DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI OBJEDNATELE

Dodavatel

|  |  |
| --- | --- |
| **Název/Obchodní firma/Jméno** | Vyplňte |
| Sídlo | Vyplňte |
| IČO(je-li přiděleno) | Vyplňte |

se účastní výběrového řízení k veřejné zakázce „RUK – SBZ – Zajištění celoročního provozu tenisového areálu SCUK“ *(dále jen „Veřejná zakázka“)* zadavatele Univerzita Karlova, sídlem Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1, IČ 00216208, *(dále jen „Zadavatel“).*

Zadavatel za účelem ověření odborné úrovně shromažďuje informace o zkušenostech dodavatele označeného výše.

Tímto si Vás dovolujeme požádat o vyplnění příslušných údajů o zakázce, kterou pro Vás dodavatel zajišťoval a Vaší spokojenosti s jeho činností.

**informace o ZAKÁZCE**

Do zažlucených polí uveďte požadované informace.

|  |  |
| --- | --- |
| Název zakázky | Identifikace zakázky |
| Dodavatel | Identifikace dodavatele |
| Objednatel | Název subjektu, pro který byla zakázka realizována, jeho sídlo, IČ. |
| Kontaktní osoba objednatele | Jméno, e-mail, tel. kontaktní osoby objednatele |
| Předmět plnění zakázky spočíval v zajištění údržby sportoviště s antukovým povrchem a s provozováním přetlakových nafukovacích hal | Zvolte položku |
| Podrobnější specifikace předmětu plnění zakázky | Specifikace předmětu plnění zakázky |
| Zakázka byla realizována v posledních 3 letech | Uveďte měsíc a rok |

**DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI**

K vyplnění dotazníku spokojenosti s činností dodavatele použijte níže uvedenou stupnici.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Úroveň spokojenosti v bodech** | **Úroveň spokojenosti slovy** | **Odůvodnění úrovně spokojenosti** |
| **10** | **Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti dodavatele maximálně spokojen.** | Objednatel neměl ve sledovaném aspektu k činnosti dodavatele žádné výhrady, které by dosahovaly takové závažnosti či četnosti, aby byly způsobilé spokojenost objednatele negativně ovlivnit. Činnost dodavatele byla příkladná a pro realizaci dalších zakázek ji lze jen doporučit. |
| **8** | **Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti dodavatele spokojen s výhradami.** | Objednatel byl v zásadě spokojen. K činnosti dodavatele měl ve sledovaném aspektu výhrady, které byly spíše méně závažné, ale spokojenost Objednatele ovlivnily. Činnost dodavatele lze hodnotit spíše pozitivně; rovněž pro realizaci dalších zakázek ji lze spíše doporučit. |
| **6** | **Objednatel nebyl ve sledovaném aspektu činnosti dodavatele ani spokojen, ale ani nespokojen, příp. nedovede (z jakéhokoli důvodu) uvést, zda spokojen byl či nikoli.** | Objednatel spokojenost s činností dodavatele ve sledovaném aspektu hodnotí neutrálně. S činností dodavatele nebyl ani spokojen, ani nespokojen, příp. nelze či nedovede potvrdit, zda byl spokojen či nespokojen. Nelze konstatovat, že by bylo možné v činnosti dodavatele vysledovat zásadní výhrady, ani nelze určit, zda by ji doporučil pro realizaci dalších zakázek či nikoli. |
| **1** | **Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti dodavatele nespokojen.** | Objednatel měl ve sledovaném aspektu k činnosti dodavatele zásadní výhrady, a to s ohledem na jejich závažnost či četnost. Činnost dodavatele tak byla kritickým prvkem realizace zakázky dodavatelem a zásadním způsobem její plnění negativně ovlivňovala. Pro realizaci dalších zakázek ji nelze doporučit. |

Ohodnoťte Vaši spokojenost s činností dodavatele, a to v níže uvedených aspektech. Stupnice bodů, které lze udělit, je přednastavena, a to včetně odpovídajícího odůvodnění – stačí zvolit odpovídající možnost; jiné než přednastavené bodové možnosti neuvádějte. Chcete-li odůvodnění přidělených bodů doplnit, lze využít příslušné pole pro uvedení poznámky.

Pokud nemáte dostatečné informace k ohodnocení určitého aspektu, nastavte pole na úrovni 6 bodů.

V případě, že ponecháte pole prázdné (ve znění „zvolte položku“), bude tomuto aspektu přiděleno automaticky 0 bodů.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dotazník spokojenosti objednatele s činností dodavatele** | | |
| **Číslo**  **aspektu** | **Aspekt činnosti dodavatele** | **Úroveň spokojenosti** |
| **1** | **Odborná způsobilost**  Schopnost porozumět potřebám a požadavkům objednatele a schopnost jejich řešení. | Zvolte položku.  Odůvodnění odpovídá tabulce uvedené výše, příp. je objednatelem doplněno v poli pro poznámku. |
| **Poznámka:** Příp. vepište text |
| **2** | **Řízení času**  Schopnost řízení služeb dle předmětu plnění tak, aby byly provedeny včas. | Zvolte položku.  Odůvodnění odpovídá tabulce uvedené výše, příp. je objednatelem doplněno v poli pro poznámku. |
| **Poznámka:** Příp. vepište text |
| **3** | **Komunikace s objednatelem**  Schopnost stručné, výstižné a pochopitelné komunikace vůči objednateli. | Zvolte položku.  Odůvodnění odpovídá tabulce uvedené výše, příp. je objednatelem doplněno v poli pro poznámku. |
| **Poznámka:** Příp. vepište text |
| **4** | **Proaktivní přístup**  Schopnost aktivního a rychlého řešení návrhů postupů a situací. | Zvolte položku.  Odůvodnění odpovídá tabulce uvedené výše, příp. je objednatelem doplněno v poli pro poznámku. |
| **Poznámka:** Příp. vepište text |

Vyhotovil: Jméno, funkce

Email: Doplňte

Tel.: Doplňte

Podpis: