

Základní informace o předmětu a místu plnění připravované veřejné zakázky

Informace pro 1., 2., 3., 4. a 5. část připravované veřejné zakázky na praní a žehlení prádla vč. svozu a dovozu.

Pro plnění připravované veřejné zakázky zadavatel požaduje tyto minimální technické požadavky:

- Praní prádla, pracovních oděvů, jiných interiérových textilií a pracovních pomůcek (společně dále jen „prádlo“) pro objekty vysokoškolských kolejí a menz objednatele a pro hotelové provozy. Tyto služby dále zahrnují zejména třídění prádla podle stupně znečištění, praní, chemické čištění a opravy prádla, škrobení prádla, avivážování prádla, sušení prádla, vytřídění poškozeného prádla, zajištění oprav prádla (např. přišívání knoflíků, poutek, zašití potrháných kusů – pokud to struktura textilie dovolí, popř. použití záplat ve stejném barevném provedení a struktuře atp.), žehlení a mandlování prádla, balení prádla pro expedici, expedici prádla a rozvoz a složení prádla zpět do určených svozových míst viz. svozová místa uvedená níže v této příloze,
- Prádlo vyžadující zvláštní péči, bude zadavatelem vloženo do samostatného obalu nebo pytle s označením „SPECIÁLNÍ PÉČE“ a zadavatel vystaví písemné potvrzení s podrobným popisem prádla (jedná se o prádlo se speciální teplotou praní, prádlo po speciálním ošetření proti hmyzu, nebo jiné),
- Poskytované služby budou zajištěny průběžně,
- Zadavatel požaduje zajištění svozu 1x za týden nebo dle požadavku,
- Služba bude zajištěna do 5-ti pracovních dní nebo ve výjimečných případech do 36 hodin od předání prádla,
- Dodavatel je povinen zajistit na vlastní náklady nakládku a vykládku prádla při svozu a rozvozu,
- Dodavatel bezplatně zapůjčí zadavateli potřebné množství kontejnerů/klecí na svoz prádla dle požadavků zadavatele. Maximální rozměr kontejnerů/klecí výška 180cm, šířka 60cm, hloubka 85cm. Kolečka otočná.
- Svozy a závozy budou probíhat v pracovních dnech od 8:00-14:00 hod,
- Dodavatel zajistí odvoz prádla k vyprání a zpětný dovoz pro provedení služby vlastními prostředky, v klecích, balené, poškozené prádlo bude vytříděné a samostatně balené,
- Dodavatel zajišťuje i chemické čištění, je možné i subdodavatelsky
- Dodavatel zajistí praní prádla v prádelně, která má k tomuto účelu uzpůsobený režim a nedochází ke křížení použitého prádla s prádlem vypraným a odděleně od praní prádla ze zdravotnických zařízení,
- Prádlo bude při praní dezinfikováno termodezinfekcí, tzn. nejméně 10 minut v lázni teplé 90 stupňů Celsia nebo chemotermodezinfekcí – teplota a doba pobytu při této teplotě se řídí podle návodu výrobce dezinfekčního prostředku,
- Dodavatel je povinen zajistit praní a máchání prádla ve vodě, která mikrobiologickou jakostí odpovídá vodě pitné podle vyhl. Č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, a dále zajistit, že výsledkem pracího procesu bude prádlo prosté chemické a bakteriální kontaminace.
- Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré právní, technické a hygienické předpisy a normy pro praní a dodávku prádla pro hotelové a potravinářské provozy a Oborovou specifikaci pro odborné ošetření prádla z potravinářských provozů Textilního zkušebního ústavu OS 80-02 a také Oborovou specifikaci pro odborné ošetření hotelového prádla Textilního zkušebního ústavu OS 80-03.
- V případě havárie provozu dodavatele zajistí dodavatel náhradní plnění s jinou prádelnou, která bude plnit stejné požadavky jako vybraný Dodavatel.

