

Specifikace a rozsah předmětu plnění

1 Specifikace předmětu plnění

I. Ideový záměr předmětu plnění

- Předmětem plnění je longitudinální panelový výzkum (longitudinal panel design) realizovaný po dobu 24 měsíců v rámci aktivit výzkumného konsorcia Central European Digital Media Observatory (dále jen „CEDMO“), jehož členem je Univerzita Karlova. Cílem výzkumu je zmapovat vývoj chování populace v oblasti konzumace různých druhů mediálních obsahů se zaměřením na jednotlivé typy informačních poruch (tzn. misinformation, dezinformace, malinformace)¹, jež nejen oslabují důvěru veřejnosti v instituce nezbytné pro existenci pluralitní demokracie, ale též zesilují jednotlivé infodemie, což se kupříkladu projevilo při epidemii onemocnění COVID-19. Fenomén infodemie jako nadbytku informací, včetně nepřesných, mylných či lživých, prohlubuje zásadní společenské krize (např. zdravotní), a eliminován může být instrumenty jako je prebunking, resp. posilováním mediální a digitální gramotnosti, či fact-checking. I na tato témata se zaměří longitudinální výzkum, jež by měl vedle tradičních kvótních znaků klást důraz na co nejrepresentativnější zastoupení respondentů v panelu podle kritéria používání jednotlivých typů informačních technologií ve slovenské populaci (viz Štatistický úrad Slovenskej republiky, dále jen ŠÚSR).
- Projekt CEDMO shromáždí unikátní data, jež by měla být v atraktivní formě zpřístupněna odborné i laické veřejnosti.
- S ohledem na excelentní povahu akademického výzkumu realizovaného Univerzitou Karlovou, resp. CEDMO, počet dotazníků v jedné vlně longitudinálního panelového výzkumu nesmí klesnout pod 1 500, přičemž cílíme na získání dat od co nejvíce stálé skupiny respondentů².

II. Základní parametry výzkumu

Metoda dotazování

- a. Kvantitativní dotazníkové šetření
- b. Nástroj a metodika sběru dat = CAWI³ dotazování, popř. další metody pro dorekrutaci respondentů

¹ WARDLE, Claire, 2018. The Need for Smarter Definitions and Practical, Timely Empirical Research on Information Disorder. Digital Journalism, 6(8), s. 951-963.

² Při zahájení výzkumu předpokládáme minimální zapojení 2 000 respondentů, což klade zásadní požadavky na dodavatele na motivaci respondentů a jejich udržení v panelu v co nejvyšším počtu. Předpokládáme rekrutaci min. 1500 respondentů z existujících panelů a dorekrutaci min. 500 respondentů jinými způsoby tak, aby rozložení panelu odpovídalo požadovaným kvótním znakům (viz dále). Zadavatel tedy umožňuje i jiné formy dorekrutace než je CAWI, Výše uvedená velikost panelu při zahájení výzkumu je pouze doporučení. Velikost panelu necháváme na uvážení dodavatele.

