**OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

**PRO ÚČELY PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE**

**„RUK – ÚKUK – PLATFORMA PRO INTEGROVANÉ KNIHOVNÍ SLUŽBY UNIVERZITY KARLOVY“**

*[Tyto Obchodní a platební podmínky slouží jako podklad pro předběžnou tržní konzultaci („****PTK****“) a budou v rámci PTK předmětem diskuze s potenciálními dodavateli. Zadavatel předpokládá, že se dodavatelé k těmto Obchodním a platebním podmínkám podrobně vyjádří. Zadavatel současně uvítá, pokud mu potenciální dodavatelé doporučí pro tuto konkrétní veřejnou zakázku vhodná a v praxi osvědčená smluvní ustanovení, která mohou být následně zapracována do návrhu smlouvy. Jednotlivá ustanovení Obchodních a platebních podmínek bude ještě předmětem dalších jednání, a to v rámci jednacího řízení s uveřejněním. Výsledkem bude zpracování závazného znění smlouvy, které bude zároveň součástí výzvy k podání nabídek.]*

**IDENTIFIKACE SMLUVNÍCH STRAN**

**Univerzita Karlova**

**Ústřední knihovna**

se sídlem: Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36

zastoupená: prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA, rektor

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 909909339/0800

(dále jen„***Objednatel***“)

na straně jedné

a

[**doplní dodavatel**]

se sídlem: [doplní dodavatel]

zastoupen: [doplní dodavatel]

zapsán: [doplní dodavatel]

IČO: [doplní dodavatel]

DIČ: [doplní dodavatel]

bankovní spojení: [doplní dodavatel]

číslo účtu: [doplní dodavatel]

(dále jen„***Dodavatel***“)

na straně jedné

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen *„****Smluvní strany****“* nebo každý z nich samostatně jen *„****Smluvní strana****“*)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen *„****Smlouva****“*).

**DEFINOVANÉ VÝRAZY**

**„Akceptační protokol**“ znamená protokol o poskytnutí Plnění Dodavatelem Objednateli a o přijetí Plnění Objednatelem od Dodavatele podepsaný Smluvními stranami;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů;

„**Cena**“ znamená celkové peněžité plnění, které Objednatel za podmínek uvedených ve Smlouvě zaplatí Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Plnění;

„**Univerzita Karlova**“ nebo „**Objednatel**“ znamená Univerzitu Karlovu, Ústřední knihovnu, se sídlem Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36, IČO 00216208;

„**Datový prostor**“ znamená prostor určený k ukládání dat a aplikací Objednatele, který je na serverech Dodavatele nebo jím využívaných serverech třetích stran na území EU;

„**Dílčí cena**“ znamená cenu části Plnění dle dílčí smlouvy, v případě, že Plnění je dodáváno po částech;

„**Dodavatel**“ znamená Smluvní stranu takto ve Smlouvě označenou;

„**Dostupnost**“ znamená, že jsou Služby Objednateli, k dispozici v rozsahu a kvalitě sjednané ve Smlouvě;

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH;

„**Důvěrné informace**“ znamená veškeré údaje a sdělení, které Smluvní strany takto výslovně označily;

„**Garantovaná úroveň Dostupnosti**“ znamená hodnotu Dostupnosti služeb měřenou způsobem uvedeným v článku XX této Smlouvy;

„**GDPR**“ znamená obecné nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně osobních údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

„**Helpdesk**“ znamená internetový systém komunikace, který Dodavatel používá pro komunikaci s Objednatelem a který je přístupný na internetových stránkách Dodavatele;

„**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„**Kč**“ znamená korunu českou, oficiální měnu České republiky;

„**Kontaktní osoby**“ znamená pojem definovaný v článku XX. této Smlouvy;

„**NBD**“ (next business day) znamená následující pracovní den mezi 8:00 až 17:00 hodinou SEČ;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Občanský soudní řád**“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů;

„**Obchodní tajemství**“ znamená dle § 504 Občanského zákoníku konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení;

„**Objednatel**“ znamená Smluvní stranu takto ve Smlouvě označenou;

„**Podstatná vada**“ znamená vadu znemožňující použití Služby;

„**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky;

„**Plnění**“ znamená poskytnutí služeb, popř. další činnosti, které je Dodavatel povinen dle Smlouvy poskytnout Objednateli;

„**Požadavek**“ znamená požadavek Objednatele na změnu či úpravu, který není Vadou;

„**Servisní služby**“ znamenají činnosti Dodavatele směřující k řešení Vad specifikované v článku XX. této Smlouvy;

„**SLA**“ nebo „**Service Level Agreement**“ znamená dohodu Smluvních stran o parametrech Služeb, jakož i o dalších podmínkách jejich poskytování;

„**Služby**“ znamená plnění a činnosti Dodavatele poskytované Objednateli na základě uzavřené Smlouvy, například infrastrukturní služby, měření úrovně Dostupnosti, Softwarové služby, Servisní služby a jiné;

„**Smlouva**“ znamená smlouvu na realizaci veřejné zakázky, která bude uzavřena s vybraným dodavatelem;

