|  |
| --- |
| DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI OBJEDNATELE |

Dodavatel

|  |  |
| --- | --- |
| **Název/Obchodní firma/Jméno** | Vyplňte |
| Sídlo | Vyplňte |
| IČ (je-li přiděleno) | Vyplňte |

se účastní zadávacího řízení k veřejné zakázce „**PedF – 2024 - Úklid učeben, kanceláří a společných prostor v objektech Pedagogické fakulty UK**“ (dále jen „Veřejná zakázka“) zadavatele Pedagogické fakulty Univerzity Karlovy, se sídlem Magdalény Rettigové 47/7, 116 39, Praha 1, IČ 00216208,

Zadavatel za účelem ověření zkušenosti s úklidem prostor, které jsou užívány širokou veřejností (administrativní budovy, školy, sportovní haly, knihovny, úřady), požaduje vyplnit tento dotazník spokojenosti objednavatele.

Tímto si Vás dovolujeme požádat o vyplnění příslušných údajů o zakázce, které pro Vás výše uvedená firma vykonávala, činnost úklidu v prostorách, které jsou užívány širokou veřejností (administrativní budovy, školy, sportovní haly, knihovny, úřady).

|  |
| --- |
| **Informace o zakázce** |

|  |  |
| --- | --- |
| Název zakázky | Identifikace zakázky |
| Dodavatel | Identifikace dodavatele |
| Objednatel | Název subjektu, pro který byla zakázka realizována, jeho sídlo, IČ. |
| Kontaktní osoba objednatele | Jméno, e-mail, tel. kontaktní osoby objednatele |
| Předmětem plnění zakázky byly úklidové služby, které byly prováděny v objektech (prostorách), které jsou užívány širokou veřejností (administrativní budovy, školy, sportovní haly, knihovny, úřady) s minimální celkovou výměrou 5 000 m2 pro jednoho objednatele v min. hodnotě 700.000 Kč bez DPH v jednom roce. | Specifikujte předmět plnění |
| Specifikujte objekt vč. celkové výměry |
| Uveďte hodnotu zakázky v Kč bez DPH |
| Úklidové služby dle odstavce výše byly realizovány v posledních 3 letech. | Uveďte termín realizace zakázky |

|  |
| --- |
| **Dotazník spokojenosti** |

K vyplnění dotazníku spokojenosti s činností dodavatele použijte níže uvedenou stupnici.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Úroveň spokojenosti v bodech** | **Úroveň spokojenosti slovy** | **Odůvodnění úrovně spokojenosti** |
| **10** | **Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti dodavatele maximálně spokojen.** | Objednatel neměl ve sledovaném aspektu k činnosti dodavatele žádné výhrady, které by dosahovaly takové závažnosti či četnosti, aby byly způsobilé spokojenost objednatele negativně ovlivnit. Činnost byla příkladná a pro realizaci dalších zakázek ji lze jen doporučit. |
| **8** | **Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti dodavatele spokojen s výhradami.** | Objednatel byl v zásadě spokojen. K činnosti dodavatele měl ve sledovaném aspektu výhrady, které byly spíše méně závažné, ale spokojenost Objednatele ovlivnily. Činnost dodavatele lze hodnotit spíše pozitivně; rovněž pro realizaci dalších zakázek ji lze spíše doporučit. |
| **5** | **Objednatel nebyl ve sledovaném aspektu činnosti dodavatele ani spokojen, ale ani nespokojen, příp. nedovede (z jakéhokoli důvodu) uvést, zda spokojen byl či nikoli.** | Objednatel spokojenost s činností dodavatele ve sledovaném aspektu hodnotí neutrálně. S činností dodavatele nebyl ani spokojen, ani nespokojen, příp. nelze či nedovede potvrdit, zda byl spokojen či nespokojen. Nelze konstatovat, že by bylo možné v činnosti dodavatele vysledovat zásadní výhrady, ani nelze určit, zda by ji doporučil pro realizaci dalších zakázek či nikoli. |
| **1** | **Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti dodavatele** **nespokojen.** | Objednatel měl ve sledovaném aspektu k činnosti dodavatele zásadní výhrady, a to s ohledem na jejich závažnost či četnost. Činnost dodavatele tak byla kritickým prvkem realizace zakázky dodavatelem a zásadním způsobem její plnění negativně ovlivňovala. Pro realizaci dalších zakázek ji nelze doporučit. |

Zakázce uděluji počet bodů: Doplňte

Vyhotovil: Jméno, funkce

Email: Doplňte

Tel.: Doplňte

Podpis: