

[Pozn. pro dodavatele (bude vymazána před podpisem smlouvy): žlutě označená místa budou před podpisem smlouvy o poskytování softwarových služeb a koupi produktů vyplněna v závislosti na vítězné nabídce a vybraném dodavateli]

## SMLOUVA O DODÁVCE SOFTWARE VČETNĚ POSKYTNUTÍ SOUVISEJÍCÍCH LICENCÍ A SLUŽEB

Č. UKRUK/...../2024

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi dále uvedenými smluvními stranami:

**[bude doplněna obchodní firma dodavatele]**

Se sídlem: **[bude doplněno]**

IČO: **[bude doplněno]**

DIČ: **[bude doplněno]**

Zastoupen/a: **[bude doplněno]**

Číslo účtu: **[bude doplněno]**, vedený u **[bude doplněno]**

ID datové schránky: **[bude doplněno]**

Zapsán v **[bude doplněno]**

Kontaktní e-mail: **[bude doplněno]**

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

### **Univerzita Karlova**

Odpovědné pracoviště: Ústřední knihovna

Se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

Zastoupená: Mgr. Martinem Maňáskem, kvestorem

Číslo účtu: 909909339/0800, vedený u České spořitelny, a.s.

ID datové schránky: piyj9b4

Kontaktní e-mail: ukn@ruk.cuni.cz

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**UK**“)

(dále také společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jen „**Strany**“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**RUK – ÚKUK – Nástroj pro kvantitativní datovou analýzu ve výuce**“, evidenční číslo veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek [bude doplněno], a to v rámci projektu *OP JAK MŠMT – Rozvoj infrastrukturního zázemí doktorských studijních programů*, reg. č.: CZ.02.01.01/00/22\_012/0005514.
- 1.2. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí jejími ustanoveními, ustanoveními příloh této Smlouvy a podpůrně také příslušnými právními předpisy právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“).

## 2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. „**Oprávněný uživatel**“ - student Univerzity Karlovy nebo osoba v pracovněprávním vztahu k Univerzitě Karlově
- 2.2. „**Administrátor**“ – Oprávněný uživatel, který v rámci svého pracovního zařazení u Objednatele spravuje Software
- 2.3. „**Software**“ - softwarový nástroj pro kvantitativní statistickou analýzu dat určený pro výuku, detailně specifikovaný v příloze č. 1 Smlouvy – *Technická specifikace*; součástí Software pro účely této Smlouvy je dále i nástroj pro správu licencí či podpůrné programové vybavení dodávané Poskytovatelem spolu se Software pro zajištění plné funkčnosti Software
- 2.4. „**Individuální licence**“ - licence pro užití Software jednotlivými Oprávněnými uživateli na jejich pracovních a soukromých počítačích ve smyslu bodu 3.5.1 přílohy č. 2 Smlouvy – *Minimální požadavky na licence k Software*
- 2.5. „**Sdílená licence**“ - licence pro užití Software Oprávněnými uživateli na sdílených počítačích v počítačové síti UK umístěných v učebnách UK ve smyslu bodu 3.5.2 přílohy č. 2 Smlouvy – *Minimální požadavky na licence k Software*
- 2.6. „**Rozšiřující služby**“ - služby specifikované konkrétním výčtem v čl. 6.1 Smlouvy, které je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat v průběhu trvání Smlouvy postupem uvedeným v čl. 6 Smlouvy

