

Příloha č. 3 – Vzor rámcové dohody

Rámcová dohoda o zajištění software, softwarových licencí a souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívané na Univerzitě Karlově

č. UKRUK/...../2025

(dále jen „rámcová dohoda“)

Smluvní strany:

Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1,

zastoupená: prof. MUDr. Milenou Králíčkovou, Ph.D., rektorkou

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka v Praze 1, č. účtu: 909909339/0800

ID datové schránky: pijj9b4

(dále jen „objednatel“ nebo „zadavatel“)

a

<Účastník>

se sídlem:

registrovaný:

zastoupený:

IČO:, DIČ:

tel.:

bank. spojení:, a. s., č. účtu:

ID datové schránky:

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně objednatel a poskytovatel jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a dále v souladu se zákonem č. 137/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), zvláště § 131 a násl. ZZVZ, tuto rámcovou dohodu:

1. Úvodní prohlášení

- 1.1 Univerzita Karlova (dále též „UK“), v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v platném znění (zákon o vysokých školách), jako objednatel prohlašuje, že je oprávněna uzavřít a řádně plnit tuto rámcovou dohodu a závazky v ní obsažené.
- 1.2 Společnost jako poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném oddíl vložka, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

V případě, že účastník je právnickou osobou, která se nezapisuje do obchodního rejstříku, nebo podnikající fyzickou osobou, nebo zahraničním dodavatelem, bude tento bod přiměřeně upraven.

2. Účel a předmět dohody

- 2.1 Tato rámcová dohoda upravuje podmínky týkající se jednotlivých veřejných zakázek na zajištění softwaru, softwarových licencí a souvisejících doplňkových služeb pro osobní počítače a servery užívané na Univerzitě Karlově, blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této rámcové dohody – Specifikace produktů a služeb, a to po celou dobu její účinnosti.
- 2.2 Tato rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku otevřeného řízení na plnění nadlimitní veřejné zakázky na dodávky s názvem „RUK – ÚVT – Zajištění software, softwarových licencí a souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívané na Univerzitě Karlově 2026-2029“ (dále jen „zadávací řízení“).
- 2.3 Cílem zadávacího řízení bylo uzavřít rámcovou dohodu s jedním poskytovatelem, který předložil v rámci výše uvedeného zadávacího řízení nabídku s nejnižší celkovou nabídkovou cenou.
- 2.4 Předmětem této rámcové dohody je úprava vzájemných práv a povinností mezi objednatelem a poskytovatelem při zajištění softwaru, softwarových licencí a souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívané na Univerzitě Karlově odpovídajících specifikaci předmětu plnění v Příloze č. 1 této rámcové dohody (dále jen „předmět dohody“ či „předmět plnění“), a to za cenu dle čl. 5. této rámcové dohody, za podmínek stanovených touto rámcovou dohodou a na základě konkrétních požadavků objednatele v rámci jednotlivých dílčích dohod na konkrétně specifikovaný software a služby dle čl. 3. této rámcové dohody, po celou dobu trvání této dohody.
- 2.5 Na základě této rámcové dohody bude objednatel podle svých aktuálních potřeb uzavírat s poskytovatelem dílčí dohody, přičemž dílčí dohody mohou být uzavírány dvěma způsoby popsány v čl. 3 (dále jen „dílčí dohody“, jednotlivě „dílčí dohoda“) této dohody.
- 2.6 Dílčí dohody budou realizovány postupem podle příslušných ustanovení ZZVZ a interních předpisů objednatele na základě písemné výzvy objednatele k plnění.

3. Dílčí dohody a postup při jejich uzavírání

3.1 Jednotlivé dílčí dohody budou uzavírány v souladu s touto rámcovou dohodou a v souladu se ZZVZ.

3.2 Dílčí dohody plnění budou realizovány postupem popsaným dále v tomto článku rámcové dohody.

- a) Veškerá písemná komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat elektronicky.
- b) Objednatel vyzve poskytovatele písemnou výzvou k dílčímu plnění, která bude poskytovateli doručena jedním z následujících způsobů:
 - datovou zprávou;
 - e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu);
 - prostým e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu) v případě podle písm. c) tohoto odstavce.

