

Specifikace a rozsah předmětu plnění

1 Specifikace předmětu plnění

I. Ideový záměr předmětu plnění

- Předmětem plnění je longitudinální panelové dotazníkové šetření (longitudinal panel design) realizované po dobu 11 měsíců v rámci projektu "CEDMO 2.0 NPO", který zastřešuje hlavní řešitelské pracoviště výzkumného konsorcia Central European Digital Media Observatory (dále jen „CEDMO“), tedy Univerzita Karlova. Předmětné dotazníkové šetření bude probíhat v 9 zemích EU (Česko, Slovensko, Maďarsko, Finsko, Francie, Polsko, Estonsko, SRN a Slovinsko) v pěti vlnách.
- Sociologické šetření bude geograficky zaměřeno na vybrané evropské státy (celkem 9 zemí z EU – Česko, Slovensko, Maďarsko, Finsko, Francie, Polsko, Estonsko, SRN a Slovinsko), v čele s Českou republikou, a tematicky se zaměří na vliv regulace, resp. proměny normativního prostředí digitálního mediálního ekosystému, a to zejména z hlediska implementace nové legislativy (např. Akt o digitálních službách „DSA“ a Akt o umělé inteligenci „AIA“). Právě na základě dat z hybridního trackingového dotazníkového šetření, resp. jeho detailních analýz mohou být efektivněji realizovány regulační aktivity v zemích, jež výzkumné konsorcium CEDMO pokrývá, stejně jako implementace digitální gramotnosti (včetně gramotnosti v oblasti umělé inteligence) ve vztahu k vybraným zranitelným skupinám.
- Projekt "CEDMO 2.0 NPO" zastřešený ČVUT a financovaný Národním plánem obnovy ČR shromáždí unikátní data, jež by měla být v atraktivní formě zpřístupněna odborné i laické veřejnosti.
- S ohledem na excelentní povahu akademického dotazníkového šetření realizovaného Univerzitou Karlovou, resp. CEDMO, by počet dotazníků v jedné vlně v 1 zemi longitudinálního panelového dotazníkového šetření neměl klesnout pod 1 200, přičemž cílíme na získání dat od co nejvíce stále skupiny respondentů¹.

II. Základní parametry výzkumu

Metoda dotazování

- a. Kvantitativní dotazníkové šetření
- b. Nástroj a metodika sběru dat = CAWI² dotazování, popř. další metody pro dorekrutaci respondentů

¹ Při zahájení dotazníkového šetření předpokládáme minimální zapojení 2 000 respondentů v každé zemi, což klade zásadní požadavky na dodavatele na motivaci respondentů a jejich udržení v panelu v co nejvyšším počtu. Předpokládáme rekrutaci respondentů z existujících panelů a případnou dorekrutaci respondentů jinými způsoby tak, aby rozložení panelu odpovídalo požadovaným kvótním znakům (viz dále). Zadavatel tedy umožňuje i jiné formy dorekrutace než je CAWI. Výše uvedená velikost panelu při zahájení dotazníkového šetření je pouze doporučení. Velikost panelu necháváme na uvážení dodavatele.

² Computer Assisted Web Interviewing - online metoda sběru dotazníkových dat

Charakteristika panelu, rekrutace respondentů do panelu

- a. Jedná se o stálý panel, který dodavatel vytvoří a bude spravovat pro celé období sběru dat (tj. 2025 – 2026). Dotazníkové šetření bude probíhat na panelu stejných respondentů, není-li dále uvedeno jinak.
- b. Prioritou je stálost respondentů v panelu po celou dobu realizace projektu. Ideálním respondentem je tedy takový respondent, který odpoví v každé vlně.
- c. Dorekrutování panelu je po odsouhlasení zadavatele možné, ale pouze v případě, že v panelu není možné nasbírat minimální počet dotazníků, nebo dojde k výraznému vychýlení panelu oproti tradičním kvótním znakům. Dorekrutování respondentů do panelu probíhá na náklady dodavatele. V takovém případě dotazníkové šetření bude probíhat jen částečně na panelu stejných respondentů, což není preferovaná varianta.
- d. Respondenty je možné využít i na jiné typy dotazování, ale tak, aby respondent byl vždy přednostně využit pro tento projekt a aby případné jiné typy dotazování na daném panelu měly vždy formu samostatného dotazníkového šetření, oficiálně i prakticky odděleného od realizace projektu “CEDMO 2.0 NPO”.
- e. Základní výběrový soubor: Obyvatelé jednotlivých zemí (15+), výběr kvótní. Pro každou zemi bude sestavení panelu vycházet z posledního dostupného sčítání lidu prováděného státním statistickým úřadem dané země. Pokud dodavatel v dané zemi nenavrhne a neodůvodní jinak, kvótní předpis se bude zakládat na posledním dostupném sčítání lidu vybraných institucí:

Česko: Český statistický úřad (ČSÚ)

Slovensko: Štatistický úrad Slovenskej republiky (ŠÚ SR)

Polsko: Główny Urząd Statystyczny (GUS)

Maďarsko: Központi Statisztikai Hivatal (KSH)

SRN: Spolkový statistický úřad (Statistisches Bundesamt)

Francie: Institut National de la Statistique et des Études Économiques (INSEE)

Finsko: Tilastokeskus (Statistics Finland)

Estonsko: Statistikaamet (Statistics Estonia)

Slovinsko: Statistični urad Republike Slovenije (SURS)

- f. Kvótní znaky:

GENDER (binary)

AGE (6 categories: 15 - 24; 25 - 34; 35 - 44; 45 - 54; 55 - 64; 65+)

EDUCATION (4 categories according to ISCED: ISCED 2 [elementary education]; ISCED 3C [high school without graduation diploma]; ISCED 3A [high school with graduation diploma]; ISCED 7 [university master's degree])

REGION (categories according to NUTS 2 [basic regions as described by Eurostat])

SIZE OF PLACE OF RESIDENCE (5 categories: under 999 residents; 1 000 - 4 999 residents; 5 000 - 19 999 residents; 20 000 - 99 999 residents; over 100 000 residents)

- g. Výběrový postup a povolené způsoby rekrutace respondentů: respondenti mohou být již členy existujícího panelu, nebo mohou být rekrutováni běžnými způsoby.

Dotazník

- a. Obsah dotazníku tvoří zadavatel ve spolupráci s připomínkami dodavatele. O konečné podobě dotazníku rozhoduje zadavatel.
- b. Zadavatel v mailové komunikaci zašle návrh **anglické verze** dotazníku nejpozději 21 kalendářních dnů před plánovanou realizací dané vlny sběru dat. Dodavatel zašle okomentovanou **anglickou verzi** dotazníku v mailové komunikaci zpět nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením sběru dat. Zadavatel pošle dodavateli v mailové komunikaci potvrzenou finální **anglickou** verzi dotazníku připravenou k naprogramování nejpozději 10 pracovních dnů před plánovaným zahájením sběru dat. **Následně dodavatel zajistí překlad anglické verze dotazníku do všech příslušných jazykových mutací a nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným zahájením sběru dat zašle všechny tyto jazykové mutace dotazníku zadavateli. Zadavatel může jazykovou mutaci ještě před zahájením sběru upravit nebo navrhnout změny v překladu.**
- c. Typy otázek dotazníku: obvyklé typy uzavřených otázek zjišťujících postoje a chování respondentů a jejich sociodemografické charakteristiky (samostatné otázky i baterie otázek). Některé otázky mohou být otevřené.
- d. Jedna opakující se otázka bude v dotazníku otevřená. Dodavatel zhotoví kódování této otevřené otázky a do datové matice zahrne kromě původní stringové proměnné rovněž numerickou proměnnou, která představuje rekód otevřené otázky. V případě, že dotazník bude obsahovat více než jednu otevřenou otázku (např. ve formě doplňující otázky), zadavatel nevyžaduje po dodavateli překódování těchto otázek.
- e. Dotazník bude obsahovat stálé a doplňkové otázky. Alespoň třetina otázek bude představovat stálé otázky, které se mezi jednotlivými vlnami nemění. Zbývající doplňkové otázky mohou být zadavatelem změněny (dodavatel je povinen každou vlnu výzkumu je aktualizovat dle pokynů zadavatele).
- f. Zbytek otázek bude variabilních. Předpokládáme, že součástí dotazníků může být i audiovizuální obsah, a to zejména v souvislosti s tematikou nových technologií. V dotazníku budou využity obvyklé formy škál.
- g. Doba vyplňování dotazníku: max. 20 minut; délka sběru = dle potřeby dodavatele, ne však více než 30 kalendářních dní (sběr dat bude ideálně probíhat rovnoměrně).
- h. Minimální počet vyplněných dotazníků při každé vlně v 1 zemi je 1 200.

