

Univerzita Karlova

týká se Ústavu výpočetní techniky

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1,

zastoupená: Ing. Miroslavou Oliveriusovou, kvestorkou

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s.,

č. účtu: 909909339/0800

(dále jen „Objednatel“)

a

TECHNISERV IT, spol. s r.o.

se sídlem: Traťová 574/1, 619 00 Brno

registrovaný: u KS v Brně, oddíl C, vložka 42557

zastoupený: Ing. Luděk Teleckým, jednatelem

IČO: 26298953, DIČ: CZ26298953

tel.: +420 533 442 963

bank. spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 27-7648580257/0100

(dále jen „Zhotovitel“)

(dále společně jako „smluvní strany“ nebo „strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o dílo a o poskytování podpory č. UKRUK/8717/2016-32 (dále jen „Smlouva“):

1. Úvodní prohlášení

- 1.1. Univerzita Karlova (dále též „UK“), v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v platném znění (zákon o vysokých školách), jako Objednatel prohlašuje, že je oprávněna uzavřít a řádně plnit tuto Smlouvu a závazky v ní obsažené.
- 1.2. Společnost TECHNISERV IT, spol. s r.o. jako Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. Východiska a účel Smlouvy

- 2.1. Zhotovitel byl vybrán na základě zjednodušeného podlimitního řízení na veřejnou zakázku dle § 38 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.
- 2.2. Účelem této Smlouvy je určit podmínky a rozsah
 - a) díla, které Zhotovitel vytvoří pro Objednatele (dále jen „dílo“ nebo též „software“),
 - b) služeb, které Zhotovitel poskytne Objednateli v průběhu realizace díla,
 - c) záruční podpory, kterou Zhotovitel bude poskytovat Objednateli v průběhu provozu software,
 - d) předání práv k software dle bodu 12.1,
 - e) součinnosti Objednatele se Zhotovitelem, potřebné k vytvoření díla,
 - f) servisních služeb (služeb podpory), které bude Zhotovitel poskytovat Objednateli v souvislosti s provozem software u Objednatele.

3. Předmět a místo plnění

- 3.1. Dílo, které se Zhotovitel touto Smlouvou zavazuje zpracovat pro Objednatele dle bodu 2.2. písm. a), bude obsahovat zpracování detailní analýzy a provedení návrhu, vývoje a implementace software dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, kterou tvoří technická část zadávací dokumentace veřejné zakázky dle bodu 2.1.
- 3.2. Služby, které Zhotovitel poskytne Objednateli dle bodu 2.2. písm. b) v průběhu realizace díla, budou zahrnovat
 - a) provedení migrací dat z datových zdrojů dodaných Objednatelem do databáze software,
 - b) součinnost s Objednatelem a třetími stranami při vytvoření rozhraní software na informační systémy Objednatele,
 - c) instalaci software na UK.
- 3.3. Záruční podpora, kterou Zhotovitel bude poskytovat Objednateli po uvedení software do provozu dle bodu 8.7., bude zahrnovat technickou pomoc a konzultace nad rámec diagnostiky a odstraňování chyb software.
- 3.4. Služby, které se Zhotovitel touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli dle bodu 2.2. písm. f), budou zahrnovat
 - a) pohotovost, které lze hlásit problémy při provozu software a která v reakci na hlášení podnikne kroky vedoucí k řešení problému,
 - b) identifikaci, diagnostiku a řešení závad software a provozních závad a problémů zjištěných při provozu software, které nebyly způsobeny vadou vlastního software,
 - c) podporu správců a klíčových uživatelů software, zejména telefonickou podporu při řešení standardních i nestandardních situací,
 - d) konzultace poskytované pracovníkům UK po telefonu a e-mailem a odpovědi na dotazy zaslané uživateli do systému dle bodu 7.1. písm. d),
 - e) konzultace při úpravách navazujících systémů,

- f) poradenský servis a podporu při dohledávání a odstraňování následků chybných postupů uživatele (chybná obsluha software apod.),
 - g) poradenský servis k optimalizaci software na základě hlášených negativních provozních charakteristik systému; spolupráci při kontrole, posuzování a vyhodnocování provozní hospodárnosti a časové náročnosti software,
 - h) zaškolování nových uživatelů a správců software,
 - i) úpravy a rozšíření software podle požadavků Objednatele.
- 3.5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v této Smlouvě a zavazuje se platit Zhotoviteli cenu podle této Smlouvy.
- 3.6. Detailní analýza, návrh a vývoj dle bodu 3.1. budou – s výjimkou pracovních schůzek a konzultací smluvních stran – probíhat na pracovištích Zhotovitele. Implementace dle bodu 3.1., služby dle bodů 3.2. a 3.4. a podpora dle bodu 3.3. budou, s výjimkou telefonických a mailových konzultací, prováděny na pracovištích Objednatele, popřípadě vzdáleně z pracoviště Zhotovitele, pokud to bude technicky možné.