Ve výzvě je objednatel povinen uvést alespoň:

- Identifikační údaje objednatele a poskytovatele;
- Identifikaci této rámcové dohody;
- Název jednotlivé veřejné zakázky nebo číslo dílčí dohody dle vzoru uvedeného v Příloze č. 4 této dohody nebo objednávky;
- Vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění. Přepočet ceny na CZK bude probíhat podle kursu EUR dle ČNB v den fakturace dle čl. 5.2 této dohody;
- Další eventuální požadavky na zpracování objednávky nebo k obsahu plnění.

c) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky.

d) Při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí dohody, jejíž vzor tvoří Přílohu č. 4 této rámcové dohody (dále jen „Vzor Dílčí dohody“).

e) Poskytovatel doručí akceptaci či jinou odpověď na výzvu objednatele též některým ze způsobů uvedených shora v písm. b) tohoto článku dohody.

f) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději do 5 pracovních dní po doručení výzvy. V případě, že poskytovatel ve výše uvedené lhůtě výzvu (objednávku) objednatel nepotvrdí, má se za to, že objednávka (výzva) nebyla ze strany poskytovatele akceptována.

g) Bude-li mít výzva podobu Vzorů Dílčí dohody, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí dohodu, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne doručení návrhu dílčí dohody ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis Vzorů Dílčí dohody a doručí příslušný počet oboustranně podepsaných dílčí dohod zpět poskytovateli. V případě, že poskytovatel ve výše uvedené lhůtě výzvu dle tohoto bodu smlouvy nepotvrdí, má se za to, že dílčí Vzor Dílčí dohody nebyl ze strany poskytovatele akceptován.

- h) Případné změny v rozsahu, ceně a četnosti plnění vztahující se k dílčí dohodě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku k dílčí dohodě. Takový dodatek musí být vždy písemný a podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran. Jeho součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v Příloze č. 2 této rámcové dohody. Změny dílčích dohod nesmí umožnit podstatnou změnu této dohody, v souladu s ust. § 131 odst. 5 ZZVZ.
- i) V případě, že výrobce software v průběhu doby trvání této rámcové dohody změní produktovou skladbu uvedenou v Příloze č. 2 této rámcové dohody tak, že některý uvedený produkt již není dostupný, je poskytovatel oprávněn nabídnout a dodat za podmínek dohodnutých v této rámcové dohodě nástupnický produkt, a to za cenu produktu nahrazovaného uvedenou v Příloze č. 2 této rámcové dohody - položkový rozpočet.

4. Místo plnění

- 4.1 Místem plnění a poskytování služeb je sídlo objednatele - Univerzity Karlovy a sídla jejích fakult a dalších součástí uvedená v odst. 4.2., pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem.
- 4.2 V tomto článku rámcové dohody jsou uvedeny jednotlivé fakulty a další součásti Univerzity Karlovy, na které se tato rámcová dohoda vztahuje:

Rektorát UK a jeho sídlo:

Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36

Fakulty UK a jejich sídla:

- | | | |
|-----|--|---|
| 1. | Katolická teologická fakulta | Thákurova 3, Praha 6, PSČ 160 00 |
| 2. | Evangelická teologická fakulta | Černá 9, Praha 1, PSČ 115 55 |
| 3. | Husitská teologická fakulta | Pacovská 350, Praha 4 - Krč, PSČ 140 21 |
| 4. | Právnická fakulta | nám. Curieových 7, Praha 1 - Nové Město, PSČ 116 40 |
| 5. | 1. lékařská fakulta | Kateřinská 32, Praha 2, PSČ 121 08 |
| 6. | 2. lékařská fakulta | V Úvalu 84, Praha 5, PSČ 150 06 |
| 7. | 3. lékařská fakulta | Ruská 87, Praha 10, PSČ 100 00 |
| 8. | Lékařská fakulta v Plzni | Husova 3, Plzeň, PSČ 306 05 |
| 9. | Lékařská fakulta v Hradci Králové | Šimkova 870, Hradec Králové, PSČ 500 38 |
| 10. | Farmaceutická fakulta v Hradci Králové | Heyrovského 1203, Hradec Králové, PSČ 500 05 |
| 11. | Filozofická fakulta | nám. Jana Palacha 2, Praha 1, PSČ 116 38 |