- Dodavatel doloží plnění požadavků Oborových specifikací pro hotelové prádlo a potravinářské provozy ([OS 80-02 Praní](#) – Odborné ošetření prádla z potravinářských provozů a [OS 80-03 Praní](#) Odborné ošetření hotelového prádla) certifikátem Asociace prádel a čistíren (APAČ) nebo obdobným způsobem. Způsob doložení plnění požadavků Oborových specifikací bude součástí hodnocení nabídek účastníků zadávacího řízení.

Další podmínky

- Dodavatel je povinen do svozového místa vrátit prádlo vyprané, vyčištěné a opravené, vyžehlené a poskládané, rozdělené do skupin tak, jak bylo dohodnuto s Objednatel. Vyprané prádlo je Dodavatel povinen dodat roztříděné dle druhů a počtů v balíku. Maximální hmotnost jednoho balíku nepřekročí 10 kg.
- Poškozené prádlo bude Dodavatelem vytříděno a předáno oddělené s písemným komentářem o poškození.
- V případě, že dojde k poškození prádla Dodavatelem, je Dodavatel povinen poškozené a neopravitelné prádlo nahradit Objednateli novým, bezvadným prádlem, a to v plném rozsahu počtu kusů za poškozené a neopravitelné kusy.
- Zjistí-li Objednatel po podpisu Potvrzení o předání a převzetí prádla po provedení služby nekvalitu provedené služby, je oprávněn nekvalitní službu reklamovat a to na email kterékoliv oprávněné osobě Dodavatele. Dodavatel je povinen v takovém případě zahájit řešení reklamacie nejpozději do 48 hodin od jejího uplatnění. U reklamacie, kterou je dodavatel schopen vyřešit v rámci své provozovny je lhůta pro její vyřešení 10 dní. V případě poškození prádla je Dodavatel povinen tuto reklamaci vyřešit nejpozději do 21 dnů od jejího uplatnění Objednatel.
- V případě, že objednatel bude reklamovat kvalitu čistoty prádla či jeho poškození, je povinen toto prádlo umístit do zvláštního pytle či obalu opatřeného nápisem „REKLAMACE“ a též vystavit potvrzení o předání a převzetí prádla s výrazným označením REKLAMACE, kde budou specifikovány všechny znečištěné či poškozené položky.

Veškeré technické podmínky jsou uvedeny jako minimální, které musí předmět plnění veřejné zakázky splňovat.

Pro plnění připravované veřejné zakázky zadavatel požaduje tyto **minimální požadavky pro sociálně odpovědnou, environmentální a inovativní správnou provozní praxi**.

Účastník zadávacího řízení uvede ve své nabídce přehled uskutečněných změn v letech 2016 – 2020 a plán těchto změn pro léta 2021 – 2025, například:

- vznik nových pracovních míst, vznik pracovních míst pro znevýhodněné osoby, důstojné pracovní podmínky, růst mzdového hodnocení, plán odborného vzdělávání, apod.
- dopad na životní prostředí a trvale udržitelný rozvoj – uskutečněné nebo plánované opatření snižování spotřeb vody a energií na kg vypraného prádla v časové řadě, doložení skutečných spotřeb, plán úspor vody a energií, apod.
- inovaci zavedením nové nebo značně zlepšené služby poskytované zákazníkům, závazkem certifikace prádelny podle Oborových specifikací, závazkem kontroly technologických postupů pomocí kontrolního klůcku – průkaz prodloužení životnosti prádla zákazníka nebo závazkem prokazování bezinfekčnosti vypraného prádla pomocí mikrobiologické kontroly, apod.

KOLEJE A MENZY UNIVERZITY KARLOVY

Univerzita Karlova má 11 kolejí a 9 menz v Praze, 3 koleje a 1 menzu v Plzni a 2 koleje a 1 menzu v Hradci Králové.

Místem plnění veřejné zakázky budou adresy kolejí a menz v Praze, v Hradci Králové a v Plzni.

1. část veřejné zakázky - Koleje a menzy UK v Praze

Koleje UK v Praze

V Praze má Univerzita Karlova 11 kolejí s celkovou kapacitou lůžek 8932

Svoz/závoz prádla pro každou níže uvedenou kolej 1x/týdně nebo dle požadavku

Obvyklá kapacita lůžek 4900.

- Kolej Jednota
(Opletalova 38, 110 00 Praha 1)
- Kolej Budeč
(Wenzigova 20, 120 00 Praha 2)
- Kolej Švehlova
(Slavíkova 22, 130 00 Praha 3)
- Koleje Jižní Město - Kolej Vltava
(Chemická 953, 148 28 Praha 4 - Jižní Město)
- Koleje Jižní Město - Kolej Otava
(Chemická 954, 148 28 Praha 4 - Jižní Město)
- Kolej Na Větrníku
(Na Větrníku 1932, 162 00 Praha 6)
- Kolej Hvězda
(Zvoníčková 5, 162 08 Praha 6)
- Kolej Kajetánka
(Radimova 12, 169 00 Praha 6)
- Kolej Komenského
(Parléřova 6, 169 00 Praha 6)
- Kolej 17. listopadu
(Pátkova 3, 180 00 Praha 8)
- Kolej areál Hostivař
(Weilova 2, 100 00 Praha 10)
- Nová kolej
(Královická 1425/8, 250 01 Brandýs nad Labem)

Menzy UK v Praze

V Praze má Univerzita Karlova 12 gastroprovozů (menzy, výdejny, bufety, kavárny a cluby)

Svoz/závoz prádla pro každý níže uvedený gastroprovoz 1x/týdně nebo dle požadavku

- Menza Právnická
(nám. Curierových 901/7, 110 00 Praha 1)
- Menza Albertov
(Albertov 7/3a, 1200 Praha 2)
- Menza Budeč
(Wenzigova 1982/20, 120 00 Praha 2)
- Menza Kajetánka

- (Radimova 35/12, 160 00 Praha 6)
- Výdejna Hvězda
(Zvoníčková 5, 162 08 Praha 6)
- Výdejna Komenského
(Parléřova 2136/3, 160 00 Praha 6)
- Menza Sport
(J. Martího 269/31, 160 00 Praha 6)
- Menza Troja
(Pátkova 2136/3, 180 00 Praha 8)
- Menza Arnošta z Pardubic
(Voršilská 1, 116 43 Praha 1)
- Buffet Karloinum
(Ovocný trh 3, 116 36 Praha 1)
- Kavárna u Rotlevů
(Kamzíkova 4, 110 00 Praha 1)
- Studentký klub Celetná
(Celetná 20, 110 00 Praha 1)

2. část veřejné zakázky - Koleje UK v Plzni

Koleje UK v Plzni

V Plzni má Univerzita Karlova 3 koleje s celkovou kapacitou lůžek 667
Svoz/závoz prádla pro každou níže uvedenou kolej 1x /týdně nebo dle požadavku
Obvyklá kapacita lůžek 400.

- Kolej Bolevecká
(Bolevecká 34, 301 00 Plzeň)
- Kolej Heyrovského
(Heyrovského 5, 301 00 Plzeň)
- Šafránkův pavilon
(Alej Svobody 31, 301 00 Plzeň)

Menzy UK v Plzni

- Menza Šafránkův pavilon v Plzni
(Alej Svobody 31, 323 18 Plzeň)
- Buffet LF
(Alej Svobody 1655/76, 323 00 Plzeň)

3. část veřejné zakázky - Koleje UK v Hradci Králové

Koleje UK v Hradci Králové

V Hradci Králové má Univerzita Karlova 2 koleje s celkovou kapacitou lůžek 1276
Svoz/závoz prádla pro každou níže uvedenou kolej 1x /týdně nebo dle požadavku
Obvyklá kapacita lůžek 765.