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí dodávek a služeb Poskytovatelem Objednateli specifikovaných dále v této Smlouvě a jejích přílohách a závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za řádně poskytnuté dodávky a služby sjednanou cenu. Součástí předmětu plnění jsou následující dodávky a služby:
  - a) Dodávka Software (viz příloha č. 1 této Smlouvy – *Technická specifikace*)
  - b) Poskytnutí oprávnění k užití Software (viz přílohy č. 2 Smlouvy – *Minimální požadavky na licence k Software* a příloha č. 3 Smlouvy – *Specifikace licencí k Software*)
  - c) Implementace Software (viz čl. 4 této Smlouvy)
  - d) Poskytování podpory a údržby Software (viz příloha č. 1 této Smlouvy – *Technická specifikace*), a to po dobu 36 měsíců ode dne podpisu akceptačního protokolu s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ podle čl. 4.7 písm. a) Smlouvy k licencím poskytnutým v souladu s bodem 3.5 přílohy č. 2 Smlouvy – *Minimální požadavky na licence k Softwaru*
  - e) Poskytování Rozšiřujících služeb (viz čl. 6 této Smlouvy)
- 3.2. Objednateli musí být umožněno nerušené užívání Software ve vztahu ke každé Poskytovatelem poskytnuté licenci bez ohledu na skutečnost, zda k této licenci Objednatel aktuálně čerpá službu podpory a údržby Software a bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo nároků Poskytovatele, a to ve verzi uvedené na český trh aktuální ke dni

- a) poskytnutí konkrétní licence, pokud k této licenci Poskytovatel neposkytuje a nikdy neposkytoval službu podpory a údržby Software nebo
  - b) ukončení poskytování služby podpory a údržby Software, pokud Poskytovatel k této licenci Objednateli službu podpory a údržby Software v minulosti poskytoval.
- 3.3. Pro výklad jakéhokoli ustanovení této Smlouvy Smluvní strany sjednávají, že:
- a) nepřípustný je takový výklad, který by byl pro Objednatele méně výhodný, než jak vyplývá ze zákonné úpravy,
  - b) nepřípustný je takový výklad, který by vyvozoval jiné než výslovně sjednané nároky vůči Objednateli,
  - c) žádné ustanovení Smlouvy nemůže být vykládáno tak, aby bylo nebo muselo být Objednatelem přijato méně kvalitní plnění, než jak vyplývá z ustanovení právních předpisů nebo technických norem regulujících konkrétní oblast plnění, pokud se na tuto oblast plnění takové předpisy nebo normy vztahují.
4. IMPLEMENTACE SOFTWARE, AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ A INSTALACE SOFTWARE
- 4.1. Implementací Software se rozumí úkony nezbytné pro plné zprovoznění Software v produkčním ICT prostředí Objednatele, pokud je tyto úkony dle této Smlouvy nebo Implementačního plánu povinen provést Poskytovatel nebo je pro jejich realizaci z povahy věci nezbytná součinnost obou Smluvních stran.
- 4.2. Poskytovatel bezodkladně po účinnosti Smlouvy zahájí ve spolupráci s Objednatelem práce na přípravě implementačního plánu (dále jen „**Implementační plán**“), který bude obsahovat
- a) jednotlivé kroky nezbytné ke zprovoznění Software v prostředí Objednatele, a to včetně popisu zpřístupnění instalačních souborů Software, licencí, nástroje pro správu licencí Administrátory Objednatele (viz příloha č. 2 Smlouvy – *Minimální požadavky na licence k Software*) a poskytnutí souvisejícího školení Administrátorům Objednatele,
  - b) harmonogram implementace Software,
  - c) popis řešení poskytnutí Rozšiřujících služeb spočívajících v poskytnutí licencí dle čl. 6.1 písm. a) a b) této Smlouvy a
  - d) popis řešení poskytnutí Rozšiřujících služeb spočívajících v poskytnutí podpory a údržby Software dle čl. 6.1 písm. c) a d) této Smlouvy v intencích bodu 3 přílohy č. 1 Smlouvy – *Technická specifikace*.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje, že do 10 pracovních dnů ode dne účinnosti Smlouvy předloží Objednateli Implementační plán ke schválení, přičemž Smluvní strany jsou oprávněny dohodnout lhůtu delší. Schválením Implementačního plánu se tento stává pro obě Smluvní strany závazným.
- 4.4. Lhůta pro dokončení implementace Software bude Smluvními stranami dohodnuta v rámci Implementačního plánu, přičemž Objednatel je kdykoliv od okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy do okamžiku schválení Implementačního plánu oprávněn jednostranně stanovit lhůtu pro dokončení implementace Software prostřednictvím písemného oznámení zaslaného kontaktní osobě Poskytovatele uvedené v čl. 9 této Smlouvy; v takovém případě nebude lhůta pro dokončení implementace Software stanovená Objednatelem kratší než 30 kalendářních dnů ode dne doručení předmětného písemného oznámení.
- 4.5. Ve lhůtě stanovené pro dokončení implementace Software musí proběhnout akceptační řízení. V rámci akceptačního řízení bude Objednatelem v součinnosti s Poskytovatelem ověřeno, že Software splňuje veškeré požadavky stanovené Objednatelem v této Smlouvě a jejích přílohách (zejména v příloze č. 1 – *Technická specifikace*) a současně, že byly splněny veškeré smluvní povinnosti Poskytovatele související s implementací Software (případně konkretizované v Implementačním plánu). Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli

za účelem ověření veškerých požadavků kladených na Software v rámci přílohy č. 1 Smlouvy – *Technická specifikace* zpřístupnění Software mimo instalaci do produkčního prostředí Objednatele ve smyslu čl. 4.10 této Smlouvy.

- 4.6. Výsledkem akceptačního řízení bude akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami.
- 4.7. Akceptační řízení může mít tyto výsledky:
- a) „akceptováno bez výhrad“, který nastane v případě, že Software je způsobilý k užívání (Software disponuje všemi parametry dle přílohy č. 1 Smlouvy – *Technická specifikace*) a implementace Software byla řádně dokončena;
  - b) „neakceptováno“, který nastane v případě, že Software nesplňuje podmínky pro závěr akceptováno bez výhrad.
- 4.8. V případě výsledku „neakceptováno“ musí akceptační protokol obsahovat odůvodnění Objednatele (tj. zejména soupisem zjištěných vad) a vyjádření Poskytovatele ke zjištěným vadám a dohodnutý termín jejich odstranění. Pokud nedojde k odstranění vad ve lhůtě 30 kalendářních dnů po podpisu prvního akceptačního protokolu s výsledkem „neakceptováno“, má Objednatel dle čl. 12.3 písm. d) této Smlouvy právo od Smlouvy odstoupit. Odstraněním vad vzniká Poskytovateli právo opětovně vyzvat Objednatele k zahájení akceptačního řízení.
- 4.9. Akceptace je ukončena a Software řádně převzat pouze v případě vyhotovení akceptačního protokolu se závěrem „akceptováno bez výhrad“. Akceptační protokol zpracovává Objednatel, nedohodnou-li se Strany jinak, a to ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Akceptační protokol může být vyhotoven v elektronické podobě, v takovém případě obdrží každá Smluvní strana jeho elektronický originál.
- 4.10. Poskytovatel Objednateli v rámci implementace Software zpřístupní instalační soubory Software. Instalaci Software v prostředí Objednatele budou provádět Administrátoři Objednatele nebo na konkrétním osobním počítači i přímo Oprávnění uživatelé. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli při instalaci Software nezbytnou součinnost, je-li z objektivních důvodů nutná.
- 4.11. Smluvní strany z důvodu právní jistoty výslovně deklarují, že součástí smluvních povinností Poskytovatele ve vztahu k implementaci Software není instalace Software dle čl. 4.10 této Smlouvy (akceptační řízení tedy může řádně proběhnout i bez instalace Software), nestanoví-li Implementační plán po dohodě Smluvních stran jinak. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele poskytnout nezbytnou součinnost Objednateli ve smyslu poslední věty čl. 4.10 této Smlouvy.

## 5. LICENCE

- 5.1. Licence k Software upravuje příloha č. 2 Smlouvy – *Minimální požadavky na licence s Software* a příloha č. 3 Smlouvy – *Specifikace licencí k Software*.
- 5.2. Objednatel není povinen licence poskytnuté podle této Smlouvy využít, a to ani z části.

