

Výzva k podání nabídky

ve smyslu § 141 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále i jen „výzva“)

na veřejnou zakázku s názvem

RUK - ÚVT - Zajištění dodávky kancelářských PC a notebooků, monitorů a dalšího příslušenství pro Univerzitu Karlovu – 2024 - II

zadávanou v dynamickém nákupním systému (dále jen „DNS“) s názvem

RUK – ÚVT – Dynamický nákupní systém na nákup standardního kancelářského ICT vybavení

zavedeném v souladu s § 139 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“)



Zadavatel:

UNIVERZITA KARLOVA

se sídlem Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 písm. e) zákona

Obsah

1	Identifikace zadavatele a veřejné zakázky	2
2	Informace o účasti ve veřejné zakázce zadávané v DNS.....	3
3	Zadávací podmínky a přílohy veřejné zakázky	3
4	Předmět a klasifikace plnění veřejné zakázky	3
5	Předpokládaná hodnota, doba a místo plnění veřejné zakázky	4
6	Požadavky na osobu dodavatele.....	5
7	Vzor smlouvy, obchodní a platební podmínky	6
8	Požadavky na zpracování nabídky.....	6
9	Způsob, místo a lhůta podání nabídek.....	7
10	Způsob hodnocení nabídek a kritéria hodnocení	7
11	Prvky společensky odpovědného zadávání.....	8
12	Vysvětlení zadávacích podmínek	8
13	Podmínky pro uzavření smlouvy.....	8
14	Další podmínky veřejné zakázky	9

1 Identifikace zadavatele a veřejné zakázky

1.1 Identifikace zadavatele

Název zadavatele:	Univerzita Karlova, Rektorát
Sídlo zadavatele:	Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1
IČO:	00216208
Zadávací útvar:	Ústav výpočetní techniky
Adresa zadávajícího útvaru:	Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

1.2 Identifikace veřejné zakázky

Název veřejné zakázky:	RUK - ÚVT - Zajištění dodávky kancelářských PC a notebooků, monitorů a dalšího příslušenství pro Univerzitu Karlovu - 2024 - II
Režim veřejné zakázky:	nadlimitní DNS
Druh veřejné zakázky:	veřejná zakázka na dodávky
Druh zadávacího řízení:	veřejná zakázka v zavedeném DNS
Adresa veřejné zakázky:	https://zakazky.cuni.cz/vz00009405

1.3 Zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů zadavatelem Univerzita Karlova v rámci zadávání veřejných zakázek naleznete zde: <https://www.cuni.cz/UK-9443.html>.

2 Informace o účasti ve veřejné zakázce zadávané v DNS

Této veřejné zakázky se mohou účastnit pouze ti zájemci, kteří podali žádost o účast v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v zadávacích podmínkách DNS a byli do tohoto DNS zařazeni. Dodavatelé, kteří nebyli zařazeni do DNS, se nemohou této veřejné zakázky účastnit a podat nabídku. Tito dodavatelé však mohou podáním žádosti o účast podle § 140 ZZVZ o zařazení požádat, a to kdykoliv po celou dobu trvání DNS.

3 Zadávací podmínky a přílohy veřejné zakázky

3.1 Zadávací podmínky

Kompletní zadávací podmínky jsou uvedeny v této výzvě a v jejích přílohách. Zadavatel upozorňuje, že veřejná zakázka zadávaná v DNS není zakázkou zadávanou v zadávacím řízení, a tudíž se na ni vztahují pouze ustanovení o zadávání veřejných zakázek v DNS (tj. § 141 a 142 ZZVZ) a ustanovení uvedená v části desáté ZZVZ nazvané Společná ustanovení (tj. § 201 – 223 ZZVZ).

Zadavatel si zároveň v souladu s čl. 13.1 zadávací dokumentace, kterou byl tento DNS zaváděn a která je dostupná na adrese <https://zakazky.cuni.cz/dns00000048> (dále jen „**ZD k DNS**“), vyhrazuje, že se na tuto veřejnou zakázku budou přiměřeně aplikovat ustanovení § 46, § 48, § 98, § 99 a § 105 ZZVZ.

3.2 Zpracovatelé zadávacích podmínek

Na zpracování zadávacích podmínek se podíleli výhradně zaměstnanci zadavatele.

3.3 Předběžné tržní konzultace

Ve vztahu k této veřejné zakázce zadavatel žádné předběžné tržní konzultace ve smyslu § 33 ZZVZ nevedl.

3.4 Přílohy

- Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění (budoucí přílohy smlouvy)
- Příloha č. 2 – Formulář nabídky dodavatele
- Příloha č. 3 – Vzor rámcové dohody
- Příloha č. 4 – Položkový rozpočet (budoucí příloha smlouvy)

4 Předmět a klasifikace plnění veřejné zakázky

4.1 Předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění této veřejné zakázky je uzavření rámcové dohody na zajištění dodávek kancelářské PC techniky (PC, notebooky, monitory) pro Univerzitu Karlovu.

Podrobnější specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této výzvy (Technická specifikace předmětu plnění).

4.2 Právní charakter veřejné zakázky

Cílem zadávacího řízení k této veřejné zakázce je uzavřít mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem rámcovou dohodu, jejíž vzor tvoří přílohu č. 3 této výzvy. Samotné uzavření rámcové dohody není titulem k poskytnutí jakéhokoliv plnění.

Dle potřeb zadavatele budou u vybraného dodavatele objednávány konkrétní dodávky, a to po celou dobu účinnosti rámcové dohody. Podmínky pro postup zadavatele při zadávání zakázek na základě rámcové dohody jsou stanoveny v čl. 3.4 přílohy č. 3 této výzvy (Vzor rámcové dohody). Objednávky na dílčí plnění budou představovat titul k poskytnutí plnění.

4.3 Klasifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Předmět plnění veřejné zakázky odpovídá následujícím kódům CPV:

- 30213000-5 Osobní počítače
- 30213100-6 Přenosné počítače
- 30231000-7 Počítačové monitory a konzoly
- 30237000-9 Součásti, příslušenství a doplňky pro počítače

4.4 Součinnost při finanční kontrole

Dodavatelé při plnění veřejné zakázky musí vzít na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, bude vybraný dodavatel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídek, smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, v platném znění). Dodavatelé berou na vědomí, že obdobnou povinností bude vybraný dodavatel povinen smluvně zavázat také své poddodavatele.

5 Předpokládaná hodnota, doba a místo plnění veřejné zakázky

5.1 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky činí **30 000 000,- Kč bez DPH**.

Zadavatel předpokládá, že se nabídková cena dodavatele zpracovaná dle čl. 8.1 této výzvy bude pohybovat cca ve výši třicet milionů Kč bez DPH. Vzhledem k tomu, že tato předpokládaná nabídková cena je určena naceňovacím modelem uvedeným v příloze č. 1 této výzvy (Technická specifikace předmětu plnění), a vzhledem k tomu, že zadavatel potřebuje mít do budoucna možnost čerpat i větší množství jednotlivých položek, než s jakým počítá naceňovací model, postupoval zadavatel pro účely stanovení předpokládané hodnoty v souladu s § 23 odst. 1 ZZVZ tak, že vynásobil předpokládanou nabídkovou cenu zpracovanou v souladu s čl. 8.1 této výzvy koeficientem 3.

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky je současně maximální hodnotou plnění, které je zadavatel oprávněn z uzavřené rámcové dohody odebrat.

5.2 Doba plnění veřejné zakázky

Doba plnění veřejné zakázky je závislá na době uzavření a nabytí účinnosti rámcové dohody. Konkrétní lhůty pro plnění veřejné zakázky jsou stanoveny v příloze č. 3 této výzvy (Vzor rámcové dohody).

5.3 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění této veřejné zakázky jsou lokality zadavatele uvedené v příloze č. 3 této výzvy (Vzor rámcové dohody).

6 Požadavky na osobu dodavatele

6.1 Požadavky vyplývající ze zákona o střetu zájmů

Zadavateli je zakázáno dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSZ**“), zadat veřejnou zakázku dodavateli, který je obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Z tohoto důvodu zadavatel požaduje po dodavateli, aby čestně prohlásil, že není dodavatelem, na kterého by se shora uvedený zákaz vztahoval. Požadované dodavatel prohlásí v čl. 5.1 přílohy č. 2 této výzvy (Formulář nabídky dodavatele).

Zadavatel v souladu s § 48 odst. 8 ve spojení s § 48 odst. 2 písm. a) ZZVZ a s § 4b ZSZ vyloučí z této veřejné zakázky dodavatele, který poruší § 4b ZSZ.

