

## Smlouva o dílo a o poskytování služeb

č. UKKAM/...../2020

(dále jen „Smlouva“)

### Smluvní strany:

#### Univerzita Karlova, Koleje a menzy

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1,

zastoupená: Ing. Jiřím Macounem, ředitelem Kolejí a menz,

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208,

bank. spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha 1, číslo účtu: 84735-011/0100,

ID datové schránky: pijj9b4

(dále jen „Objednatel“)

a

#### **<Účastník>**

se sídlem: .....

registrovaný: .....

zastoupený: .....

IČO: ..... DIČ: .....

tel.: .....

bank. spojení: ....., a. s., č. účtu: .....

ID datové schránky: .....

(dále jen „Dodavatel“)

(dále společně Objednatel a Dodavatel jako „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a podle ust. § 61 an. zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen „autorský zákon“), tuto Smlouvu takto:

## 1. Úvodní prohlášení

- 1.1. Univerzita Karlova (dále též „UK“), v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v platném znění (zákon o vysokých školách), jako Objednatel prohlašuje, že je oprávněna uzavřít a řádně plnit tuto Smlouvu a závazky v ní obsažené.
- 1.2. Společnost ..... jako Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném ..... oddíl ..... vložka ....., a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

*V případě, že účastník je právnickou osobou, která se nezapisuje do obchodního rejstříku, nebo podnikající fyzickou osobou, nebo zahraničním dodavatelem, bude tento bod přiměřeně upraven.*

## 2. Východiska a účel Smlouvy

- 2.1. Dodavatel byl vybrán Objednatelem jako zadavatelem na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“) s názvem „KaM – Dodávka, implementace, technická podpora a rozvoj ubytovacího a rezervačního systému“ (dále jen „Veřejná zakázka“).
- 2.2. Záměrem Objednatele je dodávka ubytovacího a rezervačního informačního systému (dále jen „software“ nebo též „dílo“), včetně získání potřebných licencí k jeho užití, pro účely popsané v Příloze č. 1 Smlouvy a jeho uvedení do provozu na kolejích UK ve správě Kolejů a menz UK (dále jen „KaM“), na ubytovacích zařízeních Ústavu jazykové a odborné přípravy UK (dále jen „ÚJOP“) a na dalších fakultách a součástech UK provozujících ubytovací kapacity, podpora tohoto provozu a další rozvoj software. Součástí plnění této veřejné zakázky (dále též „projekt“) je rovněž zpracování IT analýzy před dodáním a implementací samotného software a dodání dokumentace, jak je uvedeno dále v této Smlouvě.
- 2.3. Účelem této Smlouvy je určit podmínky vytvoření díla a rozsah služeb, které Dodavatel dodá Objednateli a které Dodavatel bude poskytovat Objednateli v souvislosti s nasazením, provozem a rozvojem software u Objednatele.

## 3. Předmět a místo plnění

- 3.1. Dílo, které se Dodavatel touto Smlouvou zavazuje pro Objednatele zpracovat, a služby, které se Dodavatele zavazuje poskytovat Objednateli, dle bodu 2.3. Smlouvy, budou zahrnovat:
  - a) zpracování IT analýzy potřebné pro konfiguraci a úpravy software u Objednatele v souvislosti s plněním klíčových termínů dle bodu 8.1.,
  - b) dodání software splňujícího požadavky Objednatele specifikované v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy, jeho instalaci a konfiguraci na hardwarovém vybavení Objednatele pro provoz na fakultách a dalších součástech UK, včetně dodání, instalace a konfigurace programového vybavení třetích stran, které je nezbytné pro provoz software u Objednatele,
  - c) vývoj úprav software a jeho rozhraní na další systémy Objednatele dle specifikace uvedené Příloze č. 1 a 2 Smlouvy, a jejich uvedení do provozu v prostředí Objednatele,

- d) provedení migrace dat ze stávajících systémů provozovaných Objednatelem a popřípadě z dalších datových zdrojů poskytnutých Objednatelem do databáze software, v rozsahu popsáném v kapitole 5 Přílohy č. 1 Smlouvy,
  - e) součinnost s Objednatelem a třetími stranami při vytváření rozhraní software na informační systémy Objednatele,
  - f) instalace úprav software a instalace a konfigurace rozhraní software na další systémy Objednatele,
  - g) technická pomoc a konzultace poskytované Objednateli při testování software a jeho rozhraní,
  - h) pohotovost, které lze hlásit problémy při provozu software a která v reakci na hlášení podnikne kroky vedoucí k řešení problému,
  - i) identifikaci, diagnostiku a řešení závad software i provozních závad a problémů zjištěných při provozu software, které nebyly způsobeny vadou vlastního software,
  - j) podporu správců a klíčových uživatelů software, zejména telefonickou podporu při řešení standardních i nestandardních situací,
  - k) konzultace poskytované pracovníkům UK po telefonu a e-mailem a odpovědi na dotazy zaslané uživateli do systému dle bodu 7.1. písm. d),
  - l) poradenský servis a podporu při dohledávání a odstraňování následků chybných postupů uživatele (chybná obsluha software apod.),
  - m) poradenský servis k optimalizaci software na základě hlášených negativních provozních charakteristik systému; spolupráci při kontrole, posuzování a vyhodnocování provozní hospodárnosti a časové náročnosti software,
  - n) zaškolování uživatelů a správců software, včetně dopravy Dodavatele na pracoviště Objednatele,
  - o) úpravy a rozšíření software podle požadavků Objednatele, do celkového maximálního rozsahu dvě stě (200) hodin práce za kalendářní rok,
  - p) dodávku, instalace a konfiguraci aktualizací programového vybavení třetích stran, které je nezbytné pro provoz software u Objednatele,
  - q) případné další služby, které byly součástí nabídky Dodavatele.
- 3.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v této Smlouvě a zavazuje se platit Dodavateli cenu podle této Smlouvy.
- 3.3. Služby, s výjimkou telefonických a mailových konzultací, budou poskytovány na pracovištích Objednatele, případně vzdáleně z pracoviště Dodavatele, pokud to bude technicky možné.

## **4. Závazky Dodavatele**

- 4.1. Dodavatel zaručuje, že dílo jím vytvořené pro Objednatele a služby jím poskytované podle této Smlouvy budou na profesionální úrovni a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu a legislativním povinnostem relevantním pro Objednatele. Dodavatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění předmětu Smlouvy na pracovištích Objednatele dodržovat relevantní vnitřní předpisy a normy Objednatele za předpokladu, že s nimi byl Dodavatel prokazatelně seznámen.
- 4.2. Dodavatel odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy, pokud Objednatel včas splní své závazky dle článku 5.