„**Smluvní strana**“ znamená Dodavatele nebo Objednatele;

„**Software**“ znamená jeden či více programů (schopných pracovat na řadiči, procesoru či jiném hardwarovém produktu), jejichž poskytnutí je součástí předmětu Smlouvy; software je buď samostatným produktem, nebo je obsažen v jiném hardwarovém produktu (přiložený software) nebo je pevnou součástí určitého zařízení a není odstranitelný při normálním provozu (firmware);

„**Softwarové služby**“ nebo „**SaaS**“ znamená služby poskytované Softwarem a s tímto poskytováním související, které tvoří jednotlivá dílčí plnění Dodavatele dle Smlouvy, například poskytování služby kontaktního centra, správa kontaktního centra, a jiné;

„**Trestní zákoník**“ znamená zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Uživatel**“ znamená Objednatele a jakoukoli další osobu, které Objednatel umožnil z jakéhokoli právního důvodu faktické využívání Služby;

„**Vada**“ znamená stav, kdy Služby nedosahují ujednaných vlastností a parametrů, včetně situace, kdy Služby nejsou dostupné vůbec nebo došlo k omezení jejich dostupnosti či kvality oproti ujednaným vlastnostem a parametrům;

„**Zadávací řízení**“ znamená postup Objednatele vedoucí k uzavření Smlouvy, od okamžiku, kdy stanoveným způsobem může Dodavatel reagovat na zahájení postupu vedoucího k uzavření Smlouvy, a to až do uzavření Smlouvy;

„**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o registru smluv**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o trestní odpovědnosti právnických osob**“ znamená zákon č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

**PROHLÁŠENÍ DODAVATELE**

Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:

1. je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
2. na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě tyto byly získány;
3. uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
4. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
5. Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Plnění a jeho poskytnutí Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
6. není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
7. je výlučným vlastníkem hmotných složek Plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Plnění;
8. hmotné složky Plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
9. žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Dodavatele hmotné složky Plnění převést na Objednatele;
10. je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Plnění, které obsahují osobní údaje;
11. Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
12. Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;

Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

**PŘEDMĚT PLNĚNÍ**

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli jednorázově či opakovaně určité plnění (Služby), a převést na Objednatele vlastnické právo k dílu, je-li výsledkem poskytnutí Služby („**Plnění**“). Předmětem Smlouvy je současně závazek Objednatele od Dodavatele poskytnutou Službu odebrat a uhradit Dodavateli dohodnutou odměnu (cenu).

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Softwarové služby Softwaru, jehož funkcionalita je blíže popsána v zadávací dokumentaci a nabídce Dodavatele [*Pro účely PTK jde o dokumenty Minimální technické požadavky na nový systém (Příloha č. 3 pozvánky) a Funkční požadavky na systém (Příloha č. 4 pozvánky).*].

Součástí poskytovaných Služeb je také provedení konverze dat ze stávajících systémů Objednatele postupem a v termínech uvedených v článku XX. této Smlouvy.

Dodavatel se zavazuje poskytnout Službu na své nebezpečí, řádně a včas, tj. v množství, jakosti a provedení stanoveném Smlouvou a v dohodnutém termínu.

Závazek Dodavatele poskytnout Službu je splněn řádným provedením veškerých činností Dodavatele dle Smlouvy, a to zejména poskytnutím Služby bez vad a nedodělků, včetně předání veškeré související dokumentace Objednateli, ve sjednaném termínu a ve sjednaném místě plnění. Předávací protokol o předání Plnění (je-li předmětem Smlouvy) musí být podepsán oběma Smluvními stranami.

Dodavatel je oprávněn pověřit poskytnutím Služeb podle Smlouvy (zcela nebo zčásti) jinou osobu (poddodavatele), a to i bez souhlasu Objednatele. V takovém případě je povinen poučit tuto osobu o příslušných povinnostech vyplývajících ze Smlouvy, zejména o povinnostech vyplývajících z nakládání s daty Objednatele a povinnosti mlčenlivosti. Za plnění však odpovídá Dodavatel, jako by je poskytoval Objednateli sám.

Po celou dobu trvání Smlouvy Dodavatel poskytne Objednateli také testovací prostředí Software.

**MÍSTO PLNĚNÍ**

Poskytování Služeb Objednateli se uskutečňuje v místě plnění sjednaném Smlouvou.

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, má se za to, že místem plnění je:

1. v případě poskytování SaaS – provozovny Dodavatele (Datové centrum), přičemž tyto služby jsou poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu; provozovnou Dodavatele se rozumí i provozovna Dodavatelova poddodavatele; provozovny Dodavatele jsou vždy v rámci Evropské Unie;
2. ostatní Služby nelze poskytovat bez určení místa plnění Objednatelem.

Pokud to bude pro poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné, je při poskytování Služeb Dodavatel oprávněn přistupovat k příslušným provozovnám Objednatele a jeho síťovým prvkům, serverům, Datovému prostoru či informačnímu systému formou zabezpečeného vzdáleného přístupu.