4. Závazky Zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel zaručuje, že činnosti prováděné z jeho strany, vytvořené dílo a služby jím poskytované podle této Smlouvy budou na profesionální úrovni a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění předmětu Smlouvy na pracovištích Objednatele dodržovat relevantní vnitřní předpisy a normy Objednatele za předpokladu, že s nimi byl Zhotovitel prokazatelně seznámen.
- 4.2. Zhotovitel odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy, pokud Objednatel včas splní své závazky dle bodu 5.
- 4.3. Zhotovitel odpovídá po dobu dvou let od data zahájení provozu software dle bodu 8.7. za to, že software bude vykonávat funkce specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy tak, jak budou popsány ve výstupech detailní analýzy dle bodu 3.1., tj. že software nebude vykazovat vady ve smyslu bodu 13.1.
- 4.4. Zhotovitel dále odpovídá v případě provedení opravy software dle bodu 3.4. písm. b) a v případě úpravy nebo rozšíření software dle bodu 3.4. písm. i) po dobu dvou (2) let od předání této opravy nebo úpravy nebo rozšíření Objednateli, že oprava, úprava nebo rozšíření software bude vykonávat funkce, na nichž se Objednatel se Zhotovitelem dohodl při realizaci dané opravy nebo v rámci specifikace dané úpravy, resp. rozšíření, a že software po opravě, úpravě, resp. po rozšíření, nebude vykazovat vady ve smyslu bodu 13.1. této Smlouvy.
- 4.5. Záruka dle bodů 4.3. a 4.4. se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena
- a) z důvodu průkazně zkreslených informací ze strany Objednatele nebo
 - b) použitím hardwarových a softwarových prostředků nevyhovujících doporučení Zhotovitele nebo
 - c) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou, nejde-li o úpravu písemně schválenou Zhotovitelem.
- 4.6. Zhotovitel se zavazuje, že bude po dobu dvou let od data zahájení provozu software dle bodu 8.7. bezplatně řešit všechny poruchy nastalé při provozu software z důvodu vady ve smyslu bodu 13.1. za podmínek blíže specifikovaných v bodě 13.
- 4.7. Zhotovitel se zavazuje, že bude po dobu dvou (2) let od předání opravy software dle bodu 3.1. písm. b) nebo úpravy nebo rozšíření software dle bodu 3.4. písm. i) Smlouvy Objednateli bezplatně řešit všechny poruchy nastalé při provozu této opravy nebo úpravy nebo rozšíření z důvodu vady ve smyslu bodu 13.1. za podmínek blíže specifikovaných v bodě 13.
- 4.8. Záruka dle bodů 4.6. a 4.7. se nevztahuje na provozní závady vzniklé z důvodu
- a) úprav technologické infrastruktury, které ovlivňují provoz software a nebyly schváleny Zhotovitelem nebo
 - b) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou po jeho uvedení do provozu, nejde-li o úpravu písemně schválenou Zhotovitelem.
- 4.9. Zhotovitel neodpovídá za poruchy způsobené třetí osobou nebo událostí, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za poruchy způsobené vyšší mocí.

- 4.10. Zhotovitel může k částem plnění předmětu Smlouvy použít třetí strany (subdodavatele). V tomto případě je Zhotovitel
- a) povinen sdělit Objednateli předem identifikační údaje každého subdodavatele a jeho úkoly dříve, než příslušný subdodavatel zahájí svou činnost,
 - b) odpovědný Objednateli za příslušnou část plnění a dodržování všech závazků uvedených výše v bodech 4.1. až 4.8. stejně, jako kdyby příslušnou část plnění zajišťoval sám.
- 4.11. Zhotovitel se zavazuje poskytnout potřebnou instruktáž týkající se práce se software a dílem uživatelům a správcům software.
- 4.12. Zhotovitel se zavazuje, že bude po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy provozovat a využívat systém (dále jen „systém helpdesku“) pro řízení a správu chybových hlášení a požadavků na úpravy a rozvoj software. Používaný systém helpdesku musí mít webové uživatelské rozhraní a musí umožňovat zadávání hlášení (chyb/dotazů/požadavků), sledování stavu jejich řešení ze strany Zhotovitele i Objednatele, podporu celého životního cyklu jednotlivých hlášení a obsahovat možnost nastavení notifikací o událostech v systému (zejména o změnách stavů jednotlivých hlášení) a možnost eskalace např. v případě neřešení některého hlášení.

5. Závazky Objednatele

- 5.1. Pro úspěšný průběh realizace díla a poskytování služeb dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle zdůvodněných požadavků Zhotovitele. Součinnost Objednatele bude zahrnovat
- a) spolupráci na řízení prací, blíže specifikovanou v bodě 6. této Smlouvy,
 - b) vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně Objednatele,
 - c) umožnění konzultací s uživateli a správcem software,
 - d) spolupráci při přípravě, provádění a vyhodnocení testů software,
 - e) organizační a technické zabezpečení školení uživatelů software a zajištění účasti uživatelů na tomto školení,
 - f) poskytnutí zpětné vazby k výstupům předávaným ke klíčovým termínům dle bodu 8.1.,
 - g) poskytnutí dokumentace rozhraní na relevantní externí systémy a přístupu k těmto systémům pro účely testování,
 - h) další součinnosti, na kterých se Objednatel a Zhotovitel písemně dohodnou.
- 5.2. Pro činnosti, které bude Zhotovitel dle bodu 3.6. provádět na pracovištích Objednatele, Objednatel vytvoří pro Zhotovitele potřebné pracovní podmínky a seznámí Zhotovitele písemně se všemi interními předpisy, k jejichž dodržování je Zhotovitel zavázán dle bodu 4.1.
- 5.3. Objednatel se zavazuje, že
- a) bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nepostoupí nebo jinak nepřevéde Smlouvu ani práva z ní vyplývající nebo nedeleguje své povinnosti anebo nepřeprodá žádnou službu mimo Univerzitu Karlovu,
 - b) poskytne Zhotoviteli dostatečný a bezpečný přístup do prostor a k systémům Objednatele tak, aby Zhotovitel mohl plnit své povinnosti a současně aby Objednatel byl o tomto přístupu informován,
 - c) poskytne zhotoviteli testovací data pro účely ladění a testování software vytvářeného pro Objednatele dle této Smlouvy.
- 5.4. Objednatel bude udržovat testovací prostředí software, do něhož bude instalován software dodaný Zhotovitelem pro účely akceptačních testů. Objednatel připraví před plánovaným zahájením provozu dle bodu 8.7. provozní prostředí software tak, aby Zhotovitel mohl včas nainstalovat software pro účely provozu.
- 5.5. Objednatel je oprávněn k poskytnutí součinnosti dle bodu 5.1. využít třetí strany, s nimiž je ve smluvním vztahu. V případě využití třetí strany je Objednatel
- a) povinen sdělit Zhotoviteli předem identifikační údaje třetí strany a její úkoly dříve, než třetí strana zahájí svou činnost,

- b) oprávněn předat této třetí straně důvěrné informace dle bodu 11.1. Smlouvy nezbytné pro poskytování součinnosti, je však povinen zakotvit povinnost utajení takto předaných důvěrných informací ve smlouvě uzavřené s touto třetí stranou.