³ Computer Assisted Web Interviewing - online metoda sběru dotazníkových dat

Charakteristika panelu, rekrutace respondentů do panelu

- a. Jedná se o stálý panel, který dodavatel vytvoří a bude spravovat pro celé období sběru dat (tj. 2023 – 2025). Výzkum bude probíhat na panelu stejných respondentů, není-li dále uvedeno jinak.
- b. Prioritou je stálost respondentů v panelu po celou dobu realizace projektu. Ideálním respondentem je tedy takový respondent, který odpoví v každé vlně.
- c. Dorekrutování panelu je po odsouhlasení zadavatele možné, ale pouze v případě, že v panelu není možné nasbírat minimální počet dotazníků, nebo dojde k výraznému vychýlení panelu oproti tradičním kvótním znakům. Dorekrutování respondentů do panelu probíhá na náklady dodavatele. V takovém případě výzkum bude probíhat jen částečně na panelu stejných respondentů, což není preferovaná varianta.
- d. Respondenty je možné využít i na jiné typy dotazování, ale tak, aby respondent byl vždy přednostně využit pro tento projekt.
- e. Základní výběrový soubor: Obyvatelé Slovenska (16+), výběr kvótní, opora výběru na základě Zisťovanie o využívaní informačných a komunikačných technológií v domácnostiach 2022 ŠÚSR.
- f. Kvótní znaky: pohlaví, věk, nejvyšší dosažené vzdělání, velikost místa bydliště, kraj, příjem domácnosti/ekonomická aktivita + rozložení panelu odpovídající šetření ŠÚSR Zisťovanie o využívaní informačných a komunikačných technológií v domácnostiach 2022 dle tabulky T5 Frekvencia využívania internetu v priebehu posledných 3 mesiacov⁴.
- g. Výběrový postup a povolené způsoby rekrutace respondentů: respondenti mohou být již členy existujícího panelu, nebo mohou být rekrutováni běžnými způsoby.

Dotazník

- a. Obsah dotazníku tvoří zadavatel ve spolupráci s připomínkami dodavatele. O konečné podobě dotazníku rozhoduje zadavatel.
- b. Typy otázek dotazníku: obvyklé typy standardizovaných otázek zjišťujících postoje a chování respondentů a jejich sociodemografické charakteristiky (samostatné otázky i baterie otázek). Některé otázky mohou být otevřené.
- c. Dotazník bude obsahovat stálé a doplňkové otázky. Alespoň polovina otázek bude představovat stálé otázky, které se mezi jednotlivými vlnami nemění. Zbývající doplňkové otázky mohou být zadavatelem změněny (dodavatel je povinen každý měsíc je aktualizovat dle pokynů zadavatele).

⁴ Viz https://slovak.statistics.sk/wps/portal/ea06a154-6369-49d9-b4dd-cd054675bec0!/ut/p/z1/rVLJcoJAEP2WHDyO0wzDdsQNMWhERGQuKTZ1giwq0fj3wcRU5aKYqsxhapb3uvv1a8zwErM8OPJ1UPEiD7b13Wfyq62Yaqcj6ACK1ANz5PZsw9EEoIC9L8DCmn4DDGUugDmZ0O5CtUUXCGa3vwXjh9819CFVLADVMiQw9aE702xRBF18jA83lg5N_AVmmEV5VVYb7BfhldigQ4rK97AF9bblaRDxpAXHQ1KI598vSQByIEgUYaKslarFGgppHKMoBonKihQmEVxilxGPsf8Q2mtqNrsv1bvka3DjHqA_gStg4EyJrlGj25u9DMCcd4nqWDIBEK6Ae4Y1lenXMPWbMp8J9o48OWE3L_ZZPYLOH7s4BDzCjldZ-xRlbWgLRfVksGsqakSsz5eZ5m-7HdNr44u8Sj4qvPx35-skZD_ujtd17UG1QTxfFXj5ELXMxNfNVPGM0ll_Ne6LlIXnk_70CXzjfoo!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

- d. Alespoň 1/3 otázek bude variabilních. Předpokládáme, že součástí dotazníků budou i obrázky.
- e. V dotazníku budou využity obvyklé formy škál.
- f. Doba vyplňování dotazníku: max. 20 minut; délka sběru = obvykle 10 až 14 dní (sběr dat bude ideálně probíhat rovnoměrně).
- g. Minimální počet vyplněných dotazníků při každé vlně (tj. každý měsíc) je následující:
 - a. 1. rok (tj. 1. až 11. vlna): min. 1700 vyplněných dotazníků;
 - b. 2. rok (tj. 12. až 22 vlna): min. 1500 vyplněných dotazníků;

