



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Č.j.:UKPedF/302637/2021

Smlouva o poskytování služeb

č. smlouvy: 21X-0027

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“)

I. Smluvní strany

Pedagogická fakulta Univerzity Karlovy

sídlo: Magdalény Rettigové 4, 116 39 Praha 1
IČO: 00216208
jednající: prof. PaedDr. Michal Nedělka, Dr. - děkan
(dále jen „Objednatel“)
na straně jedné

a

Centrum pro studium vysokého školství, v.v.i.

sídlo: Jankovcova 933/63
IČO: 00237752
DIČ: CZ00237752
jednající: Ing. Radim Ryška, Ph.D. - ředitel

zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí

(dále jen „Poskytovatel“)
na straně druhé, oba společně též jako „Smluvní strany“

II. Předmět smlouvy

- (1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a své nebezpečí pro Objednatele **ŠETŘENÍ STUDENTŮ VYSOKÝCH ŠKOL** pro projekt OP VVV „Důvody nenastoupení absolventů pedagogických fakult do učitelské profese“ (registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/19_076/0016404) na základě podrobné specifikace tvořící přílohu č. 1 této Smlouvy.
- (2) Objednatel se tímto zavazuje dle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli odměnu dle čl. III. této Smlouvy.

III. Cena za provedení služby a způsob její úhrady

- (1) Celková cena za plnění dle této Smlouvy je stanovena ve výši 795.000,- Kč bez DPH, 21% DPH ve výši 166.950,- Kč, cena celkem 961.950,- Kč včetně DPH.
- (2) Sjednaná cena díla je konečná, nejvýše přípustná a zahrnuje všechny náklady poskytovatele na splnění díla.

- (3) Fakturace bude prováděna dle harmonogramu prováděných prací a služeb, a to následovně:
- První faktura ve výši 20 % bude vystavena objednateli poté, co poskytovatel předloží podrobnou metodiku šetření obsahující zejména (1) popis zajištění účasti dostatečného počtu respondentů (vč. podrobného popisu způsobu dotazování) a (2) konečnou verzi dotazníku a objednatel tuto metodiku písemně schválí.
 - Druhá faktura ve výši 80 % bude vystavena odběrateli po předání požadovaných výstupů z šetření studentů na základě podepsaného předávacího listu, nejpozději do 7 měsíců po nabytí právní moci smlouvy.
- (4) Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, včetně doplnění dalších náležitostí faktury podle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury stanovuje objednatel na 30 dnů po obdržení faktury (daňového dokladu). Součástí faktury bude akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Na faktuře bude rovněž uvedeno číslo této smlouvy a jednoznačná identifikace projektu, tj. název projektu: Systémové prostředí k prohlubování kompetencí (UpSkilling CZ), registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/19_076/0016404.
- (5) Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude za plnění dle této Smlouvy poskytovat Poskytovateli žádné zálohy.

IV. Doba a místo trvání smlouvy a možnosti odstoupení od smlouvy

- (1) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení podpisu druhou Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- (2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 8 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
- (3) Před touto dobou může Smlouva zaniknout zejména:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran;
 - b) odstoupením od Smlouvy z důvodu porušení smlouvy podstatným způsobem dle následujících odstavců tohoto článku Smlouvy;
 - c) uplynutím výpovědní doby na základě podané písemné výpovědi dle odst. 5. tohoto článku Smlouvy.
- (4) Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- a) prodlení Poskytovatele s plněním této Smlouvy, tj. nezrealizování dotazníkového šetření v termínech dle harmonogramu uvedeném v čl. II. této Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele;
 - b) opakované porušení povinnosti Poskytovatele plnit tuto Smlouvu řádně či opakované porušení jakékoliv jiné povinnosti stanovené Poskytovateli touto Smlouvou;
 - c) prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění dle této Smlouvy delší než 3 měsíce.
- (5) Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s jednoměsíční výpovědní dobou, která počítá běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- (6) Místo plnění Smlouvy je sídlo zadavatele.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran

- (1) Poskytovatel je povinen provést služby stanovené v předmětu plnění této Smlouvy s náležitou péčí, řádně a včas, v požadované kvalitě a nejpozději v termínech uvedených v čl. III. této Smlouvy.
- (2) Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškerou součinnost, která je nezbytná k plnění této Smlouvy.
- (3) Objednatel nebo jím zmocněná osoba je oprávněn kontrolovat provádění služeb, zejména, zda jsou prováděny v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, jakož i upozorňovat Poskytovatele na zjištěné nedostatky.
- (4) Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné újmy hrozící Objednateli.
- (5) Dílčí výsledek práce dle harmonogramu prováděných prací je považován za předaný okamžikem potvrzení příslušného akceptačního protokolu objednatel. Objednatel si vyhrazuje 30 kalendářních dnů na kontrolu díla a potvrzení, že dílo je řádně dokončené, tj. je plně funkční a nevykazuje žádné vady a nedodělky vzhledem k požadavkům na obsah a funkci díla vyplývajícím ze specifikace předmětu plnění. V opačném případě zadá objednatel zhotoviteli do 30 kalendářních dnů od předání pokyny k opravě díla včetně lhůty k odstranění jednotlivých vad.
- (6) Výsledky práce budou odevzdávány v elektronické podobě (ve formátech volně editovatelných) prostřednictvím určeného úložiště nebo nosiče. Vyplněné papírové dotazníky budou předány v sídle objednatel.
- (7) Jakékoliv změny údajů uvedených v této Smlouvě, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, je Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
- (8) V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikla.
- (9) Práva a povinnosti stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- (10) Poskytovatel souhlasí s uveřejněním uzavřené Smlouvy, všech jejích příloh a dodatků v souladu se zákonem.
- (11) Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly realizované při kontrole projektu a tuto součinnost v případě, že k tomu bude objednatel vyzván, poskytne. Poskytovatel je současně s tímto ustanovením vázán umožnit provést ověření plnění smlouvy či jeho kontrolu, včetně kontroly dokladů souvisejících s předmětem plnění, osobám oprávněným k výkonu kontroly, zejména Řídícímu orgánu Operačního programu Zaměstnanost, MŠMT, MPSV, MF, NKÚ, ÚOHS nebo Evropskému účetnímu dvoru.
- (12) Poskytovatel se zavazuje archivovat veškeré účetní, případně další originální doklady vztahující se k plnění závazků z této smlouvy po stejnou dobu, po kterou je musí uchovávat dle rozhodnutí o poskytnutí dotace objednatel, tj. minimálně do 31. 12. 2033, pokud legislativa nestanoví pro některé typy dokumentů dobu delší, a strpět veškeré kontroly spojené s udělením dotace.

VI. Smluvní pokuty

- (1) Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s dokončením prací a služeb a předáním v termínech podle čl. II této Smlouvy.

- (2) Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení s platbou ceny uvedené v čl. II. této Smlouvy.

VII. Závěrečná ustanovení

- (1) Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky na základě souhlasu obou smluvních stran.
- (2) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Toto ujednání se neuplatní v případě, pokud je smlouva podepisována elektronicky; v takovém případě každá ze stran obdrží totožné elektronické znění smlouvy s elektronickými podpisy obou smluvních stran.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, zavazují se k plnění a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 13.9. 2021

V Praze dne 9. 9. 2021

.....
Prof. Michal Nedělka,
děkan PedF UK
za objednatele

.....
Ing. Radim Ryška, Ph.D.
ředitel CCVŠ
za poskytovatele

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace prací a služeb



CENTRUM PRO STUDIUM VYSOKÉHO ŠKOLSTVÍ, v. v. i.

Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 – Holešovice

IČO:00237752

email: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

Příloha č.1 – Podrobná specifikace prací a služeb

OBSAH NABÍDKY - METODIKA ŠETŘENÍ

PEDF – 2021 - ŠETŘENÍ STUDENTŮ VYSOKÝCH ŠKOL

CÍL ZAKÁZKY

Realizace dotazníkového šetření zaměřeného na studenty 4. a vyšších ročníků dlouhých magisterských studijních programů a 1. a vyšších ročníků a navazujících magisterských studijních programů na pedagogických fakultách a studentů pedagogických studijních programů na nepedagogických fakultách, včetně kontrolní skupiny ostatních (nepedagogických) studentů.