**PLATEBNÍ PODMÍNKY**

*[Předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním budou rovněž otázky související s vyhrazenými změnami závazku či opčním právem, dalším rozvojem systému a způsobem jeho úhrady (paušální částka/hodinová odměna).]*

**Výše Ceny**. Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli odměnu (Cenu) za poskytování Služeb v dohodnuté výši.

**Cena za uvedení Software do provozu**, která zahrnuje cenu za veškeré činnosti spojené s konverzí dat do Software, konfigurací Software pro provoz a integrací Software na systémy Objednatele, činí XXXX Kč. Tuto cenu je Objednatel povinen uhradit Dodavateli na základě daňového dokladu vystaveného po podpisu akceptačních protokolů o provedení konverze dat, o konfiguraci Software pro provoz a o integraci Software na systémy Objednatele.

**Cena poskytování služeb provozu Software** činí měsíčně XXXX Kč. Tuto cenu je Objednatel povinen uhradit Dodavateli na základě daňového dokladu vystaveného po podpisu akceptačního protokolu poskytování služeb provozu Software v předchozím kalendářním měsíci.

**Neměnnost Ceny**. Není-li ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak, platí, že cena za poskytnutí Služeb je sjednána jako pevně stanovená a konečná, v níž jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s realizací plnění dle uzavřené Smlouvy, zejména pak veškeré daně, cla, poplatky a výdaje na pomocný a spotřební materiál, obaly, doklady, dopravu, pojištění, náklady spojené se získáním veškerých povolení a souhlasů, jakož i ostatní věci potřebné pro poskytnutí Služby Objednateli.

**Způsob placení Ceny.** Cena bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad jen na základě akceptačního protokolu potvrzeného Objednatelem.

**Splatnost daňového dokladu.** Splatnost daňového dokladu je 30 kalendářních dnů od jeho vystavení Dodavatelem.

**Náležitosti daňového dokladu.** Daňové doklady vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:

* + - číslo Smlouvy;
    - číslo objednávky nebo číslo evidenční objednávky (dle relevance);
    - popis fakturovaného plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou cenu; a
    - musí k nim být připojena jako příloha kopie akceptačního protokolu.

**Vady daňového dokladu**. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou ceny. Doba splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.

**Daň z přidané hodnoty**. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů.

**Ručení za daň**. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, nebo nastane jakákoli další skutečnost uvedená též v § 109 Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s tímto ustanovením bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

**POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ**

*[Způsob poskytování Plnění bude předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním. Především bude třeba upřesnit postup a harmonogram plnění (přípravné fáze, nastavení systému, prvotní konverze dat atd.), postup pro akceptační testování, proceduru akceptace a předání Software do provozu.]*

**Konverze dat ze stávajících systémů Objednatele.** Dodavatel je povinen před uvedením Software do provozu provést konverzi dat ze stávajících systémů Objednatele, a to ve formátech a rozsahu popsaném v zadávací dokumentaci *[Pro účely PTK viz kapitola 2.5 Přílohy č. 2 Pozvánky na PTK.].* Tato konverze bude nejprve provedena do testovacího prostředí Software, v němž Dodavatel provede za součinnosti Objednatele dohodnuté testy ověřující správnost konverze dat. O výsledku testů bude sepsán a oběma Smluvními stranami potvrzen testovací protokol. V případě neúspěšných testů bude konverze dat opakována. Pokud nebudou zjištěny Vady v konvertovaných datech, bude stejným postupem provedena konverze dat do provozního prostředí Software. Tato konverze bude provedena během víkendu. O provedení konverze dat do provozního prostředí Software bude sepsán a oběma Smluvními stranami potvrzen akceptační protokol.

**Konfigurace Software dle požadavků Objednatele.** Dodavatel je povinen před uvedením Software do provozu provést jeho konfiguraci dle zdokumentovaných požadavků Objednatele. Tyto požadavky jsou obsaženy v zadávací dokumentaci *[Pro účely PTK Přílohy č. 3 a 4 Pozvánky na PTK.]* a budou dále upřesněny, Dodavatelem zdokumentovány a Objednatelem odsouhlaseny v rámci fáze implementace systému.Konfigurace Software bude nejprve provedena v testovacím prostředí Software, v němž Dodavatel provede za součinnosti Objednatele dohodnuté testy ověřující správnost konfigurace. O výsledku testů bude sepsán a oběma Smluvními stranami potvrzen testovací protokol. V případě neúspěšných testů bude konfigurace upravena a testy opakovány. V případě úspěšných testů bude stejná konfigurace provedena v provozním prostředí Software. O provedení konfigurace provozního prostředí Software bude sepsán a oběma Smluvními stranami potvrzen akceptační protokol.