12.	Přírodovědecká fakulta	Albertov 6, Praha 2, PSČ 128 43
13.	Matematicko-fyzikální fakulta	Ke Karlovu 3, Praha 2, PSČ 121 16
14.	Pedagogická fakulta	Magdalény Rettigové 4, Praha 1, PSČ 116 39
15.	Fakulta sociálních věd	Smetanovo nábřeží 6, Praha 1, PSČ 110 01
16.	Fakulta tělesné výchovy a sportu	José Martího 31, Praha 6, PSČ 162 52
17.	Fakulta humanitních studií	Pátkova 2137/5, 182 00 Praha 8 - Libeň

Vysokoškolské ústavy UK a jejich sídla:

1.	Ústav dějin UK a Archiv UK	Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36
2.	Centrum pro teoretická studia (CTS)	Jilská 1, Praha 1, PSČ 110 00
3.	Centrum pro ekonomický výzkum a doktorské studium (CERGE)	Politických vězňů 7, Praha 1, PSČ 111 21
4.	Centrum pro otázky životního prostředí (COŽP)	José Martího 407/2, Praha 6, PSČ 162 00

Jiná pracoviště a jejich sídla:

1.	Ústav výpočetní techniky (ÚVT)	Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36
2.	Ústav jazykové a odborné přípravy (ÚJOP)	Vratislavova 10/29, Praha 2, PSČ 128 00
3.	Ústřední knihovna	Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36
4.	Centrum pro přenos poznatků a technologií (CPPT)	Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36
5.	Agentura Rady vysokých škol (ARVŠ)	José Martího 31, Praha 6, PSČ 162 52

Účelová zařízení UK a jejich sídla:

1.	Koleje a menzy	Centrum Krystal, José Martího 407/2, Praha 6, PSČ 162 00
2.	Arcibiskupský seminář	Thákurova 676/3, Praha 6 - Dejvice, PSČ 160 00
3.	Nakladatelství Karolinum	Ovocný trh 3-5, Praha 1, PSČ 116 36
4.	Správa budov a zařízení	Ovocný trh 3-5, Praha 1, PSČ 116 36
5.	Sportovní centrum	Bruslařská 1132, Praha 15, PSČ 102 00

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Celková cena dle této rámcové dohody nepřesáhne za dobu jejího trvání částku ve výši **90.000.000,- Kč (slovy: devadesát milionů korun českých) bez DPH**. DPH bude účtována ve výši stanovené právními předpisy účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel přitom není povinen tento limit vyčerpat.
- 5.2 Ceny za plnění poskytovaná dle této rámcové dohody a jednotlivých dílčích dohod jsou uvedeny v položkovém rozpočtu, který tvoří Přílohu č. 2 této rámcové dohody, přičemž tyto ceny jsou uvedeny bez DPH a mohou být stanoveny v měně buď EUR (eurech) nebo CZK (českých korunách). V případě, že je cena za kterékoliv plnění dle této rámcové smlouvy a jednotlivých dílčích smluv stanovena v položkovém rozpočtu v měně EUR, je poskytovatel povinen fakturovat takovou cenu za plnění v měně CZK, přičemž pro přepočtení takové ceny stanovené v EUR na CZK použije poskytovatel kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou platný ke dni vystavení daňového dokladu či poslední známý kurz, tj. kurz z předchozího dne. devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou platný ke dni vystavení daňového dokladu či poslední známý kurz, tj. kurz z předchozího dne.
- 5.3 Celková cena dílčího plnění dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje jak záruku za jakost a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí dohody nebo objednávky, tak i cenu za poskytnutí licence související s produktem či službou dle této rámcové dohody. Její výše se může změnit pouze v souvislosti s eventuální změnou právních předpisů ČR o dani z přidané hodnoty či v souladu s ust. § 222 ZZZVZ.
- 5.4 Ceny za poskytování licencí (odměna) a služeb budou hrazeny po jejich řádném poskytnutí, vždy v souladu s příslušnou dílčí dohodou nebo objednávkou.
- 5.5 Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů **objednatel neposkytuje**.
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za plnění poskytnuté na základě dílčí dohody poté, co je takové plnění poskytnuto řádně dle čl. 7 této dohody. Faktury – daňové doklady vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu, vč. označení této rámcové dohody i příslušné dílčí dohody (uzavřené na základě objednávky nebo Vzorů Dílčí dohody), ke které se daňový doklad vztahuje. Součástí faktur – daňových dokladů budou jako její přílohy následující dokumenty:
- a) seznam, v němž budou uvedeny jednotlivé fakturované položky, vč. uvedení ceny každé položky,
 - b) v případě čerpání doplňkových služeb dále pak protokol o řádném a včasném poskytnutí služeb dle odst. 7.2 této rámcové dohody.
- 5.7 Splatnost je stanovena na 30 dnů od data vystavení faktur – daňových dokladů poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 27 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
- 5.8 Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové nebo dílčí dohody, je objednatel oprávněn fakturu – daňový doklad poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury – daňového dokladu nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury – daňového dokladu počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.
- 5.9 Poskytovatel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, prohlašuje, že není v souladu s §106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění, tzv. nespolehlivým plátcem.