- 4.3. Dodavatel odpovídá po dobu od data zahájení zkušebního provozu software dle bodu 8.7. do uplynutí dvou (2) let od data akceptace plnění předávaného ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. f) za to, že software bude vykonávat funkce specifikované v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy a ve výstupech IT analýzy dle bodu 3.1. písm. a) této Smlouvy, tj. že software nebude vykazovat vady ve smyslu bodu 13.1. této Smlouvy. Záruka se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena
- a) z důvodu průkazně zkreslených informací ze strany Objednatele nebo
  - b) použitím hardwarových a softwarových prostředků Objednatelem nevyhovujících doporučení Dodavatele nebo
  - c) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou, nejde-li o úpravu schválenou Dodavatelem ani začleněnou Dodavatelem do software.
- 4.4. Dodavatel odpovídá v případě provedení opravy software a v případě úpravy nebo rozšíření software realizovaných v rámci plnění dle této Smlouvy po dobu dvou (2) let od předání této opravy nebo úpravy nebo rozšíření Objednateli, že software bude vykonávat funkce, na nichž se Objednatel s Dodavatelem dohodl při realizaci dané opravy nebo v rámci specifikace dané úpravy, resp. rozšíření, a že software po opravě, úpravě, resp. po rozšíření, nebude vykazovat vady ve smyslu bodu 13.1. této Smlouvy. Záruka se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena:
- a) z důvodu průkazně zkreslených informací ze strany Objednatele nebo
  - b) použitím hardwarových a softwarových prostředků Objednatelem nevyhovujících doporučení Dodavatele nebo
  - c) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou, nejde-li o úpravu schválenou Dodavatelem ani začleněnou Dodavatelem do software.
- 4.5. Dodavatel se zavazuje, že bude po dobu dle bodů 4.3. a 4.4. bezplatně řešit všechny poruchy nastalé při provozu software, resp. příslušné opravy nebo úpravy nebo rozšíření software, z důvodu vady ve smyslu bodu 13.1. za podmínek blíže specifikovaných v čl. 13. Tato záruka se nevztahuje na provozní závady vzniklé z důvodu:
- a) úprav technologické infrastruktury, které ovlivňují provoz software a které byly provedeny v rozporu s pokyny Dodavatele, nebo
  - b) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou, která byla provedena v rozporu s pokyny Dodavatele.
- 4.6. Dodavatel neodpovídá za poruchy způsobené třetí osobou nemající žádný vztah k Dodavateli nebo událostí, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za poruchy způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 4.7. Dodavatel může k částečnému plnění předmětu Smlouvy použít třetí strany (poddodavatele). V tomto případě je Dodavatel:
- a) povinen písemně sdělit Objednateli předem identifikační údaje každého poddodavatele a jeho úkoly dříve, než příslušný poddodavatel zahájí svou činnost,
  - b) odpovědný Objednateli za příslušnou část plnění a dodržování všech k příslušné části plnění vztahujících se závazků uvedených v této smlouvě stejně, jako kdyby příslušnou část plnění zajišťoval sám.
- 4.8. Dodavatel se zavazuje poskytnout potřebnou instruktáž týkající se práce se software uživatelům a správcům software. Podrobné podmínky školení jsou vymezeny v kapitole 4.7 Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 4.9. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy provozovat a využívat systém (dále jen „systém helpdesku“) pro řízení a správu chybových hlášení a požadavků na úpravy a rozvoj software. Používaný systém helpdesku musí mít webové

uživatelské rozhraní a musí umožňovat zadávání hlášení (chyb/dotazů/požadavků), sledování stavu jejich řešení ze strany Dodavatele i Objednatele, podporu celého životního cyklu jednotlivých hlášení a obsahovat možnost nastavení notifikací o událostech v systému (zejména o změnách stavů jednotlivých hlášení) a možnost eskalace např. v případě neřešení některého hlášení.

- 4.10. Dodavatel bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídky Dodavatele, Smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace), za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, v platném znění). Dodavatel bere na vědomí, že obdobnou povinností je dodavatel povinen smluvně zavázat také své poddodavatele.
- 4.11. Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 4.12. Dodavatel je v případě ukončení účinnosti této Smlouvy povinen připravit veškerá data zpracovávaná v software pro účely jejich převodu do jiného systému Objednatele, a to v podobě a formátu stanoveném zplnomocněným zástupcem Objednatele dle bodu 6.1. a v termínu dohodnutém mezi zplnomocněnými zástupci smluvních stran dle bodu 6.1.

## **5. Závazky Objednatele**

- 5.1. Pro úspěšný průběh poskytování služeb dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle zdůvodněných požadavků Dodavatele. Součinnost Objednatele bude zahrnovat:
  - a) zpřístupnění hardwarového vybavení pro instalaci a provoz software u Objednatele, blíže specifikovaného v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy,
  - b) spolupráci na řízení prací, blíže specifikovanou v čl. 6. této Smlouvy,
  - c) umožnění konzultací s uživateli a správci software u Objednatele,
  - d) spolupráci při přípravě, provádění a vyhodnocení testů software,
  - e) organizační a technické zabezpečení školení uživatelů software, včetně zajištění prostor pro školení, a zajištění účasti uživatelů na tomto školení,
  - f) poskytnutí zpětné vazby k výstupům předávaným ke klíčovým termínům dle bodu 8.1.,
  - g) poskytnutí dokumentace rozhraní na relevantní externí systémy a přístupu k těmto systémům pro účely testování,
  - h) další součinnosti, na kterých se Objednatel a Dodavatel písemně dohodnou.
- 5.2. Objednatel se zavazuje, že poskytne Dodavateli dostatečný a bezpečný přístup do prostor a k systémům Objednatele tak, aby Dodavatel mohl plnit své povinnosti a současně aby Objednatel byl o tomto přístupu informován.
- 5.3. Objednatel bude udržovat testovací prostředí software, do něhož bude instalován opravený nebo upravený software dodaný Dodavatelem pro účely akceptačních testů.
- 5.4. Objednatel je oprávněn k poskytnutí součinnosti dle bodu 5.1., včetně řízení prací na straně Objednatele, využít třetí strany, s nimiž je ve smluvním vztahu. V případě využití třetí strany je Objednatel:
  - a) povinen písemně sdělit Dodavateli předem identifikační údaje třetí strany a její úkoly dříve, než třetí strana zahájí svou činnost,

- b) oprávněn předat této třetí straně důvěrné informace dle bodu 11.1. Smlouvy nezbytné pro poskytování součinnosti, je však povinen zakotvit povinnost utajení takto předaných důvěrných informací ve smlouvě uzavřené s touto třetí stranou.

## 6. Spolupráce Objednatele a Dodavatele

- 6.1. Každá ze smluvních stran jmenuje svého zplnomocněného zástupce, Vedoucího týmu, který ji bude výlučně zastupovat v realizačních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

Vedoucí týmu za Objednatele: .....  
telefon: .....  
e-mail: .....

Vedoucí týmu za Dodavatele:  
(vedoucí projektu implementace): .....  
telefon: .....  
e-mail: .....