6. Spolupráce Objednatele a Zhotovitele

- 6.1. Každá ze smluvních stran jmenuje svého zplnomocněného zástupce, Vedoucího projektu, který ji bude výlučně zastupovat v realizačních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

Vedoucí projektu za Objednatele: Mgr. Jan Gruber, MBA

Vedoucí projektu za Zhotovitele: Ing. Michal Šimík

- 6.2. Vedoucí projektu na straně Zhotovitele odpovídá za řízení činnosti případných subdodavatelů.
- 6.3. Vedoucí projektu na straně Objednatele odpovídá za řízení činnosti případných třetích stran, jejichž součinnost je nezbytná pro úspěšné plnění závazků Objednatele dle této Smlouvy.
- 6.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna v případě nutnosti pověřit jinou osobu za svou smluvní stranu, aby v době nepřítomnosti zastupovala Vedoucího projektu ve výkonu jeho funkce.
- 6.5. Smluvní strany zajistí svým zplnomocněným zástupcům dle bodu 6.1. dostatečné pravomoci pro výkon jejich rolí.
- 6.6. Objednatel je oprávněn jmenování svého zplnomocněného zástupce dle bodu 6.1. změnit, je však povinen o takové změně předem písemně informovat Zhotovitele.
- 6.7. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že se na vytvoření díla a poskytování služeb dle této Smlouvy budou podílet především pracovníci, kterými prokázal splnění technických kvalifikačních předpokladů v zadávacím řízení dle bodu 2.1. Smlouvy. Jde jmenovitě o následující členy týmu v dále uvedených funkcích:
- a) IT analytik: Mgr. Filip Hyža
 - b) 1. programátor: Mgr. Martin Skopal
 - c) 2. programátor: Mgr. Lukáš Jáně
 - d) vedoucí podpory provozu: Ing. Jiří Hanzlík
 - e) pracovník podpory provozu: Mgr. Peter Halmo
- Zhotovitel je oprávněn učinit změnu některé z osob uvedených shora pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Náhrada osoby je možná pouze za osobu obdobně kvalifikovanou. Objednatel je oprávněn nabídnutou osobu odmítnout, v takovém případě je Zhotovitel povinen nabídnout osobu jinou.
- 6.8. Změnu ve jmenování svého zplnomocněného zástupce dle bodu 6.1.. a pracovníků týmu dle bodu 6.7. je Zhotovitel oprávněn provést pouze po vzájemné písemné dohodě smluvních stran a po předchozím doložení kvalifikace nově jmenovaného zástupce nebo pracovníka týmu.
- 6.9. Objednatel si vyhrazuje právo zřizovat po dobu platnosti této Smlouvy podle potřeby organizační struktury projektu a v případech, kdy to bude nezbytné pro plnění závazků Zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy, požadovat zastoupení Zhotovitele v těchto strukturách.

7. Komunikace mezi smluvními stranami

- 7.1. Smluvní strany spolu budou komunikovat
- a) písemně poštou na adresy a čísla uvedená v záhlaví této Smlouvy,
 - b) elektronickou poštou mezi zplnomocněnými zástupci,
 - c) osobně prostřednictvím zplnomocněných zástupců,
 - d) prostřednictvím www-aplikace pro řízení a monitorování stavu zjištěných chyb a požadavků na úpravy a rozšíření software dle bodu 4.12.
- 7.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou doporučeného poštovního styku, není-li písemně dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.

- 7.3. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad apod.), je doručena dnem jejího převzetí Vedoucím projektu druhé smluvní strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany.
- 7.4. Komunikace elektronickou poštou je považována za doručenu okamžikem potvrzení převzetí přijímající stranou.
- 7.5. Komunikace prostřednictvím www-aplikace dle bodu 7.1. písm. d) je považována v pracovní době za doručenu okamžikem uložení v této aplikaci, mimo pracovní dobu pak v 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne. Pracovní dobou se pro účely této Smlouvy rozumí doba od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny.
- 7.6. Zahájení řešení požadavků na úpravy nebo rozšíření software, které mají vliv na funkci nebo vzhled software, podléhá schválení ze strany jmenovitě určených zástupců Objednatele. V roli jmenovitě určeného zástupce Objednatele může vystupovat také zaměstnanec třetí strany dle bodu 5.5.
- 7.7. Okruh osob, mezi nimiž bude probíhat komunikace související s plněním této Smlouvy, bude na straně Objednatele kromě Vedoucího projektu omezen na pracovníky ÚVT UK a na vyjmenované klíčové uživatele či správce software.
- 7.8. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce.