**Integrace Software na systémy Objednatele.** Dodavatel je povinen před uvedením Software do provozu provést jeho integraci na systémy Objednatele dle zdokumentovaných požadavků Objednatele. Tyto požadavky jsou obsaženy v zadávací dokumentaci *[Pro účely PTK viz Příloha č. 3 Pozvánky na PTK.]* a budou dále upřesněny, Dodavatelem zdokumentovány a Objednatelem odsouhlaseny v rámci fáze implementace systému*.* Integrace Software bude nejprve provedena v testovacím prostředí Software, v němž Dodavatel provede za součinnosti Objednatele dohodnuté testy ověřující správnost integrace. O výsledku testů bude sepsán a oběma Smluvními stranami potvrzen testovací protokol. V případě neúspěšných testů bude integrace upravena a testy opakovány. V případě úspěšných testů bude stejná integrace provedena v provozním prostředí Software. O provedení integrace v provozním prostředí Software bude sepsán a oběma Smluvními stranami potvrzen akceptační protokol.

**Harmonogram činností předcházejících zahájení provozu Software** je uveden v zadávací dokumentaci*[Pro účely PTK viz kapitola 2.5 Přílohy č. 2 Pozvánky na PTK.]*.

**Akceptace provozu Software.** Po skončení kalendářního měsíce provozu Software zpracuje Dodavatel protokol o provozu Software v daném kalendářním měsíci. Tento protokol bude obsahovat statistiku dostupnosti Software v daném kalendářním měsíci, přehled nahlášených Vad a stavu jejich řešení k poslednímu dni měsíce. V případě Vad, které v rámci daného měsíce nebyly vyřešeny, budou uvedeny závazné termíny jejich řešení. Potvrzením tohoto protokolu ze strany Objednatele se tento protokol stává akceptačním protokolem, který je podkladem pro fakturaci ceny Služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci.

**Riziko prodlení Dodavatele**. Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s poskytnutím plnění nebo jeho části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s poskytnutím plnění.

**Dokumenty vztahující se k Plnění**. Vztahují-li se k plnění dokumenty, je Dodavatel povinen tyto dokumenty předat Objednateli nejpozději v den předání Plnění nebo jakékoliv jeho části. V případě konverzí dat, konfigurace Software a integrace Software se za den předání považuje den předložení testovacího protokolu Dodavatelem ke schválení Objednateli.

*[Předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním budou mj. i povinné obsahové náležitosti předávacích, testovacích a akceptačních protokolů.]*

**Jakost Plnění**. Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Hmotné složky Plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem.

**ODPOVĚDNOST ZA VADY PLNĚNÍ**

**Odpovědnost za vady Plnění**. Dodavatel odpovídá za vady poskytnutého Plnění. Podpis Akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezbavuje Dodavatele odpovědnosti za vady Plnění uvedené v Akceptačním protokolu a za vady, které má Plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatelem.

*[Způsob řešení odpovědnosti za vady Plnění bude předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním.]*

**Odpovědnost za Vady Služeb**

Dodavatel odpovídá za Vady, pokud Služby, které jsou předmětem Smlouvy, neposkytuje Objednateli řádně a včas.

Dodavatel neodpovídá za Vady Služeb, pokud byly zapříčiněny Objednatelem, třetími osobami, softwarem třetích osob nebo jinými okolnostmi vzniklými nezávisle na vůli Dodavatele, a to například:

1. průnikem virů do informačního systému Objednatele;
2. překážkami způsobenými v důsledku stávky zaměstnanců Objednatele, tj. v důsledku částečného nebo úplného přerušení práce zaměstnanci;
3. živelnou katastrofou.

V těchto případech neodpovídá Dodavatel ani za újmu v důsledku toho vzniklou.

**Právní vady**

Dodavatel je povinen zajistit, aby Objednatel nebyl odpovědným či spoluodpovědným za případné právní vady poskytovaných Služeb, včetně Softwaru, který Objednatel užívá na základě Smlouvy, ani za neoprávněný zásah do autorských a jiných práv třetích osob.

V případě, že výkon práv Objednatele dle Smlouvy bude znemožněn či ztěžován uplatněním práv třetí osoby ke Službám (systému) nebo se Objednatel dozví, že třetí osoba uplatňuje své právo a/nebo třetí osoba užívání Služeb Objednatelem považuje za porušení svých práv, je Objednatel povinen:

1. bezodkladně informovat Dodavatele o této skutečnosti;
2. umožnit Dodavateli učinit veškeré kroky směřující ke smírnému řešení celé záležitosti;
3. spolupracovat s Dodavatelem a poskytovat mu svou součinnost za účelem co nejrychlejšího dosažení dohody s třetí osobou a k ochraně práv Dodavatele a Objednatele;
4. řídit se pokyny Dodavatele, vydanými mu v zájmu ochrany práv Objednatele a/nebo Dodavatele.

Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Dodavatele uzavírat smír, dohodu o narovnání nebo obdobnou dohodu související s nároky třetích osob z titulu právní vady ani činit jakékoliv úkony, kterými by takové nároky třetích osob uznával. Dodavatel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost v průběhu sjednávání případných dohod nebo smírů.

**Odpovědnost za škodu**

Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli porušením povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy a ze zákona, jestliže Objednatel prokáže, že škoda byla způsobena porušením povinnosti Dodavatele.