- 6.2. Vedoucí týmu na straně Dodavatele odpovídá za řízení činnosti případných poddodavatelů.
- 6.3. Vedoucí týmu na straně Objednatele odpovídá za řízení činnosti případných třetích stran, jejichž součinnost je nezbytná pro úspěšné plnění závazků Objednatele dle této Smlouvy.
- 6.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna v případě nutnosti pověřit jinou osobu za svou smluvní stranu, aby v době nepřítomnosti zastupovala Vedoucího týmu ve výkonu jeho funkce.
- 6.5. Smluvní strany zajistí svým zplnomocněným zástupcům dle bodu 6.1. dostatečné pravomoci pro výkon jejich činností.
- 6.6. Objednatel je oprávněn jmenování svého zplnomocněného zástupce dle bodu 6.1. změnit, je však povinen o takové změně předem písemně informovat Dodavatele.
- 6.7. Dodavatel je povinen zajistit, aby se na poskytování služeb dle této Smlouvy podíleli především pracovníci, kterými prokázal splnění technických kvalifikačních předpokladů v zadávacím řízení dle bodu 2.1. Smlouvy. Jde o vedoucího projektu implementace uvedeného v bodě 6.1. a dále o následující členy týmu:
- a) IT analytik: ....., e-mail: ....., telefon: .....  
b) programátor: ....., e-mail: ....., telefon: .....  
c) školitel: ....., e-mail: ....., telefon: .....  
d) vedoucí podpory provozu: ....., e-mail: ....., telefon: .....  
e) pracovník podpory provozu: ....., e-mail: ....., telefon: .....
- 6.8. Změnu ve jmenování svého zplnomocněného zástupce dle bodu 6.1. a pracovníků týmu dle bodu 6.7. je Dodavatel oprávněn provést pouze po vzájemné písemné dohodě smluvních stran a po předchozím doložení kvalifikace, zkušeností a odborné úrovně nově jmenovaného zástupce nebo pracovníka týmu. Kvalifikace, zkušenosti a odborná úroveň nově jmenovaného zástupce nebo pracovníka týmu musí odpovídat v celém rozsahu doložené kvalifikaci, zkušenostem a odborné úrovni nahrazovaného zástupce/pracovníka týmu v rámci Veřejné zakázky.
- 6.9. Objednatel si vyhrazuje právo zřizovat po dobu platnosti této Smlouvy podle potřeby organizační struktury projektu a v případech, kdy to bude nezbytné pro plnění závazků

Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy, požadovat zastoupení Dodavatele v těchto strukturách.

## **7. Komunikace mezi smluvními stranami**

- 7.1. Nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, budou spolu smluvní strany komunikovat:
- a) písemně poštou na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy,
  - b) elektronickou poštou mezi zplnomocněnými zástupci,
  - c) osobně prostřednictvím zplnomocněných zástupců,
  - d) prostřednictvím www-aplikace pro řízení a monitorování stavu zjištěných chyb a požadavků na úpravy a rozšíření software dle bodu 4.9.
- 7.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou doporučeného poštovního styku, není-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.
- 7.3. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad apod.), je doručena dnem jejího převzetí Vedoucím týmu druhé smluvní strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany.
- 7.4. Komunikace elektronickou poštou je považována za doručenu okamžikem potvrzení převzetí přijímající stranou, resp. okamžikem odpovědi přijímající strany.
- 7.5. Komunikace prostřednictvím www-aplikace dle bodu 7.1. písm. d) je považována v pracovní době za doručenu okamžikem uložení v této aplikaci, mimo pracovní dobu pak v 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne. Pracovní dobou se pro účely této Smlouvy rozumí doba od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny.
- 7.6. Zahájení řešení požadavků na úpravy nebo rozšíření software, které mají vliv na funkci nebo vzhled software, podléhá schválení ze strany jmenovitě určených zástupců Objednatele. V roli jmenovitě určeného zástupce Objednatele může vystupovat také zaměstnanec třetí strany dle bodu 5.4.
- 7.7. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce.

## **8. Termíny plnění a přejímací postupy**

- 8.1. Klíčové termíny jsou definovány následovně
- a) do 60 dnů od data účinnosti Smlouvy se Dodavatel zavazuje předat Objednateli zpracovanou IT analýzu v rozsahu dle požadavku V-6-1 kapitoly 4 Přílohy č. 1 Smlouvy,
  - b) do 90 dnů od data účinnosti Smlouvy se Dodavatel zavazuje předat Objednateli licence programového vybavení třetích stran, jejichž dodání je nezbytné pro implementaci software u Objednatele nad rámec licencí operačních systémů a virtualizačních platform podporovaných Objednatelům uvedených v požadavku V-1-1 kapitoly 4 Přílohy č. 1 Smlouvy, a provést jeho instalaci na infrastruktuře Objednatele,
  - c) do 180 dnů od data účinnosti Smlouvy se Dodavatel zavazuje předat Objednateli licence software, provést potřebné vývojové práce na úpravách software a jeho konfiguraci tak, aby odpovídal požadavkům Objednatele uvedeným v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy, a realizovat integrace na všechny systémy Objednatele uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy,
  - d) do 200 dnů od data účinnosti Smlouvy se Dodavatel zavazuje provést školení správců a uživatelů software v rozsahu dle kap. 4.7 Přílohy č. 1 Smlouvy,

