

SOUHRN INFORMACÍ Z PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE

Zadavatel realizoval v souladu s § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) předběžné tržní konzultace (dále jen „PTK“). Tímto dokumentem zadavatel poskytuje podstatné informace, které jsou výsledkem PTK.

V souladu s § 218 odst. 3 zákona zadavatel neposkytuje informace, které by mohly ovlivnit hospodářskou soutěž, tj. nezveřejňuje ceny uvedené dodavateli v PTK.

Technická specifikace požadovaného angiografického systému	Poznámka – pokud některý požadovaný parametr Vámi nabízený přístroj nesplňuje, uveďte zde nejbližší hodnotu, kterou Vámi nabízený přístroj disponuje	
	Dodavatel č. 1	Dodavatel č. 2
monoplanární stacionární angiografický přístroj s C-ramenem uchyceným na stropním závěsu s plnou digitalizací obrazu umožňující provádění celého spektra angiologických vyšetření a intervencí	Ano	
Geometrie systému		
podélně posuvné C-rameno upevněné ke stropu s možností nastavení min. ze 3 stran vzhledem k vyšetřovacímu stolu	Ano	
prodloužená dráha pro parkování C ramene za hlavou pacienta	Ano	
motorická rotace systému pro možnost vyšetřování celého těla pacienta	Ano	
rotace C-ramene minimálně 120° LAO - 120° RAO	Ano	
angulace C-ramene minimálně 45° CR - 45° CA	Ano	
rychlost rotace i angulace minimálně 25°/s	Ano	
automatické nastavení předprogramovaných pozic systému (min. 30)	Ano	
antikolizní senzorový systém pro pohyb C-ramene	Ano	
automatický regulátor polohy systému C-ramene	Ano	
automatické nastavení polohy podle navoleného referenčního obrazu	Ano	
automatické synchronní nebo manuální otáčení kolimačních clon i plochého detektoru	Ano	
ovládání všech funkcí C-ramene, stolu i clon od vyšetřovacího stolu	Ano	
Katetrizační stůl		
umístěný na podlaze s plovoucí deskou s větším rozsahem pohybu (podélný posun min. 100 cm, transversální posun min. +/-15 cm)	Ano	
deska s možností otáčení minimálně +/- 90°	Ano	
šířka stolu nejméně 50 cm v úrovni trupu pacienta	Ano	

nastavitelná výška stolu min. v rozsahu nemocničního lůžka (75-100 cm)	Ano	
minimální zatížitelnost stolu 250 kg s možností dalšího zatížení v jakémkoliv místě stolu při resuscitaci	Ano	
možnost umístit ovládací prvky na obě strany stolu i samostatný stojan	Ano	
atenuace desky pacienta max. 1 mm Al eq.	Ano	
tlačítko aretace stolu pro případ výpadku el. proudu	Ano	
standardní matrace pro vaskulární vyšetření min 200 cm	Ano	
podložka hlavy, fixační pomůcky pro neklidné pacienty	Ano	
stojan infuzních lahví a držák kabelů ke stolu	Ano	
držák kabelů ke stolu	Ano	
nastavení polohy stolu na základě posledního snímku pomocí grafických značek, bez použití fluoroskopie	Ano	
sledování skutečné polohy rentgenového svazku vůči vyšetřovacímu stolu bez nutnosti použití fluoroskopie	Ano	
Vysokonapěťový generátor		
vysokofrekvenční RTG generátor s nominálním výkonem nejméně 100 kW	Ano	
nastavení anodového napětí min. 40–120 kV	Ano	
neomezený kontinuální výkon pro fluoro mód min. 3 kW	Ne, 1.5kW	
rozsah nastavitelných proudů min. 10-1000 mA	Ano	
plně automatický pulzní a expoziční režim	Ano	
integrováný systém měření dávky s kumulativním zobrazením	Ano	
Zdroj RTG záření		
rotační anoda s min. 2 ohnisky	Ano	
velikost malého ohniska max. 0,5 mm	Ano	
velké ohnisko min. 0,7 mm	Ano	nemá moc logiku, z hlediska kvality obrazu by měla být požadována max. velikost – nabízíme 0,9 mm
tepelná kapacita anody min. 6 MHU (neuvádět jakékoliv přepočítané hodnoty, jako efektivní atd.)	Ano	5,2 MHU
chladicí výkon zářiče min 500 KHU/min.	Ano	
integrovaná mřížka pro spínání pulsní fluoroskopie (grid-switch) pro odstranění měkkých složek záření	Ano	
kontinuální fluoroskopický výkon rentgenky pro čas větší než 20 minut min. 4 kW	Ne, 3,5 kW	
Kolimátor		
rektangulární kolimátor	Ano	