8. Termíny plnění a přijímací postupy

- 8.1. Klíčové termíny jsou definovány následovně
- a) do 7 týdnů od data účinnosti Smlouvy se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli výstupy detailní analýzy a návrhu dle bodu 3.1.,
 - b) do 21 týdnů od data účinnosti Smlouvy se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli k testování software dle bodu 3.1., integrovaný s ostatními částmi informačního systému Objednatele,
 - c) do 28 týdnů od data účinnosti Smlouvy se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli software dle bodu 3.1. po zapracování připomínek Objednatele a připravený pro zahájení provozu.
- 8.2. Předání výstupů detailní analýzy ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. a) potvrdí obě smluvní strany písemným zápisem – předávacím protokolem.
- 8.3. Předání software ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. b) provede Zhotovitel tak, že software nainstaluje v testovacím prostředí Objednatele k provedení testů. Obě smluvní strany potvrdí předání písemným zápisem – předávacím protokolem.
- 8.4. Předání software ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. c) provede Zhotovitel tak, že software nainstaluje současně v testovacím i provozním prostředí Objednatele. Obě smluvní strany potvrdí předání písemným zápisem – předávacím protokolem.
- 8.5. Počínaje datem potvrzení předání dle bodu 8.2. začíná běžet akceptační lhůta v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Zhotovitele posouzení předaných výstupů. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel příslušnou část díla odmítnout, pokud se prokáže nesoulad příslušné části díla se zadáním dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 8.6. Počínaje datem potvrzení předání dle bodu 8.3. začíná běžet akceptační lhůta v délce dvaceti jednoho (21) kalendářního dne. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Zhotovitele otestování předaného software. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel příslušnou část díla odmítnout, pokud se prokáže nesoulad příslušné části díla se zadáním dle Přílohy č. 1 Smlouvy nebo s akceptovanými výstupy detailní analýzy nebo software bude vykazovat vady ve smyslu bodu 13.1. Podmínkou akceptace této části plnění je předchozí akceptace části plnění dle bodu 8.1. písm. a).
- 8.7. Počínaje datem potvrzení předání dle bodu 8.4 začíná běžet akceptační lhůta v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Zhotovitele otestování předaného software. V případě kladného výsledku těchto testů zahájí Objednatel provoz software. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel příslušnou část díla odmítnout, pokud se prokáže nesoulad příslušné části díla se zadáním dle Přílohy č. 1 Smlouvy nebo s akceptovanými výstupy detailní analýzy nebo software bude vykazovat vady ve smyslu bodu 13.1. Podmínkou akceptace této části plnění je předchozí akceptace části plnění dle bodu 8.1. písm. b).

- 8.8. Předaná část díla dle bodu 8.1. písm. b) nebo písm. c) bude akceptována, nebude-li vykazovat chybu typu A a bude-li vykazovat nejvýše dvě (2) chyby typu B a nejvýše deset (10) chyb typu C dle bodu 13.3. Součástí akceptačního protokolu dle bodu 8.13. bude výčet chyb nebránících akceptaci spolu s termínem jejich odstranění.
- 8.9. Rozhodnutí o odmítnutí dle bodů 8.5. až 8.7. bude mít písemnou formu a bude doručeno v akceptační lhůtě Zhotoviteli. Neobdrží-li Zhotovitel v akceptační lhůtě písemné vyrozumění Objednatele o odmítnutí, je Objednatel povinen podepsat ke dni uplynutí akceptační lhůty akceptační protokol s rozhodnutím ve významu „akceptováno“.
- 8.10. Počínaje datem doručení písemného vyrozumění Objednatele o odmítnutí dle bodu 8.9. začíná běžet opravná lhůta v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů. Jestliže během opravné lhůty Zhotovitel odstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí, a prokáže tuto skutečnost Objednateli, je Objednatel povinen podepsat akceptační protokol. Marné uplynutí opravné lhůty se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.
- 8.11. Termíny řešení vad jsou uvedeny v bodě 13. Smlouvy.
- 8.12. Jednotlivé požadavky na úpravy a rozšíření software podle bodu 3.4. písm. i) budou evidovány v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d). Při zadávání požadavku do této aplikace se uvede požadovaný termín na provedení základní analýzy požadavku, která umožní určit pracnost realizace požadavku a dobu nutnou na jeho řešení.
- 8.13. U požadavku v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) bude vyznačen stav jeho řešení. U požadavku ve stavu analýzy přiřadí Zhotovitel odpovědného řešitele. Pokud byl požadavek vznesen jiným zástupcem Objednatele než jmenovitě určeným zástupcem dle bodu 7.6. Smlouvy, bude k požadavku přiřazen některý ze zástupců Objednatele dle bodu 7.6. Smlouvy jako konzultant. Jmenovitě určený zástupce Objednatele dle bodu 7.6. Smlouvy může zadaný požadavek zrušit, nebo může požadovaný termín na provedení základní analýzy prodloužit; prodloužení termínu na provedení základní analýzy provede vždy, je-li původně požadovaný termín zjevně nepřiměřený rozsahu potřebné analýzy.
- 8.14. Zhotovitel bude prostřednictvím aplikace dle bodu 7.1. písm. d) reagovat na požadavek v takovém termínu, aby v termínu pro dokončení základní analýzy dle bodů 8.12. a 8.13. mohlo být s Objednatелеm dohodnuto natolik přesné zadání požadavku, aby Zhotovitel na jeho základě mohl Objednateli předložit návrh pracnosti realizace požadavku a termínu na jeho řešení.
- 8.15. Poté, co se Zhotovitel dohodne s Objednatелеm prostřednictvím aplikace dle bodu 7.1. písm. d) na pracnosti realizace požadavku a termínu jeho řešení, bude změněn stav požadavku na „v řešení“. Zástupce Objednatele dle bodu 7.6. je oprávněn zvýšit prioritu řešení požadavku a na základě toho dohodnout se Zhotovitelem změnu pořadí řešení požadavků, která vyvolá jak změnu termínu realizace daného požadavku, tak v důsledku této změny nezbytné úpravy termínů dalších řešených požadavků.
- 8.16. Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby dohodnutý termín realizace požadavku, po případných změnách postupem dle bodu 8.15., byl dodržen. Zhotovitel bude u daného požadavku v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) předávat Objednateli informace o provedení úprav a rozšíření pro daný požadavek a nejpozději v dohodnutý termín zpřístupní Objednateli úpravu nebo rozšíření software k testování.
- 8.17. Okamžikem, kdy Zhotovitel zpřístupní Objednateli úpravu nebo rozšíření software k testování dle bodu 8.16., začíná běžet akceptační lhůta v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Zhotovitele otestování předaných úprav nebo rozšíření software. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel příslušné úpravy nebo rozšíření software odmítnout, pokud se prokáže jejich nesoulad s dohodnutým zadáním příslušné úpravy, resp. rozšíření, nebo pokud takto upravený, resp. rozšířený, software bude vykazovat vady, které software před provedením úprav, resp. rozšíření, nevykazoval. Rozhodnutí o odmítnutí bude zaznamenáno k příslušnému požadavku do aplikace dle bodu 7.1. písm. d), včetně konkrétních výhrad Objednatele k předanému plnění. Pokud Objednatel v akceptační lhůtě předanou úpravu nebo rozšíření neodmítne, má se za to, že tuto úpravu, resp. rozšíření, akceptoval.
- 8.18. Počínaje zaznamenáním odmítavého vyrozumění Objednatele dle bodu 8.17. do aplikace dle bodu 7.1. písm. d) začíná běžet opravná lhůta v délce sedmi (7) kalendářních dnů. Jestliže během opravné lhůty Zhotovitel odstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí, a prokáže tuto skutečnost Objednateli, je Objednatel povinen požadavek v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) označit za splněný. Marné uplynutí opravné lhůty se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.
- 8.19. Zhotovitel se zavazuje poskytnout služby podle bodu 3.4. písm. i) v celkovém rozsahu šedesát (60) hodin za kalendářní čtvrtletí, budou-li mu Objednatелеm řádně zadány.