Období a frekvence sběru dat

- a. Dotazování bude probíhat v letech 2023 – 2025.
- b. Dotazování bude probíhat jednou měsíčně. 1 měsíc je jedna vlna, s výjimkou měsíců červenec a srpen, za které bude v letech 2024 i 2025 realizováno vždy po 1 dvouměsíční vlně. Důvodem této výjimky je předpokládaná nižší odezva respondentů v letních měsících. Požadavky na tuto dvouměsíční vlnu jsou zcela totožné jako na ostatní vlny. Lze však připustit delší sběr dotazníků. Celkem tedy bude realizováno 22 vln.⁵

Požadavky na dotazovací software

- a. Dotazovací software provádí respondenta jednoznačně dotazníkem a umožňuje filtraci otázky podle daného zadání a umožní např. náhodnou rotaci otázek.
- b. Software umožní podvýběr respondentů z panelu podle různých parametrů.
- c. Software umožňuje správu dat, ve které je jednoznačně patrný počet vyplněných dotazníků v dané vlně, umožní záznam o kvalitě a identitě jednotlivých respondentů.

Kvalita dat

- a. Identita respondentů je prověřená, přičemž vstupní prověření probíhá kombinací online plus jiným dalším způsobem než pouze online. Následné prověření identity probíhá minimálně jednou za rok, online, v průběhu dotazování.
- b. Kontrola kvality vyplnění dotazníků se provádí kombinací těchto činností: zařazení kontrolních otázek (testování pozornosti respondentů), kontrola vnitřní logiky odpovědí, kontrola příliš rychlých odpovědí (délka odpovědí a definice příliš krátké odpovědi bude stanovena pro každou vlnu v součinnosti se zadavatelem). Analýza kvality odpovědí respondenta se provádí při každém dotazování.

⁵ Zadavatel předpokládá realizaci všech 22 vln, ale připouští i realizaci menšího množství vln, přičemž realizováno bude alespoň 14 vln (tj. služby č. 1 – 3 v celkovém rozsahu dle přílohy č. 4 ZD (Položkový rozpočet) a služba č. 4 alespoň v rozsahu 3/11 (tj. 3 jednotky)).

- c. Jako minimální požadavek na kvalitu respondentů a dat je stanoven Standard kvality SIMAR⁶ pro Kvantitativní online výzkum ze 14. února 2022 anebo Štandardy kvality SAVA⁷ pro Online kvantitatívny prieskum z 21. září 2021.

Výstup: Data, Výzkumná zpráva a Technická zpráva

- a. Dodavatel poskytne vyčištěný datový soubor pro každou vlnu sběru dat.
- b. Dodavatel vypracuje zprávu z výzkumu pro každou vlnu sběru dat. Předmětem zprávy bude základní interpretace dat. Podrobnější interpretaci dat si bude dělat zadavatel sám.
- c. Dodavatel vytvoří technickou zprávu o projektu, kde bude popsáno zadání projektu a podrobný profil panelu respondentů. Tento dokument bude průběžně aktualizován podle potřeb projektu. Ke každé vlně vypracuje dodavatel shrnutí technických informací, které budou obsahovat následující údaje: popis vzorku, jeho velikost a strukturu, využití vážení a popis způsobu vážení a míru odezvy, časový harmonogram sběru dat, komentář ke kontrole sběru provedeném dodavatelem (včetně přehledu vyřazených dotazníků a důvodů k vyřazení), stav a aktivitu respondentů v panelu. Dodavatel v technické zprávě též uvede významné změny v porovnání se zadáním (například naplnění vzorku, odlišnosti v načasování, změny ve specifikaci projektu).

2 Rozsah činností dodavatele

I. Rekrutace panelu (dále jen „Služba č. 1“)

Očekávané činnosti dodavatele, potřebné pro naplnění Služby č. 1:

- a. Rekrutace respondentů do panelu podle parametrů uvedených v bodu II, této přílohy a dle postupu uvedeného dodavatelem v Konceptci sestavení panelu respondentů, metodiky sběru dat a zpracování výstupů (viz příloha č. 5 zadávací dokumentace, dále jen „Konceptce“).

