## Dotazník spokojenosti objednatele –

## Business analytik pro informační systémy a správu dokumentů

# Informace o dodavateli, zadavateli a veřejné zakázce

## Dodavatel

|  |  |
| --- | --- |
| **Název / obchodní firma dodavatele:** | **doplňte název/obchodní firmu dodavatele** |
| Sídlo dodavatele: | doplňte sídlo dodavatele |
| IČO: | doplňte IČO dodavatele |

## (dále jen „*dodavatel*“) se účastní zadávacího řízení k veřejné zakázce

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zakázky:** | **Rozšíření Archivního informačního systému UK** |
| Režim veřejné zakázky: | podlimitní veřejná zakázka |
| Druh veřejné zakázky: | veřejná zakázka na služby |
| Druh výběrového řízení: | zjednodušené podlimitní řízení |
| Adresa veřejné zakázky: |  |

 (dále jen „***veřejná zakázka***“) zadavatele

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zadavatele:** | **Univerzita Karlova, Rektorát** |
| Sídlo zadavatele: | Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1 |
| IČO: | 00216208 |
| Zadávající útvar: | Ústav dějin a archiv UK |
| Adresa zadávajícího útvaru: | Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1 |

(dále jen „***zadavatel***“).

# Žádost o poskytnutí informací o osobě

Zadavatel za účelem ověření odborné úrovně shromažďuje **informace o zkušenostech osoby**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | doplňte jméno a příjmení osoby |

(dále jen „***osoba***“), kterou dodavatel uvažuje na pozici „**Business analytik pro informační systémy a dlouhodobé ukládání dokumentů**“(dále jen „***pozice***“). Předmětem činnosti osoby na této pozici bude odborné řízení přípravy a realizace projektu Rozšíření Archivního informačního systému Univerzity Karlovy (AIS UK) s ohledem na potřebu zadavatele rozšířit AIS UK tak, aby splnil po technické stránce nároky pro získání Oprávnění k ukládání archiválií v digitální podobě (akreditace Digitálního archivu) dle ustanovení zákona č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě v platném znění.

Tímto si Vás dovolujeme požádat o vyplnění níže uvedených údajů o zakázce, na které pro Vás osoba vykonávala činnost obdobnou výše popsané pozici (či obdobné), a Vaší spokojenosti s její činností.

# Informace o zakázce

Do níže zažlucených polí uveďte, prosím, požadované informace o Vaší zakázce.

|  |  |
| --- | --- |
| **Název zakázky:** | **doplňte název zakázky** |
| Název/obchodní firma objednatele: | doplňte název/obchodní firmu objednatele |
| Sídlo objednatele: | doplňte sídlo objednatele |
| IČO objednatele: | doplňte IČO objednatele |
| Kontaktní osoba objednatele: | doplňte jméno a příjmení, tel., e-mail kontaktní osoby  |
| Název/obchodní firma dodavatele: | doplňte název/obchodní firmu dodavatele |
| Sídlo dodavatele: | doplňte sídlo dodavatele |
| IČO dodavatele: | doplňte IČO dodavatele |
| Předmět plnění zakázky spočíval v dodání informačního systému splňující požadavky zadavatele (viz poznámka pod čarou)[[1]](#footnote-1): | zvolte položku |
| Celkový finanční objem zakázky činil za posledních 7 let alespoň 1 mil. Kč bez DPH (včetně dodávky, rozvoje a/nebo podpory provozu): | zvolte položku |
| Termín zahájení a dokončení realizace zakázky (měsíc a rok): | doplňte měsíc a rok zahájení i ukončení realizace zakázky |
| Osoba na předmětné zakázce působila na pozici business analytik: | zvolte položku |
| Osoba na předmětné zakázce působila po dobu alespoň 50 % trvání projektu (tj. od prvotních konzultací na začátku projektu až do předání objednateli): | zvolte položku |

# Pokyny k vyplnění dotazníku spokojenosti

K vyplnění dotazníku spokojenosti s činností osoby použijte níže uvedenou stupnici:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Úroveň spokojenosti v bodech** | **Úroveň spokojenosti slovy** | **Odůvodnění úrovně spokojenosti** |
| **10** | **Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti osoby maximálně spokojen.** | Objednatel neměl ve sledovaném aspektu k činnosti osoby žádné výhrady, které by dosahovaly takové závažnosti či četnosti, aby byly způsobilé spokojenost objednatele negativně ovlivnit. Činnost osoby byla příkladná a pro realizaci dalších zakázek ji lze jen doporučit.  |
| **7** | **Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti osoby spokojen s výhradami.** | Objednatel byl v zásadě spokojen. K činnosti osoby měl ve sledovaném aspektu výhrady, které byly spíše méně závažné, ale spokojenost Objednatele ovlivnily. Činnost osoby lze hodnotit spíše pozitivně; rovněž pro realizaci dalších zakázek ji lze spíše doporučit. |
| **4** | **Objednatel nebyl ve sledovaném aspektu činnosti osoby ani spokojen, ale ani nespokojen, příp. nedovede (z jakéhokoli důvodu) uvést, zda spokojen byl či nikoli.**  | Objednatel spokojenost s činností osoby ve sledovaném aspektu hodnotí neutrálně. S činností osoby nebyl ani spokojen, ani nespokojen, příp. nelze či nedovede potvrdit, zda byl spokojen či nespokojen. Nelze konstatovat, že by bylo možné v činnosti osoby vysledovat zásadní výhrady, ani nelze určit, zda by ji doporučil pro realizaci dalších zakázek či nikoli.  |
| **1** | **Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti osoby nespokojen.** | Objednatel měl ve sledovaném aspektu k činnosti osoby zásadní výhrady, a to s ohledem na jejich závažnost či četnost. Činnost osoby tak byla kritickým prvkem realizace zakázky dodavatelem a zásadním způsobem její plnění negativně ovlivňovala. Pro realizaci dalších zakázek ji nelze doporučit. |

# Dotazník spokojenosti

Ohodnoťte Vaši spokojenost s činností osoby, a to v níže uvedených aspektech. **Stupnice bodů**, které lze udělit, je **přednastavena**, a to včetně odpovídajícího odůvodnění – **stačí zvolit** **odpovídající možnost**; jiné, než přednastavené bodové možnosti neuvádějte. Chcete-li odůvodnění přidělených bodů doplnit, lze využít příslušné pole pro uvedení poznámky.

**Pokud nemáte dostatečné informace** k ohodnocení určitého aspektu, **nastavte pole na úrovni 6 bodů**.

**Pokud ponecháte pole prázdné** (ve znění „zvolte položku“), **bude tomuto aspektu přiděleno automaticky 0 bodů**.

|  |
| --- |
| **Dotazník spokojenosti objednatele s činností osoby** |
| **Číslo****aspektu**  | **Aspekt činnosti osoby** | **Úroveň spokojenosti** |
| **1** | **Kvalita činností**Schopnost odvedení prací na projektu tak, aby bylo dosaženo maximální kvality. | zvolte položku\* |
| **Poznámka:** příp. vepište text |
| **2** | **Analýza procesů a požadavků odběratele**Schopnost zhodnotit navržené procesy a požadavky odběratele z hlediska jejich efektivní realizovatelnosti a z hlediska možností technické realizovatelnosti | zvolte položku \* |
| **Poznámka:** příp. vepište text |
| **3** | **Odborná znalost**Porozumění věcné problematice procesů zajišťovaných dodaným informačním systémem | zvolte položku \* |
| **Poznámka:** příp. vepište text |
| **4** | **Organizace času**Schopnost organizování prací na projektu tak, aby byly provedeny včas, časová flexibilita. | zvolte položku \* |
| **Poznámka:** příp. vepište text |
| **5** | **Komunikace** Schopnost stručné, výstižné a pochopitelné komunikace vůči objednateli. Schopnost požadavky odběratele a výsledky analýzy tlumočit vývojářům, schopnost zprostředkovat odběrateli adekvátní zpětnou vazbu.  | zvolte položku \* |
| **Poznámka:** příp. vepište text |
| **6** | **Řešení krizových situací**Schopnost aktivního a rychlého řešení krizových situací. | zvolte položku \* |
| **Poznámka:** příp. vepište text |

\* Odůvodnění odpovídá tabulce uvedené výše, příp. je objednatelem doplněno v poli pro poznámku.

# Kontaktní údaje osoby odpovědné za vyplnění dotazníku spokojenosti

Vyhotovil: doplňte jméno a příjmení odpovědné osoby

Tel.: doplňte tel. odpovědné osoby

E-mail: doplňte e-mail odpovědné osoby

1. Zadavatel požaduje, aby zakázka splňovala alespoň jednu z následujících charakteristik:

Vytvoření nebo implementace nebo rozvoj nebo poskytování podpory informačního systému pro správu digitálních dokumentů, který svými parametry odpovídá obecným funkcionalitám Long Term Preservation System nebo Document management systém (Document management system se rozumí systém pro správu dokumentů, který musí umožňovat zejména vkládání dokumentů, správu jejich verzí, popis dokumentů a správu jejich metadat, vyhledatelnost dokumentů a správu přístupových práv. Long Term preservation systém se rozumí systém s prvky odpovídajícími funkčním celkům dle normy ČSN ISO 14721:2012). nebo

Vytvoření, implementace nebo rozvoj nebo poskytování podpory systému pro správu objektového úložiště, které odděleně ukládá datové objekty a jejich metadata v definovaném datovém modelu (informačním balíčku), kdy takový systém umožňoval verzování informačních balíčků. nebo

Vývoj, implementace nebo rozvoj nebo poskytování podpory softwarových nástrojů pro archivy dle ustanovení § 42 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, určených pro evidenci nebo správu nebo zpracování nebo zpřístupnění archiválií, přičemž tyto nástroje musí podporovat práci s archiváliemi v digitální podobě. [↑](#footnote-ref-1)