přídavná filtrace s Cu ekvivalentem pro redukci dávky min. 0,9 mm Cu ekvivalentem pro redukci dávky	Ano	
nastavení clon kolimátoru na monitoru bez záření	Ano	
Minimalizace dávky		
nejlepší možný systém, který výrobce poskytuje, pro maximální snížení dávky pro pacienta a obsluhující personál. Prosíme specifikujte využití technologie pro získání nejlepší kvality obrazu za co nejnižší dávky záření k dosažení principu ALARA v poznámce.	Ano	
Akviziční systém		
plochý detektor s maticí o rozlišení min. 2048*2048 nebo 2k*2k	Ano	2480*1920 - viz zpracování obrazu (většinou se uvádí min. 4 MPx)
aktivní plocha detektoru min. 35 x 30 cm	Ano	38 x 29 cm
bitová hloubka detektoru min. 16 bit	Ano	
velikost obrazového bodu max. 160 μm	Ano	
rozlišovací schopnost minimálně 3,25 lp/mm	Ano	
detekční kvantová účinnost detektoru (DQE) pro 0 lp/mm min. 75 %	Ano	
výstup zobrazovací matrice detektoru min. 3 Mpix	Ano	4 Mpix – viz výše
akviziční obrazové formáty v rozsahu minimálně od 11 x 11 cm až 35 x 30 cm – možnost volby min.5 formátů, ZOOM min. 5 FOV	Ano	
digitální obrazová akvizice pro matici 1024*1024 min. 30 snímků	Ano	
digitální obrazová akvizice pro matici 2048*2048 nebo 2480*1920 min. 6 snímků/s	Ano	
digitální subtrakční angiografie: akvizice, zobrazení a ukládání v matici min. 10242/12 bits	Ano	chybí: pro matici 2048*2048 nebo 2480*1920 min. 6 snímků/s (pokud je DA v této matici, není problém DSA)
fluoro mód: frame rate min. 30fps	Ano	
pulzní fluoroskopie: akvizice a zobrazení v matici min. 10242/12 bits	Ano	
Obrazové zpracování a ukládání		
zpracování obrazu a archivace v maticích 2048 x 2048 nebo 2480*1920	Ano	
standardní software pro úpravu obrazů, automatické nastavení jasu a kontrastu, digitální optimalizace denzity obrazu v reálném čase, automatická redukce šumu, postprocesingové funkce (změna jasu a kontrastu, elektronický zoom, posun obrazu, anatomické pozadí, elektronické clony, měření úhlů a vzdáleností apod.)	Ano	
DSA s kontinuálním nebo krokovým posunem, včetně sledování bolu kontrastní látky pro řízení	Ano	