NÁVRH POSTUPU

- 1) **Metodologie šetření & dotazník:** po zahájení komunikace o metodologii a nástrojích šetření se zadavatelem dodavatel zpracuje design šetření, který bude průběžně diskutovat se zadavatelem, rovněž dotazník zpracuje a finalizuje ve spolupráci se zadavatelem (pro jednotlivé cílové skupiny). Po získání kontaktních osob na vysokých školách (viz bod 2) bude dotazník komunikován po domluvě se zadavatelem i s vysokými školami a případně budou, za supervize zadavatele, provedeny úpravy zohledňující potřeby vysokých škol/fakult zúčastněných ve výzkumu (součást motivace vysokých škol k účasti v šetření).
- 2) **Oslovení vedení (na úrovni rektorátů a/nebo pedagogických fakult, celkem jde o 12 vysokých škol)** na vybraných vysokých školách s cílem získat je pro spolupráci (jde o klíčovou podmínku úspěšně provedené zakázky): předpokládáme základní spolupráci se zadavatelem (koordinace a strategie oslovení vedení VŠ – sdílení cíle šetření a jeho benefitů pro danou vysokou školu i cílové skupiny); výsledkem bude **nominace kontaktní osoby za příslušné vysoké školy**. Souvislost s bodem 1 (komunikace nástrojů šetření s VŠ).
- 3) **Agentura (výběrové řízení, programování online dotazníku, ověření):** vybraná agentura ve výběrovém řízení zpracuje online dotazníky včetně generování unikátních přístupů do dotazníků a možností zasílání upomínek, včetně možnosti dosběru na vybraných vysokých školách formou využití online panelu agentury nebo tazatelské sítě. Zakázkou malého rozsahu bude vysoutěžena agentura se zkušeností s obdobnými typy šetření, která nabídne nejlepší podmínky pro dosběr online panelem či tazatelskou sítí; zakázka bude dbát dodržení všech požadavků na GDPR.

- 4) **Průběžná komunikace se zadavatelem** o průběhu řešení zakázky (podle potřeby, obvykle 1x týdně online nebo prezenčně)
- 5) **Podpora (věcná, v případě potřeby i technická¹), komunikace a koordinace s kontaktními osobami o průběhu šetření na jejich vysokých školách:** podpora bude zaměřená zejména na výběr a oslovení cílových skupin a na dosažení minimálních požadovaných počtů respondentů v každé skupině – viz dále „Způsoby oslovení cílových skupin“.

Zajištění dostatečného počtu respondentů: zajištění motivace spolupracujících vysokých škol, jejich kontaktních osob: zahrnuje motivaci finanční (DPP), obsahovou – diskuse se zadavatelem o možnosti doplnit a upravit dotazník na základě komentářů či potřeb vysokých škol, informační – sdílení anonymizovaných dat, či prezentace výsledků) a **zajištění motivace studentů-respondentů:** zahrne losování o odměny.

- 6) **Sběr dat (včetně případného dosběru)** bude zahájen odesláním pozvánky do dotazníku, která bude obsahovat individuální přístupový link do dotazníku. Během sběru dat budou odeslány 2 upomínky těm, kteří ještě dotazník nevyplnili. Dosběr dat se uskuteční výběrově v případě potřeby (tj. v případě nižších než minimálních požadovaných počtů respondentů) prostřednictvím online panelu nebo tazatelské sítě agentury (viz bod 3).
- 7) **Příprava a odevzdání datového souboru** proběhne ve spolupráci s agenturou, data budou vyčištěna a připravena do formátu SAV.

RÁMCOVÝ HARMONOGRAM

	Říjen 2021		Listopad 2021		Prosinec 2021		Leden 2022	
	I.	II.	I.	II.	I.	II.	I.	II.
Metodologie šetření, dotazník								
Oslovení VŠ								
Agentura (výběrové řízení, programování dotazníku, ověření)								
Průběžná komunikace se zadavatelem								
Podpora VŠ a podpora zajištění dostatečného počtu respondentů								
Sběr dat (terén)								
Fakultativně: dosběr								
Příprava a odevzdání dat								

Poznámka: každý měsíc je rozdělen do dvou polovin.

¹ Tento typ podpory bude směřován zejména na vysoké školy, které nemají tak silné technické zázemí; předpoklad (ze zkušeností z předchozích projektů) je, že této podpory některé vysoké školy využijí, např. Jihočeská univerzita).

