

Za účelem přípravy zadávacích podmínek a informování dodavatelů o svých záměrech a požadavcích zadavatel v souladu s § 33 ZZVZ využil možnost vedení předběžných tržních konzultací (dále jen „PTK“).

Zadavatel oznámil vedení PTK formou předběžného oznámení uveřejněného v Úředním věstníku Evropské unie a Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2019-032850, a zároveň vyzval 15 vybraných dodavatelů (prvních patnáct makléřů ze seznamu top 30 pojišťovacích makléřů viz odkaz <https://www.opojisteni.cz/pojistovaci-zprostredkovatele/top-30-pojistovacich-makleru-za-rok-2017-v-cesku-dle-opojisteni-cz/>) na relevantním trhu k účasti na PTK.

PTK se zúčastnilo celkem 8 dodavatelů:

Název	IČO
Aon Central and Eastern Europe a.s.	47123672
RESPECT, a.s.	25146351
Eurovalley s.r.o.	29368324
SATUM CZECH s.r.o.	25373951
MARSH, s.r.o.	45306541
Pojišťovací makléřství INPOL a.s.	63998599
RENOMIA, a.s.	48391301
ČSOB Pojišťovací makléř, s.r.o.	27151221

Předmětem PTK bylo zodpovězení dotazů týkajících se nastavení zadávacích podmínek připravované nadlimitní veřejné zakázky pod názvem „Celouniverzitní zakázka na pojišťovacího zprostředkovatele pro Univerzitu Karlovu - opakování“ a to především podmínek kvalifikace a hodnocení.

V rámci PTK byla prezentována organizační struktura zadavatele (viz příloha č. 4b ZD), základní záměr zakázky, nastavení účelu zakázky a předmětu plnění, představa o kvalifikačních předpokladech a o kritériích hodnocení.

V rámci PTK byly přítomným dodavatelům pokládány níže uvedené otázky, dodavatelé odpovídali z části přímo, a zčásti formou vyplnění dotazníku. V průběhu prezentace měli i přítomní dodavatelé možnost pokládat otázky. Jejich seznam je uvede níže. I někteří dodavatelé, kteří odpovídali přímo, následně své odpovědi uvedli i do jimi vyplněného dotazníku.

Dotazník vyplnili celkem 3 z přítomných 8 dodavatelů.

Dotazy dodavatelů vznesené během předběžných tržních konzultací jsou v anonymizované podobě uvedeny níže.

Pořadí	Téma	Dotaz	Odpověď
1	Zpracování koncepce poskytování služeb	Odpovídat budeme na otázky pouze v rámci koncepce nebo můžeme sdělovat i něco navíc?	Pokud nějaké téma chybí, prosíme říci už teď nebo v písemné odpovědi, jaké, abychom to mohli případně doplnit nebo říci, kam to patří.
2	Zpracování koncepce poskytování služeb	Kde je prostor pro nějakou kreativitu pojišťovacího zprostředkovatele?	Prostor pro kreativitu tam ve smyslu pojednání o zcela novém a zadavatelem neočekávaném tématu v současnosti není, ale

			zvážíme jeho přidání. Informace uvedené v koncepci je v zásadě nutné formulovat jako závazek. Vždy vysvětlíte, proč je vhodná vyšší součinnost zadavatele, budete-li ji požadovat.
3	Zpracování koncepce poskytování služeb	Je možné, že budou negativně hodnoceni dodavatelé, kteří budou požadovat větší míru součinnost zadavatele?	Bude se to hodnotit vzhledem k účelu VZ, příliš vysoké požadavky mohou vést ke snížení hodnocení, ale i prakticky žádné požadavky na součinnost mohou vést ke snížení hodnocení, důležité je postupovat přiměřeně.
4	Harmonogram	Podle čeho se bude hodnotit harmonogram?	Bude stanoveno určité minimum, čím kratší doba plnění, tím lépe.
5	Harmonogram	Kdy se uchazeči dozví o minimální době plnění?	Chceme předtím znát váš názor; nejpozději v zadávacích podmínkách.
6	Harmonogram	Jaká je reálná šance, že někdo nabídne vyšší než minimální časovou náročnost?	Šance je poměrně malá. Některá koncepte může být časově náročnější, ale pokud bude dobrá, získáte body v jiném hodnotícím kritériu.
7	Harmonogram	Kolik dní má uchazeč chtít na vyžádání dokumentů?	Upřesníme, že asi každý krok musí být minimálně 1 den. Stanovuje se, o kolik bude následující krok trvat déle než předcházející. Není to stanoveno od – do.
8	Harmonogram	Jak se bude hodnotit, když uchazeč uvede, že na jednu činnost bude potřebovat méně času, neboť ji bude dělat už v průběhu činnosti předcházející?	Bude to v pořádku, rozhodující je dokončení činnosti. Důležité je, v jakých termínech kdo poskytne jaké plnění a kolik bude mít zadavatel na reakci.
9	Harmonogram	Je žádoucím stavem mít v době vypsání veřejné zakázky pevný harmonogram s tím, že kreativita ze strany dodavatele bude minimalizována, bude zde jednotný harmonogram a půjde pouze o délku jednotlivých kroků?	Aktuálně skutečně předpokládáme, že harmonogram bude pro všechny stejný a nabídky se budou lišit pouze počtem vyžadovaných dní.
10	Pojištění odpovědnosti, smluvní podmínky	Musí být pojištění odpovědnosti přesně 200 mil. Kč? Bude definováno nějaké omezení odpovědnosti dodavatele ve smlouvě?	Ne, je to pouze minimum. S omezením se nepočítá.

11	Další postup v PTK, zahájení zadávacího řízení	Do kdy bude veřejná zakázka vypsána, jak dlouho bude na připomínky k nyní prezentovaným hodnotícím kritériím?	Orientačně na připomínky budete mít do konce týdne, pak proběhne interní schvalovací proces, který nelze jasně definovat, zadávací řízení by se mělo zahájit v listopadu, možná i na konci října.
12	Lhůta pro podání nabídek	Jak dlouhá bude lhůta pro vypracování nabídek?	Bude stejná jako v předchozím zadávacím řízení, tj. cca 1 měsíc.

Výsledkem PTK je nastavení zadávacích podmínek dle odpovědí dodavatelů na následující dotazy:

1. Považujete účel a předmět veřejné zakázky za srozumitelný? Je popis předmětu dostačující pro zpracování nabídky na veřejnou zakázku?

ANO / NE (účastník uvede konstruktivní připomínky)

1.	ANO
2.	ANO
3.	-

2. Zadavatel zvažuje, že v rámci kvalifikace bude požadovat seznam významných služeb realizovaných za poslední 3 roky a to:

- **seznam 3 referenčních zakázek, ve kterých makléř zpracoval analýzu rizika a návrh pojistného programu**, na jehož základě došlo k uzavření pojistné smlouvy, ve které figurovalo v pozici pojištěných osob více než 5 organizací, resp. které se týkalo více než 5 organizačních, relativně samostatných celků jedné právnické osoby (Zákazník podobný zadavateli) a zároveň roční pojistné bylo 5 nebo více milionů Kč bez DPH.
- Zároveň by zadavatel požadoval, aby u nejméně 2 uvedených subjektů (Zákazník podobný zadavateli) organizoval centralizaci pojištění, která spočívala ve sjednocení pojistných smluv.
- **seznam 3 referenčních zakázek spočívajících ve správě pojistných smluv**, ve kterých figurovalo v pozici pojištěných osob více než 5 organizací, resp. které se týkalo více než 5 organizačních, relativně samostatných celků jedné právnické osoby (Zákazník podobný zadavateli).
- **Je tento požadavek přiměřený a objektivní?**

ANO / NE (účastník uvede konstruktivní připomínky).

1.	Požadavek je přiměřený pouze požadujeme upřesnit, zda Zákazník podobný Zadavateli, musí spadat pod zákon o zadávání veřejných zakázek. Pokud ano, omezí se počet možných uchazečů.
2.	ANO
3.	Bylo upraveno za posledních 5 let.

V návaznosti na reakce dodavatelů zadavatel upravil nastavení požadavků na technickou kvalifikaci.

3. Zadavatel zvažuje, že v rámci kvalifikace bude požadovat seznam osob podílejících se na plnění veřejné zakázky.

Upozorňujeme dodavatele, že osoby, které v rámci nabídky dodavatel nabídne pro jednotlivé pozice, se budou podílet na realizaci služeb dle smlouvy po dobu jejího trvání.

Výměna těchto osob bude podléhat schválení zadavatele. Zadavatel bude požadovat, aby nahrazující osoba měla stejné nebo lepší kvalifikační předpoklady (i hodnocení) než nahrazovaná osoba.

Zadavatel by konkrétně požadoval **alespoň 4 osoby** (jedna osoba může být nabídnuta nejvýše pro dvě uvedené pozice), které zajistí následující role s nejméně následujícími požadavky:

a) Manažer týmu

- má odbornou způsobilost k činnosti dle zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „DPZ“), kterou prokáže předložením dokladu opravňujícího k činnosti dle DPZ nebo čestným prohlášením (dále jen „ČP“)
- nejméně ve 3 případech na pozici manažera týmu či pozici obsahově podobné zajišťoval makléřskou činnost, jejímž výsledkem bylo uzavření pojistných smluv pro Zákazníka podobného zadavateli a zároveň roční pojistné z uvedené pojistné smlouvy bylo 3 nebo více milionů Kč bez DPH, a to v období posledních 5 let. Pro tyto účely lze započítat pouze takové zkušenosti, kdy se nabídnutá osoba na makléřské činnosti a uzavření pojistných smluv podílela významnou měrou.

b) Specialista pojištění majetku

- prokáže odbornou způsobilost k činnosti dle DPZ předložením dokladu opravňujícího k činnosti dle DPZ nebo ČP
- zpracoval, nebo se významnou měrou podílel na zpracování nejméně 3 „Zpráv o analýze rizika“, které se týkaly pojištění majetku, a to v období posledních 5 let
- zpracoval, nebo se významnou měrou podílel na zpracování „Pojistného programu pro pojištění majetku“ nejméně pro 2 Zákazníky podobné zadavateli, a to v období posledních 5 let

c) Specialista pojištění odpovědnosti

- prokáže odbornou způsobilost k činnosti dle DPZ předložením dokladu opravňujícího k činnosti dle DPZ nebo ČP,
- zpracoval, nebo se významnou měrou podílel na zpracování nejméně 3 „Zpráv o analýze rizika“, které se týkaly pojištění odpovědnosti, a to v období posledních 5 let
- zpracoval, nebo se významnou měrou podílel na zpracování „Pojistného programu pro pojištění odpovědnosti“ nejméně pro 2 Zákazníky podobné zadavateli, a to v období posledních 5 let