- e) do 210 dnů od data účinnosti Smlouvy se Dodavatel zavazuje provést migraci dat ze stávajících systémů Objednatele, včetně otestování software s namigrovanými daty, zátěžové a bezpečnostní otestování software a případné revize nastavení software, které vyplnou z těchto testů,
  - f) do 270 dnů od data účinnosti Smlouvy se Dodavatel zavazuje předat Objednateli software připravený pro zahájení zkušebního provozu.
- 8.2. Předání licencí a software dle bodu 8.1. písm. b) a c) provede Dodavatel tak, že software nainstaluje v testovacím prostředí Objednatele. Součástí předání bude rovněž předání relevantních částí dokumentace software dle kapitoly 4.6. Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace.
  - 8.3. Předání software s namigrovanými daty ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. e) provede Dodavatel tak, že aktuální verzi software nainstaluje současně v provozním a testovacím prostředí Objednatele a předá Objednateli protokoly o provedené konverzi dat, zátěžovém a bezpečnostním testování a provedených revizích nastavení software.
  - 8.4. Předání software ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. f) provede Dodavatel tak, že aktuální verzi software nainstaluje současně v provozním a testovacím prostředí Objednatele. Současně předá Objednateli kompletní aktualizovanou dokumentaci software dle kapitoly 4.6. Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace.
  - 8.5. Každé předání ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. a) až f) potvrdí smluvní strany písemným zápisem – předávacím protokolem.
  - 8.6. Počínaje datem předání dle bodu 8.5. začíná v případě předání dle bodu 8.1. písm. a) až e) běžet akceptační lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
  - 8.7. Počínaje datem předání dle bodu 8.5. začíná v případě předání dle bodu 8.1. písm. f) běžet akceptační lhůta v délce devadesáti (90) kalendářních dnů. V této lhůtě proběhne zkušební provoz software. V průběhu zkušebního provozu zajistí Dodavatel zvýšenou podporu uživatelů blíže specifikovanou v požadavku V-5-4 kapitoly 4.5 Přílohy č. 1 Smlouvy. Na závěr zkušebního provozu Dodavatel zpracuje a předá Objednateli zprávu o průběhu a vyhodnocení zkušebního provozu. Po její akceptaci bude software u Objednatele uveden do rutinního provozu.
  - 8.8. V případě předání dle bodu 8.1. písm. c) a e) provedou v akceptační lhůtě Objednatel a Dodavatel společné testování software a zpracování protokolů o provedených testech, které budou podkladem pro vydání akceptačního rozhodnutí.
  - 8.9. Podmínkou pro akceptaci software předávaného jako součást plnění dle bodu 8.1. písm. c), e) a f) je, že předávaný software nevykazuje chybu typu A a vykazuje nejvýše dvě (2) chyby typu B a nejvýše deset (10) chyb typu C dle bodu 13.3. Součástí akceptačního protokolu bude výčet chyb nebránících akceptaci spolu s termíny dohodnutými smluvními stranami pro jejich odstranění.
  - 8.10. Do uplynutí akceptační lhůty dle bodů 8.6. a 8.7. může Objednatel předané plnění odmítnout, pokud se prokáže jeho nesoulad s legislativními požadavky nebo požadavky Objednatele uvedenými v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy, nebo nebudou splněny podmínky uvedené v bodě 8.9. V případě plnění předávaného ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. a) může Objednatel předané plnění rovněž odmítnout v případě, že předávané plnění neodpovídá podkladům předaným Objednatelům Dodavateli v průběhu zpracování IT analýzy.
  - 8.11. Rozhodnutí o odmítnutí dle bodu 8.10. bude mít písemnou formu a bude doručeno v akceptační lhůtě Dodavateli. Neobdrží-li Dodavatel v akceptační lhůtě písemné

vyrozumění Objednatele o odmítnutí, je Objednatel povinen podepsat ke dni uplynutí akceptační lhůty akceptační protokol s rozhodnutím ve významu „akceptováno“.

- 8.12. Počínaje datem doručení písemného vyrozumění Objednatele o odmítnutí dle bodu 8.11. začíná běžet opravná lhůta v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů. Jestliže během opravné lhůty Dodavatel odstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí, a prokáže tuto skutečnost Objednateli, je Objednatel povinen podepsat akceptační protokol. Marné uplynutí opravné lhůty se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.
- 8.13. Termíny řešení vad jsou uvedeny v čl. 13. Smlouvy.
- 8.14. Jednotlivé požadavky na úpravy a rozšíření software podle bodu 3.1. písm. o) budou evidovány v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d). Při zadávání požadavku do této aplikace se uvede požadovaný termín na provedení základní analýzy požadavku, která umožní určit pracnost realizace požadavku a dobu nutnou na jeho řešení.
- 8.15. U požadavku v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) bude vyznačen stav jeho řešení. U požadavku ve stavu analýzy přiřadí Dodavatel odpovědného řešitele. Pokud byl požadavek vznesen jiným zástupcem Objednatele než jmenovitě určeným zástupcem dle bodu 7.6. Smlouvy, bude k požadavku přiřazen některý ze zástupců Objednatele dle bodu 7.6. Smlouvy jako konzultant. Jmenovitě určený zástupce Objednatele dle bodu 7.6. Smlouvy může zadaný požadavek zrušit, nebo může požadovaný termín na provedení základní analýzy prodloužit; prodloužení termínu na provedení základní analýzy provede vždy, je-li původně požadovaný termín zjevně nepřiměřený rozsahu potřebné analýzy.
- 8.16. Dodavatel bude prostřednictvím aplikace dle bodu 7.1. písm. d) reagovat na požadavek v takovém termínu, aby v termínu pro dokončení základní analýzy dle bodů 8.14. a 8.15. Smlouvy mohlo být s Objednatelem dohodnuto natolik přesné zadání požadavku, aby Dodavatel na jeho základě mohl Objednateli předložit návrh pracnosti realizace požadavku a termínu na jeho řešení.
- 8.17. Poté, co se Dodavatel dohodne s Objednatelem prostřednictvím aplikace dle bodu 7.1. písm. d) na pracnosti realizace požadavku a termínu jeho řešení, bude změněn stav požadavku na „v řešení“. Zástupce Objednatele dle bodu 7.6. je oprávněn zvýšit prioritu řešení požadavku a na základě toho dohodnout s Dodavatelem změnu pořadí řešení požadavků, která vyvolá jak změnu termínu realizace daného požadavku, tak v důsledku této změny nezbytné úpravy termínů dalších řešených požadavků.
- 8.18. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby dohodnutý termín realizace požadavku, po případných změnách postupem dle bodu 8.17. Smlouvy, byl dodržen. Dodavatel bude u daného požadavku v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) předávat Objednateli informace o provedení úprav a rozšíření pro daný požadavek a nejpozději v dohodnutý termín zpřístupní Objednateli úpravu nebo rozšíření software k testování.
- 8.19. Okamžikem, kdy Dodavatel zpřístupní Objednateli úpravu nebo rozšíření software k testování dle bodu 8.18., začíná běžet akceptační lhůta v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Dodavatele otestování předaných úprav nebo rozšíření software. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel příslušné úpravy nebo rozšíření software odmítnout, pokud se prokáže jejich nesoulad s dohodnutým zadáním příslušné úpravy, resp. rozšíření, nebo pokud takto upravený, resp. rozšířený, software bude vykazovat vady, které software před provedením úprav, resp. rozšíření, nevykazoval. Rozhodnutí o odmítnutí bude zaznamenáno k příslušnému požadavku do aplikace dle bodu 7.1. písm. d), včetně konkrétních výhrad Objednatele k předanému plnění. Pokud Objednatel v akceptační lhůtě předanou úpravu nebo rozšíření neodmítne, má se za to, že tuto úpravu, resp. rozšíření, akceptoval.

- 8.20. Počínaje zaznamenáním odmítavého vyrozumění Objednatele dle bodu 8.19. do aplikace dle bodu 7.1. písm. d) začíná běžet opravná lhůta v délce sedmi (7) kalendářních dnů. Jestliže během opravné lhůty Dodavatel odstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí, a prokáže tuto skutečnost Objednateli, je Objednatel povinen požadavek v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) označit za splněný. Marné uplynutí opravné lhůty se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.