Období a frekvence sběru dat

- a. Dotazování bude probíhat v letech 2025 – 2026.
- b. Dotazníkové šetření bude realizováno v 5 vlnách dle předpokladu s dvouměsíčním odstupem, tj. ideálně od června 2025 do března 2026. Konkrétně se bude sběr dat realizovat ideálně v termínech 06/2025, 09/2025, 11/2025, 01/2026, 03/2026.
- c. Na začátku projektu zadavatel zašle dodavateli harmonogram s plánovanými termíny sběru dat ve všech pěti vlnách dotazníkového šetření. Od tohoto harmonogramu se odvíjí příprava dotazníku i samotný sběr dat.

Požadavky na dotazovací software

- a. Dotazovací software provádí respondentů jednoznačně dotazníkem a umožňuje filtraci otázek podle daného zadání a umožní např. náhodnou rotaci otázek.
- b. Software umožní podvýběr respondentů z panelu podle různých parametrů.
- c. Software umožňuje správu dat, ve které je jednoznačně patrný počet vyplněných dotazníků v dané vlně, umožní záznam o kvalitě a identitě jednotlivých respondentů.

Kvalita dat

- a. Identita respondentů je prověřená, přičemž vstupní prověření probíhá kombinací online plus jiným dalším způsobem než pouze online.
- b. Kontrola kvality vyplnění dotazníků se provádí kombinací těchto činností: zařazení kontrolních otázek (testování pozornosti respondentů), kontrola vnitřní logiky odpovědí, kontrola příliš rychlých odpovědí (délka odpovědí a definice příliš krátké odpovědi bude stanovena pro každou vlnu v součinnosti se zadavatelem). Analýza kvality odpovědí respondentů se provádí při každém dotazování a výsledná datová matice je očištěna o nevyhovující respondenty. Respondenti vyřazení na základě kontroly kvality dat nemohou být bráni jako součást odevzdaného vzorku.
- c. Mezi jednotlivými vlnami sběru dat se vždy provede mezivlnové srovnání v sociodemografických otázkách, jakožto kontrolní mechanismus identity respondentů. Respondenti, u kterých bude mít dodavatel při kontrole oprávněné podezření na nedodržení identity, budou vyřazení nejen z datové matice, ale i z panelu a nebudou již příště osloveni.
- d. Jako minimální požadavek na kvalitu respondentů a dat je stanoven Standard kvality dle ESOMAR.³

Výstup: Data a Technická zpráva

- a. Dodavatel poskytne vyčištěný datový soubor pro každou vlnu sběru dat v každé zemi. Datová matice bude obsahovat všechny dotazované otázky, plus všechny technické proměnné zmíněné ve smluvní dokumentaci (rekód otevřené otázky, délku vyplnění dotazníku a dvě identifikační proměnné – definovány níže v bodě b.) Labely proměnných budou v anglickém jazyce. Missingové hodnoty nemusí být překódovány v případě otázek pod filtrem, jinde ano. Hodnota pro missing: "99", value label: "missing".
- b. Datová matice bude obsahovat dvě identifikační proměnné:

CEDMO_ID: ID respondentů totožné napříč všemi vlnami sběru dat

CEDMO_CORE: Binární proměnnou, která nabývá kladné hodnoty u těch respondentů, kteří v dané vlně vyplnili kromě té vlny rovněž všechny předešlé vlny, jinými slovy jedná se o identifikaci respondentů, kteří k danému datu nevynechali žádnou vlnu

- c. Dodavatel vytvoří datový soubor ve formátu .xls nebo .xlsx, který bude obsahovat křížení 2. stupně (crosstabulace) pro všechny otázky v dotazníku. Jako křížící proměnné budou zahrnuty základní sociodemografické údaje: GENDER, AGE, EDUCATION, REGION, SIZE

³ <https://standards.esomar.org/>

OF PLACE OF RESIDENCE. Kromě toho budou jako křížící proměnné zahrnuty proměnné INT, EKO a TECH⁴.

- d. Dodavatel vytvoří technickou zprávu o projektu, kde bude popsáno zadání projektu a podrobný profil panelu respondentů. Tento dokument bude průběžně aktualizován podle potřeb projektu. Ke každé vlně vypracuje dodavatel shrnutí technických informací, které budou obsahovat následující údaje: popis vzorku, jeho velikost a strukturu, využití vážení a popis způsobu vážení a míru odezvy, časový harmonogram sběru dat, komentář ke kontrole sběru provedeném dodavatelem (včetně přehledu vyřazených dotazníků a důvodů k vyřazení), stav a aktivitu respondentů v panelu. Dodavatel v technické zprávě též uvede významné změny v porovnání se zadáním (například naplnění vzorku, odlišnosti v načasování, změny ve specifikaci projektu).