Dodavatel je povinen nahradit skutečnou škodu (nikoli ušlý zisk), a to do výše 35 % ceny (bez DPH) Služeb uhrazené Objednatelem za poslední tři měsíce před vznikem škody. Toto omezení platí i pro náhradu nemajetkové újmy, kterou by byl Dodavatel podle zákona případně povinen hradit, a pro náhradu škody ve zvláštních případech dle § 2920 a násl. Občanského zákoníku. Omezení výše náhrady újmy dle tohoto odstavce se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, nebo újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

*[Frekvence a harmonogram výše uvedených plateb bude předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním.]*

Dodavatel a Objednatel dále potvrzují, že povinnosti ze Smlouvy slouží pouze jejich zájmu a žádná ze stran není povinna k náhradě škody vzniklé jakékoli třetí straně v důsledku porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy.

Dodavatel nemá vůči Objednateli ani žádné třetí osobě odpovědnost za jakékoliv nepřímé, vedlejší, náhodné nebo následné škody, jako např. ztrátu smluvních vztahů nebo obchodních příležitostí, ušlý zisk, ztrátu dat nebo za jakýkoliv jiný nárok, vznesený třetí osobou vůči Objednateli.

**Vyšší moc**

Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

**ZAPOČTENÍ**

Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

**POJIŠTĚNÍ**

Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu s limitem pojistného plnění (pojistnou částkou) minimálně ve výši nabídkové ceny Dodavatele v rámci zadávacího řízení tak, aby pojistné plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy.

*[Výše pojištění bude předmětem jednání v rámci PTK.]*

**DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ**

**Ochrana.** Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrtky, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné Objednatelem Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, zůstávají výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel se zavazuje: (i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Smlouvy, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Obchodní tajemství a Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli Objednatelem v souvislosti se Smlouvou nebo Zadávacím řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn provést svým jménem registraci těchto předmětů ochrany jako patentu, průmyslového vzoru anebo užitného vzoru (dle relevance).

**Licence**. Je-li Plnění, či některá jeho část autorským dílem, uměleckým výkonem, či jinak podléhá ochraně dle Autorského zákona („**Předmět ochrany**“), Objednatel okamžikem uzavření této Smlouvy od Dodavatele získává oprávnění k výkonu práva užít Předmět ochrany („**Licence**“) s tím, že se Licence bude vztahovat na všechny způsoby užití Předmětu ochrany, nebude teritoriálně a časově omezena a bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění.

**Know-how.** Pokud je Plnění nebo jeho část chráněno/a jako tzv. know-how („**Know-how**“), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, je-li obsahem Obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel na výzvu Objednatele zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a udělit Objednateli oprávnění užívat toto Know-how („**Licence ke Know-how**“) po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence ke Know-how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence ke Know-how jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv újmy z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu újmy, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele.

**Součást Ceny**. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že odměna a náhrada nákladů za činnosti Dodavatele a poskytnutí Licencí dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně.

**OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, DŮVĚRNÉ INFORMACE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA**

**Mlčenlivost**

Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Obchodním tajemství druhé Smluvní strany a Důvěrných informacích.

Smluvní strany se zavazují, že Obchodní tajemství a Důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Obchodní tajemství a Důvěrné informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

Zákaz zpřístupnění Obchodního tajemství a Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:

1. mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona;
6. je Objednatel povinen zveřejnit nebo zpřístupnit na základě a v souladu se zákonem;
7. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

**Osobní údaje**

Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy, výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.

Dodavatel nepředává Objednateli v rámci Plnění kromě případu uvedenému v předchozím článku žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.

Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.

Dodavatel se jako správce osobních údajů zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky GDPR. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky GDPR. Bližší podrobnosti jsou uvedeny v *Příloze č. XX.* této Smlouvy (Zásady ochrany osobních údajů).

**Reklama**

Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

**PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SAAS**

**Společná ustanovení**

Služby jsou poskytovány řádně a včas, je-li dodržena, mimo jiné, úroveň kvality jejich poskytování sjednaná ve Smlouvě, tj. zejména požadovaná úroveň Dostupnosti a lhůty pro řešení Vad.

V rámci poskytování Služeb Dodavatel průběžně sleduje a vyhodnocuje kvalitu a chování jednotlivých Služeb a navrhuje Objednateli řešení za účelem zlepšení dosahovaných úrovní Dostupnosti a předcházení případnému zhoršení úrovně Dostupnosti.

Služby podle Smlouvy je Dodavatel oprávněn poskytovat Objednateli též prostřednictvím vzdáleného přístupu.

**Povinnosti Uživatelů**

Pokud není Smlouvou stanoveno jinak, Uživatel nesmí žádným způsobem:

1. využívat infrastrukturu Dodavatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána;
2. využívat služeb infrastruktury Dodavatele pro činnost rozesílání nevyžádaných e-mailových zpráv (spam);
3. v rámci infrastruktury ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatelů internetu (phishing);
4. v rámci infrastruktury záměrně šířit počítačové viry;
5. vyvíjet činnosti, které by záměrně vedly k neúměrnému zatížení sítě Dodavatele nebo jiné části systému Dodavatele zahrnutého v infrastruktuře.

Objednatel odpovídá za obsah provozovaný v rámci infrastruktury podle této Smlouvy.