d) Specialista cestovního pojištění

- prokáže odbornou způsobilost k činnosti dle DPZ předložením dokladu opravňujícího k činnosti dle DPZ nebo ČP
- zpracoval, nebo se významnou měrou podílel na zpracování nejméně 3 zakázek, jejichž předmětem bylo zpracování podkladů pro uzavření pojistné smlouvy o **kolektivním** cestovním pojištění a správa tohoto pojištění, a to v období posledních 5 let

e) Specialista pojištění kybernetických rizik

- prokáže odbornou způsobilost k činnosti dle DPZ předložením dokladu opravňujícího k činnosti dle DPZ nebo ČP
- zpracoval, nebo se významnou měrou podílel na zpracování nejméně 1 „Zprávy o analýze rizika“ která se týkala pojištění kybernetických rizik, a to v období posledních 5 let
- zpracoval, nebo se významnou měrou podílel na zpracování „Pojistného programu pro pojištění kybernetických rizik“ nejméně pro 1 zákazníka, a to v období posledních 5 let

f) Specialista pro správu pojištění

- prokáže odbornou způsobilost k činnosti dle DPZ předložením dokladu opravňujícího k činnosti dle DPZ nebo ČP
- podílel se, či podílí na správě pojištění nejméně pro 3 Zákazníky podobné zadavateli, a to v období posledních 5 let

g) Specialista likvidace pojistných událostí

- prokáže odbornou způsobilost k činnosti dle DPZ předložením dokladu opravňujícího k činnosti dle DPZ nebo ČP
- spolupracuje na vyřizování nároků na pojistné plnění s nejméně 3 Zákazníky podobnými zadavateli, a to v období posledních 5 let

Je tento požadavek přiměřený a objektivní?

ANO / NE (*účastník uvede konstruktivní připomínky*).

1.	ANO
2.	ANO
3.	-

4. Zadavatel předpokládá, že odměna za poskytnuté služby bude poskytnuta pojišťovnou, která se zadavatelem uzavře pojistné smlouvy na základě dokumentace zpracované vybraným dodavatelem, a to formou provize ze zaplaceného pojistného po dobu trvání sjednaného pojištění, resp. po dobu, na kterou bude v platnosti smlouva o poskytování služeb uzavřena s vybraným dodavatelem.

Zadavatel předpokládá, že výši provize stanoví na 15 %.

Je tento předpoklad zadavatele správný a přiměřený?

ANO / NE (*účastník uvede konstruktivní připomínky*).

1.	Viz odpověď z minulých PTK.
2	ANO
3	-

5. Zadavatel zvažuje pro případ, pokud nebude na základě zpracované dokumentace (Pojistný program) zadavatelem uzavřena v době 18 měsíců od akceptace Pojistného programu žádná pojistná smlouva, že dodavateli za zpracování analýzy pojistných rizik a pojistného programu uhradí finanční částku. Tato částka bude stanovena zadavatelem fixně jako smluvní podmínka ve výši 700.000,- Kč bez DPH, nebude nabízena účastníky a nebude předmětem hodnocení nabídek.

Je tento požadavek objektivní?

ANO / NE (účastník uvede konstruktivní připomínky).

1.	Viz odpověď z minulých PTK.
2.	ANO
3.	-

6. Zadavatel zvažuje, že v rámci hodnocení kvality bude hodnotit následující kritéria s následujícími váhami:

Kritérium	Váha kritéria
Koncepce poskytování služeb	70%
Zkušenosti členů Realizačního týmu	25%
Harmonogram	5%

Je tento požadavek přiměřený a objektivní?

ANO / NE (účastník uvede konstruktivní připomínky)

1.	ANO
2.	ANO
3.	-

V návaznosti na reakce dodavatelů v průběhu prezentace a dále k bodu 9 dotazníku zadavatel vypustil hodnotící kritérium harmonogram.

7. Zadavatel zvažuje, že v bude hodnotit Konceptci poskytování služeb následujícím způsobem.

Zadavatel by požadoval, aby dodavatelé v nabídce zpracovali Konceptci poskytování služeb, rozdělenou dále do jednotlivých témat viz níže, s vědomím, že tato mají představovat podrobnější popis způsobu poskytování služeb; koncepce poskytování služeb vybraného dodavatele se pak stane nedílnou součástí smlouvy na veřejnou zakázku.

Koncepce poskytování služeb nesmí být v rozporu s obecně závaznými právními předpisy ani s minimálními požadavky na služby vymezenými v předloze smlouvy na veřejnou zakázku.

Rozsah textu bude omezen. Za překročení rozsahu o více než 10% bude dodavatel sankcionován při hodnocení.

Koncepce budou zpracovány povinně anonymně. To se týká i použití hlavičkového papíru nebo jiných obdobných identifikátorů.

Koncepce budou zpracovávány v jednotném formátu jako „odpovědi“ na konkrétní „otázky“ zadavatele. Vždy bude uvedeno, jakým způsobem dle názoru dodavatele uvedené směřuje k naplnění účelu veřejné zakázky prezentovaného dříve.

