



## SERVISNÍ SMLOUVA - „FULL SERVICE“ Č. ....

dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

### I.

#### Smluvní strany

1. Kupující:

Název subjektu: **Univerzita Karlova, Lékařská fakulta v Plzni**  
Sídlo: Husova 654/3, 301 00 Plzeň  
Zastoupený: prof. MUDr. Jindřichem Fínkem, Ph.D., děkanem Lékařské fakulty  
v Plzni, na základě plné moci ze dne 1. 2. 2018  
IČ: 00216208  
DIČ: CZ00216208  
Datová schránka: piyj9b4  
(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

2. Prodávající:

Název subjektu: **Siemens Healthcare, s.r.o.**  
Sídlo: Budějovická 7779/3b, 140 00 Praha 4  
Zastoupený: Ing. Vratislavem Švorčíkem a Ing. Karlem Kopejtkem, jednatelem  
IČ: 04179960  
DIČ: CZ 04179960  
Datová schránka: am75rx6  
(dále jen „**Zhotovitel**“) na straně druhé

(společně dále jen „**smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledku veřejné zakázky s názvem „**AMTMI - počítačový tomograf**“, zadávané jako otevřená nadlimitní veřejná zakázka na dodávky v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), smlouvu následujícího znění:

### II.

#### Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro **tzv. full service, tj. servisní zabezpečení přístroje v plném rozsahu** a vymezení vzájemných vztahů smluvních stran.



2. Zhotovitel prodává objednateli na základě kupní smlouvy zboží, a to celotělový CT skener včetně příslušenství a v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky s názvem „**AMTMI - počítačový tomograf**“ a kupní smlouvou je povinen zajistit odbornou údržbu zboží. Za účelem zajištění výše uvedených povinností je uzavřena tato smlouva.
3. Pro účely této smlouvy jsou definovány tyto pojmy:
  - **Zboží** - předmět kupní smlouvy uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem a popsany v čl. II. odst. 2 této smlouvy, včetně veškerého jeho příslušenství a programového vybavení určeného jeho výrobcem ke specifickému použití a nezbytného ke správnému použití zboží.
  - **BTK** - bezpečnostně technické kontroly a další úkony k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku dle definice v § 65 zákona o zdravotnických prostředcích prováděné v souladu s předpisem výrobce zboží. Výsledek BTK musí být Objednateli sdělen Zhotovitelem písemně i elektronicky formou vystaveného podepsaného protokolu o provedení BTK, obsahujícího naměřené hodnoty, další zjištěné skutečnosti a výsledek kontroly v podobě doporučení pro další použití zboží.
  - **Instruktaž obsluhy** - úvodní nebo periodické instruktáže obsluhujícího personálu s cílem zabezpečení kvalifikovaného a bezchybného používání zboží v souladu s pokyny výrobce.
  - **Servisní zásah** - je soubor činností Zhotovitele směřující k řešení závady, včetně dopravy, poskytnutí náhradních dílů a dalších činností vedoucích k opravě zboží.
  - **Závada** - porucha nebo odchylka parametrů zboží větší, než jakou stanovuje výrobce pro správnou funkci a provoz zboží.
  - **Reakční doba** - doba od nahlášení závady do započetí činnosti směřujících k její analýze a odstranění.
  - **Preventivní prohlídka** - prověření funkčnosti zboží za účelem předcházení vzniku závad.
  - **Nástup na zásah** - doba nástupu technika k servisnímu zásahu u Objednatele, odvíjející se od diagnostiky nahlášené závady.
  - **ZDS** - Zkouška dlouhodobé stability podle z. č. 263/2016 Sb., atomového zákona a prováděcí vyhlášky k tomuto zákonu č. 422/2016 Sb.
4. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro zajištění servisního zabezpečení specifikovaného v článku II. a vymezení vzájemných vztahů smluvních stran.