6. Změny dohody a komunikace smluvních stran

- 6.1 Tato rámcová dohoda může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k rámcové dohodě“. Dodatky k rámcové dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 6.2 Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod., se za změnu rámcové dohody nepovažují.
- 6.3 Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této rámcové dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) **bude probíhat výhradně písemnou elektronickou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence** (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi kontaktními osobami dle této dohody. **Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku rámcové dohody nebo dílčí dohody nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující.** Tím není dotčeno ust. odst. 3.2. písm. b) třetí odrážka této rámcové dohody.
- 6.4 Kontaktní osoby objednatele (zástupci pro věcná a technická jednání):
- a) [DOPLNIT], e-mail: [[DOPLNIT] tel. + 420 [DOPLNIT]
 - b) [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT], tel. + 420 [DOPLNIT].
- 6.5 Kontaktní osoby poskytovatele (zástupci pro věcná a technická jednání):
- a) [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT], tel. [DOPLNIT]
- 6.6 Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu nejpozději do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

7. Řádné poskytnutí předmětu plnění

- 7.1 Pro poskytnutí SW licencí EES (tj. položky z části a) Přílohy č. 2 mimo položku “Microsoft Unified Enterprise Support - Technická podpora prostředí Microsoft”) a pro licence serverového Software Select Plus, tj. položky z části b) Přílohy č. 2, je za řádné poskytnutí služeb považováno propsání objednaných produktů do příslušného tenantu v administračním portálu výrobce.
- 7.2 Pro doplňkové služby a službu podpory (tj. položky z části c) Přílohy č. 2 a položku z části a) Přílohy č. 2 “Microsoft Unified Enterprise Support - Technická podpora prostředí Microsoft”) smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem **protokolu o poskytnutí doplňkových služeb, jenž musí být součástí faktury** a jehož vzor tvoří Přílohu č. 5 této rámcové dohody. Objednatel je oprávněn předem požádat o protokolární potvrzení kteréhokoli plnění dle této rámcové dohody. V případě, že poskytování služby nebo licence je vázáno na znalost přihlašovacích údajů k poskytované službě či licenci, je poskytovatel povinen zaslat nebo předat tyto přihlašovací údaje objednateli před zahájením poskytování služeb nebo licence. Dokud poskytovatel tyto přihlašovací údaje objednateli v souladu s tímto odstavcem nezašle nebo nepředá (v případech, kdy je jejich znalost nutná k možnosti užívat poskytované služby), nebude objednatelem služba

považována za řádně poskytnutou, i když poskytovatel splnil podmínky dle odst. 7.1 této smlouvy.

8. Jakost plnění a reklamace

- 8.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle odst. 2.4 rámcové dohody je poskytován bez faktických a právních vad a odpovídají této rámcové dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami.
- 8.2 Je-li to s ohledem na podstatu plnění dle této dohody relevantní, poskytuje poskytovatel na předmět plnění dle odst. 2.4 rámcové dohody záruku za jakost v délce trvání této rámcové dohody, popř. v délce trvání licence, přesahuje-li tato doba trvání licence dobu trvání této rámcové dohody. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této rámcové dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
- 8.3 Na případné reklamace je poskytovatel povinen reagovat v souladu s Přílohou 1 této rámcové dohody, zejména s odst. 2.2.