2 Rozsah činností dodavatele

I. Rekrutace panelu (dále jen „Služba č. 1“)

Očekávané činnosti dodavatele, potřebné pro naplnění Služby č. 1:

- a. Rekrutace respondentů do panelu podle parametrů uvedených v bodu II, této přílohy a dle postupu uvedeného dodavatelem v Konceptci sestavení panelu respondentů, metodiky sběru dat a zpracování výstupů (viz příloha č. 5 zadávací dokumentace, dále jen „Konceptce“).

Předávaný výsledek práce dodavatele v rámci Služby č. 1:

- a. Zpráva o rekrutaci, zdrojích rekrutace a složení panelu.

Požadavky zadavatele na kvalitu CAWI a kontrola kvality Služby:

- a. Dodavatel poskytne popis kontrolních mechanismů pro kvalitu sběru dat a umožní nezávislou kontrolu kvality panelu (respondentů, dotazování a dat) při zahájení a v průběhu projektu, a to dle postupu uvedeného dodavatelem v Konceptci.
- b. Dodavatel navrhne další postupy, které při rekrutaci a správě panelu vyřadí nekvalitně vyplněné dotazníky a při opakovaných nesrovnalostech vyřadí nespolehlivé respondenty, a to dle postupu uvedeného dodavatelem v Konceptci.

II. Dotazníkové šetření (dále jen „Služba č. 2“)

Dotazníkové šetření včetně všech očekávaných souvisejících služeb (např. správa panelu a motivace respondentů v panelu, naprogramování dotazníku, sběr dat a jeho vyhodnocení, čištění dat a kontrola integrity dat, vytvoření datového souboru, zpracování technické zprávy z dotazníkového šetření), a to dle části 1. a dle postupu uvedeného dodavatelem v Konceptci.

Očekávané činnosti dodavatele, potřebné pro naplnění Služby č. 2:

- a. Nastavení správy panelu a motivace respondentů v panelu
- b. Naprogramování dotazníku
- c. Sběr dat a jeho vyhodnocení

⁴ Proměnná INT bude jedna z otázek v dotazníku a bude u respondentů sebeposuzovací metodou zjišťovat intenzitu užívání internetu, EKO bude zjišťovat měsíční příjem rodiny, a proměnná TECH bude zjišťovat, zda respondent má nebo nemá technické vzdělání.

- d. Čištění dat a kontrola integrity dat
- e. Vytvoření datového souboru
- f. Zpracování technické zprávy
- g. Činnosti v souvislosti s naplněním platných právních norem relevantních pro posouzení trhu a veřejného mínění, zejména nařízení GDPR a dalších souvisejících předpisů.

Předávaný výsledek práce dodavatele v rámci Služby č. 2

- a. Vyčištěný datový soubor ve formátu pro software SPSS. V tomto datovém souboru budou všechny proměnné dotazníku, včetně prepisů otevřených otázek. Jednotlivé proměnné budou popsány (Value Labels a Variable Labels) v anglickém jazyce.
- b. Datový soubor ve formátu xls nebo xlsx podle předem stanovených kritérií.
- c. Technická zpráva z dotazníkového šetření, která bude obsahovat výše popsaný podrobný popis průběhu tohoto dotazníkového šetření a metod, které při něm byly použity a popíše pravidla správy panelu a použité motivační mechanismy, dále provede predikci vývoje počtu vyplněných dotazníků v dalších vlnách a v dalších vlnách tyto predikce průběžně okomentuje a aktualizuje.

Požadavky zadavatele na kvalitu CAWI a kontrola kvality Služby č. 2:

- a. Dodavatel poskytne popis kontrolních mechanismů pro kvalitu sběru dat a umožní nezávislou kontrolu kvality panelu (respondentů, dotazování a dat) v průběhu projektu.
- b. Dodavatel navrhne další postupy, které při rekrutaci a správě panelu vyřadí nekvalitně vyplněné dotazníky a při opakovaných nesrovnalostech vyřadí nespolehlivé respondenty.
- a. Jako minimální požadavek na kvalitu respondentů a dat je stanoven Standard kvality dle ESOMAR (European Society for Opinion and Market Research).
- c. Dodavatel vytvoří technickou zprávu o projektu a technickou zprávu ke každé vlně sběru dat podle požadavků uvedených výše, viz bod Výstup: Data a Technická zpráva.