Pokyny pro vyplnění: Smlouva se v rámci nabídky nepředkládá. Před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem budou vyplněna k tomu označená pole, zeleně podbarvená pole vyplní zadavatel a žlutě podbarvená pole dodavatel

**Smlouva** **o dodání CAFM systému a poskytování souvisejících služeb**

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

**Smluvní strany:**

**Univerzita Karlova**

se sídlem Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

zastoupena: Mgr. Martin Maňásek, kvestor

bankovní spojení: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

(dále jen „**Objednatel**”)

a

[před podpisem smlouvy bude doplněna firma nebo název dodavatele]

se sídlem [bude doplněno před podpisem smlouvy]

IČO: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

DIČ: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

zastoupen: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

zápis v obchodním rejstříku: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

bankovní spojení: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

(dále jen „**Dodavatel**“)

Dále též společně označeny jako „**Smluvní strany**“ nebo každá z nich samostatně jako „**Smluvní strana**“.

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného měsíce dne a roku tuto smlouvu o dodání CAFM systému a poskytování souvisejících služeb (dále jen „**Smlouva**“):

**PREAMBULE**

1. Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledků nadlimitní veřejné zakázky s názvem „RUK - OV - Dodávka, podpora a rozvoj CAFM systému na Univerzitě Karlově“, evidenční číslo zakázky ve VVZ: [bude doplněno před podpisem smlouvy] (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
2. Smluvní strany prohlašují, že splňují veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a jsou oprávněny tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

**Čl. 1**

**Výklad pojmů**

1. Pro účely této Smlouvy, mají obecné pojmy používané v této Smlouvě význam stanovený v tomto článku:
2. **Základní pojmy**

**Dodávkou** se rozumí poskytnutí CAFM systému Objednateli, včetně všech součástí, příslušenství, dokladů a licencí, jeho instalace, implementace, součinnost při migraci dat a uvedení do Rutinního provozu, nutné ke splnění povinností dle této Smlouvy.

**CAFM systémem** se rozumí Computer-aided facility management systém jako software dodávaný Dodavatelem Objednateli, jehož specifikace je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy a technické požadavky na něj v příloze č. 3 této Smlouvy.

**Programovým vybavením** se rozumí veškerý Dodavatelem dodávaný software nutný pro provozování CAFM systému.

**CAS** se rozumí centrální autentizační služba, která slouží k autentizaci uživatele pomocí přihlašovacího jména a hesla. Bližší specifikaci služby ověření prostřednictvím CAS Objednatele obsahuje příloha č. 5 Smlouvy.

**GIS** se rozumí geografický informační systém provozovaný Objednatelem, konkrétně se jedná o systém ArcGIS Enterprise ve verzi 11.3 nebo novější.

**Implementací** se rozumí instalace a zprovoznění CAFM systému a Programového vybavení v Prostředí Objednatele v souladu s touto Smlouvou a Implementačním plánem.

**Implementačním plánem** se rozumí dokument připravený Dodavatelem ve spolupráci s Objednatelem, který obsahuje minimálně rozpis činností strukturovaných dle čl. 3 odst. 1.1.2, 1.1.3 a 6.1.1 Smlouvy, a to včetně harmonogramu plnění a dále další skutečnosti požadované v této Smlouvě.

**Midpoint** se rozumí identity management systém nasazený na serverové infrastruktuře Objednatele, který dále slouží i pro zprostředkování datové výměny mezi jednotlivými informačními systémy (např. data o místnostech a jejich kapacitě). Bližší specifikace napojení Midpoint obsahuje příloha č. 6 Smlouvy.

**Úvodní dodávkou** se rozumí veškeré plnění poskytnuté Dodavatelem před uvedením CAFM systému do Rutinního provozu, konkrétně se jedná o plnění položek č. 1 až 9 přílohy č. 1 této Smlouvy.

**Rutinním provozem** se rozumí stav CAFM systému po Implementaci a protokolárním převzetí CAFM systému Objednatelem.

**SLA (Service Level Agreement)** se rozumí dohoda o úrovni poskytovaných služeb podle požadavků obsažených v této Smlouvě. Jedná se o služby poskytované za účelem plné dostupnosti, využitelnosti a bezpečnosti CAFM systému sloužící k údržbě (a to ať již preventivní, pravidelné či poskytované na vyžádání Objednatele), odstraňování Vad a řešení Incidentů.

**Ad Hoc službami** se rozumí Dodavatelem na výzvu Objednatele dodatečně poskytnuté služby spočívající v úpravě a rozvoji CAFM systému, dodatečně poskytnutých školeních nebo dodatečně poskytnutých licencích, a to v souladu s touto Smlouvou, pro které je ve Smlouvě sjednán jejich maximální roční rozsah čerpání v člověkohodinách, počtech školení nebo počtech dodatečně poskytnutých licencí.

**GDPR** se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

1. **Technické pojmy**

**Licencí** se rozumí poskytnutí práva CAFM systém a Programové vybavení či jeho část užívat, a to včetně všech souvisejících dokumentů (návody apod.). Nevyplývá-li z textu výslovně něco jiného, rozumí se licencí i podlicence.

**Softwarovou korekcí (fix, patch)** se rozumí menší aktualizace CAFM systému nebo Programového vybavení, jejímž předmětem je oprava vady nebo optimalizace funkčnosti, výkonu či zabezpečení CAFM systému nebo Programového vybavení.

**Updatem** se rozumí aktualizace CAFM systému nebo Programového vybavení, jejímž předmětem je primárně vylepšení stávajících funkcionalit CAFM systému nebo Programového vybavení, která nedosahuje významu změny hlavní verze (upgrade).

**Upgradem** se rozumí aktualizace CAFM systému nebo Programového vybavení, jejímž účelem je změna hlavní verze CAFM systému nebo Programového vybavení.

**Produkčním prostředím** se rozumí prostředí CAFM systému provozované na hardware Objednatele v ostré verzi pro jeho zamýšlené reálné využití koncovými uživateli.

**Testovacím prostředím** se rozumí prostředí CAFM systému určené pro školení uživatelů, testování jednotlivých funkcionalit uživateli v testovací databázi a testování úprav CAFM systému z důvodu jejich akceptace (Ad Hoc služby) Objednatelem před jejich zavedením do Produkčního prostředí. Testovací prostředí může být v konkrétním časovém okamžiku ve vyšší verzi oproti Produkčnímu prostředí (nikoliv však naopak). Vada Testovacího prostředí je vždy vadou kategorie C nebo D. Na Testovací prostředí se dále neuplatní čl. 3 odst. 5.7 Smlouvy.

**Prostředím Objednatele** se rozumí ICT prostředí, do kterého Dodavatel provádí Implementaci. Popis ICT prostředí Objednatele obsahuje příloha č. 9 této Smlouvy.

1. **SLA pojmy**

**Dostupností** se rozumí stav CAFM systému či jeho určité části, kdy je CAFM systém či jeho určitá část plně a bez jakéhokoliv omezení k dispozici Objednateli.

**HelpDeskem** se rozumí jednotné kontaktní místo, na němž je dosažitelné pracoviště Dodavatele (včetně personálního a technického zajištění), poskytující služby spočívající v příjmu hlášení Vad a Incidentů, evidenci, zajištění relevantní reakce, odstranění Vad a Incidentů a asistence uživatelům. HelpDesk musí umožňovat minimálně komunikaci prostřednictvím tiketovacího systému a telefonickou komunikaci (v českém jazyce). Specifikace HelpDesk Dodavatele bude součástí Implementačního plánu.