## 6. ROZŠIŘUJÍCÍ SLUŽBY

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu trvání Smlouvy na základě písemné žádosti Objednatele zaslané kontaktní osobě Poskytovatele uvedené v čl. 9 Smlouvy (nebo jiným vhodným způsobem dohodnutým Smluvními stranami v Implementačním plánu) následující Rozšiřující služby:
- a) poskytnutí dalších Individuálních licencí,
  - b) poskytnutí dalších Sdílených licencí,
  - c) poskytování podpory a údržby Software užívaného na základě licencí poskytnutých v rámci Rozšiřujících služeb dle výše uvedených písm. a) a b),

- d) poskytování podpory a údržby Software užívaného na základě licencí poskytnutých dle čl. 3.1 písm. b) Smlouvy po uplynutí předplaceného 36měsíčního období ve smyslu čl. 3.1 písm. d) Smlouvy,
  - e) poskytnutí školení Administrátorům Objednatele,
  - f) poskytnutí školení Oprávněným uživatelům Objednatele.
- 6.2. Poskytnutí dalších Individuálních nebo Sdílených licencí (čl. 6.1 písm. a) a b) Smlouvy)
- a) V případě, že Objednatelem vyžádaná Rozšiřující služba bude spočívat v poskytnutí dalších licencí k Software (ať již Individuálních nebo Sdílených), poskytne Poskytovatel tyto licence Objednateli ve lhůtě do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti podle čl. 6.1 Smlouvy. V této lhůtě Poskytovatel také písemně oznámí Objednateli, že Software je způsobilý k užívání nebude-li v Implementačním plánu stanoveno jinak.
  - b) Objednatel je na základě sjednaných Rozšiřujících služeb oprávněn v každém roce trvání Smlouvy požadovat po Poskytovateli poskytnutí dalších Individuálních licencí a dalších Sdílených licencí v maximálním ročním objemu 200 Individuálních a 200 Sdílených licencí. Ke každé takto pořízené licenci je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli poskytnutí podpory a údržby Software. V případě, že Objednatel v konkrétním roce trvání Smlouvy nevyužije své právo na poskytnutí licencí dle tohoto ustanovení Smlouvy v plném rozsahu, převádí se nevyužitá část limitu do následujícího roku trvání Smlouvy<sup>1</sup>.
- 6.3. Poskytnutí podpory a údržby Software (čl. 6.1 písm. c) a d) Smlouvy)
- a) V případě, že Objednatelem vyžádaná Rozšiřující služba bude spočívat v poskytnutí podpory a údržby Software (konkrétních poskytnutých licencí), zahájí Poskytovatel poskytování této služby bez zbytečného odkladu ode dne doručení žádosti podle čl. 6.1 Smlouvy.
  - b) Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli poskytování podpory a údržby Software v rozsahu definovaném v příloze č. 1 Smlouvy – *Technická specifikace*, a to ke každé licenci poskytnuté dle čl. 3.1 písm. b) nebo dle čl. 6.1 písm. a) a b) této Smlouvy.
  - c) Podpora a údržba Software poskytovaná v rámci Rozšířených služeb je vždy poskytována na období maximálně 12 měsíců ode dne zahájení poskytování Poskytovatelem. Je-li podpora a údržba Software poskytována na období kratší než 12 měsíců, bude cena za poskytnutí této služby poměrně snížena.
  - d) V případě poskytnutí Rozšiřujících služeb spočívajících v poskytování podpory a údržby Software k licencím poskytnutým na základě čl. 3.1 písm. b) této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat buď poskytnutí podpory a údržby Software ke všem těmto licencím za cenu uvedenou v čl. 7.5 písm. e) této Smlouvy nebo pouze k některým z nich za cenu uvedenou v čl. 7.5 písm. c) a d) Smlouvy.
- 6.4. Školení (čl. 6.1 písm. e) a f) Smlouvy)
- Objednatel je na základě sjednaných Rozšiřujících služeb oprávněn v každém roce trvání Smlouvy požadovat po Poskytovateli poskytnutí v součtu až 10 školení Administrátorů nebo Oprávněných uživatelů Objednatele týkajících se Software, přičemž obsah, forma (prezenční, online) a délka každého školení bude mezi Smluvními stranami vždy dohodnuta s přihlédnutím k plánovanému obsahu tohoto školení tak, aby každé takové školení naplnilo svůj smysl a účel.

