

# VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1

## 1 Identifikace zadavatele a veřejné zakázky

### 1.1. Identifikační údaje zadavatele

|                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| Název zadavatele:           | Univerzita Karlova, Rektorát     |
| Sídlo zadavatele:           | Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1 |
| IČO:                        | 00216208                         |
| Zadávací útvar:             | Ústav výpočetní techniky         |
| Adresa zadávajícího útvaru: | Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1 |

### 1.2. Identifikační údaje veřejné zakázky

|                         |                                                                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Název veřejné zakázky:  | RUK – ÚVT – Adaptace pokročilých nástrojů pro podporu digitalizace vybraných procesů studijní agendy |
| Režim veřejné zakázky:  | veřejná zakázka malého rozsahu                                                                       |
| Druh veřejné zakázky:   | veřejná zakázka na služby                                                                            |
| Druh zadávacího řízení: | otevřená výzva                                                                                       |
| Adresa veřejné zakázky: | <a href="https://zakazky.cuni.cz/vz00008136">https://zakazky.cuni.cz/vz00008136</a>                  |

## 2 Předmět vysvětlení

Na základě žádosti Účastníka ze dne 25. 4. 2024 Vám, jménem Zadavatele výše uvedené veřejné zakázky malého rozsahu, poskytujeme vysvětlení zadávací dokumentace č. 1.

### 2.1. Vysvětlení č. 1:

#### Dotaz dodavatele:

Dotaz k bodům 1. – 4.

Chápe Uchazeč správně, že předmětem bodů jsou pouze analytické práce/ výstup v podobě analytického dokumentu?

#### Odpověď zadavatele:

Ano, účastník chápe správně, že body 1 až 4 se týkají primárně analytických prací. Výstupy z těchto bodů mají být v podobě analytických dokumentů, které poslouží jako základ pro další fáze projektu, včetně návrhu a implementace technologických řešení.

## 2.2. Vysvětlení č. 2:

### Dotaz dodavatele:

#### Dotaz k bodu 5. Integrace

Chápe Uchazeč správně, že Zadavatel v této činnosti poptává pouze vyhotovení analýzy integrace, nikoliv realizaci integrace samotné?

### Odpověď zadavatele:

Ano, v této fázi je požadována pouze analýza možností integrace chatbota do stávajícího systému, nikoli samotná realizace integrace. Implementace integrace bude záviset na výsledcích analýzy a dalších rozhodnutích v rámci projektu.

## 2.3. Vysvětlení č. 3:

### Dotaz dodavatele:

#### Dotazy k bodu 6. Návrh konceptu, zahájení procesu testování a příprava pilotního provozu

- i. Chápe Uchazeč správně, že v této fázi má být chat bot spuštěn do pilotního provozu?
- ii. Jak dlouhý pilotní provoz Zadavatel požaduje?
- iii. Jak dlouhé období interního testování Zadavatel požaduje?
  - a. Uchazeč upozorňuje, že zahrnutí uživatelského/ interního testování do projektu je z pohledu harmonogramu téměř nerealistické, a v případě nutnosti uživatelského/ interního testování doporučuje Uchazeč zvážit úpravu harmonogramu.
- iv. Je požadováno, aby byl chat bot v pilotním provozu nasazen i včetně specifik posbíraných v bodech 1. – 4.?
  - a. V případě, že zahrnutí specifik bude požadováno, Uchazeč doporučuje zvážit úpravu harmonogramu.
- v. Požaduje Zadavatel v návaznosti na bod „5. Integrace“, aby byl chat bot v pilotním provozu integrován na stávající systémy Zadavatele?

### Odpověď zadavatele:

- i. Ano, účastník chápe správně. Po návrhu a interním testování chatbota má být spuštěn pilotní provoz.
- ii. Délka pilotního provozu bude záviset na konkrétních výstupech v rámci analytických prací a současně na technologiích navrhovaných a použitých dodavatelem, konkrétní délka tedy bude specifikována během projektového plánování.
- iii. Délka interního testování bude záviset na konkrétních výstupech v rámci analytických prací a současně na technologiích navrhovaných a použitých dodavatelem a zahrnuta do projektového plánu.
  - a. Zadavatel s ohledem na pevně stanovené termíny projektu a sním související zajištěné financování nebude přistupovat ke změně harmonogramu. Zadavatel očekává, že dodavatel bude mít k dispozici takové kapacity, technologie a produkty, aby byl schopen zakázku realizovat v požadovaném rozsahu, termínu a kvalitě.

- iv. Ano, chatbot by měl být v pilotním provozu integrován do stávajících systémů zadavatele, což zahrnuje technické, bezpečnostní a uživatelské aspekty integrace.
  - a. Zadavatel s ohledem na pevně stanovené termíny projektu a sním související zajištěné financování nebude přistupovat ke změně harmonogramu. Zadavatel očekává, že dodavatel bude mít k dispozici takové kapacity, technologie a produkty, aby byl schopen zakázku realizovat v požadovaném rozsahu, termínu a kvalitě.
- v. Ano, chatbot by měl být v pilotním provozu integrován do stávajících systémů zadavatele, což zahrnuje technické, bezpečnostní a uživatelské aspekty integrace.

#### 2.4. Vysvětlení č. 4:

##### **Dotaz dodavatele:**

###### Dotaz k položkovému rozpočtu.

Kam má vzhledem k požadavku na pilotní provoz Uchazeč do položkového rozpočtu promítnout cenu za pilotní provoz ve smyslu provozních nákladů spojených s provozem chat bot řešení (provoz, případně licence řešení chat bot)?

##### **Odpověď zadavatele:**

Účastník promítne veškeré náklady nutné k realizaci předmětu plnění do Celkové ceny.

#### 2.5. Vysvětlení č. 5:

##### **Dotaz dodavatele:**

###### Obecný dotaz.

Preferuje Zadavatel provozovat pilot na své infrastruktuře nebo formou služby? Pokud je preferovaná infrastruktura Zadavatele, jaká infrastruktura je k dispozici?

##### **Odpověď zadavatele:**

Způsob provozu pilotního projektu je na návrhu účastníka. V ceně dodávky musí být zahrnuty veškeré licence či HW nutný k pilotnímu provozu.

**Lhůta pro podání nabídek zůstává beze změny.**