## 9. Cenové a platební podmínky

- 9.1. Cena za dílo a za poskytnutí služeb dle této Smlouvy je cenou pevnou, maximální a nejvýše přípustnou, zahrnuje všechny náklady Dodavatele, jeho veškeré práce, včetně přiměřeného zisku, a činí
- a) pro plnění dle bodu 8.1. písm. a) Smlouvy ..... Kč bez DPH (slovy ..... korun českých), sazba DPH 21 %, DPH činí ..... Kč a cena s DPH činí ..... Kč,
  - b) pro plnění dle bodu 8.1. písm. b) Smlouvy ..... Kč bez DPH (slovy ..... korun českých), sazba DPH 21 %, DPH činí ..... Kč a cena s DPH činí ..... Kč,
  - c) pro plnění dle bodu 8.1. písm. c) Smlouvy ..... Kč bez DPH (slovy ..... korun českých), sazba DPH 21 %, DPH činí ..... Kč a cena s DPH činí ..... Kč,
  - d) pro plnění dle bodu 8.1. písm. d) Smlouvy ..... Kč bez DPH (slovy ..... korun českých), sazba DPH 21 %, DPH činí ..... Kč a cena s DPH činí ..... Kč,
  - e) pro plnění dle bodu 8.1. písm. e) Smlouvy ..... Kč bez DPH (slovy ..... korun českých), sazba DPH 21 %, DPH činí ..... Kč a cena s DPH činí ..... Kč,
  - f) pro plnění dle bodu 8.1. písm. f) Smlouvy ..... Kč bez DPH (slovy ..... korun českých), sazba DPH 21 %, DPH činí ..... Kč a cena s DPH činí ..... Kč.
- 9.2. Nejvýše přípustná cena, která zahrnuje všechny náklady a zisk Dodavatele za plnění dle bodu 8.1., je součtem cen za plnění dle bodu 9.1. písm. a) až f).
- 9.3. Ceny za jednotlivá plnění dle bodu 9.1. písm. a) až f) bude Dodavatel fakturovat a fakturu doručí Objednateli po podepsání akceptačního protokolu dle bodu 8.11. nebo bodu 8.12. za příslušné plnění. Přílohou faktury bude akceptační protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran dle bodu 6.1.
- 9.4. Poplatky za služby dle bodu 3.1. písm. e) až n) a písm. p) a q) nad rámec prací potřebných pro realizaci plnění dle bodu 8.1. budou Dodavatelem fakturovány měsíčně, počínaje kalendářním měsícem následujícím po akceptaci plnění dle bodu 8.1. písm. f). Poplatky za služby dle bodu 3.1. písm. o) nad rámec prací potřebných pro realizaci plnění dle bodu 8.1. budou Dodavatelem fakturovány měsíčně, počínaje tím kalendářním měsícem, v němž budou tyto služby poprvé poskytnuty.
- 9.5. Cena za poskytování služeb dle bodu 3.1. písm. e) až n) a písm. q) nad rámec prací potřebných pro realizaci plnění dle bodu 8.1. za kalendářní měsíc činí ..... Kč (slovy ..... korun českých) bez DPH. Sazba DPH je 21 %, DPH činí ..... Kč (slovy ..... korun českých). Cena za kalendářní měsíc činí s DPH ..... Kč (slovy ..... korun českých).
- 9.6. Cena za poskytování služeb dle bodu 3.1. písm. p) nad rámec prací potřebných pro realizaci plnění dle bodu 8.1. za kalendářní měsíc činí ..... Kč (slovy ..... korun českých) bez DPH. Sazba DPH je 21 %, DPH činí ..... Kč (slovy ..... korun českých). Cena za kalendářní měsíc činí s DPH ..... Kč (slovy ..... korun českých).

- 9.7. Za každou hodinu odpracovanou na požadavcích na úpravy a rozšíření software dle bodu 3.1. písm. o) akceptovaných Objednatelem v daném měsíci bude účtována částka ..... Kč (slovy ..... korun českých) bez DPH. Sazba DPH je 21 %, DPH činí ..... Kč (slovy ..... korun českých). Cena za hodinu práce činí s DPH ..... Kč (slovy ..... korun českých).
- 9.8. Ceny dle bodů 9.5., 9.6. a 9.7. jsou ceny pevné, maximální a nejvýše přípustné, zahrnují všechny náklady Dodavatele, jeho veškeré práce, včetně přiměřeného zisku. Dodavatel není oprávněn požadovat navýšení těchto cen do uplynutí čtyř (4) let od uvedení software do rutinního provozu dle bodu 8.7. Po uplynutí této lhůty je Dodavatel oprávněn na začátku každého kalendářního roku upravit ceny dle bodů 9.5., 9.6. a 9.7., a to nejvýše dle průměrné roční míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem. O provedení této úpravy bude sepsán protokol a potvrzen oběma smluvními stranami. Navýšení neuplatněná do 1. 4. kalendářního roku nebudou uplatněna a nelze je uplatnit ani v dalších letech.
- 9.9. Datum uskutečnění zdanitelného plnění jako dílčího plnění dle této Smlouvy je stanoveno vždy na poslední kalendářní den příslušného měsíce. Do pěti (5) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění zašle Vedoucí týmu za Dodavatele Vedoucímu týmu za Objednatele přehled požadavků na úpravy a rozšíření software, které byly akceptovány v příslušném kalendářním měsíci, a jejich ocenění podle bodu 9.7. Vedoucí týmu za Objednatele tento přehled do pěti (5) kalendářních dnů buď potvrdí, anebo odmítne, pokud v něm shledá nesrovnalosti.
- 9.10. Daňové doklady (faktury) budou vystaveny vždy do patnácti (15) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud Vedoucí týmu za Objednatele schválí přehled dle bodu 9.9., bude fakturována částka odpovídající součtu poplatků dle bodů 9.5. a 9.6. a cen podle bodu 9.7. Pokud se do uvedeného data nepodaří schválit přehled dle bodu 9.9., bude fakturována pouze částka odpovídající součtu poplatků dle bodů 9.5. a 9.6. V takovém případě bude posouzení přehledu podle bodu 9.9. pokračovat a v případě přetrvávající neshody Vedoucích týmu za Dodavatele a Objednatele bude postoupeno k rozhodnutí nejvyšším představitelům smluvních stran s tím, že ceny podle bodu 9.7. vyplývající z oběma stranami schválené verze tohoto protokolu budou fakturovány v rámci fakturace za následující kalendářní měsíc.
- 9.11. Každá faktura vystavená Dodavatelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH podle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy pro daňový doklad. Splatnost faktury bude třicet (30) kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele.
- 9.12. Faktura Dodavatele musí být vystavena v souladu s touto Smlouvou a musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zejména:
- a) evidenční číslo daňového dokladu,
  - b) název a sídlo Objednatele a Dodavatele,
  - c) číslo Smlouvy a den jejího uzavření,
  - d) datum vystavení daňového dokladu a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
  - e) označení banky a číslo účtu, na který má být zaplacen a který je registrován u příslušného správce daně a je zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
  - f) jednotkovou cenu bez daně a slevu, není-li obsažena v jednotkové ceně, základ daně, sazbu daně a její výše, pokud nejde o plnění dle ust. § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,

- g) číselný kód klasifikace CZ – CPA, a v případě plnění dle ust. § 92e zákona o DPH poznámku „daň odvede zákazník“;
  - h) čísla a data vyhotovení soupisů skutečně a řádně provedených prací a zjišťovacích protokolů,
  - i) IČO a DIČ Dodavatele a Objednatele.
- 9.13. Objednatel se zavazuje proplatit v termínu každou fakturu vystavenou Dodavatelem v souladu s ustanovením bodů 9.11. a 9.12. této Smlouvy. Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu je Objednatel oprávněn vrátit Dodavateli k opravě, po tuto dobu neběží doba splatnosti faktury. Po prokazatelném doručení bezchybné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 9.14. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec, bude část ceny za služby dle této Smlouvy odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena a Dodavatel obdrží cenu dle této Smlouvy bez DPH. V případě, že se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto bodu, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.

