

POSTUPY PŘI OBJEDNÁVÁNÍ A AKCEPTACI ROZVOJOVÝCH SLUŽEB

1. Objednávky Rozvojových služeb

- 1.1** Rozvojové služby budou poskytovány na základě individuálních objednávek rozvoje. Poskytovatel se zavazuje na základě Objednávek poskytnout Rozvojové služby v rozsahu 300 hodin ročně. Po dohodě Smluvních stran lze objednat i Rozvojové služby nad rámec tohoto rozsahu.
- 1.2** Objednatel tyto služby nemusí odebrat, a Rozvojové služby proto budou plněny zcela či v části výlučně na základě objednávky Objednatele.
- 1.3** Objednatel se zavazuje zaslat objednávku Poskytovateli elektronickou poštou (e-mailem) na e-mailovou adresu Poskytovatele dle přílohy č. 8 této smlouvy.
- 1.4** Objednávka bude obsahovat minimálně
 - 1.4.1** identifikační údaje objednávky,
 - 1.4.2** zadání,
 - 1.4.3** předpokládanou maximální časovou dotaci
 - 1.4.4** termín dokončení poskytování rozvojových služeb dle této objednávky.
- 1.5** Poskytovatel se zavazuje nejpozději do tří pracovních dnů ode dne doručení objednávky potvrdit její přijetí, a to stejným způsobem, jakým mu byla doručena, a to na e-mailovou adresu Objednatele dle přílohy č. 8 této smlouvy.
- 1.6** Poskytovatel má ve lhůtě pro potvrzení přijetí dle předchozího odstavce možnost namítat stanovenou časovou dotaci a/nebo požadovaný termín dokončení poskytování rozvojových služeb. Pokud tak neučiní, má se za to, že s maximální časovou dotací i termínem dokončení souhlasí.
- 1.7** Objednávka je považována za doručenou Poskytovateli okamžikem, kdy byla doručena na poštovní server Poskytovatele. Námitka časové dotace a/nebo termínu dokončení je považována za doručenou Objednateli okamžikem, kdy byla doručena na poštovní server Objednatele.
- 1.8** V případě nepotvrzení ze strany Poskytovatele či nenamítnutí časové dotace a/nebo termínu dokončení se považuje objednávka za akceptovanou s účinností od 4. pracovního dne od jejího doručení Poskytovateli.
- 1.9** V případě námítky časové dotace a/nebo termínu dokončení Objednatel písemně schválí nebo odmítne Poskyvatelův návrh, a to nejpozději do tří pracovních dnů ode dne doručení námítky. V případě neschválení ze strany Objednatele se považuje upravená objednávka (tj. ve znění nové časové dotace a/nebo termínu dokončení) za odmítnutou marným uplynutím tří pracovních dnů ode dne doručení námítky Poskytovatele Objednateli. V případě odmítnutí návrhu Poskytovatele je objednávka zrušena.
- 1.10** Objednávky na poskytnutí konkrétní služby rozvoje Poskytovatelem budou Poskytovateli doručeny na výše uvedený e-mail nejpozději tři pracovní dny přede dnem požadovaného zahájení poskytování dotčeného plnění, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

2. Cena Rozvojových služeb

- 2.1 Konečná cena bude stanovena na základě skutečného rozsahu poskytnutých Služeb dle hodinové sazby uvedené v příloze č. 4 Smlouvy (Položkový rozpočet), přičemž nepřesáhne cenu odvozenou z maximální časové dotace odsouhlasené Poskytovatelem dle odst. 1.6 této přílohy, případně nepřesáhne cenu odvozenou z maximální časové dotace odsouhlasené Objednatelem dle odst. 1.9 této přílohy.

3. Akceptace a fakturace Rozvojových služeb

- 3.1 Po dokončení realizace Rozvojových služeb dle objednávky Poskytovatel vyzve Objednatele k provedení akceptačního řízení. V rámci akceptačního řízení budou ověřeny poskytnuté Služby a otestovány příslušné části Podporovaného produktu. Objednatel je povinen provést akceptační řízení nejpozději do 15 pracovních dnů od výzvy Poskytovatele.
- 3.2 V rámci akceptačního řízení bude vyhotoven akceptační protokol, jenž bude obsahovat případné výhrady k plnění s vyznačením jejich závažností. Akceptační protokol může obsahovat 3 stavy:
- 3.2.1 **Akceptováno bez výhrad.** V případě, že Objednatel v rámci akceptační procedury ověří, zda poskytnuté Služby odpovídají požadavkům Objednatele a nenalezne v něm žádné podstatné vady, přičemž za podstatnou vadu je považována vada, kdy poskytnuté plnění neumožňuje dosažení účelu sjednaného touto Smlouvou pro každou, byť jen dílčí část plnění, uvede Objednatel do protokolu, že kontrolované plnění bylo akceptováno bez výhrad a zápis potvrdí svým podpisem.
- 3.2.2 **Akceptováno s výhradami.** V případě, že Objednatel v rámci akceptační procedury ověří, že poskytnuté Služby nebrání zamýšlenému užití, avšak neodpovídají zcela požadavkům Objednatele, či budou shledány obsahové či kvalitativní vady nebo nedodělky, nebránící dalšímu pokračování prací a užívání Podporovaného produktu, dohodnou se Objednatel a Poskytovatel na termínu, do kterého Poskytovatel tyto vady a nedodělky odstraní. Nedojde-li k dohodě na termínu odstranění závady, bude termín stanoven na 8 pracovních dní po dokončení akceptační procedury ze strany Objednatele. Objednatel do protokolu uvede seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění a obě strany zápis potvrdí svým podpisem. Po odstranění vad se kontrolní procedura opakuje. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se smluvní strany dohodly, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad.
- 3.2.3 **Neakceptováno.** V případě, že bude Objednatele zjištěno, že Předmět plnění, jež měl být výstupem dílčí Služby, není funkční, nebo jeho vady brání zamýšlenému užití, není předaná část plnění akceptována. Smluvní strany se dohodnou na termínech nové kontroly, do které tuto část Poskytovatel opraví. Nedojde-li k dohodě na termínu odstranění závady, bude termín stanoven na 15 pracovních dní po dokončení akceptační procedury ze strany Objednatele. Do protokolu se uvede, že předané plnění nebylo akceptováno. Po přepracování části Předmětu plnění, která nebyla akceptována, vyzve Poskytovatel Objednatele k provedení nové kontroly. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se smluvní strany dohodly, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad. Nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

- 3.3** Veškeré po Akceptaci zjištěné nedostatky, nedodělky a vady budou Poskytovateli kdykoliv po jejich zjištění písemně oznámeny Objednatelem. Poskytovatel je povinen tyto odstranit bez zbytečného odkladu, pokud není smluvními stranami dohodnuto jinak.