9. Práva a povinnosti smluvních stran

9.1 Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel k dispozici a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí dohody;
- b) objednatel se zavazuje odpovídat na dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této rámcové dohody a konkrétní dílčí dohody;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí k poskytnutí všech potřebných informací a údajů od třetích stran, které jsou nezbytné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této rámcové dohody nebo dílčí dohody, poskytovateli;
- d) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu s ustanovením ZZVZ;
- e) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto rámcovou dohodou a příslušnou dílčí dohodou.

9.2 Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel v rámci plnění dle této rámcové dohody neoprávněně nezasáhne do práva duševního vlastnictví třetích osob;
- b) poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto rámcovou dohodou a každou dílčí dohodou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) Poskytovatel je povinen zajistit, aby se všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, řídily vždy touto rámcovou dohodou a konkrétní dílčí dohodou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této rámcové

dohody nebo konkrétní dílčí dohody nebo objednávky, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel.

- d) Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání rámcové smlouvy mít uzavřenu platnou prémiovou podporu od výrobce SW (společnosti Microsoft) formou „Microsoft Premier Support for Partners“ pro území Česká republika (nebo jejího nástupce/ekvivalentu), která poskytovateli zaručuje přímý přístup k technické a obchodní podpoře Microsoftu, což urychluje řešení problémů a poskytuje proaktivní monitoring, správu a optimalizaci prostředí.

- 9.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této rámcové dohody a dílčích dohod prostřednictvím osob tvořících realizační tým uvedených v Příloze č. 3 této rámcové dohody. Poskytovatel je oprávněn učinit změnu některé z osob uvedených v Příloze č. 3 této rámcové dohody pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele. V takovém případě není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. Náhrada osoby je možná pouze za osobu obdobně kvalifikovanou, tj. splňující podmínky uvedené shora v tomto článku. Objednatel je oprávněn nabídnutou osobu odmítnout, v takovém případě je poskytovatel povinen nabídnout osobu jinou.

10. Doložka mlčenlivosti

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této dohody) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této dohody a pokud nejde o informace nebo skutečnosti veřejně známé; tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn; poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této dohody, platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.
- 10.2 Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce 10.1. má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na 500.000,- Kč za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.

11. Sankce

- 11.1 V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti dané odstavcem 9.2., této rámcové dohody, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení.
- 11.2 V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím licencí nebo služeb v termínu uvedeném v dílčí dohodě je objednatel oprávněn na něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení za každou objednanou službu.
- 11.3 Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 11.4 Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

- 11.5 Zaplacením smluvní pokuty dle této rámcové dohody není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody. § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

12. Ukončení rámcové dohody

- 12.1 Tato rámcová dohoda zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti rámcové dohody přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od rámcové dohody, nebo vyčerpáním limitní částky uvedené v této rámcové dohodě.
- 12.2 K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z této rámcové dohody a dílčích smluv uzavřených a objednávek vystavených na základě této rámcové dohody.
- 12.3 Tato rámcová dohoda může být vypovězena objednatelem nebo poskytovatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 12.4 Pokud poskytovatel nebo objednatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
- 12.5 Kterákoli smluvní strana má právo od této rámcové dohody odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí dohody nebo pokud s druhou smluvní stranou bylo zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
- 12.6 Objednatel má dále právo odstoupit:
- a) je-li poskytovatel v průběhu trvání rámcové dohody prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud poskytovatel odmítl akceptovat objednávku nebo odmítl uzavřít dílčí dohodu dle odst. 3.2. písm. f) nebo g);
 - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této rámcové dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb, delším než 15 dnů;
 - d) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této rámcové dohody ocitl v prodlení s vyřízením reklamace, delším než 5 dnů.
- 12.7 Poskytovatel má dále právo od této dohody odstoupit, pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této rámcové dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.
- 12.8 Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

13. Ukončení dílčí dohody

- 13.1 Dílčí dohody zanikají buď řádným a včasným splněním, nebo dohodou smluvních stran o ukončení platnosti dílčí dohody nebo odstoupením.