---

<sup>1</sup> Tedy pokud Objednatel v prvním roce trvání Smlouvy nebude po Poskytovateli požadovat poskytnutí žádných Rozšiřujících služeb, v následujícím roce trvání Smlouvy může požadovat poskytnutí až 400 Individuálních a 400 Sdílených licencí. Vzhledem k tomu, že nárok Objednatele se převádí pouze do následujícího roku trvání Smlouvy, nemůže na základě tohoto ustanovení Smlouvy nikdy nastat situace, kdyby byl nárok Objednatele na poskytnutí těchto dalších Individuálních a Sdílených licencí vyšší než právě 400.

## 7. CENA

- 7.1. Cena za poskytnutí všech Individuálních licencí k Software v rozsahu dle bodu 3.5.1 přílohy č. 2 této Smlouvy – *Minimální požadavky na licence k Software* je [bude doplněno] Kč bez DPH<sup>2</sup>.
- 7.2. Cena za poskytnutí všech Sdílených licencí k Software v rozsahu dle bodu 3.5.2 přílohy č. 2 této Smlouvy – *Minimální požadavky na licence k Software* je [bude doplněno] Kč bez DPH.
- 7.3. Cena za implementaci Software dle čl. 4 této Smlouvy je [bude doplněno] Kč bez DPH<sup>3</sup>.
- 7.4. Cena za 12 měsíců poskytování podpory a údržby Software dle bodu 3 přílohy č. 1 Smlouvy – *Technická specifikace* ve vztahu k licencím uvedeným v čl. 7.1 a 7.2 této Smlouvy je [bude doplněno] Kč bez DPH.
- 7.5. Ceny za Rozšiřující služby jsou následující:
- a) Cena za poskytnutí Individuální licence nad rámec Individuálních licencí hrazených dle čl. 7.1 této Smlouvy je [bude doplněno] Kč bez DPH za 1 licenci,
  - b) Cena za poskytnutí Sdílené licence nad rámec Sdílených licencí hrazených dle čl. 7.2 této Smlouvy je [bude doplněno] Kč bez DPH za 1 licenci,
  - c) Cena za 12 měsíců poskytování podpory a údržby Software dle bodů 2 a 3 přílohy č. 1 Smlouvy – *Technická specifikace* ve vztahu k 1 licenci dle čl. 7.5 písm. a) Smlouvy je [bude doplněno] Kč bez DPH.
  - d) Cena za 12 měsíců poskytování podpory a údržby Software dle bodů 2 a 3 přílohy č. 1 Smlouvy – *Technická specifikace* ve vztahu k 1 licenci dle čl. 7.5 písm. b) Smlouvy je [bude doplněno] Kč bez DPH.
  - e) Cena za 12 měsíců poskytování podpory a údržby Software užívaného na základě licencí poskytnutých dle čl. 3.1 písm. b) Smlouvy po uplynutí předplaceného 36měsíčního období ve smyslu čl. 3.1 písm. d) Smlouvy je [bude doplněno] Kč bez DPH.
  - f) Cena za poskytnutí školení Administrátorů je [bude doplněno] Kč bez DPH za 1 hodinu délky trvání školení.
  - g) Cena za poskytnutí školení Oprávněných uživatelů je [bude doplněno] Kč bez DPH za 1 hodinu délky trvání školení.
- 7.6. Ceny za Rozšiřující služby uvedené v čl. 7.5 Smlouvy jsou pro obě Smluvní strany závazné minimálně po dobu 36 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Po uplynutí doby 36 měsíců ode dne od účinnosti této Smlouvy mohou být ceny uvedené v čl. 7.5 Smlouvy v každém dalším roce trvání Smlouvy jednou (1x) Poskytovatelem navýšeny, a to až o 10 % z ceny platné pro danou dodávku nebo službu ke dni odeslání písemného oznámení tohoto navýšení ve smyslu čl. 7.7 této Smlouvy. Navýšení ceny dle tohoto ustanovení Smlouvy se neuplatní ve vztahu k již Poskytovatelem poskytnutým nebo poskytovaným Rozšiřujícím službám.
- 7.7. Navýšení cen dle čl. 7.6 Smlouvy, popř. jen některých cen určených Poskytovatelem, oznámí Poskytovatel písemně kontaktní osobě Objednatele uvedené v čl. 9 této Smlouvy, a to vždy v dotčeném roce trvání Smlouvy a nejpozději 60 kalendářních dnů před plánovaným navýšením ceny konkrétní položky nebo položek uvedené v čl. 7 Smlouvy. O navýšení ceny jsou Smluvní strany v rámci tohoto 60denního období oprávněny jednat. Smluvní strany z důvodu právní jistoty výslovně stanovují, že písemné oznámení dle předchozí věty je Poskytovatel vůči Objednateli oprávněn učinit pouze jednou (1x) ročně a není tedy možný postup Poskytovatele spočívající v zaslání více takových písemných oznámení týkajících se různých cenových položek v rámci jednoho roku trvání Smlouvy. O případném navýšení cen dle čl. 7.6 bude mezi Smluvními stranami uzavřen dodatek k této Smlouvě, jehož předmětem bude změna cen Rozšiřujících služeb.

