

Příloha č. 2 servisní smlouvy – Seznam kritických zásahů

Tato příloha specifikuje jednotlivé typy zásahů na Prostředcích (zařízeních) uvedených v Příloze č. 1 servisní smlouvy, které mohou provádět pracovníci objednatele stanovení v Příloze č. 3 servisní smlouvy, a současně stanovuje podmínky provedení těchto zásahů.

Zásahy podléhající předchozímu schválení poskytovatelem:

- 1) Nahrazování stávajících Prostředků zařízeními jinými, než schválil poskytovatel (dodávky nových Prostředků nejsou předmětem plnění servisní smlouvy).
- 2) Přemístění aktivních prvků do jiných rozvaděčů.
- 3) Změna konfigurace Prostředků s výjimkou přístupových hesel.
- 4) Změna IP adresy stanice managementu, SYSLOG serveru, pokud jsou používány.

Před provedením výše uvedených zásahů musí pracovníci objednatele požadovaný zásah písemně oznámit poskytovateli a případně jej s odpovědnými pracovníky poskytovatele konzultovat. Poskytovatel je povinen se k požadavku písemně vyjádřit.

Požadavek objednatele a vyjádření poskytovatele se přikládá k Servisnímu deníku a jedná-li se o trvalou změnu konfigurace, je poskytovatel povinen provést aktualizaci dokumentace skutečného provedení.

Zásahy s oznamovací povinností:

- 1) Změna topologie Sítě připojením stávajícího segmentu na jiný, volný, port přepínače.
- 2) Změna hesla Prostředku.
- 3) Výměna modulu za modul stejného typu. Výměna musí proběhnout v souladu s podmínkami stanovenými v Návodu k obsluze.
- 4) Výměny koncových zařízení, které vyžadují změnu dokumentace.

Po provedení zásahu s oznamovací povinností je objednatel povinen o tomto informovat poskytovatele odpovídající formou a provést záznam do Servisního deníku. Změny musí být provedeny v souladu s platnými normami a doporučeními pro provoz lokální sítě typu Ethernet, ATM a provoz vzdálených spojů.