9. Cenové a platební podmínky

- 9.1. Nejvýše přípustná cena za dílo dle této Smlouvy, která zahrnuje všechny náklady Zhotovitele, včetně jeho přiměřeného zisku, činí 1 727 500,- Kč bez DPH (slovy jeden milion sedm set dvacet sedm tisíc pět set korun českých), sazba DPH je 21 %, DPH činí 362 775,- Kč a cena s DPH činí 2 090 275,- Kč.
- 9.2. Cenu za dílo dle bodu 9.1. je Zhotovitel povinen fakturovat a fakturu doručit Objednateli po podepsání akceptačního protokolu k plnění dle bodu 8.1. písm. c). Přílohou faktury bude akceptační protokol podepsaný zplnomocněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.3. Poplatky za služby dle bodu 3.4. budou fakturovány čtvrtletně.
- 9.4. Paušální poplatek za kalendářní čtvrtletí činí 39 000,- Kč bez DPH (slovy třicet devět tisíc korun českých), sazba DPH je 21 %, DPH činí 8 190,- Kč a cena s DPH činí 47 190,- Kč.
- 9.5. Paušální poplatek dle bodu 9.4. zahrnuje veškeré plnění dle bodu 3.4. písm. a) až h) a poskytování služeb dle bodu 3.1. písm. i) v celkovém rozsahu odpovídajícím limitu dle bodu 8.19. Pokud nebudou předplacené hodiny podle předchozí věty v daném kalendářním čtvrtletí vyčerpány, převádějí se tyto do dalších kalendářních čtvrtletí, přičemž je nutné tyto hodiny vyčerpat nejpozději do konce čtvrtého kalendářního čtvrtletí následujícího po čtvrtletí, v němž měly být hodiny původně čerpány.
- 9.6. V případě poskytování služeb dle bodu 3.4. písm. i) nad limit uvedený v bodě 8.19. bude cena za jejich realizaci stanovena dle dohodnuté pracovní doby dle bodu 8.15., přičemž cena za jednu hodinu práce nad tento limit bude činit 600,- Kč (slovy šest set korun českých) bez DPH.
- 9.7. K ceně dle bodu 9.6. bude připočítána daň z přidané hodnoty dle aktuálně platných předpisů k datu zdanitelného plnění.
- 9.8. Datem uskutečnění zdanitelného plnění v případě dílčího plnění dle této Smlouvy, kterým je dílo, je datum podpisu akceptačního protokolu dle bodu 8.9. Datum uskutečnění zdanitelného plnění v případě služeb dle bodu 3.4. je stanoveno vždy na poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí. Do pěti (5) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění zašle Vedoucí projektu za Zhotovitele Vedoucímu projektu za Objednatele přehled požadavků na úpravy a rozšíření software, které byly akceptovány v příslušném kalendářním čtvrtletí, a jejich ocenění podle bodu 9.6. Vedoucí projektu za Objednatele tento přehled do pěti (5) kalendářních dnů buď potvrdí, anebo odmítne, pokud v něm shledá nesrovnalosti.
- 9.9. Daňové doklady budou vystaveny vždy do deseti (10) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud Vedoucí projektu za Objednatele schválí přehled dle bodu 9.8., bude fakturována částka odpovídající součtu poplatku dle bodu 9.4. a cen podle bodu 9.6. Pokud se do uvedeného data nepodaří schválit přehled dle bodu 9.8., bude fakturována pouze částka odpovídající poplatku dle bodu 9.4. V takovém případě bude posouzení přehledu podle bodu 9.8. pokračovat a v případě přetrvávající neshody Vedoucích projektu za Zhotovitele a Objednatele bude postoupeno k rozhodnutí nejvyšším představitelům smluvních stran s tím, že ceny podle bodu 9.6. vyplývající z oběma stranami schválené verze tohoto protokolu budou fakturovány v rámci fakturace za následující kalendářní čtvrtletí.
- 9.10. Každá faktura vystavená Zhotovitelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH podle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy pro daňový doklad. Splatnost faktury bude třicet (30) kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka odeslána z účtu Objednatele.
- 9.11. Objednatel se zavazuje proplatit v termínu každou fakturu vystavenou Zhotovitelem v souladu s ustanovením bodu 9.10. Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu je Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli k opravě, po tuto dobu neběží doba splatnosti faktury. Po prokazatelném doručení bezchybné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.