- Jana Palacha
(Palachova 1137, 500 12 Hradec Králové)

- Kolej na Kotli
(Na Kotli 1147, 502 96 Hradec Králové)

Menzy UK v Hradci Králové

- Menza Na Kotli v Hradci Králové
(Na Kotli 1147, 502 96 Hradec Králové)
- Buffet a výdejna LF
(Šimkova 870, 500 03 Hradec Králové)

4. Část veřejné zakázky - CENTRUM KRYSTAL

Informace pro 4. část připravované veřejné zakázky na praní a žehlení prádla vč. svozu a dovozu pro hotelový provoz Univerzity Karlovy Centrum Krystal:

Pro plnění připravované veřejné zakázky zadavatel požaduje tyto minimální technické požadavky:

- Poskytované služby budou zajištěny průběžně,
- Zadavatel požaduje zajištění svozu 3-4x za týden nebo dle požadavku,
- Služba bude zajištěna standardně do 72 hodin ve výjimečných případech do 36 hodin od předání prádla,
- Dodavatel je povinen zajistit mimořádný svoz ve lhůtě 12 hod od doručení výzvy zadavatele
- Svozy a závozy budou probíhat v pracovních dnech od 7:00-15:00 hod,

Další podmínky

- Vyprané prádlo je Dodavatel povinen dodat roztříděné dle druhů a počtů v balíku (prádlo baleno po 20 ks). Maximální hmotnost jednoho balíku nepřekročí 15 kg.

Hotel Centrum Krystal na adrese José Martího 407/2, 162 00 Praha 6 – Veleslavín má kapacitu 680 lůžek. Požadovaná četnost svozů/závozů prádla je 3-4x /týdně vč. státních svátků.

5. Část veřejné zakázky - OPITZŮV DŮM

Informace pro 5. část připravované veřejné zakázky na praní a žehlení prádla vč. svozu a dovozu pro hotelový provoz Univerzity Karlovy Opitzův dům:

Pro plnění připravované veřejné zakázky zadavatel požaduje tyto minimální technické požadavky:

- Zadavatel požaduje zajištění svozu 1x za týden v pevně dohodnutý den s možností mimořádného sběru prádla dostupného do 3 dnů od objednání
- Služba bude zajištěna do 5-ti pracovních dní nebo ve výjimečných případech do 36 hodin od předání prádla,
- Svozy a závozy budou probíhat v dohodnutý den (úterý, středa nebo čtvrtek) v čase od 6:00-10:30 hod.

Další podmínky

- Dodavatel dodá vyjmenované druhy prádla poskládané dle přesného požadavku:

- prostěradlo 4x sklad (max. složený rozměr 40 x 50 cm)
- povlak na deku 3x sklad (max. rozměr 36 x 48 cm)
- povlak na polštář 2x sklad
- osuška 3x sklad
- ručník 2x sklad
- Poškozené prádlo bude Dodavatelem vytríděno a předáno oddělené s písemným komentářem o poškození.
- V případě, že dojde k poškození prádla Dodavatelem, je Dodavatel povinen poškozené a neopravitelné prádlo nahradit Objednateli novým, bezvadným prádlem, a to v plném rozsahu počtu kusů za poškozené a neopravitelné kusy, případně poskytne finanční náhradu způsobené škody ve výši pořizovací ceny nového prádla
- Objednatel uhradí služby poskytnuté Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem s přesným vyčíslením počtu vypraných kusů jednotlivých druhů prádla, a to 1krát měsíčně. Lhůta splatnosti faktury bude činit min. 14 dnů
- Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů s výpovědní dobou 1 měsíc

Veškeré technické podmínky jsou uvedeny jako minimální, které musí předmět plnění veřejné zakázky splňovat.

Hotelové zařízení Opitzův dům na adrese Celetná 14, Praha 1 má kapacitu 26 lůžek. Požadovaná četnost svozů/závozů prádla je 1x /týdně vč. státních svátků.