### III.

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je Zhotovitelem poskytovaný komplex služeb a dodávek (dále nazýván průběžné servisní zabezpečení) v rozsahu:
  - provádění servisu a odborné údržby
  - provádění instruktáží obsluhy
  - organizace a provádění všech potřebných druhů BTK
  - provádění servisních zásahů ve smluvních časových limitech
  - dodávek náhradních dílů veškerého druhu



2. Zhotovitel prohlašuje a doloží kopiemi, že dle platné legislativy splňuje kvalifikační požadavky na věcné vybavení a další podmínky pro výkon servisních činností vyplývající z ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích, tj. mimo jiné, že:
  - má příslušné oprávnění a registraci k činnostem, ke kterým se touto smlouvou zavazuje,
  - má dostatečnou kapacitu materiální i odbornou, aby mohl řádně dostát svým závazkům, vyplývajícím z této smlouvy.
3. Pokud nebude moci některý ze závazků plnit sám, je povinen zajistit jeho plnění třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Zhotovitel přejímá na sebe odpovědnost za provedení činností třetí stranou jím sjednanou a Zhotovitel souběžně doloží za třetí stranu splnění povinností zákona o zdravotnických prostředcích.
4. Zhotovitel se zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody, které by mohl Objednatel utrpět jako následek skutečnosti, že výše uvedené prohlášení nebude v případě potřeby moci doložit nebo se ukáže nepravdivým.

#### IV.

##### Místo plnění

1. Zhotovitel bude průběžné servisní zabezpečení ZP provádět:
  - a. v prostorách Objednatele v místě užívání zboží, případně v prostorách Objednatele vyčleněných pro provádění BTK a oprav, které Objednatel Zhotoviteli poskytne,
  - b. ve vlastních prostorách Zhotovitele, bude-li to nezbytně nutné z technických důvodů.
2. V případě provádění BTK a oprav v prostorách Objednatele dle bodu IV., odst. 1, písm. a) této smlouvy se Zhotovitel zavazuje vrátit Objednateli prostory ve stavu, v jakém je převzal.

#### IV.

##### Doba plnění

1. Průběžné servisní zabezpečení bude poskytováno Zhotovitelem na základě této smlouvy **po dobu určitou 13 let** ode dne předání zboží Objednateli na základě kupní smlouvy
2. Činnosti dle této smlouvy budou realizovány Zhotovitelem takto:
  - servis a odborná údržba budou vykonávány s předepsanou periodou dle **Přílohy č. 1** této smlouvy, a to z iniciativy Zhotovitele, v termínech dle provozních potřeb zboží, v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu expirace validity předcházející činnosti daného typu. Zhotovitel zodpovídá za dodržování časových intervalů BTK.
  - servisní zásahy budou prováděny operativně na vyzvu Objednatele v následujících časových relacích:

• s reakční dobou	<b>24 hodin</b>
• s dobou odstranění závady bez dodávky náhradního dílu	<b>48 hodin</b>
• s dobou odstranění závady s dodáním náhradního dílu	<b>96 hodin</b>
3. Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele dohodnou harmonogram provádění BTK bez zbytečného prodloužení. Pokud k dohodnutí harmonogramu nedorazí vinou nedostatečné



součinnosti na straně Objednatele, vytvoří Zhotovitel tento harmonogram sám a dá jej bez prodloužení na vědomí Objednateli.

## V.

### Cena díla a způsob placení

#### 1. Průběžné servisní zabezpečení je:

- **v době záruky** vyplývající z kupní smlouvy na zboží v trvání 36 měsíců ode dne předání zboží Objednateli poskytováno v celém rozsahu jako **bezplatné**,
- **po ukončení záruky**, tj. v době pozáruční bude Zhotoviteli hrazena paušální roční smluvní cena (stanovená bez DPH), ve výši **1 195 200,00 Kč**. Tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené s poskytováním průběžného servisního zabezpečení.

Zhotovitel je oprávněn navýšit cenu za pozáruční servis z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

- a) inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
- b) vždy od 1. ledna kalendářního roku dále do budoucna je objednatel oprávněn zvýšit cenu za poskytování pozáručního servisu z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím.
- c) odměna zvýšená z důvodu inflace se považuje za sjednanou odměnu.
- d) Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli navýšení ceny z důvodu inflace nejpozději do 20. 1. příslušného kalendářního roku
- e) Zhotovitel je oprávněn navýšit cenu o inflaci poprvé pro druhý kalendářní rok, ve kterém bude poskytován placený pozáruční servis. Za období platné záruky a v prvním roce poskytování placeného pozáručního servisu není zhotovitel oprávněn cenu z důvodu inflace navýšit.

#### 2. Smluvní cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele, spojené s realizací předmětu plnění, například:

- cenu odborných služeb,
- cenu náhradních dílů a materiálů,
- dopravní náklady,
- čas strávený na cestě a ubytování pracovníků zhotovitele, apod.

