DOTAZNÍK – PŘEDBĚŽNá TRŽNÍ KONZULTACe

„RUK – ÚKUK – Platforma pro integrované knihovní služby Univerzity Karlovy“

Identifikační údaje zadavatele

|  |  |
| --- | --- |
| Název zadavatele | **Univerzita Karlova** |
| Pracoviště | Ústřední knihovna |
| IČO | 00216208 |
| Adresa sídla | Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1 – Staré Město |
| Osoba oprávněná zastupovat zadavatele | PhDr. Radka Římanová, Ph.D., ředitelka |

Identifikační údaje zakázky, které se předběžná tržní konzultace týká

|  |  |
| --- | --- |
| Název veřejné zakázky | **RUK – ÚKUK – Platforma pro integrované knihovní služby Univerzity Karlovy** |
| Režim a druh veřejné zakázky | Veřejná zakázka na služby zadávaná v nadlimitním režimu, jednací řízení s uveřejněním |
| Profil zadavatele | <https://zakazky.cuni.cz/> |
| Datum zahájení předběžné tržní konzultace | 19. 12. 2019 |

Prostřednictvím tohoto dotazníku mohou dodavatelé komentovat záměr Zadavatele, a to zejm. formou odpovědí na níže uvedené otázky.

Dodavatelé se současně mohou k dané problematice vyjádřit ve větší míře detailu formou volného textu (v rozsahu max. 5 normostran), mohou Zadavateli sdělit své výhrady k záměru a konceptu projektu a zadávacích podmínek. Zadavatel očekává, že součástí každého písemného vyjádření bude též návrh řešení tvrzených nedostatků.

Zadavatel upozorňuje, že se bude zabývat pouze relevantními připomínkami směřujícími k věcným, technickým, smluvním či právním aspektům záměru Zadavatele a zadávacích podmínek.

Zadavatel přivítá, jestliže mu dodavatel poskytne vzor smlouvy, kterou používá v praxi.

Dodavatel zašle tento vyplněný dotazník e-mailem **nejpozději do 16. března 2020 do 16.00 hod.** na e-mailovou adresu [jan.lasmansky@karolas.cz](mailto:jan.lasmansky@karolas.cz).

1. **Je předmět Veřejné zakázky vymezen dostatečně jasně, určitě a srozumitelně, v detailu nezbytném pro řádnou přípravu kvalitní nabídky?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Porozuměl dodavatel Podkladům pro předběžné tržní konzultace (konkrétně Příloze č. 2 pozvánky – kapitolám 1 a 2)? Obsahuje tato příloha nejasnosti či nedostatky? Je třeba tuto přílohu doplnit či v nějakém bodě více rozpracovat?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Porozuměl dodavatel Minimálním technickým požadavkům na nový systém (Příloze č. 3 pozvánky)? Obsahuje tato příloha nejasnosti či nedostatky? Je třeba tuto přílohu doplnit či v nějakém bodě více rozpracovat? Uvítal by dodavatel rozdělení na dílčí podkapitoly podle očekávaných funkcionalit systému?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Porozuměl dodavatel Funkčním požadavkům na systém, které jsou součástí hodnocení (Příloze č. 4 pozvánky)? Obsahuje tato příloha nejasnosti či nedostatky? Je třeba tuto přílohu doplnit či v nějakém bodě více rozpracovat? Jaký by dodavatel navrhl mechanismus hodnocení funkčních požadavků?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Nepovažuje dodavatel za diskriminační některé funkční požadavky?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Identifikuje dodavatel některé konkrétní položky, které by doporučil přesunout z Přílohy č. 4 pozvánky (Funkční požadavky na systém, které jsou součástí hodnocení) do Přílohy č. 3 pozvánky (Minimální technické požadavky na nový systém)? Jestliže ano, které a z jakého důvodu?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je předpokládaná hodnota Veřejné zakázky stanovena adekvátně? Je nasazení systému realizovatelné za danou cenu?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Má dodavatel výhrady k realizaci zadávacího řízení prostřednictvím jednacího řízení s uveřejněním? Bylo by případně vhodnější otevřené či jiné řízení (pokud ano, proč)?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Kolik obdobných projektů již bylo dle povědomí dodavatele na relevantním trhu celkem realizováno (ČR, EU, svět)?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Zadavatel by měl podle § 77 ZZVZ vyžadovat profesní způsobilost od dodavatele. Jak byste navrhli doložit takovou profesní způsobilost pro daný případ zakázky?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Má dodavatel výhrady ke zvoleným kritériím technické kvalifikace dle § 79 ZZVZ? Nepovažuje dodavatel některá kvalifikační kritéria (jejich počet, požadovaný rozsah apod.) za diskriminační? Jestliže ano, vysvětlete (blíže viz kapitola 5 Přílohy č. 2 pozvánky).**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Má dodavatel výhrady ke zvoleným dílčím hodnotícím kritériím a zvolené metodě hodnocení? Je navržený způsob hodnocení přiměřený a realizovatelný?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Jak byste doporučili hodnotit kvalitu realizačního týmu na straně dodavatele?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Souhlasí dodavatel s tím, aby Zadavatel sám koncipoval a v rámci zadávacích podkladů předložil závazný návrh realizační smlouvy? Nebo dodavatel naopak významně preferuje, aby Zadavatel pouze vymezil základní obchodní a platební podmínky, avšak aby Zadavatel ponechal předložení realizační smlouvy na dodavateli (včetně vlastních všeobecných obchodních podmínek)?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Doporučuje dodavatel smluvně upravit jakýkoli další rozvoj systému nad rámec upgradu, jakým způsobem? Jakým způsobem je vhodné případný další rozvoj systému hradit (paušální částka)?**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Souhlasí dodavatel s navrženými platebními podmínkami, pokud nikoli, co je třeba změnit a jakým způsobem?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. **Je třeba smluvně upravit jakékoli vyhrazené změny závazku/opční práva, na které Zadavatel dosud nemyslel?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Souhlasí dodavatel s navrženým způsobem poskytování plnění (str. 7 a násl. návrhu Obchodních a platebních podmínek pro účely předběžné tržní konzultace, které měli účastníci Konzultace k dispozici)? Jestliže nikoli, proč?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je navržený harmonogram realizovatelný v uvedeném čase? Doporučuje dodavatel upřesnit postup a harmonogram plnění (přípravná fáze, nastavení systému, migrace dat atd.)? Jestliže ano, jakým způsobem?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je migrace dat ze stávajících systémů Zadavatele popsána dostatečně/správně? Jestliže nikoli, navrhněte vhodné řešení.**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je realizovatelná migrace veškerých uvedených typů dat? Jestliže nikoli, navrhněte vhodné řešení.**