6.2 Požadavky vyplývající ze zákona o provádění mezinárodních sankcí

Zadavateli je zakázáno dle § 48a ZZVZ zadat veřejnou zakázku dodavateli, pokud je to v rozporu s mezinárodními sankcemi dle § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**mezinárodní sankce**“). Více o přijatých mezinárodních sankcích se lze dozvědět na [webových stránkách Finančního a analytického úřadu](#) a na [webových stránkách Evropské Rady a Rady EU](#).

Z tohoto důvodu zadavatel požaduje po dodavateli, aby čestně prohlásil, že není dodavatelem, na kterého se vztahují mezinárodní sankce, a že si není vědom skutečnosti, že by se mezinárodní sankce vztahovaly na některého z jeho poddodavatelů, jejichž prostřednictvím bude plnit předmětnou veřejnou zakázku nebo její část. Požadované dodavatel prohlásí v čl. 5.2 přílohy č. 2 této výzvy (Formulář nabídky dodavatele).

Zadavatel v souladu s § 48a odst. 2 písm. b) ZZVZ vyloučí z této veřejné zakázky vybraného dodavatele, na kterého se mezinárodní sankce vztahují, popř. v souladu s § 48a odst. 3 písm. b) ZZVZ bude po vybraném dodavateli požadovat, aby nahradil svého poddodavatele, na kterého se mezinárodní sankce vztahují.

Zadavatel tímto výslovně upozorňuje na jednu z aktuálních přijatých mezinárodních sankcí, kterou upravuje čl. 5k nařízení Rady EU č. 2022/576 ze dne 8. 4. 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině (dále jen „**Nařízení Rady EU**“), podle kterého je zadavateli zakázáno zadat veřejnou zakázku:

- a) jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- b) právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písm. a) nebo
- c) fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písm. a) nebo b),

včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

7 Vzor smlouvy, obchodní a platební podmínky

7.1 Vzor smlouvy

Zadavatel v příloze č. 3 této výzvy (Vzor rámcové dohody) definoval základní požadavky na předmět, rozsah a lhůty plnění této veřejné zakázky. Dále jsou ve vzoru rámcové dohody jednoznačně definovány obchodní a platební podmínky této veřejné zakázky. Místa, která jsou určena k doplnění a budou doplněna před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem, jsou ve vzoru rámcové dohody žlutě podbarvena.

Zadavatel nepožaduje, aby součástí nabídky dodavatele byl vyplněný vzor rámcové dohody, požaduje však, aby dodavatel v rámci podání nabídky předložil vyplněné dokumenty uvedené v čl. 8.2 této výzvy, které budou před uzavřením smlouvy s vybraným dodavatelem k této rámcové dohodě přiloženy a stanou se tak její nedílnou součástí.

Podáním nabídky dodavatel akceptuje obchodní a platební podmínky stanovené v této výzvě a jejích přílohách.

8 Požadavky na zpracování nabídky

8.1 Požadavky na zpracování nabídkové ceny

Pro účely této výzvy a podání nabídky se nabídkovou cenou rozumí cena za celý předmět plnění uvedený v čl. 3.1 této výzvy, resp. v příloze č. 1 této výzvy (Technická specifikace předmětu plnění).

Nabídkovou cenu získá dodavatel vyplněním přílohy č. 4 této výzvy (Položkový rozpočet) a je jí celková cena v Kč bez DPH po sečtení cen všech jednotlivých položek. Dodavatel je **povinen** pro získání celkové nabídkové ceny **ocenit všechny položky** v příloze č. 4 této výzvy (Položkový rozpočet). V případě, že tak neučiní, bude dodavatel z této veřejné zakázky vyloučen.

8.2 Požadavky na zpracování a obsah nabídky

Nabídka musí být v plném rozsahu zpracována v českém nebo slovenském jazyce. Pokud budou některé doklady nebo dokumenty v nabídce předloženy v jiném jazyce, musí být, s výjimkou dokladů o vzdělání v latinském jazyce, předloženy společně s překladem do českého jazyka. Překlady nemusí být úředně ověřené.

Zadavatel si dovoluje upozornit účastníky, aby při vkládání nabízených technických parametrů, např. formou webového odkazu do sloupce „C“ v jednotlivých listech technické specifikace (Přílohy č. 1) této ZD byli obezřetní a pečliví (viz rozhodnutí Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, č.j. ÚOHS-R0113/2019/VZ-24101/2019/322/HSc).

Dodavatel předloží nabídku v následné doporučené struktuře:

- a) **vyplněný Formulář nabídky dodavatele (příloha č. 2 této výzvy)** a to ve strojově čitelném formátu (tj. nikoli sken nebo obrázek) = nejlépe ve formátu .doc(x), jehož přílohami budou dále uvedené dokumenty;
- b) **vyplněná Technická specifikace předmětu plnění (příloha č. 1 této výzvy) a to dle pokynů v ní uvedených** ve strojově čitelném formátu (tj. nikoli sken nebo obrázek) = nejlépe ve formátu .xls(x);
- c) **vyplněný Položkový rozpočet (příloha č. 4 této výzvy) a to dle pokynů uvedených v čl. 7.1 této výzvy** ve strojově čitelném formátu (tj. nikoli sken nebo obrázek) = nejlépe ve formátu .xls(x);

- d) **vyplněný Seznam dodavatelů, poddodavatelů a skutečných majitelů** (který je součástí přílohy č. 2 této výzvy) a to dle pokynů uvedených v čl. 5 přílohy č. 2 této výzvy ve strojově čitelném formátu (tj. nikoli sken nebo obrázek) = nejlépe ve formátu doc(x).

Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídky. Dodavatel může podat pouze jednu nabídku.

9 Způsob, místo a lhůta podání nabídek

9.1 Způsob a místo podání nabídek

Zadavatel umožňuje podat nabídku pouze prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupného na adrese: <https://zakazky.cuni.cz/>.

Podrobné instrukce pro podání nabídky prostřednictvím elektronického nástroje naleznou dodavatelé v „Uživatelské příručce pro dodavatele“, která je dostupná na adrese: <https://zakazky.cuni.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>.

Nabídka bude vložena dodavatelem v elektronické formě do elektronického nabídkového listu, vytvořeného v atestovaném elektronickém nástroji E-ZAK, který zaručuje splnění všech podmínek bezpečnosti a důvěrnosti vkládaných dat, vč. absolutní nepřístupnosti nabídek na straně zadavatele před uplynutím stanovené lhůty pro jejich protokolární zpřístupnění.

Dodavatel do elektronického nástroje vloží jako přílohy všechny dokumenty, které mají být součástí nabídky dodavatele a které jsou uvedené v čl. 8.2 této výzvy.

Systémové požadavky na PC pro podání nabídek a elektronický podpis v aplikaci E-ZAK lze nalézt na adrese: https://zakazky.cuni.cz/test_index.html.

9.2 Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je uvedena na profilu zadavatele (viz adresa veřejné zakázky v čl. 1.2 této výzvy) v sekci „*Informace o veřejné zakázce*“.

9.3 Otevírání nabídek

Otevírání nabídek v elektronické podobě není veřejné a nemohou se ho tak účastnit ani dodavatelé, kteří podali nabídku v této veřejné zakázce.

10 Způsob hodnocení nabídek a kritéria hodnocení

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, přičemž základním kritériem hodnocení pro zadání veřejné zakázky je výše celkové nabídkové ceny.

Hodnocena bude celková nabídková cena v Kč bez DPH (u neplátce DPH cena v Kč celkem) zpracována dle čl. 8.1 této výzvy.

Na základě porovnání výše definované nabídkové ceny zadavatel stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je vyhodnocena nabídka dodavatele s nejnižší nabídkovou cenou.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhovanou nabídkovou cenu další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot nabídkové ceny na různých místech v nabídce může být důvodem pro vyřazení nabídky z dalšího posouzení a hodnocení. Obdobně je zadavatel oprávněn postupovat v případě, že dojde k uvedení nabídkové ceny v jiné formě či méně než zadavatel požaduje.

11 Prvky společensky odpovědného zadávání

Univerzita Karlova přijala Strategii odpovědného veřejného zadávání na UK (dostupná [ZDE](#)) a v souladu s ní a svými interními předpisy akcentuje při zadávání veřejných zakázek vyhledávání možností praxe pro studenty nebo možností výzkumu u svých dodavatelů, v rámci složení dodavatelského řetězce dodržování důstojných pracovních podmínek a obecně při svých nákupech preferuje ekologicky šetrná řešení. Tato témata jsou uplatňována přiměřeně a transparentně při respektování zásad rovného zacházení a zákazu diskriminace ve vztahu k dodavatelům a principům účelnosti, hospodárnosti a efektivity.

V této konkrétní veřejné zakázce zadavatel identifikoval a v těchto zadávacích podmínkách zohledňuje téma malých a středních podniků tím, že upravil zadávací podmínky takovým způsobem, aby umožňovaly účast a zařazení do DNS právě i malým a středním podnikům.

Dále zadavatel identifikoval a v těchto zadávacích podmínkách zohledňuje téma životního prostředí a sociální odpovědnosti při výrobě. Zadavatel v příloze č. 1 této výzvy (Technická specifikace předmětu plnění) uvedl požadavky na produkty šetrné k životnímu prostředí, resp. vyrobené sociálně odpovědně, a to odkazem na certifikace EnergyStar, EPEAT a/nebo TCO.

12 Vysvětlení zadávacích podmínek

Dodavatel je oprávněn požadovat vysvětlení této výzvy včetně jejích příloh. Žádost o vysvětlení zadávacích podmínek musí být zadavateli **doručena nejpozději 4 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek**. Dle § 211 odst. 3 ZZVZ musí být žádost o vysvětlení zadávacích podmínek podána výhradně elektronicky.

Zadavatel preferuje zaslání žádosti o vysvětlení zadávacích podmínek prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK dostupným na adrese: <https://zakazky.cuni.cz/>. Dodavatel může zaslat žádost o vysvětlení zadávacích podmínek rovněž prostřednictvím e-mailu na adresu ovz@ruk.cuni.cz.

Zadavatel poskytne vysvětlení zadávací dokumentace (vč. přesného znění žádosti) ve lhůtě 2 pracovních dnů od obdržení žádosti o vysvětlení zadávacích podmínek, a to uveřejněním na profilu zadavatele (viz adresa veřejné zakázky v čl. 1.2 této výzvy). Zadavatel může dodavatelům poskytnout vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti.

13 Podmínky pro uzavření smlouvy

13.1 Požadavky zadavatele

Zadavatel upozorňuje, že před podpisem smlouvy bude požadovat od vybraného dodavatele předložení následujících dokumentů:

- aktualizovaný seznam poddodavatelů včetně informace, kterou část plnění bude každý z poddodavatelů plnit nebo prohlášení dodavatele, že zakázka nebude plněna prostřednictvím poddodavatelů;
- doklady ke kvalifikaci dodavatele, pokud je již zadavatel nebude mít k dispozici (buď v rámci posuzování žádosti o účast při zavádění DNS nebo z předchozích veřejných zakázek zadávaných v DNS) a
- informaci, zda je vybraný dodavatel malým či středním podnikem.

Nesplnění této povinnosti bude zadavatelem považováno za neposkytnutí součinnosti k uzavření smlouvy. V takovém případě nebude smlouva s vybraným dodavatelem uzavřena a zadavatel je oprávněn vyzvat k uzavření smlouvy dodavatele dalšího v pořadí dle hodnocení nabídek.

13.2 Forma splnění požadavků zadavatele

Zadavatel upozorňuje, že je vázán § 211 odst. 3 ZZVZ stanovujícím povinnost písemné elektronické komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem, která se vztahuje na veškeré předkládané doklady. V případech, kdy zákon nebo zadavatel v zadávacích podmínkách požaduje po vybraném dodavateli předložení originálních dokladů a tyto existují pouze v listinné podobě, předpokládá se jejich konverze do elektronické podoby.

Zadavatel dále upozorňuje, že smlouva bude uzavřena elektronicky, tj. v elektronické podobě s elektronickými podpisy osob oprávněných zastupovat zadavatele a dodavatele.

14 Další podmínky veřejné zakázky

14.1 Ověření informací poskytnutých dodavatelem

Zadavatel si rovněž vyhrazuje právo ověřit si informace poskytnuté dodavatelem u třetích osob a dodavatel je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

14.2 Náklady dodavatelů spojené s účastí ve veřejné zakázce

Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s jeho účastí v této veřejné zakázce. Dodavatel nemá nárok na náhradu škody včetně ušlého zisku, jestliže zadavatel využije svá práva uvedená výše v tomto článku.

14.3 Doručování prostřednictvím elektronického nástroje

Veškeré úkony zadavatele v rámci této veřejné zakázky bude zadavatel provádět prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, který zároveň slouží jako profil zadavatele. Veškeré dokumenty, které budou doručovány prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, se považují za doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta dokumentu v elektronickém nástroji E-ZAK. Za řádně doručený se dokument považuje i v případě, že nebyl adresátem přečten nebo mu nebylo jeho doručení do uživatelského účtu oznámeno emailovou zprávou.