Při hodnocení by ke „konceptci“ zadavatel přistupoval s následujícími preferencemi:

- 1) Nejlépe bude hodnocena taková koncepce poskytování služeb, která povede k maximálnímu naplnění účelu veřejné zakázky.
- 2) Chtějí-li dodavatelé dosáhnout na maximální počet bodů, musí jejich koncepce poskytování služeb obsahovat stručný, ale výstižný popis všech uvedených témat.

Je tento požadavek přiměřený a objektivní?

ANO / NE (účastník uvede konstruktivní připomínky)

1.	ANO
2.	ANO
3.	Původní čistý text byl lépe počítatelný na počet znaků, v rámci odpovědí se to bude komplikovaněji počítat.

Téma č. 1 – Řízení, organizace a koordinace Realizačního týmu

Dodavatel popíše a zdůvodní složení, způsob řízení, organizaci a koordinaci poskytování služeb prostřednictvím Realizačního týmu, a to včetně způsobu zajištění zastupitelnosti a operativy v případě nutnosti nahrazení, příp. dalšího posílení Realizačního týmu.
Maximální rozsah textu: 3.200 znaků včetně mezer

1.	Zdůvodněte složení týmu pro zpracování rizikové analýzy a návrhu pojistného programu
1. a.	Popište řízení a koordinaci týmu

1. b.	Popište zastupitelnost, resp. nahrazení členů
1. c.	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
2.	Zdůvodněte složení týmu pro zajištění činností při správě pojištění a likvidaci pojistných událostí a při poskytování konzultací
2. a.	Popište řízení a koordinaci týmu
2. b.	Popište zastupitelnost, resp. nahrazení členů
2. c.	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky

Jsou položeny „dotazy“ srozumitelné a přiměřené? Bylo by vhodné nějaké další „dotazy“ doplnit? (účastník uvede konstruktivní připomínky).

1.	ANO
2.	Pro rozdílné činnosti dodavatele jsou kladeny stejné otázky. Otázky jsou natolik obecné, že odpovědi (např. zastupitelnost v rámci týmu) budou stejné – např. nebude jinak fungovat zastupitelnost při rizikové analýze a při správě pojištění. Realizační tým bude mít jednotnou zastupitelnost.
3.	-

Téma č. 2 – Způsob zpracování komplexní analýzy pojistných rizik pro zadavatele a pojišťovnu

V rámci předmětu plnění smlouvy bude dodavatel povinen zpracovat zprávu o riziku (dále také „analýza rizika“ nebo „analýza“) pro zadavatele, která se bude týkat pojistitelných rizik, kterým je zadavatel vystaven. Jde zejména o požární rizika a ostatní rizika ohrožující majetek, odcizení, rizika plynoucího z povinnosti nahradit újmu (odpovědnosti za újmu) a kybernetického rizika.

Zpráva o riziku bude obsahovat hodnocení úrovně řízení těchto rizik na straně zadavatele a doporučení k jeho zlepšení a předpokládaný dopad na snížení nákladů na pojistnou ochranu. Zpráva o riziku bude obsahovat i doporučený přístup k financování následků působení pojistitelných rizik, tedy doporučení, jaká rizika a v jaké finanční výši má zadavatel financovat z vlastních zdrojů (jde zejména o předvídatelné následky vyvolané nahodilými událostmi, které lze rozumně plánovat, aniž by ohrozily ekonomickou stabilitu zadavatele). Zpráva o riziku bude zpracována se zohledněním a vymezením rizik jednotlivých fakult a součástí zadavatele. Zadavatel bude požadovat, aby uvedený dokument byl zpracován do 8 týdnů po podpisu smlouvy.

Na základě uvedeného dokumentu dodavatel ve svém doporučení vymezí ta rizika, která mají být předmětem pojištění, a která má financovat z vlastních zdrojů, či jiným způsobem, než je pojištění.

Zadavatel na základě doporučení rozhodne o požadovaném rozsahu pojištění a dodavatel z informací, které získal při analýze rizika, zpracuje rizikovou zprávu pro pojistitele, která se stane součástí technické části zadávací dokumentace při zpracování zadávacího řízení na pojištění.

Max. 6.400 znaků včetně mezer

1.	Prohlídky a šetření na místě
1. a.	Odhad počtu potřebných prohlídek a maximální odhadovaný potřebný čas v hodinách na jednu prohlídku
1. b.	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
2.	Dokumentace (Může se jednat pouze o dokumentaci, kterou je zadavatel povinen vytvářet (a držet) na základě povinnosti uložené právním předpisem, nebo kterou má z jiného důvodu k dispozici; jiná dokumentace nebude zadavatelem vyhotovována a poskytována, jiný požadavek na předložení dokumentace nebude zohledněn při hodnocení nabídek.)
2. a.	Vaše požadavky na předložení technické dokumentace (budovy a stavby, movité věci, stroje, zabezpečení atd.)
2. b.	Vaše požadavky na předložení účetní dokumentace
2. c.	Vaše požadavky na předložení další, výše neuvedené dokumentace
2. d.	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
3.	Stanovení hodnot, maximální možné škody (MPL) a retence dodavatele
3. a.	Jakým způsobem stanovíte pojistné hodnoty, jaké nástroje či jakou metodiku k tomu použijete?
3. b.	Jakým způsobem stanovíte maximální možnou škodu pro jednotlivá rizika (relevantní pojistná nebezpečí); jaké nástroje či jakou metodiku k tomu použijete?
3. c.	Jakým způsobem vymezíte rizika, která má financovat zadavatel ze svého nebo jiným způsobem než pojištěním; jaké nástroje, či jakou metodiku k tomu použijete?
3. d.	Jakým způsobem stanovíte částku, do jejíž výše má zadavatel financovat škody vzniklé působením pojistitelného rizika ze svého; jaké nástroje, či jakou metodiku k tomu použijete?
3. e.	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
4.	Uvedte, jaká klíčová rozhodnutí zadavatele budete v průběhu činnosti na analýze rizika a zpracování obou dokumentů vyžadovat, a jaké k nim předložíte podklady.
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
5.	Případně popište další návrhy opatření, postupů a nástrojů, nad rámec požadavku zadavatele, které přispějí ke splnění účelu zakázky