………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………

1. **Je konfigurace Software/Služby dle požadavků Zadavatele popsána dostatečně/správně? Jestliže nikoli, navrhněte vhodné řešení.**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je integrace Software/Služby na systémy Zadavatele popsána dostatečně/správně? Jestliže nikoli, navrhněte vhodné řešení.**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je harmonogram činností předcházejících zahájení provozu Software/Služby popsán dostatečně/správně? Jestliže nikoli, navrhněte vhodné řešení.**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je akceptace provozu Software/Služby popsána dostatečně/správně? Jestliže nikoli, navrhněte vhodné řešení.**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je postup testování (testovací migrace) popsán dostatečně/správně? Jestliže nikoli, navrhněte vhodné řešení.**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je předání Software/Služby do provozu popsáno dostatečně/správně? Jestliže nikoli, navrhněte vhodné řešení.**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Nepovažuje dodavatel za diskriminační zapojení požadovaných páteřních zdrojů (viz Minimální technické požadavky na nový systém – Příloha č. 3 pozvánky)?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Jaké jsou dle zkušeností dodavatele vhodné povinné obsahové náležitosti předávacích, testovacích a akceptačních protokolů?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je odpovědnost za vady plnění popsána dostatečně/správně? Jestliže nikoli, navrhněte jiné vhodné řešení.**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Jaký druh pojištění a jeho výši považuje dodavatel za přiměřenou?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je problematika licencí popsána dostatečně/správně? Jestliže nikoli, navrhněte vhodné řešení.**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je míra nezbytné součinnosti pro zřízení a provozování SaaS definována dostatečným způsobem? Jakou míru součinnosti bude dodavatel od Zadavatele vyžadovat (lidské zdroje, tj. kolik osob, kdo konkrétně a max. kolik hodin bude dodavateli k dispozici, způsob zapojení takových osob do fáze přípravy projektu, do fáze realizace projektu, revize překladů, atd.)? Jestliže nikoli, navrhněte vhodné řešení.**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je u SaaS vhodné rozlišovat mezi (i) incidenty a (ii) vadami? Prosíme o vysvětlení Vašeho závěru.**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Je struktura a výše smluvních pokut přiměřená? Jestliže nikoli, prosíme o vysvětlení.**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Považujete za odpovídající uzavření smlouvy na dobu určitou (15 let) s případnou opcí na další 2 roky?**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Jsou podmínky pro ukončení smlouvy definovány dostatečným a praktickým způsobem? Jestliže nikoli, prosíme o vysvětlení či doplnění.**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

1. **Existují další podklady, informace, dokumenty či požadavky, které dodavatel potřebuje pro řádnou přípravu kvalitní a vzájemně porovnatelné nabídky?**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

**Dodavatel může dále (v rozsahu max. 5 normostran) doplnit volný text, ve kterém Zadavateli sdělí své další výhrady k záměru a konceptu projektu a zadávacích podmínek:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..……