akvizice		
dvojitý fluoroskopický mód umožňující současné zobrazení fluoroskopického a subtrahovaného obrazu	Ano	
zobrazení a nahrávání zvoleného hemodynamického signálu v RTG obraze	Ano	
automatické uložení posledních 10 vteřin fluoroskopie do paměti	Ano	
záznamová kapacita min. 50.000 obrázků v rozlišení 1024x1024	Ano	
výstup videosignálu pro přenos obrazu do přednáškové místnosti	Ano	
DICOM obrazový interface (DICOM Store, Query/Retrieve)	Ano	
Monitor na sále		
medicínský LCD HD barevný monitor s úhlopříčkou min. 56" (142 cm) s nativním formátem min. 3840 x 2160 (8 Mpix), typická svítivost bílé min. 400 cd/m2, kontrast min. 1:4000 s	Ano	55"
možnost zobrazení min. 8 kanálů (video vstupů) na monitoru a připojení min. 16 externích kanálů (video vstupů)	Ano	
montáž monitoru na pojízdném, natáčecím, výškově stavitelném stropním závěsu NEBO na polohovatelném rameni o délce min 2.2 m	Ano	
možnost doplnění large LCD HD monitoru o dva přídavné LCD medicínské monitory, poměr stran 16:9, rozlišení min. 1920x1080, (tzv. mickey mouse)	Ano	není standardní řešení
Monitory v ovládací místnosti		
základní konfigurace monitorů a ovládacích prvků popište v poznámce	2x 27"	
Ovládání systému		
ovládání všech funkcí C-ramene, detektoru, clon a stolu od vyšetřovacího stolu i z ovladovny. Ovládací konzole musí být snadno umístitelná(é) po obou stranách vyšetřovacího stolu (podle postavení obsluhy vpravo nebo vlevo od pacienta).	Ano	
dotyková obrazovka, umístěná na straně diagnostického stolu (možno umístit na levé, nebo pravé straně stolu dle postavení obsluhy vlevo nebo vpravo od pacienta) pro ovládání systémových funkcí, funkcí zobrazovacího systému a funkcí vybraných případných zařízení	Ano	
bezdrátový nožní ovladač ve vyšetřovně pro spouštění expozice, fluoroskopie.	Ano	
ovládací tlačítko plovoucí desky stolu do ovladovny.	Ano	
interakce s hlavním monitorem na sále z ovladovny pomocí myši minimálně z hlediska: - hladké změny velikosti oken s jednotlivými aplikacemi (včetně aplikací z externích zdrojů)	Ano	zcela jiná filozofie ovládání – ovládá se na dotykovém displeji umístěném na sále u

- změny rozložení obrazu na velkém monitoru - uložit screenshot pro vybranou obrazovku jediným kliknutím myši - změnit pozici jednotlivých aplikací pomocí funkce „drag and drop“		vyšetřovacího stolu a další ovládání je v ovladovně s tím, že jednotlivé velikosti obrazu a jejich rozmístění je přednastaveno v několika variantách
integrace angiografických aplikací a aplikací z externích zdrojů do angiografu (hemodynamický systém, externí přenosný počítač, postprocessingová stanice) s monitorem min. 56 palců ve vyšetřovně umožňující alespoň: - aktivace aplikací pomocí myši, jednoduchým pohybem kurzoru nad aplikací - plnou kontrolu nad zobrazenými aplikacemi (včetně aplikací z externích zdrojů) pomocí myši a dotykové obrazovky ve vyšetřovně	Ano	nelze - myš není ve vyšetřovně možná ani žádoucí (sterilní prostředí s nebezpečím zatečení)
možnost provádět analýzu a měření, kalibraci, výběr scény a kopírování obrazu na referenčním monitoru během skiskopie a fluoroskopie	Ano	nelze
výstup videosignálu pro přenos RTG obrazu do přednáškové místnosti, konektory, DVI-D, HDMI	Ano	
Intervenční nástroje		
zobrazení všech intervenčních nástrojů na medicínském monitoru v ovladovně	Ano	
paralelní zobrazení všech intervenčních nástrojů na LCD ve vyšetřovně	Ano	
digitální kanál umožňující okamžité (real-time) zpracování surových dat získaných z intervenčních aplikací k urychlenému vytvoření 3D obrazů	Ano	
export obrazových dat ve standardních formátech (DICOM SC, JPEG, AVI).	Ano	
Příslušenství		
štít z olovnatého skla min. 75 cm široký s ekvivalentem min. 0,5 mm Pb na podélně pojízdném výškově nastavitelném otočném stropním závěsu NEBO stropním stativu	Ano	
horní a dolní clony z olovnaté gumy o ekvivalentu min. 0,5 mm Pb s uchycením ke stolu	Ano	
operační světlo LED na stropním závěsu s intenzitou světla min. 50.000 lux	Ano	
dorozumívací zařízení (intercom) mezi ovladovnou a sálem	Ano	
výrobce dodávané příslušenství pro stůl – držák infuzních lahví, podpora rukou, kompresní pás	Ano	Kompresní pás se nedodává
elektrický rozvaděč – úprava stávajícího nebo dodání	Ano	
záložní zdroj min. 80 kVA, 400 V pro zajištění bezpečného ukončení nebo přerušení výkonu na angiografickém systému, který musí zajistit minimálně pohyb C ramena, plně funkční	Ano	