10. Sankce

- 10.1. V případě, že Zhotovitel nesplní některý z klíčových termínů dle bodu 8.1. z důvodů ležících na straně Zhotovitele (tj. v případě, kdy část plnění nebyla předána nebo byla Objednatelem odmítnuta), je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za dílo dle bodu 9.1., a to za každý i započatý kalendářní den uplynulý mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušné části plnění

nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 17.2. nebo 17.3. V případě, že k nesplnění termínu došlo z důvodu odmítnutí části plnění Objednatelem se do doby rozhodné pro výpočet sankce nezapočítávají dny, kdy probíhalo testování dodané části plnění na straně Objednatele.

- 10.2. Jestliže se po uvedení software do provozu dle bodu 8.7. projeví vady v plnění Zhotovitele, které nebylo možno zjistit testováním v příslušné akceptační lhůtě a pro které bude nutno provoz software přerušit nebo přestat používat funkce software, jejichž vytvoření je součástí této Smlouvy, a jestliže Zhotovitel nebude schopen tyto vady odstranit ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů tak, aby mohl být provoz software obnoven, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny za dílo dle bodu 9.2., která se navyšuje o 0,25 % ceny za dílo dle bodu 9.2. za každý i započatý kalendářní den, který uplyne od skončení uvedené lhůty do dodání takové verze software, v níž budou vady odstraněny, nebo do dne odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 17.2. nebo 17.3.
- 10.3. V případě, že Zhotovitel nesplní termín dohodnutý dle bodů 8.14. nebo 8.15. z důvodů ležících na straně Zhotovitele (tj. v případě, kdy plnění požadavku nebylo předáno nebo bylo Objednatelem zcela odmítnuto), je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 2,5% z částky dle bodu 9.4. za každý i započatý kalendářní den uplynulý mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušného požadavku nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 17.2. nebo 17.3.
- 10.4. Nepostupuje-li Zhotovitel v souladu s ustanoveními bodů 13.4. až 13.7., je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2,5% z částky dle bodu 9.4., a to za každý i započatý kalendářní den prodlení proti termínu dle bodu 13.4., resp. 13.5. Pokud Zhotovitel překročí termín dle bodu 13.4., resp. 13.5., o více než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli dodatečnou smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých).
- 10.5. Uplatní-li Objednatel svá práva dle bodu 10.1. nebo 10.2. nebo 10.3. nebo 10.4., bude smluvní pokutu fakturovat Zhotoviteli s lhůtou splatnosti třicet (30) dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na zaplacení smluvní pokuty Zhotoviteli.
- 10.6. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy nezanikají žádné povinnosti vyplývající z ujednání této Smlouvy utvrzených uhrazenou smluvní pokutou.
- 10.7. Neuhradí-li Objednatel Zhotoviteli cenu za dílo dle podmínek stanovených touto Smlouvou, je povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do úplného zaplacení celé dlužné částky.

11. Ochrana a utajení informací

- 11.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění. Dále se považují za informace důvěrného charakteru takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 11.2. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Zhotovitel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3. Objednatel poskytne Zhotoviteli pro plnění předmětu Smlouvy zabezpečený vzdálený přístup do databáze software, která je umístěna u Objednatele. V této databázi jsou zpracovávány osobní údaje osob, které jsou nebo se mohou stát držiteli průkazů UK a smluvních partnerů UK, pro které UK vydává průkazy. Zhotoviteli bude do této databáze poskytnut přístup nezbytný k plnění předmětu Smlouvy, a to po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit, že vzdálený přístup do databáze budou mít pouze osoby, které jsou v době trvání této Smlouvy v pracovněprávním nebo obdobném smluvním vztahu se Zhotovitelem, podílejí se na plnění předmětu Smlouvy a jsou písemně zavázány vůči Zhotoviteli povinností mlčenlivosti. Zabezpečený vzdálený přístup Zhotovitele do databáze bude omezen na vyjmenované pracovníky Zhotovitele, kterým bude Objednatelem přiděleno přístupové jméno a heslo. Zabezpečený vzdálený přístup bude možný pouze z předem dohodnutých síťových adres a omezen na přístupové protokoly dohodnuté mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Zhotovitele.
- 11.4. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v tomto článku výslovně sjednáno jinak. Zavazují se tímto, že podniknou všechny kroky k zabezpečení těchto informací.
- 11.5. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

- 11.6. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
- 11.7. Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé smluvní strany a jeho obchodní značky a ochranné známky.
- 11.8. Zhotovitel se zavazuje, že každou tiskovou zprávu nebo jinou informaci určenou ke zveřejnění a týkající se uzavření této Smlouvy a průběhu jejího plnění předloží k předchozímu schválení a korektuře Objednateli a nebude ji publikovat bez písemného schválení Objednatelem.
- 11.9. Objednatel se zavazuje, že návrhy na zveřejnění, které mu Zhotovitel předloží v souladu s ustanovením bodu 11.8., posoudí bez zbytečného odkladu a nebude Zhotoviteli bezdůvodně bránit v tom, aby v rozumné míře využil skutečnost uzavření této Smlouvy a významné události v průběhu jejího plnění k propagačním účelům.
- 11.10. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze stran v poskytnutí informací orgánům státní a veřejné správy České republiky, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.