<sup>2</sup> Jedná se o jednorázovou platbu za poskytnutí licencí, nejedná a nemůže se jednat o model předplaceného. Tato poznámka se obdobně použije ve vztahu ke všem licencím poskytovaným Poskytovatelem dle této Smlouvy.

<sup>3</sup> Cena za tuto položku zahrnuje veškerá plnění poskytovaná Poskytovatelem v souladu čl. 4 Smlouvy (tedy např. přípravu Implementačního plánu nebo realizaci úvodního školení Administrátorů Objednatele v souladu s Implementačním plánem).

7.8. Ceny v tomto článku jsou uvedeny jako ceny plnění bez DPH; výše DPH bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).

## 8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1. Objednatel se zavazuje uhradit ceny uvedené v čl. 7 této Smlouvy bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu

- a) v případě ceny za implementaci Software ve smyslu čl. 7.3 této Smlouvy po podpisu akceptačního protokolu s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ podle čl. 4.7 písm. a) Smlouvy;
- b) v případě poskytování licencí Software Objednateli po podpisu akceptačního protokolu s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ podle čl. 4.7 písm. a) Smlouvy (kopie oboustranně podepsaného akceptačního protokolu bude tvořit přílohu faktury) nebo ve vztahu k licencím poskytnutým v rámci Rozšiřujících služeb po podpisu předávacího protokolu nebo jiného obdobného dokumentu podepsaného Objednatel a stvrzujícího jejich řádné poskytnutí (kopie podepsaného dokumentu bude tvořit přílohu faktury).
- c) v případě poskytování služeb podpory a údržby Software před zahájením až 12měsíčního období poskytování těchto služeb (Objednatel službu pro následující období předplácí), a to v souladu s dotčenou částí Implementačního plánu,
- d) v případě poskytnutí školení pro Administrátory nebo Oprávněné uživatele Objednatele ve smyslu čl. 6.4 Smlouvy po řádném provedení každého takového školení.

8.2. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu ve smyslu čl. 8.1 Smlouvy nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy je dle této Smlouvy fakturu vystavit oprávněn. Splatnost faktury je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli. Za den úhrady faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

8.3. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu v souladu s požadavky stanovenými ZDPH. Daňový doklad musí mj. obsahovat následující informaci: „Tento doklad je hrazen z projektu OP JAK MŠMT – Rozvoj infrastrukturního zázemí doktorských studijních programů, reg. č.: CZ.02.01.01/00/22\_012/0005514“.

8.4. Objednatel je oprávněn vrátit Poskytovateli fakturu do data její splatnosti, nebude-li obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle ZDPH nebo náležitosti stanovené touto Smlouvou. V takovém případě začne běžet nová lhůta splatnosti faktury až doručením řádně opraveného daňového dokladu Poskytovatelem.