skiaskopický mód a dobu zálohy min. 15 minut		
<i>Další požadavky</i>		
demontáž stávajícího systému	Ano	
instalace, zprovoznění, zaškolení obsluhy	Ano	
provedení přijímací zkoušky a měření rozptýleného záření dle platných legislativních požadavků	Ano	
záruka 12 měsíců	Ano	
dostupnost servisní softwarové a hardwarové podpory po dobu životnosti přístroje (alespoň 10 let)	Ano	

Volitelné vlastnosti:

Parametr	Poznámka Pokud některé funkce uvedené v základní konfiguraci vyžadují pro svůj provoz i některou z volitelných položek, nebo pokud některé volitelné vlastnosti/funkce vyžadují pro svůj provoz současně zařízení jiných položek, uveďte to v tomto sloupci.	
	Dodavatel č. 1	Dodavatel č. 2
<i>C-rameno, akvizice</i>		
Nastavení libovolné polohy C-ramena směrem k vyšetřovacímu stolu a ze všech stran stolu	FlexArm	standard
Úhlově synchronizovaná digitální rotační angiografie s rychlostí pohybu C-ramena min. 55°/s a maximální snímkovací frekvencí min. 30 obr./s v plném rozlišení s nativním zobrazením s 3D efektem	SmartCT Angio	
Integrovaný systém měření dávky DAP	DAP metr	standard
<i>Zobrazení a ovládání</i>		
Možnost doplnění hlavního LCD HD monitoru na sále o dva přídatné LCD medicínské monitory, poměr stran 16:9, rozlišení min. 1920x1080	Přídavné monitory	Standardní umístění ze zadní strany velkého monitoru
Možnost volby rozmístění a velikosti obrazů na hlavním monitoru na sále na dotykové obrazovce na vyšetřovacím stole	TSM Pro/FlexVision Pro	standard
Monitor do ovladovny: medicínský LCD HD barevný, min. 27" LCD s nativním formátem 2560 x 1440, typická svítivost min. 350 cd/m ² pro zobrazení živého a referenčního obrazu, rovněž sloužící pro zadávání patientských dat. Možnost současného zobrazení z min. 4 obrazových vstupů na jediném LCD monitoru	FlexSpot	Je dodávána pracovní stanice s 30" monitorem s rozlišením 2560 x 1600
Druhý monitor do ovladovny, stejných technických parametrů, umožňující	Přídavný monitor pro FlexSpot	

uživatelům zobrazit až 8 zdrojů videa na jediném pracovním místě (ovládací konzoli). Ovládání jedinou klávesnicí a myší na obou displejích.		
Druhá dotyková obrazovka, umístěná v ovladovně sloužící k ovládání identických funkcí jako ve vyšetřovně	TSM pro CR	standard
<i>Aplikace a intervenční nástroje</i>		
Funkce „roadmapping“, včetně 3D roadmappingu	Mr/CT Roadmap	
Funkce „overlay“ (možnost překrytí živého obrazu s vybraným referenčním obrazem)	SmartMask	standard
Software pro kvantitativní vaskulární analýzu (měření průměru cévy, měření stenózy, automatická detekce stenóz, kalibrace)	QVA	QCA
DICOM RIS interface (DICOM WLM, MPPS)	DICOM	
Rozhraní pro připojení UZ přístroje a dalších zdrojů	WCB	
SW pro automatickou rekonstrukci 3D obrazu cév bez nutnosti kalibrace uživatelem zahrnující min.: obrazový rendering, multiplanární reformátování, automatickou analýzu stenóz, automatickou analýzu aneuryzmat, simulaci tvaru katetru a simulaci umístění a velikosti stentu.	VesselAnalysis	
Automatické nastavení pozice C-ramena do optimální polohy dle 3D projekce, následování 3D obrazu v závislosti na změně sklonu C-ramena	HeartNavigator	
SW vybavení umožňující live navigaci pro provádění TAVI procedur; SW musí umožňovat on-line fúzi 3D anatomické mapy srdce z předem získaných CT dat srdce a živého RTG obrazu	HeartNavigator	Kompletní balík sestávající se z položek onačených *)
Cone beam CT pro vizualizaci měkkých tkání; SW a HW vybavení rozšiřující možnosti angiografického systému o zobrazení podobné jako u CT: 3D volumetrické zobrazení, zobrazení v řezech a s možností nastavení tloušťky řezu	Smart CT Soft Tissue	
<i>Vyhodnocovací stanice:</i> Medicínský LCD HD barevný monitor min. 27“ LCD s nativním formátem 2560 x 1440, typická svítivost min. 350 cd/m2. Intuitivní uživatelské rozhraní umožňující efektivní vyhodnocení předchozích vyšetření s možností obrazového zpracování. Software pro kvantitativní vaskulární	Přídavný FlexSpot	Vyhodnocovací stanice je součástí pracovní stanice **) s tím, že software QCA **) je možné použít jak na sále, tak i v ovladovně.

analýzu (měření průměru cévy, měření stenózy, automatická detekce stenóz, kalibrace)		
<i>Záložní zdroj</i>		
UPS pro uložení dat	Data integrity UPS	Obsaženo již v základním požadavku
UPS pro ukončení provozu a dojezd do polohy parkování	Schneider Galaxy VS 80kW	Obsaženo již v základním požadavku

Další související dotazy:

1) Jaký software je s přístrojem dodáván?

Dodavatel 1: Platforma Azurion 7 je dodávána s otevřeným operačním systémem, který umožňuje další integraci nových technologií do budoucna a zachovává tak maximální state of art celého systému vůči aktuálním potřebám uživatele po celou dobu životnosti.

Dodavatel 2: Speciální firemní *syngo*

2) Jak často může probíhat upgrade výše uvedeného softwaru? Po jakou dobu je u tohoto softwaru zajištěn bezplatný upgrade?

Dodavatel 1: Philips nabízí komerční upgrady v průběhu životního cyklu stroje pro další zhodnocení investice a prodloužení životnosti. Philips poskytuje bezplatný update dodaného softwaru, tak aby byla zajištěna bezpečnost a funkčnost celého systému v rámci preventivních údržeb a kontrol resp. PBTK.

Dodavatel 2: Nelze přesně stanovit periodu, dobu určuje servisní smlouva.

3) Je dodávaný software kompatibilní s platformou Windows?

Dodavatel 1: Ano

Dodavatel 2: Ano

4) Je možné software používat i na jiných počítačích k provádění analýz, nebo je licence vázána pouze na ovládací jednotku systému? Jaká je cena za licenci na další PC?

Dodavatel 1: Toto nelze, systém není v tomto ohledu licencován a nelze přenášet licence na jiné počítače. Veškeré funkce souvisí s používáním angiolinky jako takové.

Dodavatel 2: Ne

5) Jaká je standardní záruční doba přístroje, obsažená v jeho pořizovací ceně? Poskytujete prodlouženou záruční dobu a kolik prodloužená záruční doba stojí?