#### 3. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči objednateli daňový doklad (fakturu) za účelem úhrady paušální smluvní cen pravidelně každý měsíc k poslednímu kalendářnímu dni měsíce na částku odpovídající 1/12 roční paušální smluvní ceny. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli platby jako zálohové, ale jako úhradu ceny průběžného servisního zabezpečení za již uplynulá období.

#### 4. V případě, že dojde k ukončení účinnosti této smlouvy v průběhu jednoho roku, nevzniká Zhotoviteli nárok na úhradu části paušální roční smluvní ceny za období po ukončení účinnosti této smlouvy.



5. **Splatnost faktur bude Zhotovitelem stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury.**

Přílohou faktur budou:

- pracovní výkazy a dodací listy, potvrzené podpisem obsluhy zboží, vč. identifikace této osoby, dokladující konkrétní činnosti Zhotovitele v daném měsíci,
  - protokoly z aktuálně provedených BTK, obsahující naměřené hodnoty, zjištěné skutečnosti a výsledek BTK v podobě doporučení pro další použití zboží. Elektronické verze protokolů z BTK budou Objednateli odesílány bezprostředně po provedení BTK. Protokoly budou podepsány Zhotovitelem vč. identifikace podepisující.
  - protokoly z aktuálně provedených ZDS, obsahující naměřené hodnoty, zjištěné skutečnosti a výsledek ZDS v podobě doporučení pro další použití zboží. Elektronické verze protokolů z ZDS budou Objednateli odesílány bezprostředně po provedení BTK. Protokoly budou podepsány Zhotovitelem vč. identifikace podepisující.
6. V daném měsíci je Zhotovitel oprávněn účtovat paušální cenu, pokud z jeho strany v daném měsíci nevzniklo, netrvalo nebo nezanklo prodlení ve výkonu průběžného servisního zabezpečení. Na základě prodlení nevyúčtované platby není Zhotovitel oprávněn po odstranění prodlení ve výkonu průběžného servisního zabezpečení u dané položky následně zpětně doučtovat.
7. Pokud by cena za plnění dle této smlouvy byla Zhotovitelem účtována neoprávněně nebo pokud bude daňový doklad zaslán Zhotovitelem bez příloh dokladujících časově a věcně výkon průběžného servisního zabezpečení v celém aktuálním rozsahu daného měsíce, je Objednatel oprávněn daňový doklad do data splatnosti vrátit Zhotoviteli v celém rozsahu jako neoprávněně vystavený. Zhotovitel je oprávněn fakturu po odstranění nedostatků vystavit nově.
8. Dodávky a služby, zajištěné Zhotovitelem prostřednictvím jiné osoby, jsou zahrnuty ve smluvní ceně a nemohou být Zhotovitelem přeúčtovány Objednateli.

## VI.

### Předání a převzetí díla

1. Objednatel poskytne Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li Zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatel, není v prodlení s plněním svých závazků.
2. Prostory Objednatele jsou přístupné pouze pracovníkům Zhotovitele. Jiné osoby mají přístup jen v přítomnosti pracovníků Zhotovitele.
3. Hlášení závad je Objednatel povinen provádět písemně, resp. telefonicky s následným písemným potvrzením faxem nebo e-mailem, odeslaným pracovníkem oprávněné složkou Objednatele, kterou je:  

[telefonicky na tel.č. 800 888 910 nebo e-mailem: [medicinskyservis.cz@siemens.com](mailto:medicinskyservis.cz@siemens.com)]
4. Zhotovitel se zavazuje:
  - zajistit provádění průběžného servisního zabezpečení osobami odborně způsobilými,
  - vyhotovit o provedení a výsledcích každé činnosti pracovní výkaz (písemný protokol), který potvrdí obsluha zboží a obdrží jeho kopii,



- je-li u zboží Objednatel vedena provozní deník, provede pracovník Zhotovitele do deníku též krátký zápis o provedené činnosti a jejím výsledku (např. „Provedena BTK či ZDS, zboží je provozuschopné – datum, podpis vč. jména hůlkovým písmem - čitelně).

