

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI OBJEDNATELE

1 Informace o dodavateli, zadavateli a veřejné zakázce

Dodavatel

Název/obchodní firma dodavatele:	doplňte název/obchodní firmu dodavatele
Sídlo zadavatele:	doplňte sídlo dodavatele
IČO:	doplňte IČO dodavatele

(dále jen „**dodavatel**“) se účastní zadávacího řízení k veřejné zakázce

Název zakázky:	KaM - Dodávka, implementace, technická podpora a rozvoj ubytovacího a rezervačního systému
Kategorie zakázky:	nadlimitní veřejná zakázka
Druh veřejné zakázky:	veřejná zakázka na dodávky
Druh výběrového řízení:	jednací řízení s uveřejněním
Adresa veřejné zakázky:	...

(dále jen „**veřejná zakázka**“) zadavatele

Název zadavatele:	Univerzita Karlova, Koleje a menzy
Sídlo zadavatele:	Černá 646/9, 115 55 Praha 1
IČO:	00216208

(dále jen „**zadavatel**“).

2 Žádost o poskytnutí informací o osobě

Zadavatel za účelem ověření odborné úrovně shromažďuje **informace o zkušenostech osoby**

Jméno a příjmení:	doplňte jméno a příjmení osoby
-------------------	--------------------------------

(dále jen „**osoba**“), kterou dodavatel uvažuje na pozici Vedoucí projektu implementace (dále jen „**pozice**“). Předmětem činnosti osoby na této pozici bude vedení a řízení celého realizačního týmu, který se bude na realizaci výše uvedené zakázky podílet.

Tímto si Vás dovoluujeme požádat o vyplnění níže uvedených údajů o zakázce, na které pro Vás osoba vykonávala činnost obdobnou výše popsané pozici (či obdobné), a Vaší spokojenosti s její činností.

3 Informace o zakázce

Do níže zařazených polí uveďte, prosím, požadované informace o Vaší zakázce.

Název zakázky:	doplňte název zakázky
Název/obchodní firma dodavatele:	doplňte název/obchodní firmu objednatel
Sídlo zadavatele:	doplňte sídlo objednatel
IČO:	doplňte IČO objednatel
Kontaktní osoba objednatel:	doplňte jméno a příjmení, tel., e-mail kontaktní osoby
Název/obchodní firma dodavatel:	doplňte název/obchodní firmu dodavatel
Sídlo zadavatel:	doplňte sídlo dodavatel
IČO:	doplňte IČO dodavatel
Předmětem zakázky byla implementace ubytovacího informačního systému ¹ včetně migrace dat:	zvolte položku
Osoba na předmětné zakázce působila na pozici Vedoucí projektu implementace nebo pozici obdobné:	zvolte položku
Procento doby plnění zakázky, po kterou osoba předmětnou funkci vykonávala, bylo vyšší jak 50 %:	zvolte položku
Datum splnění zakázky:	zvolte datum

¹ Ubytovacím informačním systémem se rozumí informační systém, který umožňuje: (i) evidenci ubytovaných osob, (ii) evidenci jim poskytovaných služeb, (iii) rezervaci ubytovacích kapacit, (iv) výkon ekonomické agendy s tím spojené (tj. fakturace apod.) a (v) rozčlenění výše popsaných agend po jednotlivých ubytovacích celcích.

4 Pokyny k vyplnění dotazníku spokojenosti

K vyplnění dotazníku spokojenosti s činností osoby použijte níže uvedenou stupnici:

Úroveň spokojenosti v bodech	Úroveň spokojenosti slovy	Odůvodnění úrovně spokojenosti
10	Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti osoby maximálně spokojen.	Objednatel neměl ve sledovaném aspektu k činnosti osoby žádné výhrady, které by dosahovaly takové závažnosti či četnosti, aby byly způsobilé spokojenost objednatele negativně ovlivnit. Činnost osoby byla příkladná a pro realizaci dalších zakázek ji lze jen doporučit.
8	Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti osoby spokojen s výhradami.	Objednatel byl v zásadě spokojen. K činnosti osoby měl ve sledovaném aspektu výhrady, které byly spíše méně závažné, ale spokojenost Objednatele ovlivnily. Činnost osoby lze hodnotit spíše pozitivně; rovněž pro realizaci dalších zakázek ji lze spíše doporučit.
6	Objednatel nebyl ve sledovaném aspektu činnosti osoby ani spokojen, ale ani nespokojen, příp. nedovede (z jakéhokoli důvodu) uvést, zda spokojen byl či nikoli.	Objednatel spokojenost s činností osoby ve sledovaném aspektu hodnotí neutrálně. S činností osoby nebyl ani spokojen, ani nespokojen, příp. nelze či nedovede potvrdit, zda byl spokojen či nespokojen. Nelze konstatovat, že by bylo možné v činnosti osoby vysledovat zásadní výhrady, ani nelze určit, zda by ji doporučil pro realizaci dalších zakázek či nikoli.
1	Objednatel byl ve sledovaném aspektu činnosti osoby nespokojen.	Objednatel měl ve sledovaném aspektu k činnosti osoby zásadní výhrady, a to s ohledem na jejich závažnost či četnost. Činnost osoby tak byla kritickým prvkem realizace zakázky dodavatelem a zásadním způsobem její plnění negativně ovlivňovala. Pro realizaci dalších zakázek ji nelze doporučit.

5 Dotazník spokojenosti

Ohodnoťte Vaši spokojenost s činností osoby, a to v níže uvedených aspektech. **Stupnice bodů**, které lze udělit, je **přednastavena**, a to včetně odpovídajícího odůvodnění – **stačí zvolit odpovídající možnost**; jiné než přednastavené bodové možnosti neuvádějte. Chcete-li odůvodnění přidělených bodů doplnit, lze využít příslušné pole pro uvedení poznámky.

Pokud nemáte dostatečné informace k ohodnocení určitého aspektu, **nastavte pole na úrovni 6 bodů**.

Dotazník spokojenosti objednatele s činností osoby		
Číslo aspektu	Aspekt činnosti osoby	Úroveň spokojenosti
1	Řízení kvality Schopnost řízení projekčních prací tak, aby bylo dosaženo jejich maximální kvality.	zvolte položku*
		Poznámka: příp. vepište text
2	Řízení rizik Schopnost identifikovat, řešit a dokumentovat rizika ohrožující či způsobila ohrozit projekční práce.	zvolte položku*
		Poznámka: příp. vepište text
3	Řízení realizačního týmu Schopnost odborně řídit osoby podílející se na projekčních pracích, a to vč. poddodavatelů.	zvolte položku*
		Poznámka: příp. vepište text
4	Řízení času Schopnost řízení projekčních prací tak, aby byly provedeny včas.	zvolte položku*
		Poznámka: příp. vepište text
Aritmetický průměr všech přidělených bodů:		Aritmetický průměr bodů

* Odůvodnění odpovídá tabulce uvedené výše, příp. je objednatelem doplněno v poli pro poznámku.

6 Kontaktní údaje osoby odpovědné za vyplnění dotazníku spokojenosti

Vyhotovil: doplňte jméno a příjmení odpovědné osoby

Tel.: doplňte tel. odpovědné osoby

E-mail: doplňte e-mail odpovědné osoby