**Incidentem** se rozumí stav CAFM systému, kdy je dostupnost CAFM systému omezena, případně je CAFM systém zcela nedostupný, a to v důsledku vady CAFM systému způsobené okolností vylučující odpovědnost Dodavatele nebo vzniklou činností Objednatele či třetích osob.

**Vadou** se rozumí stav CAFM systému, kdy je dostupnost CAFM systému omezena, případně je CAFM systém zcela nedostupný. Vadou se dále rozumí nesoulad CAFM systému se specifikací uvedenou v této Smlouvě. Vadou je i vada právní.

**Vadou kategorie A** se rozumí kritická Vada, která

* brání užívání CAFM systému uživateli Objednatele, tj. taková Vada, která způsobuje nedostupnost CAFM systému nebo
* způsobuje častý (min. 1x týdně) pád systému nebo
* způsobuje ztrátu dat nebo
* způsobující závažné bezpečnostní ohrožení.

**Vadou kategorie B** se rozumí závažná Vada, která

* podstatně omezuje užívání CAFM systému uživatelem či uživateli Objednatele, tj. taková Vada, která neumožňuje uživatelům užívání či dokončení konkrétního z pohledu Objednatele podstatného procesu nebo funkce CAFM systému,
* způsobuje občasný (min. 1x měsíčně) pád CAFM systému,
* způsobuje pomalou odezvu CAFM systému (uživatel musí čekat na zobrazení více než 5s),
* způsobuje bezpečnostní ohrožení.

**Vadou kategorie C** se rozumí Vada, která

* omezuje užívání CAFM systému uživatelem či uživateli Objednatele, tj. taková Vada, která neumožňuje uživatelům užívání či dokončení konkrétního z pohledu Objednatele nepodstatného procesu nebo funkce CAFM systému,
* omezuje uživatele v komfortu užívání CAFM systému, ale neznemožňuje dokončení konkrétního procesu v CAFM systému (např. opakující se chybová hláška CAFM systému, přičemž postižený proces v CAFM systému lze i přesto dokončit nebo existuje možnost uživatelského obejití Vadou stiženého procesu s dosažením totožného výsledku),
* ve výjimečných případech způsobí pád CAFM systému,
* způsobuje zpomalení odezvy CAFM systému snižující míru komfortu pro uživatele Objednatele.

**Vadou kategorie D** se rozumí nepodstatná Vada, která může být Dodavatelem opravena v rámci běžných Dodavatelem plánovaných aktualizaci CAFM systému bez stanovení jakýchkoliv lhůt v rámci této Smlouvy.

### Čl. 2

### Účel smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je úprava a stanovení podmínek mezi Smluvními stranami tak, aby byla Dodavatelem zajištěna (i) Dodávka CAFM systému a Programového vybavení, (ii) Implementace CAFM systému a Programového vybavení v prostředí Objednatele včetně proškolení uživatelů Objednatele a podpoře při migraci dat Objednatele, (iii) ničím neomezená funkčnost a dostupnost CAFM systému pro Objednatele, (iv) Ad Hoc služby a ze strany Objednatele zajištěna úhrada sjednané ceny Dodavateli za řádné poskytnuté plnění dle této Smlouvy.
2. Pro výklad jakéhokoli ustanovení této Smlouvy Smluvní strany sjednávají, že:
   1. nepřípustný je takový výklad, který by byl pro Objednatele méně výhodný, než jak vyplývá ze zákonné úpravy,
   2. nepřípustný je takový výklad, který by vyvozoval jiné než výslovně sjednané nároky vůči Objednateli,
   3. žádné ustanovení Smlouvy nemůže být vykládáno tak, aby bylo nebo muselo být Objednatelem přijato méně kvalitní plnění, než jak vyplývá z ustanovení právních předpisů a technických norem regulujících konkrétní oblast plnění, pokud se na tuto oblast plnění takové předpisy nebo normy vztahují.