Dodavatel 1: Standardní doba záruky je 12 měsíců, na českém trhu je ovšem často vyžadována doba záruky 24 měsíců, tuto realizujeme jako prodlouženou dobu záruky za cenu plného servisního zabezpečení v ceně řádově xxxx Kč bez DPH na jeden rok v závislosti na konfiguraci.

Dodavatel 2: 2 roky, cca xxxx Kč/rok

6) Jaká je dodací lhůta přístroje?

Dodavatel 1: Dodací lhůta 10 týdnů

Dodavatel 2: V současné době cca 8 týdnů

7) Je přístroj kompatibilní s běžně používaným laboratorním plastikem?

Dodavatel 1: Systém je určen pro medicínské účely a odpovídá nárokům standardním pro tyto provozy.

Dodavatel 2: ---

8) Prosíme o uvedení rozměrů (š x h x v) a váhy Vámi nabízeného přístroje.

Dodavatel 1: Hmotnost C-ramene řádově 1000 kg, hmotnost stolu řádově 450 kg, technologické skříně a monitory nižší jednotky stovek kilogramů.

Dodavatel 2: Vyšetřovací místnost o velikosti min. 7,7 x 5,1 x 2,7 m + technická místnost cca 3 x2 m + ovladovna, hmotnost na stropě cca 1.500 kg, vyšetřovací stůl cca 500 kg, technická místnost na zemi cca 700 kg.

- 9) Kolik kusů takovýchto systémů Vaše společnost průměrně dodá v jednom roce a v jaké cenové hladině se tyto dodávky pohybují?

Dodavatel 1: průměrně 5 ročně za 15-25 mil. Kč

Dodavatel 2: 1 za cca 20 mil. Kč

- 10) V jaké obvyklé lhůtě odstraníte vady/poruchy přístroje od nahlášení vady kupujícím?

Dodavatel 1: Servisní činnost podléhá smluvním vztahům s našimi zákazníky a v nich se zavazujeme k odstranění závad do určité doby vzhledem k typu smlouvy, resp. nezastupitelnosti daného systému a s ním spojené zdravotní péče. Standardně jsou to hodiny až nižší jednotky dní.

Dodavatel 2: Podle typu zvolené servisní smlouvy.

- 11) V jaké obvyklé lhůtě odstraníte závažnější vady, popř. při nutnosti dovozu náhradních dílů ze zahraničí?

Dodavatel 1: Viz předchozí odpověď.

Dodavatel 2: 3 pracovní dny

- 12) Po kolik let můžete zajišťovat u dodaného přístroje dodávku náhradních dílů a pozáruční servis?

Dodavatel 1: plná servisní podpora po dobu minimálně 10 let od ukončení produkce daného typu zařízení.

Dodavatel 2: Zaručeno min. 10 let

SOUHRN ODPOVĚDÍ Z DOPLŇUJÍCÍ PŘEDBĚŽNÉ TRŽNÍ KONZULTACE TÁKAJÍCÍ SE POZÁRUČNÍHO SERVISU ANGIOGRAFU

Doplňující předběžné tržní konzultace se zúčastnil jeden dodavatel, který poskytl následující informace, tj. odpovědi na dotazy zadavatele:

Dotazy k servisu a pravidelné údržbě angiografu v základní konfiguraci s plně pohyblivým C-ramenem:

- 1) Uveďte úkony pravidelné údržby, které jsou výrobcem doporučeny či nařízeny vykonávat pravidelně včetně jejich periodicity (hodiny provozu/roky apod.). Prosíme rozlišit, které jsou výrobcem doporučeny a které nařízeny.
 - Pravidelné Bezpečnostně Technické Kontroly 3xročně v rozsahu 4-6 hodin/návštěva
 - rozsah a obsah je definován na základě konfigurace a je nařízen výrobcem + legislativou
 - Zkoušky Dlouhodobé Stability 1x ročně – nařízeny legislativou
 - Elektrické revize 1x ročně – nařízeny legislativou
 - Zkoušky provozní stálosti – vykonává uživatel na základě doporučení svého fyzika, zpravidla každý měsíc
 - Nařízeny legislativou
- 2) Jaký základní servis ve smyslu pravidelné odborné údržby (periodic maintenance) nabízíte a kolik stojí za 1 rok?
 - jedná se o smlouvu Value PM = 3xBTK + ZDS + elektrická revize + vzdálená servisní podpora + FCO –