## 10. Sankce

- 10.1. V případě, že Dodavatel nesplní některý z klíčových termínů dle bodu 8.1. písm. a) až f) z důvodů ležících na straně Dodavatele (tj. v případě, kdy část plnění nebyla Dodavatelem předána nebo byla Objednatelem odmítnuta), je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za příslušné plnění dle bodu 9.1. písm. a) až f), a to za každý i započatý kalendářní den uplynulý mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušné části plnění nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 17.3. nebo 17.4. V případě, že k nesplnění termínu došlo z důvodu odmítnutí části plnění Objednatelem, se do doby rozhodné pro výpočet sankce nezapočítávají dny, kdy probíhalo testování nebo posuzování dodané části plnění na straně Objednatele.
- 10.2. Jestliže se po uvedení software do zkušebního provozu dle bodu 8.7. projeví vady v plnění Dodavatele, které nebyly zjištěny testováním v příslušné akceptační lhůtě a pro které bude nutno provoz software přerušit nebo přestat používat některé funkce software, a jestliže Dodavatel nebude schopen tyto vady odstranit ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů tak, aby mohl být provoz software plně obnoven, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2 % z ceny dle bodu 9.2. a která se dále navyšuje o 0,1 % z ceny dle bodu 9.2. za každý i započatý kalendářní den, který uplyne od skončení uvedené lhůty do dodání takové verze software, v níž budou vady odstraněny, nebo do dne odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 17.3. nebo 17.4.
- 10.3. V případě, že Dodavatel nesplní termín dohodnutý dle bodů 8.16. a 8.17. z důvodů ležících na straně Dodavatele (tj. v případě, kdy plnění požadavku nebylo Dodavatelem předáno nebo bylo Objednatelem zcela odmítnuto), je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z částky dle bodu 9.7. za každý i započatý kalendářní den uplynulý mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušného požadavku nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 17.3. nebo 17.4. Výše smluvní pokuty dle tohoto bodu nepřesáhne v jednom kalendářním měsíci částku 50 000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých).

- 10.4. Nepostupuje-li Dodavatel v souladu s ustanoveními bodů 13.4. až 13.7. nebo 4.12., je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu v případě vady kategorie A dle bodu 13.3. ve výši 0,1 %, v případě vady kategorie B dle bodu 13.3. ve výši 0,05 % a v případě vady kategorie C dle bodu 13.3. ve výši 0,025 % z roční ceny za poskytování služeb dle bodu 3.1. písm. c) až n) a písm. q), tj. z dvanáctinásobku částky uvedené v bodě 9.5., a to za každý i započatý kalendářní den prodlení proti termínu dle bodu 13.4., resp. 13.5., resp. 4.12. Výše smluvní pokuty dle tohoto bodu nepřesáhne v jednom kalendářním měsíci částku dle bodu 9.5.
- 10.5. Pokud Dodavatel překročí termín dle bodu 13.4., resp. 13.5., resp. 4.12., o více než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli dodatečnou jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých).
- 10.6. Uplatní-li Objednatel svá práva dle bodu 10.1. nebo 10.2. nebo 10.3. nebo 10.4. nebo 10.5., bude smluvní pokutu uplatňovat na Dodavateli s lhůtou splatnosti třicet (30) dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k zaplacení smluvní pokuty Dodavateli.

## **11. Ochrana a utajení informací**

- 11.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují takové informace týkající se této Smlouvy a jejího plnění, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
- 11.2. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Dodavatel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3. Objednatel poskytne Dodavateli pro plnění předmětu Smlouvy zabezpečený vzdálený přístup do databáze software, která je umístěna u Objednatele. V této databázi jsou zpracovávány osobní údaje osob, které jsou klienty Objednatele, a zaměstnanců Objednatele. Dodavateli bude do této databáze poskytnut přístup nezbytný k plnění předmětu Smlouvy, a to po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Pracovníci Dodavatele nejsou oprávněni nahlížet na data ve zpřístupněné databázi bez vědomí a bez výslovného souhlasu Objednatele. Dodavatel je povinen zajistit, že vzdálený přístup do databáze budou mít pouze osoby, které jsou v době trvání této smlouvy v pracovněprávním nebo obdobném smluvním vztahu s Dodavatelem, podílejí se na plnění předmětu Smlouvy a jsou písemně zavázány vůči Dodavateli povinností mlčenlivosti. Zabezpečený vzdálený přístup Dodavatele do databáze bude omezen na vyjmenované pracovníky Dodavatele, kterým bude Objednatelem přiděleno přístupové jméno a heslo. Zabezpečený vzdálený přístup bude možný pouze z předem dohodnutých síťových adres a omezen na přístupové protokoly dohodnuté mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Dodavatele.
- 11.4. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v tomto článku výslovně sjednáno jinak. Zavazují se tímto, že podniknou všechny kroky k zabezpečení těchto informací.
- 11.5. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.6. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
- 11.7. Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé smluvní strany a její obchodní značky, loga a ochranné známky.
- 11.8. Dodavatel se zavazuje, že každou tiskovou zprávu nebo jinou informaci určenou ke zveřejnění a týkající se uzavření této Smlouvy a průběhu jejího plnění předloží ke schválení

a korektury Objednateli a nebude ji publikovat bez předchozího písemného schválení Objednatelům.

- 11.9. Objednatel se zavazuje, že návrhy na zveřejnění, které mu Dodavatel předloží v souladu s ustanovením bodu 11.8., posoudí bez zbytečného odkladu a nebude Dodavateli bezdůvodně bránit v tom, aby využil skutečnost uzavření této Smlouvy a významné události v průběhu jejího plnění k propagačním účelům.
- 11.10. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze stran v poskytnutí informací třetí straně či ve zveřejnění informací, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.