- 13.2 K ukončení dílčí dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a závazků vyplývajících z dílčí dohody.
- 13.3 Každá ze smluvních stran má právo od dílčí dohody písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou bylo zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů., nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
- 13.4 Objednatel má dále právo odstoupit:
- a) je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;
 - c) pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě.
- 13.5 Poskytovatel má dále právo od dílčí dohody odstoupit, pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě.

14. Obecné podmínky ukončení rámcové dohody či dílčí dohody

- 14.1 Tuto rámcovou dohodu nebo kteroukoliv uzavřenou dílčí dohodu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených v této rámcové dohodě.
- 14.2 Účinky odstoupení od rámcové nebo dílčí dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
- 14.3 Odstoupením od rámcové nebo dílčí dohody nejsou dotčena ustanovení rámcové dohody nebo dílčí dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti rámcové dohody nebo dílčí dohody.
- 14.4 Při předčasném ukončení rámcové dohody nebo dílčí dohody jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a závazky, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucí z této rámcové dohody i z konkrétních dílčích dohod.

15. Doba trvání rámcové dohody

- 15.1 Tato rámcová dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této rámcové dohody nebo do okamžiku vyčerpání částky ve výši 90.000.000 Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 15.2 Po uplynutí doby trvání rámcové dohody již nelze na jejím základě uzavírat nové dílčí dohody dle čl. 2. a 3. této rámcové dohody.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tato rámcová dohoda je uzavírána a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 16.2 Objednatel má právo nevyčerpat celý limit plnění uvedený v odst. 5.1. této rámcové dohody.
- 16.3 Právní vztahy z této rámcové dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
- 16.4 Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
- 16.5 Smluvní strany berou na vědomí, že tato rámcová dohoda ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání rámcové dohody do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu rámcové dohody. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění rámcové dohody bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace dohody obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 16.6 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této rámcové dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
- 16.7 Tato rámcová dohoda je uzavírána elektronicky připojením uznávaných elektronických podpisů obou smluvních stran, ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 16.8 Smluvní strany uvádějí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této rámcové dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této rámcové dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
- 16.9 Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato rámcová dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření rámcové dohody, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude rámcová dohoda uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření rámcové dohody náhradu škody.
- 16.10 Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace produktů a služeb
 - Příloha č. 2 – Položkový rozpočet
 - Příloha č. 3 – Realizační tým poskytovatele
 - Příloha č. 4 – Vzor dílčí dohody

- Příloha č. 5 – Vzor protokolu o poskytnutí doplňkových služeb či služby technické podpory

16.11 Součástí této rámcové dohody jsou i veškerá práva, povinnosti i podmínky stanovené zadavatelem v rámci zadávacího řízení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za
.....

V dne (*viz datum el. podpisu*)

Za Univerzitu Karlovu

V Praze dne (*viz datum el. podpisu*)

.....
.....

.....
**prof. MUDr. Milena Králíčková, Ph.D.,
rektorka**

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE PRODUKTŮ A SLUŽEB

Tato příloha vznikne vložení Přílohy č.1 Zadávací dokumentace, přičemž bude upřesněno, zda dodavatel poskytuje službu technické podpory nákupem služby Microsoft Unified Enterprise Support, nebo zda zajistí požadavek na poskytnutí technické podpory služeb Microsoft alternativní službou dodavatele při splnění požadavků uvedených v Příloze č.1.

PŘÍLOHA Č. 2 – POLOŽKOVÝ ROZPOČET

Tato příloha vznikne vložení Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace ze zadávacího řízení, doplněné o ceny jednotlivých produktů a služeb z nabídky vítězného uchazeče.

PŘÍLOHA Č. 3 – REALIZAČNÍ TÝM POSKYTOVATELE

Tato příloha vznikne vložení informací o realizačním týmu z nabídky vítězného uchazeče.

PŘÍLOHA Č. 4 – VZOR DÍLČÍ DOHODY O POSKYTNUTÍ LICENCÍ A SLUŽEB Č.