12. Duševní vlastnictví, práva třetích osob

- 12.1. Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny dle bodu 9.1. časově neomezené právo užití software a jeho dokumentaci ke všem způsobům užití, zejména podle ust. § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, včetně vytváření děl odvozených a začleňování do děl souborných, bez časového a teritoriálního omezení, a to včetně případného užití díla třetími stranami. Cena za toto právo je nedílnou součástí ceny dle bodu 9.1.
- 12.2. Součástí podmínek akceptace části plnění dle bodu 8.1. písm. c) bude předání uživatelské dokumentace k software, zdrojové formy software ve verzi instalované v provozním prostředí Objednatele, a dokumentace této zdrojové formy, včetně úplného popisu použitých datových struktur s garancí, že z předané zdrojové formy lze s použitím předané dokumentace vygenerovat software v aktuálně instalovaném stavu. Uživatelskou dokumentací dle tohoto bodu se rozumí referenční příručka pro správce a uživatele software a popis pracovních postupů při práci se software pro jednotlivé kategorie jeho uživatelů. Dokumentací zdrojové formy software dle tohoto bodu se rozumí popis databázového schématu software, včetně nástrojů k vytvoření databáze z tohoto popisu, příručka popisující postup vytvoření software ze zdrojové formy a jeho instalaci a vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí, alespoň ve formě komentářů ve zdrojové formě software.
- 12.3. Zhotovitel se zavazuje předávat Objednateli na základě vyžádání Objednatele zdrojovou formu software a aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci zdrojové formy software po změnách provedených v rámci oprav, úprav a rozšíření software podle této Smlouvy.
- 12.4. Zhotovitel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny důvodné a přiměřené nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy, pokud Objednatel
 - a) oznámí Zhotoviteli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
 - b) neuzná sám předmětný nárok,
 - c) zplnomocní Zhotovitele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
 - d) neučiní bez předchozí konzultace se Zhotovitelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.

13. Vady software a jejich řešení

- 13.1. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí
 - a) nedostatek vlastností software oproti zadání dle Přílohy č. 1 Smlouvy nebo akceptovaným výstupům detailní analýzy dle bodu 3.1.,
 - b) nedostatek úprav nebo rozšíření software provedených dle této Smlouvy oproti specifikaci těchto úprav nebo rozšíření odsouhlasené mezi Objednatelem a Zhotovitelem,
 - c) neschopnost software zpracovat běžnou provozní zátěž na vybavení Objednatele odpovídajícím specifikací uvedené v akceptovaných výstupech detailní analýzy dle bodu 3.1.

- 13.2. Oznámení vady musí vždy obsahovat:
- a) datum zjištění vady,
 - b) jméno modulu software a číslo jeho verze, je-li Objednateli známo,
 - c) slovní popis vady,
 - d) znění prvního chybového hlášení (pokud existuje) a případných dalších,
 - e) popis činnosti uživatele, která předcházela zjištění vady,
 - f) snímek obrazovky aplikace v okamžiku zjištění vady, je-li jej možné pořídit.
- Pokud jsou Objednateli známy, sdělí zároveň tyto další informace:
- g) je-li chyba reprodukovatelná, popis postupu jak chybu vyvolat a výpis chybového logu,
 - h) zda se chyba projevuje např. jen jednomu uživateli,
 - i) zda chyba závisí na použitém PC,
 - j) případné další okolnosti zjištění chyby, např. výpadek sítě apod.
- 13.3. Pro potřeby této smlouvy se vady software rozdělují do následujících typů:
- A) vada blokuje práci (aplikace nejde vůbec spustit apod.),
 - B) vada znemožňuje provádění některé z hlavních funkcionalit software,
 - C) vada znesnadňuje práci, lze však obejít (např. za cenu výrazného navýšení režie Objednatele) poté, co Zhotovitel doporučí nebo aplikuje náhradní řešení,
 - D) vada znepříjemňuje práci, lze však snadno obejít,
 - E) ostatní vady (přejmenování položek apod.).
- 13.4. Jestliže Zhotovitel při dodržení pravidel komunikace podle bodu 7. obdrží oznámení o vzniku závady kteréhokoli z uvedených typů, specifikované dle bodu 13.2., při provozu software, zahájí do čtyř (4) pracovních hodin dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady práce na řešení této vady.
- 13.5. V případě oznámení vady dle bodu 13.4. je Zhotovitel povinen:
- a) pokud jde o vadu typu A nebo B, provést odstranění vady tak, že dodá zdokonalenou verzi jím dodaného software, v níž bude daná vada odstraněna, a to do osmi (8) pracovních hodin dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady,
 - b) pokud jde o vadu typu C, provést odstranění vady tak, že dodá zdokonalenou verzi jím dodaného software, v níž bude daná vada odstraněna, a to do dvou (2) pracovních dnů dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady,
 - c) pokud jde o vadu typu D nebo E, podat Objednateli bezodkladně, nejdéle však do tří (3) pracovních dnů, návrh způsobu a termínu odstranění vady i jejích negativních dopadů na provoz software a do tohoto termínu pak dodat zdokonalenou verzi software, v níž bude daná vada odstraněna.
- 13.6. Není-li možné oznámenou vadu software reprodukovat, oznámí to Zhotovitel Objednateli ve lhůtě dle bodu 13.4. Další postup při identifikaci příčin a odstranění takové závady bude dohodnut mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Zhotovitele dle bodu 6.1.
- 13.7. Zhotovitel se zavazuje, že povede po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy evidenci provozních závad software a způsobu jejich řešení.