8.5. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106a ZDPH, a že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy Objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu podle čl. 11.8 této Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností. Uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinností. Poskytovatel dále souhlasí s tím, aby Objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet jeho správce daně, jestliže Poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.

## 9. KONTAKTNÍ OSOBY PRO VĚCNÉ PLNĚNÍ TĚTO SMLOUVY

9.1. Kontaktní osoba za Poskytovatele:

Jméno a příjmení:

E-mail:

Telefon:

Funkce:

9.2. Kontaktní osoba za Objednatele:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]

10. ZÁRUKA

- 10.1. Poskytovatel přebírá záruku za to, že si Software zachová vlastnosti a funkčnost dle přílohy č. 1 této Smlouvy – *Technická specifikace*, a to na dobu 36 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy nebo na dobu, po kterou Poskytovatel poskytuje Objednateli ve vztahu ke konkrétní licenci službu podpory a údržby Software, podle toho, která z těchto dob běží déle.
- 10.2. Vytkne-li Objednatel v záruční době vadu Software, odstraní Poskytovatel bezplatně vytknutou vadu, a to ve lhůtě 5 pracovních dní počínaje dnem následujícím po vytknutí vady, nedohodne-li Poskytovatel s Objednatelem jinou dobu odstranění vytknuté vady.
- 10.3. Spočívá-li vada Software ve smyslu čl. 10.2 této Smlouvy v chybě zdrojové kódu (tj. bude nutné vydání softwarové korekce – patch, fix), odstraní Poskytovatel takovou vadu bezplatně v co nejkratší možné době. Brání-li taková vada zásadně užívání Software, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat slevu z ceny uhrazené dle čl. 8.1 písm. c) Smlouvy ve výši dohodnuté Smluvními stranami s přihlédnutím k době a povaze omezení užívání ve vztahu k dotčeným poskytnutým licencím.

11. SANKCE (SMLUVNÍ POKUTY)

- 11.1. V případě prodlení Poskytovatele s předložením Implementačního plánu Objednateli dle čl. 4.3 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení se splněním této smluvní povinnosti.
- 11.2. V případě prodlení Poskytovatele s řádným dokončením procesu implementace Software (podpisem předávacího protokolu ve smyslu čl. 4.7 písm. a) Smlouvy) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení se splněním této smluvní povinnosti.
- 11.3. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodu nedokončení procesu implementace Software Poskytovatelem (tj. nedojde k akceptaci ve smyslu čl. 4.7 písm. a) Smlouvy), je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 11.4. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Rozšířených služeb je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dotčené Rozšiřující služby, a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.5. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby podpory a údržby Software dle bodu 2 písm. b) přílohy č. 1 Smlouvy – *Technická specifikace* je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši
- a) 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) v případě běžných požadavků Objednatele, nebo
  - b) 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) v případě urgentních požadavků Objednatele, a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.6. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vytknutých vad ve lhůtě dle čl. 10.2 této Smlouvy uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.7. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury ve lhůtě dle čl. 8.2 této Smlouvy uhradí Objednatel Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý i jen započatý den prodlení s úhradou faktury.



- 11.8. V případě porušení některé z povinností stanovených v čl. 8.5 této Smlouvy má Objednatel právo na uhrazení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Poskytovatelem.
- 11.9. Smluvní strany se odchýlně od ust. § 2050 OZ shodly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