nápravná opatření výrobce

- roční cena velmi závisí na dodané konfiguraci

- 3) Jaké další varianty servisu kromě základního (ad bod 2) nabízíte a kolik stojí za 1 rok? Prosíme o podrobný výčet jednotlivých úkonů, které obsahují uvedené varianty servisu (předpokládáme i cestu a práci servisního technika a náplně či součástky, které je třeba vyměnit).
- smlouva Value = varianta ad bod 2 + veškeré náklady spojené se servisní prací technika a dopravou (diagnostika závad),
 - smlouva Primary = varianta ad bod 2 + diagnostika závad + základní náhradní díly, kromě strategických dílů,
 - smlouva Protection = varianta ad bod 2 + diagnostika závad + veškeré ND, vč. strategických dílů,
 - bez smlouvy = fakturace na základě objednávek, zodpovědnost plně na provozovateli, ceny dle ceníku
- 4) Kolik let jste schopni udržet roční cenu za servis základní a zvláště za další servisy? Případně jak často přepokládáte navýšení a o kolik (např. o inflaci)?
Navýšení smluv reflektujeme dle aktuální inflace, a nikoliv v plné hodnotě inflace. V závislosti na míře inflace umíme udržet cenu zhruba 3 roky (pro inflace kolem 10 % bude požadováno častěji).
- 5) Na jak dlouho lze uzavřít servisní smlouvu, resp. jak dlouho servis poskytujete?
Minimálně 3 roky, servis umíme poskytnout na celou životnost přístroje, která je 14 let, po 10 letech s omezenou dostupností náhradních dílů (zpravidla IT komponenty)
- 6) Pokud by nebyl pozáruční servis součástí výběrového řízení na dodání angiografu, ale smlouva na pozáruční servis by byla uzavřena později (po ukončení záruční lhůty), byla by později cena za roční servis vyšší?
Cena je stanovena vždy na základě aktuálního ceníku a kurzu měny. Délka smlouvy zároveň umožňuje poskytnutí slevy v hodnotě rovnající se délce smlouvy.
- 7) Jaká je hodinová sazba práce technika způsobilého k opravě přístroje?
- pro standardní pracovní dobu je aktuální cena xxxx Kč/hodinu
- 8) Jaké je cestovné technika na jeden výjezd?
-xxx paušál na dopravu v Praze
- 9) Do jaké doby se dostaví servisní technik k opravě v případě nahlášení poruchy?
- dle požadavku smlouvy, vyšší smlouvy mají kratší doby. Zpravidla garantujeme do 2 dnů opravy bez dílu, do 3 dnů opravy s dílem. Vzdálená podpora do 4 hod. od nahlášení.
- 10) Jak dlouhou záruční lhůtu poskytujete na provedený servis a vyměněné díly?
- standardně 6 měsíců
- 11) Vyplňte do tabulky seznam kritických a strategických náhradních dílů a dílů s omezenou dobou životnosti včetně ceny a jejich předpokládané doby životnosti:

KRITICKÉ A STRATEGICKÉ NÁHRADNÍ DÍLY, DÍLY S OMEZENOU ŽIVOTNOSTÍ	Typická životnost	Cena v Kč bez DPH
Rtg lampa MRC 200 0407 ROT GS 1004	Dle využití	xxxx
Plochý detektor PX3040	Dle využití	xxxx

Další dotazy:

Jsou stále platné ceny angiografu, které jste uvedli v rámci předběžné tržní konzultace v říjnu/listopadu 2022?

Pokud došlo ke změně, prosíme o uvedení aktuálních cen.

Během letošního roku došlo k navýšení cen o 8 %.