5. Pracovní výkazy musí obsahovat:

- standardní údaje o povaze, průběhu a rozsahu prováděných činností,
- závěrečné konstatování provozního stavu zboží, v němž se nachází při předání pracovníkům Objednatele, a to v následujícím smyslu:

**„zboží je/není funkční a bezpečné pro použití k výrobcem určenému účelu**

- v případě nefunkčnosti zboží musí pracovní výkaz obsahovat popis závad a doporučení dalšího postupu k dosažení funkčního stavu zboží.

6. Předání díla ze strany Zhotovitele se pro potřeby této smlouvy realizuje:

- po provedení odborné údržby nebo servisního zásahu podepsáním pracovních výkazů a dodacích listů pracovníky Objednatele,
- v případě BTK či ZDS předáním protokolů o výsledcích BTK či ZDS Objednateli.

## VII.

### Odstoupení od smlouvy

1. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li Objednatel v prodlení s úhradou smluvní ceny déle než **90 dní**.

Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném porušení povinnosti součinnosti ze strany Objednatele při výkonu průběžného servisního zabezpečení, pokud tato skutečnost povede opakovaně ke vzniku prodlení na straně Zhotovitele.

Zhotovitel však musí prodlení nebo porušení povinností Objednatel před odstoupením od smlouvy prokázat a stanovit přiměřenou lhůtu k nápravě stavu.

2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy po opakovaném nesplnění povinností Zhotovitele dle této smlouvy.
3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení druhé straně.
4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět kdykoli po dobu její účinnosti s výpovědní dobou 3 měsíce, jejíž počátek plyne od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zhotoviteli.

## VIII.

### Sankce

1. Pro případ prodlení Zhotovitele s odstranění závady v termínu definovaném v čl. IV. odst. 2 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý den trvání prodlení.
2. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou smluvní ceny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši **0,01 %** z neuhrazené části smluvní ceny za každý den trvání prodlení.
3. Při nedodržení periodického termínu BTK či ZDS ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn vymáhat na Zhotoviteli škodu vzniklou nemožností užívání zboží.



4. Sankce jsou splatné do 10 dnů poté, co bude písemná výzva oprávněné strany doručena straně povinné.

## IX.

### Zvláštní ustanovení

1. Zhotovitel je oprávněn plnit předmět smlouvy ve spolupráci s dalšími fyzickými nebo právníckými osobami pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
2. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Ve věci skutečností touto smlouvou neupravených se Zhotovitel nemůže dovolávat svých obecných dodacích, servisních či jiných obchodních podmínek nebo obdobných podmínek subdodavatelů, neboť tyto nejsou považovány za součást tohoto smluvního vztahu.
3. Zhotovitel podpisem smlouvy souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu (podmínky smlouvy váží se na předmět plnění, atd.).
4. Pohledávky z této smlouvy může Zhotovitel převést na jinou osobu jen s předchozím souhlasem Objednatele.
5. Zhotovitel a jeho zaměstnanci se zavazují k zajištění ochrany informací, citlivých dat a osobních údajů Objednatele a jeho zaměstnanců, se kterými při plnění této smlouvy přijde do styku. Zhotovitel se zavazuje k zabezpečení mlčenlivosti všech jeho zaměstnanců o těchto údajích i o dalších bezpečnostních opatřeních, vedoucí k ochraně těchto údajů, aby zabránil jakémukoli zneužití dat a osobních údajů.

Smluvní strany se zavazují k dodržení veškerých ujednání tohoto článku smlouvy i po ukončení účinnosti tohoto smluvního vztahu.

6. Tato smlouva může být měněna nebo doplněna jen číslovanými dodatky v písemné formě.
7. Smluvní strany výslovně vylučují užití ust. § 1765 a § 1766, občanského zákoníku pro práva a povinnosti založené touto smlouvou.
8. Tato smlouva, včetně příloh je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že cena za poskytnutí předmětu plnění je vyšší než 50 000,00 Kč bez DPH, nastává účinnost této smlouvy až jejím uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., přičemž Zhotovitel s tímto uveřejněním výslovně souhlasí.

Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Zhotovitel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popřípadě již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany; v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



V Plzni dne .....

V ..... dne .....

Za kupujícího:

Za prodávajícího:

.....

prof. MUDr. Jindřich Fínek, Ph.D.  
děkan Lékařské fakulty v Plzni

.....

Ing. Vratislav Švorčík a Ing. Karel Kopejtko  
jednatelé Siemens Healthcare, s.r.o.