## **12. Duševní vlastnictví, práva třetích osob**

- 12.1. Dodavatel poskytuje plněním této Smlouvy Objednateli nevýhradní nepřenositelná časově neomezená užívací práva (licenci) k užití software podle ust. § 12 autorského zákona, a to výhradně pro potřeby Objednatele. Licence k software je poskytována v neomezeném množství, a to pro všechny současné i budoucí součásti Objednatele na území České republiky, s možností přístupu k software prostřednictvím vzdáleného přístupu bez územního omezení i mimo Českou republiku. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout oprávnění k užití software Objednateli. Objednatel není povinen licenci využít podle § 2359 odst. 1 občanského zákoníku.
- 12.2. Software dle této Smlouvy, včetně jeho oprav, úprav a rozšíření provedených v rámci plnění této Smlouvy, a jeho dokumentace mohou být užity smluvními stranami ke všem způsobům užití potřebným pro provoz software u Objednatele a pro jeho další rozvoj pro potřeby Objednatele, a to včetně vytváření děl odvozených a začleňování do děl souborných, bez časového omezení a s územním omezením dle bodu 12.1.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje aktualizovat dokumentaci software po změnách provedených v rámci oprav, úprav a rozšíření software podle této Smlouvy dle kapitoly 4.6 Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 12.4. Dokumentaci software bude Dodavatel po provedení jejích změn dle bodu 12.3. předávat Objednateli, a to současně s předáním upravené verze software.
- 12.5. Objednatel je oprávněn při vytváření děl odvozených a začleňování software do děl souborných dle bodu 12.2. Smlouvy využít služeb třetích stran. Toto ustanovení není porušením ustanovení čl. 11. Smlouvy.
- 12.6. Dle výslovné dohody Objednatele a Dodavatele je odměna za veškerá licenční oprávnění k autorským dílům, která jsou součástí či příslušenstvím díla či jeho části, již zahrnuta v ceně díla, tzn., že Dodavateli nenáleží žádná další odměna, cena či jakákoli jiná platba nebo náhrada za poskytnutí licence, a to ani v případě její aktualizace, upgradu nebo opravy (service pack).
- 12.7. Dodavatel se zavazuje nahradit Objednateli škodu za všechny důvodné a přiměřené nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Dodavatele podle této Smlouvy, pokud Objednatel:
  - a) oznámí Dodavateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
  - b) neuzná sám předmětný nárok,
  - c) zplnomocní Dodavatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
  - d) neučiní bez předchozí konzultace s Dodavatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.

### **13. Vady software a jejich řešení**

13.1. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí:

- a) nedostatek vlastností software nebo jeho rozhraní na další systémy Objednatele oproti vlastnostem uvedeným v Příloze č. 1 a 2 Smlouvy nebo ve výstupech IT analýzy dle bodu 3.1. písm. a),
- b) nedostatek vlastností software nebo jeho rozhraní na další systémy Objednatele způsobující ohrožení dostupnosti nebo zabezpečení dat zpracovávaných v software nebo jeho rozhraními,
- c) nedostatek úprav nebo rozšíření software provedených dle této Smlouvy oproti specifikaci těchto úprav nebo rozšíření odsouhlasené mezi Objednatelem a Dodavatelem,
- d) neschopnost software zpracovat běžnou provozní zátěž na vybavení Objednatele odpovídající specifikaci odsouhlasené mezi Objednatelem a Dodavatelem.

13.2. Oznámení vady musí vždy obsahovat:

- a) datum zjištění vady,
- b) jméno modulu software a číslo jeho verze, je-li Objednateli známo,
- c) slovní popis vady,
- d) znění prvního chybového hlášení (pokud existuje) a případných dalších,
- e) popis činnosti uživatele, která předcházela zjištění vady,
- f) snímek obrazovky software v okamžiku zjištění vady, je-li jej možné pořídit.

Pokud jsou Objednateli známy, sdělí zároveň tyto další informace:

- g) je-li chyba reprodukovatelná, popis postupu jak chybu vyvolat a výpis chybového logu,
- h) zda se chyba projevuje např. jen jednomu uživateli,
- i) zda chyba závisí na použitém PC,
- j) případné další okolnosti zjištění chyby, např. výpadek sítě apod.

13.3. Pro potřeby této Smlouvy se vady software rozdělují do následujících kategorií A (kritická), B (střední) a C (nízká). Tyto kategorie jsou podrobněji specifikovány v požadavku V-5-2 v kapitole 4.5. Přílohy č. 1 Smlouvy.

13.4. Jestliže Dodavatel při dodržení pravidel komunikace podle čl. 7. obdrží oznámení o vzniku závady kterékoli z uvedených kategorií, specifikované dle bodu 13.2., při provozu software, zahájí bezodkladně práce na řešení této vady, a to nejpozději ve lhůtě specifikované v požadavku V-5-2 v kapitole 4.5. Přílohy č. 1 Smlouvy pro příslušnou kategorii vady.

13.5. V případě oznámení vady dle bodu 13.2. je Dodavatel povinen provést odstranění vady tak, že dodá zdokonalenou verzi jím dodaného software, v níž bude daná vada odstraněna, a to do doby od okamžiku oznámení vady, specifikované v požadavku V-5-2 v kapitole 4.5. Přílohy č. 1 Smlouvy pro příslušnou kategorii vady.

13.6. Není-li možné oznámenou vadu software reprodukovat, oznámí to Dodavatel Objednateli ve lhůtě dle bodu 13.4. Další postup při identifikaci příčin a odstranění takové závady bude dohodnut mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Dodavatele dle bodu 6.1.

13.7. Dodavatel se zavazuje, že povede po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy evidenci provozních závad software a způsobu jejich řešení.

### **14. Záruky**

14.1. Dodavatel zaručuje, že dílo dle této Smlouvy a každá služba, kterou Dodavatel poskytuje, bude provedena s vynaložením přiměřené odborné péče, znalostí a dovedností a bude

odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v této Smlouvě, jejích přílohách nebo jiném příslušném dokumentu.

## **15. Odpovědnost za škodu**

- 15.1. Uplatněním sankce podle čl. 10. této Smlouvy není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti sankcionované smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující tuto smluvní pokutu.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 15.3. Dodavatel odpovídá za škody na zdraví (včetně usmrcení) a na nemovitém a movitém majetku v plné výši.
- 15.4. Dodavatel odpovídá za jinou skutečnou škodu než výše uvedenou (viz bod 15.3.), která může vzniknout v rámci plnění Dodavatele podle této Smlouvy, a to až do výše 15 000 000,- Kč (slovy patnáct milionů korun českých). Tato výše je považována za maximální výši škody, kterou Dodavatel předvídá, nebo které si je vědom, jako možného důsledku porušení svých povinností podle této Smlouvy.
- 15.5. Za žádných okolností nebude Dodavatel odpovědný za ztrátu nebo škodu na záznamech či datech objednatele nebo vadnost těchto záznamů či dat, které prokazatelně nebyly způsobeny vadou plnění Dodavatele či třetích osob využitých Dodavatelem k plnění této smlouvy, a za případné následné škody či újmy takto vzniklé.