Přístup k infrastruktuře je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že Dodavatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Uživatele. Dodavatel nebere zodpovědnost ani za zapomenutí těchto údajů.

Objednatel je povinen zajistit informovanost všech Uživatelů o pravidlech využívání daných Služeb a jejich respektování ze strany všech Uživatelů.

Ustanovení článků výše se uplatní pro SaaS, jakož i případné další systémy a Služby dodané či poskytnuté Dodavatelem Objednateli obdobně.

**Zvláštní ustanovení pro Softwarové služby (SaaS)**

V případě dodávky Softwarových služeb je Objednatel povinen poskytnout Dodavateli zejména součinnost nutnou pro zřízení a provozování SaaS.

*[Adekvátní míra součinnosti Objednatele bude předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním.]*

**Servisní služby a způsob řešení Vad**

*[Otázka, zda je u SaaS vhodné rozlišovat mezi (i) incidenty a (ii) vadami bude předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním.]*

Objednatel je povinen oznámit Vadu Dodavateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.

Za Objednatele jsou oprávněny oznamovat Vady a vznášet Požadavky Dodavateli pouze Kontaktní osoby, a to na kontaktních číslech a adresách uvedených níže.

Oznámení Vady, resp. Požadavku, je možné zadat následujícími způsoby:

E-mail: [doplní dodavatel]

Internet: [doplní dodavatel]

Telefon: +420 [doplní dodavatel].

Pro počátek doby odezvy nebo odstranění Vady je rozhodující okamžik zadání požadavku na portálu [doplní dodavatel] anebo okamžik doručení e-mailu.

V případě Vady „kritické“ nebo „Urgentní“ musí Objednatel výslovně uvést, že se jedná o tuto Vadu s takovým dopadem.

V případě nahlášení Vady mimo pracovní dobu, tj. mimo dobu mezi 8:00 a 17:00 hodin v pracovní dny, se lhůta pro počátek doby odezvy a odstranění Vady počítá od 8:00 následujícího pracovního dne. Do doby odezvy se započítávají pouze hodiny pracovní doby, tj. v době mezi 8:00 a 17:00 hodin v pracovní dny.

*[Pracovní doba Objednatele a Dodavatele bude předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním.]*

Po nahlášení Vady zahájí Dodavatel práce na řešení Vady a do garantované reakční doby toto oznámí Objednateli, a to buď prostřednictvím portálu určeného k hlášení Vad, pokud bylo hlášení Vady zadáno do tohoto portálu, anebo e-mailem kontaktní osobě, která Vadu ohlásila. V případě, že Dodavatel nesouhlasí s kategorizací Vady oznámenou Objednatelem, oznámí toto v reakční době Objednateli. Objednatel je oprávněn stanovit priority řešení Vad.

Dodavatel zajistí bezodkladně vyřešení Vady, nejdéle však do doby pro úplné vyřešení Vady, a to opravou Software, opravnou jeho konfigurace, zpracovávaných dat nebo alespoň dodáním funkčního postupu, jak s přiměřeným úsilím na straně Objednatele důsledky Vady eliminovat. O způsobu řešení Vady je Objednatel informován, a to buď prostřednictvím portálu určeného k hlášení Vad, pokud bylo hlášení Vady zadáno do tohoto portálu, anebo e-mailem kontaktní osobě, která Vadu ohlásila.

Nestanoví-li Smlouva jinak, Dodavatel reaguje na Vady v závislosti na jejich charakteru (kategorii), a to způsobem a v termínech takto stanovených:

**Klasifikace vad:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ÚROVEŇ HLÁŠENÍ** | | | **POPIS** |
| Vysoká | V1 | „Kritická vada“ | Software není dostupný nebo jej nelze z důvodu závady vůbec provozovat. |
| Střední | V2 | „Urgentní vada“ | Závada výrazně omezuje správnou funkcionalitu Služby, avšak Software je možné s omezením provozovat. Urgentní vadou je rovněž prodloužení odezev Software nad parametry odsouhlasené mezi Dodavatelem a Objednatelem během fáze implementace Software. |
| Nízká | V3 | „Vada“ | Nekritická závada Služby, která nemá na provoz Služby výrazný vliv, Službu lze provozovat bez výrazného omezení. |

**Garantovaná úroveň Servisních služeb:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÚROVEŇ HLÁŠENÍ** | | | **ODEZVA (GARANTOVANÁ REAKČNÍ DOBA)** | **DOBA PRO ÚPLNÉ VYŘEŠENÍ VADY** |
| Vysoká | V1 | „Kritická vada“ | 1 hodina | 2 hodiny |
| Střední | V2 | „Urgentní vada“ | 2 hodiny | 9 hodin |
| Nízká | V3 | „Vada“ | 4 hodiny | 18 hodin |

Vada je Dodavatelem odstraněna v okamžiku, kdy Dodavatel:

1. odstraní Vadu nebo její příčinu nebo jinak zprovozní nefunkční Službu, pokud se jedná o Službu, za kterou odpovídá Dodavatel, nebo
2. lokalizuje a oznámí Objednateli příčinu Vady, jestliže jde o Službu, která není poskytována dle Smlouvy Dodavatelem anebo za tuto Vadu Dodavatel neodpovídá, nebo
3. prokáže Objednateli, že příčinou Vady není výpadek sjednané Služby, a to ani Služby, za kterou odpovídá Objednatel, a nabídne Objednateli další součinnost při lokalizaci příčiny Vady a jejího odstranění, nebo
4. poskytne Objednateli do konečného vyřešení Vady návod, jak užívat Službu tak, aby se Vada neprojevovala, aniž by tím bylo omezeno plnohodnotné užívání Služby a aniž by toto řešení představovalo pro Objednatele výrazné zvýšení nákladů, pracnosti či zvýšení rizika vzniku dalších Vad.

