



UNIVERZITA  
KARLOVA

## VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,  
(dále jen „zákon“) k veřejné zakázce s názvem

### „**RUK – ÚVT – DODÁVKA, TECHNICKÁ PODPORA A ROZVOJ JEDNOTNÉHO EKONOMICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU NA UNIVERZITĚ KARLOVĚ**“

#### **1. Identifikační údaje veřejného zadavatele**

**Univerzita Karlova, Rektorát**

Zadávající útvar: Ústav výpočetní techniky  
Se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36, Praha 1  
IČO: 00216208  
DIČ: CZ00216208  
Kontaktní osoba: Ing. Jakub Papírník  
E-mail: jakub.papirnik@ruk.cuni.cz  
(dále jen „zadavatel“ nebo též „UK“)

#### **2. Předmět vysvětlení**

Zadavateli byla v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou doručena žádost o poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace. Z tohoto důvodu zadavatel v souladu s ustanovením § 98 odst. 3 a 4 zákona poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce.

#### **Žádost č. 1**

Zadavatel v požadavcích na kvalifikaci dodavatele (bod 4.5 Technická kvalifikace, písmeno A, bod f) požaduje doložení reference „min. 1 služba, jejíž součástí bylo využití systému pro řízení a správu chybových hlášení a požadavků na úpravy a rozvoj dodávaných nebo podporovaných systémů a aplikací (dále jen „systém helpdesku“).

Splní uchazeč tento kvalifikační předpoklad tím, že uchazeč využíval helpdeskový systém zákazníka pro řízení a správu chybových hlášení a požadavků na úpravy a rozvoj dodávaných nebo podporovaných systémů a aplikací?

#### **Odpověď zadavatele**

Žadatel necituje ve své žádosti ze zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce přesně. Čl. 4.5 bod A. písm. f) přesně zní:

*„min. 1 služba, jejíž součástí bylo využití systému pro řízení a správu chybových hlášení a požadavků na úpravy a rozvoj dodávaných nebo podporovaných systémů a aplikací (dále jen „systém helpdesku“), přičemž systém helpdesku měl webové uživatelské rozhraní, umožňoval zadávání hlášení (chyb/dotazů/požadavků) a sledování stavu jejich řešení ze strany dodavatele i objednatele a byl v rámci dané služby používán alespoň po dobu jednoho roku“.*

Uchazeč splní tento kvalifikační předpoklad i v případě, že pro plnění předmětné služby využíval helpdeskový systém zákazníka, pokud parametry tohoto systému a dané služby splňují požadavky uvedené **v čl. 4.5 bod A. písm. f)** zadávací dokumentace.

### **Žádost č. 2**

Zadavatel v požadavcích na kvalifikaci dodavatele (bod 4.5 Technická kvalifikace, písmeno A, bod d) (část ekonomicko-organizačního projektu) uvádí možnost doložit referenci v okruhu „*osob ve srovnatelném postavení*“..., *kterými mohou být (kromě zaměstnanců, členů a studentů se může dále jednat např. o policisty, hasiče, vojáky, další příslušníky ve služebním poměru, státní zaměstnance apod.)*.

Zadavatel dále v upřesnění zadávací dokumentace č.2 (dotaz č.9) k okruhu „*osob ve srovnatelném postavení*“ upřesňuje její znění takto: „*Zadavatelem uvedenou charakteristiku tedy může splňovat i např. patientská organizace, pokud však hospodaří s výše uvedeným rozpočtem/obratem.*“

Zadavatel v části ekonomicko-organizačního projektu umožňuje rozšíření okruhu dodavatelů o dodavatele systémů pro *policisty, hasiče, vojáky, další příslušníky ve služebním poměru, státní zaměstnance*.

Na základě výše uvedeného uchazeč, předpokládá, že je možné také požadavek na další nedílnou část plnění této zakázky uvedené v bodě 4.5 Technická kvalifikace, písmeno A, bod b) doložit referencí charakterově stejného projektu v organizaci, která není jen vysokou školou, ale která se nachází v okruhu „*osob ve srovnatelném postavení*“ a zároveň splňuje všechny ostatní požadované kvalifikační parametry zadání. Je předpoklad uchazeče správný?

### **Odpověď zadavatele**

Předpoklad žadatele není správný. Předmět plnění a textace u referenční služby dle čl. 4.5 bod A. písm. d) zadávací dokumentace a referenční služby dle čl. 4.5 bod A. písm. b) zadávací dokumentace jsou zcela rozdílné. U referenční služby dle čl. 4.5 bod A. písm. d) zadávací dokumentace není použit text „*ve srovnatelném postavení*“ a to zcela záměrně. Záměrem zadavatele je, aby uchazeč prokázal zkušenost s dodávkou, implementací, rozvojem nebo podporou ekonomického informačního systému ve vysokoškolském prostředí. Z těchto důvodů nelze na čl. 4.5 bod A. písm. b) zadávací dokumentace aplikovat vysvětlení zadávací dokumentace týkající se čl. 4.5 bod A. písm. d) zadávací dokumentace.

### **3. Lhůta pro podání nabídek**

Zadavatel na základě této žádosti neprovedl změny v zadávací dokumentaci.

**Konec lhůty pro podání nabídek se nemění.**

V Praze dne 25. 10. 2017

.....  
Ing. Jakub Papírník,  
ředitel Ústavu výpočetní techniky