**Čl. 3**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy jsou dodávky a služby poskytované Dodavatelem, které jsou blíže specifikované dále v této Smlouvě a jejích přílohách, nutné k dodávce a provozování CAFM systému v prostředí Objednatele. Konkrétně se jedná o následující plnění Dodavatele:
   1. Dodávka
      1. Implementační plán
      2. Dodávka CAFM systému a Programového vybavení a poskytnutí příslušných licencí a dokladů
      3. Implementace včetně integračního propojení s GIS, CAS a Midpoint
   2. SLA
   3. Školení
   4. Součinnost při migraci dat do CAFM systému
   5. Ad Hoc služby rozvoje CAFM systému
   6. Poskytnutí dalších licencí CAFM systému
   7. Služba exitu
2. Implementační plán
   1. Dodavatel bezodkladně po účinnosti Smlouvy zahájí ve spolupráci s Objednatelem práce na přípravě Implementačního plánu, který bude obsahovat minimálně rozpis činností rozdělených do kapitol dle čl. 3 odst. 1.1.2, 1.1.3 a 6.1.1 Smlouvy, a to včetně harmonogramu plnění a dále další skutečnosti požadované v této Smlouvě. Přílohou Implementačního plánu bude zpracovaný Disaster Recovery Plan v obvyklém business standardu (postupy a opatření, která mají být přijata k obnově CAFM systému a souvisejících dat po havárii, jako je například celkové selhání systému nebo kybernetický útok). Cílem Disaster Recovery Plan je minimalizovat dobu výpadku a ztráty dat, a tím zajistit kontinuitu souvisejících činností.
   2. Implementační plán podléhá schválení Objednatele. V případě, že Objednatel Implementační plán neschválí, je Dodavatel povinen Implementační plán upravit dle písemných výhrad Objednatele a předat ve finální podobě. Objednatel je oprávněn uplatňovat písemné výhrady k Implementačnímu plánu i opakovaně, vždy však má na uplatnění písemných výhrad lhůtu 10 pracovních dnů, která počíná běžet následující pracovní den po dni doručení Implementačního plánu Objednateli. Nedoručí-li Objednatel Dodavateli písemné výhrady ve lhůtě dle předcházející věty, má se za to, že písemné výhrady neuplatňuje, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
   3. Implementační plán se stává pro Smluvní strany závazným okamžikem podpisu předávacího protokolu Implementačního plánu oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen Implementační plán převzít a toto převzetí potvrdit podpisem předávacího protokolu Implementačního plánu, pokud marně uplynula lhůta k uplatnění písemných výhrad dle předcházejícího odstavce této Smlouvy nebo pokud Objednatel Dodavateli písemně sdělí, že písemné výhrady k Implementačnímu plánu v jeho aktuální verzi neuplatňuje. Předávací protokol Implementačního plánu vyhotovuje Dodavatel.
   4. ICT prostředí Objednatele, do kterého bude probíhat implementace řešení Dodavatele, je popsáno v příloze č. 9 této Smlouvy.
3. Dodávka Programového vybavení včetně příslušných licencí a dokladů
   1. Dodavatel poskytne Objednateli licence a veškeré dokumenty či doklady (návody apod.) potřebné k řádnému provozování a užívání CAFM systému a Programového vybavení, a to v rozsahu a ve lhůtách stanovených v Implementačním plánu.
   2. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli Licence
      1. pro CAFM systém v rozsahu nutném pro provoz a užívání systému 300 uživateli Objednatele[[1]](#footnote-2) (1 licence pro 1 uživatele musí tohoto uživatele opravňovat k užívání CAFM systému minimálně na 3 zařízeních nebo musí být poskytnuta Enterprise licence pro organizaci jako celek),
      2. pro Programové vybavení v rozsahu nezbytném pro provoz CAFM systému,
      3. nevýhradní,
      4. umožňující řádné, nerušené a neomezené užívání CAFM systému uživateli Objednatele minimálně po dobu trvání Smlouvy,
      5. územně neomezené,
      6. i ke všem novým verzím CAFM systému,
      7. přenositelné mezi uživateli a zařízeními,
      8. umožňující omezený přístup externích poskytovatelů služeb do CAFM systému (možnost vkládat informace a dokumenty týkající se např. provedených oprav nebo revizí), a to bez umělého omezení[[2]](#footnote-3) počtu těchto externích subjektů,
      9. jenž není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
   3. Soupis poskytnutých Licencí včetně ceny za jejich poskytnutí je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
   4. Objednatel má plné a neomezené vlastnické právo k obsahu databáze, který je součástí CAFM systému poskytovaného Dodavatelem.
   5. Objednatel má právo neomezeně čerpat data přímo z databáze a přidávat definice a kód, který mu umožní tato data čerpat. Dodavatel musí poskytnou dokumentaci k datovému schématu databáze a popis způsobu uložení a interpretace dat.
   6. Povinnost Dodavatele předat hmotné či nehmotné věci dle čl. 3 odst. 3 této Smlouvy je splněna oboustranným podpisem předávacího protokolu Dodávky Programového vybavení včetně příslušných licencí a dokladů. Předávací protokol Dodávky Programového vybavení včetně příslušných licencí a dokladů vyhotovuje Dodavatel.
4. Implementace
   1. Dodavatel provede instalaci a zprovoznění CAFM systému a Programového vybavení v prostředí Objednatele v souladu s Implementačním plánem. Objednatel požaduje, aby Dodavatel v rámci Implementace zprovoznil Testovací prostředí a Produkční prostředí CAFM systému. Součástí implementace je propojení CAFM systému s GIS, CAS a Midpoint v souladu s přílohami č. 4, 5 a 6 Smlouvy. Součástí implementace je dále poskytnutí úvodních školení uživatelů Objednatele (viz odst. 6.1.1 Smlouvy a položka č. 8 přílohy č. 1 této Smlouvy).
   2. Dodavatel v rámci zprovoznění CAFM systému v prostředí Objednatele dále před zahájením Rutinního provozu provede:
      1. Nastavení základní struktury nemovitostí (lokalita, budova, pozemek apod.).
      2. Nastavení základních údajů nemovitostí včetně víceúrovňových číselníků.
   3. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli součinnost nutnou k řádnému splnění této smluvní povinnosti, zejména je povinen Dodavateli zajistit vzdálený administrátorský přístup k serverům Objednatele, na kterých mají být CAFM systém a Programové vybavení provozovány.
   4. Povinnost Dodavatele Implementovat CAFM systém a Programové vybavení je splněna oboustranným podpisem akceptačního protokolu Implementace bez vad a nedodělků. Akceptační protokol Implementace vyhotovuje Dodavatel.
5. SLA
   1. CAFM systém a Programové vybavení provozuje v rámci serverové infrastruktury Objednatele Dodavatel. Dodavatel průběžně monitoruje Dostupnost CAFM systému a v případě zjištění Vady nebo Incidentu tyto odstraňuje v souladu s dalšími ustanoveními této Smlouvy.
   2. Dodavatel pro průběžné monitorování Dostupnosti CAFM systému provozuje vlastní softwarové řešení umožňující auditní logování Dostupnosti CAFM systému s možností exportu relevantních statistik nezbytných pro posouzení dodržení povinnosti Dodavatele stanovených touto Smlouvou. Dodavatel poskytuje Objednateli měsíční reporty Dostupnosti CAFM systému, nedohodnou-li Smluvní strany v Implementačním plánu jinak.
   3. Dodavatel provozuje v rámci HelpDesk tiketovací systém s dostupností pro uživatele Objednatele v nepřetržitém režimu s výjimkou běžných provozních odstávek a telefonní linku dostupnou pro uživatele Objednatele v pracovní dny minimálně v době od 8 do 16:30 hodin. Užívání HelpDesk Dodavatele Objednatelem není, s výjimkou provozní doby telefonické linky, nijak omezeno. HelpDesk Dodavatele slouží k[[3]](#footnote-4)
      1. hlášení Vad a Incidentů zjištěných uživateli Objednatele prostřednictvím tiketovacího systému,
      2. evidenci Vad a Incidentů včetně kategorizace Vad a času, který uplynul od jejich zjištění či ohlášení, způsobu jejich odstranění až po čas jejich odstranění,
      3. k metodické podpoře uživatelů Objednatele vztahující se k CAFM systému prostřednictvím telefonické linky.
   4. Dodavatel v rámci v této Smlouvě sjednané ceny poskytuje Objednateli Softwarové korekce (fix, patch), Updaty a Upgrady CAFM systému tak, aby Objednatel vždy používal aktuální vydanou verzi CAFM systému. Dodavatel poskytuje Objednateli Softwarové korekce (fix, patch), Updaty a Upgrady Programového vybavení tak, aby zajistil bezpečnost a Dostupnost CAFM systému.
   5. V případě Vady CAFM systému je Dodavatel povinen
      1. bezodkladně po zjištění Vady (nebo Incidentu) CAFM systému tuto oznámit Objednateli způsobem dohodnutým v rámci Implementačního plánu,
      2. zahájit odstranění Vady kategorie A nebo B ve lhůtě do následujícího pracovního dne od jejího zjištění Dodavatelem či nahlášení Objednatelem prostřednictvím HelpDesk[[4]](#footnote-5),
      3. odstranit Vadu kategorie A (kritická Vada) do následujícího pracovního dne ode dne jejího zjištění Dodavatelem či nahlášení Objednatelem prostřednictvím tiketu v HelpDesk,
      4. odstranit Vadu kategorie B (závažná Vada) do pěti pracovních dnů ode dne jejího zjištění Dodavatelem či nahlášení Objednatelem prostřednictvím HelpDesk,
      5. odstranit Vadu kategorie C (běžná Vada) do dvaceti pracovních dnů ode dne jejího zjištění Dodavatelem nebo nahlášení Objednatelem prostřednictvím tiketu v HelpDesk.
   6. U Vady CAFM systému nahlášené v tiketovacím systému Objednatelem určí kategorii Vady Objednatel. Dodavatel je oprávněn požádat o změnu kategorie Vady, přičemž Objednatel je oprávněn změnu kategorizace Vady s odůvodněním odmítnout. U Vady CAFM systému zjištěné Dodavatelem navrhne její kategorii v tiketovacím systému Dodavatel, přičemž Objednatel je oprávněn požadovat s odůvodněním její změnu, kterou je Dodavatel povinen akceptovat.
   7. Dodavatel je povinen zajistit, aby celková doba trvání Vad kategorie A a B a plánovaných nedostupností CAFM systému[[5]](#footnote-6) nepřesáhla v každém jednotlivém roce Rutinního provozu v pracovní dny od 7:00 hodin do 18:00 hodin celkem 50 hodin. V případě Dodavatelem plánované nedostupnosti CAFM systému je Dodavatel vždy povinen tuto skutečnost Objednateli písemně oznámit, a to nejméně 5 pracovních dnů před započetím této plánované nedostupnosti, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Plánované nedostupnosti CAFM systému, které by zasáhly do doby jejíž časové rozpětí je uvedeno výše v tomto odstavci Smlouvy vyžadují předchozí schválení Objednatelem.
   8. V případě řešení Incidentů se postupuje dle ustanovení čl. 3 odst. 5.5 a 5.6 této Smlouvy s tím rozdílem, že řešení Incidentů není zahrnuto v ceně za položku SLA uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy (položka č. 12). Cena za řešení Incidentů bude hrazena samostatně na základě sjednané ceny za Ad Hoc Služby (příloha č. 1 Smlouvy - položka číslo 14), a to v rozsahu dle Dodavatelem skutečně poskytnutých člověkohodin. Současně je Dodavatel bezodkladně po zjištění, že se v daném případě jedná o Incident a nikoliv Vadu, povinen tuto skutečnost Objednateli písemně sdělit včetně sdělení odhadu pracnosti odstranění Incidentu v člověkohodinách a vyčkat potvrzení Objednatele, zda má Incident odstranit; lhůty stanovené v čl. 3 odst. 5.5 Smlouvy se do potvrzení Objednatelem staví (neplatí v případě, že Vada bude již od počátku Objednatelem označena jako Incident). V opačném případě platí, že Cena za řešení Incidentu byla zahrnuta v ceně za položku SLA uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy (položka č. 12). Na Incidenty se neaplikuje ustanovení předcházejícího odstavce 5.7 Smlouvy.
   9. Smluvní strany jsou u konkrétní Vady oprávněny dohodnout delší než výše uvedenou lhůtu pro její odstranění, je-li z povahy Vady zjevné, že standardní lhůty dle této Smlouvy nejsou aplikovatelné. Smluvní strany jsou současně u konkrétního Incidentu vždy oprávněny dohodnout delší lhůtu odstranění, než jaká by vyplývala z čl. 3 odst. 5.5.3 až 5.5.5 Smlouvy.
6. Školení
   1. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli
      1. až pět školení pro až patnáct uživatelů Objednatele, a to před zahájením Rutinního provozu CAFM systému,
      2. až čtyři školení pro až patnáct uživatelů Objednatele v každém roce Rutinního provozu CAFM systému.
   2. Nedohodnou-li se Smluvní strany ohledně konkrétního školení jinak, platí, že se školení uskuteční prezenčně v prostorách Objednatele v hl. m. Praze.
   3. Školení musí být koncipována prakticky, kdy lektor Dodavatele bude procházet spolu se školenými uživateli Objednatele funkcionality CAFM systému tak, aby tito uživatelé byli po absolvování školení schopní samostatné práce s CAFM systémem dle svého pracovního zařazení.
   4. Délka jednotlivých školení poskytnutých dle čl. 3 odst. 6.1.1 Smlouvy bude Smluvními stranami dohodnuta v Implementačním plánu (délku navrhne Dodavatel s přihlédnutím k jeho detailní znalosti užívání dodávaného CAFM systému) s tím, že poskytnutá školení musí naplnit účel deklarovaný v předcházejícím odstavci této Smlouvy. V opačném případě nemá Dodavatel nárok na úhradu ceny za jejich poskytnutí a současně nelze řádně ukončit proces Implementace dle čl. 3 odst. 4 Smlouvy.
   5. Při realizaci školení v prostorách Objednatele Objednatel zajistí jejich organizaci včetně zajištění výpočetní techniky pro školené uživatele Objednatele.
   6. V případě školení poskytovaných Dodavatelem před dokončením procesu Implementace CAFM systému Dodavatel zajistí dostupnost Testovacího prostředí CAFM systému a s dostatečným předstihem dohodne s Objednatelem jeho zprovoznění na výpočetní technice pro školené uživatele Objednatele tak, aby se školení mohlo v určeném termínu uskutečnit.
   7. Termíny školení dle čl. 3 odst. 6.1.1 Smlouvy budou sjednány v Implementačním plánu s tím, že takto sjednané termíny lze dodatečně změnit či konkretizovat dohodou Smluvních stran.
   8. Termíny školení dle čl. 3 odst. 6.1.2 Smlouvy budou vždy sjednány dohodou smluvních stran s přihlédnutím k potřebám Objednatele.
   9. Dodavatel je povinen na každém jednotlivém školení zajistit podpis prezenční listiny školenými uživateli Objednatele. Všemi školenými uživateli podepsaná prezenční listina je podkladem pro fakturaci.
   10. Pokud Objednatel v daném roce Rutinního provozu nevyužije svého práva požadovat po Dodavateli školení dle čl. 3 odst. 6.1.2 této Smlouvy, přenáší se tento nárok Objednatele do následujícího roku Rutinního provozu. Tento přenos nároku je omezen pouze na následující rok Rutinního provozu[[6]](#footnote-7).
7. Součinnost při migraci dat do CAFM systému
   1. Dodavatel je na výzvu Objednatele povinen poskytnout služby spočívající v poskytnutí podpory při migraci stávajících dat Objednatele do CAFM systému (dále jen „**Migrace stávajících dat**“).
   2. Službu Migrace stávajících dat do CAFM systému je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli na jeho výzvu, a to v rozsahu stanoveném Objednatelem a lhůtách dohodnutých oběma Smluvními stranami (Objednatel nebude lhůty stanovovat jednostranně z důvodu nejasného rozsahu činností Dodavatele). Předmětem poskytnutí služby Migrace stávajících dat dle předcházející věty může být i pouhé poskytnutí metodického vedení či součinnosti ze strany Dodavatele třetí straně provádějící migraci. Migrace stávajících dat bude hrazena samostatně na základě sjednané ceny za Ad Hoc Služby (příloha č. 1 smlouvy - položka č. 14), a to v rozsahu dle Dodavatelem skutečně poskytnutých a Objednatelem protokolárně schválených člověkohodin.
8. Ad Hoc služby rozvoje CAFM systému
   1. Dodavatel je na výzvu Objednatele povinen poskytnout Objednatelem požadované Ad Hoc služby spočívající v požadavcích na úpravu CAFM systému, dodatečnou integraci, migraci dat a další obdobné služby (položka č. 14 uvedená v příloze č. 1 této Smlouvy), a to následujícím způsobem, nestanoví-li Implementační plán jinak:
      1. Objednatel doručí kontaktní osobě Dodavatele výzvu k poskytnutí Ad Hoc služby s popisem požadovaného plnění.
      2. Dodavatel je povinen provést ve lhůtě do 10 pracovních dnů od doručení výzvy (nebude-li v konkrétní výzvě stanovena lhůta delší) základní analýzu Objednatelem požadovaného plnění a
         1. požádat Objednatele o doplnění výzvy o Dodavatelem stanovené informace nutné pro kvalifikovaný odhad náročnosti nebo
         2. potvrdit Objednateli přijetí výzvy a spolu s tímto potvrzením zaslat Objednateli kvalifikovaný odhad náročnosti požadovaného plnění v člověkohodinách nebo
         3. zaslat Objednateli informaci, že požadované plnění není realizovatelné spolu s detailním odůvodněním nebo
         4. požádat Objednatele o prodloužení lhůty stanovené ve výzvě pro zpracování analýzy, a to s ohledem na složitost Objednatelem požadovaného plnění (respektive souvisejících analytických činností Dodavatele).
      3. Pokud byl Objednatel požádán o doplnění výzvy o další Dodavatelem stanovené informace nutné pro kvalifikovaný odhad náročnosti, odešle Dodavateli novou výzvu doplněnou o Dodavatelem požadované informace. Následně se opět postupuje dle čl. 3 odst. 8.1.2 Smlouvy.
      4. Pokud byl Objednatel požádán o prodloužení lhůty stanovené ve výzvě pro zpracování analýzy, odešle Dodavateli informaci, zda s prodloužením lhůty souhlasí a případně o jakou dobu. Následně se opět postupuje dle čl. 3 odst. 8.1.2 Smlouvy.
      5. Po obdržení kvalifikovaného odhadu náročnosti požadovaného plnění v člověkohodinách Objednatel svůj požadavek obsažený ve výzvě Dodavateli buď písemně potvrdí, nebo sdělí, že na plnění tohoto požadavku již netrvá.
      6. V případě potvrzení požadavku na provedení Ad Hoc služby Objednatelem se postupuje přiměřeně dle čl. 3 odst. 2 a čl. 3 odst. 4 této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
      7. Za provedení základní analýzy ve smyslu čl. 3 odst. 8.1.2 nevzniká Dodavateli nárok na žádné dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele, základní analýza je hrazena v rámci sjednané ceny za SLA (položka č. 12 přílohy č. 1 Smlouvy).
      8. Maximální možný rozsah čerpání Ad Hoc služeb ze strany Objednatele za jednotlivý rok Rutinního provozu je stanoven na 400 člověkohodin. Pokud Objednatel v daném roce Rutinního provozu nevyužije svého práva požadovat po Dodavateli Ad Hoc služby v plném rozsahu 400 člověkohodin, přenáší se nevyčerpaná část tohoto nároku Objednatele do následujícího roku Rutinního provozu. Tento přenos nároku je omezen maximálně na 2 následující roky Rutinního provozu a jedná se o nárok za jednotlivé roky Rutinního provozu kumulativní[[7]](#footnote-8). Objednatel je současně oprávněn v rámci jednoho roku Rutinního provozu přečerpat stanovený limit člověkohodin, a to až o polovinu (tj. maximálně o 200 člověkohodin); v takovém případě však platí, že se o výši tohoto přečerpání sníží limit člověkohodin pro Ad Hoc služby v následujícím roce Rutinního provozu.
   2. Je-li kdekoliv v této Smlouvě stanoveno, že se určitá část Dodavatelem poskytovaných služeb bude hradit na základě sjednané ceny za Ad Hoc Služby dle skutečně poskytnutých člověkohodin, znamená to, že se takto poskytnuté člověkohodiny započítávají do smluvního limitu rozsahu Ad Hoc služeb dle čl. 3 odst. 8.1.8 Smlouvy.
9. Poskytnutí dalších licencí CAFM systému
   1. Objednatel je kdykoliv po nabytí účinnosti Smlouvy oprávněn požadovat po Dodavateli poskytnutí dalších licencí CAFM systému nad rámec počtu licencí poskytnutých dle položek č. 2b nebo 10b přílohy č. 1 Smlouvy, a to v maximálním počtu 100 licencí v rámci jednotlivého roku Rutinního provozu a Dodavatel je povinen tyto licence Objednateli v přiměřené lhůtě/termínu stanovené/m Objednatelem poskytnout. Cenu za tyto další poskytnuté licence upravuje příloha č. 1 Smlouvy v rámci položek č. 15a a 15b.
   2. Poskytnutí dalších licencí CAFM systému Smluvní strany realizují prostřednictvím písemného dodatku ke Smlouvě.
   3. Navýšení počtu poskytnutých licencí CAFM systému dle čl. 3 odst. 9 Smlouvy nesmí být podmíněno nárůstem ceny žádné jiné položky přílohy č. 1 Smlouvy (např. ceny za licence Programového vybavení nebo ceny za SLA).
   4. Detailní proces poskytnutí dalších licencí CAFM systému může upravit Implementační plán.
   5. Čl. 3 odst. 9 Smlouvy se neužije v případě, kdy je Objednateli poskytnuta licence CAFM systému pro organizaci jako celek (bez ohledu na faktický počet uživatelů Objednatele).
10. Služba exitu
    1. Předmět a účel Služby exitu a související práva a povinnosti Smluvních stran jsou stanoveny v příloze č. 8 Smlouvy.
    2. Služba exitu bude fakturována dle čl. III odst. 8.2 Smlouvy jako Ad Hoc Služba. Přitom platí, že počet vyčerpaných člověkohodin může překročit maximální možný rozsah čerpaní Ad Hoc služeb dle čl. III odst. 8.1.8 Smlouvy. V souladu s touto Smlouvou tedy nemůže nastat situace, kdyby kvůli vyčerpání limitu čerpání Ad Hoc služeb nebylo možné realizovat Službu exitu.
    3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy Dodavatel neposkytne Objednateli Službu exitu dle čl. 3 odst. 1.6 Smlouvy, je Objednatel oprávněn tuto službu zajistit prostřednictvím třetí strany a veškeré prokazatelné náklady s tím spojené účtovat v plné výši Dodavateli. Nebude-li při neposkytnutí Služby exitu Dodavatelem dle předcházející věty exit úspěšně dokončen (viz zejména definice „Výsledku služby exitu“ uvedená v příloze č. 8 Smlouvy), odpovídá Dodavatel Objednateli za způsobenou újmu.

**Čl. 4**

**Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně poskytovat veškerou součinnost nutnou k řádnému plnění povinností sjednaných v této Smlouvy či platných právních předpisech.
2. Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat s odbornou péčí a v souladu s oprávněnými zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V rámci odborné péče je však Dodavatel povinen písemně upozornit Objednatele na nevhodnost kteréhokoliv jím uděleného pokynu.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy a plnit všechny povinnosti vyplývající z této Smlouvy řádně a včas, v souladu s touto Smlouvou, zadávací dokumentací Veřejné zakázky a platnými právními předpisy.
4. Dodavatel je povinen dodržet všechny dílčí termíny předmětu plnění stanovené touto Smlouvou nebo v souladu s ní (tj. například v harmonogramu, který bude součástí schváleného Implementačního plánu). V případě jejich nedodržení Objednatel uplatní sankce dle této Smlouvy.
5. Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Dodavatelem vztahuje GDPR, je Dodavatel povinen zajistit plnění svých povinností v GDPR stanovených. V případě, kdy bude Dodavatel v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých Objednatelem nebo získaných pro Objednatele, je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a bezodkladně (vždy však před zahájením zpracování osobních údajů) s ním uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu dle předcházející věty je dále Dodavatel s Objednatelem povinen uzavřít vždy, když jej k tomu Objednatel písemně vyzve. Znění smlouvy o zpracování osobních údajů bude vždy stanoveno dohodou Smluvních stran tak, aby byla zachována konformita s nařízením GDPR a případně dalšími dotčenými obecně závaznými právními předpisy.
6. Dodavatel je povinen dodržovat povinnost mlčenlivosti o všech skutečnostech, jenž se dozví v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, a to od okamžiku účinnosti této Smlouvy až do uplynutí doby 2 let od skončení této Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace obecně známé, na informace, které je Dodavatel povinen sdělit dalším subjektům na základě platné právní úpravy a na informace, u kterých ho této povinnosti Objednatel výslovně zprostí. Povinnost mlčenlivost se dále nevztahuje na prosté konstatování, že Dodavatel poskytl Objednateli CAFM systém a poskytuje k němu SLA (např. zobrazení reference na webových stránkách Dodavatele). Dodavatel plně odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti ze strany svých zaměstnanců či poddodavatelů. Této odpovědnosti se nemůže zprostit. Dodavatel je dále oprávněn zpřístupnit důvěrné informace svému právnímu zástupci, účetnímu nebo daňovému poradci, který je vázán povinností mlčenlivosti, a který takovou důvěrnou informaci potřebuje k řádnému plnění povinností vůči Dodavateli.
7. Veškerá písemná komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příloze č. 10 této Smlouvy, prostřednictvím HelpDesk Objednatele nebo statutárních zástupců Smluvních stran, nebude-li pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak. Změna kontaktních osob uvedených v příloze č. 10 nevyžaduje formu dodatku Smlouvy, postačí písemné oznámení druhé Smluvní straně s připojením aktualizované přílohy č. 10.
8. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla nebo adresy konkrétního pracoviště podstatného pro plnění předmětu Smlouvy budou o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů.
9. Po celou dobu plnění Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit komunikaci s Objednatelem v českém jazyce.
10. Dodavatel prohlašuje, že je ke dni podpisu této Smlouvy pojištěn proti odpovědnosti za škodu způsobené třetí osobě na základě platné pojistné smlouvy s minimální částkou pojistného krytí ve výši 1.000.000 Kč (slovy jeden milion korun českých). Tuto skutečnost je Dodavatel na žádost Objednatele povinen v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě prokázat.

**Čl. 5**

**Místo a doba plnění**

1. Místem plnění dle této Smlouvy jsou dle určení Objednatele sídlo Dodavatele, sídlo Objednatele nebo jiná místa v České republice stanovená Objednatelem.
2. Předmět Smlouvy se skládá ze dvou logických celků, a to Úvodní dodávky a Rutinního provozu. **Úvodní dodávka musí být provedena Dodavatelem dle podmínek této Smlouvy nejpozději do 12 měsíců od účinnosti Smlouvy**. Po zbývající dobu trvání Smlouvy bude probíhat Rutinní provoz.
3. Dílčí termíny jednotlivých částí plnění Úvodní dodávky ze strany Dodavatele budou uvedeny v harmonogramu plnění, který bude tvořit součást Implementačního plánu.

**Čl. 6**

**Cena a platební podmínky**

1. Objednatel uhradí za skutečně poskytnutá plnění dle této Smlouvy úplatu (dále jen „**Cena**“) za podmínek stanovených touto Smlouvou. Cena za skutečně poskytnutá plnění bude určena na základě rozsahu poskytnutého plnění a jednotkových cen pro příslušné plnění.
2. Ceny pro jednotlivé části plnění dle této Smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy (dále také jako „**Soupis**“).
3. Cena za řádné provedení Úvodní dodávky bude určena jako součet položek č. 1 až 9 (typ položky – jednorázové) přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen „**Cena za Úvodní dodávku**“).
4. Cena za periodické – roční položky, tj. cena za položky č. 10a až 13 přílohy č. 1 Smlouvy je sjednána jako roční paušální platba (dále také jako „**Roční paušál**“).
5. Cena za Ad Hoc služby, tj. cena za položky číslo 14 až 16 přílohy č. 1 Smlouvy je stanovena rámcově, tj. bude Objednatelem hrazena dle skutečně poskytnutého a **Objednatelem písemně schváleného množství** poskytnutých jednotek položky (dále jen „**Cena za Ad Hoc Služby**“).
6. Každá jednotková (i celková) cena uvedená v soupisu ceny (příloha č. 1 této Smlouvy) obsahuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním předmětu této Smlouvy včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, cel, daní apod., včetně příslušných oprávnění (licencí) k výkonu práv duševních vlastnictví.
7. Dodavatel má nejdříve v průběhu třetího roku Rutinního provozu právo na navýšení sjednaných cen za periodické – roční položky a Ad hoc položky uvedené v příloze č. 1 Smlouvy, a to u všech těchto položek nebo pouze některých z nich dle úvahy Dodavatele. Navýšení sjednaných cen dle předcházející věty je možné maximálně o částku odpovídající 5 % ze sjednané aktuálně platné ceny dotčené položky za rok Rutinního provozu. Navýšení Ceny dle tohoto odstavce Smlouvy vyžaduje formu písemného dodatku ke Smlouvě, a takový písemný dodatek lze uzavřít pouze jedenkrát v rámci dotčeného roku Rutinního provozu. Navýšená cena se poprvé použije po nabytí účinnosti souvisejícího dodatku Smlouvy, a to pro fakturaci dodávek nebo služeb, které byly nebo budou poskytnuty po účinnosti tohoto dodatku Smlouvy (tj. navýšená cena se neaplikuje zpětně na již Dodavatelem před účinností dodatku Smlouvy poskytnuté dodávky nebo služby, byť by ještě nebyly fakturovány).
8. Nárok na zaplacení Ceny za Úvodní dodávku vznikne po akceptaci Úvodní dodávky bez jakýchkoliv výhrad Objednatele a stane se splatným na základě faktury vystavené Dodavatelem.
9. Nárok na zaplacení Ročního paušálu vznikne prvním dnem každého roku Rutinního provozu a stane se splatným na základě faktury vystavené Dodavatelem.
10. Nárok na zaplacení Ceny za Ad Hoc služby vznikne okamžikem akceptace poskytnuté Ad Hoc služby bez jakýchkoliv výhrad Objednatele a stane se splatným na základě faktury vystavené Dodavatelem. V případě Ceny za Ad Hoc Služby spočívající v poskytnutí dalších licencí dle čl. 3 odst. 9 Smlouvy ve spojení s položkou č. 15b přílohy č. 1 Smlouvy je v prvním dotčeném roce Rutinního provozu účtována poměrná část ceny dle zbývající doby trvání tohoto roku (od následujícího roku Rutinního provozu pak plná cena dle položky č. 15b přílohy č. 1 Smlouvy).
11. Splatnost všech faktur se sjednává na 30 kalendářních dnů od doručení Objednateli.
12. Faktura musí vždy obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů v platném znění (zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 Občanského zákoníku). Faktura musí dále obsahovat číslo Smlouvy, a dále číslo příslušného Požadavku nebo Objednávky. Přílohou faktury bude vždy příslušný akceptační protokol, předávací protokol nebo prezenční listina dle této Smlouvy podepsané Objednatelem, jinak faktura nezakládá povinnost Objednatele uhradit fakturovanou Cenu.
13. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn vyzvat Dodavatele ve lhůtě její splatnosti k doplnění či úpravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti následně počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu Objednateli.
14. Objednatel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy. Dnem úhrady faktury se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného výše v této Smlouvě v ustanovení o Smluvních stranách.
15. Změna cen uvedených v příloze č. 1 Smlouvy je přípustná při aplikaci čl. 6 odst. 7 Smlouvy, v případě změny zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty (DPH) nebo na základě dohody Smluvních stran formou změny závazku souladné s § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Dojde-li v průběhu plnění dle této Smlouvy ke změně výše příslušné sazby DPH, bude cena včetně DPH uvedená v příloze č. 1 této Smlouvy upravena v rozsahu změn příslušné sazby DPH stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, a to formou písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaným k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

**Čl. 7**

**Předání a akceptace předmětu plnění**

1. Předání a akceptace Úvodní dodávky se řídí schváleným Implementačním plánem a podmínkami akceptace dle tohoto článku Smlouvy.
2. Předání a akceptace jednotlivých plnění v rámci Rutinního provozu bude provedena:
   1. u požadavků na úpravu CAFM systému, dodatečnou integraci, migraci dat, Služby exitu a další obdobné služby (položka č. 18 přílohy č. 1 této Smlouvy) prostřednictvím písemných akceptačních protokolů a postupem ujednaným v jednotlivých vzájemně odsouhlasených Implementačních plánech, nestanovuje-li Smlouva nebo její příloha jiný postup,
   2. u školení uživatelů (položka č. 19 přílohy č. 1 Smlouvy) prostřednictvím předání prezenční listiny podepsané účastníky školení Objednateli a
   3. v případě jiné než výše uvedené dodávky nebo služby se užije postup pro toto plnění nejbližší.
3. Povinnost Dodavatele k poskytnutí jakéhokoliv plnění či jeho části je splněna až okamžikem převzetí takového plnění ze strany Objednatele dle předcházejícího odstavce.
4. Nebude-li sjednáno jinak, např. ve formě pevně stanovených termínů pro jednotlivá plnění, bude akceptační řízení zahájeno na základě písemné výzvy Dodavatele Objednateli k převzetí konkrétního plnění. Výzva musí být učiněna vůči kontaktní osobě Objednatele alespoň 3 pracovní dny před okamžikem, kdy má k předání dojít a musí obsahovat alespoň:
   1. označení Dodavatele a Objednatele,
   2. popis plnění, které má být předáno,
   3. navržený termín předání a převzetí.
5. Je-li sjednáno vykonání akceptačních či jiných testů nebo zkušebního provozu, může k akceptaci dojít až po úspěšném provedení těchto testů či zkušebního provozu.
6. Závěry akceptačního řízení
   1. Každé akceptační řízení může mít tyto výsledky:
      1. „akceptováno bez výhrad“, který nastane v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předávaném plnění žádné vady ani nedodělky;
      2. „neakceptováno“, který nastane v případě, že plnění nesplňuje podmínky pro závěr akceptováno bez výhrad.
   2. V případě výsledku „neakceptováno“ musí akceptační protokol obsahovat odůvodnění Objednatele (tj. zejména soupisem zjištěných vad) a vyjádření Dodavatele ke zjištěným vadám a dohodnutý termín jejich odstranění. Odstraněním vad vzniká Dodavateli právo opětovně vyzvat Objednatele k akceptaci plnění.
7. Akceptace je ukončena a plnění řádně předáno pouze v případě vyhotovení akceptačního protokolu se závěrem „akceptováno bez výhrad“.
8. Objednatel je povinen převzít plnění pouze v případě splnění podmínek stanovených pro závěr „akceptováno bez výhrad“.
9. Do řádného předání plnění není Objednatel povinen zaplatit cenu za příslušnou nepředanou část předmětu plnění. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve po podpisu akceptačního protokolu se závěrem „akceptováno bez výhrad“.
10. Akceptační nebo předávací protokol zpracovává Dodavatel ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jejich potvrzení oprávněným zástupcem Objednatele obě Smluvní strany obdrží jedno vyhotovení. Smluvní strany se mohou dohodnout na vytvoření elektronického originálu akceptačního nebo předávacího protokolu.

**Čl. 8**

**Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb dle této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění).
2. V případě prodlení Dodavatele s dokončením a předáním Úvodní dodávky ve stanovené 12měsíční lhůtě (čl. 5 odst. 2 této Smlouvy) je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení se splněním této smluvní povinnosti.
3. V případě porušení dílčí lhůty stanovené v rámci Implementačního plánu Úvodní dodávky je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení se splněním této smluvní povinnosti. Při případné kolizi smluvní pokuty dle čl. 8 odst. 2 a 3 Smlouvy se uplatní pouze smluvní pokuta dle čl. 8 odst. 2 Smlouvy.
4. V případě prodlení Dodavatele s dokončením a předáním výstupu Ad Hoc služby dle Implementačního plánu k poskytované Ad Hoc službě dle čl. 3 odst. 8 je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení se splněním této smluvní povinnosti.
5. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vady kategorie A je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení se splněním této smluvní povinnosti.
6. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vady kategorie B je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení se splněním této smluvní povinnosti.
7. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním Vady kategorie C je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení se splněním této smluvní povinnosti.
8. V případě, že nedostupnost CAFM systému v rámci jednoho roku Rutinního provozu překročí v souladu s čl. 3 odst. 5.7 Smlouvy tolerovaných 50 hodin, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu
   1. při nedostupnosti CAFM systému v délce 51 až 70 hodin ve výši 2.500 Kč (slovy dva tisíce pět set korun českých) za každou hodinu překročení tolerovaných 50 hodin nedostupnosti a současně
   2. při nedostupnosti CAFM systému v délce 71 a více hodin ve výši 5.000 Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každou hodinu překročení nad 70 hodin nedostupnosti[[8]](#footnote-9).

Maximální výše smluvní pokuty dle tohoto odst. 8 je limitována 30 % sjednané Ceny Ročního paušálu ve smyslu čl. 6 odst. 4 Smlouvy.

1. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady škody a nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč (slovy sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení závazku.
2. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele z kteréhokoliv důvodu uvedeného v čl. 9 Smlouvy (s výjimkou čl. 9 odst. 6.8 a 6.9) je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč (slovy dvě stě tisíc korun českých).
3. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani povinnost Dodavatele řádně poskytnout plnění dle této Smlouvy.
4. Splatnost smluvních pokut je 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy k jejich úhradě.

**Čl. 9**

**Trvání a ukončení smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením.
3. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit písemnou dohodou. V tomto případě se Smluvní strany zavazují v této dohodě vypořádat vzájemné nároky vzniklé na základě této Smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí doručenou Dodavateli, a to i bez uvedení důvodu. Smlouvu lze vypovědět vždy s účinností k poslednímu dni každého roku Rutinního provozu. Výpověď dle tohoto článku je Objednatel povinen doručit Dodavateli minimálně jeden měsíc před koncem roku Rutinního provozu. Smlouva v tomto případě končí uplynutím příslušného roku Rutinního provozu.
5. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu doručenou Objednateli, a to i bez uvedení důvodu. Smlouvu lze vypovědět vždy s účinností k poslednímu dni každého roku Rutinního provozu. Výpověď dle tohoto článku je Dodavatel povinen doručit Objednateli minimálně 6 měsíců před její účinností. Smlouva v tomto případě končí uplynutím příslušného roku Rutinního provozu. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu dle tohoto ustanovení Smlouvy nejdříve ve třetím roce Rutinního provozu.
6. Objednatel má právo (i) od této Smlouvy odstoupit nebo (ii) tuto Smlouvu vypovědět s účinností doručením písemné výpovědi Poskytovateli (podle své volby), a to v případě,
   1. kdy Dodavatel přes výzvu Objednatele nezahájí plnění předmětu této Smlouvy;
   2. kdy Dodavatel bude v prodlení s dokončením a předáním Úvodní dodávky po dobu delší než 3 měsíce;
   3. kdy nedojde k podpisu předávacího protokolu Implementačního plánu oběma Smluvními stranami dle čl. 3 odst. 2.3 této Smlouvy ve lhůtě do 5 měsíců od účinnosti Smlouvy;
   4. kdy je Dodavatel v prodlení s odstraněním Objednatelem řádně nahlášené Vady nebo Incidentu CAFM systému kategorie A a B delším než 5 pracovních dnů a u Vady či Incidentu kategorie C delším než 10 pracovních dnů;
   5. kdy celková doba nedostupnosti CAFM systému ve smyslu čl. 3 odst. 5.7 Smlouvy v rámci jednoho roku Rutinního provozu překročí 100 hodin;
   6. kdy Dodavatel opakovaně poruší povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy (minimálně 3x) a na tato porušení Smlouvy byl Objednatelem písemně upozorněn;
   7. kdy Dodavatel poruší své povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy podstatným způsobem (např. Dodavatelem zaviněný únik dat z CAFM systému, porušení povinnosti mlčenlivosti apod.).
   8. že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů);
   9. že Dodavatel vstoupí do likvidace.
7. Dodavatel má právo (i) od této Smlouvy odstoupit nebo (ii) tuto Smlouvu vypovědět s účinností doručením písemné výpovědi Objednateli (podle své volby) v případě,
   1. kdy Objednatel poruší podstatným způsobem své povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy, přičemž za porušení smluvní povinnosti podstatným způsobem se považuje pouze prodlení Objednatele s uhrazením Ceny dle této Smlouvy delším než 60 kalendářních dnů, které Objednatel nenapraví ani do 30 kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele na takové prodlení;
   2. kdy Objednatel opakovaně poruší své smluvní povinnosti vyplývající mu z této Smlouvy (minimálně 3x) a na tato porušení Smlouvy byl Dodavatelem písemně upozorněn.
8. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení uvádějící důvod odstoupení oprávněné Smluvní strany doručeno druhé Smluvní straně.
9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pokud bude Objednatel v návaznosti na písemnou dohodu, výpověď nebo odstoupení Smluvní strany od Smlouvy ve smyslu čl. 9 odst. 2 Smlouvy požadovat poskytnutí Služby exitu dle čl. 3 odst. 10 Smlouvy, zůstanou až do řádného dokončení poskytnutí Služby exitu Dodavatelem účinná veškerá ustanovení Smlouvy, která se na Službu exitu aplikují.
10. Smluvní strany se zavazují, že při ukončení této Smlouvy budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou, a to nejpozději do 30 dní od ukončení Smlouvy. Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, bude mít Dodavatel v případě ukončení Smlouvy výpovědí nebo odstoupením nárok na úhradu Ceny pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání této Smlouvy.

**Čl. 10**

# **Ostatní ujednání**

1. Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení Občanského zákoníku a ostatních souvisejících obecně závazných právních předpisů. V případě jakéhokoli konfliktu mezi jednotlivými zdroji pravidel, kterými se mají řídit vztahy Smluvních stran, platí následující pořadí:
2. tato Smlouva včetně jejích příloh;
3. Implementační plán schválený Objednatelem;
4. zadávací dokumentace Veřejné zakázky;
5. dispozitivní ustanovení Občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.
6. V případě, kdy Dodavatel uzavře s třetí osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek takové třetí osoby jako subdodavatele k poskytnutí části plnění určeného k plnění Veřejné zakázky, má Dodavatel odpovědnost vůči Objednateli, jako by plnění poskytoval sám. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o identitě každého subdodavatele, který pro něj bude zajišťovat plnění dle této Smlouvy. Při výběru subdodavatelů je Dodavatel povinen zajistit, že jsou osobami oprávněnými dle právních předpisů k provedení subdodávky (plnění příslušných částí předmětu této Smlouvy), přičemž subdodavatelem nesmí být osoba, která je vůči Objednateli v postavení dlužníka nebo proti které bylo zahájeno konkurzní či vyrovnávací řízení nebo byl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut pro nedostatek majetku úpadce nebo která je v likvidaci. Dodavatel se zavazuje, že subdodavatelé budou dodržovat ustanovení této Smlouvy v rozsahu, v jakém se na ně budou vztahovat.
7. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
8. Dodavatel je povinen archivovat a uchovávat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů, dokumentů a záznamů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy po dobu 10 let od zániku této Smlouvy. Po tuto dobu je Dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy.
9. Dodavatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu finanční kontroly předmětu plnění provést kontrolu veškerých dokumentů souvisejících s touto Smlouvou, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Dodavatel se zavazuje vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
10. Objednatel je povinen uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Uveřejnění v registru smluv provede Objednatel bez zbytečného odkladu po podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami.
11. Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, zejména s ohledem na výši cen uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy).
12. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.

**Čl. 11**

# **Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této Smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespoléhá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace Smluvních stran, včetně pokynů Objednatele.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
4. Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Nestanoví-li některý právní předpis jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s nimi řešeny před věcně a místně příslušným soudem České republiky.
5. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále, který obdrží obě Smluvní strany.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání této Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po jejím podpisu. Objednatel se současně zavazuje informovat Dodavatele o provedení registrace tak, že mu zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění dodatku bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Dodavatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě Smluvní strany zároveň).
7. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
8. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma Smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
9. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což stvrzují připojením svých elektronických podpisů.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Soupis ceny

Příloha č. 2 – Specifikace CAFM systému

Příloha č. 3 – Technické požadavky na CAFM systém

Příloha č. 4 – Specifikace napojení GIS

Příloha č. 5 – Specifikace CAS autentizace

Příloha č. 6 – Specifikace napojení midPoint

Příloha č. 7 – Datový a grafický standard UK

Příloha č. 8 – Služba exitu

Příloha č. 9 – Specifikace ICT prostředí Objednatele

Příloha č. 10 – Seznam kontaktních osob (*bude doplněno do finálního znění ZD*)

*NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.*

1. Což nevylučuje možnost přikoupení dalších licencí v souladu s čl. 3 odst. 9 Smlouvy. [↑](#footnote-ref-2)
2. Objednatel, co do počtu externích subjektů (ať již ve smyslu současných přístupů nebo počtu uživatelských účtů apod.), akceptuje pouze technickou limitaci dodávaného CAFM systému. [↑](#footnote-ref-3)
3. Objednatel bude pro účely základní podpory (na úrovni L1) provozovat i vlastní helpdeskové řešení, prostřednictvím kterého bude filtrovat část požadavků, které by jinak řešil Dodavatel. V budoucnu je možný vývojový požadavek Objednatele na integraci obou helpdesků prostřednictvím Ad Hoc služby rozvoje. [↑](#footnote-ref-4)
4. Podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Toto aplikační pravidlo se uplatní i pro další obdobné případy v této Smlouvě. [↑](#footnote-ref-5)
5. Např. z důvodu instalace Softwarových korekcí (fix, patch), Updatů nebo Upgradů prováděných Dodavatelem. [↑](#footnote-ref-6)
6. Tj. pokud Objednatel nevyužije svého práva na poskytnutí předmětného školení ve třech po sobě jdoucích letech Rutinního provozu, je ve čtvrtém roce Rutinního provozu oprávněn požadovat poskytnutí stále pouze šesti školení. [↑](#footnote-ref-7)
7. Např. nevyčerpá-li Objednatel za první dva roky Rutinního provozu žádné Ad Hoc člověkohodiny, třetí rok Rutinního provozu jich má k dispozici celkem 1200. Pokud by Objednatel nevyčerpal žádné Ad Hoc člověkohodiny po dobu 4 let Rutinního provozu, opět jich má pátý rok Rutinního provozu k dispozici 1200 (ve zbývajícím rozsahu nárok zanikl). [↑](#footnote-ref-8)
8. Tj. při celkové nedostupnosti v jenom roce Rutinního provozu v délce 90 hodin namísto tolerovaných 50 hodin uhradí Dodavatel smluvní pokutu ve výši (20 \* 2500) + (20 \* 5000) = 150 000 Kč. [↑](#footnote-ref-9)