**Zabezpečení dostupnosti Software**

Maximální povolená doba výpadku SaaS činí v době od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny 120 minut.

*[Pracovní doba Objednatele a Dodavatele bude předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním.]*

Celková doba výpadku SaaS nesmí v součtu za dobu od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny za jeden kalendářní měsíc přesáhnout hodnotu 1 % z celkové doby, tedy doby od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny příslušného kalendářního měsíce.

Celková doba výpadku SaaS nesmí v součtu za mimopracovní dobu, tj. mimo čas od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny, za jeden kalendářní měsíc přesáhnout hodnotu 2 % z celkové mimopracovní doby.

Do doby výpadků SaaS se nezapočítávají doby plánovaných odstávek Software, předem dohodnutých a odsouhlasených Objednatelem.

Způsob monitoringu dostupnosti a výpadků SaaS navrhne a popíše Dodavatel v průběhu fáze implementace. Po jejich odsouhlasení Objednatelem se tyto postupy stanou závazné a jejich výstupy budou součástí měsíčních protokolů o provozu Software v daném kalendářním měsíci.

**Migrace dat**

Dodavatel je povinen při ukončení Smlouvy poskytnout součinnost k migraci dat k Objednateli či třetí osobě a případně i jinou součinnost související s přechodem na novou infrastrukturu. Dodavatel je v tomto případě povinen vyexportovat veškerá v Software spravovaná data ve formátu předepsaném Objednatelem, a to do tří (3) měsíců od písemné výzvy Objednatele obsahující předepsaný formát dat. Za tento export dat náleží Dodavateli odměna ve výši XXXX Kč.

*[Konkrétní podoba ustanovení o podmínkách migrace dat bude předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním.]*

**SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚJMY A ÚROK Z PRODLENÍ**

*[Struktura a výše smluvních pokut bude předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním. Objednatel bude požadovat minimálně smluvní pokutu za prodlení s Plněním, za porušení povinnosti ochrany obchodního tajemství, důvěrných informací nebo osobních údajů. Předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním bude rovněž frekvence plateb.]*

**Smluvní pokuty**. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli v případě porušení povinností plynoucích ze Smlouvy následující smluvní pokuty:

1. v případě nesplnění termínu pro úspěšné dokončení konverze dat ze stávajících systémů Objednatele nebo termínu konfigurace Software dle požadavků Objednatele nebo termínu integrace Software na systémy Objednatele ve výši 0,1 % z Ceny za uvedení Software do provozu bez DPH, a to za každý započatý kalendářní den prodlení;
2. v případě nesplnění termínu pro odstranění Vady, resp. překročení maximální doby výpadku SaaS, ve výši 0,2 % z Ceny za měsíc poskytování služeb provozu Software bez DPH, a to za každou započatou pracovní hodinu prodlení;
3. v případě porušení celkové doby výpadku SaaS ve výši 1 % z Ceny za měsíc poskytování služeb provozu Software, a to za každé započaté procento celkové doby výpadku SaaS v daném kalendářním měsíci;
4. v případě, že Dodavatel nesplní svou povinnost migrace dat při ukončení Smlouvy, ve výši 10 000 000 Kč;
5. v případě prodlení Dodavatele oproti termínu pro migraci dat při ukončení Smlouvy ve výši 50 000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení;
6. v případě porušení povinnosti ochrany obchodního tajemství, důvěrných informací nebo osobních údajů, ve výši 100 000 Kč za každý případ.

**Náhrada újmy**. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.

**Splatnost smluvních pokut**. Vyúčtování smluvní pokuty musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou, smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.

**Úrok z prodlení**. V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejích peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

**TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

*[Podmínky pro ukončení Smlouvy budou předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním. Předmětem jednání bude i otázka, zda je vhodné uzavřít Smlouvu na dobu určitou či neurčitou.]*

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody Smluvních stran.

Smlouvu lze vypovědět rovněž i bez udání důvodu a kteroukoli ze Smluvních stran, a to písemnou výpovědí, která však nesmí být udělena dříve, než uplyne prvních 12 měsíců od uvedení Software do provozu. U výpovědi ze Strany Objednatele činí v takovém případě výpovědní doba 6 (šest) měsíců, u výpovědi ze strany Dodavatele činí 12 (dvanáct) měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních podmínek druhou Smluvní stranou za dále uvedených podmínek. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:

1. prodlení Dodavatele s řádným poskytováním Služeb delší než 30 (třicet) dnů;
2. výskyt Vad, které znemožňují řádné využívání Služeb a které nebyly Dodavatelem odstraněny v dohodnuté lhůtě.