	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
6.	Který ze členů týmu bude za tuto agendu odpovědný, bude využívat i další vaše pracovníky? Které a jak? Uvádějte jen pracovní pozice a činnosti členů týmu, které budou vykonávat. Prosíme, neuvádějte jména členů týmu.
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky

Jsou položené „dotazy“ srozumitelné a přiměřené? Bylo by vhodné nějaké další „dotazy“ doplnit? *(účastník uvede konstruktivní připomínky).*

1.	ANO
2.	-
3.	-

Je požadavek zpracování Analýzy rizika pro zadavatele/pojišťovnu a Pojistného programu od akceptace zadavatele v termínu 8 týdnů přiměřený? ANO / NE *(účastník uvede konstruktivní připomínky)*

1.	ANO
2.	ANO
3.	-

Téma č. 3 – Způsob zpracování návrhu pojistného programu

V rámci předmětu plnění Smlouvy bude dodavatel povinen zpracovat pojistný program pro pojištění majetku, odpovědnosti, kybernetických rizik, motorových vozidel, cestovního pojištění a případně dalších pojištění, pokud na straně zadavatele vznikne pojistná potřeba a zadavatel bude mít zájem na uzavření dalšího pojištění. Zadavatel na základě zpracované zprávy o riziku přijme konkrétní rozhodnutí týkající se jeho pojistného zájmu a přístupu k pojištění. Na základě tohoto rozhodnutí a zpracované dokumentace dodavatel zpracuje pojistný program, ve kterém vymezí požadovaná pojištění, jejich rozsah a základní podmínky. Pojistný program bude zpracován se zohledněním a vymezením podmínek jednotlivých fakult a součástí zadavatele. Zároveň navrhne pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění a výši spoluúcastí a to v nejlepším zájmu zadavatele. Dodavatel také zpracuje koncept omezení rizika podpojištění, koncept přístupu k pojištění uměleckých děl, která jsou stavebními součástmi pojištěných budov, a koncept pojištění uměleckých děl, movitých věcí, která jsou součástí vybavení budov. Zadavatel bude požadovat, aby uvedený dokument byl

zpracován do 8 týdnů po schválení dokumentu analýzy rizika a rozhodnutí o rozsahu pojištění zadavatelem.

Max. 6.400 znaků včetně mezer

1.	Prohlídky a šetření na místě (nad rámec uvedený v tématu č. 2)
1. a.	Odhad počtu potřebných prohlídek a maximální odhadovaný potřebný čas v hodinách na jednu prohlídku (Uvádějte pouze prohlídky, které předpokládáte nad rámec uvedený v tématu č. 2)
1. b.	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
2.	Dokumentace (nad rámec uvedený v tématu č. 2) (Může se jednat pouze o dokumentaci, kterou je zadavatel povinen vytvářet (a držet) na základě povinnosti uložené právním předpisem, nebo kterou má z jiného důvodu k dispozici; jiná dokumentace nebude zadavatelem vyhotovována a poskytována, jiný požadavek na předložení dokumentace nebude zohledněn při hodnocení nabídek.)
2. a.	Vaše požadavky na předložení technické dokumentace (budovy a stavby, movité věci, stroje, zabezpečení atd.) (Uvádějte pouze případné dokumenty, které budete požadovat nad rámec uvedený v tématu č. 2)
2. b.	Vaše požadavky na předložení účetní dokumentace (Uvádějte pouze případné dokumenty, které budete požadovat nad rámec uvedený v tématu č. 2)
2. c.	Vaše požadavky na předložení další, výše neuvedené dokumentace (Uvádějte pouze případné dokumenty, které budete požadovat nad rámec uvedený v tématu č. 2)
2. d.	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
3.	Pojistné částky, limity a spoluúčast (nad rámec uvedený v tématu č. 2)
3. a.	Jakým způsobem stanovíte (doporučíte) pojistné částky a limity pojistného plnění a jaké nástroje k tomu využijete? (Uvádějte pouze postupy a nástroje, které případně použijete nad rámec uvedený v tématu č. 2)
3. b.	Jakým způsobem stanovíte (doporučíte) spoluúčasti na pojistném plnění?
3. c.	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
4.	Popište obecně možná řešení návrhu pojistného programu pro zadavatele tak, aby byly zohledněny podmínky jednotlivých fakult a součástí zadavatele?
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
5.	Navrhňte koncept, který omezí riziko podpojištění a který je obecně na trhu akceptován.
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
6.	Jak navrhnete koncept pojištění uměleckých děl a uměleckých děl, která jsou stavebními součástmi budov?

