

Obecné podmínky pro dodávku přístrojů

Není-li u jednotlivých přístrojů a zařízení uvedeno jinak a je-li pro daný přístroj relevantní, platí pro všechny přístroje následující obecné požadavky:

- Technické požadavky zadavatele jsou z hlediska kvality požadavkem minimálním. Dodavatel může nabídnout zboží stejné nebo lepší kvality.
- Je-li uveden parametr rozsahem (např. teplota 20 – 80 °C) jedná se o minimální požadovaný rozsah a je možné dodat zařízení s rozsahem větším, vždy však s respektováním jak minimální, tak maximální hodnoty.
- Pokud jsou udávány rozměry, které nemají přímý dopad na celkové rozměry sestav, popř. funkci nebo neomezují možnost umístění či užívání, je možné navrhnout odchylný rozměr, každý takový případ je však podmíněn schválením zadavatele.
- Od předepsaných rozměrů, které nebudou mít podstatný vliv na velikost sestavy, základní užité vlastnosti apod. je možné se odchýlit nejvýše o 5 % a taková odchylka je vždy podmíněna schválením objednatele.
- Pokud není uvedeno jinak, budou relevantní zařízení napájena jednofázovou soustavou 230 V/50 Hz, zástrčka typu E.
- Vzhledem ke standardu ICT, který používá zadavatel, je potřeba dodržet dále uvedené min. parametry pro dodávané PC a SW vybavení:
 - Je požadována aktuálně podporovaná verze operačního systému MS Windows 11 anebo poslední oficiálně podporovaná verze operačního systému jiného výrobce či Opensource v poslední vydané stabilní verzi – podle konkrétního zadání u každého takového zařízení.
 - Operační systém musí být dodán v časově neomezené licenci pro komerční využití a provozu v podnikovém prostředí v souladu s informacemi výrobce operačního systému. Je vyloučené dodávat operační systémy určené pro domácí nebo nekomerční či jinak limitované využití, testovací verze nebo verze s nedokončeným vývojem apod.
 - Bude umožněno provádět aktualizace operačního systému a instalovat bezpečnostní záplaty, které opravují zranitelnosti a chyby v operačním systému automaticky k termínu jejich vydání a v souladu s doporučením výrobce SW.
 - Bude možné instalovat a provozovat antivirový program zadavatele (aktuálně Avast Business), udržovat ho v poslední verzi, s aktuální verzí jádra a virových definic. Dále bude možné mít zapnutý firewall systému Windows nebo ekvivalentní pro jiné OS, aniž by mělo negativní dopady na záruku, podporu nebo provoz PC a přístroje.
 - V případě dodávky podpůrných a obslužných SW k přístroji dodaných dodavatelem, je požadována jeho (jejich) dodávka v poslední verzi stanovené výrobcem k datu dodání a dále s možností udržovat tento (tyto) SW v bezpečném stavu pomocí doporučených aktualizací vydávaných jeho výrobcem min. po celou dobu záruky. Dále dodavatel garantuje budoucí možnost prodloužení podpory dodávaného SW min. o 5 let.
 - V případě podpůrných a obslužných SW dodaných dodavatelem ke konkrétnímu přístroji bude tento SW dodán s časově neomezenou licencí pro komerční využití bez dalších časových a licenčních omezení. Licence pro EDU využití je akceptovatelná pouze v případech, kdy to zadavatel explicitně umožní v rámci technické specifikace. Všechny příslušné licence budou uvedené na dodacím listu, včetně jejich přesného obchodního názvu, množství a verze a je-li to relevantní, provede dodavatel jejich registraci na portálu výrobce v souladu s jeho obecnými doporučeními a standardy.

- Je-li to licenčně umožněno, zajistí dodavatel zadavateli trvalý přístup k instalačním sadám dodávaného SW, k novým verzím a aktualizacím min. po celou dobu trvání záruky.
- V případě podpůrných a obslužných SW dodaných dodavatelem ke konkrétnímu přístroji musí být plně podporován režim jejich běhu pod právy běžného uživatele. Není dovoleno provozovat SW pod účty uživatelů s vysokým oprávněním nad operačním systémem (typicky administrator, root apod).
- Zadavatel v rámci SW standardu instaluje na PC kancelářský balík MS Office v poslední verzi nebo některé ze starších verzí podporovaných výrobcem. Je požadováno, aby na dodávané PC bylo možné provést tuto instalaci SW zadavatele, aniž by to mělo negativní dopady na záruku, podporu nebo provoz PC a přístroje.
- Zadavatel v rámci provozních standardů vyžaduje integraci PC do Microsoft Active Directory (minimálně ve verzi Windows Server 2012 a možností budoucího upgrade na poslední vydanou verzi). Je požadováno, aby na dodávané PC bylo možné provést tuto integraci (pokud je to pro danou platformu operačního systému relevantní), aniž by to mělo negativní dopady na záruku, podporu nebo provoz PC a přístroje.
- Pokud je požadována komunikace přístroje do internetu, lze tak činit pouze bezpečným způsobem, výhradně přes kabelovou datovou síť zadavatele, s využitím šifrované komunikace a vyhrazeným kanálem, bez použití DST-NAT překladu a veřejných IP adres zadavatele a řešení musí být kompatibilní s HW a SW vybavením zadavatele (Fortinet firewall).
- Pokud je v rámci specifikace zadavatelem vyžadován přístup na PC vzdáleně z internetu nebo to vyplývá ze standardních servisních procesů dodavatele, lze tak činit pouze v souladu s bezpečnostními standardy zadavatele. Tedy přístup pouze na omezenou dobu na povolení s využitím VPN zadavatele anebo RDP protokolu z předem stanovených IP adres dodavatele. V případě využití nezávislých řešení třetích stran (např. TeamViewer) lze využít pouze po předchozím oznámení IT pracovišti zadavatele.
- Dodávaný SW a HW nesmí být takový, který NÚKIB označil jako hrozbu pro kybernetickou bezpečnost. Zároveň dodavatel zajistí náhradu takového SW a HW za bezpečný, pokud by taková skutečnost nastala min. v průběhu záruky.

Součástí dodávky bude zejména, ale nikoliv výlučně:

- Součástí dodávky bude rovněž kompletní dokumentace umožňující provozovat daný přístroj na území ČR v souladu s předpisy ČR a EU (dle relevance, např. CE, revize apod.), či další dokumentace vyžadovaná touto ZD.
- Součástí dodávky budou všechny související činnosti a materiál nutný k instalaci a zprovoznění předmětu zakázky zejména ale nikoliv výlučně doprava, manipulace, montáž a instalace na místě, seřízení a nastavení přístroje, napojení na média (pokud je relevantní), provedení zkoušky plné funkčnosti a zaškolení obsluhy, napojení na požadovaná média, ověření funkčnosti a zaškolení, drobný instalační materiál, likvidace obalů apod.
- Jestliže to charakter připojení dle platných předpisů vyžaduje (připojení rozvodů plynu, elektrorozvodů apod.), bude součástí dodávky také revizní zpráva pro realizovanou část připojení.
- Součástí dodávky bude také veškerý spotřební materiál nutný pro instalaci, oživení, nastavení, zkoušku plné funkčnosti a zaškolení obsluhy.
- Dodávka bude zahrnovat veškeré součásti nutné k plnému provozu zařízení – tedy např. i kabely, žárovky, baterie, lampy, apod.