## 12. ZÁNİK SMLOUVY

- 12.1. Smlouva může zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
- 12.2. Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby, přičemž
- Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu prostřednictvím písemné výpovědi s výpovědní dobou 6 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Poskytovateli;
  - Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nejdříve po uplynutí 36 měsíců ode dne její účinnosti i bez uvedení důvodu prostřednictvím písemné výpovědi s výpovědní dobou 6 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Objednateli.
- 12.3. Smlouva zaniká odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran, a to v případech podstatného porušení povinnosti plynoucí z této Smlouvy a jejích příloh. Podstatným porušením povinnosti plynoucí ze Smlouvy či jejích příloh je zejména:
- prodlení Objednatele s uhrazením ceny nebo její části delší než 30 dnů;
  - prodlení Poskytovatele s předložením Implementačního plánu nebo dokončením procesu implementace Software (dle čl. 4 Smlouvy) delší než 30 dnů;
  - prodlení Poskytovatele s poskytováním podpory a údržby Software ve smyslu reakční doby stanovené v bodu 2 písm. b) přílohy č. 1 Smlouvy – *Technická specifikace* delší než 10 pracovních dnů u tzv. běžných požadavků nebo delší než 5 pracovních dnů v případě tzv. urgentních požadavků;
  - neodstranění vad ve lhůtě podle čl. 4.8 této Smlouvy;
  - neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Poskytovatele, pokud toto znemožňuje užívání Software a pokud na to Objednatel Poskytovatele písemně upozornil a poskytl mu přiměřenou lhůtu pro nápravu závadného stavu.
- 12.4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně. Oznámení v listinné podobě musí být doručeno na adresu sídla druhé Smluvní strany, oznámení v elektronické podobě musí být doručeno do datové schránky (ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb.) druhé Smluvní strany.
- 12.5. Zanikne-li Smlouva v průběhu období, za které Objednatel uhradil Poskytovateli cenu za podporu a údržbu Software dle čl. 7.4 této Smlouvy, případně cenu za podporu a údržbu objednanou a uhrazenou v rámci Rozšiřujících služeb dle čl. 7.5 písm. c) a d) Smlouvy, je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli tomu odpovídající poměrnou část uhrazené ceny.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smluvní vztah vzniklý z této Smlouvy se řídí českým právem. Na práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se použijí příslušná ustanovení OZ nebo jiného obecně závazného právního předpisu.
- 13.2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a skončí řádným a úplným splněním předmětu této Smlouvy Smluvními stranami.
- 13.3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – *Technická specifikace*
  - Příloha č. 2 – *Minimální požadavky na licence k Software*
  - Příloha č. 3 – *Specifikace licencí k Software*

[Pozn. pro dodavatele (bude vymazána před podpisem Smlouvy): Přílohu č. 3 vypracuje vybraný dodavatel na základě minimálních požadavků zadavatele na licence k Software, které zadavatel stanovil v příloze č. 2 Smlouvy, a před podpisem Smlouvy vybraný dodavatel tuto přílohu č. 3 předloží zadavateli.]

- 13.4. Smlouva a všechny její přílohy společně tvoří vzájemně se vysvětlující a doplňující dokumenty. V případě jakéhokoli rozporu nebo odlišnosti mezi ustanoveními Smlouvy a jejích příloh má přednost ustanovení Smlouvy (včetně případných dodatků ke Smlouvě). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých příloh má přednost ustanovení té přílohy, která je první číselným pořadím.
- 13.5. Smlouva může být měněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými a oboustranně podepsanými dodatky. Současně se Smluvní strany dohodly, že ke změně kontaktních osob dle čl. 9 Smlouvy není nutné dodatek ke Smlouvě uzavírat; postačí písemná notifikace druhé Smluvní straně.
- 13.6. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoli důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě neplatné ustanovení ustanovením novým, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
- 13.7. Tato smlouva je uzavírána elektronicky připojením uznávaných elektronických podpisů obou Smluvních stran, ve smyslu ust. § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 13.8. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „registr smluv“).
- 13.9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou Smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé Smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé Smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace dohody obdrží obě Smluvní strany zároveň).
- 13.10. Dodavatel se zavazuje umožnit provádět kontrolu subjektům oprávněným ke kontrole dotačních prostředků. Dodavatel při plnění této smlouvy musí vzít na vědomí, že podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, bude Poskytovatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se k uchování veškerých účetních dokladů souvisejících s plněním této smlouvy do konce roku 2041. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídek, této Smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované informace) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel bere na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat také své poddodavatele.
- 13.11. Smluvní strany prohlašují, že této Smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními k ní připojují své podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele: