



## Protokol z předběžné tržní konzultace

ve smyslu § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“)

k připravované veřejné zakázce:

***„LFP – Dodávka AV techniky pro simulační centrum“***

(dále jen „konzultace“)



## 1. Základní údaje

### 1.1 Název veřejné zakázky

Název veřejné zakázky:	LFP – Dodávka AV techniky pro simulační centrum
------------------------	---

### 1.2 Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele:	Univerzita Karlova
Sídlo zadavatele:	Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1
IČO:	00216208
Dotčená součást:	Lékařská fakulta v Plzni
Sídlo dotčené součásti:	alej Svobody 1655/76, 323 00 Plzeň
Osoba zastupující zadavatele:	prof. MUDr. Jindřich Fínek, Ph.D., MHA

### 1.3 Kontaktní osoba zadavatele ve věcech konzultace

Jméno a příjmení:	Mgr. Ondřej Škrabal
Kontaktní údaje:	tel.: +420 377 593 486 email: <a href="mailto:ondrej.skrabal@lfp.cuni.cz">ondrej.skrabal@lfp.cuni.cz</a>

## 2. Místo, datum a čas konání

Předběžná tržní konzultace proběhla výhradně elektronicky formou dotazníku od 10. 5. 2024 do 23. 5. 2024 skrze elektronický nástroj E-ZAK na adrese: <https://zakazky.cuni.cz/vz00008371>.

Zúčastněné osoby ze strany dodavatelů:

AV MEDIA SYSTEMS, a.s., IČO: 48108375, zastoupená Ing. Pavlem Hajským, na základě plné moci.

Zadavatel obdržel jediný vyplněný dotazník k předběžné tržní konzultaci, jehož obsah je přílohou tohoto protokolu.

#### Přílohy:

- Příloha č. 1 - Dotazník k předběžné tržní konzultaci – AV MEDIA SYSTEMS a.s.

**Příloha č. 1**  
**Dotazník k předběžné tržní konzultaci**

k veřejné zakázce na dodávky s názvem „LFP – Dodávka AV techniky pro simulační centrum“.

**Dodavatel vyplní žlutě vyznačené části dotazníku**

**Identifikační údaje dodavatele:**

<b>Obchodní firma/název:</b>	AV MEDIA SYSTEMS, a.s.
<b>Sídlo:</b>	Pražská 1335/63, Praha 10 - Hostivař
<b>IČO:</b>	48108375
<b>Zastoupena:</b>	Ing. David Lesch, předseda představenstva
<b>Kontaktní osoba:</b>	Ing. Pavel Hajský, konzultant & poradce, zmocněná osoba (M: 724 444 160, T: 261 260 218, E: pavel.hajsky@avmedia.cz)

**JEDNOTLIVÉ DOTAZY ZADAVATELE ZAČÍNÁJÍ NA DALŠÍ STRANĚ**

Kategorie dotazu/požadavku	Dotaz	Odpověď dodavatele
<b>Srozumitelnost projektové dokumentace</b>	Dodavatel uveďte, zda je projektová dokumentace (PD) srozumitelná, je podle ní schopen dodávku realizovat a zda se domnívá, že dílo realizované dle této dokumentace bude jako celek funkční a naplní zadání a účel dodávky.	ANO
<b>Vady projektové dokumentace</b>	Spatřuje dodavatel některé prvky PD za vadné nebo nerealizovatelné? Které?	NE
<b>Diskriminační body v projektové dokumentaci</b>	Spatřuje dodavatel v některých prvcích/částech PD diskriminační body? Např. v tom smyslu, že jsou prvky definovány tak, aby je mohl na trhu EU splnit pouze jeden dodavatel apod.	Neumím posoudit, dle našeho názoru NE.
<b>Naplnění požadované kompatibility</b>	Zadavatel již provozuje obdobný systém. V PD je popsána požadovaná kompatibility s tímto systémem. Je dodavatel schopen naplnit požadavky této kompatibility?	ANO
<b>Požadavek na certifikaci dodavatele</b>	Dodavatel uveďte, zda disponuje příslušnými certifikáty: ČSN EN ISO 14001 - Systémy environmentálního managementu ISO 9001 - Systém managementu kvality ČSN EN ISO/IEC 27001 - Informační technologie - Bezpečnostní techniky - Systémy řízení bezpečnosti informací	14001 – ANO 9001 – ANO 45001 – ANO  27001 – NE / sdělení uchazeče-dodavatele: V rámci interních „Pravidel, postupů a směrnic“ máme nastavenou, dodržujeme a řídíme se dle ní tzv. OBECNOU SMĚRNICI O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR), která spolu s navazujícími směrnici shrnuje základní pojmy a pravidla pro práci s osobními údaji (OÚ). Lze doložit k posouzení. Naše společnost v tuto chvíli již činí kroky ke získání ISO 27001, s výhledem zvládnutí v r.2024.

