

Kontrola hodnocení kvality

Zadavatel bude možné vady plnění z předmětu smlouvy dodavatelem pro účely hodnocení kvality úklidových služeb kontrolovat a posuzovat dle Seznamu kontroly hodnocení kvality.

Mezi stanovené nedostatky spadají zejména následující pochybení/opomenutí:

1. Nevytírání podlah na mokro
2. Nevynášení košů s výměnou sáčků
3. Nevysávání rohoží a čisticích zón
4. Neprovedení otírání vodorovných ploch psacích stolů, stolků, kuchyňských linek
5. Neprovedení otírání skvrn na dveřích okolo klik, kliky
6. Neprovedení mytí umyvadel, baterií
7. Neprovedení odstranění skvrn na dělicích dveřích a skleněných přepážkách
8. Neprovedení otírání prachu z okenních parapetů-volné plochy
9. Neprovedení otírání prachu z nábytku
10. Neprovedení otírání prachu z lamp, plastik, obrazů
11. Neprovedení otírání prachu z vypínačů, zásuvek
12. Neprovedení mytí WC, pisoárů, výlevek, obkladů v okolí
13. Neprovedení dezinfekce toalet a umýváren
14. Neprovedení mytí a dezinfekce obkladů v 100% výměře
15. Neprovedení mytí dveří
16. Neprovedení čištění zrcadel

Jednotlivé poskytované služby budou shledány jako chybně či nedostatečně plněné, pokud budou provedeny v rozsahu nižším o více než 10 % oproti plnému a řádnému rozsahu této služby (tj. např. vytírání podlah na mokro nebude provedeno na ploše vyšší než 10 % oproti celkové výměře plochy apod.).

Kvalita služby bude v případě výskytu vad plnění dodavatele zapsaných do Kontrolního listu výkonu úklidu vyhodnocována 1x týdně v běžném měsíci a ve čtvrtletních etapách. Po ukončení čtvrtletí bude začínat nová etapa hodnocení.

V případě prvního pochybení (v rámci jednoho měsíce) bude dodavateli připsán do kontrolního seznamu 1 bod. V případě opakovaného pochybení budou dodavateli připsány do kontrolního seznamu 2 body.

Kvalita služby bude a hodnocena způsobem uvedeným na kontrolním listu hodnocením závady tak, že:

- a) pokud za kalendářní měsíc dosáhne součet hodnocení vad maximálně počtu 10 bodů, má se za to, že je odchylka kvality v normě,
- b) pokud za kalendářní měsíc dosáhne součet udělených bodů za vady 11 bodů až 20 bodů, budou nedostatky projednány vytýkáčím dopisem,
- c) pokud za kalendářní čtvrtletí přesáhne hodnocení vad počet 30 bodů, je to důvodem k uplatnění sankce 10% z ceny vyfakturované za poslední měsíc služby daného čtvrtletí,
- d) pokud za dvě po sobě následující čtvrtletí přesáhne hodnota hodnocení vad výši 30 bodů, je to důvodem k uplatnění sankce 20% z ceny vyfakturované za poslední měsíc služby

posledního čtvrtletí a dále důvodem k možnosti rozvázání smlouvy ze strany objednatele pro významnou nekvalitu poskytovaných služeb.

Hodnocení **ekologického úklidu** je řešeno přílohou č. 4 k smlouvě a příslušnou částí smlouvy.