Před odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy je Smluvní strana, která má v úmyslu od Smlouvy odstoupit, povinna nejdříve vyzvat písemně druhou Smluvní stranu k nápravě a poskytnout jí k tomu dodatečnou přiměřenou lhůtu, která nebude kratší než deset (10) pracovních dní od doručení výzvy. Pokud nebude porušení Smlouvy napraveno ani v takto dodatečně stanovené lhůtě, je Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit písemným odstoupením, které nabývá účinnosti okamžikem doručení druhé Smluvní straně.

Pokud bude smluvní strana v úpadku, resp. pokud bude ohledně Smluvní strany zahájeno insolvenční řízení ve smyslu Insolvenčního zákona, v likvidaci nebo pod nucenou správou, či pokud nebude schopna dostát svým finančním závazkům, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

V případě ukončení Smlouvy Dodavatel Objednateli předá veškerá data ze systému, a to včetně dat historických, postupem a za podmínek uvedených v článku Migrace dat.

**Trvající ustanovení**. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Plnění, ustanovení týkající se duševního vlastnictví, Obchodního tajemství, Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví hmotných složek Plnění či oprávnění užít Plnění a náhradě újmy obsažená ve Smlouvě.

**ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ**

**Postoupení.** Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na třetí osobu. K takovému převodu uděluje Dodavatel Objednateli výslovný souhlas. Postoupení Smlouvy je vůči Dodavateli účinné okamžikem doručení oznámení o postoupení Smlouvy Objednatelem Dodavateli nebo okamžikem, kdy třetí osoba Dodavateli postoupení Smlouvy prokáže. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.

**Trestněprávní odpovědnost**. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám zejména podle Zákona o trestní odpovědnosti právnických osob. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednatele.

**Zákaz korupčního jednání**. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle Trestního zákoníku.

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

**Informační povinnost**. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o využití poddodavatele, a to v předstihu před zahájením plnění, které má prostřednictvím poddodavatele v úmyslu poskytnout.

**Povinnost součinnosti**. Před započetím plnění je Objednatel povinen poskytnout Dodavateli na jeho žádost veškeré informace a podklady nezbytné pro řádné a včasné plnění předmětu Smlouvy a poskytnout mu k tomu dále veškerou nezbytnou součinnost. Každá ze Smluvních stran je dále povinna v průběhu trvání Smlouvy poskytovat druhé Smluvní straně potřebnou součinnost a poskytovat informace a podklady nezbytné pro řádné plnění předmětu Smlouvy ve vzájemně dohodnutých termínech.

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**Uzavření smlouvy**. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a to tak, že je opatřena uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran (dle § 6 odst. 2 zák. č. 297/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

**Změna okolností**. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

**Adhézní smlouvy**. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.

**Spory**. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatele.

**Rozhodné právo**. Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem.

**Jazyková znění**. Smlouva je vyhotovena v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým jazykovým zněním a překladem do jiného jazyka platí české jazykové znění, bez ohledu na důvod, pro který byl překlad pořízen.

**Oddělitelnost ustanovení**. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

**Doručování**. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně:

Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

1. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
2. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
3. okamžikem dodání do datové schránky; nebo
4. okamžikem doručení elektronické zprávy (e-mailu) druhé Smluvní straně; nebo
5. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě deseti (10) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

Adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby ve Smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.

**Registr smluv**. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Uveřejněn bude celý text Smlouvy, včetně všech jejích příloh. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po nabytí platnosti této Smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat Dodavatele o provedení registrace této Smlouvy tak, že zašle Dodavateli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění této Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. v průvodním formuláři při registraci této Smlouvy vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Dodavatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace této Smlouvy obdrží Dodavatel zároveň s Objednatelem).

**Tým Dodavatele**. Dodavatel se zavazuje, že Plnění bude pro Objednatele realizováno prostřednictvím realizačního týmu, jehož členové prokazovali splnění technické kvalifikace v rámci nabídky Dodavatele v rámci Zadávacího řízení. Změna obsazení realizačního týmu je možná výhradně s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový člen realizačního týmu musí splňovat kvalifikaci kladenou na nahrazovaného člena týmu v dokumentaci Zadávacího řízení ve stejném či větším rozsahu, a to včetně zkušeností, pokud byly zkušenosti u klíčových členů týmu hodnoceny.

*[Konkrétní podoba ustanovení týkajícího se týmu Dodavatele bude předmětem jednání v rámci PTK/jednacího řízení s uveřejněním.]*

Jazykem rozhodným pro plnění této Smlouvy je český jazyk. Dodavatel se na své náklady zavazuje zajistit pro účely vybraných případů komunikace v českém jazyce mezi Dodavatelem, respektive vybranými členy realizačního týmu, a Objednatelem tlumočníka či překladatele znalého odborně technické terminologie vztahující se k Plnění dle této Smlouvy.