## **16. Řešení sporů**

- 16.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání zplnomocněných zástupců dle bodu 6.1. této Smlouvy.
- 16.2. Jestliže se spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, může každá ze stran postoupit spor nejvyšším představitelům smluvních stran. Nejvyšší představitelé se pokusí vyřešit spor smírnou cestou. Případný soudní spor bude řešen věcně a místně příslušným soudem. Rozhodčí řízení se nepřipouští.

## **17. Platnost a účinnost Smlouvy**

- 17.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na patnáct (15) let od nabytí její účinnosti.
- 17.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.
- 17.3. Objednatel i Dodavatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v plném rozsahu v případě porušení některého bodu této Smlouvy druhou smluvní stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá smluvní strana do čtrnácti (14) kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost nebo ji neodstraní. Účinnost Smlouvy je v tomto případě ukončena okamžikem prokazatelného doručení písemného sdělení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

- 17.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností také i v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Dodavatele (viz body 8.12., 8.20. a 9.14.).
- 17.5. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit Smlouvu písemnou výpovědí adresovanou druhé smluvní straně bez udání důvodu nebo dohodou obou smluvních stran. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní doba pro výpověď ze strany Objednatele šest (6) měsíců a pro výpověď ze strany Dodavatele dvanáct (12) měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Objednatel může Smlouvu vypovědět nejdříve po akceptaci plnění předávaného ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. f). Dodavatel může Smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí čtyř (4) let od uvedení software do rutinního provozu dle bodu 8.7.
- 17.6. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací (viz čl. 11.), ochrany práv Objednatele (viz čl. 12.), záruky (viz body 4.3. až 4.5.), řešení sporů ani smluvní závazky smluvních stran.
- 17.7. V případě odstoupení od Smlouvy jednou smluvní stranou dle bodu 17.3. nebo 17.4. se obě smluvní strany zavazují vyvinout maximální úsilí k dosažení dohody na vzájemném vyrovnání. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení týkající se sankcí (viz čl. 10.) ani odpovědnosti za škodu (viz čl. 15.).

## **18. Vyhrazené změny závazku ze Smlouvy**

- 18.1. Smluvní strany se dohodly, že závazky ze Smlouvy je možno v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ změnit níže uvedenými způsoby.
- 18.2. Objednatel má právo prodloužit dobu platnosti a účinnosti smlouvy o dva (2) roky. V případě, že se rozhodne tohoto svého práva využít, je povinen toto oznámit Dodavateli písemně ve lhůtě nejpozději tak, aby do konce původní doby platnosti Smlouvy zbývaly ještě minimálně 2 měsíce.
- 18.3. Objednatel má právo po Dodavateli požadovat rozšíření software a/nebo provedení služby uvedené v příloze č. 3 Smlouvy. V takovém případě smluvní strany uzavřou dodatek ke Smlouvě. Cena za dané rozšíření software a/nebo danou službu nesmí překročit cenu v Kč bez DPH sjednanou v příloze č. 3 Smlouvy a popř. zvýšenou postupem dle bodu 18.5.
- 18.4. Dodavatel má právo v důsledku změny DPH k ceně sjednané ve Smlouvě v Kč bez DPH účtovat daň z přidané hodnoty (DPH) vždy v zákonem stanovené sazbě a výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 18.5. Dodavatel má právo v důsledku inflace každoročně po uplynutí čtyř (4) let od uvedení software do rutinního provozu dle bodu 8.7., v měsíci červenci toho kterého roku, zvýšit ceny vyplývající ze Smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad. V případě, že se rozhodne tohoto svého práva využít, je povinen toto oznámit Objednateli písemně ve lhůtě nejpozději do konce měsíce července toho kterého roku.

## **19. Závěrečná ustanovení**

- 19.1. Výkon práv a povinností plynoucích z této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dále autorským zákonem.

- 19.2. Bude-li některé z ustanovení této Smlouvy shledáno jako neplatné nebo nevymahatelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy.
- 19.3. Jestliže smluvní strana v případě neplnění či porušení této Smlouvy neuplatní všechna svá práva v takovém případě jí náležející, nelze takové jednání v žádném případě vykládat jako vzdání se takových práv pro případ jiného či následného neplnění či porušení sjednaných smluvních povinností.
- 19.4. Žádná smluvní strana není odpovědná druhé smluvní straně za vynaložení nákladů, rizika nebo za závazky vyplývající z činnosti této smluvní strany v souvislosti s předmětem plnění. Každá ze smluvních stran bude jednat jako nezávislý právní subjekt, nikoliv jako zmocněnec druhé smluvní strany.
- 19.5. V případě změny nebo ukončení závazku z této Smlouvy jsou smluvní strany povinny postupovat v souladu s § 222 a 223 ZZVZ.
- 19.6. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Žádný jiný protokol, dokument, obvyklá praxe nebo zvyk nebudou považovány za dodatek ke Smlouvě nebo za její pozměnění.
- 19.7. Obě smluvní strany souhlasí, že:
- a) na základě této Smlouvy neuděluje žádná strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma smluvními stranami předem písemně dohodnuto;
  - b) obě smluvní strany jsou oprávněny uzavírat obdobné smlouvy s třetími stranami, za předpokladu, že uzavřením nebo plněním takové smlouvy nebude jakkoliv dotčeno plnění dle této Smlouvy;
  - c) žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění svých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo z důvodů okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.8. Dodavatel se zavazuje neuzavírat smlouvy týkající se software anebo služeb dle této Smlouvy týkající se fakult nebo dalších součástí UK bez předchozí dohody se zplnomocněným zástupcem Objednatele dle bodu 6.1.
- 19.9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v rámci smluvního jednání dojde před zveřejněním Smlouvy k dohodě o anonymizaci těch údajů Smlouvy, které nelze zveřejnit postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., protože jejich zveřejněním by došlo k porušení jiných právních předpisů. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
- 19.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Technická specifikace ubytovacího a rezervačního systému,
  - b) Příloha č. 2 – Funkční parametry ubytovacího a rezervačního systému,
  - c) Příloha č. 3 – Ceník rozšíření ubytovacího a rezervačního systému a dalších služeb.

19.11. Smlouva je uzavírána elektronicky, a to tak, že je opatřena elektronickými podpisy (zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem) oprávněných zástupců smluvních stran.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za .....

Za Univerzitu Karlovu

V ..... dne .....

V Praze dne

.....  
.....

.....  
**Ing. Jiří Macoun, ředitel Kolejí a menz**

#### Příloha

Příloha č. 1 – Technická specifikace ubytovacího a rezervačního systému

Příloha č. 2 – Funkční parametry ubytovacího a rezervačního systému

Příloha č. 3 – Ceník rozšíření ubytovacího a rezervačního systému a dalších služeb