...../...../.....

k rámcové dohodě o zajištění softwarových licencí a souvisejících služeb pro osobní počítače a servery užívané na Univerzitě Karlově ze dne [DOPLNIT]
(dále jen „rámcová dohoda“)

Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1,

zastoupená: Mgr. Martin Maňásek, kvestor (*případně pověřené osoba dané fakulty či součásti*)

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

fax: +420 224 491 588

ID datové schránky: pijj9b4

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka v Praze 1, č. účtu: 909909339/0800

(dále jen „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU]

[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTRÍKU ČI DO JINÉHO REJSTRÍKU]

[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO]

[DOPLNIT RČ nebo IČ]

ID datové schránky: [DOPLNIT]

bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú. [DOPLNIT]

zastoupený: [V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]

zástupce pro věcná jednání: [DOPLNIT]

tel.: +420[DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen „poskytovatel“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a v souladu s článkem 3 rámcové dohody tuto dílčí dohodu (dále jen „dohoda“):

I. Předmět dohody

1. Bude-li v této dohodě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dohodou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
2. Předmětem této dohody je povinnost poskytovatele poskytnout objednateli následující licence kancelářského programového vybavení a operačních systémů a služby:

[DOPLNIT SPECIFIKACI KONKRÉTNÍCH LICENCÍ A SLUŽEB]:

(dále také jako „licence a služby“), a to dle podmínek stanovených v rámcové dohodě a dále v této dohodě, a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

3. Specifikace licencí a služeb, jakož i podmínky jejich poskytování, jsou blíže specifikovány v Příloze č.1 k této dohodě.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je [DOPLNIT] (pokud nebylo smluvními stranami písemnou formou určeno jinak).

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne nabytí účinnosti této dohody.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí licencí a služeb je stanovena nabídkou poskytovatele ve výši **[DOPLNIT CENU]**, - EUR (nebo CZK) bez DPH. DPH bude vypočtena dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že je cena za kterýkoliv plnění dle této rámcové smlouvy a jednotlivých dílčích smluv stanovena v položkovém rozpočtu v měně EUR, je poskytovatel povinen fakturovat takovou cenu za plnění v měně CZK, přičemž pro přepočet takové ceny stanovené v EUR na CZK použije poskytovatel kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou platný ke dni vystavení daňového dokladu či poslední známý kurz, tj. kurz z předchozího dne. devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou platný ke dni vystavení daňového dokladu či poslední známý kurz, tj. kurz z předchozího dne devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou platný ke dni vystavení daňového dokladu či poslední známý kurz, tj. kurz z předchozího dne. devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou platný ke dni vystavení daňového dokladu či poslední známý kurz, tj. kurz z předchozího dne.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto dohodou neupravená se řídí rámcovou dohodou, pokud si smluvní strany v této dohodě nedohodly jinak.
2. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto dohodou ani rámcovou dohodou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato dohoda ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání dohody do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu dohody. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění dohody bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace dohody obdrží obě smluvní strany zároveň).
5. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
6. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření dohody, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude dohoda uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
7. Dohoda je uzavírána elektronicky připojením uznávaných elektronických podpisů obou smluvních stran, ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

8. Pro případ, že si smluvní strany v rámci jednání o podmínkách návrhu této dohody mezi sebou opakovaně tento návrh zašlou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu dohody s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.
9. Nedílnou součástí této dílčí smlouvy je položkový rozpočet předmětu plnění poskytovaného dle této dílčí smlouvy.

Vdne (viz datum el.
podpisu)

V dne (viz datum el.
podpisu)

Za objednatele

Za poskytovatele

PŘÍLOHA Č. 5 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB ČI SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY

Univerzita Karlova

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

zástupce pro věcná jednání: [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen „přebírající“)

a

Název

IČO: [DOPLNIT], DIČ: CZ [DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání: [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen „předávající“)

Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí dohody o poskytnutí licencí a služeb ze dne [DOPLNIT] poskytl níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující doplňkové služby/služby technické podpory:

.....

.....

(dále také „předmět předání“).

Přebírající po prohlídce předmětu předání potvrzuje poskytnutí doplňkových služeb/služby technické podpory (předmětu předání) v ujednaném rozsahu a kvalitě.

Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vad plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:

.....

Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

V dne	V dne
Za přebírajícího	Za předávajícího