14. Záruky

- 14.1. Zhotovitel zaručuje, že každá služba, kterou Zhotovitel poskytuje, bude provedena s vynaložením přiměřené péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v této Smlouvě, jejích přílohách nebo jiném příslušném dokumentu.

15. Náhrada škody

- 15.1. Uplatněním sankce podle bodu 10. této Smlouvy není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti sankcionované smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující tuto smluvní pokutu.

- 15.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 15.3. Zhotovitel odpovídá za škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém a movitém majetku v plné výši.
- 15.4. Zhotovitel odpovídá za jinou skutečnou škodu než výše uvedenou (viz bod 15.3.), která může vzniknout v rámci plnění Zhotovitele podle této Smlouvy, a to až do výše 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých). Tato výše je považována za maximální výši škody, kterou Zhotovitel předvídá, nebo které si je vědom, jako možného důsledku porušení svých povinností podle této Smlouvy.

16. Řešení sporů

- 16.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání zplnomocněných zástupců dle bodu 6.1. této Smlouvy.
- 16.2. Jestliže se spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, může každá ze stran postoupit spor nejvyšším představitelům smluvních stran. Nejvyšší představitelé se pokusí vyřešit spor smírnou cestou. Případný soudní spor bude řešen věcně a místně příslušným soudem. Rozhodčí řízení je vyloučeno.

17. Platnost a účinnost Smlouvy

- 17.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 17.2. Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v plném rozsahu na základě zákona nebo v případě porušení některého bodu této Smlouvy druhou stranou, pokud na toto porušení předem písemně upozorní a druhá strana do čtrnácti (14) kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost nebo ji neodstraní. Účinnost Smlouvy je v tomto případě ukončena okamžikem prokazatelného doručení písemného sdělení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 17.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Zhotovitele (viz bod 8.10. a 8.18.).
- 17.4. Obě strany jsou oprávněny ukončit Smlouvu písemnou výpovědí druhé straně nebo dohodou smluvních stran. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní lhůta pro výpověď ze strany Objednatele tři (3) měsíce a pro výpověď ze strany Zhotovitele dvanáct (12) měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 17.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací (viz bod 11.), ochrany práv Objednatele (viz bod 12.), záruky (viz body 4.3. až 4.7.), řešení sporů ani splatné závazky smluvních stran.
- 17.6. V případě odstoupení od Smlouvy jednou smluvní stranou dle bodu 17.2. nebo 17.3. se obě smluvní strany zavazují vyvinout maximální úsilí k dosažení dohody na vzájemném vyrovnání. Odstoupením od této Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody (viz bod 15. této Smlouvy) vzniklý porušením této Smlouvy, a rovněž nezaniká nárok na zaplacení smluvní pokuty (viz bod 10. této Smlouvy) oprávněné smluvní straně. Škodou se rozumí i to, co by případně Objednatel musel vynaložit navíc nad cenu díla stanovenou touto Smlouvou, pokud by identické dílo dokončil jiný zhotovitel.

18. Registrace smlouvy v registru smluv

Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., a s tímto uveřejněním souhlasí. Uveřejněn bude celý text Smlouvy, včetně všech jejích příloh. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat Zhotovitele o provedení registrace Smlouvy tak, že zašle Zhotoviteli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. v průvodním formuláři při registraci Smlouvy vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Zhotovitele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. Pro případ, že se kterékoliv ustanovení této Smlouvy stane neúčinným nebo neplatným, popř. bude považováno za zdánlivé, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů takové ustanovení nahradit novým.
- 19.2. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části právního jednání, kterou lze od jeho ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část, lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by strana neplatnost včas.
- 19.3. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
- 19.4. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
- 19.5. Kterákoliv ze stran této Smlouvy může namítnout neplatnost této Smlouvy anebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 19.6. Jestliže smluvní strana v případě neplnění či porušení této Smlouvy neuplatní všechna svá práva v takovém případě jí náležející, nelze takové jednání v žádném případě vykládat jako vzdání se takových práv pro případ jiného či následného neplnění či porušení sjednaných smluvních povinností.
- 19.7. Žádná smluvní strana není odpovědná druhé smluvní straně za vynaložení nákladů, rizika nebo za závazky vyplývající z činnosti této smluvní strany v souvislosti s předmětem plnění. Každá ze smluvních stran bude jednat jako nezávislý právní subjekt, nikoliv jako zmocněnec druhé smluvní strany.
- 19.8. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Žádný jiný protokol, dokument, obvyklá praxe nebo zvyk nebudou považovány za dodatek ke Smlouvě nebo za její pozměnění.
- 19.9. Obě smluvní strany souhlasí, že
 - a) na základě této Smlouvy neuděluje žádná strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma smluvními stranami předem písemně dohodnuto;
 - b) obě smluvní strany jsou oprávněny uzavírat obdobné smlouvy s třetími stranami, za předpokladu, že uzavřením nebo plněním takové smlouvy nebude jakkoliv dotčeno plnění dle této Smlouvy;
 - c) žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění svých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo z důvodů vyšší moci.
- 19.10. Zhotovitel se zavazuje neuzavírat smlouvy týkající se software anebo služeb dle této Smlouvy týkající se fakult nebo dalších součástí UK bez předchozí dohody se zplnomocněným zástupcem Objednatele dle bodu 6.1.
- 19.11. Smlouva je vypracována ve 4 vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 19.12. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1, kterou tvoří technická část zadávací dokumentace veřejné zakázky dle bodu 2.1.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a její autentičnost stvrzují svými podpisy.

Za TECHNISERV IT, spol. s r.o.

Za Univerzitu Karlovu

V Brně dne

V Praze dne

.....
Ing. Luděk Telecký

.....
Ing. Miroslava Oliveriusová