<p><b>Reference</b></p>	<p>Zadavatel předpokládá prokazování technické kvalifikace prostřednictvím seznamu významných (referenčních) zakázek, a to v následujícím rozsahu: v posledních třech letech min. dvě významné zakázky v hodnotě min. 1 000 000 Kč bez DPH každé z nich na dodávku: a) AV systémů pro školní nebo konferenční účely a/nebo b) AV systémů pro simulační centra a nebo kombinací výše uvedeného (tedy od každého typu dodávky jednu referenci). Dodavatel uvede, zda jsou podle něho požadavky na prokázání technické kvalifikace prostřednictvím referenčních zakázek uvedených výše srozumitelné a přiměřené povaze a složitosti předmětu plnění, a to komentářem k oběma variantám.</p>	<p>Ad A) – ano, srozumitelné, akceptovatelné a doložitelné – za AV-technologie Ad B) – ano, srozumitelné, akceptovatelné a doložitelné – za AV+SIM řešení</p>
<p><b>Termín dodání</b></p>	<p>Jaké jsou aktuálně reálné termíny dodání kompletní zakázky (v kalendářních dnech)? (předpoklad realizace je 3Q/2024), zadavatel předpokládá dodací lhůtu 60 dnů od nabytí účinnosti kupní smlouvy.</p>	<p>Předpokládaná uvedená dodací 60D/2M lhůta pro plnění realizace a předání díla bez vad a nedodělků je zcela nereálná ke splnění předpokládaného rozsahu plnění díla! Kritická část očekávaného plnění po stránce termínů, tj. vlastní simulační prostředí SIM-SW řešení, s kterým my jako uchazeč budeme popř. nabídkovat v rámci běhu VZ a příjmu nabídek, je od výrobce na základě obdržené a v systému výrobce řádně zavedené objednávky dostupná ve lhůtě cca 20T (týdnů), což odpovídá cca 150D/5M. Uvedená předpokládaná 60D lhůta se tak jeví jako zcela nereálná ke zvládnutí. AV+SIM řešení je složeno z mnoha položek, viz příložená dokumentace (s částmi výkaz a schéma). Dodací lhůty uvažovaných ostatních položek (vedle SIM řešení) pro skladbu AV řešení dodavatele se nyní pohybují v rádech 45D až 90D.</p>