Předávaný výsledek práce dodavatele v rámci Služby č. 1:

- a. Zpráva o rekrutaci, zdrojích rekrutace a složení panelu.

Požadavky zadavatele na kvalitu CAWI a kontrola kvality Služby:

- a. Dodavatel poskytne popis kontrolních mechanismů pro kvalitu sběru dat a umožní nezávislou kontrolu kvality panelu (respondentů, dotazování a dat) při zahájení a v průběhu projektu, a to dle postupu uvedeného dodavatelem v Konceptci.
- b. Dodavatel navrhne další postupy, které při rekrutaci a správě panelu vyřadí nekvalitně vyplněné dotazníky a při opakovaných nesrovnalostech vyřadí nespolehlivé respondenty, a to dle postupu uvedeného dodavatelem v Konceptci.

II. Dotazníkové šetření včetně odpilotování dotazníku – 1. vlna (dále jen „Služba č. 2“)

- Dotazníkové šetření včetně všech očekávaných souvisejících služeb (např. správa panelu a motivace respondentů v panelu, naprogramování dotazníku, odpilotování

⁶ Sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění SIMAR – podrobněji viz <https://simar.cz/standardy/kvalitativni-standardy/>.

⁷ Slovenská asociácia výskumných agentúr SAVA – podrobněji viz <https://sava.sk/wp-content/uploads/2022/12/Standardy-SAVA-2021-Online-kvantitativne-dopytovanie.pdf>

dotazníku, sběr dat a jeho vyhodnocení, čištění dat a kontrola integrity dat, vytvoření datového souboru, zpracování technické zprávy a zprávy z výzkumu), a to dle části 1. a dle postupu uvedeného dodavatelem v Konceptu.

Očekávané činnosti dodavatele, potřebné pro naplnění Služby č. 2:

- a. Nastavení správy panelu a motivace respondentů v panelu
- b. Naprogramování dotazníku
- c. Odpilotování dotazníku
- d. Sběr dat a jeho vyhodnocení
- e. Čištění dat a kontrola integrity dat
- f. Vytvoření datového souboru
- g. Zpracování technické zprávy
- h. Zpracování zprávy z výzkumu
- i. Činnosti v souvislosti s naplněním platných právních norem relevantních pro výzkum trhu a veřejného mínění, zejména nařízení GDPR a dalších souvisejících předpisů.

Předávaný výsledek práce dodavatele v rámci Služby č. 2

- a. Vyčištěný datový soubor ve formátu pro software SPSS. V tomto datovém souboru budou všechny proměnné dotazníku, včetně přepisů otevřených otázek. Jednotlivé proměnné budou popsány (Value Labels a Variable Labels).
- b. Zpráva z výzkumu podle předem stanovených kritérií.
- c. Technická zpráva z výzkumu, která bude obsahovat výše popsany podrobný popis průběhu výzkumu a metod, které při něm byly použity a popíše pravidla správy panelu a použité motivační mechanismy, dále provede predikci vývoje počtu vyplněných dotazníků v dalších vlnách a v dalších vlnách tyto predikce průběžně okomentuje a aktualizuje.

Požadavky zadavatele na kvalitu CAWI a kontrola kvality Služby č. 2:

- a. Dodavatel poskytne popis kontrolních mechanismů pro kvalitu sběru dat a umožní nezávislou kontrolu kvality panelu (respondentů, dotazování a dat) v průběhu projektu.
- b. Dodavatel navrhne další postupy, které při rekrutaci a správě panelu vyřadí nekvalitně vyplněné dotazníky a při opakovaných nesrovnalostech vyřadí nespolehlivé respondenty.
- c. Jako minimální požadavek na kvalitu respondentů a dat je stanoven Standard kvality SIMAR pro Kvantitativní online výzkum ze 14. února 2022 anebo Štandardy kvality SAVA pro Online kvantitatívny prieskum z 21. září 2021.
- d. Dodavatel vypracuje zprávu z výzkumu a technickou zprávu k této vlně dat podle požadavků uvedených výše, viz bod Výstup: Data, Výzkumná zpráva a Technická zpráva.
- e. Jako minimální požadavek na technickou zprávu jsou stanovena pravidla uvedená ve standardu SIMAR Technické informace o výzkumném projektu poskytované

klientům z 1. ledna 2021 anebo ve Štandardech kvality SAVA pro Online kvantitativny prieskum z 21. září 2021.

