**POŽADAVKY NA PERSONÁL POSKYTUJÍCÍ SLUŽBY OSTRAHY A RECEPCE**

1. **Recepční služby** – povinná kvalifikace pro pracovníky
* ÚSO vzdělání, případně student/ka vysoké školy
* Český jazyk – rodilý mluvčí (alternativně i slovenský jazyk)
* Komunikativní a aktivní znalost minimálně anglického jazyka slovem i písmem
* Vstřícné a kultivované jednání a vystupování s úsměvem na tváři
* Sympatický a upravený vzhled
* Výborné komunikační, organizační a prezentační dovednosti
* Samostatnost v rozhodování, flexibilita, spolehlivost, pečlivost, dochvilnost
* Schopnost práce na PC
* Hlavní či poloviční pracovní poměr ve vztahu k dodavateli
* znalost obsluhy a vyhodnocování výstupních hlášení technických systémů objektu (EPS, EZS, CCTV, ACS, ER, MaR)
1. **Fyzická ostraha –** povinná kvalifikace pro pracovníky
* pracovníci musí mít s dodavatelem uzavřenou pracovní smlouvu
* Český jazyk – rodilý mluvčí (alternativně i slovenský jazyk)
* Plná zdravotní, fyzická i psychická způsobilost
* Samostatnost v rozhodování, spolehlivost, pečlivost, dochvilnost
* splňuje požadavek na odbornou způsobilost, tzn., jsou držiteli Osvědčení o profesní kvalifikaci pro výkon povolání Strážný (kód 68-008-E)
* Zkušenost z výkonu příslušného typu služby Popř. 2 roky praxe
* Trestní bezúhonnost
* znalost obsluhy a vyhodnocování výstupních hlášení technických systémů objektu (EPS, EZS, CCTV, ACS, ER, MaR)
* Uživatelská znalost práce na PC a elektronické komunikace
1. **Dodavatel bezpečnostních služeb**
	1. **Obecné kvalifikační předpoklady a požadavky do cen. nabídky**
* Certifikace:
	+ ČSN EN ISO 9001
	+ ČSN EN ISO/IEC 27001
* Pojištění odpovědnosti za škodu s limitem min. 200 mil. Kč
* Bezúhonnost pro všechny pracovníky
* Garance výše minimální hrubé mzdy + uvedení rozkladu hodinových mezd
* Jednotný dress code – uniformy
	1. **Fyzická ostraha – speciální požadavky**
* SW pro elektronickou evidenci & reporting umožňující:
	+ Možnost záznamu docházky pro konkrétní osoby
	+ El. záznam o obchůzkové činnosti, kontrole objektu a prostor. Možnost nastavení pravidelných/nepravidelných tras, střídání času, ukládání GPS souřadnic
	+ záznam o provedených kontrolách managmentu zakázky
	+ Vzdálený (online) dohled nad provedenými obchůzkami, kontrolami a úkoly
	+ Záznam do knihy služeb poskytovatele + E-mailový reporting zápisů o mimořádných událostech
	+ Archivace dat
* **Školení pro ostrahu**:
	+ místa s vysokou koncentrací osob (měkké cíle) a jejich ochrana
	+ aktivní útočník
	+ krizová komunikace

Účastník čestně prohlašuje, že je schopen zajistit provádění služby, které jsou předmětem veřejné zakázky a požadavky na personál minimálně ve shora uvedeném rozsahu.

 V [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] dne [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

*[Účastník doplní jméno, příjmení a titul*

*osoby oprávněné jednat jménem nebo za účastníka]*