Přesnější harmonogram a jeho detaily (např. rozesílání pozvánek do dotazníku, upomínky apod.) budou diskutovány se zadavatelem v rámci vstupní komunikace a zpracovány do celkového designu šetření.

ZPŮSOBY OSLOVENÍ CÍLOVÝCH SKUPIN

Definice cílových skupin a počty respondentů

Studenti **všech forem pedagogických studijních programů, tj. navazujících magisterských a 4. a vyšších ročníků dlouhých magisterských studijních programů**, kteří jsou studenty českých vysokých škol v době šetření (říjen až leden 2022)². Minimální počty respondentů na jednotlivých vysokých školách uvedené ve Výzvě k podání nabídky neodpovídají (jak to chápeme z důvodu možných odchylek v dosažených počtech u jednotlivých vysokých škol) v součtu požadavků na dosažení minimálního počtu respondentů v cílových skupinách (tabulky 1, 2 a 3), a proto jsme je pro účely této nabídky upravili (viz tabulka 4) tak, aby bylo požadovaných počtů dosaženo a zároveň byla zachována proporce zastoupení jednotlivých vysokých škol. Výsledné počty mírně převyšují požadavky na minimální počty v cílových skupinách, jde o minimální počet. Za předpokladu, že budou osloveni všichni potenciální respondenti v cílových skupinách a) a b), je naplnění a překročení těchto minimálních počtů velmi dobře očekávatelné.

Tabulka 1 Cílová skupina a) studenti všech pedagogických fakult českých vysokých škol / univerzit (celkem min. 1 000 respondentů)

	Min. požadovaný počet respondentů
Pedagogická fakulta UK	100
Pedagogická fakulta JU	50
Pedagogická fakulta UJEP	75
Pedagogická fakulta MU	100
Pedagogická fakulta UP	100
Pedagogická fakulta OU	50
Pedagogická fakulta UHK	75
Fakulta pedagogická ZČU	50
Fakulta přírodovědně-humanitní a pedagogická TUL	50

Tabulka 2 Cílová skupina b) studenti ostatních fakult v pedagogických / učitelských programech studia (minimální počet 350)

UK	40
JU	10
MU	40
UP	40

² Využito bude společné fixní datum, ze kterého budeme vycházet, pro identifikaci cílové skupiny a), b) i c) , tj. půjde o studenty zapsané k danému datu do příslušných studijních programů. Budeme vycházet z údajů zúčastněných vysokých škol.

OU	20
UPa	10
UTB	30
UJAK	20

Tabulka 3 Cílová skupina c) studenti nepedagogických fakult nepedagogických programů studia na vysokých školách (minimální počet 650 respondentů)

UK	100
JU	40
UJEP	30
MU	80
UP	60
OU	30
UHK	30
ZČU	50
TUL	30

Tabulka 4: Reálné počty respondentů pro naplnění minimálních požadovaných počtů za jednotlivé cílové skupiny i celého souboru

	Cílová skupina			
vš	a)	b)	c)	celkem
UK*	160	70	150	380
JU*	80	20	60	160
UJEP*	120	-	45	165
MU*	160	70	120	350
UP*	160	70	90	320
OU*	80	35	45	160
UHK*	120	-	45	165
ZČU*	80	-	75	155
TUL*	80	-	45	125
UJAK	-	35	-	35
UPa	-	20	-	20
UTB	-	55	-	55
Celkem	1040	375	675	2090

*V rámci těchto vysokých škol jsou pedagogické fakulty

Způsob zabezpečení kvality souboru respondentů

Vzhledem k předem definovaným minimálním počtům respondentů v jednotlivých cílových skupinách a na jednotlivých vysokých školách a také celkově požadované velikosti souboru (viz tabulka 4) budou kontaktní osoby (zastupující danou vysokou školu) v součinnosti s dodavatelem působit podle připraveného designu šetření tak, aby sběr dat nabyl požadovaných počtů. Oslovení (jako nutná podmínka pro dosažení cílových počtů respondentů) potenciálních respondentů navrhujeme uskutečnit způsobem, který je prezentován níže.

Způsob oslovení potenciálních respondentů je navržen tak, aby zvýšil ochotu/motivaci daných fakult/kontaktních osob ke spolupráci. Zejména v tom smyslu, aby šetření co nejméně zatěžovalo studující a nekolidovalo s institucionálními šetřeními, respektive kolidovalo s nimi co nejméně. Vychází ze znalostí prostředí vysokých škol, pro které je charakteristické zahlcení prostoru dotazníkovými šetřeními. Tj. způsob oslovení klade důraz na získání co nejvyššího počtu respondentů z cílových skupin a) a b) (budoucích pedagogů) a na co nejnižší zátěž vysokých škol (kontaktních osob), respektive na udržitelnost této zátěže (týká se všech tří cílových skupin).

Návrh (bude po detailnější diskusi se zadavatelem upraven v celkové metodologii šetření):

skupina a) – oslovit všechny z cílové skupiny

skupina b) – oslovit všechny z cílové skupiny

skupina c) – oslovit každého druhého nebo třetího (náhodný výběr) ze základního souboru

Náhodný výběr z definovaného základního souboru proběhne tak, že podle UČO (unikátní číselný identifikátor studenta) budou generátorem náhodných čísel vybráni studenti, kteří budou osloveni v rámci šetření, na konci procesu výběru bude dosaženo poloviny, případně třetiny ze základního souboru. Tento druh výběru je možné zvolit i vzhledem k tomu, že cílová skupina c) je na daných vysokých školách největší (jde o studenty, které nespádají do a) a b) cílových skupin (kontrolní skupina) a tudíž nehrozí, že např. v důsledku nízké response rate nebude dosaženo požadovaných počtů respondentů.

Oslovení všech potenciálních respondentů, kteří jsou z hlediska účelu výzkumu těmi hlavními (tj. budoucí pedagogové), povede i za předpokladu obecně nižší response rate (kolem 13 %³) v českém vysokoškolském prostoru k naplnění minimálních počtů. Zároveň to vzhledem ke specifické definici (4. a vyšší ročníky) nezasáhne (nezatíží) na fakultě, respektive na vysoké škole velký počet studentů. V rámci navrženého postupu je zohledněna také osobní motivace studentů k tomu, aby se výzkumu účastnili (možnost výhry). Jde o postup využívaný rovněž v zahraničí, byl využit také v rámci šetření EUROSTUDENT VII. Standardním postupem pro zvýšení response rate je také zaslání cílených upomínek během sběru dat těm, kteří dotazník ještě nevyplnili.

Rizikem zůstává i nadále eventualita distanční výuky v důsledku možné epidemicky špatné situace, nicméně vzhledem k tomu, že tato zkušenost by nebyla nová jak na straně studentů, tak i na straně vysokých škol, jde o riziko zvládnutelné.

³ Odhad vychází ze zkušenosti zpracovatele nabídky, konkrétně jde o šetření Absolvent 2018 a EUROSTUDENT VII.

REFERENCE

Jsou uvedeny v Příloze č. 4 nabídky

CENOVÁ NABÍDKA A JEJÍ SPECIFIKACE

Doplňující informace k Příloze č.6 nabídky

Specifikace dalších položek přímo souvisejících s návrhem postupu v této nabídce

Finanční podpora kontaktních osob (respektive oslovených VŠ)

12krát cca 15 000 Kč (na DPP, měsíčně nepřesáhne 10 000,- Kč, předpoklad je uzavření DPP na dva měsíce pro kontaktní osoby) zahrnuje práci se všemi cílovými skupinami a přeposlání max. 2 upomínek (znění poskytne v případě potřeby dodavatel)

Odměny pro studenty 50 000,- Kč (formou losování o ceny – elektronické poukázky, na základě aktivního souhlasu respondentů o poskytnutí dat pro tyto účely)

Zakázka na programování dotazníku a sběr dat a dodání výsledného souboru (cca 100 000 Kč; pokud by prostřednictvím oslovení cílových skupin vysokými školami nebylo dosaženo požadovaných počtů respondentů, resp. vysoké školy by nedokázaly oslovit požadovaný počet respondentů zejména z cílové skupiny nepedagogických fakult a studijních programů, bude zakázka obsahovat možnost dosběru buď formou online panelu, nebo tazatelskou sítí). Tato položka se vztahuje k šetření, je tedy zahrnuta v tabulce v příloze 6 v části b).

