



## VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

vyhotovené dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

### 1 Identifikace zadavatele a veřejné zakázky

#### 1.1 Identifikační údaje zadavatele

|                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| Název zadavatele: | Univerzita Karlova, Rektorát     |
| Zadávací útvar:   | Správa budov a zařízení          |
| Sídlo zadavatele: | Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1 |
| IČO:              | 00216208                         |

#### 1.2 Identifikační údaje veřejné zakázky

|                         |                                                                                     |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Název veřejné zakázky:  | RUK – SBZ – Zjištění úklidových služeb 2021 – 2025                                  |
| Režim veřejné zakázky:  | nadlimitní veřejná zakázka                                                          |
| Druh veřejné zakázky:   | veřejná zakázka na služby                                                           |
| Druh zadávacího řízení: | otevřené řízení                                                                     |
| Adresa veřejné zakázky: | <a href="https://zakazky.cuni.cz/vz00004671">https://zakazky.cuni.cz/vz00004671</a> |

### 2 Předmět vysvětlení

Zadavateli byla v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou doručena žádost o poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace. Z tohoto důvodu zadavatel v souladu s ustanovením § 98 odst. 3 a 4 zákona poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce.

#### 2.1 Vysvětlení č. 1

##### Dotaz dodavatele:

Dobrý den, prosíme o vyjasnění, jak se budou hodnotit dotazníky. V bodě 9.3 ZD uvádíte, že se budou akceptovat max. 3 dotazníky pro manažera týmu a 2 dotazníky pro pracovníky denní služby. Na druhé straně v odstavci na straně 12 (psané kurzívou) uvádíte informace, z kterých není úplně jasné, jak se tyto dotazníky budou ohodnocovat. Prosíme o lepší vysvětlení. Dále v příloze 4b - Dotazník spokojenosti PDS není u bodu 3 rozbalovací menu pro stupnici bodů. Předem děkujeme za vyjasnění

##### Odpověď zadavatele:

K hodnocení dotazníků spokojenosti zadavatel uvádí následující:

Objednatel v dotazníku spokojenosti vyhodnotí jednotlivé aspekty činností, a to dle předem definované stupnice úrovně spokojenosti v bodech. Konečný počet bodů za vyplněný a potvrzený (podepsaný) dotazník spokojenosti, je tvořen aritmetickým průměrem bodů (matematicky zaokrouhlen na dvě desetinná místa) za všechny ohodnocované oblasti zkušeností, např.:

V dotazníku spokojenosti pro Pracovníka denní služby objednatel ohodnotí každou činnost 10 body (10 bodů za řízení času, 10 bodů za komunikaci s objednatelem, 10 bodů za proaktivní přístup), tzn. že aritmetický průměr je 10 bodů.

Těchto 10 bodů bude vynásobeno číslem 2, tzn. celkem dodavatel získá 20 bodů, které budou následně vynásobeny koeficientem 0,20 a matematicky zaokrouhleny na dvě desetinná místa.

Pokud dodavatel předloží všech 5 vyplněných a potvrzených (podepsaných) dotazníků spokojenosti dle zadávacích podmínek a každý tento dotazník spokojenosti bude za 10 bodů, získá dodavatel celkem 50 bodů, které se vynásobí číslem 2, tzn. získá max. 100 bodů, které jsou pak následně vynásobeny koeficientem 0,20 a matematicky zaokrouhleny na dvě desetinná místa. V tomto dílčím hodnoticím kritériu tak lze získat nejvýše 20 bodů (100 bodů x 0,20) v celkovém hodnocení.

K příloze 4b - Dotazník spokojenosti PDS zadavatel aktualizuje tuto přílohu zadávací dokumentace, kde přidává u bodu 3 rozbalovací menu pro stupnici bodů. Předmětná příloha je zároveň aktualizovaná na profilu zadavatele.

### **3 Posunutí lhůty pro podání nabídek**

S ohledem na výše uvedené úpravy zadávací dokumentace a jejích příloh se zadavatel rozhodl prodloužit lhůtu pro podání nabídek o 4 kalendářní dny, tj.

**Konec lhůty pro podání nabídek je 8. 10. 2021 do 10:00.**