	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
7.	Uveďte, jaká rozhodnutí zadavatele budete požadovat v průběhu přípravy pojistného programu, a jaké k nim předložíte podklady.
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
8.	Případně popište další návrhy opatření, postupů a nástrojů, nad rámec požadavku zadavatele, které přispějí ke splnění účelu zakázky.
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky

Jsou položené „dotazy“ srozumitelné a přiměřené? Bylo by vhodné nějaké další „dotazy“ doplnit? (účastník uvede konstruktivní připomínky).

1.	ANO
2.	-
3.	-

Téma č. 4 – Způsob správy pojistných smluv

V rámci předmětu plnění Smlouvy bude dodavatel po uzavření nových pojistných smluv tyto pojistné smlouvy spravovat. Správou pojištění rozumí zadavatel to, že jednou ročně, před jejich výročím, provede dodavatel aktualizaci zprávy o riziku a ověří, zda parametry uzavřených pojistných smluv odpovídají potřebám a požadavkům zadavatele. Dále zadavatel požaduje, aby byl dodavatel schopen po dobu trvání pojištění realizovat potřebné změny nejdéle do 72 hodin po vznesení požadavku. V souvislosti s požadavky bude dodavatel schopen jednat se všemi organizačními celky zadavatele a evidovat a zpracovávat jejich požadavky. Požadavky bude dodavatel schopen přijímat telefonicky nebo e-mailem v pracovní době od 9 do 17 hodin. Dodavatel bude schopen evidenčně rozdělovat náklady na pojistné a výnosy z pojistného plnění na jednotlivé organizační celky zadavatele, které v případě potřeby rozčlení taktéž na případné projekty. Zadavatel dále předpokládá, že dodavatel zpracuje nejpozději do 1 měsíce od uzavření pojistných smluv návrh interního pokynu pro zadavatele, který bude informovat pracovníky zadavatele o uzavřených pojistných smlouvách a bude obsahovat pravidla jednání pracovníků týkající se pojištění. Po schválení uvedeného dokumentu zadavatelem provede dodavatel školení odpovědných pracovníků zadavatele.

Max. 6.400 znaků včetně mezer

1.	Máte k dispozici SW řešení, ve kterém budou pojistné smlouvy evidovány s možností náhledu zadavatele a fakult a zařízení na jejich obsah a umožníte vzdálený přístup k němu?
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky

2.	Změnové mechanismy
2. a.	Zadavatel předpokládá, že u všech sjednaných pojištění může v průběhu trvání smlouvy docházet ke změnám pojistné potřeby. Sdělte, zda je možné zakomponovat změnové mechanismy do všech sjednaných pojistných smluv, případně sdělte, do jakých pojistných smluv ano a do jakých ne a za jakých podmínek a v jakém rozsahu. Jaké s tím máte zkušenosti?
2. b.	Sdělte, jaké komunikační prostředky bude moci zadavatel a jeho fakulty a součásti při komunikaci s Vámi o změnách využít a jaké garantujete reakční časy?
2. c.	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
3.	Jakým způsobem a prostřednictvím jakého nástroje budete rozvrhovat náklady na pojistné a pojistná plnění mezi jednotlivé fakulty a zařízení zadavatele (jde o interní, nikoliv účetní evidenci)? Jak bude tato evidence přístupná?
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
4.	Jakým způsobem budete v průběhu trvání pojištění aktualizovat zprávy o riziku a ověřovat, zda parametry uzavřených pojistných smluv odpovídají potřebám a požadavkům zadavatele? Jakou dokumentaci a jakou součinnost od zadavatele a jeho fakult a součástí budete požadovat?
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
5.	Popište přístup k pojištění motorových vozidel; zařazování a vyřazování vozidel; distribuce zelené karty apod.
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
6.	Případně popište další návrhy opatření, postupů a nástrojů, které se týkají správy pojištění a přispějí ke splnění účelu zakázky.
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
7.	Který ze členů týmu bude za tuto agendu odpovědný (uvedte jeho roli v týmu), bude využívat i další vaše pracovníky (uvedte jejich činnosti)? Které a jak? Uvádějte jen pracovní pozice a činnosti členů týmu, které budou vykonávat. Prosíme, neuvádějte jména členů týmu.
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky

Jsou položené „dotazy“ srozumitelné a přiměřené? Bylo by vhodné nějaké další „dotazy“ doplnit? (účastník uvede konstruktivní připomínky).

1.	ANO
-----------	-----

2.	Pro dodavatele není zcela srozumitelné, co myslí zadavatel „změnovými mechanismy“. Prosíme o specifikaci. V průběhu pojistného období dochází standardně ke změnám v rámci pojistné smlouvy, jedná se tedy o běžnou práci makléře.
3.	-

V návaznosti na reakce dodavatelů zadavatel doplnil upřesnění toho, co myslí „změnovými mechanismy“.

Téma č. 5 – Způsob spolupráce při likvidaci pojistných událostí

V rámci předmětu plnění Smlouvy bude dodavatel od jednotlivých organizačních celků zadavatele přijímat oznámení o vzniku pojistné (škodné) události a to nejméně v pracovních dnech od 9 do 17 hodin a to telefonicky nebo e-mailem. Na základě takového oznámení poskytne odpovědnému pracovníku zadavatele součinnost tak, aby zadavatel splnil závazky vyplývající z pojistných smluv ve vztahu k pojišťovně, dodal pojišťovně prostřednictvím dodavatele relevantní podklady. Bude-li třeba, bude dodavatel na zpracování podkladů se zadavatelem spolupracovat. Zadavatel předpokládá, že uvedená součinnost bude poskytnuta nejpozději do 48 hodin po oznámení. V případě, kdy pojistné plnění poskytnuté pojišťovnou nesplní očekávání zadavatele, může se pracovník zadavatele obrátit s požadavkem na přezkoumání postupu pojišťovny na dodavatele. Tyto požadavky bude dodavatel schopen přijímat v nejméně pracovní době (9 - 17 hod.) a nejpozději do 72 hodin sdělí příslušnému pracovníkovi písemnou formou (mailem) další postup v řešení události. Dodavatel bude pravidelně, ve čtvrtletních intervalech zpracovávat a předkládat každé organizační složce zadavatele a zadavateli jako celku přehled o oznámených pojistných (škodných) událostech, výši uplatněných (předpokládaných) nároků na pojistné plnění, skutečně poskytnutých plnění, výši technických rezerv, které pojišťovny k dané události evidují, a stručný popis dalšího postupu u událostí, které nejsou vyřízeny.

Max. 6.400 znaků včetně mezer

1.	Máte k dispozici SW řešení pro evidenci pojistných událostí? Pokud ano, jaké jeho funkčnosti budou moci využívat pracovníci zadavatele prostřednictvím vzdáleného přístupu?
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
2.	Jak budete přijímat oznámení o pojistných, škodných událostech od jednotlivých fakult a součástí zadavatele a jaké zaručujete reakční časy?
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
3.	Popište proces při vyřizování pojistné události (obecně) a vaši roli v něm.
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky

4.	Jaké statistické a analytické výstupy budete poskytovat zadavateli a jeho fakultám a součástí a v jaké periodicitě?
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
5.	Jste schopni, resp. ochotni zpracovávat (evidovat a ověřovat) vámi shora uvedenými nástroji a postupy i škody, které vznikly působením pojistitelného rizika, které nebudou zahrnuty do pojištění a zpracovávat k nim statistky a analýzy v rámci makléřských služeb honorovaných pojišťovnou?
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
6.	Případně popište další návrhy opatření, postupů a nástrojů, kterými zajistíte proces likvidace pojistných událostí nad výše popsané minimální požadavky
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky
7.	Který ze členů týmu bude za tuto agendu odpovědný (uvedte jeho roli v týmu), bude využívat i další vaše pracovníky (uvedte jejich činnosti)? Které a jak? Uvádějte jen pracovní pozice a činnosti členů týmu, které budou vykonávat. Prosíme, neuvádějte jména členů týmu.
	Popište, jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky

Jsou položené „dotazy“ srozumitelné a přiměřené? Bylo by vhodné nějaké další „dotazy“ doplnit? (účastník uvede konstruktivní připomínky).

1.	ANO
2.	-
3.	-

Je způsob zadání prostřednictvím konkrétních „dotazů“ jako celek srozumitelný a přiměřený?
ANO / NE (účastník uvede konstruktivní připomínky)

1.	ANO
2.	ANO
3.	-

Je frekvence „dotazu“ na vztah k naplnění účelu veřejné zakázky přiměřená? ANO / NE (účastník uvede konstruktivní připomínky)

1.	„Dotaz“ je velmi častý a dle našeho názoru by postačovalo shrnout naplnění účelu pro každé z pěti témat, nikoliv pro každou podotázku zvlášť.
2.	NE – Nepovažujeme za přiměřené téměř ke každému dotazu současně dotazovat „jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky“. Navrhujeme tento dotaz položit současně s původní otázkou, aby byl prostor pouze pro jednu odpověď či jasně definovat, že dodavatelé musí vždy odůvodnit ve své odpovědi jakým způsobem uváděný postup přispěje k naplnění účelu veřejné zakázky. Taková to struktura otázek, tedy že ke každé otázce musíme zvlášť odpovídat na toto, znamená dvakrát tolik odpovědí, což se nám zdá nepřiměřené.
3.	-

V návaznosti na reakce dodavatelů zadavatel snížil frekvenci „dotazu“ na vztah k naplnění účelu veřejné zakázky.

Je stanovený maximální rozsah textu k jednotlivým tématům srozumitelný a přiměřený? ANO / NE (účastník uvede konstruktivní připomínky).

1.	ANO
2.	NE – Prosíme o informaci, jakým způsobem se počet znaků bude počítat. Rozumíme správně, že se sečte počet znaků u všech dílčích odpovědí v rámci daného tématu a ten musí být nižší, než daný max. počet znaků za dané téma (aby nebyl dodavatel sankcionován)?
3.	-

V návaznosti na reakce dodavatelů zadavatel upřesnil způsob počítání počtů znaků u odpovědí.

Je požadavek na anonymitu srozumitelný a přiměřený? ANO / NE (účastník uvede konstruktivní připomínky).

1.	ANO
2.	ANO
3.	-

8. Zadavatel zvažuje, že v rámci hodnocení bude hodnotit zkušenosti členů Realizačního týmu.

V rámci tohoto kritéria budou hodnoceny zkušenosti:

- a) Manažera týmu
- b) Specialisty pojištění majetku
- c) Specialisty pojištění odpovědnosti
- d) Specialisty cestovního pojištění
- e) Specialisty kybernetických rizik

Hodnocení bude provedeno formou vyplněného dotazníku spokojenosti ke každému členu realizačního týmu.

Je tento požadavek přiměřený objektivní?

ANO / NE (*účastník uvede konstruktivní připomínky*).

1.	ANO
2.	ANO
3.	Dotazníky spokojenosti jsme podávali na likvidátora, ne na specialistu na pojištění kybernetických rizik

9. Zadavatel zvažuje, že v rámci hodnocení bude hodnotit časový harmonogram plnění.

Hodnocení bude provedeno na základě vyplněného harmonogramu. Kratší doba realizace bude hodnocena lépe.

Kdo	Činnost	Požadovaná součinnost	Počet dní
D	Vyžádání písemných podkladů	Vyhledání a předání dokumentace	
UK	Předání písemných podkladů		---
D	Prohlídky míst pojištění	Zpřístupnění míst pojištění	
D	Analýza písemných podkladů a závěrů z prohlídek	není	
D	Předložení analýzy rizika UK a návrhy na rozsah pojištění	není	
UK	Rozhodnutí na základě návrhu		---
D	Zpracování návrhu pojistného programu	není	
D	Předložení návrhu k rozhodnutí		
UK	Posouzení návrhu a rozhodnutí		---

D	Zpracování připomínek UK a jejich předložení ke schválení		
UK	Konečné schválení		---
D	Finální zpracování podkladů k zadávací dokumentaci (Riziková zpráva a pojistný program)		

Je tento požadavek přiměřený a objektivní? ANO / NE (*účastník uvede konstruktivní připomínky*).

1.	Ne, domníváme se, že kratší doba by neměla být hodnocena jako lepší, protože nutí uchazeče stanovit nejkratší možnou dobu, což nemusí být ve prospěch zadavatele. Dále se domníváme, že v harmonogramu by měla být doplněna možnost po provedených prohlídkách vyžádat si další dokumenty a doklady, které vyplynou z prohlídek a z doložených prvotních podkladů. Doklady nutné pro prohlídku, budou potřeba dříve, před prohlídkou, ostatní doklady, jako například počty cest do zahraničí, informace pro pojištění kybernetických rizik apod. je možné dodat v průběhu prohlídek respektive atd.
2.	NE – Domníváme se, že hodnocení je velmi neurčité a zčásti zavádějící. Dle PTK bude kratší doba hodnocena lépe, avšak příliš krátká doba může indikovat možnou ne zcela kvalitně odvedenou práci makléře. Každý z makléřů bude dle našeho názoru hledat „kompromis“ ne příliš krátké doby a tím je z našeho pohledu kritérium hodnocení neurčité až zavádějící.
3.	-

V návaznosti na reakce dodavatelů v průběhu prezentace a k tomuto bodu dotazníku zadavatel vypustil hodnotící kritérium harmonogram.

Jaká je dle Vašeho názoru nejkratší reálná doba realizace od uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem po finální zpracování podkladů k zadávací dokumentaci pro výběr pojišťovny? (*účastník uvede konstruktivní připomínky*).

1.	Předpokládáme 6 až 8 týdnů.
2.	Dle našeho názoru je nejkratší reálná doba realizace 10 týdnů
3.	-

10. Zadavatel zvažuje u nabídky, která bude vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější, vyzvat účastníka, aby na osobním pohovoru formou vysvětlení nabídnuté Koncepce poskytování služeb prokázal, že je s jejím obsahem ztotožněn, a v nabídce uvedených zkušeností členů Realizačního týmu potvrdil a obhájil, že příslušní členové Realizačního týmu jsou skutečnými nositeli uvedených zkušeností.

Zadavatel bude požadovat, aby se za tohoto dodavatele vedle případných dalších osob pohovoru **zúčastnili všichni členové Realizačního týmu, které dodavatel navrhne v rámci hodnocení.** V případě, že dodavatel neprokáže a neobhájí svoji nabídnutou Koncepti poskytování služeb, budou mu v rámci hodnocení přidělené body odečteny.

Je tento požadavek přiměřený a objektivní? ANO / NE (*účastník uvede konstruktivní připomínky*).

1.	Viz odpověď z minulých PTK.
2.	ANO
3.	-

11. Vybraný dodavatel bude muset prokázat, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou klientovi s limitem pojistného plnění pro jednu událost nejméně 200 mil. Kč.

Je tento požadavek přiměřený a objektivní? ANO / NE (*účastník uvede konstruktivní připomínky*).

1.	ANO
2.	ANO – Požadavek na výši sjednaného pojištění profesní odpovědnosti považujeme za přiměřený, avšak prosím o informaci o limitaci odpovědnosti makléře při poskytování služeb zadavateli. Tímto v praxi bude mít makléř koupené pojistné krytí do 200 mil. Kč a od té výše bude odpovídat za újmu způsobenou klientovi sám (nad rámec svého koupeného pojištění). Prosíme o informaci, zda bude odpovědnost makléře smluvně limitována či bude skutečně makléř odpovídat neomezeně?
3.	-

V návaznosti na reakce dodavatelů zadavatel doplnil upřesnění toho, že za škodu nad rámec pojistného krytí bude odpovědný sám dodavatel za podmínek uzavřené smlouvy a zákona.