III. Dotazníkové šetření – 2. až 11. vlna (dále jen „Služba č. 3“)

IV. Dotazníkové šetření – 12. až 22. vlna (dále jen „Služba č. 4“)

V. Pro služby č. 3 – 4 platí následující pravidla:

- Jedná se o dotazníkové šetření včetně všech očekávaných související služeb (např. správa panelu a motivace respondentů v panelu, naprogramování dotazníku, sběr dat a jeho vyhodnocení, čištění dat a kontrola integrity dat, vytvoření datového souboru, zpracování technické zprávy a zprávy z výzkumu).

Očekávané činnosti dodavatele, potřebné pro naplnění Služby č. 3 - 4:

- a. Správa panelu a motivace respondentů v panelu
- b. Naprogramování dotazníku
- c. Sběr dat a jeho vyhodnocení
- d. Čištění dat a kontrola integrity dat
- e. Vytvoření datového souboru
- f. Zpracování technické zprávy
- g. Zpracování zprávy z výzkumu
- h. Činnosti v souvislosti s naplněním platných právních norem relevantních pro výzkum trhu a veřejného mínění, zejména nařízení GDPR a dalších souvisejících předpisů.

Předávaný výsledek práce dodavatele v rámci Služby č. 3 - 4:

- a. Vyčištěný datový soubor ve formátu pro software SPSS. V tomto datovém souboru budou všechny proměnné každé vlny dotazníku, včetně přepisů otevřených otázek. Jednotlivé proměnné budou popsány (Value Labels a Variable Labels).
- b. Zpráva z výzkumu podle předem stanovených kritérií.
- c. Technická zpráva z výzkumu, která bude obsahovat výše popsaný podrobný popis průběhu výzkumu a metod, které při něm byly použity.

Požadavky zadavatele na kvalitu CAWI a kontrola kvality Služby č. 3 - 4:

- a. Dodavatel poskytne popis kontrolních mechanismů pro kvalitu sběru dat a umožní nezávislou kontrolu kvality panelu (respondentů, dotazování a dat) v průběhu projektu.
- b. Dodavatel navrhne další postupy, které při rekrutaci a správě panelu vyřadí nekvalitně vyplněné dotazníky a při opakovaných nesrovnalostech vyřadí nespolehlivé respondenty.
- c. Jako minimální požadavek na kvalitu respondentů a dat je stanoven Standard kvality SIMAR pro Kvantitativní online výzkum ze 14. února 2022 anebo Štandardy kvality SAVA pro Online kvantitativny prieskum z 21. září 2021.
- d. Dodavatel vypracuje zprávu z výzkumu a technickou zprávu ke každé vlně dat podle požadavků uvedených výše, viz bod Výstup: Data, Výzkumná zpráva a Technická zpráva.

- e. Jako minimální požadavek na technickou zprávu jsou stanovena pravidla uvedená ve standardu SIMAR Technické informace o výzkumném projektu poskytované klientům z 1. ledna 2021 anebo ve Štandardech kvality SAVA pro Online kvantitatívny prieskum z 21. září 2021.

VI. Pro Služby č. 2 – 4 platí dále následující rozdělení:

- a. Služba č. 2 = 1. vlna
 - i. min. 1700 vyplněných dotazníků;
- b. Služba č. 3 = 2. až 11. vlna
 - i. min. 1700 vyplněných dotazníků;
- c. Služba č. 4 = 12. až 22. vlna
 - i. min. 1500 vyplněných dotazníků.