**Servisní smlouva**

**na pravidelný servis CCTV, EZS a dalších technologií budovy VaVC 2017-2021**

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dále uvedených

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Společnost:

Sídlo:

IČ:

Zastoupená:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „**zhotovitel“** na straně jedné)

a

**Univerzita Karlova, Lékařská fakulta v Hradci Králové**

Sídlo: Šimkova 870, 500 03 Hradec Králové

IČ: 00216208

DIČ: CZ00216208

Zastoupená: prof. MUDr. RNDr. Miroslav Červinka, CSc. – děkan

(dále jen „**objednatel**“ na straně druhé),

 zhotovitel a objednatel dále společně téže jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

tuto Servisní smlouvu (dále jen „**smlouva**“)

# Účel a předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování pravidelných servisních prací a provozní podpory zhotovitelem na zařízeních CCTV, EZS a dalších technologií budovy VaVC objednatele v souladu s požadavky, podmínkami, specifikacemi a ostatními údaji a informacemi obsaženými nebo zmíněnými v této smlouvě (dále jen „pravidelné servisní práce“).
2. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad a na svou odpovědnost a v dohodnuté době činnosti specifikované v tomto článku smlouvy. Objednatel se zavazuje řádně provedené činnosti za podmínek dle této smlouvy převzít a zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu.
3. Místem plnění je budova objednatele na adrese Výukové a výzkumné centrum UK, Zborovská 2089, Hradec Králové, 500 03.
4. Seznam servisovaného zařízení je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
5. Rozsah a režim pravidelných servisních prací je dán českými technickými normami příslušnými k servisovaným zařízením a ostatními platnými českými technickými normami, zákony, pokyny výrobce a servisním standardem zhotovitele. Pravidelné servisní práce jsou plánovány a prováděny v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektujíc provozní podmínky a technologie jednotlivých zařízení. Rozsah a servisní intervaly provádění pravidelných servisních prací jsou specifikovány v Příloze č. 1.
6. Přesný termín provedení pravidelných servisních prací bude dohodnut na základě požadavku objednatele uplatněného nejpozději 14 dní před započetím prací.
7. V případě, že zhotovitel v rámci provádění pravidelných servisních prací shledá potřebu provedení jiných prací a služeb, než které jsou předmětem pravidelných servisních prací, je povinen na ně objednatele bezprostředně upozornit, nejpozději však v Protokolu o provedení servisu.
8. Předmětem smlouvy je i závazek zhotovitele provést opravu zařízení mimo termín pravidelných servisních prací. Pro případ závažné poruchy, havárie či neodkladného zásahu udržuje zhotovitel nepřetržitou pohotovostní servisní službu na telefonním čísle ……………*– doplní uchazeč*

# Cena díla a platební podmínky

1. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že cena za plnění pravidelných servisních prací specifikovaných v čl. I. této smlouvy v každém kalendářním roce (dále jen „cena díla“) činí:

……………………. Kč (bez DPH) *– doplní uchazeč*

1. Výše DPH bude účtována dle platných právních předpisů.
2. Výše uvedená cena zahrnuje pravidelné servisní práce v rozsahu dle Přílohy č. 1, cestovní náklady včetně ztrátového času, běžné čisticí prostředky, drobný servisní materiál a spotřební materiál, který je nezbytný pro trvalý bezporuchový a bezpečný provoz servisovaného zařízení.
3. Výše uvedená cena nezahrnuje cenu za opravy zařízení mimo pravidelné servisní práce, dodávku a výměnu materiálu, který bude dodáván a měněn dle skutečné potřeby na základě samostatných objednávek.
4. Cena pravidelných servisních prací bez DPH je cennou nejvýše přípustnou a její výše je závazná po celou dobu účinnosti této smlouvy. Změna sjednané ceny pravidelných servisních prací je možná pouze a jen za předpokladu, že dojde po uzavření této smlouvy ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty.
5. Servisní a montážní práce prováděné nad rámec této smlouvy a servisní zásahy při odstraňování havarijních poruch budou účtovány v hodinové sazbě dle následujícího rozpisu: ……………………. Kč (bez DPH) *– doplní uchazeč*
6. Hodinová sazba dle bodu 6 zahrnuje práci a cestovní náklady, včetně ztrátového času. Výše DPH bude účtována dle platných právních předpisů.
7. Cenu prací dle čl. I této smlouvy uhradí objednatel na základě faktury vystavené zhotovitelem po provedení prací, a to bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. V popisu faktury bude uvedena tato smlouva a přílohou bude potvrzený Protokol o provedení servisu. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli.
8. Daňové doklady – faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje, je smluvní strana oprávněna ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění nebo opravě s uvedením důvodu vrácení, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu. Připadne-li termín splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den po dni pracovního volna nebo pracovního klidu.
9. Platba se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
10. Objednatel neposkytuje zálohy.
11. Platby budou probíhat výhradně v CZK.

# Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k provedení předmětu plnění podle této smlouvy, a to v celém jejím rozsahu.
2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat zákony, obecně závazné právní předpisy a normy platné v České republice, technické předpisy výrobce zařízení, jakož i podmínky této smlouvy včetně oboustranně přijatých změn a dodatků k ní. Zhotovitel se bude rovněž řídit výchozími podklady objednatele a pokyny objednatele v souladu s jeho zájmy.
3. Zhotovitel je povinen provádět práce dle čl. I této smlouvy s odbornou péčí, k zajištění plné funkčnosti zařízení, minimalizovat doby výpadků a omezení provozu zařízení při provádění smluvních prací.
4. Zhotovitel se zavazuje provádět práce dle čl. I a technickou podporu provozu dle této smlouvy odborně vyškolenými pracovníky.
5. Objednatel poskytne zhotoviteli součinnost při provádění prací dle čl. I této smlouvy.
6. Objednatel umožní přístup pracovníkům zhotovitele k  zařízení dle této smlouvy.
7. Objednatel seznámí pracovníky zhotovitele s bezpečnostními předpisy, předpisy požární ochrany a se všemi relevantními riziky majícími vliv na BOZP a PO. Zhotovitel přebírá závazek, že pracovníci zhotovitele budou dodržovat bezpečnostní předpisy a předpisy požární ochrany.
8. Pravidelné servisní práce budou prováděny během stanovené pracovní doby zhotovitele.
9. Zhotovitel se zavazuje provádět práce dle čl. I této smlouvy způsobem co nejméně narušujícím provoz příslušného pracoviště objednatele.
10. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění prací dle čl. I této smlouvy. Provádění činností, které jsou předmětem této smlouvy v rozporu s povinnostmi zhotovitele upravenými v této smlouvě, bude považováno za podstatné porušení smlouvy. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí činnosti dle čl. I v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé prováděním těchto činností a prováděl plnění řádným způsobem nebo je oprávněn z téhož důvodu od smlouvy odstoupit.
11. V případě výskytu poruchy na zařízení dle Přílohy č. 1, objednatel odešle zhotoviteli zprávu na e-mailovou adresu ……………*– doplní uchazeč* nebo na tel. ……………*– doplní uchazeč*
12. Zhotovitel nastoupí na opravu do 24 hodin od doručení telefonického nebo písemného hlášení.
13. O provedení pravidelných servisních prací a o odstranění každé poruchy zhotovitel vystaví písemný Protokol o provedení servisu, ve kterém uvede provedené úkony, čas odstranění závady, způsob odstranění závady a doby uvedení k původnímu stavu. Protokol za objednatele podepíše kontaktní osoba nebo osoba jím pověřená.
14. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou na pracovišti objednatele na majetku objednatele nebo na zdraví třetích osob.
15. Zhotovitel prohlašuje, že je v souladu s platnou právní úpravou pojištěn pro případ, že by v důsledku jeho vadného plnění této smlouvy vznikla objednateli nebo třetí osobě škoda.
16. Objednatel uvádí jako svou kontaktní osobu pro provádění servisu a zajištění vstupu do prostoru, kde se nachází zařízení dle Přílohy č. 1 p. Martin Dítě - správce budovy Výukové a výzkumné centrum, tel. č.: 495 816 640, mobilní tel. č.: 727 810 510, e-mail: ditem@lfhk.cuni.cz nebo jím pověřená osoba. Objednatel je oprávněn provést změnu kontaktní osoby. O změně je povinen zhotovitele neprodleně informovat.

# Odpovědnost za vady a záruka

1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na pravidelné servisní práce i na materiál použitý pro provedení prací v trvání 12 měsíců počínaje dnem předání díla. V případě dodání náhradního dílu nebo součástky bude dále zhotovitelem poskytnuta záruka v délce 24 měsíců. Výše uvedené záruční lhůty se nevztahují na provozní opotřebení a vady způsobené vandalismem.
2. V případě, že provedené pravidelné servisní práce včetně dodaných náhradních dílů nebo součástek vykazují vady, musí tyto vady objednatel písemně u zhotovitele bez zbytečného odkladu uplatnit.
3. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstranění vady do 12 hodin od jejího nahlášení a závadu odstranit, a to i v případě, že reklamaci neuznává.
4. Záruka poskytovaná zhotovitelem na základě této smlouvy obsahuje závazek zhotovitele na jeho náklady bez zbytečného odkladu provést opravy provedených prací a dodaného materiálu, eventuálně provést výměnu vadných částí za bezvadné.

# Smluvní sankce

1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení s termínem provádění pravidelných servisních prací dle této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z fakturované částky za každý, byť i započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
2. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury zhotovitele, zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý, byť i započatý den prodlení s plněním této povinnosti.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuty týká.
4. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů poté, co bude písemná výzva jedné smluvní strany v tomto směru druhé smluvní straně doručena.

# Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2021.
2. Smlouva může být kteroukoliv ze smluvních stran písemně vypovězena bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne plynout první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Obě strany mají, nad rámec obecné úpravy dle platných a účinných právních předpisů, právo od smlouvy odstoupit v případě, že druhá strana poruší závažným způsobem své povinnosti z ní vyplývající nebo plnění dle této smlouvy se stane nemožným.
4. Za podstatné porušení povinností zhotovitele smluvní strany považují, je-li zhotovitel v prodlení s poskytnutím pravidelného servisu dle této smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dní od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení nebo v případě poruchy či havárie v prodlení o více než o 24 hodin, a dále v případě neodstranitelné či neopravitelné vady zjištěné v záruční době nebo zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí pravidelné servisní práce v rozporu se svými povinnostmi.
5. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele smluvní strany považují, je-li objednatel v prodlení s placením faktury zhotoviteli déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dní od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení.
6. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, jestliže okolnost vyšší moci, kterou smluvní strany rozumějí zejména živelné pohromy nebo společenské a politické události či změny v právních aktech, které strana nemohla předvídat, ani jim zabránit, trvá déle než 2 měsíce a mezi smluvními stranami nedojde k dohodě o odpovídajících změnách smlouvy.
7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně s uvedením důvodu odstoupení a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, řešení sporů mezi smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
8. Odstupující strana má nárok požadovat po druhé smluvní straně úhradu nákladů vzniklých v souvislosti s odstoupením, nejde-li o odstoupení z důvodů trvání překážky vyšší moci.

# Ostatní ujednání

1. Vztahy vznikající z této smlouvy, jakož i právní vztahy se smlouvou související, včetně otázek její platnosti, eventuálně následky její neplatnosti, se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Zhotovitel má povinnost archivovat veškeré dokumenty související s prováděním pravidelných servisních prací dle této smlouvy na jednom místě a uchovávat je během realizace předmětu plnění dle této smlouvy a po skončení předmětu plnění dle této smlouvy až do roku 2025.
3. Zhotovitel má povinnost poskytnout součinnost a podrobit se kontrole pověřených osob a orgánů (MŠMT, Ministerstvo financí ČR, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, Auditní orgán, Pověřený auditní subjekt, územní finanční orgány, Platební a certifikační orgán a další oprávněné orgány státní správy a kontrolní orgány), a to v souladu s právními předpisy Evropských společenství a Evropské unie a právními předpisy České republiky.
4. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být zhotovitelem postoupena bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv mezi zhotovitelem a objednatelem.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
7. Smluvní strany se podpisem této smlouvy dohodly, že vylučují dále aplikaci ustanovení § 557 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, které si smluvní strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
9. Případné spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou, nedohodnou-li se, budou se teprve poté domáhat svého práva soudní cestou.
10. Smluvní strany se zavazují neprodleně sdělit druhé smluvní straně jakékoliv změny jejich adres nebo ostatních identifikačních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy a změnu osoby zmocněnou k převzetí plnění dle této smlouvy. V případě porušení této povinnosti odpovídá smluvní strana za škodu tím způsobenou.
11. Pokud v průběhu provádění pravidelných servisních prací dojde ke skutečnostem, které nepředpokládala žádná ze smluvních stran a které mohou mít vliv na cenu nebo termín plnění, zavazují se zhotovitel i objednatel na tyto skutečnosti písemně upozornit druhou smluvní stranu.
12. V pochybnostech s doručením se má za to, že písemnost byla doručena třetího pracovního dne po prokazatelném odeslání doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy, a to i v případě, že adresát na této adrese již nesídlí, ale tuto skutečnost neoznámil písemně druhé smluvní straně, nebo pokud jinak zmařil doručení. Za prokazatelné odeslání se považuje předložení podacího lístku či obdobného dokladu.
13. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky číslovanými vzestupnou číselnou řadou podepsanými oběma smluvními stranami na stejné listině.
14. V případě, že by se kterékoli ustanovení této smlouvy ukázalo v budoucnu jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Místo neplatného ustanovení platí za dohodnuté takové ustanovení, které v nejvyšší možné míře zachovává smysl a význam dotčeného ustanovení v kontextu celé smlouvy.
15. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží po dvou vyhotoveních.
16. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a že tato smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, a že není uzavírána v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy. Tato smlouva zároveň ruší všechna předchozí písemná i ústní ujednání v této věci.
17. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a s uveřejněním souhlasí, a to včetně případných příloh a dodatků. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy.
18. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
19. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace nabízeného plnění – Seznam servisovaných zařízení a seznam prováděných prací

Příloha č. 2: Návody k obsluze servisovaného zařízení, pouze v elektronické podobě.

V ………………………. dne ………… V Hradci Králové dne …………..

………………………………………………. …………………………………………………

 zhotovitel Univerzita Karlova, Lékařská fakulta v Hradci Králové

prof. MUDr. RNDr. Miroslav Červinka, CSc. – děkan