		<p>Průběh instalace (montáže) v místě plnění může být sice průběžný dle dodacích lhůt dílčích položek, nicméně k finální kompletaci, nastavení, rozběhu a zahoření 100% funkčnosti lze přistoupit při kompletaci všech položek zboží. Dle současné situace na trhu stran výrobců očekáváme reálný výhled termínů ke zvládnutí předání díla <b>min. 220D/7M</b> od nabytí účinnosti kupní smlouvy s výzvou k zahájení plnění, viz věříme reálně ke zvládnutí 150-190D na kompletaci položek stran výrobců a návazných 30D na běh doladění realizace, funkční SW-zahoření a předání díla v místě plnění.</p>
<p><b>Vliv délky záruky na cenu díla</b></p>	<p>Zadavatel plánuje stanovit délku záruky minimálně na 24 měsíců - dodavatel vyjádří v procentech (%) případný nárůst ceny u nabízených dodávek (kdy cena za zařízení je včetně 2 leté záruky) v souvislosti s délkou záruky, a to na období 3 nebo 4 let, případně popíše, zda a jak délka záruky ovlivní výslednou cenu za dodávku.</p>	<p>V případě požadavku záruky na 3 roky: Tzn. nad rámec základní stand. 2R/24M záruky se prodlužuje o další 1R/12M na celkových 3R/36M, uvažujte o navýšení cca +18% z ceny díla, viz SW záruka na SIM-SW prostředí a zajištění prodlouž. záruk na HW-položky plnění, vč. zajištění průběžných servisních služeb pro udržení díla v provozu (roční pravidelná profylaxe /údržba, čištění, FW update).</p> <p>V případě požadavku záruky na 4 roky: Tzn. nad rámec základní stand. 2R/24M záruky se prodlužuje o další 2R/24M na celkových 4R/48M, uvažujte o navýšení cca +32% z ceny díla, viz SW záruka na SIM-SW prostředí a zajištění prodlouž. záruk na HW-položky plnění, vč. zajištění průběžných servisních služeb pro udržení díla v provozu (roční pravidelná profylaxe /údržba, čištění, FW update).</p> <p>Pozn- uchazeče: obvyklá záruční lhůta položek, dle doloženého výkazu výměr a schématu, z kterých uvažujeme předmětné plnění skládat (dle obdobných SIM+AV projektů), se pohybuje ve stand. záruce 2R/24M, kdy na jen omezené položky někteří výrobci poskytují stand. záruku 3R/36M (kamery). Pro držení delší prodloužené záruky je nutné od výrobců, kteří to umožňují a za úhradu nabízí, takovou rozšířenou záruku pro plnění díla nakoupit. U položek, ke kterým to výrobci neumožňují, je nutné prodlouženou záruku zajistit vlastními procesy servisního odd. za též příplatkové služby. Současně, pro udržení takového zařízení v běhu po dobu prodloužen záruky, je nutné, dle podmínek a provozních pokynů stran výrobců, zajistit pravidelnou servisní „péči“ (profylaxi, spojenou s kontrolou,</p>



		<p>údržbou, čištěním), a též pro udržení funkčnosti s potřebnou vyžádanou aktualizací SW-FW pro kompatibilitu v dnešním IoT prostředí. Tzn. toto vše, jako i info z bodu níže (k zajištění servisních služeb pro udržení provozu a odstranění vzniklé vady, viz jiné po dobu stand. záruky 2R/24M a jiné pro držení 4R/48M), ovlivňuje % hodnoty zajištění rozšířené záruky. V rámci PTK se tak nyní bez dalšího upřesnění podmínek stran Vaší jako zadavatele, hůře definují přesné podmínky pro odpověď na tyto dotazy tohoto bodu. Berte prosím uvedené odpovědi jako rámcové, děkuji.</p>
<b>Hotline</b>	<p>Dodavatel uvede, zda je schopen splnit požadavek na provoz hotline v časech požadovaných zadavatelem, a to v době od 07 do 16 hodin v pracovní dny. Pokud ne, uvede čas jím standardně provozované hotline pro jeho zákazníky.</p>	<p>ANO Sdělení uchazeče: V rámci servisního odd. provozujeme servisní dispečink dostupný v prac. dnech ve standardním čase 8:00-16:00hod. = <a href="https://www.avmedia.cz/systems/servis">https://www.avmedia.cz/systems/servis</a> . Za dodatečně sjednaných podmínek lze za naši stranu nastavit a provozovat hotline příjem v uvedeném čase 7:00-16:00 hod/prac.dny. Pozn.: Provozujeme on-line 24/7 aplikaci pro příjem a odbavení (vč. evidence a statistiky) nahlášených událostí stran klientů (uživatelů) instalovaných řešení = viz odkaz z našich <a href="http://www">www</a> – SERVIS níže, popř. lze zaslat požadavek na servisní e-mail: <a href="mailto:servis.praha@avmedia.cz">servis.praha@avmedia.cz</a>: <a href="https://avmedia.taskpool.net/servlet/HelpdeskDynamic?eid=helpdesk_avmedia&amp;lang=cs">https://avmedia.taskpool.net/servlet/HelpdeskDynamic?eid=helpdesk_avmedia&amp;lang=cs</a></p>
<b>Rychlost servisu</b>	<p>Dodavatel uvede, v jakém časovém horizontu (v hodinách) je schopen dostavit se k nahlášené závadě prvků dodávky.</p>	<p>Záleží na požadovaných podmínkách a rychlostech reakcí na nahlášený výpadek, podmínky jsou rozdílné pro standardní obvyklé reakce, a jiné pro specifické požadavky ve zrychlených časech. Též dle definice charakteru vady, pokud bude stran zadavatele uvedeno + upřesněno: „běžná vada“ či „vada omezující z jisté části provoz díla“ a tzv. „havárie či vada kritická“. A dle této úrovně nahlášené vady další souvislá specifikace požadavků, např. nárokové podmínky pro dočasné zprovoznění „běžné vady“ s mírným dočasným omezením funkčnosti, či podmínky pro nápravu vady v režimu „havárie či kritická vada“ bránící a zcela omezující provoz díla a požadavek na počet dnů k odstranění. Dle námi nastavených obvyklých procesů servisního odd. se snažíme k instalovanému dílu požadovat a mít se souhlasem uživatele (provozovatele díla) zřízení internet přípojku pro</p>



		<p>možnost zajištění operativní vzdálené správy a provedení analýzy + rekognoskace vzniklého stavu na díle, pro určení a sdělení dalšího postupu k nápravě vady a společné shodě o dalším postupu.</p> <p>Obvyklé standardní reakční lhůty pro zahájení odstraňování vady na díle (tj. bez příplatků za rozšířené zrychlené servisní služby) od došlého prokazatelného přijatého hlášení o vzniklé vadě na díle (e-mail či www on-line formou) jsou 48H/2NBD pro online vzdálené připojení a provedení analýzy a 4NBD (pracovní dny) pro onsite dojezd na místo plnění a řešení procesu odstranění vady v místě plnění (Pozn.: my jako uchazeč máme v místě (městě) plnění pobočku a dostupné kolegy technického + servisního odd., což nám umožňuje být znatelně flexibilní pro zahájení řešení oznámené vady na díle, tzv. „Best effort“ /snaha pro reakci 24H/1NBD). Dle charakteru nahlášené vady, dle provedené a zjištěné analýzy vzniklé vady, a dle definovaných podmínek pro odstranění vady (dle ZDVZ + smlouvy) bude dále uvedena lhůta pro vyřešení, tj. dočasné zprovoznění, dočasné zprovoznění s využitím náhradního ekvivalentního zařízení, a vyřešení do původní funkčnosti (s nutně v rámci zakázky pořízením potřebného náhradního záložního zařízení), což má vše dopad do ceny (%) díla, popř. do uzavření souběžné servisní smlouvy mimo plnění díla.</p> <p>Vše výše sdělené v tomto bodu je dále ovlivněno tím, zda je dílo ve standardní 2R/24M záruce, popř. zda bude požadována záruka na dílo rozšířená prodloužená na 3R/36M či 4R/48M dle bodu výše, což má dopad do hodnoty díla resp. v díle zahrnutých servisních podmínkách.</p>
--	--	---



<b>Doplňující informace</b>	Prostor pro doplňující informace nad rámec výše uvedených dotazů	<p>Jak bude zajištěna dostupnost místa plnění pro možnost průběžného plnění díla? Viz některé položky stran výrobců mohou mít kratší dodací lhůtu a bude pak naší snahou instalaci chystat průběžně a dříve, nečekat na nástup na instalaci až na finální kompletaci všech položek, tzn. být maximálně v místě připraven a mít nachystané potřebné co je možné instalačně zvládnout předem stran nároků (trasy, kotvy, elektrorozvody), aby při finální dostupnosti a kompletaci zboží bylo možné instalaci operativně plánovaně dokončit a přistoupit k finálními nastavení a ladění pro plnou funkčnost. Tím se snažit Harmonogram plnění operativně urychlit a zkrátit i zábor (blokaci) místa plnění a předání díla k užívání.</p> <p>Bude zajištěna včasná součinnost profesí, resp. kdy bude zadavatelem zajištěna stavba SDK-příček pro prostor velínu? S ohledem na výše popsany zájem a výhled průběžného postupu AV instalace.</p> <p>Děkuji.</p>
-----------------------------	--	---

Za dodavatele:

V Praze dne 20.05.2024

Ing. Pavel Hajský, konzultant & poradce, zmocněná osoba  
AV MEDIA SYSTEMS, a.s. (IČ: 48108375)

.....  
*Jméno a podpis oprávněné osoby*