

RÁMCOVÁ DOHODA

o poskytování služby fixních hlasových sítí elektronických komunikací

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění
(dále jen „Rámcová dohoda“)

mezi smluvními stranami:

A. Zadavatel

Název: **Univerzita Karlova, Rektorát**
Ústav výpočetní techniky
Se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1
IČO: 00216208
DIČ: CZ00216208
Zastoupený:
Bankovní spojení:

(dále jen „**Objednatel**“, nebo „**Zadavatel**“)

a

B. Poskytovatel

Obchodní název: **O2 Czech Republic a. s.**
Se sídlem: Praha 4 – Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22
Spisová značka: B 2322 zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha, č.ú.: 27-4908440207/0100
Zastoupená: Kateřinou Kafkovou, na základě Pověření ze dne 24. 05. 2017
(dále jen „**Poskytovatel**“, „**Dodavatel**“, nebo „**O2**“)

PREAMBULE

Rámcová dohoda je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení vedeného Objednatelem, jako Zadavatelem nadlimitní veřejné zakázky zadávané v otevřeném řízení na poskytování služeb s názvem „RUK – ÚVT – Služby fixních hlasových sítí elektronických komunikací pro Univerzitu Karlovu“ (dále jen „veřejná zakázka“), kdy nabídka podaná Poskytovatelem byla vybrána jako nejvhodnější.

Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Rámcové dohody. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětných služeb požadovaných Objednatelem, a že akceptuje veškeré požadavky a podmínky plnění veřejné zakázky specifikované Objednatelem v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Rámcové dohodě obsažených a s úmyslem být touto Rámcovou dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Rámcové dohody:

1. ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

Účelem této Rámcové dohody je realizace veřejné zakázky, zahrnující zejména:

- 1.1 Závazek Poskytovatele zajistit řádné a včasné poskytnutí služby, blíže touto Rámcovou dohodou definované a odpovídající předmětu veřejné zakázky, Objednateli.
- 1.2 Závazek Objednatele za poskytnutí služby zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za dohodnutých platebních podmínek.

2. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Rámcové dohody bude Poskytovatel poskytovat Objednateli řádně a včas službu fixních hlasových sítí elektronických komunikací a související činnosti (dále jen souhrnně „**Služba**“, nebo „služby“), Objednatel za Službu zaplatí Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 2.2 Specifikace Služby je uvedena v příloze této Rámcové dohody, která je nedílnou součástí této Rámcové dohody.
- 2.3 Místem plnění je území České republiky. Místem plnění předání služeb k užívání Poskytovatelem Objednateli (Zadavatelem) je sídlo Objednatele a adresy jednotlivých organizačních jednotek uvedených v příloze této Rámcové dohody a v příloze č. 4 zadávací dokumentace k veřejné zakázce.

3. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za Službu odpovídající cenové nabídce Poskytovatele je cenou nepřekročitelnou po celou dobu trvání smluvního vztahu, zahrnující veškeré náklady Poskytovatele související s plněním předmětu Rámcové dohody.

Každé cenové ujednání v Rámcové dohodě tj. každá jednotková cena v Kč bez DPH, bude vždy nižší nebo maximálně rovna cenovému ujednání vyplývajícimu ze Všeobecných ceníků pro poskytování služeb Poskytovatele (dodavatele).

- 3.2 Dohoda obou smluvních stran je, že Objednatel bude pravidelně po skončení každého roku trvání Rámcové dohody provádět vyhodnocení výhodnosti nakupovaných služeb a to formou ocenění spotřebitelských košů dle metodiky Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.portal-vz.cz/getmedia/cc50dfd2-2291-4542-86cb-2bb41368f2a7/Methodika-pro-vyhodnocovani-efektivnosti-nakupu-telekomunikacnich-sluzeb.pdf>), a v případě, že cena spotřebitelských košů či některého spotřebitelského koše, bude vyšší než 50% z ceny pro běžné koncové spotřebitele (rezidentní trh) bez retenčních nabídek, tak se Poskytovatel zavazuje vstoupit se zadavatelem v jednání o snížení příslušných jednotkových cen na cenovou hladinu 50% a nižší z cen pro běžné koncové spotřebitele (rezidentní trh) bez retenčních nabídek.
- 3.3 Smluvní strany se zavazují respektovat platné sazby DPH, Poskytovatel fakturuje cenu s DPH dle platné zákonné sazby DPH.
- 3.4 Úhrada za plnění bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu českých korun na tuto měnu.
- 3.5 Ceny uvedené v příloze s názvem „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ jsou výchozími cenami pro uzavření dílčí prováděcí smlouvy dle ustanovení zákona o zadávání veřejných zakázek. Tyto ceny jsou současně výchozími cenami pro jednání na základě vyhodnocení výhodnosti nakupovaných služeb a nesmí být v rámci uvedeného jednání překročeny.
- 3.6 Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně Poskytovatelem za příslušný kalendářní měsíc plnění.
- 3.7 Vyúčtování bude rozděleno dle jednotlivých součástí Objednatele, kterým bude vystaven daňový doklad (faktura).
- 3.8 Splatnost dokladů musí být nejméně 30 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Objednateli či jeho organizační jednotce, která objednala poskytnutí služeb.
- 3.9 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Objednatel Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy upravujícími výši úroku z prodlení.
- 3.10 Objednatel neposkytuje Poskytovateli zálohy.
- 3.11 Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel či jednotlivé organizační jednotky oprávněn zaslat je zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Objednateli či příslušné organizační jednotce.

3.12 Pokud se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude –li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část kupní ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH.

4. DOHODA O KVALITĚ ZABEZPEČENÍ SLUŽEB (SLA)

4.1 Nedílnou součástí této Rámcové dohody je zároveň Dohoda o kvalitě a zabezpečení služeb (SLA), kterou Poskytovatel (Dodavatel) a Objednatel (Zadavatel) uzavírají na základě této Rámcové dohody.

4.2 V souladu s uzavřenou Dohodou o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) se Poskytovatel zavazuje dodržovat při plnění předmětu této Rámcové dohody (veřejné zakázky) níže uváděné parametry služeb v těchto oblastech:

a) SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení

Doba odezvy: čas od okamžiku zjištění závady na straně dodavatele či nahlášení závady/požadavku zadavatelem do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění <= 2 hodiny

Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (nedostupnost konkrétní služby) od okamžiku jejího nahlášení <= 8 hodin

Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné závady menšího rozsahu (služba je dostupná, problém je v kvalitě nebo v komfortu obsluhy) od okamžiku jejího nahlášení <= 48 hodin

b) SLA - Služba zákaznický servis

Provoz zákaznické linky v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku <= 10 minut

5. Služba zákaznický servis

- 5.1 Poskytovatel zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou využívat výhradně určené osoby.
- 5.2 Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) Objednatele v záležitostech týkajících se:
 - hlášení závad a poruch;
 - podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
 - požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
 - požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
 - aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.
- 5.3 Poskytovatel zajistí jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků Objednatele vztažených k této smlouvě.

6. PRÁVA A POVINNOSTI

- 6.1 Poskytovatel je povinen zajistit plnění předmětu této Rámcové dohody (veřejné zakázky) v souladu s podmínkami této Rámcové dohody včetně její přílohy se zadávací dokumentací k veřejné zakázce.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje písemně potvrdit objednávku Objednatele či jeho organizační složky k poskytnutí plnění vždy nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od doručení takové výzvy. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každé takové porušení.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost, aby Objednatel mohl dostát svým povinnostem dle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek v platném znění. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
- 6.4 Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání Rámcové dohody udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám, s pojistným plněním alespoň na částku 3.000.000,- Kč. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý den, kdy nebude mít Poskytovatel uzavřenu požadovanou pojistnou smlouvu.
- 6.5 Každá ze smluvních stran je povinna poskytnout druhé smluvní straně nezbytnou součinnost nezbytnou k řádnému a včasnému plnění Rámcové dohody.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje: a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je

povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, a z interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Objednatele/zákazníka s nimiž byl Objednatelem prokazatelně seznámen, b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s Rámcovou dohodou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele, c) neprodleně informovat statutární orgán Objednatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.

- 6.7 Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace (i) které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností Poskytovatele vyplývajících z Rámcové dohody, nebo ze zákona, (ii) jsou poskytnuty na základě příslušného zákona oprávněnému žadateli v rozsahu zákonem stanoveném (např. soudu), (iii) jsou poskytnuty s předchozím souhlasem uděleným druhou smluvní stranou.
- 6.8 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou.
- 6.9 Poskytovatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.10 Obě smluvní strany prohlašují, že výslovně souhlasí s tím, aby tato Rámcová dohoda i jakákoli z dílčích prováděcích smluv byly uveřejněny na profilu zadavatele (Objednatele) v souladu s § 219 zákona nebo v Registru smluv (dále jen „registr“) podle zákona č. 340/2015 Sb., (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 6.11 Zaslání Rámcové dohody do registru zajistí Poskytovatel (dodavatel), a to bezodkladně po uzavření Rámcové dohody, tj. nejpozději následující pracovní den po nabytí platnosti Rámcové dohody. V případě, že tak neučiní podle podmínek stanovených v zákoně o registru smluv, odpovídá za vzniklou škodu Objednateli (zadavateli) podle příslušných ustanovení občanského zákoníku v platném znění (dále jen „OZ“). Tímto není vyloučeno oprávnění Objednatele (Zadavatele) zajistit zaslání Rámcové dohody do registru v případě, že Poskytovatel nesplní svoji povinnost dle věty první. V takovém případě je Objednatel povinen postupovat dle následujícího ustanovení tohoto článku.
- 6.12 Poskytovatel je povinen při zajišťování zaslání Rámcové dohody do registru vyplnit ID datové schránky Poskytovatele (Zadavatele) tak, aby bylo zadavateli automaticky zasláno potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Rámcové dohody podle § 5 odst. 4) zákona o registru smluv. V případě, že tak Poskytovatel neučiní, je povinen kopii tohoto potvrzení zaslat Objednateli, a to nejpozději do následujícího pracovního dne po obdržení tohoto potvrzení od správce registru smluv.

- 6.13 Zástupci obou smluvních stran souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů, tj. jména, příjmení a podpisu v registru a svým podpisem na Rámcové dohodě tento souhlas potvrzují.
- 6.14 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli (Zadavateli) informaci o skutečně uhrazené ceně dle § 219 odst. 3 zákona o zadávání veřejných zakázek za období předchozího kalendářního roku za všechny uzavřené dílčí smlouvy (resp. objednávky), a to nejpozději do každého 28. února následujícího kalendářního roku. V případě, že tak neučiní podle podmínek stanovených v zákoně, odpovídá za vzniklou škodu Objednateli podle příslušných ustanovení občanského zákoníku (OZ).
- 6.15 Objednatel se zavazuje hradit za poskytnuté Služby dohodnutou cenu v souladu se sjednanými platebními podmínkami.
- 6.16 Jakékoliv závazky k povinnosti čerpání Služby/služeb a dodávek Objednatelem, na základě této Rámcové dohody a plnění veřejné zakázky, jsou nepřípustné. Na základě Rámcové dohody nemusí Objednatel realizovat nákupy služeb, které jsou nebo mají být financovány či spolufinancovány z prostředků strukturálních fondů Evropské unie nebo z jiného nástroje finanční podpory, v jejichž rámci se Objednatel musí podřídit specifickým postupům daným poskytovatelem finanční podpory.

7. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1 Tato Rámcové dohoda se řídí právním řádem České republiky.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.
- 7.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně dohodly se smluvní strany, že spory vznikající z Rámcové dohody a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými obecnými soudy České republiky není –li pro určitý druh sporu stanovena zákonem pravomoc správního úřadu (ČTU). Místní příslušnost soudu event. Českého telekomunikačního úřadu, se řídí dle sídla Objednatele. Výslovně je vyloučena možnost řešení sporů prostřednictvím rozhodců či rozhodčích soudů.

8. PLATNOST A ÚČINNOST RÁMCOVÉ DOHODY A DÍLČÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2 Rámcová dohoda je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti.
- 8.3 Platná a účinná Rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí Objednatele bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, písemnou výpovědí Poskytovatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou, nebo odstoupením některé ze stran od smluvního vztahu v souladu s příslušnými

právními předpisy České republiky. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Jiné možnosti ukončení Rámcová dohoda nepřipouští.

- 8.4 Dílčí prováděcí smlouvy jsou uzavírány na základě Rámcové dohody (dále jen „smlouvy“) a to tak, že budou Poskytovateli zasílány výzvy k poskytnutí plnění ve formě objednávek ze strany Objednatele pro konkrétní organizační (provozní) jednotky, nebo přímo ze strany jednotlivých organizačních jednotek Objednatele. Dílčí smlouvu bude moci Objednatel (zadavatel) či příslušná organizační jednotka vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc, která začne běžet od 1. dne následujícího měsíce ode dne prokazatelného doručení výpovědi Poskytovateli. Možnost vypovědět užívání služeb bez závazku nesmí být ze strany Poskytovatele podmíněna sankčním poplatkem, či smluvní pokutou, přičemž výjimkou jsou pouze služby, na nichž vzniknou závazky z případného nákupu dotovaného hardware ke konkrétní účastnické smlouvě.
- 8.5 Smluvní strany prohlašují, že výslovně souhlasí s tím, aby dílčí prováděcí smlouva byla uveřejněna na profilu Objednatele (Zadavatele) v souladu s § 219 zákona nebo v Registru smluv (dále jen „registr“) podle zákona č. 340/2015 Sb., (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 8.6 Zaslání dílčí smlouvy do registru zajistí Poskytovatel, a to bezodkladně po uzavření smlouvy, tj. nejpozději následující pracovní den po nabytí platnosti smlouvy. V případě, že tak neučiní podle podmínek stanovených v zákoně o registru smluv, odpovídá za vzniklou škodu Objednateli podle příslušných ustanovení občanského zákoníku v platném znění. Tímto není vyloučeno oprávnění Objednatele zajistit zaslání smlouvy do registru v případě, že Poskytovatel nesplní svoji povinnost dle věty první. V takovém případě je Objednatel povinen postupovat dle následujícího bodu tohoto článku.
- 8.7 Poskytovatel je povinen při zajišťování zaslání dílčí smlouvy do registru vyplnit ID datové schránky Objednatele (zadavatele) tak, aby bylo Objednateli automaticky zasláno potvrzení správce registru smluv o uveřejnění rámcové dohody podle § 5 odst. 4) zákona o registru smluv. V případě, že tak Poskytovatel neučiní, je povinen kopii tohoto potvrzení zaslat Objednateli, a to nejpozději do následujícího pracovního dne po obdržení tohoto potvrzení od správce registru smluv.
- 8.8 Zástupci obou smluvních stran souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů, tj. jména, příjmení a podpisu v registru a svým podpisem na smlouvě tento souhlas potvrzují.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tuto Rámcovou dohodu lze měnit a doplňovat pouze způsobem uvedeným v této Rámcové dohodě a po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 9.2 Rámcová dohoda je uzavírána v souladu s ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., a příslušnými Provozními

podmínkami pro poskytování služeb, které jsou nedílnou součástí Smlouvy jako její příloha. Text ustanovení Rámcové dohody má v případě rozporu přednost před textem Všeobecných podmínek a/nebo Provozních podmínek a/nebo všeobecného ceníku pro poskytování služeb. V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody a textem zadávací dokumentace k předmětné veřejné zakázce má přednost text zadávací dokumentace Objednatele k veřejné zakázce. Smluvní strany podpisem této Rámcové dohody potvrzují, že jsou detailně seznámeny s jejím obsahem včetně příloh, které jsou nedílnou součástí Rámcové dohody.

- 9.3 V případě, že by některé ustanovení této Rámcové dohody bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 9.4 Poskytovatel prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky Objednatele obsažené v jeho zadávací dokumentaci k veřejné zakázce, včetně požadavků na přípojná vedení, na telefonní služby, na doplňkové služby, na SIP trunk, na VPN, na hlasovou komunikaci a přímou provolbu, na elektronické vyúčtování, na zákaznický servis, na administrativní zabezpečení, na zálohování a dohled, SLA, a zavazuje se respektovat ustanovení právních předpisů upravující vzájemný smluvní vztah. Poskytovatel se také zavazuje splnit požadavky a termíny stanovené Objednatelem na proces migrace na nové podmínky a na zachování stávajících telefonních čísel. Poskytovatel je zavázán k tomu, že provede přerušování provozu pro provedení migrace po dohodě s Objednatelem, standardně mimo běžnou pracovní dobu tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim Objednatele. Objednatel připouští kompletní předání veškerých služeb k užívání v rámci implementační lhůty, která je maximálně 60 dnů ode dne podpisu Rámcové dohody (smlouvy) s Poskytovatelem. Poskytovatel se současně zavazuje, že v případě změny technologie připojení či poskytovatele služeb převezme a bezplatně zabezpečí přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích. Vzhledem k požadavku Objednatele na zachování stávajících telefonních čísel zabezpečí Poskytovatel přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od podpisu Rámcové dohody (smlouvy) na plnění veřejné zakázky.
- 9.5 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Rámcovou dohodou a jejími přílohami, se řídí platnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a předpisy souvisejícími. Obsah této Rámcové dohody není v rozporu s dobrými mravy.
- 9.6 Nedílnou součástí Rámcové dohody tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny
 - Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob
 - Příloha č. 3: Všeobecné podmínky, Provozní podmínky, Všeobecné ceníky společnosti O2 Czech Republic a.s.

- Příloha č. 4: Technické specifikace služeb
Příloha č. 5: Nabídka Poskytovatele
Příloha č. 6: Zadávací dokumentace k veřejné zakázce včetně adres
organizačních jednotek Zadavatele
Příloha č. 7: Popis předmětu plnění

- 9.7 Tato Rámcová dohoda je sepsána v pěti (5) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž Objednatel obdrží jedno (3) vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno (2) vyhotovení.
- 9.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Objednatel

V Praze dne

V dne

.....
O2 Czech Republic a.s.
Kateřina Kafková, na základě
Pověření ze dne 24. 05. 2017

.....
UNIVERZITA KARLOVA

Příloha č. 1:

Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny

Příloha č. 1 - Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny

pol. č.	Specifikace požadovaných služeb pro nabídku položkových cen a pro výpočet nabídkové ceny	jednotka	cena/jedn otká bez DPH	počet jednotek/měsíc	cena bez DPH za dobu trvání smlouvy (48 měsíců)
Paušální platby					
	ISDN3C	Kč/ks měsíčně	2 690,00 Kč	10	1 291 200,00 Kč
	ISDN 2	Kč/ks měsíčně	536,00 Kč	36	926 208,00 Kč
	Veřejná analogová přípojka	Kč/ks měsíčně	495,00 Kč	327	7 769 520,00 Kč
	SIP trunk	Kč/ks měsíčně	1 256,00 Kč	5	301 440,00 Kč
	hlasový kanál SIP trunku	Kč/ks měsíčně	50,00 Kč	56	134 400,00 Kč
	10 provolb:	Kč/ks měsíčně	1,00 Kč	14	672,00 Kč
	100 provolb:	Kč/ks měsíčně	1,00 Kč	10	480,00 Kč
	1 000 provolb:	Kč/ks měsíčně	450,00 Kč	10	216 000,00 Kč
	10 000 provolb:	Kč/ks měsíčně	750,00 Kč	1	36 000,00 Kč
vnitrostátní odchozí hovory (tarifikace 1+1)					
	Místní a dálkové volání v CR	Kč/min	0,51 Kč	31 864	780 030,72 Kč
	Mobilní sítě v CR	Kč/min	0,95 Kč	12 981	591 933,60 Kč
	Barevné linky (BL,ZL,ML)	Kč/min	0,53 Kč	2 434	61 920,96 Kč
	Ostatní linky (informace, tiskové linky apod.)	Kč/min	1,38 Kč	719	47 626,56 Kč
mezinárodní hovory:					
	v rámci EU	Kč/min	2,86 Kč	403	55 323,84 Kč
	mimo EU	Kč/min	7,68 Kč	80	29 491,20 Kč
Cena za ostatní služby					
	Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	Omezení odchozích spojení	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	9	0,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN	Kč/ks měsíčně	1 610,00 Kč	1	77 280,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN3	Kč/ks měsíčně	7 905,00 Kč	1	379 440,00 Kč
	Služba virtuální privátní sítě (VPN)	Kč/ks měsíčně	755,00 Kč	1	36 240,00 Kč
	ADSL (20 / 2 Mbps)	Kč/ks měsíčně	353,00 Kč	1	16 944,00 Kč
	VDSL (40 / 4 Mbps)	Kč/ks měsíčně	440,00 Kč	1	21 120,00 Kč
	SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	SLA - Služba zákaznický servis	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	1	0,00 Kč
Specifikace požadovaných cen služeb za zřízení jednotlivých položek pro výpočet nabídkové ceny					
Zřizovací platby					
	ISDN3C	Kč/ks	0,02 Kč	10	10,08 Kč
	ISDN 2	Kč/ks	0,02 Kč	36	36,29 Kč
	Veřejná analogová přípojka	Kč/ks	0,02 Kč	327	329,62 Kč
	SIP trunk	Kč/ks	0,00 Kč	5	0,00 Kč
	hlasový kanál SIP trunku	Kč/ks	0,00 Kč	56	0,00 Kč
	10 provolb:	Kč/ks	0,00 Kč	14	0,00 Kč
	100 provolb:	Kč/ks	0,00 Kč	10	0,00 Kč
	1 000 provolb:	Kč/ks	0,00 Kč	10	0,00 Kč
	10 000 provolb:	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
Cena za ostatní služby					
	Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	Omezení odchozích spojení	Kč/ks	0,00 Kč	9	0,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN	Kč/ks	38,00 Kč	1	1 824,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN3	Kč/ks	38,00 Kč	1	1 824,00 Kč
	Služba virtuální privátní sítě (VPN)	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	ADSL (20 / 2 Mbps)	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	VDSL (40 / 4 Mbps)	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	SLA - Služba zákaznický servis	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
Jednorázové zřizovací platby					
			17 381,97 Kč		12 777 294,86 Kč

nabídková cena celkem za dobu trvání smlouvy: **12 777 294,86 Kč**

Seznam oprávněných osob

Poskytovatel:

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 Fax: +420 271 481 750 e-mail: korporace@o2.cz	podávání základních informací o produktech a službách, příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci, podávání reklamací,	Nepřetržitě v režimu 24x7x365
Obchodní zástupce (Dedikovaný Account Manager pro řešení veškerých požadavků vztažených k realizaci zakázky)	Kateřina Kafková Korespondenční adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 Tel.: +420 720 753 161 e-mail: katerina.kafkova@o2.cz	příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků doporučení optimálních služeb, řešení reklamací zřizování, změny nebo rušení služeb, podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování, Informace a odborné konzultace k poskytovaným službám	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	Karel Dlask Tel.: +420 271 464 648 e-mail: karel.dlask@o2.cz	telefonické konzultace, podávání informací ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb	8:00 – 16:00 v pracovní dny
Internetová samoobsluha	https://moje.o2.cz/firma	Internetová samoobsluha určena pro přístup k nastavení služeb a dále pro přístup k elektronické formě billingových dat a celé řadě dalších údajů spojených s poskytovanými službami	Nepřetržitě v režimu 24x7x365


Zadavatel:

Jan Gruber
Korespondenční adresa:
ÚSTAV VÝPOČETNÍ TECHNIKY
UNIVERZITA KARLOVA
Oddělení telekomunikačních a infrastrukturních služeb
Petrská 3
110 00 Praha 1
Tel.: +420 602648700
e-mail: jan.gruber@ruk.cuni.cz

Příloha č. 3:

Všeobecné ceníky, Všeobecné podmínky a Provozní podmínky společnosti O2
Czech Republic a.s.

Genové podmínky pro datové služby symetrické konektivity jsou v oblasti fixních sítí stanovovány individuálně dle podmínek a dostupnosti technologických prostředků v konkrétní lokalitě.

The background of the entire page is a dynamic splash of water against a dark blue gradient. Numerous water droplets and bubbles of various sizes are captured in motion, creating a sense of freshness and energy. The lighting highlights the transparency and texture of the water.

Ceník O2 Hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací

Platnost od 15. 5. 2017



Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

I. Obecná ustanovení

Ceník O2 Hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací (dále jen Ceník) obsahuje aktuálně nabízené tarify veřejně dostupných telefonních služeb ve vnitrostátním i mezinárodním provozu a služby s nimi souvisejícími, které jsou poskytovány prostřednictvím pevné sítě společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen síť O2). Ceník rovněž obsahuje parametry příkazů k provedení Platebních transakcí ve smyslu čl. 15 Všeobecných podmínek.

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH). V Ceníku jsou rovněž uvedeny informativní ceny včetně DPH.

Použité pojmy:

O2 Hlasová služba nebo jen Služba - soubor služeb elektronických komunikací poskytovaných v hovorovém pásmu koncového bodu sítě O2 na Účastnických stanicích.

Měsíční paušál - pravidelně účtovaný poplatek příslušného tarifu/opakujícího se balíčku. V případě, že je tarif/balíček používán jen část měsíce, bude účtována poměrná část měsíčního paušálu. Den zřízení, přeložení, převodu, změny, resp. přeměny se do poměrné části zahrnuje, ale den zrušení se do výpočtu poměrné části nezahrnuje.

Sazba za mezinárodní volání - uplatní se při volání na čísla s předvolbou jinou než +420.

Účastnické stanice - jsou poskytovány na typech připojení Přípojka, Digitální linka ISDN2/ISDN2plus/ISDN2U, Digitální linka ISDN30, Digitální linka 2MBL, IP Telefonní přípojka, IP Centrex, VoIP Connect.

Tarify pro bytové účely - jsou určeny pro fyzické osoby registrované na rodné číslo.

Tarify pro podnikatelské účely - jsou určeny pro fyzické a právnické osoby registrované na IČO.

Závady, přerušení provozu, zhoršená kvalita poskytovaných služeb, poruchy koncových zařízení apod. se ohlašují na bezplatné lince technické podpory O2 provozované na telefonním čísle 800 184 084.

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty.

Před zřízením služby a převodem služby může být účtována jistota až do výše 50 000 Kč u Přípojky, 100 000 Kč u Digitální linky ISDN2U a 1 500 000 Kč u Digitální linky ISDN30 a Digitální linky 2MBL.

Jistota bude automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení jistoty, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.

V průběhu zúčtovacího období v případě, kdy účastník odebere služby v hodnotě vyšší než 500 Kč, mu může být vyúčtována mimořádná jistota až do výše pětinasobku součtu dlužné částky a ceny za služby odebrané za sledované období. Mimořádná jistota je vrácena po splnění podmínek pro její vrácení stanovených při požadavku na její složení.

Změny podmínek tarifů

V současné době probíhají migrace účastníků tarifů, které již nejsou v aktuální nabídce, na aktuálně nabízené tarify. Tarify, na které jsou účastníci migrováni, a jejich podmínky jsou účastníkovi oznamovány na vyúčtování, nebo způsobem, kterým je jim doručováno vyúčtování.

Veřejně dostupná telefonní služba

Zřízení, přeložení, změna O2 Hlasové služby		
Zřízení	Cena bez DPH (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Digitální linka 2MBL	38 570,00	46 669,70
Digitální linka ISDN2U	831,93	1 006,64
Digitální linka ISDN30	38 570,00	46 669,70
Samoinstalační balíček (IP Telefonní přípojka) - poštovné a balné	99,00	119,79
Instalace technikem (IP Telefonní přípojka)	660,00	798,60
Přeložení		
Digitální linka 2MBL	28 090,00	33 988,90
Digitální linka ISDN2U	831,93	1 006,64
Digitální linka ISDN30	28 090,00	33 988,90

Zřízení a přeložení služby se závazkem

Digitální linka 2MBL	999,00	1 208,79
Digitální linka ISDN2U	1,00	1,21
Digitální linka ISDN30	999,00	1 208,79

Další služby na Veřejně dostupné telefonní službě

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Změna telefonního čísla na žádost účastníka	100,00	121,00
Příplatek za umožnění výběru telefonního čísla	152,00	183,92
Obnovení provozu Účast. stanice (na stanici byl omezen provoz z důvodu porušení smluv. podm.)	277,00	335,17
Poplatek za platbu vyúčtování na O2 Prodejně	65,29	79,00
Písemné upozornění/upomínka na nezaplacení vyúčtovaných cen včetně vyhodnocení a poštovného	150,00	181,50
Vyhotovení náhradního platebního dokladu vyúčtování za služby na žádost účastníka	39,00	47,19

Podmínky

- V případě, že je zřízení či přeložení Účastnické stanice podmíněno dobudováním sítě, je O2 Oprávněna účtovat náhradu nákladů, které vynaložila na dobudování sítě na základě požadavku Účastníka.
- O2 Hlasové služby na typu připojení Digitální linka 2MBL, ISDN2U a ISDN30 jsou zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu v případě, že se účastník zaváže využívat O2 Hlasové služby minimálně po dobu 12 měsíců od data jejich zřízení, resp. přeložení. Pokud dojde ke zrušení O2 Hlasové služby před uplynutím doby závazku, je účastník povinen zaplatit O2 doplatek. Tento doplatek se stanoví jako poměrná část rozdílu mezi cenou za zřízení, resp. přeložení služby se závazkem a cenou za zřízení, resp. přeložení služby bez závazku, která připadá na zbývající dobu závazku. U účastníka, který je spotřebitelem, tento doplatek nepřesáhne jednu pětinu součtu měsíčních paušálů za O2 Hlasovou službu (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku.
- Hlasovou službu na Digitální lince 2MBL lze zřídit přeměnou typů Digitální linka ISDN30, Přípojka se samostatným připojením, Digitální linka ISDN2, nebo kombinací vyjmenovaných typů připojení.
V případě přeměny Digitální linky ISDN30 na Digitální linku 2MBL, se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu za zřízení Digitální linky ISDN30.
V případě přeměny Přípojky na Digitální linku 2MBL se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Přípojky, byla-li tato cena v době zřízení Přípojky zaplacená.
V případě přeměny Digitálních linek ISDN2 na Digitální linku 2MBL se cena za zřízení Digitální linky 2MBL snižuje o cenu (součet cen) za zřízení Digitální linky ISDN2 určené k přeměně.
- O2 Hlasovou službu na Digitální lince ISDN30 lze zřídit i jako přeměnu z typů Digitální linka 2MBL, Přípojka, Digitální linka ISDN2 nebo kombinací vyjmenovaných typů připojení. V případě takovéto přeměny se snižuje cena za zřízení O2 Hlasové služby na Digitální lince ISDN30 dle dále uvedených podmínek, maximálně však do výše ceny za její zřízení.
- Na základě požadavku účastníka zřizuje O2 podle technických možností O2 Hlasovou službu na Přípojce bez přípojného vedení. Tyto Přípojky mají vždy charakter podnikové přípojky, jsou zřizovány pro zabezpečení zvláštních obchodních případů a jejich zřízení a používání je vždy spojeno s doplňkovou službou automatických telefonních ústřed, zejména s doplňkovou službou Přesměrování hovorů. Za zřízení O2 Hlasové služby na Přípojce bez přípojného vedení se cena neúčtuje. Službu nelze od 15.5.2017 aktivovat na žádost účastníka.
- Faxová přípojka je zřizována na typu připojení Přípojka. Je určena výhradně k přenosu faxových zpráv a nikoli k hovorovému provozu. Faxovou přípojku lze zřídit pouze s tarifem O2 Business za podmínky, že Účastník v jedné lokalitě (adresa umístění služeb) užívá alespoň jednu službu IP Centrex nebo IP Telefonní přípojka a současně službu O2 Internetové připojení. Faxovou přípojku lze zřídit pouze v koncovém bodě, kde má Účastník zřízenou službu O2 Internetové připojení. V rámci jedné lokality Účastníka je možné zřídit pouze jednu Faxovou přípojku. Pokud Účastník přestane splňovat výše uvedené podmínky pro zřízení Faxové přípojky, změní se Faxová přípojka na standardní O2 Hlasovou službu na typu připojení Přípojka. K Faxové přípojce nelze aktivovat nadstavbové balíčky.
▪ Faxovou přípojku nelze od 1.12.2016 aktivovat na žádost účastníka.
- Instalace IP Telefonní přípojky (i v případech zřízení přeměnou z jiných typů připojení) se provádí formou samoinstalačního balíčku.
- Odstoupí-li žadatel o zřízení nebo přeložení O2 Hlasové služby od svého požadavku, resp. smlouvy, a O2 již započala práce spojené s realizací původního požadavku na zřízení nebo přeložení, je žadatel povinen nahradit společnosti O2 škodu ve výši prokazatelně vynaložených nákladů připadajících na již provedené práce.
- Pokud účastník při přeložení O2 Hlasové služby v rámci číslovací oblasti požaduje změnu čísla, je tato změna zpoplatněna.

Slevy

Výše poskytovaných slev

Zřízení O2 Hlasové služby dle připojení	Cena bez DPH (Kč)	Cena s DPH (Kč)
Sleva pro účastníky odboje a perzekvované osoby (pro kategorie ČSBS, RO)	173,55	210,00
Sleva pro účastníky zajišťující provoz veřejné telefonní stanice	495,00	598,95
Používání O2 Hlasové služby na Přípojce bez přípojného vedení *	199,00	240,79
O2 Sleva pro ZTP (pro kategorie IS a US)	173,55	210,00
Státní příspěvek (pro kategorie IS a US)	Nepodléhá DPH	200,00

* Službu nelze od 15.5.2017 aktivovat na žádost účastníka.

Podmínky slev

• O2 sleva pro ZTP z vyúčtování za O2 Hlasovou službu je poskytována účastníkům, kterým náleží slevy určené pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I až IV (kategorie IS, US).

• Státní příspěvek je poskytován účastníkům, kterým náleží slevy určené pro zdravotně postižené osoby a osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV (kategorie IS a US).

Pokud má účastník nárok na státní příspěvek, lze slevu aplikovat:

- na samostatnou O2 Hlasovou službu s tarifem Volání ČR Plus,
- na O2 Hlasovou službu s tarifem Volání ČR nebo Volání ČR Plus v případě, že účastník na stejném přípojném vedení využívá další služby poskytované prostřednictvím pevné sítě (O2 Internetové připojení, digitální televize O2 TV).

• Sleva pro účastníky odboje a perzekvované osoby, O2 Sleva pro ZTP a Státní příspěvek se poskytují ode dne následujícího po akceptaci požadavku po dobu, kdy účastník splňuje podmínky nutné pro přiznání nároku.

• Pro Přípojky charakteru Veřejné telefonní stanice je určen tarif O₂ Business a není umožněn přístup CS a CPS.

• Zvýhodněné cenové podmínky jsou poskytovány vybraným skupinám osob, které jsou účastníky:

a) O2 Hlasové služby na typu připojení Přípojka pro bytové účely a splňují podmínky pro přiznání nároku stanovené výše. Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“ Provozních podmínek pro poskytování O2 Hlasové služby, tj.:

- jsou držiteli průkazu ZTP/P, držiteli průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty nebo osobami závislými na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti II až IV nebo osobami, které pečují o takovéto nezletilé osoby (kategorie IS, US);

b) O2 Hlasové služby na typu připojení Přípojka pro bytové účely a splňují podmínky pro přiznání nároku stanovené výše. Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“ Provozních podmínek pro poskytování O2 Hlasové služby, tj.:

- jsou účastníky odboje nebo pozůstalými po nich (kategorie ČSBS);

- jsou politicky perzekvovanými osobami rehabilitovanými dle § 29 odst. 1, 2 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích ve znění pozdějších změn a doplňků – rehabilitované osoby (kategorie RO) na základě doporučení:

- Konfederace politických vězňů
- Svazu PTP – VTNP (vojenské tábory nucených prací)
- Sdružení bývalých politických vězňů ČR 1948–1989
- Sdružení bývalých příslušníků VBO (vojenské báňské oddíly);
- jsou osobami závislými na pomoci jiné fyzické osoby s přiznaným stupněm závislosti I. (kategorie IS, US);

c) veřejné telefonní stanice (VTS).

Zvýhodněné cenové podmínky spočívají ve slevě z celkového vyúčtování za služby (kategorie IS,US, ČSBS, RO a VTS) a ve zvýhodněné ceně nájmu nebo prodeje speciálního telefonního přístroje (kategorie US).

Využívání zvýhodněných cenových podmínek podle písm. b) nebo c) není možné kombinovat s přístupem CS (přístup ke službám jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu volbou kódu tohoto podnikatele při jednotlivých voláních) nebo s přístupem CPS (přístup ke službám jiného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu formou trvalého nastavení kódu tohoto podnikatele).

Tarify, ceny za automaticky uskutečněná volání

Pro zákazníky s velkým počtem Účastnických stanic jsou určena hlasová řešení.

Ceny, cenové podmínky a názvy pro tato hlasová řešení jsou uvedeny v přílohách Obchodních podmínek pro poskytování hlasových řešení a Obchodních podmínek pro poskytování Hlasového řešení.

U Účastnických stanic zařazených do hlasových řešení lze aktivovat nadstavbové balíčky k tarifům.

U Účastnických stanic se zřízeným přístupem CPS jsou volání s použitím přístupového čísla 1022 (volání je směrováno do pevné sítě O2 zpoplatňována dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ze které jsou volání uskutečňována.

Sazba za volání – sazba v Kč za minutu pro odchozí volání. V rámci ČR se účtuje každá započatá minuta.

Doba provozu pro automaticky uskutečněná volání se člení do následujících časových pásem:

špička 07.00 h. až 19.00 h. v pracovních dnech

mimo špičku 19.00 h. až 07.00 h. následujícího pracovního dne a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.

Doba provozu pro automaticky uskutečněné telefonní spojení k síti Internet prostřednictvím přístupových čísel služby INTERNET (vytáčený přístup k Internetu) se člení do následujících časových pásem:

špička 06.00 h. až 18.00 h. v pracovních dnech

mimo špičku 18.00 h. až 06.00 h. v pracovních dnech a celých 24 hodin v sobotu, neděli a ve státem uznaný svátek.

Pro tarify Volání ČR, Volání Svět, Volání CZ, Volání Zahraničí, Volání CZ PROfi, Volání Zahraničí PROfi je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 60 sekund a časový interval 60 sekund.

Pro ostatní tarify je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 120 sekund a časový interval 60 sekund.

Pro volání do Hlasové schránky v Mobilní síti O2 je stanovena minimální délka volání podléhající zpoplatnění 60 sekund a časový interval 30 sekund.

Zneužitím služby se mimo jiné rozumí umělé nebo automatické generování hovorů, užívání výhody nebo služby primárně za účelem získání jakéhokoliv finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany na úkor O2 a využívání služby v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje volání, které v celkovém objemu za zúčtovací období v průměru převyšuje 5,5 hodin za den. V případě důvodného podezření na zneužití služby je O2 oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služby. O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit takto uskutečněná volání příslušnou sazbou dle tarifu O2 Business, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázané.

Za spojení do mobilní sítě O2 se považuje volání na mobilní čísla O2 Mobilní hlasové služby, BLESKmobil a O2 Family.

Přehled druhů spojení a způsob účtování

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty / Bezplatné volání
Tísňová volání:		
112 – Tísňová linka	Nezpoplatňuje se	---
150 – Hasiči		
155 – Záchranná služba		
156 – Městská policie		
158 – Policie ČR		
Linky veřejných služeb:		
116 000 – Linka ztracené dítě	Nezpoplatňuje se	---
116 006 – Bílý kruh bezpečí		
116 111 – Linka bezpečí pro děti a mládež		
116 123 – Linka důvěry poskytující emocionální podporu		
*11 – O2 linka	Nezpoplatňuje se	---
Volání na čísla s předvolbou 800 – bezplatné informační linky v ČR	Nezpoplatňuje se	---
Volání na čísla s předvolbou 972, 973, 974 a 95x (x=0-9) neveřejné telefonní sítě	Sazba za volání dle tarifu	Uplatní se
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	viz část Informační a Operátorské služby	Neuplatní se
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843-6 a 855 – Modré linky	Sazba za volání dle tarifu	Dle tarifu
Volání na linky s předvolbou 840 - 842, 847 - 849 – Bílé linky	Sazba za volání dle tarifu	Dle tarifu
Volání na čísla s předvolbou 91x (IP telefonie)	Sazba za volání dle tarifu	Uplatní se
Odeslání SMS do pevné/mobilní sítě a na zahraniční čísla	viz část Doplnkové služby	Neuplatní se
Odchozí volání do mobilní sítě ČR	Sazba za volání dle tarifu	Uplatní se
Vytáčený internet	Sazba za volání dle tarifu	Dle tarifu
Volání k záznamníkové službě v mobilní síti O2	Sazba za volání dle tarifu	Uplatní se
Odchozí mezinárodní hovory	viz část Volání do zahraničí	Dle tarifu
Hlasová schránka	Sazba volání dle tarifu	Uplatní se

II. Tarify pro bytové účely

Na příjmu

Tarif slouží zákazníkům na příjem hovorů nebo pro zajištění volání pomocí služby CS/CPS.

Povolené směry volání (telefonní čísla začínající na):

- o Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC=19 (například linka 1188)
- o Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- o Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- o Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- o Čísla s přístupovými kódy k neveřejným telefonním sítím a neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- o Emergency čísla – Tísňová volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru, dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání ČR a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání ČR.

Měsíční paušál ☒	s DPH	279,00
	bez DPH	230,58
Vnitrostátní volání*☒	s DPH	6,05
	bez DPH	5,00
Mezinárodní volání*☒	s DPH	60,50
	bez DPH	50,00

*Cena je účtována zákazníkům, kteří mají sjednanu službu WLR a zároveň využijí O2 Hlasovou službu (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo při zadání CS kódu společnosti O2).

Volání ČR

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice.

Měsíční paušál	s DPH	299,00
	bez DPH	247,11
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	1,20
	bez DPH	0,99
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	1,61
	bez DPH	1,33
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	0,90
	bez DPH	0,74

Volání ČR Plus*

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Navíc je zde 1 000 volných minut do zóny 0.

Měsíční paušál	s DPH	549,00
	bez DPH	453,72
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR + 1000 minut do zóny 0
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	1,20
	bez DPH	0,99
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	1,61
	bez DPH	1,33
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	0,90
	bez DPH	0,74

* Tarif Volání ČR Plus se do 30.9.2016 nazýval Volání Svět.

III. Tarify pro podnikatelské účely

Pokud účastník používá spolu s O2 Hlasovou službou na stejném přípojném vedením službu datového/internetového připojení od O2, účtuje se zvýhodněná základní cena za používání odpovídající zvolenému tarifu. V případě překročení výše volných minut obsažených v tarifech (balíčcích), jsou další volání zpoplatňována cenami platnými pro zvolený tarif. Nevýčerpaná část se nepřevádí do dalšího účtovacího období.

Na příjem

Tarif slouží zákazníkům na příjem hovorů nebo pro zajištění volání pomocí služby CS/CPS. Tento tarif je určen pouze pro typ připojení Přípojka a ISDN2A.

Povolené směry volání (telefonní čísla začínající na):

- o Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám s kódem SAC = 11 až SAC=19 (například linka 1188)
- o Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- o Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- o Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- o Čísla s přístupovými kódy k neveřejným telefonním sítím a neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- o Emergency čísla - Tísňová volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru, dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ.

		Přípojka, IP telefonní přípojka, IP centrex	ISDN2A
Měsíční paušál	s DPH	562,65	840,95
	bez DPH	465,00	695,00
Měsíční paušál s O2 Internetovým připojením	s DPH	262,57	561,44
	bez DPH	217,00	464,00
Vnitrostátní volání* ²	s DPH	6,05	6,05
	bez DPH	5,00	5,00
Mezinárodní volání* ²	s DPH	60,50	60,50
	bez DPH	50,00	50,00

*Cena je účtována zákazníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí O2 Hlasovou službu (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo při zadání CS kódu společnosti O2).

Volání CZ

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Tarif lze aktivovat na typu připojení Přípojka, ISDN2A, IP Telefonní přípojka a IP Centrex.

		Přípojka, IP telefonní přípojka, IP centrex	ISDN2A
Měsíční paušál	s DPH	598,95	913,55
	bez DPH	495,00	755,00
Měsíční paušál s O2 internetovým připojením	s DPH	298,87	634,04
	bez DPH	247,00	524,00
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR	
	bez DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR	
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	1,20	
	bez DPH	0,99	
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	1,61	
	bez DPH	1,33	
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	0,90	
	bez DPH	0,74	

Volání CZ PROfi

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Tarif lze aktivovat na typu připojení Přípojka, ISDN2A, IP Telefonní přípojka a IP Centrex. Pro typ připojení Přípojka je součástí tarifu pronájem jednoho základního telefonu. Pro typ připojení IP telefonní přípojka/IP Centrex je součástí tarifu pronájem základního VoIP telefonního přístroje, nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP tel. přístroje. Součástí tarifu pro typ připojení ISDN2A je pronájem právě dvou ISDN tel. přístrojů.

		Přípojka, IP telefonní přípojka, IP centrex	ISDN2A
Měsíční paušál	s DPH	699,38	1 113,20
	bez DPH	578,00	920,00
Měsíční paušál s O2 Internetovým připojením	s DPH	399,30	833,69
	bez DPH	330,00	689,00
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR	
	bez DPH		
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	Neomezeně	
	bez DPH		
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	Neomezeně	
	bez DPH		
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	0,90	
	bez DPH	0,74	

Volání CZ Plus*

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice. Navíc je zde 1 000 volných minut do zóny 0. Tarif lze aktivovat na typu připojení Přípojka, ISDN2A, IP Telefonní přípojka a IP Centrex.

		Přípojka, IP telefonní přípojka, IP centrex	ISDN2A
Měsíční paušál	s DPH	849,42	1 162,81
	bez DPH	702,00	961,00
Měsíční paušál s O2 Internetovým připojením	s DPH	549,34	883,30
	bez DPH	454,00	730,00
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR + 1000 minut na mezinárodní volání	
	bez DPH		
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	1,20	
	bez DPH	0,99	
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	1,61	
	bez DPH	1,33	
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	0,90	
	bez DPH	0,74	

* Tarif Volání CZ Plus se do 30.9.2016 nazýval Volání Zahraničí.

Volání CZ PROfi Plus*

Tarif obsahuje neomezené volání do pevných a mobilních linek v České republice, 1 000 volných minut do mezinárodní zóny 0 a bezplatné volání do Modrých a Bílých linek. Tarif lze aktivovat na typu připojení Přípojka, ISDN2A, IP Telefonní přípojka a IP Centrex. Pro typ připojení Přípojka je součástí tarifu pronájem jednoho základního telefonu. Pro typ připojení IP telefonní přípojka/IP Centrex je součástí tarifu pronájem základního VoIP telefonního přístroje, nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP tel. přístroje. Součástí tarifu pro typ připojení ISDN2A je pronájem právě dvou ISDN tel. přístrojů.

		Přípojka, IP telefonní přípojka, IP centrex	ISDN2A
Měsíční paušál	s DPH	948,64	1 363,67
	bez DPH	784,00	1 127,00
Měsíční paušál s O2 Internetovým připojením	s DPH	648,56	1 084,16
	bez DPH	536,00	896,00
Volné minuty	s DPH	Neomezeně do všech sítí v ČR + 1000 minut na mezinárodní volání	
	bez DPH		
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	Neomezeně	
	bez DPH		
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	Neomezeně	
	bez DPH		
Internet ostatní poskytovatelé	s DPH	0,90	
	bez DPH	0,74	

* Tarif Volání CZ PROfi Plus se do 30.9.2016 nazýval Volání Zahraničí PROfi.

O2 Business

Tarif neobsahuje žádné volné minuty.		Přípojka v hlasovém řešení	Digitální linka 2MBL	Digitální linka ISDN2U (A*, C,D)	Digitální linka ISDN30	Faxová přípojka*
Měsíční paušál	s DPH	598,95	6 048,79	719,95	7 258,79	157,30
	bez DPH	495,00	4 999,00	595,00	5 999,00	130,00
Měsíční paušál s O2 Internetovým připojením (u ISDN2 pouze pro typ A)	s DPH	319,44		440,44		
	bez DPH	264,00		364,00		
Kč za minutu						
Volání do pevných sítí v ČR	s DPH			1,20		
	bez DPH			0,99		
Volání do mobilních sítí v ČR	s DPH			4,83		
	bez DPH			3,99		
Volání do hlasové schránky, k záznamníkové službě GTS	s DPH			1,20		
	bez DPH			0,99		
Volání k záznamníkové službě v mobilní síti O2	s DPH			4,83		
	bez DPH			3,99		
Volání do neveřejné telefonní sítě	s DPH			1,20		
	bez DPH			0,99		
Internet - špička prvních 10 minut spojení/každá další minuta spojení	s DPH			1,03		
	bez DPH			0,85		
Internet- mimo špičku prvních 10 minut spojení/ každá další minuta spojení	s DPH			0,42		
	bez DPH			0,35		
Internet-ostatní poskytovatelé špička/mimo špičku	s DPH			1,61/0,76		
	bez DPH			1,33/0,63		
Volání na 91x špička/mimo špičku	s DPH			1,61/0,76		
	bez DPH			1,33/0,63		
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH			1,20		
	bez DPH			0,99		
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH			1,61		
	bez DPH			1,33		

*Službu s tímto tarifem nelze aktivovat na žádost účastníka.

O2 VoIP Business

Tarif neobsahuje žádné volné minuty. VoIP Connect - ISDN2 (typ A,C,D) VoIP Connect kanál - ISDN30 VoIP Connect kanál - SIP (single, série i provolba) *IP Centrex - O2 Virtuální ústředna

Měsíční paušál	s DPH	121,00	60,50	60,50	60,50
	bez DPH	100,00	50,00	50,00	50,00

Kč za minutu

Volání do pevných sítí v ČR	s DPH	1,03
	bez DPH	0,85
Volání do mobilních sítí v ČR	s DPH	4,71
	bez DPH	3,89
Volání do hlasové schránky a k záznamníkové službě GTS	s DPH	1,20
	bez DPH	0,99
Volání k záznamníkové službě v mobilní síti O2	s DPH	4,83
	bez DPH	3,99
Volání do neveřejné telefonní sítě	s DPH	1,03
	bez DPH	0,85
Internet - špička prvních 10 minut spojení/každá další minuta spojení	s DPH	1,03
	bez DPH	0,85
Internet- mimo špičku prvních 10 minut spojení/ každá další minuta spojení	s DPH	0,42
	bez DPH	0,35
Volání na 91x - špička / mimo špičku	s DPH	1,61/0,76
	bez DPH	1,33/0,63
Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)	s DPH	1,20
	bez DPH	0,99
Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)	s DPH	1,61
	bez DPH	1,33

*Tarif Virtuální ústředna pro službu IP Centrex není možné aktivovat na žádost účastníka.

IV. Mezinárodní služby

Podmínky

- Minimální délka volání podléhající zpoplatnění je 60 sekund a časový interval 60 sekund.

Služba Inmarsat

- Umožňuje telefonní a faxové spojení a přenos dat na zařízení komunikující přes družice Inmarsat na pohyblivé stanice (lodě na moři, výzkumné výpravy, kamionová přeprava apod.).

Volání na službu Inmarsat

Přístup pomocí mezinárodního směrového čísla 870, které je platné pro všechny stanice Inmarsat. Po směrovém čísle 870 jsou jednotlivé služby Inmarsat rozlišené další číslicí (která je součástí účastnického čísla) takto:

Účastnické číslo začínající číslicí	3	Inmarsat B
	5	Inmarsat Aero
	6	Inmarsat M
	76	Inmarsat mini-M
	77	Inmarsat BGASN
	78	Inmarsat BGAN HSD

Služba Iridium

- Spojení na pohyblivé stanice globální mobilní sítě Iridium Satellite LLC, která umožňuje svým vlastním uživatelům přímé spojení přes své telekomunikační družice. Jsou umožněny tyto dva přístupy:

00 8816 xxx xxxxx	základní služba, přístup do globální sítě Iridium Satellite LLC
00 8817 xxx xxxxx	paging, voice-mail, omezený přístup do globální sítě

Tato globální síť umožňuje svým účastníkům volání z mobilního telefonního přístroje přes jednu ze svých družic, pokud se tento účastník nachází mimo dosah signálů sítě GSM. V případě, že je v dosahu GSM, je spojení uskutečněno prostřednictvím této pozemní mobilní sítě.

Služba Globalstar

- Poskytuje spojení na uživatele mobilních telefonních přístrojů sítě Globalstar. Přístupová čísla služby jsou 881 8 a 881 9.

Mezinárodní globální síť (882)

- Spojení na síť a služby konkrétních poskytovatelů mezinárodních služeb elektronických komunikací. Přístupy na tyto síť povoluje Mezinárodní telekomunikační unie a jejich společným znakem je přidělení kódu 882, z ČR tedy volbou 00 882.

Číslovací plán služby	Název služby	Kč/min	
		bez DPH	s DPH
87076	Inmarsat mini-M	43,00	52,03
882	Mezinárodní globální síť	49,00	59,29
8816, 8817	Iridium	86,00	104,06
8703	inmarsat B	69,00	83,49
8706	Inmarsat mini-M	86,00	104,06
8705	Inmarsat Aero	180,00	217,80
87077	Inmarsat BGAN	43,00	52,03
87078	Inmarsat BGAN HSD	150,00	181,50
8818, 8819	Global star	43,00	52,03

Volací zóny do zahraničí pro tarify Volání ČR, Volání Svět, Volání CZ, Volání CZ PROfi, Volání Zahraničí, Volání Zahraničí PROfi

Zóna	Výčet zemí	Kč/min	
		bez DPH	s DPH
Zóna 0	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kypr, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	2,47	2,99
Zóna 1	Alžírsko, Argentina, Arménie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Egypt, Estonsko, Gibraltar, Gruzie, Hongkong, Chorvatsko, Indie, Indonésie, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Kazachstán, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Macao, Makedonie, Malajsie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Nový Zéland, Rumunsko, Rusko, Saúdská Arábie, Srbsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Turkmenistán, Ukrajina, Vietnam	2,47	2,99
Zóna 2	Afgánistán, Albánie, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Aruba, Ázerbájdžán, Bahrajn, Benin, Bolívie, Brazílie, Dominikánská republika, Ekvádor, Filipíny, Francouzská Guyana, Ghana, Guadeloupe, Guam, Chile, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Katar, Keňa, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Maroko, Moldavsko, Namibie, Nepál, Nigérie, Pákistán, Palestina, Panama, Peru, Réunion, Salvador, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Súdán, Jižní Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Zambie, Zimbabwe	4,12	4,99
Zóna 3	Americké Panenské ostrovy, Antigua a Barbuda, Barbados, Belize, Bělorusko, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Dominika, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guatemala, Jamajka, Kongo, Konžská demokratická republika, Libye, Malawi, Martinik, Montserrat, Niger, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Saint Pierre a Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda	16,52	19,99
Zóna 4	Ostatní země	48,00	58,08

Volací zóny pro tarif O2 Business a O2 VoIP Business

Zóna	Výčet zemí	O2 Business Kč/min		O2 VoIP Business Kč/min	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Zóna 1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	2,59	3,13	2,29	2,77
Zóna 2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	3,19	3,86	2,75	3,33
Zóna 3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	7,69	9,30	6,87	8,31
Zóna 4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko	7,69	9,30	6,87	8,31
Zóna 5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina	9,90	11,98	8,72	10,55
Zóna 6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe	12,90	15,61	11,35	13,73
Zóna 7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie	18,90	22,87	16,65	20,15
Zóna 8	ostatní země	39,90	48,28	39,90	48,28

Mezinárodní předvolby jednotlivých zemí

Předvolba	Země/Destinance	Předvolba	Země/Destinance	Předvolba	Země/Destinance
93	Afgánistán	233	Ghana	266	Lesotho
355	Albánie	350	Gibraltar	961	Libanon
213	Alžírsko	8818, 8819	Globalstar	231	Libérie
1684	Americká Samoa	1473	Grenada	218	Libye
1340	Americké Panenské ostrovy	299	Grónsko	423	Lichtenštejnsko
376	Andorra	995	Gruzie	370	Litva
244	Angola	590	Guadeloupe	371	Lotyšsko
1264	Anguilla	1671	Guam	352	Lucembursko
1268	Antigua a Barbuda	502	Guatemala	352	Lucembursko – mobilní síť
54	Argentina	224	Guinea	853	Macao
374	Arménie	245	Guinea-Bissau	261	Madagaskar
297	Aruba	592	Guyana	36	Maďarsko
247	Ascension	509	Haiti	36	Maďarsko – mobilní síť
61	Austrálie	504	Honduras	389	Makedonie
61	Austrálie – mobilní síť	852	Hongkong	60	Malajsie
672	Australská teritoria	56	Chile	265	Malawi
994	Ázerbájdžán	385	Chorvatsko	960	Maledivy
1242	Bahamy	91	Indie	223	Mali
973	Bahrajn	62	Indonésie	356	Malta
880	Bangladéš	870 5	Inmarsat Aero	212	Maroko
1246	Barbados	870 3	Inmarsat B	692	Marshallovy ostrovy
32	Belgie	870 77	Inmarsat BGAN	596	Martinik
32	Belgie – mobilní síť	870 78	Inmarsat BGAN HSD	230	Mauricius
501	Belize	870 6	Inmarsat M	222	Mauritánie
375	Bělorusko	870 76	Inmarsat mini-M	52	Mexiko
229	Benin	964	Irák	882	Mezinárodní globální síť
1441	Bermudy	98	Írán	691	Mikronésie
975	Bhútán	881 6	Iridium 8816	373	Moldavsko
591	Bolívie	881 7	Iridium 8817	377	Monako
387	Bosna a Hercegovina	353	Irsko	976	Mongolsko
267	Botswana	353	Irsko – mobilní síť	1664	Montserrat
55	Brazílie	354	Island	258	Mosambik
1284	Britské Panenské ostrovy	39	Itálie a Vatikán	95	Myanmar (Barma)
673	Brunej	39	Itálie – mobilní síť	264	Namibie
359	Bulharsko	972	Izrael	674	Nauru
226	Burkina Faso	972	Izrael – mobilní síť	49	Německo
257	Burundi	1876	Jamajka	49	Německo – mobilní síť
682	Cookovy ostrovy	81	Japonsko	977	Nepál
235	Čad	967	Jemen	227	Niger
382	Černá Hora	211	Jihosúdánská republika	234	Nigérie
86	Čína	27	Jižní Afrika	505	Nikaragua
45	Dánsko	962	Jordánsko	683	Niue
45	Dánsko – mobilní síť	1345	Kajmanské ostrovy	599	Nizozemské Antily
246	Diego Garcia	855	Kambodža	31	Nizozemsko
1767	Dominika	237	Kamerun	31	Nizozemsko – mobilní síť
1	Dominikánská republika	1	Kanada	47	Norsko
253	Džibutsko	238	Kapverdy	47	Norsko – mobilní síť
20	Egypt	974	Katar	687	Nová Kaledonie
593	Ekvádor	7	Kazachstán	64	Nový Zéland
291	Eritrea	254	Keňa	968	Omán
372	Estonsko	686	Kiribati	92	Pákistán
251	Etiopie	57	Kolumbie	680	Palau
298	Faerské ostrovy	269	Komory a Mayotte	970	Palestina
500	Falklandy	242	Kongo	507	Panama
679	Fidži	243	Konžská dem. republika	675	Papua Nová Guinea
63	Filipíny	82	Korea	595	Paraguay
358	Finsko	850	Korejská lid. dem. republika	51	Peru
358	Finsko – mobilní síť	506	Kostarika	225	Pobřeží slonoviny
33	Francie	53	Kuba	48	Polsko
33	Francie – mobilní síť	965	Kuvajt	48	Polsko – mobilní síť
594	Francouzská Guyana	357	Kypr	1	Portoriko
689	Franc. Polynésie	357	Kypr – mobilní síť	351	Portugalsko
241	Gabon	996	Kyrgyzstán	351	Portugalsko – mobilní síť
220	Gambie	856	Laos	43	Rakousko

Mezinárodní předvolby jednotlivých zemí

Předvolba	Země/Destinace	Předvolba	Země/Destinace	Předvolba	Země/Destinace
43	Rakousko – mobilní síť	1	Spojené státy americké	228	Togo
262	Réunion	381	Srbsko	690	Tokelau
240	Rovníková Guinea	94	Srí Lanka	676	Tonga
40	Rumunsko	236	Středoafriická republika	1868	Trinidad a Tobago
7	Rusko	249	Súdán	216	Tunisko
250	Rwanda	597	Surinam	90	Turecko
30	Řecko	290	Svatá Helena	993	Turkmenistán
30	Řecko – mobilní síť	1758	Svatá Lucie	1649	Turks a Caicos
508	Saint Pierre a Miquelon	1869	Svatý Kryštof a Nevis	688	Tuvalu
503	Salvador	239	Svatý Tomáš	256	Uganda
685	Samoa	1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	380	Ukrajina
378	San Marino	268	Svazijsko	598	Uruguay
966	Saúdská Arábie	963	Sýrie	998	Uzbekistán
221	Senegal	677	Šalamounovy ostrovy	678	Vanuatu
1670	Severní Mariany	34	Španělsko	44	Velká Británie
248	Seychely	34	Španělsko – mobilní síť	44	Velká Británie – mobilní síť
232	Sierra Leone	46	Švédsko	58	Venezuela
65	Singapur	46	Švédsko – mobilní síť	84	Vietnam
421	Slovensko	41	Švýcarsko	670	Východní Timor
421	Slovensko – mobilní síť	41	Švýcarsko – mobilní síť	681	Wallis a Futuna
386	Slovinsko	992	Tádžikistán	260	Zambie
386	Slovinsko – mobilní síť	255	Tanzanie	263	Zimbabwe
252	Somálsko	66	Thajsko		
971	Spojené arabské emiráty	886	Tchaj-wan		

V. KRÁTKODOBÉ MARKETINGOVÉ AKCE

Tarif Volání ČR na dva měsíce zdarma

- A. Tato výhoda je určena pro fyzické osoby registrované dle RČ, kteří jsou účastníky služby O2 Internetové připojení, a na stejném přípojném vedení si v období od 1.3. do 31.5. 2017 sjednají O2 Hlasovou službu na typu připojení IP Telefonní přípojka s tarifem Volání ČR a zaváží se využívat O2 Hlasovou službu za uvedených podmínek a řádně za ni platit po dobu 6 měsíců.
- B. Účastník, který splní podmínky dle bodu A, má po dobu dvou měsíců ode dne zřízení O2 Hlasové služby dle těchto podmínek nárok na 100 % slevu z měsíční ceny za tarif Volání ČR. Po uplynutí zvýhodněného období bude účastník za tarif Volání ČR platit standardní ceníkovou cenu.
- C. Účastník, který si sjedná O2 Hlasovou službu s tarifem Volání ČR za podmínek dle bodu A, má nárok na zakoupení telefonního přístroje Gigaset A540IP za zvýhodněnou cenu 499,- Kč s DPH s doručením zdarma.
- D. V případě, že účastník ukončí O2 Hlasovou službu před uplynutím doby závazku výpovědí na svoji žádost nebo dohodou, je O2 oprávněna vyúčtovat účastníkovi úhradu za předčasné ukončení služby (paušální odškodnění) ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. Při neplacení vyúčtování může být po dobu prodloužení poskytování služeb omezeno nebo přerušeno. O2 má v takovém případě právo vystavovat vyúčtování za službu po celou dobu závazku. Služba pak bude zrušena nejpozději skončením doby závazku.
- E. Nárok na zvýhodněnou cenu telefonního přístroje Gigaset A540IP má účastník pouze v případě, že bude nepřetržitě využívat O2 Hlasovou službu s tarifem Volání ČR nebo vyšším tarifem a řádně a včas za ni platit po dobu 6 měsíců ode dne zřízení služby.
- F. V případě, že účastník, který zakoupil telefonní přístroj Gigaset A540IP za zvýhodněnou cenu dle této nabídky, zruší O2 Hlasovou službu nebo si sníží tarif oproti tarifu Volání ČR nebo poruší závazek za tuto službu platit před uplynutím 6 měsíců, ztratí nárok na zvýhodněnou cenu zakoupeného telefonního přístroje Gigaset A540IP a je povinen dodatečně uhradit O2 částku odpovídající cenovému zvýhodnění, které mu bylo při zakoupení telefonního přístroje Gigaset A540IP oproti standardní ceníkové ceně poskytnuto. Nárok na zvýhodněnou cenu neztratí účastník v případě zvýšení tarifu služby.
- G. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- H. Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum uplatnění žádosti o zřízení služby dle bodu A.
- I. Podmínkou poskytnutí výhody je, že účastník službu dle bodu A nevyužíval po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na její zřízení.
- J. Tuto výhodu nelze kombinovat s jinými výhodami a nabízenými ke službě O2 Internetové připojení a O2 Hlasové službě.
- K. Výhodu může účastník využít pouze jednou.

Tarif Volání CZ na dva měsíce zdarma

- A. Tato výhoda je určena pro firemní zákazníky registrované dle IČ, kteří jsou účastníky služby O2 Internetové připojení, a na stejném přípojném vedení si v období od 1.3. do 31.5. 2017 sjednají O2 Hlasovou službu na typu připojení IP Telefonní přípojka s tarifem Volání CZ a zaváží se využívat O2 Hlasovou službu za uvedených podmínek a řádně za ni platit po dobu 6 měsíců.
- B. Účastník, který splní podmínky dle bodu A, má po dobu dvou měsíců ode dne zřízení O2 Hlasové služby nárok na 100 % slevu z měsíční ceny za tarif Volání CZ. Po uplynutí zvýhodněného období bude účastník za tarif Volání CZ platit standardní ceníkovou cenu.
- C. Účastník, který si sjedná O2 Hlasovou službu s tarifem Volání CZ za podmínek dle bodu A, má nárok na zakoupení telefonního přístroje Panasonic KX-HDV130 za zvýhodněnou cenu 499,- Kč s DPH s doručením zdarma.
- D. V případě, že účastník ukončí O2 Hlasovou službu před uplynutím doby závazku výpovědí na svoji žádost nebo dohodou, je O2 oprávněna vyúčtovat účastníkovi úhradu za předčasné ukončení služby (paušální odškodnění) ve výši součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. Při neplacení vyúčtování může být po dobu prodloužení poskytování služeb omezeno nebo přerušeno. O2 má v takovém případě právo vystavovat vyúčtování za službu po celou dobu závazku. Služba pak bude zrušena nejpozději skončením doby závazku.
- E. Nárok na zvýhodněnou cenu telefonního přístroje Panasonic KX-HDV130 má účastník pouze v případě, že bude nepřetržitě využívat O2 Hlasovou službu s tarifem Volání CZ nebo vyšším tarifem a řádně a včas za ni platit po dobu 6 měsíců ode dne zřízení služby.
- F. V případě, že účastník, který zakoupil telefonní přístroj Panasonic KX-HDV130 za zvýhodněnou cenu dle této nabídky, zruší O2 Hlasovou službu nebo si sníží tarif oproti tarifu Volání CZ nebo poruší závazek za tuto službu platit před uplynutím 6 měsíců, ztratí nárok na zvýhodněnou cenu zakoupeného telefonního přístroje Panasonic KX-HDV130 a je povinen dodatečně uhradit O2 částku odpovídající cenovému zvýhodnění, které mu bylo při zakoupení telefonního přístroje Panasonic KX-HDV130 oproti standardní ceníkové ceně poskytnuto. Nárok na zvýhodněnou cenu neztratí účastník v případě zvýšení tarifu služby.
- G. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- H. Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum uplatnění žádosti o zřízení služby dle bodu A.
- I. Podmínkou poskytnutí výhody je, že účastník službu dle bodu A nevyužíval po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na její zřízení.
- J. Tuto výhodu nelze kombinovat s jinými výhodami a nabízenými ke službě O2 Internetové připojení a O2 Hlasové službě.
- K. Výhodu může účastník využít pouze u dvaceti O2 Hlasových služeb.

VI. Doplnkové služby

Podmínky

Nadstavbové balíčky poskytují zvýhodněné ceny za určené druhy volání, resp. Volné minuty na určené druhy volání.

K jedné Připojce, resp. Digitální lince ISDN2, lze přiřadit více balíčků za podmínky, že do jejich kombinace bude každý z nadstavbových balíčků zahrnut pouze 1krát.

U Digitálních linek ISDN2 se nadstavbový balíček aplikuje na typ připojení. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu přípojek zřízených v daném typu připojení.

U Digitální linky ISDN2 v typu připojení C, D musí být stejná kombinace nadstavbových balíčků aplikována na každou jednotlivou dřívoiku.

Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.

V případě, kdy objem hovorové korespondence překročí výši volných minut, jsou další volání zpoplatňována dle tarifu přiřazeného Účastnické stanici, ze které je volání uskutečňováno.

Volné minuty na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR obsažené v balíčcích se vztahují na volání místní, dálková, ke službě Vybraná čísla se slevou II (O2 Přátelé, Partneři), volání do neveřejných telefonních sítí v ČR a do Hlasové schránky 1).

1) volání do Hlasové schránky jsou volání uskutečněná prostřednictvím přístupových čísel 960, 966, *98 a *99 a všechna odchozí volání z Hlasové schránky s výjimkou volání do mobilních sítí.

Při kombinaci tarifu a nadstavbových balíčků je pořadí čerpání výhod následující:

1. Volné minuty plynoucí z nadstavbového balíčku.
2. Volné minuty z tarifu.
3. Zvýhodněná cena za volání plynoucí z nadstavbového balíčku.

V případě, kdy objem hovorové korespondence překročí výši volných minut obsažených v jednotlivých tarifech, resp. balíčcích, jsou další volání zpoplatňována cenami platnými pro zvolený tarif.

Nevyčerpaná část volných minut se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Poskytovatel zřizuje v automatickém telefonním styku podle technických možností místních telefonních ústředěn na žádost účastníků doplňkové služby k Účastnickým stanicím.

Při aktivované doplňkové službě omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené a vybírané účastníkem či plně řízené provozovatelem nelze s přihlédnutím ke druhu zamezených volání využívat službu CS nebo CPS.

Doplňkové služby určené pro přípojky a digitální linky 2MBL jsou uvedeny níže, výjimkou přípojky připojené k telefonní ústředně prostřednictvím bezdrátové technologie, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.

Komfort 30

Balíček Komfort 30 je možné aktivovat k tarifu O2 Business pro Digitální linku ISDN30 nebo Digitální linku 2MBL. Nadstavbový balíček Komfort 30 obsahuje 30 000 volných minut na místní a dálková volání do pevných sítí v ČR, volání do mobilních sítí v ČR a volání do mezinárodních destinací v zónách 1 a 2. Volné minuty se uplatňují na volání v rámci O2 Team Combi. Volné minuty se neuplatňují na volání na k operátorské a informační linky, na volání na Modré a Bílé linky, Mezinárodní ISDN-DATA a na Audiotextová čísla. Volání nezahrnutá/nad rámec volných minut jsou zpoplatňována dle tarifu účastníka.

Digitální linka ISDN30

Měsíční paušál	s DPH	39 930,00
	bez DPH	33 000,00

Komfort

Balíček Komfort je možné aktivovat k tarifu O2 Business pro Digitální linky ISDN2C/D. Balíček obsahuje 2000 volných minut na volání do pevných a mobilních sítí v ČR a do mezinárodních destinací v zónách 1 a 2. Volné minuty se uplatňují v rámci O2 Team Combi.

Digitální linka ISDN2C/D

Měsíční paušál	s DPH	488,84
	bez DPH	404,00

VoIP Connect Neomezené volání na pevné linky v ČR

Balíček je určený pro typ připojení VoIP Connect. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu hovorových kanálů daného typu připojení. Balíček obsahuje neomezené volání na pevné linky v ČR.

VoIP Connect

Měsíční paušál	s DPH	157,30
	bez DPH	130,00

VoIP Komfort

Balíček je určený pro typ připojení VoIP Connect. Počet zakoupených balíčků musí odpovídat počtu hovorových kanálů daného typu připojení. Balíček obsahuje 1000 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR a volání do mezinárodních destinací v 1. a 2. zóně. Volné minuty se uplatňují na volání v rámci O2 Team Combi.

VoIP Connect

Měsíční paušál	s DPH	871,20
	bez DPH	720,00

Jednotné číslo

Podle technických možností a v souladu s platným číslovacím plánem telefonní sítě může být na žádost účastníka připojena jeho Účastnické stanice ke spojovací technologii přípojným číslem ve tvaru 1xxxx a vybraná čísla ve tvaru 1xxx - služba Jednotné číslo, dále jen služba JČ - s výjimkou přípojných čísel ukončených na pracovištích pro příjem tísňových volání (112, 150, 155, 158 a 156).

Jednotné číslo	cena bez DPH	cena s DPH
Zřízení služby JČ	1 800,00	2 178,00
Používání služby JČ	Kč/zúčt. období	
Za každé přesměrování na přípojku nebo digitální linku ISDN2	1 600,00	1 936,00
Za každé přesměrování na národní telefonní číslo mimo pevnou a mobilní síť O2	1 600,00	1 936,00
Za každé přesměrování na digitální linku ISDN30 nebo 2MBL	3 200,00	3 872,00

Individuální hláška

Individuální hláška umožňuje poskytnutí informace volajícímu dle dispozic účastníka, např. upřesňující informace k přečíslování telefonní přípojky, příp. informace o jiných změnách souvisejících s provozem telefonní přípojky. Služba je poskytována na základě požadavku účastníka a dle technických možností Poskytovatele. Obecné informace o změnách v telefonní síti provedených z podnětu Poskytovatele jsou bezplatné (např. obecný odkaz na informační službu v případě hromadných přečíslování).

Individuální hláška	Kč/zúčt. období	
Individuální hláška	226,00	273,43

Podrobný rozpis hovorů

Služba je poskytována v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování O2 Hlasové služby.

	cena bez DPH	cena s DPH
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému	15,70	19,00
Podrobný rozpis hovorů (tištěný)		
pro všechna automaticky uskutečněná volání, nebo pro dva a více druhů volání	66,66	80,66
pro jeden druh volání	52,00	62,92
Změna rozsahu podrobného rozpisu hovorů (tištěného)	40,00	48,40

Podrobný rozpis hovorů jako součást tištěného vyúčtování je pro účastnické stanice používané pro bytové účely poskytován na dobu určitou, nejdéle na dvě následující zúčtovací období a není zpoplatňován. Podrobný rozpis hovorů lze poskytnout i jako zpětný rozpis za uplynulá zúčtovací období, a to nejdéle za dvě zúčtovací období zpětně. Zpětný podrobný rozpis je účastníkům účastnických stanic pro bytové účely zpoplatněn.

Audit příchozích hovorů – poskytování služby dočasně pozastaveno

Služba poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla Účastnických stanic. Statistiky jsou k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.

Audit příchozích hovorů nelze poskytnout na přípojné číslo služby Jednotné číslo a na zákaznické číslo služby Barevné linky nebo Audiotextové služby, službu lze poskytnout na telefonní číslo/a přiřazené/á.

V závislosti na počtu telefonních čísel zahrnutých do služby Audit příchozích hovorů je poskytována sleva z ceny za používání služby takto:

1 - 5 telefonních čísel	0,00%
6 - 15 telefonních čísel	5,00%
16 - 20 telefonních čísel	10,00%
21 - 30 telefonních čísel	30,00%
31 a více telefonních čísel	50,00%

	Kč/zúčtovací období	
Používání služby - každé tel. číslo	300,00	363,00
Zřízení služby	2 000,00	2 420,00

Zákaznická hláška

Služba spočívá ve vytvoření individuálních hlásek dle přání zákazníka. Standardní délka Zákaznické hlásky je 30 sekund.

	cena bez DPH	cena s DPH
Zřízení jednoho záznamu služby	171,00	206,91
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	400,00	484,00
Používání jednoho záznamu	76,00	91,96

Veřejná telefonní stanice

Za každé použití veřejné telefonní stanice (VTS) vybere správce VTS od uživatele VTS cenu az uskutečněné volání a případně ceny za služby spojené s voláním podle tohoto ceníku.

	cena bez DPH	cena s DPH
Každé použití veřejné telefonní stanice	6,61	8,00

Omezení automaticky uskutečněných odchozích volání plně řízené provozovatelem

V rámci této služby zabezpečí poskytovatel na základě požadavku účastníka omezení provozu jeho účastnické stanice v rozsahu uvedeném níže. Služba neumožňuje omezení odchozích volání uskutečněných v poloautomatickém styku (Operátorské služby).

	cena bez DPH	cena s DPH
Zamezení veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02	70,00	84,70
Zamezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet	60,00	72,60
Zamezení odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	40,00	48,40
Zamezení spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	0,00	0,00
Zamezení volání na Audiotexovou linku 909 - erotika	0,00	0,00
Zamezení odchozích volání do mobilních sítí	51,43	62,23

Přenos tarifních impulzů (z telefonní ústředny k účastníkovi)

V rámci této služby jsou přenášeny tarifní impulzy v časových intervalech platných pro zpoplatňování volání z veřejných telefonních automatů, resp. z veřejných telefonních hovorů.

	cena bez DPH	cena s DPH
Přenos tarifních impulzů k účastníkovi	19,00	22,99

Provolba

Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku. V rámci této služby jsou poskytovány bezplatně doplňkové služby Sériová linka, Přenos tarifních impulzů k účastníkovi a přenos časové informace o délce volání.

Provolba pro bloky	cena bez DPH	cena s DPH
Zřízení služby Provolba	215,00	260,15
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	215,00	260,15
blok 10 čísel	89,00	107,69
blok 100 čísel	399,00	482,79
blok 1000 čísel	899,00	1 087,79
blok 10 000 čísel	1 499,00	1 813,79
blok 100 000 čísel	9 999,00	12 098,79

Sériová linka

Sériová linka se sekvenčním výběrem, se sekvenčním výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem, s náhodným výběrem, s náhodným výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem, s cyklickým výběrem a s cyklickým výběrem s možností redukce počtu linek účastníkem). Cena se účtuje za každé vedení zapojené v sérii. Cenová položka se neuplatňuje v případě připojení pobočkové ústředny prostřednictvím velkosérie s provolbou.

	cena bez DPH	cena s DPH
Zřízení služby/změna nastavení služby	215,00	260,15
Sériová linka - za každé vedení připojení v sérii	10,00	12,10

Identifikace zlomyslných volání

Identifikace zlomyslných volání je poskytována jednorázově, maximálně za dva měsíce před uplatněním požadavku a je zpoplatňována v závislosti na počtu plně identifikovaných telefonních čísel.

	cena bez DPH	cena s DPH
Za každých započatých pět plně identifikovaných čísel	208,33	252,08

Přenos časové informace o délce volání

V rámci této služby jsou přenášeny impulzy 16 kHz s časovým intervalem 1 sekunda.

	cena bez DPH	cena s DPH
Přenos časové informace o délce volání	19,00	22,99

Pevné směrování volání řízené účastníkem s časovým dohledem (hot line, pevně směrované volání)

	cena bez DPH	cena s DPH
Pevné směrování volání	20,00	24,20

Vícenásobné telefonní číslo

V rámci služby může být k hlavnímu telefonnímu číslu ISDN2 A přiděleno dalších 7 telefonních čísel.

	cena bez DPH	cena s DPH
Za každé další telefonní číslo (5,6,7,8)	18,00	21,78

Subadresování

	cena bez DPH	cena s DPH
Zřízení nebo změna nastavení služby	141,00	170,61
Používání služby (na každé jednotlivé vícenásobné tel. číslo nebo konfiguraci přípojky)	265,00	320,65

Kompatibilita doplňkových služeb a jednotlivých typů připojení

DIGITÁLNÍ LINKA Doplňková služba/Kategorie účastnického přístupu	ISDN2			ISDN30
	A	C	D	E
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	Ano	Ano	Ano	Ano
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	Ano	Ano	Ano	Ano
Řízené nezobrazení identifikace volajícího (CLIR per call)	Ano	Ano	Ano	Ano
Odložení hovoru na 180 sec (TP)	Ano	Ne	Ne	Ne
Upozornění na příchozí hovor (CW)	Ano	Ne	Ne	Ne
Přidržení hovoru s uvolněním B kanálu (HOLD)	Ano	Ne	Ne	Ne
Okamžité přesměrování (CFU)	Ano	Ano	Ano	Ano
Vícenásobné číslo (MSN)	Ano	Ne	Ne	Ne
Subadresování (SUB)	Ano	Ano	Ano	Ano
Sériová linka	Ne	Ano	Ano	Ano
Provolba	Ne	Ne	Ano	Ano
Zobrazení identifikace volaného (COLP)	Ano	Ano	Ano	Ano
Nezobrazení identifikace volaného (COLR)	Ano	Ano	Ano	Ano
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	Ano	Ne	Ne	Ne
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	Ano	Ne	Ne	Ne
Velká konference	Ano	Ne	Ne	Ne
Uzavřená skupina	Ano	Ano	Ano	Ano
Identifikace zlomyslného volání (MCID)	Ano	Ano	Ano	Ano
Omezení odchozího provozu řízené provozovatelem (OCB-NC)	Ano	Ano	Ano	Ano
Omezení odchozího provozu řízené účastníkem (OCB-SC)	Ano	Ne	Ne	Ne

VoIP Connect

Doplňková služba/typ připojení	VoIP	VoIP	VoIP	VoIP	VoIP	VoIP
	Connect HTS	Connect HTS série	Connect ISDN2 A	Connect ISDN2 C	Connect ISDN2 D	Connect ISDN30 E
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*
Čekající volání (CW)	Ano*	Ano*	Ano*	Ne	Ne	Ne
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*	Ano*
Zkrácená volba	Ano*	Ano*	Ano*	Ne	Ne	Ne
Sériová linka	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano
Vedlejší telefonní číslo - MSN	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Přidržení volání (HOLD)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Okamžité přesměrování (CFU)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Výběrové přesměrování volání (black/white list)	Ne	Ne	Ano*	Ne	Ne	Ne
Vyzvánění na více přípojkách současně	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Webový portál	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne
Identifikace zlomyslných volání (MCID)	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Omezení odchozích volání řízené provozovatelem (OCB- Provolba	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

* základní konfigurace služby

Doplňková služba/typ připojení	VoIP Connect	VoIP Connect	VoIP Connect
	single	série	provolba
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	Ano*	Ano*	Ano*
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC)	Ano*	Ano*	Ano*
Čekající volání (CW)	Ano*	Ne	Ne
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	Ano*	Ano*	Ano*
Zkrácená volba	Ano*	Ne	Ne
Sériová linka	Ne	Ano	Ne
Vedlejší telefonní číslo - MSN	Ano	Ne	Ne
Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)	Ano	Ano	Ano
Přidržení volání (HOLD)	Ano*	Ne	Ne
okamžité přesměrování (CFU)	Ano*	Ne	Ne
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	Ano*	Ne	Ne
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	Ano*	Ne	Ne
Výběrové přesměrování volání (black/white list)	Ano*	Ne	Ne
Vyzvánění na více přípojkách současně	Ano	Ne	Ne
Webový portál	Ano	Ne	Ne
Identifikace zlomyslných volání (MCID)	Ano	Ano	Ano
Omezení odchozích volání řízené provozovatelem (OCB-NC)	Ano	Ano	Ano
Provolba	Ne	Ne	Ano

* základní konfigurace služby

IP Centrex, IP Telefonní přípojka

Doplňková služba/typ připojení	IP Centrex	IP Telefonní přípojka
Identifikace zlomyslných volání (MCID)	Ano	Ano
Provolba	Ano	Ne

Standardní konfigurace služeb

IP Centrex	Automatické zpětné volání, Blokace skupiny, Blokace uživatele, Čekající volání, Hlasový portál, Hudba při čekání, Konference 3 stran (Malá konference), Manažer hovorů, Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Notifikace o hovoru, Odchozí volací plán, Odmítnutí anonymních volání, Odmítnutí vybraných příchozích volání, Podskupina (Hunt Group), Povolení vybraných příchozích volání, Přeložení volání, Přesměrování volání - vzdálený přístup přes Hlasový portál, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání s upozorněním, Přesměrování vybraných volání, Převzetí volání, Převzetí volání ve skupině, Přidržení volání, Přidržení volání s konzultací, Příchozí volací plán, Přímé převzetí volání se vstoupením do volání, Rychlá volba 8, 100, Sekvenční vyzvánění, Souběžné vyzvánění – osobní, Volací plán pro předané a přesměrované volání, Web portál, Zakázané přesměrování volání, Zobrazení identifikace skupiny, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Zrušení čekajícího volání, Zrušení čekajícího volání pro jednotlivá volání, Zvonění prioritních volání. Aktuální nastavení služeb volí zákazník sám prostřednictvím Web portálu.
IP Telefonní přípojka	Čekající volání, Konference 3 stran (Malá konference), Nerušit, Nezobrazení identifikace volajícího, Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání, Omezení odchozího volání, Odmítnutí anonymních volání, Přesměrování volání při nepřihlášení, Přesměrování volání při obsazení, Přesměrování všech volání, Přidržení volání, Rychlá volba 8, Zobrazení identifikace volajícího, Zobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání. Zrušení čekajícího volání.

Služba SMS

Služba SMS je poskytována dle Provozních podmínek pro poskytování O2 Hlasové služby, není třeba ji objednávat ani aktivovat. Účastník má právo Službu využívat dle svého rozhodnutí a v souladu s těmito Podmínkami, přičemž parametry služby nelze účastníkem měnit.

Služba je určena pro účastníky pevné telefonní sítě O2, kteří mají k Přípojce nebo Digitální lince ISDN2 připojeno SMS koncové zařízení podporující psaní, odesílání a příjem SMS a mají aktivovanou (funkční) službu CLIP nebo využívají softwarovou aplikaci „eSMSkátor“ pro odesílání SMS z osobního počítače. Bez funkční služby CLIP lze SMS v textové podobě odesílat, příjem SMS je však možný pouze v hlasové podobě.

Zpoplatňuje se každá SMS odeslaná ze SMS koncového zařízení, která byla technologickou platformou služby SMS přijata a předána k dalšímu doručení do jiných komunikačních sítí nebo k doručení zpět do pevné sítě O2.

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků.

Servisní SMS odeslaná na číslo 1234 a obsahující klíčové slovo TEXT, TXT nebo HLAS se nezpoptatňuje.

	cena bez DPH	cena s DPH
SMS do pevné sítě O2	0,84	1,02
SMS do mobilních sítí O2	1,60	1,94
SMS do zahraničí	2,52	3,05
SMS email	0,84	1,02
Servisní SMS na číslo 1212	2,52	3,05

O2 Team Combi

Doplňkový VPN tarif Team Mobil je možné kombinovat s VPN tarifem Team Profi či Team Nonstop, či použít samostatně. V případě, že není na Účastnické stanici zákazníka poskytován doplňkový VPN tarif Team Mobil, účtuje se za volání uskutečněná na skupinu Team Mobil cena dle Hlasového řešení.

Používání - za každý hovorový kanál

	cena bez DPH	cena s DPH
VPN tarif Team Profi	1,00	1,21
VPN tarif Team Nonstop	200,00	242,00
Doplňkový VPN tarif Team Mobil	39,00	47,19

Používání - za každé tel. číslo služby IP Centrex nebo IP Telefonní přípojka

	cena bez DPH	cena s DPH
VPN tarif Team Profi	1,00	1,21
VPN tarif Team Nonstop	100,00	121,00
Doplňkový VPN tarif Team Mobil	30,00	36,30

Ceny za uskutečněná volání

VPN tarif Team Profi

Volání na fixního, mobilního člena, skupinu team Pevná	0,50	0,61
Volání na skupinu Team Mobil	dle hlasového řešení	

VPN tarif Team Nonstop

Volání na fixního, mobilního člena, skupinu team Pevná	0,00	0,00
Volání na skupinu Team Mobil	dle hlasového řešení	

Doplňkový VPN tarif Team Mobil

Volání na skupinu Team Mobil	1,50	1,82
------------------------------	------	------

VII. Informační služby

Služby 14xxx, 12xxx

	Sazba	
	bez DPH	s DPH
14111 - asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	5,00	6,05
14112 - přesný čas	5,00	6,05
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	5,00	6,05
14144 - taxislužba (Tick Tack)	5,00	6,05
140xx, 142xx až 149xx Komerční služby - špička	1,38	1,67
140xx, 142xx až 149xx Komerční služby - mimo špičku	0,76	0,92
120x až 123x, 1240 - Komerční služby - špička	1,38	1,67
120x až 123x, 1240 - Komerční služby - mimo špičku	0,76	0,92
1241x až 1249x, 125xx až 129xx, komerční služby - špička	1,38	1,67
1241x až 1249x, 125xx až 129xx, komerční služby - mimo špičku	0,76	0,92

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 14xxx a 12xxx jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Informační linky 1180, 1181 a 1188

	Sazba	
	bez DPH	s DPH
Cena za minutu volání	28,84	34,90

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou informační službu.
- 1180, 1181: Služby spojení hovoru jsou poskytovány v rámci pevných i mobilních sítí v ČR, v rámci mezinárodního volání je následné spojení hovoru možné pro volání do zemí ze zóny 1 až 6. Služba 1188 poskytuje informace o telefonních číslech v ČR s možností následného spojení hovoru.
- Volání na informační linky je dostupné pouze v rámci volání z ČR. Na službu není možné volat ze zahraničí.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.

Ohlašovna poruch 13100

	Sazba	
	bez DPH	s DPH
13100 - Ohlašovna poruch T-Mobile/GTS	2,48	3,00

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Platební transakce

O2 umožňuje zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na www.o2.cz/. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.

Platební příkazy lze zadávat formou Audiotextového volání nebo vytáčeným datovým spojením na Linku Datarif 976.

Platební příkazy nelze uskutečnit z veřejných telefonních automatů.

Číslo, na které je realizováno Audiotextové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

Číslo, na které je realizováno vytáčené datové spojení na Linku Datarif 976 má tvar 976 AB CD ZZ, kde AB určuje cenu služby za minutu včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce. Minimální zpoplatňovaná délka volání je 15 sekund, časový interval pro navýšení převáděné částky je každých započatých 15 sekund.

O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování. Účastník je povinen částku, kterou O2 převede na účet Partnera na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce, uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování.

VIII. Veřejný telefonní automat, veřejná telefonní hovorna

Podmínky

Za každé použití veřejné telefonní stanice (VTS) vybere správce VTS od uživatele VTS cenu az uskutečněné volání a případně ceny za služby spojené s voláním podle tohoto ceníku.

Z veřejných telefonních automatů (VTA) provozovaných v telefonní síti O2 je možné uskutečnit:

- místní volání
- dálkové volání
- mezinárodní volání
- tísňová volání
- volání ke službě Hlasová schránka
- zasílání krátkých textových zpráv – SMS
- zasílání zpráv elektronickou poštou – e-mail

Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních hovoren se cena stanoví podle počtu tarifních impulzů vykázaných příslušným registračním telekomunikačním zařízením O2. Tarifní impulzy jsou započítávány za každý započatý časový interval stanovený pro jednotlivé druhy volání od okamžiku přihlášení volané telefonní přípojky, resp. volaného koncového zařízení, do okamžiku zrušení spojení volající telefonní přípojkou, nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná telefonní přípojka. Z veřejných telefonních automatů a veřejných telefonních hovoren není umožněn přístup CS a přístup CPS.

U veřejných telefonních hovoren, které jsou vybaveny zařízením pro registraci tarifních impulzů, se za automaticky uskutečněná volání stanoví cena podle počtu tarifních impulzů vykázaných registračním telekomunikačním zařízením ve veřejné telefonní hovorně.

Za místní volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund.

Za dálkové volání uskutečněné automaticky z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren se cena stanoví v závislosti na ceně tarifního impulzu a délce volání. Časový interval tarifních impulzů je 180 sekund.

Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren do sítí jiných poskytovatelů služeb elektronických komunikací, ke službám informačního a komerčního charakteru, příp. k jiným službám, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu, jeho časovém intervalu a délce volání.

Za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů a z veřejných telefonních hovoren do neveřejné telefonní sítě a volání na 91x – IP telefonie - ostaní operátoři, jsou ceny stanoveny v závislosti na ceně tarifního impulzu, jeho časovém intervalu a délce volání.

Platebním nástrojem je telefonní karta O2 TRICK nebo mince české národní měny. Mince lze využít u mincovních nebo kombinovaných VTA. Všechny mincovní a kombinované VTA jsou schopné přijmout současně alespoň 4 mince, některé i více. Všechny mincovní a kombinované VTA akceptují mince v hodnotě 50, 20, 10, 5, 2, 1 Kč.

Všechny mincovní automaty umožňují použití mincí jednotné evropské měny (euro), které jsou v okamžiku vhození telefonním automatem ohodnoceny ve formě kreditu v Kč. Tento kredit je uživateli půběžně zobrazován na displeji a je možno jej doplňovat i mincemi české národní měny.

Kartu O2 TRICK lze využít u kartových nebo kombinovaných VTA. Na kartě je vyznačena její nominální hodnota v Kč a doba platnosti. Po uplynutí doby platnosti nelze kartu dále používat a její případný neprovolaný kredit propadá.

Tísňová volání (volání na čísla 112, 150, 155, 156 a 158), volání na ohlašovnu poruch (800 184 084) a volání na bezplatné linky (např. Zelená linka 800) lze uskutečnit bez platebního nástroje.

V případě použití telefonní karty O2 TRICK je cena za uskutečněné volání, resp. odeslání zprávy odečítána z nominální hodnoty telefonní karty.

Skutečná hodnota telefonní karty je stanovena tak, aby bylo z karty umožněno vždy vyčerpání celou její nominální hodnotu.

Interval pro volání na bílou linku je 180 sekund.

Ceny za automaticky uskutečněná mezinárodní volání z veřejných telefonních automatů (VTA) a veřejných telefonních hovoren (VTH) se stanoví podle:

- ceny impulzu,
- příslušné skupiny zemí/destinací
- délky volání

Tarifní impulzy jsou započítávány od přihlášení volané Účastnické stanice do zrušení spojení volající Účastnickou stanicí nebo do odměření závěru v případě, že mikrotelefon zavěsí jen volaná strana.

Perioda tarifních impulzů odpovídá příslušné skupině zemí, do níž je zařazena země volaného účastníka. Za každý uvedený započatý interval se započítává 1 (jeden) tarifní impulz.

U VTH a VTA je cena volání dána počtem vyslaných tarifních impulzů ze zařízení Poskytovatele.

Tarifní impuls	Kč bez DPH	Kč s DPH
Započítaný za automaticky uskutečněná volání z veřejných telefonních automatů/Veřejné telefonní hovorny	12,40	15,00
SMS do pevných a mobilních sítí v ČR, odeslání emailu	4,13	5,00
odeslání SMS do sítí zahraničních operátorů	8,27	10,00

Intervaly dle druhu volání (spojení)

Druh volání	Interval (sekunda)
Mobilní sítě v ČR	60
Pevné sítě v ČR	180
Záznamníková služba v síti O2 (961,962,966)	60
Záznamníková služba v GTS (969)	180
Přístup ke službě OLO (855,810)	180
Záznamníková služba Vodafone (967)	60
Volání do neveřejné telefonní sítě	180
Volání na 91x - IP telefonie ostatní operátoři	180
Informace o tel číslech v ČR/Zahraníčí (1180,1181)	45
Asistence k žádosti o vyjádření o existenci sítí elektron. komunikací (14111)	90
Informační služba (14112 - přesný čas)	90
Informační služba (14114 - sportka, Sazka...)	90
Taxislužba (14144 - Tick Tack)	90
Informační služba 1188	30
Ohlašovna poruch GTS (13100)	90
Komerční služby (140xx,142xx až 149xx, 120x až 123x, 1240)	180
Komerční služby (1241x až 1249x, 125xx až 129xx)	180

Volání na linky 842x není z veřejných telefonních automatů dostupné.

Volání do zahraničí (ceny jsou orientační)

Zóna	Výčet zemí	Perioda tarifních impulzů (sec)	z VTH (Kč/min) 1 impuls = 15Kč	VTA	
				(Kč/min) karta TRICK 1 impuls = 15Kč	(Kč/min) 1 impuls =15Kč
Zóna 1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	38	24,00	24,00	24,00
Zóna 2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	38	24,00	24,00	24,00
Zóna 3	Mobilní sítě vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie	38	24,00	24,00	24,00
Zóna 4	Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko, Lotyšsko, Malta, Albánie, Andorra, Čína, Faerské ostrovy, Gibraltar, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Makedonie, Moldavsko, Rusko, Turecko, Ukrajina	38	24,00	24,00	24,00
Zóna 5	Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Gruzie, Lotyšsko, Malta, Maroko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Argentina	18	50,00	50,00	50,00

Zóna	Výčet zemí	Perioda tarifních impulzů (sec)	z VTH (Kč/min) 1 impulz = 15Kč	VTA (Kč/min) karta TRICK 1 impulz = 15Kč	z VTA (Kč/min) 1 impulz =15Kč
Zóna 6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchajwan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe	18	50,00	50,00	50,00
Zóna 7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie	18	50,00	50,00	50,00

Služba přímého volání z České republiky - home country direct

▪ Volání na tuto službu Poskytovatel nezpłatňuje, při volání z veřejných telefonních automatů není třeba vřazovat mince ani vkládat kartu. Po vytvoření přístupového čísla se uskuteční spojení na operátora v příslušné zemi (případně na zařízení, které operátora nahrazuje). Ten zařídí další požadované spojení a příslušný způsob zpoplatnění volání.

Země	Název služby	Přístupové číslo	Společnost
Austrálie	AUSTRALIA DIRECT	800 001 1 61	
Belgie	BELGIUM DIRECT	800 001 1 32	
Bulharsko	BULGARIA DIRECT	800 001 1 59	
Francie	FRANCE DIRECT	800 001 1 33	
Hongkong	HONGKONG DIRECT	800 001 1 85	
Irsko	IRELAND DIRECT	800 001 1 77	
Itálie	ITALIA DIRECT	800 001 1 39	
Izrael	ISRAEL DIRECT	800 001 1 72	Bezeq
	ISRAEL ONE TWO	800 001 1 97	Golden Lines
Japonsko	JAPAN DIRECT	800 001 1 81	KDD
Jižní Afrika	S. AFRICA DIRECT	800 001 1 27	
Kanada	CANADA DIRECT	800 001 1 15	Teleglobe
Korea	CALL KOREA	800 001 1 82	DACOM
	KOREA DIRECT	800 001 1 38	Korea Telecom
Kypr	CYPRUS DIRECT	800 001 1 78	
Lucembursko	LUXEMBOURG DIRECT	00 800 35203520	
Maďarsko	HUNGARY CALLING CARD	00 800 0036 1235	
Německo	DEUTSCHLAND DIREKT	00 800 33004900	
Nizozemsko	NEDERLAND DIRECT	800 001 1 31	
Nový Zéland	N.ZEALAND DIRECT	800 001 1 11	
Polsko	POLAND DIRECT	800 001 1 48	
Portugalsko	PORTUGAL DIRECTO	00 800 03510351	
Rakousko	AUSTRIA PREPAID CARD	800 001 1 14	
Řecko	GREECE DIRECT	800 001 1 30	
Spojené arabské emiráty	UAE DIRECT	800 001 1 71	
Spojené státy americké	AT&T USA DIRECT	00 800 22255288	AT&T
	MCI CALL USA	800 001 1 12	MCI
	SPRINT GLOBAL ONE	800 001 1 87	SPRINT
Slovensko	VOLACIA KARTA	00 800 42142142	
Španělsko	ESPAÑA DIRECTO	800 001 1 34	
Turecko	TURKEY DIRECT	800 001 1 90	
Velká Británie	BT DIRECT	800 001 1 44	BT

Služba O2 Xcall

Podmínky

- Služba poskytuje zákazníkům Poskytovatele nižší ceny za volání do vybraných zemí.
- Při použití služby O2 Xcall je nutno volit nejprve přístupové číslo (tedy 970), dále mezinárodní přestupný znak (tedy 00), poté číslo země (např. 421 pro Slovensko) a dále národní číslo volané přípojky. Služba O2 Xcall umožňuje přenos hlasu na bázi IP protokolu.
- Ceny služby O2 Xcall platí po celých 24 hodin a jsou stejné pro všechny tarify. V rámci Hlasových řešení je možné využít dle stanovených podmínek nadstavbový tarif Xcall BUSINESS, u kterého je dále poskytována sleva v závislosti na objemu hovorové korespondence.
- Minimální účtovaná délka volání z Účastnické stanice je jedna minuta a časový interval 60 sekund. ☒
- Volání do mobilních sítí v následujících zemích: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie je zpoplatněno cenou:
Základní cena je 7,20 Kč za minutu bez DPH (8,64 Kč/min s DPH).
Volání do pevných sítí je zpoplatněno cenami dle tabulky níže.
- Volání z VTA a z VTH jsou zpoplatňována prostřednictvím tarifních impulzů. Časový interval tarifních impulzů je 90 sekund pro volání do pevných i mobilních sítí. Za každý započatý časový interval se účtuje jeden tarifní impulz.

Základní ceny pro službu O2 Xcall	Základní ceny z účastnické přípojky		Orientační cena za minutu z VTA, VTH	
	Kč / minuta bez DPH	s DPH	(15,00 Kč / impulz) bez DPH	s DPH
Argentina	7,20	8,71	8,27	10,00
Arménie	7,20	8,71	8,27	10,00
Austrálie	2,70	3,27	8,27	10,00
Belgie	2,70	3,27	8,27	10,00
Bosna a Hercegovina	7,20	8,71	8,27	10,00
Brazílie	7,20	8,71	8,27	10,00
Bulharsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Černá Hora	7,20	8,71	8,27	10,00
Čína	7,20	8,71	8,27	10,00
Dánsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Estonsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Finsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Francie	2,70	3,27	8,27	10,00
Gruzie	7,20	8,71	8,27	10,00
Hongkong	7,20	8,71	8,27	10,00
Chorvatsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Indie	7,20	8,71	8,27	10,00
Indonésie	7,20	8,71	8,27	10,00
Irsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Itálie a Vatikán	2,70	3,27	8,27	10,00
Izrael	2,70	3,27	8,27	10,00
Japonsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Jižní Afrika	7,20	8,71	8,27	10,00
Kanada	2,70	3,27	8,27	10,00
Kazachstán	7,20	8,71	8,27	10,00
Korea	7,20	8,71	8,27	10,00
Kypr	2,70	3,27	8,27	10,00
Litva	7,20	8,71	8,27	10,00
Lotyšsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Lucembursko	2,70	3,27	8,27	10,00
Maďarsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Makedonie	7,20	8,71	8,27	10,00
Malta	7,20	8,71	8,27	10,00

Základní ceny pro službu O2 Xcall	Základní ceny z účastnické přípojky Kč / minuta		Orientační cena za minutu z VTA, VTH (15,00 Kč / impuls)	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
	Mexiko	7,20	8,71	8,27
Moldavsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Monako	7,20	8,71	8,27	10,00
Německo	2,70	3,27	8,27	10,00
Nizozemsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Norsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Nový Zéland	7,20	8,71	8,27	10,00
Pákistán	7,20	8,71	8,27	10,00
Polsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Portugalsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Rakousko	2,70	3,27	8,27	10,00
Rumunsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Rusko	7,20	8,71	8,27	10,00
Řecko	2,70	3,27	8,27	10,00
Singapore	7,20	8,71	8,27	10,00
Slovensko	2,70	3,27	8,27	10,00
Slovinsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Spojené státy americké	2,70	3,27	8,27	10,00
Španělsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Srbsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Švédsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Švýcarsko	2,70	3,27	8,27	10,00
Thajsko	7,20	8,71	8,27	10,00
Tchaj-wan	7,20	8,71	8,27	10,00
Turecko	7,20	8,71	8,27	10,00
Ukrajina	7,20	8,71	8,27	10,00
Velká Británie	2,70	3,27	8,27	10,00
Vietnam	7,20	8,71	8,27	10,00

IX. Služby poskytované na negeografických číslech - barevné linky

Základní poplatky	Modrá linka, Zelená linka		Bílá linka	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00	3 628,79	2 999,00	3 628,79
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	3 990,00	4 827,90	3 990,00	4 827,90
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00	8 457,90	6 990,00	8 457,90
Příplatek za symetrické - lehce zapamatovatelné číslo	100,00	121,00	100,00	121,00
Tarif EKONOM - paušál	290,00	350,90	ne	ne
Tarif EFEKTIV - paušál	790,00	955,90	790,00	955,90
Tarif ELITE - paušál	1 590,00	1 923,90	1 590,00	1 923,90
Změna parametrů služby	390,00	471,90	390,00	471,90
Podrobný rozpis hovorů	590,00	713,90	ne	ne

Tarif EKONOM – zahrnuje Nepodmíněný překlad s možností přeměrování na jiný cíl při obsazení, resp. při nedostupnosti původní přiřazené přípojky.

Tarif EFEKTIV – zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti a Web portál s modulem Statistika příchozích volání.

Tarif ELITE – zahrnuje Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál včetně modulu Statistika příchozích volání, výběr zvláštního telefonního čísla služby Zelená linka ze seznamu čísel přidělených Poskytovateli, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Služba Zelená linka

Podmínky

Služba Zelená linka umožňuje volajícímu realizovat bezplatné vnitrostátní volání ze všech sítí v ČR.

Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 800. Cena za volání je účtována zákazníkovi služby Zelená linka.

Zákazník může v závislosti na objemu příchozího volání získat slevu z ceny za příchozí volání.

Sleva se nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR, resp. v pevné síti v zahraničí. Objem příchozího volání je vyhodnocován za zúčtovací období.

Ceny a podmínky služby Zelená linka poskytované v mobilní síti O2 jsou uvedeny v ceníku O2 Mobilní hlasové služby pro firemní zákazníky. Zelená linka poskytovaná v mobilní síti O2 poskytuje směrování zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 800 přímo na číslo mobilní sítě O2.

Poskytované slevy

Rozpětí minut	Sleva z ceny za volání z pevných sítí v % (po zaokrouhlení)	Cena za volání z pevných sítí po slevě (Kč/minuta)	Sleva z ceny za volání z mobilních sítí v % (po zaokrouhlení)	Cena za volání z mobilních sítí po slevě (Kč/minuta)
0 - 999	0%	2,25	0%	5,24
1 000 - 29 999	9%	2,05	8%	4,80
30 000 - 99 999	20%	1,80	18%	4,30
100 000 - 199 999	24%	1,70	18%	4,30
200 000 - 499 999	36%	1,45	18%	4,30
500 000 - 999 999	47%	1,20	25%	3,90
1 000 000 a více	60%	0,90	32%	3,55

Ceny volání ke službě Zelená linka

Druh volání	Minimální délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/min. bez DPH	Kč/min. s DPH
Volání z pevné sítě	1	1	2,25	2,72
Volání z mobilní sítě	1	1	5,24	6,34
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	60	30	3,20	3,87
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí:				
Zóna 1	60	30	1,50	1,82
Zóna 2	60	30	1,90	2,30
Zóna 3	60	30	7,00	8,47
Zóna 4	60	30	5,00	6,05
Zóna 5	60	30	7,00	8,47
Zóna 6	60	30	9,00	10,89
Zóna 7	60	30	16,00	19,36
Zóna 8	60	30	30,00	36,30

*zóny mají stejné seznamy jako tarif O2 Business

Služba Zelená linka ze zahraničí

Zajišťuje bezplatné telefonní spojení z ciziny do ČR (volání je účtováno volané přípojce) z jedné nebo více zemí na konkrétní telefonní číslo podle výběru zákazníka, který si službu objedná. Služba je určena firmám se sídlem v ČR majícím klientelu v zahraničí a slouží pro stimulaci zájmu o jejich produkty, podobně jako vnitrostátní Zelená linka.

V některých případech není volání z ciziny zcela zdarma, volání je zpoplatněno podle místních podmínek. Konkrétní informace budou sděleny při uzavírání smluvního vztahu.

Cena za zřízení spojení z první země a cena za používání spojení z první země se účtuje účastníkovi pouze jedenkrát bez ohledu na počet zřízených čísel služby.

Zelená linka ze zahraničí	bez DPH	s DPH
Zřízení spojení z první země	3 333,33	4 033,33
Zřízení každého dalšího spojení (ze stejné nebo z různých zemí)	300,00	363,00
Změna parametrů u přiřazených přípojek požadovaná zákazníkem	285,71	345,71
Používání spojení z první země (paušál)	2 000,00	2 420,00
Používání každého dalšího spojení	100,00	121,00
Volání ze země zařazené do skupiny (seznam zemí je totožný jako pro tarif O2 Business)	Kč/min	Kč/min
Zóna 1	3,30	3,99
Zóna 2	3,90	4,72
Zóna 3	7,60	9,20
Zóna 4	7,60	9,20
Zóna 5	9,80	11,86

*zóny mají stejné seznamy jako tarif O2 Business

Služba Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje volajícímu realizovat vnitrostátní volání zpoplatněná speciální sazbou ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 840 - 842 nebo 847 - 849.

V případě písemného požadavku zákazníka o dočasné přerušování služby Bílá linka platí zákazník po dobu přerušování cenu za používání služby Bílá linka.

Změnu zákazníka či fakturační adresy služby Bílá linka lze provést pouze k prvnímu dni následujícího zúčtovacího období po uplatnění požadavku na změnu.

Druh volání	min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/min. bez DPH	Kč/min. s DPH
volání uskutečněné prostřednictvím zvláštního telefonního čísla služby Bílá linka (účtuje se volajícímu)	120	60	1,33	1,61
Příchozí volání ukončené v mobilní síti v ČR (účtuje se volanému)	60	30	3,20	3,87
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí:				
Zóna 1	60	30	1,50	1,82
Zóna 2	60	30	1,90	2,30
Zóna 3	60	30	7,00	8,47
Zóna 4	60	30	5,00	6,05
Zóna 5	60	30	7,00	8,47
Zóna 6	60	30	9,00	10,89
Zóna 7	60	30	16,00	19,36
Zóna 8	60	30	30,00	36,30

*zóny mají stejné seznamy jako tarif O2 Business

Služba Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje volajícímu realizovat vnitrostátní volání zpoplatněná speciální sazbou ze všech sítí v ČR. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla s přístupovým kódem 844.

Celková cena za volání je rozdělena mezi volajícího a volaného.

Zákazník má nárok na slevu z hovorného v závislosti na objemu provolaných minut. Sleva se nevztahuje na příplatky za volání ukončené v mobilní síti v ČR a v pevné síti v zahraničí. Sleva je poskytována v závislosti na objemu příchozího volání v daném zúčtovacím období v následujícím rozsahu:

Poskytované slevy

Rozpětí minut	Sleva na ceně za volání % (po zaokrouhlení)	Cena za volání po slevě (Kč/minuta)
0-999	0%	1,33
1 000 - 29 999	6%	1,25
30 000 - 99 999	10%	1,20
100 000 - 199 999	17%	1,10
200 000 - 499 999	32%	0,90
500 000 - 999 999	55%	0,60
1 000 000 a více	59%	0,55

Ceny volání

Druh volání	min. délka (sekunda)	Interval (sekunda)	Kč/min. bez DPH	Kč/min. s DPH
Volání účtované volajícímu - špička/ mimo špičku	120	60	0,99	1,20
Volání účtované volanému (zákazníkovi)	1	1	1,33	1,61
Příplatek za volání ukonče. v mob. Síti ČR (účtujeme volanému)	60	30	3,20	3,87
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí:				
Zóna 1	60	30	1,50	1,82
Zóna 2	60	30	1,90	2,30
Zóna 3	60	30	7,00	8,47
Zóna 4	60	30	5,00	6,05
Zóna 5	60	30	7,00	8,47
Zóna 6	60	30	9,00	10,89
Zóna 7	60	30	16,00	19,36
Zóna 8	60	30	30,00	36,30

*zóny mají stejné seznamy jako tarif O2 Business

X. Koncová zařízení

Podmínky

▪ Koncová telekomunikační zařízení pronajímá Poskytovatel účastníkům v souladu s Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení (dále jen KTZ) a dalšími souvisejícími dokumenty.

Speciální telefonní přístroj pro osoby se zdravotním postižením

- Osobám které jsou držiteli průkazu ZTP/P, držiteli průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty a osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby s příznavým stupněm závislosti I až IV poskytuje O2 na základě jejich žádosti nájem speciálně vybavených telefonních přístrojů. Podmínky prokazování nároku stanovují Provozní podmínky pro poskytování O2 Hlasové služby.
- Telefonní přístroje jsou rozděleny do jednotlivých skupin podle typu zdravotního postižení takto:

Skupina 1 – koncové zařízení vhodné pro osoby neslyšící:

ClarSound 400, ClarSound 400 s vibračním polštářkem CLA2,
ClarSound 400 s vibračním pulzátozem CLA4,

Skupina 2 – koncové zařízení vhodné pro osoby nedoslýchavé:

ClarSound 100, ClarSound 400, ClarSound 400 s vibračním pulzátozem CLA4, ClarSound 400 s indukční smyčkou CLA7,

Skupina 3 – koncové zařízení vhodné pro osoby slabozraké a nevidomé:

ClarSound 100, ClarSound 400

Skupina 4 – koncové zařízení vhodné pro osoby tělesně postižené:

ClarSound 400, ClarSound 400 s náhlavní soupravou CLA3,

Skupina 5 – koncové zařízení vhodné pro osoby s omezenou hybností:

Telefon bezdrátový Gigaset C610

- Účastníkovi, který si zakoupil speciální telefonní přístroj za zvýhodněnou cenu, nelze současně poskytnout nájem dalšího speciálního zařízení.
- Ztratí-li účastník nebo uživatel zařízení, které je majetkem Poskytovatele, za které odpovídá nebo takové zařízení neopravitelně poškodí, zaplatí cenu ztraceného či neopravitelně poškozeného zařízení (včetně DPH) a případně montáž nového zařízení, oceněnou cenou sjednanou.

Koncová zařízení do pronájmu pro IP telefonní přípojku a IP Centrex

Výrobce a typ	Kč/měsíc	
	bez DPH	s DPH
Panasonic KX-TGP600	90,00	108,90
Panasonic KX-TPA60	50,00	60,50
Panasonic KX-UDT131	140,00	169,40
Panasonic KX-A406 (DECT Repeater)	70,00	84,70
Panasonic KX-HDV130	35,00	42,35
Yealink SIP-T23G	70,00	84,70
Yealink SIP-T46G	130,00	157,30
Rozšiřující konzole Yealink EXP40 (pro Yealink SIP-T46G)	90,00	108,90
Yealink CP860 (audiokonferenční přístroj)	360,00	435,60
Yealink CPE80 (rozšiřující mikrofon pro Yealink CP860)	80,00	96,80
VoIP Brána Mediatrix 2 x POTS (analog porty)	99,00	119,79
VoIP Brána Mediatrix 4 x POTS (analog porty)	299,00	361,79

Prodej IP zařízení a příslušenství

Výrobce a typ	Prodejní cena
Yealink YHS32 (náhlavní souprava)	650,00
Vrátník 2N IP Verso - jedno tlačítko, na povrch	9 479,00
Vrátník 2N IP Verso - jedno tlačítko, pod omítku	10 276,00
Vrátník 2N IP Verso - klávesnice, na povrch	13 479,00
Vrátník 2N IP Verso - klávesnice, pod omítku	14 258,00
Vrátník 2N IP Verso - External PoE PSA 16U-480, 15.4 W AC/DC	1 194,00
Vrátník 2N IP Verso - IP bezpečnostní relé	1 889,00
Vrátník 2N IP Verso - I/O modul	846,00
Vrátník 2N IP Verso - Propojovací kabel 1m	231,00

ISDN zařízení

Výrobce a typ	Kč/měsíc	
	bez DPH	s DPH
Network terminal (NT) ISDN2	35,00	42,35
Network terminal (NT) ISDN2ab	60,00	72,60

SLUŽBA VoIP CONNECT

CENÍK

(Ceny jsou uvedeny v Kč a bez daně z přidané hodnoty)

1. Ceny jednorázových úkonů

1.1 Připojení jedné pobočky	dle práce technika
1.2 Zřízení nové přípojky	0
1.3 Zřízení přípojky přeměnou	0
1.4 Přeložení přípojky	1 500
1.5 Přemístění přípojky v rámci jedné lokality	dle práce technika
1.6 Práce technika VoIP	dle práce technika

2. Měsíční ceny za poskytování služeb

2.1 Za jednotlivé typy připojení

Typ	Paušál bez flat rate	Neomezené volání na pevné linky v ČR.
VoIP Connect HTS	50,00	180,00
VoIP Connect HTS série	50,00	180,00
VoIP Connect ISDN2 A	100,00	360,00
VoIP Connect ISDN2 C (série)	100,00	360,00
VoIP Connect ISDN2 D (provolba)	100,00	360,00
VoIP Connect ISDN30 E (série/provolba)	50,00 za hovorový kanál	180,00 za hovorový kanál
VoIP Connect	50,00	180,00
VoIP Connect série	50,00 za hovorový kanál	180,00 za hovorový kanál
VoIP Connect provolba	50,00 za hovorový kanál	180,00 za hovorový kanál

2.2 Nabízené příplatkové balíčky k tarifům

Název	Používání služby	Poznámka
Balíček VoIP Komfort*	720,00 za hovorový kanál	1000 volných minut na volání do mobilních sítí v ČR a mezinárodních destinací zóna 1 a 2**

* Počet zakoupených balíčků VoIP Komfort musí odpovídat počtu hovorových kanálů daného typu připojení. Balíček VoIP Komfort je možné použít jenom jako nástavbu k Neomezenému volání na pevné linky v ČR.

** **Pevná síť:** Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie. **Pevná a mobilní síť:** Kanada, Spojené státy americké.

2.3 Pronájem VoIP bran

Typ	Cena
Mediatrrix 4102S – 2x FXS (HTS)	99,00
Mediatrrix 1104 – 4x FXS (HTS)	299,00
Mediatrrix 4401 – 1x BRI (ISDN2)	299,00
Mediatrrix 4404 – 4x BRI (ISDN2)	1 199,00
Mediatrrix 3631 – 1x PRI (ISDN30)	3 799,00
Mediatrrix 3632 – 2x PRI (ISDN30)	5 499,00

3. Ceny za hovorné

dle zvoleného cenového plánu

SLUŽBA VoIP CONNECT

CENÍK DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

(Ceny jsou uvedeny v Kč a bez daně z přidané hodnoty)

1. VoIP pevná linka

1.1. Měsíční ceny

Služba	Cena
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC)	0,00
Čekající volání (CW)	0,00
Přesměrování volání nepodmíněné (CFU)	0,00
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	0,00
Malá konference (CONF 3)	0,00
Zkrácená volba	0,00
Výběrové přesměrování volání (black/white list)	0,00
Vyzvánění na více přípojkách současně	10,00
Webový portál	10,00
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - opakovaná	28,00 + 190,00 za každé číslo
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - zpětná	190,00
Zamezení všech odchozích volání kromě tísňových	70,00
Zamezení odchozích mzn., dálkových, 90x, 976, mob., internet	60,00
Zamezení odchozích mzn. volání a na čísla začínající 90x a 976	40,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 906, 909 a 976	0,00
Zamezení odchozích mezinárodních volání	38,09
Zamezení odchozích volání do sítí mobilních operátorů	51,43

Standardní konfigurace služeb v ceně přípojky:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Přesměrování volání nepodmíněné (CFU), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba, Výběrové přesměrování volání (black/white list)

2. VoIP pevná linka série

2.1. Měsíční ceny

Služba	Cena
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC)	0,00
Čekající volání (CW)	0,00
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	0,00
Malá konference (CONF 3)	0,00
Zkrácená volba	0,00
Sériová linka	10,00

Standardní konfigurace služeb v ceně přípojky:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba

3. VoIP linka ISDN2 A

3.1. Měsíční ceny

Služba	Cena
MSN 1-4	0,00
MSN 5-8	18,00
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC)	0,00
Čekající volání (CW)	0,00
Přidržení volání (HOLD)	0,00
Přesměrování volání nepodmíněné (CFU)	0,00
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	0,00
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	0,00
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	0,00
Malá konference (CONF 3)	0,00
Zkrácená volba	0,00
Výběrové přesměrování volání (black/white list)	0,00
Vyzvánění na více přípojkách současně	10,00
Webový portál	10,00
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - opakovaná	28,00 + 190,00 za každé číslo
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - zpětná	190,00
Zamezení všech odchozích volání kromě tísňových	0,00

Zamezení odchozích mzn., dálkových, 90x, 976, mob., internet	0,00
Zamezení odchozích mzn. volání a na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 906, 909 a 976	0,00
Zamezení odchozích volání do sítí mobilních operátorů	0,00

Standardní konfigurace služeb v ceně přípojky:

MSN 1-4, Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Přidržení volání (HOLD), Přesměrování volání nepodmíněné (CFU), Přesměrování volání při obsazení (CFB), Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba, Výběrové přesměrování volání (black/white list)

4. VoIP linka ISDN2 C

4.1. Měsíční ceny

Služba	Cena
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC)	0,00
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	0,00
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - opakovaná	28,00 + 190,00 za každé číslo
Identifikace zlomyslných volání (MCID) – zpětná	190,00
Zamezení všech odchozích volání kromě tísňových	0,00
Zamezení odchozích mzn., dálkových, 90x, 976, mob., internet	0,00
Zamezení odchozích mzn. volání a na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 906, 909 a 976	0,00
Zamezení odchozích volání do sítí mobilních operátorů	0,00
Sériová linka	0,00

Standardní konfigurace služeb v ceně přípojky:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

5. VoIP linka ISDN2 D

5.1. Měsíční ceny

Služba	Cena
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC)	0,00
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	0,00
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - opakovaná	28,00 + 190,00 za každé číslo
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - zpětná	190,00
Zamezení všech odchozích volání kromě tísňových	0,00
Zamezení odchozích mzn., dálkových, 90x, 976, mob., internet	0,00
Zamezení odchozích mzn. volání a na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 906, 909 a 976	0,00
Zamezení odchozích volání do sítí mobilních operátorů	0,00
Provolba blok 10	89,00
Provolba blok 100	399,00
Provolba blok 1000	899,00
Provolba blok 10 000	1 499,00
Provolba blok 100 000	9 999,00

Standardní konfigurace služeb v ceně přípojky:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

6. VoIP linka ISDN30 E

6.1. Měsíční ceny

Služba	Cena
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC)	0,00
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	0,00
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - opakovaná	28,00 + 190,00 za každé číslo
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - zpětná	190,00
Zamezení všech odchozích volání kromě tísňových	0,00
Zamezení odchozích mzn., dálkových, 90x, 976, mob., internet	0,00
Zamezení odchozích mzn. volání a na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 906, 909 a 976	0,00

Zamezení odchozích volání do sítí mobilních operátorů	0,00
Sériová linka	0,00
Provolba blok 10	89,00
Provolba blok 100	399,00
Provolba blok 1000	899,00
Provolba blok 10 000	1 499,00
Provolba blok 100 000	9 999,00

Standardní konfigurace služeb v ceně přípojky:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

7. VoIP linka SIP single

7.1. Měsíční ceny

Služba	Cena
MSN 1-4	0,00
MSN 5-8	18,00
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC)	0,00
Čekající volání (CW)	0,00
Přidržení volání (HOLD)	0,00
Přesměrování volání nepodmíněné (CFU)	0,00
Přesměrování volání při obsazení (CFB)	0,00
Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR)	0,00
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	0,00
Malá konference (CONF 3)	0,00
Zkrácená volba	0,00
Výběrové přesměrování volání (black/white list)	0,00
Vyzvánění na více přípojkách současně	10,00
Webový portál	10,00
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - opakovaná	28,00 + 190,00 za každé číslo
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - zpětná	190,00
Zamezení všech odchozích volání kromě tísňových	0,00
Zamezení odchozích mzn., dálkových, 90x, 976, mob., internet	0,00
Zamezení odchozích mzn. volání a na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 906, 909 a 976	0,00
Zamezení odchozích volání do sítí mobilních operátorů	0,00

Standardní konfigurace služeb v ceně přípojky:

MSN 1-4, Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Čekající volání (CW), Přidržení volání (HOLD), Přesměrování volání nepodmíněné (CFU), Přesměrování volání při obsazení (CFB), Přesměrování volání při nepřihlášení (CFNR), Odmítnutí skrytých volání (ACR), Malá konference (CONF 3), Zkrácená volba, Výběrové přesměrování volání (black/white list)

8. VoIP linka SIP serie

8.1. Měsíční ceny

Služba	Cena
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC)	0,00
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	0,00
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - opakovaná	28,00 + 190,00 za každé číslo
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - zpětná	190,00
Zamezení všech odchozích volání kromě tísňových	0,00
Zamezení odchozích mzn., dálkových, 90x, 976, mob., internet	0,00
Zamezení odchozích mzn. volání a na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 906, 909 a 976	0,00
Zamezení odchozích volání do sítí mobilních operátorů	0,00
Sériová linka	0,00

Standardní konfigurace služeb v ceně přípojky:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

9. VoIP linka SIP provolba

9.1. Měsíční ceny

Služba	Cena
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP)	0,00
Nezobrazení identifikace volajícího - trvalé (CLIR)	0,00

Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC)	0,00
Odmítnutí skrytých volání (ACR)	0,00
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - opakovaná	28,00 + 190,00 za každé číslo
Identifikace zlomyslných volání (MCID) - zpětná	190,00
Zamezení všech odchozích volání kromě tísňových	0,00
Zamezení odchozích mzn., dálkových, 90x, 976, mob., internet	0,00
Zamezení odchozích mzn. volání a na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 90x a 976	0,00
Zamezení odchozích volání na čísla začínající 906, 909 a 976	0,00
Zamezení odchozích volání do sítí mobilních operátorů	0,00
Provolba blok 10	89,00
Provolba blok 100	399,00
Provolba blok 1000	899,00
Provolba blok 10 000	1 499,00
Provolba blok 100 000	9 999,00

Standardní konfigurace služeb v ceně přípojky:

Zobrazení identifikace volajícího (CLIP), Nezobrazení identifikace volajícího - pro jednotlivá volání (CLIR-PC), Odmítnutí skrytých volání (ACR)

Volume

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník vnitrostátního volání

Druh volání	Cíl volání	Cena Kč/min	Minimální délka volání (s)	Časový interval (s)
Místní a dálkové volání	pevná síť O ₂	1,65	1	1
	ostatní pevné sítě	1,65	1	1
Volání do mobilních sítí operátorů v ČR	mobilní síť O ₂	4,99	1	1
	ostatní mobilní sítě	4,99	1	1
Memobox	přístup z jiné stanice	1,65	1	1
	zpráva na jinou pevnou linku	1,65	1	1
	zpráva do mobilních sítí v ČR	4,99	1	1
Volání do neveřejných telefonních sítí	přístupové číslo 972	1,65	1	1
	přístupové číslo 973 a 95x	1,65	1	1
	přístupové číslo 974	1,65	1	1
Internet**	špička	1,03/0,70 *	120	1
	mimo špičku	0,53/0,24 *	120	1

Objemové slevy ***

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle druhu volání	
Od (včetně) Kč	Do Kč	Místní, dálkové, neveř. sítě %	Mobilní sítě ČR %
15 000	30 000	59,98%	77,05%
30 000	50 000	62,00%	78,06%
50 000	65 000	64,30%	79,06%
65 000	100 000	66,61%	80,02%
100 000	200 000	68,91%	81,06%
200 000	400 000	71,21%	82,06%
400 000	800 000	72,94%	83,07%
800 000	a více	74,09%	84,07%

POZNÁMKY

* První úsek tarifkace/druhý úsek tarifkace

Doba trvání prvního úseku tarifkace: 10 minut (0 až 10-té minuty)

Doba trvání druhého úseku tarifkace: od 11-té minuty do konce spojení

** Platí na všechna čísla 971 xxx xxx, kromě vyjmenovaných v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby

Časová pásma pro volání na internet:

špička - od 6.00 do 18.00 hodin v pracovních dnech.

mimo špičku - od 18.00 do 6.00 hodin následujícího pracovního dne

celých 24 hodin v sobotu neděli a ve svátek.

*** Objemová sleva dle druhu volání je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí.

Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorové korespondence. (viz obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení)

Na volání ve vlastní síti VoIP je uplatňována 100% sleva.

Volume

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Ceník mezinárodního volání

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
1 a 2	Německo	3,23	0,56
1 a 2	Polsko	3,23	0,59
1 a 2	Rakousko	3,23	0,67
1 a 2	Slovensko	3,23	0,67
1 a 2	Austrálie	3,23	0,75
1 a 2	Belgie	3,23	0,75
1 a 2	Dánsko	3,23	0,67
1 a 2	Finsko	3,23	0,94
1 a 2	Francie	3,23	0,73
1 a 2	Írsko	3,23	0,70
1 a 2	Itálie a Vatikán	3,23	0,67
1 a 2	Izrael	3,23	0,73
1 a 2	Kanada	3,23	0,65
1 a 2	Kypr	3,23	0,79
1 a 2	Lucembursko	3,23	0,77
1 a 2	Maďarsko	3,23	0,68
1 a 2	Nizozemsko	3,23	0,70
1 a 2	Norsko	3,23	0,73
1 a 2	Portugalsko	3,23	0,73
1 a 2	Řecko	3,23	0,69
1 a 2	Slovinsko	3,23	0,94
1 a 2	Spojené státy americké	3,23	0,67
1 a 2	Španělsko	3,23	0,73
1 a 2	Švédsko	3,23	0,70
1 a 2	Švýcarsko	3,23	0,70
1 a 2	Velká Británie	3,23	0,66
3	Austrálie - mobilní síť	9,54	2,84
3	Belgie - mobilní síť	9,54	2,80
3	Dánsko - mobilní síť	9,54	2,65
3	Finsko - mobilní síť	9,54	2,18
3	Francie - mobilní síť	9,54	2,75
3	Írsko - mobilní síť	9,54	2,75
3	Itálie - mobilní síť	9,54	2,75
3	Izrael - mobilní síť	9,54	2,56
3	Kypr - mobilní síť	9,54	2,75
3	Lucembursko - mobilní síť	9,54	2,84
3	Maďarsko - mobilní síť	9,54	2,56
3	Německo - mobilní síť	9,54	2,75
3	Nizozemsko - mobilní síť	9,54	2,75
3	Norsko - mobilní síť	9,54	2,75
3	Polsko - mobilní síť	9,54	2,75
3	Portugalsko - mobilní síť	9,54	2,75
3	Rakousko - mobilní síť	9,54	2,65
3	Řecko - mobilní síť	9,54	2,75
3	Slovensko - mobilní síť	9,54	2,75
3	Slovinsko - mobilní síť	9,54	2,75
3	Španělsko - mobilní síť	9,54	2,75
3	Švédsko - mobilní síť	9,54	2,75
3	Švýcarsko - mobilní síť	9,54	3,13
3	Velká Británie - mobilní síť	9,54	2,75

Volume

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
4	Argentina	9,54	1,89
4	Bělorusko	9,54	4,05
4	Bosna a Hercegovina	9,54	3,13
4	Bulharsko	9,54	1,80
4	Černá Hora	9,54	3,22
4	Estonsko	9,54	2,46
4	Hongkong	9,54	2,18
4	Chorvatsko	9,54	1,99
4	Japonsko	9,54	1,80
4	Korea	9,54	1,70
4	Lichtenštejnsko	9,54	2,27
4	Litva	9,54	2,08
4	Monako	9,54	3,13
4	Nový Zéland	9,54	2,48
4	Rumunsko	9,54	2,57
4	San Marino	9,54	3,22
4	Singapur	9,54	1,70
4	Srbsko	9,54	3,22
5	Albánie	11,44	3,79
5	Alžírsko	11,44	3,70
5	Andorra	11,44	3,03
5	Arménie	11,44	2,84
5	Ázerbájdžán	11,44	3,79
5	Brazílie	11,44	2,94
5	Čína	11,44	1,70
5	Faerské ostrovy	11,44	3,79
5	Gruzie	11,44	3,79
5	Island	11,44	2,94
5	Jižní Afrika	11,44	2,94
5	Kazachstán	11,44	2,75
5	Lotyšsko	11,44	2,84
5	Makedonie	11,44	3,89
5	Malta	11,44	2,94
5	Maroko	11,44	3,98
5	Moldavsko	11,44	3,03
5	Rusko	11,44	2,75
5	Spojené arabské emiráty	11,44	3,98
5	Tunisko	11,44	5,69
5	Turecko	11,44	3,79
5	Ukrajina	11,44	2,84
6	Americká Samoa	14,89	2,84
6	Americké Panenské ostrovy	14,89	2,94
6	Aruba	14,89	3,41
6	Britské Panenské ostrovy	14,89	3,60
6	Egypt	14,89	3,98
6	Filipíny	14,89	3,60
6	Gibraltar	14,89	2,84
6	Chile	14,89	1,99
6	Libye	14,89	4,84
6	Malajsie	14,89	2,18
6	Malawi	14,89	2,94
6	Mexiko	14,89	2,84

Volume

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
6	Peru	14,89	4,84
6	Portoriko	14,89	2,84
6	Salvador	14,89	3,60
6	Sýrie	14,89	4,74
6	Thajsko	14,89	2,84
6	Tchaj-wan	14,89	2,27
6	Turkmenistán	14,89	3,89
6	Uzbekistán	14,89	2,84
6	Zimbabwe	14,89	2,84
7	Angola	23,53	4,46
7	Anguilla	23,53	4,08
7	Antigua a Barbuda	23,53	4,08
7	Bahrajn	23,53	4,08
7	Barbados	23,53	4,08
7	Belize	23,53	4,13
7	Benin	23,53	4,08
7	Bermudy	23,53	4,08
7	Brunej	23,53	4,08
7	Dominika	23,53	4,08
7	Dominikánská republika	23,53	4,08
7	Ekvádor	23,53	4,08
7	Francouzská Guyana	23,53	6,26
7	Grenada	23,53	4,55
7	Grónsko	23,53	9,49
7	Guadeloupe	23,53	4,08
7	Guatemala	23,53	4,08
7	Indie	23,53	2,46
7	Indonésie	23,53	4,08
7	Írán	23,53	4,46
7	Jamajka	23,53	5,31
7	Jordánsko	23,53	4,46
7	Kajmanské ostrovy	23,53	4,55
7	Katar	23,53	4,84
7	Keňa	23,53	4,84
7	Kongo	23,53	4,65
7	Konžská dem. republika	23,53	8,07
7	Kuvajt	23,53	4,74
7	Kyrgyzstán	23,53	4,08
7	Libanon	23,53	4,08
7	Macao	23,53	4,08
7	Martinik	23,53	5,79
7	Mongolsko	23,53	4,08
7	Montserrat	23,53	4,84
7	Niger	23,53	4,84
7	Nigérie	23,53	4,08
7	Pákistán	23,53	4,65
7	Palestina	23,53	5,98
7	Paraguay	23,53	4,08
7	Pobřeží slonoviny	23,53	5,79
7	Réunion	23,53	5,79
7	Saint Pierre a Miquelon	23,53	6,74
7	Saúdská Arábie	23,53	6,64

Volume

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
7	Svatá Lucie	23,53	4,65
7	Svatý Kryštof a Nevis	23,53	4,27
7	Svatý Vincenc a Grenadiny	23,53	4,27
7	Tádžikistán	23,53	4,27
7	Turks a Caicos	23,53	4,55
7	Uganda	23,53	4,08
7	Venezuela	23,53	4,08
7	Vietnam	23,53	4,46
7	Zambie	23,53	4,66
8	Afghánistán	53,03	6,17
8	Ascension	53,03	12,34
8	Australská teritoria	53,03	13,86
8	Bahamy	53,03	4,93
8	Bangladéš	53,03	4,74
8	Bhútán	53,03	7,21
8	Bolívie	53,03	7,21
8	Botswana	53,03	4,93
8	Burkina Faso	53,03	6,17
8	Burundi	53,03	7,21
8	Cookovy ostrovy	53,03	18,14
8	Čad	53,03	7,21
8	Diego Garcia	53,03	15,86
8	Džibutsko	53,03	13,86
8	Eritrea	53,03	7,21
8	Etiopie	53,03	7,21
8	Falklandy	53,03	14,34
8	Fidži	53,03	14,24
8	Francouzská Polynésie	53,03	7,21
8	Gabon	53,03	7,21
8	Gambie	53,03	7,21
8	Ghana	53,03	4,93
8	Guam	53,03	4,93
8	Guinea	53,03	6,36
8	Guinea-Bissau	53,03	16,81
8	Guyana	53,03	7,21
8	Haiti	53,03	7,21
8	Honduras	53,03	7,21
8	Irák	53,03	7,21
8	Jemen	53,03	7,21
8	Kambodža	53,03	7,21
8	Kamerun	53,03	7,21
8	Kapverdy	53,03	7,21
8	Kiribati	53,03	13,29
8	Kolumbie	53,03	4,93
8	Komory a Mayotte	53,03	14,24
8	Korejská lid. dem. republika	53,03	13,86
8	Kostarika	53,03	4,93
8	Kuba	53,03	20,23
8	Laos	53,03	7,21
8	Lesotho	53,03	7,21
8	Libérie	53,03	11,01
8	Madagaskar	53,03	7,21

Volume

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Skupina	Destinace	Základní cena Kč/min	Variant 5 cena Kč/min
8	Maledivy	53,03	10,73
8	Mali	53,03	7,21
8	Marshallovy ostrovy	53,03	23,74
8	Mauricius	53,03	7,21
8	Mauritánie	53,03	7,21
8	Mikronésie	53,03	13,86
8	Mosambik	53,03	7,21
8	Myanmar (Barma)	53,03	7,21
8	Namibie	53,03	7,21
8	Nauru	53,03	25,64
8	Nepál	53,03	7,21
8	Nikaragua	53,03	7,21
8	Niue	53,03	25,64
8	Nizozemské Antily	53,03	7,21
8	Nová Kaledonie	53,03	7,21
8	Omán	53,03	7,21
8	Palau	53,03	13,86
8	Panama	53,03	7,21
8	Papua Nová Guinea	53,03	15,29
8	Rovníková Guinea	53,03	7,21
8	Rwanda	53,03	7,21
8	Samoa	53,03	7,21
8	Senegal	53,03	7,21
8	Severní Mariany	53,03	7,21
8	Seychely	53,03	7,21
8	Sierra Leone	53,03	7,12
8	Somálsko	53,03	13,86
8	Srí Lanka	53,03	7,21
8	Středoafriická republika	53,03	7,21
8	Súdán	53,03	7,21
8	Surinam	53,03	7,21
8	Svatá Helena	53,03	29,35
8	Svatý Tomáš	53,03	25,64
8	Svazijsko	53,03	7,21
8	Šalamounovy ostrovy	53,03	25,64
8	Tanzanie	53,03	7,21
8	Togo	53,03	7,21
8	Tokelau	53,03	26,78
8	Tonga	53,03	7,21
8	Trinidad a Tobago	53,03	7,21
8	Tuvalu	53,03	13,96
8	Uruguay	53,03	7,21
8	Vanuatu	53,03	13,58
8	Východní Timor	53,03	34,48
8	Wallis a Futuna	53,03	26,59

POZNÁMKY**VARIANT pro mezinárodní volání**

V rámci tohoto hlasového řešení má zákazník možnost využít slevu na hovory končící v sítích Zákazníkem vybraných destinací, a to volbou pěti (Variant 5) zvýhodněných mezinárodních destinací. Seznam zvýhodněných destinací je nedílnou součástí tohoto ceníku. Mobilní sítě v příslušné zemi jsou považovány za samostatnou destinaci. Zvýhodněná cena pro mezinárodní destinace se vztahuje i na hovory pro přenos dat a faksimilní přenosy. Mezinárodní hovory se tarifují od začátku hovoru s přesností jedna sekunda.

Volume

účtování volání prostřednictvím sekundové tarifkace od počátku volání
(uvedené ceny jsou bez DPH)

Objemové slevy základních cen *

Rozpětí celkového objemu hovorného		Objemová sleva dle skupiny zemí v %						
Od (včetně) Kč	Do Kč	Skupina zemí 1 a 2	Skupina zemí 3	Skupina zemí 4	Skupina zemí 5	Skupina zemí 6	Skupina zemí 7	Skupina zemí 8
15 000	30 000	66,87%	43,54%	57,16%	56,38%	54,40%	53,29%	20,06%
30 000	50 000	69,35%	47,69%	57,65%	57,26%	55,07%	54,14%	20,25%
50 000	65 000	71,21%	52,94%	58,18%	58,13%	56,41%	54,99%	21,01%
65 000	100 000	73,37%	57,11%	59,22%	59,00%	58,44%	56,27%	21,76%
100 000	200 000	75,54%	60,27%	60,27%	59,88%	60,42%	57,54%	22,70%
200 000	400 000	76,78%	64,47%	61,32%	60,75%	62,46%	60,09%	23,46%
400 000	800 000	77,71%	67,61%	63,42%	61,63%	63,80%	61,79%	24,59%
800 000	a více	78,33%	68,66%	64,47%	63,37%	65,81%	63,91%	25,34%

POZNÁMKY

* Objemová sleva dle skupiny zemí je kalkulována jako procentuální sleva z celkového objemu hovorného v daném rozpětí.

Sleva se uplatňuje automaticky v závislosti na skutečně dosaženém objemu hovorové korespondence.

(viz. obchodní podmínky pro poskytování hlasového řešení).

Pravidelné platby - používání digitální linky ISDN2 a ISDN2plus jsou v ceně 695 Kč bez DPH.

Telefonní přípojky všech typů připojení jsou zřizovány a překládány za zvýhodněnou cenu v případě, že se účastník zaváže využívat telefonní přípojku minimálně po dobu 12 měsíců od data jejího zřízení, resp. přeložení. Cena je uvedena v Ceníku služeb elektronických komunikací - Hlasové služby. Na používání digit. linky 2MBL a digit. linky ISDN30 je poskytována objemová sleva v závislosti na počtu těchto přípojek u jednoho zákazníka. Při počtu 32 a více přípojek celkem v obou typech připojení je poskytnuta sleva ve výši 37,99% z ceny za používání digitální linky 2MBL a 48,33% z ceny za používání digit. linky ISDN30. Počet přípojek se ověřuje jednou za čtvrtletí a to vždy k 28.2., 31.5., 31.8. a 30.11. kalendářního roku. Na základě těchto počtů je aplikována sleva v následující čtvrtletí. Sleva se neuplatňuje na dočasné přípojky.

Všeobecné informace k ceníku

Způsob účtování:

Minimální zpoplatněné délky volání a časové intervaly v jednotlivých destinacích vnitrostátního volání jsou uvedeny v tabulce výše.

Při volání s prefixem 1022 jsou účtovány stejné ceny do jednotlivých destinací dle tohoto cenového plánu jako při přímém volání bez prefixu do těchto destinací.

Pro ostatní služby a druhy volání zde neuvedených platí ceny uvedené v Ceníku služeb elektronických komunikací.

Platný od: 1.6.2012

The background of the entire page is a dynamic, high-speed photograph of water splashing. Numerous bubbles and droplets of varying sizes are captured in mid-air, creating a sense of movement and freshness. The water is a clear, vibrant blue, and the overall composition is energetic and clean.

Ceník **O₂ Internetové připojení** **základní a volitelné služby**

Platnost od 15.6.2017

O₂

A. O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ - TARIFY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍŤE

Tarif	Měsíční paušál		Speciální nabídka s autoprolongací závazku	Maximální rychlost stahování/odesílání pro technologii VDSL
	s DPH	bez DPH		
Internet Premium Plus PROfi	849,00	701,65	ANO	80 Mb/s download 8 Mb/s upload
Internet Premium Plus	649,00	536,36	ANO	80 Mb/s download 8 Mb/s upload
Internet Premium PROfi	1159,00	957,85		80 Mb/s download 8 Mb/s upload
Internet Premium	959,00	792,56		80 Mb/s download 8 Mb/s upload
Internet Aktiv Plus PROfi	799,00	660,33	ANO	50 Mb/s download 5 Mb/s upload
Internet Aktiv Plus	599,00	495,04	ANO	50 Mb/s download 5 Mb/s upload
Internet Aktiv PROfi	1058,00	874,38		50 Mb/s download 5 Mb/s upload
Internet Aktiv	858,00	709,09		50 Mb/s download 5 Mb/s upload
Internet Optimal Plus PROfi	699,00	577,69	ANO	20 Mb/s download 2 Mb/s upload
Internet Optimal Plus	499,00	412,40	ANO	20 Mb/s download 2 Mb/s upload
Internet Optimal PROfi	957,00	790,91		20 Mb/s download 2 Mb/s upload
Internet Optimal	757,00	625,62		20 Mb/s download 2 Mb/s upload
Internet Start Plus PROfi	549,00	453,72	ANO	2 Mb/s download 256 kb/s upload
Internet Start Plus	349,00	288,43	ANO	2 Mb/s download 256 kb/s upload
Internet Start PROfi	604,00	499,17		2 Mb/s download 256 kb/s upload
Internet Start	404,00	333,88		2 Mb/s download 256 kb/s upload

- Tarify ve variantě PROfi obsahují webový, antispy/antimalware filtr, garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, jednu doplňkovou službu "Pevná IP adresa". Každý Účastník, který si nově zřídí službu O2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě s tarifem ve variantě PROfi si může zakoupit Základní modem za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH), nebo Prémiový VDSL modem za cenu 999 Kč s DPH (825,62 Kč bez DPH).
- Tarify jsou zřizovány na Připojném vedení s agregací 1:50.
- Součástí tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184084.

B. KRÁTKODOBÉ MARKETINGOVÉ AKCE

1. Speciální nabídka – modem za 1 Kč a 999 Kč

Podmínky:

- A. Účastník služby O2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě, který přejde na technologii VDSL a současně již užívá nebo si změní tarif na tarif Internet Premium PROfi, Internet Aktiv PROfi, Internet Optimal PROfi, Internet Start PROfi může v období **od 1.6. do 30.6.2017** získat následující bonus uvedený v bodě B.
- B. Účastník si může zakoupit Základní modem za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH), nebo Prémiový VDSL modem za cenu 999 Kč s DPH (825,62 Kč bez DPH).
- C. Každý účastník služby O2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě, který přechází na technologii VDSL a současně již užívá tarif Internet Premium, Internet Aktiv, Internet Optimal, Internet Start může v období **od 1.5. do 31.5.2017** využít tuto Speciální nabídku a získat následující bonus uvedený v bodě D.
- D. Účastník si může zakoupit Základní modem za cenu 999 Kč s DPH (825,62 Kč bez DPH), nebo Prémiový modem za cenu 1.999 Kč s DPH (1.652,07 Kč bez DPH).
- E. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- F. Tuto nabídku může využít pouze účastník, který využíval službu O2 Internetové připojení na technologii ADSL nejméně po dobu 3 měsíců.

2. Speciální nabídka – Internet Optimal Plus za 469 Kč s DPH se závazkem s autoprolongací

Podmínky:

- A. Každý stávající účastník služby O2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet Optimal ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O2 Internetové připojení a který dá marketingový souhlas k oslovení ze strany O2, může v období **od 1.6. do 30.6.2017** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O2 linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet Optimal Plus na 469 Kč s DPH (387,60 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.
- B. Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- C. Od 25. měsíce bude účastník za zvolený tarif služby O2 Internetové připojení platit standardní ceníkovou cenu.
- D. Standardní cena tarifu Internet Optimal Plus je 499 Kč s DPH za zúčtovací období.
- E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O2 souvisejícími se službou O2 Internetové připojení.

3. Speciální nabídka - O2 Internet Bundle s autoprolongací

Podmínky:

- A. Každý Účastník (fyzická osoba registrovaná dle RČ), který v období **od 1.6. do 30.6.2017** využije tuto Speciální nabídku a na stejném přípojném vedení si ke službě O2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě s tarifem Internet Aktiv Plus (nově zřízené nebo stávající) nově zřídí službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV M, O2 TV L, nebo O2 TV XL získá bonus uvedený v bodě B.

- B.** Účastník bude po dobu trvání Speciální nabídky platit za užívání tarifu O2 TV M a tarifu Internet Aktiv Plus cenu 848 Kč s DPH (700,83 Kč bez DPH) / zúčtovací období, v případě tarifu O2 TV L a tarifu Internet Aktiv Plus cenu 948 Kč s DPH (783,47 Kč bez DPH) / zúčtovací období a v případě tarifu O2 TV XL a tarifu Internet Aktiv Plus cenu 1298 Kč s DPH (1072,73 Kč bez DPH) / zúčtovací období. V rámci měsíční ceny za služby je zahrnuta i měsíční cena za doplňkovou službu O2 TV na dalších zařízeních.
- C.** Každý Účastník (fyzická osoba registrovaná dle RČ), který si na základě této Speciální nabídky v období uvedeném v bodě A ke službě O2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím mobilní sítě s tarifem Internet Optimal se závazkem (nově zřízené nebo stávající) nově zřídí službu digitální televize O2 TV s tarifem O2 TV M, O2 TV L, nebo O2 TV XL získá bonus uvedený v bodě D.
- D.** Účastník si může k využití služby digitální televize O2 TV zakoupit Základní modem za cenu 500 Kč s DPH (413,22 Kč bez DPH).
- E.** Speciální nabídka O2 Internet Bundle je podmíněna sjednáním nového závazku nepřetržitě využívat službu O2 Internetové připojení, řádně a včas za ni platit po dobu 24 měsíců a službu digitální televize O2 TV, řádně a včas za ni platit po dobu 12 měsíců. Po uplynutí 24 měsíců se závazek u služby O2 Internetové připojení automaticky prodlužuje o stejnou dobu (autoprolongace). Po uplynutí 12 měsíců se závazek u služby digitální televize O2 TV automaticky prodlužuje o stejnou dobu (autoprolongace). Účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoliv odmítnout. V případě odmítnutí Účastník ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a tarify se mu automaticky změň na odpovídající bezzávazkový tarif. Na automatické prodloužení Speciální nabídky má Účastník nárok pouze v případě, že má vůči O2 uhrazeny veškeré splatné závazky.
- F.** Podmínkou poskytnutí výhod podle této nabídky je, že služba bude zřízena včetně zakoupení set-top-boxu dle standardních podmínek.
- G.** V případě, že Účastník zruší v průběhu zvýhodněného období dle této nabídky službu O2 Internetové připojení nebo službu digitální televize O2 TV, ztratí nárok na výhody poskytnuté na základě této nabídky.
- H.** Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít Účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- I.** Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- J.** Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že Účastník nevyužíval službu digitální televize O2 TV po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.

4. Speciální nabídka – Internet Aktiv Plus za 549 Kč s DPH se závazkem s autoprolongací

Podmínky:

- A.** Každý účastník (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb), který si v období **od 1.6. do 30.6.2017** nově zřídí službu O2 Internetové připojení poskytovanou prostřednictvím pevné sítě s tarifem Internet Aktiv Plus nebo si zvýší stávající tarif této služby v rámci tarifní řady na tarif Internet Aktiv Plus získá následující bonus:
- B.** Účastník bude za tarif Internet Aktiv Plus platit cenu 549 Kč s DPH (453,72 Kč bez DPH)/zúčtovací období.
- C.** Součástí tarifu nejsou žádné doplňkové služby.
- D.** Výhodu dle této akce lze užívat pouze v případě účastníkova souhlasu s autoprolongací závazku.
- E.** Tarify jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky zvýhodněného tarifu podmíněné závazkem nepřetržitě využívat službu a řádně a včas za ni platit po dobu 24 měsíců. Po uplynutí 24 měsíců se závazek automaticky prodlužuje o stejnou dobu (autoprolongace), Účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoliv odmítnout. V případě odmítnutí autoprolongace Účastník ztrácí nárok na výhodu v podobě snížené ceny tarifu a měsíční cena se mu automaticky změň na standardní cenu tarifu. Na automatické prodloužení Speciální nabídky má Účastník nárok pouze v případě, že má vůči O2 uhrazeny veškeré splatné závazky.
- F.** Souhlas O2 se žádostí o předčasné ukončení Speciální nabídky tarifu Internet Aktiv Plus je podmíněn zaplacením paušálního odškodnění u spotřebitelů ve výši jedné pětiny aktuálního měsíčního paušálu (včetně DPH) za každý měsíc zbývající do konce trvání závazku a u účastníků, kteří nejsou spotřebiteli, ve výši součtu měsíčních paušálů (s DPH) zbývajících do konce doby závazku.

- G. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- H. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- I. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O2 souvisejícími se službou O2 Internetové připojení.

5. Regionální nabídka B – Speciální nabídka

Podmínky:

- A. Každý Účastník bez Rámcové dohody o poskytování zvýhodněných služeb, který si v období **od 1.6. do 30.6.2017** na značkové prodejně O2 nově zřídí službu O2 Internetové připojení poskytovanou prostřednictvím pevné sítě s tarifem Internet Optimal Plus, Internet Aktiv Plus, Internet Premium Plus, nebo službu O2 Internetové připojení poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě s tarifem Internet Optimal se závazkem nepřetržitě užívat službu a platit za ni po dobu 24 měsíců, s adresou umístění služby v základní sídelní jednotce uvedené v Seznamu ZSJ pro KAM-Regionální nabídka B – Speciální nabídka dostupném na www.o2.cz (cesta přes odkazy: Podpora/Dokumenty ke stažení/Internet na doma/Další dokumenty), současně O2 poskytne 5 kontaktů na potenciální zájemce o služby O2 a zaručí, že tito zájemci souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty, získá bonus uvedený v bodě B.
- B. Účastník si může k využití služby zakoupit odpovídající Základní modem za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH).
- C. Účastník (fyzická osoba registrovaná dle RČ), který si zřídí službu O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal Plus, nebo Internet Aktiv Plus, nebo Internet Premium Plus dle bodu A a současně si na stejném přípojném vedení zřídí službu digitální televize O₂ TV s tarifem O₂ TV M, nebo O₂ TV L se závazkem nepřetržitě užívat službu a platit za ni po dobu 12 měsíců, bude po dobu trvání Speciální nabídky platit za užívání tarifu O₂ TV M cenu 299 Kč s DPH (247,12 Kč bez DPH)/zúčtovací období, nebo za užívání tarifu O₂ TV L cenu 399 Kč s DPH (329,75 Kč bez DPH)/zúčtovací období a má možnost zvolit si bonus uvedený v bodě D:
- D. Účastník si může zakoupit set-top-box za cenu 999 Kč s DPH (825,62 Kč bez DPH).
- E. V rámci měsíční ceny tarifu O₂ TV M i O₂ TV L je zahrnuta i měsíční cena za doplňkovou službu O₂ TV na dalších zařízeních. Při využití této nabídky nejsou v rámci měsíční ceny za služby poskytovány žádné další doplňkové služby.
- F. Výhody dle této akce lze využít pouze v případě účastníkova souhlasu s autoprolongací závazku.
- G. Podmínkou poskytnutí výhody podle bodu D této nabídky je, že služba digitální televize O₂ TV bude zřízena včetně zakoupení set-top-boxu.
- H. V případě, že Účastník zruší v průběhu zvýhodněného období dle této nabídky službu O2 Internetové připojení, ztratí nárok na výhody poskytované na základě této nabídky ke službě digitální televize O₂ TV.
- I. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít Účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- J. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- K. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že Účastník nevyužíval služby po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.
- L. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O2 souvisejícími se službou O2 Internetové připojení a digitální televize O₂ TV.

6. Internet Aktiv Plus PROfi – Speciální nabídka

Podmínky:

- A. Každý účastník, který si v období **od 1.6. do 30.6.2017** nově zřídí službu O2 Internetové připojení poskytovanou prostřednictvím pevné sítě s tarifem Internet Aktiv Plus PROfi nebo si zvýší stávající tarif této služby v rámci tarifní řady na tarif Internet Aktiv Plus PROfi získá následující bonus:
- B. Účastník bude za tarif Internet Internet Aktiv Plus PROfi platit cenu 749 Kč s DPH (619,01 Kč bez DPH)/zúčtovací období.
- C. Výhodu dle této akce lze užívat pouze v případě účastníkova souhlasu s autoprolongací závazku.

- D. Tarify jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky zvýhodněného tarifu podmíněné závazkem nepřetržitě využívat službu a řádně a včas za ni platit po dobu 24 měsíců. Po uplynutí 24 měsíců se závazek automaticky prodlužuje o stejnou dobu (autoprolongace), Účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoliv odmítnout. V případě odmítnutí autoprolongace Účastník ztrácí nárok na výhodu v podobě snížené ceny tarifu a měsíční cena se mu automaticky změní na standardní cenu tarifu. Na automatické prodloužení Speciální nabídky má Účastník nárok pouze v případě, že má vůči O2 uhrazeny veškeré splatné závazky.
- E. Souhlas O2 se žádostí o předčasné ukončení Speciální nabídky tarifu Internet Aktiv Plus PROfi je podmíněn zaplacením paušálního odškodnění u spotřebitelů ve výši jedné pětiny aktuálního měsíčního paušálu (včetně DPH) za každý měsíc zbývajících do konce trvání závazku a u účastníků, kteří nejsou spotřebiteli, ve výši součtu měsíčních paušálů (s DPH) zbývajících do konce doby závazku.
- F. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- G. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- H. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O2 souvisejícími se službou O2 Internetové připojení.

7. Speciální nabídka – Internet Optimal Plus za 439 Kč se závazkem s autoprolongací

Podmínky:

- A. Každý stávající účastník služby O2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet Optimal ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O2 Internetové připojení a poskytne O2 jeden kontakt na potenciálního zájemce o služby O2 a zaručí, že tento zájemce souhlasí s oslovením ze strany O2 na tento kontakt, může v období **od 1.6. do 30.6.2017** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O2 linku na čísle 800 02 02 02 výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet Optimal Plus na 439 Kč s DPH (362,81 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.
- B. Od 25. měsíce bude účastník za zvolený tarif služby O2 Internetové připojení platit standardní ceníkovou cenu.
- C. Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- D. Standardní cena tarifu Internet Optimal Plus je 499 Kč s DPH za zúčtovací období.
- E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O2 souvisejícími se službou O2 Internetové připojení.

8. Speciální nabídka – zvýhodnění určitých typů HW

Podmínky:

- A. Každý Účastník bez Rámcové dohody o poskytování zvýhodněných služeb, který si v období **od 1.6. do 30.6.2017** nově zřídí službu O2 Internetové připojení poskytovanou prostřednictvím pevné sítě s tarifem Internet Optimal Plus, Internet Aktiv Plus, Internet Premium Plus, nebo službu O2 Internetové připojení poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě s tarifem Internet Optimal se závazkem nepřetržitě užívat službu a platit za ni po dobu 24 měsíců a současně O2 poskytne 5 kontaktů na potenciálního zájemce o služby O2 a zaručí, že tito zájemci souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty, má nárok na bonusy dle podmínek této nabídky:
- B. Účastník bude platit za tarif Internet Optimal Plus cenu 499,- Kč s DPH (412,40 Kč bez DPH) za zúčtovací období, za tarif Internet Aktiv Plus cenu 549,- Kč s DPH (453,70 Kč bez DPH) za zúčtovací období, za tarif Internet Premium Plus cenu 649 Kč s DPH (536,36 Kč bez DPH)/zúčtovací období, v případě tarifu Internet Optimal cenu 499,- Kč s DPH (412,40 Kč bez DPH).
- C. Účastník si může k využití služby zakoupit odpovídající Základní modem za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč bez DPH).

- D. Účastník (fyzická osoba registrovaná dle RČ) si může na stejném přípojném vedení nově zřídit službu digitální televize O2 TV se závazkem nepřetržitě užívat službu a platit za ni po dobu 12 měsíců s tarifem O2 TV M za cenu 299,- Kč s DPH (247,12 Kč bez DPH) za zúčtovací období, s tarifem O2 TV L za 399,- Kč s DPH (329,75 Kč bez DPH) za zúčtovací období a s tarifem O2 TV XL za 749,- Kč s DPH (619,01 Kč bez DPH) za zúčtovací období.
- E. Účastník si může zakoupit set-top-box za cenu 999,- Kč s DPH (825,62 Kč bez DPH).
- F. V rámci měsíční ceny tarifu O2 TV M i O2 TV L je zahrnuta i měsíční cena za doplňkovou službu O2 TV na dalších zařízeních. Při využití této nabídky nejsou v rámci měsíční ceny za služby poskytovány žádné další doplňkové služby.
- G. Účastník, který si na základě využití této nabídky nově zřídit službu digitální televize O2 TV si může sjednat doplňkovou službu Multi za cenu 99,- Kč s DPH (81,82 Kč bez DPH) za zúčtovací období.
- H. Výhody dle této nabídky lze k příslušné službě využít pouze v případě účastníkovy souhlasu s autoprolongací závazku.
- I. Podmínkou poskytnutí výhody podle bodu E této nabídky je, že služba digitální televize O2 TV bude zřízena včetně zakoupení set-top-boxu.
- J. V případě, že Účastník zruší v průběhu zvýhodněného období dle této nabídky službu O2 Internetové připojení, ztratí nárok na výhody poskytované na základě této nabídky ke službě digitální televize O2 TV.
- K. Na úhradu ceny set-top-boxu nelze využít službu O2 Multi.
- L. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- M. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- N. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že Účastník nevyužíval služby po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.
- O. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O2 souvisejícími se službou O2 Internetové připojení a digitální televize O2 TV.

9. Internet s tabletem

Podmínky:

- A. Tato výhoda je určena pro účastníky (fyzické osoby registrované dle RČ a firemní zákazníky identifikované na základě IČ), kteří si **od 1.4. do 5.4.2017** nově zřídit službu O2 Internetové připojení s libovolným tarifem z aktuální nabídky, zakoupí si k této službě libovolný modem z nabídky O2 za standardní nezvýhodněnou cenu a zároveň si sjednají elektronické vyúčtování se zasláním vyúčtování na e-mailovou adresu.
- B. Účastníkovi, který splní podmínky dle bodů A, H, I, J a K, bude nejdříve po uplynutí 21 dnů ode dne zřízení služby dle bodu A odeslán elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu (v případě firemního zákazníka na e-mailovou adresu primární kontaktní osoby) **poukaz s unikátním kódem v hodnotě 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH) na nákup tabletu Alcatel PIXI 4 7" WiFi v hodnotě 1.595,-Kč s DPH (1.318,18 Kč bez DPH)**. Poukaz bude účastníkovi odeslán za podmínky, že v okamžiku odeslání účastník řádně užívá službu dle bodu A s tarifem, který si na počátku sjednal, nebo s tarifem vyšším, platí za ni a nemá podánu žádost o zrušení služby či o odstoupení od smlouvy na tuto službu. Nabídka platí do jejího ukončení, nebo vyčerpání zásob tabletu.
- C. Poukaz může účastník uplatnit do 31.7.2017 na tablet uvedený v bodě B, a to na značkových prodejnách O2 na základě předložení poukazu v tištěné nebo elektronické podobě společně se dvěma identifikačními doklady, z nichž jeden musí být občanský průkaz a druhý může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně rodný list. Podmínkou pro uplatnění poukazu je souhlas účastníka s archivací kopie občanského průkazu. Poukaz nemůže uplatnit účastník, který má podánu žádost o zrušení služby, žádost o snížení tarifu nebo žádost o odstoupení od služby nebo který si snížil tarif oproti tarifu sjednanému při zřízení služby. Poukaz může účastník uplatnit pouze osobně, není možné poukaz uplatnit na základě zastoupení jinou osobou.
- D. V případě, že účastník uplatní poukaz v souladu s bodem C a splní podmínku pro přiznání zvýhodněné ceny dle bodu E a G, zaplatí za tablet zvýhodněnou cenu, která je o 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH) nižší než standardní cena za tablet.
- E. Nárok na zvýhodněnou cenu má účastník pouze v případě, že bude nepřetržitě využívat službu s původně sjednaným nebo vyšším tarifem a řádně a včas za tuto službu platit po dobu 24 měsíců.

- F. V případě, že účastník, který uplatnil poukaz, zruší službu nebo si sníží tarif oproti tarifu sjednanému při zřízení služby nebo poruší závazek za tuto službu platit před uplynutím 24 měsíců, ztratí nárok na zvýhodněnou cenu zakoupeného tabletu a je povinen dodatečně uhradit O2 částku odpovídající cenovému zvýhodnění, které mu bylo při zakoupení tabletu poskytnuto na základě poukazu ve výši 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH). Nárok na zvýhodněnou cenu neztratí účastník v případě zvýšení tarifu služby.
- G. V případě, že se údaje v občanském průkazu účastníka nebudou shodovat s údaji, které účastník O2 sdělil při objednání služby dle bodu A, ztrácí účastník nárok na výhodu.
- H. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- I. Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum uplatnění žádosti o zřízení služby dle bodu A.
- J. Podmínkou poskytnutí výhody je, že účastník službu dle bodu A nevyužíval po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na její zřízení.
- K. Tuto výhodu nelze kombinovat s jinými výhodami a Speciálními nabídkami nabízenými ke službám dle bodu A s výjimkou Speciální nabídky – O2 Internet Bundle s autoprolongací.
- L. Výhodu může účastník využít pouze jednou.
- M. Poukaz může uplatnit pouze účastník, v jehož prospěch byl vystaven.

10. Internet s tabletem – speciální promo

Podmínky:

- A. Tato výhoda je určena pro účastníky (fyzické osoby registrované dle RČ a firemní zákazníky identifikované na základě IČ), kteří si **od 15.6. do 30.6.2017** na základě oslovení ze strany O2 nově zřídí službu O2 Internetové připojení s libovolným tarifem z aktuální nabídky, zakoupí si k této službě libovolný modem z nabídky O2 za standardní nezvýhodněnou cenu a zároveň si sjednají elektronické vyúčtování se zasíláním vyúčtování na e-mailovou adresu. O2 s nabídkou osloví ty zájemce o služby, kteří na internetových stránkách www.o2.cz využijí tlačítko Call me back (popis tlačítka "Nechte nám na sebe číslo, ozveme se vám") s uvedením kontaktního telefonního čísla, nebo si ověří dostupnost služeb O2 Internetové připojení a vyplní veškeré požadované údaje.
- B. Účastníkovi, který splní podmínky dle bodů A, H, I, J a K, bude nejdříve po uplynutí 21 dnů ode dne zřízení služby dle bodu A odeslán elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu (v případě firemního zákazníka na e-mailovou adresu primární kontaktní osoby) **poukaz s unikátním kódem v hodnotě 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH) na nákup tabletu Alcatel PIXI 4 7" WiFi v hodnotě 1.595,-Kč s DPH (1.318,18 Kč bez DPH)**. Poukaz bude účastníkovi odeslán za podmínky, že v okamžiku odeslání účastník řádně užívá službu dle bodu A s tarifem, který si na počátku sjednal, nebo s tarifem vyšším, platí za ni a nemá podánu žádost o zrušení služby či o odstoupení od smlouvy na tuto službu. Nabídka platí do jejího ukončení, nebo vyčerpání zásob tabletu.
- C. Poukaz může účastník uplatnit do 31.10.2017 na tablet uvedený v bodě B, a to na značkových prodejnách O2 na základě předložení poukazu v tištěné nebo elektronické podobě společně se dvěma identifikačními doklady, z nichž jeden musí být občanský průkaz a druhý může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně rodný list. Podmínkou pro uplatnění poukazu je souhlas účastníka s archivací kopie občanského průkazu. Poukaz nemůže uplatnit účastník, který má podánu žádost o zrušení služby, žádost o snížení tarifu nebo žádost o odstoupení od služby nebo který si snížil tarif oproti tarifu sjednanému při zřízení služby. Poukaz může účastník uplatnit pouze osobně, není možné poukaz uplatnit na základě zastoupení jinou osobou.
- D. V případě, že účastník uplatní poukaz v souladu s bodem C a splní podmínku pro přiznání zvýhodněné ceny dle bodu E a G, zaplatí za tablet zvýhodněnou cenu, která je o 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH) nižší než standardní cena za tablet.
- E. Nárok na zvýhodněnou cenu má účastník pouze v případě, že bude nepřetržitě využívat službu s původně sjednaným nebo vyšším tarifem a řádně a včas za tuto službu platit po dobu 24 měsíců.
- F. V případě, že účastník, který uplatnil poukaz, zruší službu nebo si sníží tarif oproti tarifu sjednanému při zřízení služby nebo poruší závazek za tuto službu platit před uplynutím 24 měsíců, ztratí nárok na zvýhodněnou cenu zakoupeného tabletu a je povinen dodatečně uhradit O2 částku odpovídající cenovému zvýhodnění, které mu bylo při zakoupení tabletu poskytnuto na základě poukazu ve výši 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH). Nárok na zvýhodněnou cenu neztratí účastník v případě zvýšení tarifu služby.

- G. V případě, že se údaje v občanském průkazu účastníka nebudou shodovat s údaji, které účastník O2 sdělil při objednání služby dle bodu A, ztrácí účastník nárok na výhodu.
- H. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- I. Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum uplatnění žádosti o zřízení služby dle bodu A.
- J. Podmínkou poskytnutí výhody je, že účastník službu dle bodu A nevyužíval po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na její zřízení.
- K. Tuto výhodu nelze kombinovat s jinými výhodami a Speciálními nabídkami nabízenými ke službám dle bodu A s výjimkou Speciální nabídky – O2 Internet Bundle s autoprolongací.
- L. Výhodu může účastník využít pouze jednou.
- M. Poukaz může uplatnit pouze účastník, v jehož prospěch byl vystaven.

11. Speciální nabídka – modem za 1 Kč a tarif na 2 měsíce se 100% slevou

Podmínky:

- A. Každý Účastník, který si v období **od 1.6. do 30.6.2017** nově zřídí službu O2 Internetové připojení s libovolným tarifem z aktuální nabídky se závazkem k využití služby po dobu 24 měsíců na adrese umístění služby v uvedené v seznamu „Speciální nabídka – modem za 1 Kč a tarif na 2 měsíce se 100% slevou“ dostupném na www.o2.cz (cesta přes odkazy: Podpora/Ceníky a dokumenty ke stažení/Internet na doma/Další dokumenty), má nárok na následující bonusy:
- B. Účastník má nárok na 100 % slevu z měsíční ceny tarifu na dobu prvních dvou měsíců ode dne zřízení tarifu, zároveň si může zakoupit Základní modem k využití služby za cenu 1 Kč s DPH (0,83 Kč) bez DPH.
- C. Po uplynutí zvýhodněného období bude Účastník platit standardní měsíční cenu za tarif.
- D. Při změně tarifu či zrušení závazku ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít Účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- G. Podmínkou poskytnutí výhod podle těchto podmínek je, že Účastník nevyužíval služby po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na zřízení služby.
- H. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s jinými výhodami a Speciálními nabídkami nabízenými ke službě O2 Internetové připojení s výjimkou Speciální nabídky - O2 Internet Bundle s autoprolongací, Speciální nabídky – Internet Aktiv Plus za 549 Kč s DPH se závazkem s autoprolongací, Internet Aktiv Plus PROfi – Speciální nabídka a Speciální nabídky – zvýhodnění určitých typů HW.

12. Speciální nabídka – Internet Optimal Plus za 409 Kč s DPH se závazkem s autoprolongací

Podmínky:

- A. Každý stávající účastník služby O2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet Optimal ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O2 Internetové připojení a poskytne O2 dva kontakty na potenciální zájemce o služby O2 a zaručí, že tito zájemci souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty, může v období **od 1.6. do 30.6.2017** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O2 linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet Optimal Plus na 409 Kč s DPH (338,02 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.
- B. Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- C. Od 25. měsíce bude účastník za zvolený tarif služby O2 Internetové připojení platit standardní ceníkovou cenu.
- D. Standardní cena tarifu Internet Optimal Plus je 499 Kč s DPH za zúčtovací období.
- E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.

- F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O2 souvisejícími se službou O2 Internetové připojení.

13. Speciální nabídka – Internet Aktiv Plus za 499 Kč s DPH se závazkem s autoprolongací

Podmínky:

- A. Každý stávající účastník služby O2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné sítě (fyzická osoba registrovaná dle RČ a firemní zákazník identifikovaný na základě IČ, který nemá s O2 uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb) s tarifem Internet Aktiv ve variantě se závazkem i bez, který nevyužívá nabídku v podobě snížené ceny za službu O2 Internetové připojení a který dá marketingový souhlas k oslovení ze strany O2, může v období **od 1.6. do 30.6.2017** využít tuto Speciální nabídku přes bezplatnou O2 linku na čísle 800 02 02 02, výměnou za bonus snížené ceny tarifu Internet Aktiv Plus na 499 Kč s DPH (412,4 Kč bez DPH) za zúčtovací období na dobu 24 měsíců výměnou za sjednání nového závazku k řádnému využití služby a placení za ni po dobu 24 měsíců.
- B. Při změně tarifu ztrácí Účastník nárok na zvýhodněnou cenu tarifu.
- C. Od 25. měsíce bude účastník za zvolený tarif služby O2 Internetové připojení platit standardní ceníkovou cenu.
- D. Cena tarifu Internet Aktiv Plus je 549 Kč s DPH za zúčtovací období.
- E. Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- F. Podmínkou poskytnutí výhod plynoucích z využití nabídky podle těchto podmínek je, aby požadavek na zřízení služby byl uplatněn řádně a včas u O2 ve lhůtě uvedené v bodě A. Pro uplatnění nároku na výhody je rozhodující datum dodání řádně vyplněného požadavku O2.
- G. Tuto Speciální nabídku nelze kombinovat s aktuálně nabízenými speciálními nabídkami O2 souvisejícími se službou O2 Internetové připojení.

C. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO SLUŽBY A ZÁVAZKY KE SLUŽBĚ O2 INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ SJEDNANÉ DO 28.2.2017

1. V případě nutnosti dobudování sítě, je O2 oprávněna účtovat náhradu nákladů, které vynaložila na dobudování sítě na základě požadavku zákazníka.
2. Tarify řady Internet Plus jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky zvýhodněného tarifu podmíněné závazkem nepřetržitě využívat služby O2 a řádně a včas za ně platit po dobu 12 měsíců. Po uplynutí 12 měsíců se závazek automaticky prodlužuje o stejnou dobu (autoprolongace), Účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoliv odmítnout. V případě odmítnutí Účastník ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a tarif se mu automaticky změní na odpovídající tarif z bezzávazkové tarifní řady. Na automatické prodloužení Speciální nabídky má Účastník nárok pouze v případě, že má vůči O2 uhrazeny veškeré splatné závazky.
3. Při změně tarifu se závazkem na jiný tarif se závazkem se zákazníkovi započítává do budoucího závazku doba uplynulá na předchozím tarifu se závazkem, pokud byl závazek sjednán do 18.2.2015. Zápočet závazku se provádí jen při změně tarifu, nevztahuje se na zrušení a nové zřízení služby.
4. O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to zejména při akční nabídce za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník v posledních 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
5. Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O2 oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10 000 Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po 12 měsících od uzavření Specifikace, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
6. Všechny finanční jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.
7. Pro stávající účastníky, s tarifem aktivovaným do 31.7.2015 platí ceny a podmínky tarifů uvedené v Ceníku služby elektronických komunikací – O2 Internetové připojení, ke stažení [zde](#).
8. Pokud dojde k ukončení smluvního vztahu u služby O2 Internetové připojení dříve, než Účastník uhradí všechny platby ceny za koncová zařízení, stávají se všechny zbývající platby splatnými a Účastník je povinen je bezodkladně zaplatit O2. Pokud Účastník neuhradí některou platbu za koncová zařízení, stávají se všechny zbývající platby splatnými a Účastník je povinen je bezodkladně zaplatit O2. O2 umožní Účastníkovi na jeho žádost kdykoliv v době platnosti a účinnosti smlouvy o poskytování služby O2 Internetové připojení uhradit zbývající platby za koncová zařízení.
9. Od 8.2.2014 je při ukončení služby před uplynutím Speciální nabídky na základě výpovědi ze strany spotřebitele (fyzická osoba, která si službu zřídila na rodné číslo) nebo dohody stran O2 oprávněna vyúčtovat spotřebiteli úhradu za předčasné ukončení služby (paušální odškodnění) ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. Pokud dojde u Účastníka, který není spotřebitelem, k ukončení služby před uplynutím Speciální nabídky dohodou stran nebo výpovědí Účastníka, je-li výpověď dle Všeobecných podmínek možná, O2 je oprávněna vyúčtovat tomuto Účastníkovi paušální odškodnění za předčasné ukončení služby ve výši součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku.
10. Pokud se Účastník na Specifikaci služby O2 Internetové připojení s O2 dohodne, že Účastník bude hradit cenu za zřízení služby formou rozložení ceny na první platbu a 24 měsíčních plateb, je Účastník v případě ukončení služby před uhrazením sjednané ceny za zřízení služby povinen O2 uhradit doplatek ceny za zřízení služby.
11. Tarify Internet Start, Internet Start Plus, Internet Start PROfi a Internet Start Plus PROfi je možné zřídit pouze na přípojném vedení, na kterém je z důvodu jeho nedostatečné kapacity možné nakonfigurovat rychlostní profil maximálně 4096/256 kb/s a méně.
12. Tarify řady PROfi obsahují technologii filtrování webového obsahu na základě definice účastníka. Správu a více informací o této technologii naleznete zde: www.o2.cz/podnikatel/vdsl-adsli-internet/
13. Tarify řady PROfi nejsou určeny pro spotřebitele.
14. V současné době probíhají změny podmínek tarifů služby O2 Internet. Podmínky, na které jsou vybraní účastníci migrováni, jsou jim oznamovány minimálně měsíc před změnou způsobem, kterým je jim doručováno vyúčtování.

15. Služba je konfigurována na nejvyšší možný rychlostní profil zařízení DSLAM dostupný pro účastníka s ohledem na kvalitu přípojného vedení a sjednaný tarif služby. Nakonfigurovaný rychlostní profil si může účastník zjistit v nastavení modemu.
16. Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi nakonfigurovaným rychlostním profilem a aktuální efektivní přenosovou rychlostí účastníka. Technickými faktory, které způsobují rozdíl mezi nakonfigurovaným rychlostním profilem a aktuální efektivní rychlostí služby, jsou zejména:
- a) kvalita připojení účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení k modemu (např. WIFI připojení);
 - b) kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení;
 - c) sdílení kapacity prvků pevné sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru stanoveného v ceníku (tzv. agregace);
 - d) současné připojení více počítačů nebo jiných zobrazovacích zařízení ke koncovému bodu sítě;
 - e) souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojném vedení, např. Digitální televize O2 TV (tzv. flexi režim);
 - f) obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
17. Běžná rychlost účastníka odpovídá 80 % nakonfigurovaného rychlostního profilu, a to v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne na přípojném vedení účastníka. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.
18. O2 zaručuje účastníkovi minimální rychlost odpovídající 80 % rychlosti nejnižšího rychlostního profilu uvedeného v ceníku služby pro sjednaný tarif.
19. Maximální rychlost pro technologii VDSL je rychlostí inzerovanou.

20. Technické parametry tarifů:

Internet Premium Plus PROfi, Internet Premium Plus, Internet Premium PROfi a Internet Premium

rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem k zákazníkovi: VDSL: 57 344 – 81 920 kb/s

rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem od zákazníka: VDSL: 4 096 – 8 192 kb/s

Internet Aktiv Plus PROfi, Internet Aktiv Plus, Internet Aktiv PROfi a Internet Aktiv

rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem k zákazníkovi: VDSL: 30 144 – 51 200 kb/s, ADSL: 12 288 - 16 384 kb/s

rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem od zákazníka: VDSL: 1 856 - 5 120 kb/s, ADSL: 512 - 768 kb/s

Internet Optimal Plus PROfi, Internet Optimal Plus, Internet Optimal PROfi a Internet Optimal

rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem k zákazníkovi: VDSL: 10 240 – 20 032 kb/s, ADSL: 3 584 – 8 192 kb/s

rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem od zákazníka: VDSL: 1 856 - 2 048 kb/s, ADSL: 256 - 512

Internet Start Plus PROfi, Internet Start Plus, Internet Start PROfi a Internet Start

rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem k zákazníkovi: VDSL: 2 048, ADSL: 256 – 2 048 kb/s

rozsah rychlostních profilů pro připojení směrem od zákazníka: VDSL: 256 kb/s, ADSL: 128 - 256 kb/s

D. CENY JEDNORÁZOVÝCH ÚKONŮ SLUŽBY O₂ INTERNETOVÉ PŘIHOJENÍ

Cena za upomínku na nezaplacení vyúčtovaných cen za služby

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Písemné upozornění / upomínka na nezaplacení vyúčtovaných cen za služby elektronických komunikací, včetně vyhodnocení a poštovního	150,00	181,50

E. O₂ INTERNETOVÉ PŘIHOJENÍ - TARIFY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍ SÍŤE

Tarif	Měsíční paušál se závazkem		Měsíční paušál bez závazku		Maximální rychlost stahování/odesílání
	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	
Internet Optimal	499,00	412,40	757,00	625,62	20/2 Mb/s

Jednorázové poplatky za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Výše poplatku	
	bez DPH	s DPH
Aktivační poplatek (SIM), příp. poplatek za převzetí čísla (převod účastnictví)	81,82	99,00
Odeslání upomínky pro včasné nezaplacení vyúčtování	150,00	181,50

- Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty.
- Tarif Internet Optimal je na vyúčtování nazván jako Internet Optimal Air Fix.

F. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO SLUŽBY A ZÁVAZKY KE SLUŽBĚ O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ SJEDNANÉ OD 1.3.2017 A PRO SLUŽBY A ZÁVAZKY KE SLUŽBĚ O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍ SÍTĚ SJEDNANÉ OD 1.2.2017

1. Tarify služby O2 Internetové připojení nabízené od 1.3.2017 umožňují připojení k Internetu na sjednané adrese umístění služby prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, a to dle výběru O2. V případě, že je účastníkovi poskytována služba prostřednictvím mobilní sítě, je jeho tarif ve vyúčtování označen s příznakem Air Fix.
2. Tarify se závazkem jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky. Účastník se zavazuje řádně užívat tarif po dobu 24 měsíců výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. Vždy po uplynutí doby 24 měsíců se závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu automaticky prodlužuje o stejnou dobu, účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoli odmítnout. V případě odmítnutí účastník ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a uplatní se na něj podmínky pro variantu tarifu bez závazku.
3. Poruší-li spotřebitel (spotřebitel = fyzická osoba, která si službu zřídila na rodné číslo) svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Poruší-li účastník, který není spotřebitelem, svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Smluvní pokuta se účtuje bez DPH. Bude-li účastník v prodlení s úhradou vyúčtování déle než 65 dnů, počítá se zbývajících doba závazku ode dne uplynutí výpovědní doby.
4. Pokud spotřebitel požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Pokud se účastník, který není spotřebitelem, dohodne s O2 na zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce. Zbývajících doba závazku se počítá ode dne uplynutí výpovědní doby, v ostatních případech od zrušení závazku.
5. K tarifům nelze aktivovat roaming.
6. Službu poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě je možné využít pouze prostřednictvím speciální SIM karty (USIM).
7. Službu poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
8. Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
9. Účastník služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě, který je současně účastníkem tarifu řady FREE nebo [:kúl:] a požádá O2 o spárování čísla služby Bezdrátové připojení na doma a čísla tarifu řady FREE nebo [:kúl:], má nárok na slevu ve výši 100 Kč vč. DPH (82,64 Kč bez DPH) ze standardní ceny tarifu služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě. Na slevu má účastník nárok pouze v případě, že hradí řádně a včas cenu za služby, ke kterým je výhoda poskytována. V opačném případě je O2 oprávněna již poskytnuté slevy účastníkovi doúčtovat. Účastník má nárok pouze na jeden tarif se sníženou cenou k jedné z kombinovaných služeb.
10. Účastník, který si nově zřídí službu poskytovanou prostřednictvím mobilní sítě a současně zakoupí modem Zyxel LTE 4506 nebo TP-LINK MR200, má možnost do 30 dnů ode dne zřízení služby na prodejním místě, kde si službu zřídil, tuto službu zrušit dohodou s okamžitou účinností bez vystavení smluvní pokuty. Tuto výhodu může využít pouze účastník, který má uhrazena všechna již vystavená vyúčtování a vrátí nepoškozený a kompletní modem zakoupený společně se zřízením služby. Účastník má nárok na vrácení kupní ceny modemu. Výhodu může účastník využít pouze jednou za 12 měsíců.
11. Služba je poskytována při agregaci 1:50.
12. Běžná rychlost účastníka odpovídá 80 % maximální rychlosti tarifu, a to v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas. Minimální rychlost je 16 kb/s.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- modem, který k připojení používáte, a jeho poloha
- sdílení služby současným připojením více elektronických zařízení
- běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy
- kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.

A dynamic splash of water against a dark blue background, with numerous bubbles and droplets falling from the main splash point.

Příloha č. 1 Volitelné služby

Platnost od 15.6.2017



© O2 Czech Republic a.s.

A. CENY JEDNORÁZOVÝCH ÚKONŮ SLUŽBY O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ PRO TARIFY POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

Instalace koncového zařízení

Instalace koncového zařízení	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Instalace technikem	1 644,63	1 990,00
Poštovné a balné (účtuje se při objednání samoinstalačního balíčku a jiných zásilkách objednaných se službou)	173,55	210,00

V rámci zřízení služby O2 Internetové připojení se provádí pouze instalace vztahující se k ústředně O2 a nikoli instalace koncového zařízení (xDSL modemu a routeru). Pokud si zákazník neobjedná instalaci koncového zařízení technikem, provádí ji sám a samoinstalační balíček obsahující xDSL modem a router je mu doručen poštou.

Jednorázové ceny za změnu služby

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Vyzvednutí pronajatého koncového zařízení modem+router zástupcem O2 (pronajaté zařízení je ve vlastnictví O2 a může být demontováno pouze zástupcem O2)	1 600,00	1 936,00
Odprodej pronajatého základního koncového zařízení	500,00	605,00
Odprodej pronajatého koncového zařízení modem+router	800,00	968,00
Koupě xDSL modemu v rámci objednávky služby	Viz aktuální nabídka xDSL modemů na www.o2.cz	
Znovuzapojení služby po odpojení z důvodu porušení smluvních podmínek (neplacení)	277,00	335,17

Pokud dojde k vypojení služeb poskytovaných na stejném přípojném vedení jako služba O2 Internetové připojení z důvodu porušení smluvních podmínek, zejména z důvodu neplacení cen za poskytnuté služby, je zamezen přístup k O2 Internetu s výjimkou stránek O2, aplikace e-účet a Moje konto.

Pokud Účastník na stejném přípojném vedení využívá i další služby O2, pak se cena za znovuzapojení účtuje pouze jedenkrát.

Jednorázové ceny za další úkony

Jednorázový úkon	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Úhrada vyúčtování na O2 prodejně – za každou jednotlivou fakturu	65,29	79,00
Opakovaný výjezd technika O2 z důvodu neposkytnutí součinnosti Účastníkem	619,83	749,99

Pokud Účastník na stejném přípojném vedení využívá i další služby O2, cena za Písemné upozornění / upomínku na nezaplacení vyúčtovaných cen se účtuje pouze jedenkrát.

Změna ve jméně (názvu, obchodní firmě) účastníka nebo v adrese pro doručování vyúčtování v ČR (fakturační adresa) není zpoplatňována.

Nadstandardní uživatelská podpora

Služba	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora)	81,82	99,00

- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby O2 Internetové připojení (splitter, modem).
- Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.

B. CENY KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ KE SLUŽBĚ O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Prodej	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Cena Základního modemu při objednávce se zřízením služby O2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, nebo služby digitální televize O2 TV poskytované prostřednictvím pevné sítě.	1238,84	1499,00
Výše jedné platby za Základní modem v případě volby zaplacení ceny ve 12 měsíčních platbách.	---	124,92
Výše jedné platby za Základní modem v případě volby zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbách.	---	62,46
Cena Prémiového modemu při objednávce se zřízením služby O2 Internetové připojení poskytované prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, nebo služby digitální televize O2 TV poskytované prostřednictvím pevné sítě.	2478,51	2999,00
Výše jedné platby za Prémiový modem v případě volby zaplacení ceny ve 12 měsíčních platbách.	---	249,92
Výše jedné platby za Prémiový modem v případě volby zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbách.	---	124,96

C. VOLITELNÉ SLUŽBY KE SLUŽBĚ O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ

Měsíční ceny za poskytování doplňkových služeb

Název služby - popis	Cena (Kč bez DPH)	Cena (Kč s DPH)
Pevná IP adresa ^{*1}	210,00	254,10
1+4 pevné IP adresy	399,00	482,79
1+8 pevné IP adresy	699,00	845,79
1+16 pevné IP adresy	1 299,00	1 571,79
Veřejný pevný IPv6/64 rozsah	99,00	119,79
MAIL Expres 100MB	79,00	95,59
MAIL Expres - rozšíření velikosti schránky na 200MB	79,00	95,59

U vybraných služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba "Pevná IP adresa" v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28.2.2017 je cena doplňkové služby "Pevná IP adresa" 99 Kč bez DPH (119,79 Kč s DPH).

D. VYÚČTOVÁNÍ

Vyúčtování	Cena v Kč (bez DPH)	Cena v Kč (s DPH)
Elektronické vyúčtování	0,00	0,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému	15,70	19,00

E. VOLITELNÉ SLUŽBY KE SLUŽBĚ O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ POSKYTOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM MOBILNÍ SÍTĚ

Změna adresy umístění služby

	Kč bez DPH	Kč s DPH
Změna adresy umístění služby	412,40	499,00

Služba statická IP adresa a veřejná IP adresa

Služba statická IP adresa a veřejná statická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál	210,00	254,10



Ceník doplňkových služeb ke službám O2 Internetového připojení, Přenosu dat a Pevného přístupu k internetu

platný od 15. 5. 2017

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH a s DPH 21 %.

A. Ceník aktuálně nabízených doplňkových služeb

1. Měsíční ceny za poskytování doplňkových služeb

O2 Internetové připojení	Internet Business ¹	Internet (IOL) Fixed	IP VPN	SERVER HOSTING	Název služby - popis	Cena (Kč bez DPH)/měsíc	Cena (Kč s DPH) /měsíc
X					Dodatečný prostor 10MB ke službě WEB Expres 30MB zdarma 3odatečný prostor 10MB	189,00	228,69
	X	X			Dodatečný prostor 10MB ke službě WEB Expres 50MB zdarma	189,00	228,69
X	X	X			WEB Expres 50MB	177,00	214,17
X					O2 Webmaster	49,00	59,29
					OFFICE OnLine - pevná IP adresa , SMTP relay na prostředcích Provozovatele	399,00	482,79
	X	X	X		Přístup na podporu SAP OSS do Walldorfu (SRN)	9 500,00	11 495,00
	X	X		X	IP adresa nad rámec počtu, který je zahrnut v ceně služby Internet FIXED, Internet Hosting, Internet Kredit	100,00	121,00
X	X	X			Fixed IP 1 IP adresa ²	210,00	254,10
X	X	X			Fixed IP 1+4 (celkem 5 IP adres)	399,00	482,79
X	X	X			Fixed IP 1+ 8 (celkem 9 IP adres)	699,00	845,79
X	X	X			Fixed IP 1+16 (celkem 17 IP adres)	1299,00	1 571,79
X	X	X			Veřejný pevný IPv6/64 rozsah	99,00	119,79
	X				IP Sec VPN	300,00	363,00
	X				IP Sec VPN (pro tarify Internet Business 10M Pro, 12M Pro a 14M Pro)	990,00	1197,90
X					Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne	399,00	482,79
X					Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne	599,00	724,79
X					O2 TV Air	164,46	199,00

Pro účastníky využívající služby O2 Internetové připojení, Internet Business nebo Internet (IOL) Fixed je cena za Web Expres 50MB zahrnuta v ceně měsíční platby za službu.

Pro účastníky využívající službu Internet Business jsou doplňkové služby Fixed IP 1 IP adresa, Fixed IP 1+4 (celkem 5 IP adres) nebo Fixed IP 1+8 (celkem 9 IP adres) poskytovány v ceně měsíční platby.

Pro účastníky využívající službu Internet Business je cena doplňkové služby Fixed IP 1+16 (celkem 17 IP adres) snížena na 600 Kč bez DPH (726 Kč s DPH).

Služba Zvýšená servisní podpora 1 (garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne) není od 1.4.2015 nově zřizována.

U vybraných služeb O2 Internetové připojení je poskytována doplňková služba Fixed IP 1 IP adresa v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28.2.2017 je cena doplňkové služby "Pevná IP adresa" 99 Kč bez DPH (119,79 Kč s DPH).

Služba O2 TV Air není od 15.5.2017 nově zřizována.



2. Jednorázové ceny za poskytování doplňkových služeb

	Cena	Km	Jednorázově	Hodina
Poskytnutí služeb technického pracovníka	Kč bez DPH			1 100,00
	Kč s DPH			1 331,00
Úhrada za cestu pracovníka (mimo Prahu)	Kč bez DPH	17,00		2 100,00
	Kč s DPH	20,57		2 541,00
Úhrada za cestu pracovníka (na území	Kč bez DPH		400,00	
	Kč s DPH		484,00	
Změna v nastavení nebo konfiguraci	Kč bez DPH		1 100,00	
	Kč s DPH		1 331,00	

3. Měsíční ceny za poskytování doplňkové služby MAIL Express

	Cena (Kč bez DPH)/měsíc	Cena (Kč s DPH)/měsíc
MAIL Express 100MB	79,00	95,59
MAIL Express – rozšíření velikosti schránky na 200MB	79,00	95,59

4. Měsíční ceny za poskytování doplňkové služby Dohodnutá úroveň datových služeb s garancí (SLA DS)

SLA DS je poskytována pouze pro služby FRAME RELAY, ATM, DIRECT, Mezinárodní FRAME RELAY, IP Connect, VPN Express Komfort, IOL Digital, IOL Ethernet, Internet Forte, IOL IP VPN Fix, VPN Forte a Internet Business (s výjimkou tarifu Internet Business Basic). Služby SLA 3 a SLA4 jsou poskytovány pouze ke službám IOL Ethernet a IP VPN Fix Ethernet.

Cena za služby SLA DS se určuje procentuální sazbou z měsíční ceny přípojky.

Úroveň SLA DS	Cena za SLA DS (% z měsíční ceny přípojky)
SLA0	5 %
SLA1	10 %
SLA2	15 %
SLA3	30 %
SLA4	60 %

Pro účastníky využívající služby Internet Business je cena SLA0 zahrnuta v ceně měsíční platby za službu. Nevztahuje se na tarif Internet Business Basic.

5. Měsíční ceny za poskytování doplňkové služby monitoringu/reportingu

Níže uvedené doplňkové služby jsou poskytovány pouze ke službám Internet Business Pro, Internet Forte, IOL Ethernet, IOL Digital, VPN Forte a IP Connect. Služba Proaktivity IPC není poskytována ke službám Internet Forte a VPN Forte.

	Cena (Kč bez DPH)/měsíc	Cena (Kč s DPH)/měsíc
Reporting provozu IP	200,00	242,00
e Watch	300,00	363,00
Userview (zákaznický dohled): 1-100 dohlížených služeb	370,00	447,70
Userview (zákaznický dohled): 101-200 dohlížených služeb	240,00	290,40
Userview (zákaznický dohled): 201 a další dohlížených služeb	190,00	229,90
Proaktivity IPC	100,00	121,00



5.1. Poskytování doplňkové služby e Watch Účastníkům s uzavřenou smlouvou SLA ke službám Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu

Cena za užívání jednoho účtu pro přístup ke službě eWatch je pro Účastníka s uzavřenou SLA ke službám Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu součástí měsíční ceny za SLA.

6. Jednorázové ceny za poskytování doplňkových služeb monitoringu/reportingu

Níže uvedené doplňkové služby jsou poskytovány pouze ke službám Internet Business Pro, Internet Forte, IOL Ethernet, IOL Digital, VPN Forte a IP Connect. Služba Proaktivity IPC není poskytována ke službám Internet Forte a VPN Forte.

	Cena (Kč bez DPH)	Cena (Kč s DPH)
Zřízení Reportingu provozu IP	1,00	1,21
Zřízení přístupu k e Watch	1,00	1,21
Zřízení WEB stránky pro zákaznický dohled (Userview) ³	10 000,00	12 100,00
Zařazení služby do zákaznického dohledu (Userview)	500,00	605,00
Proaktivity IPC	1,00	1,21

6.1. Poskytování doplňkové služby e Watch Účastníkům s uzavřenou smlouvou SLA ke službám Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu

Účastníkovi s uzavřenou SLA ke službám Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu se neúčtuje cena za zřízení jednoho účtu pro přístup ke službě eWatch.

B. Ceník již nenabízených doplňkových služeb

1. Cena za poskytování služby INTERNET ROAMING

	Cena Kč	Přihlášení	Minuta
INTERNET ROAMING - přihlášení	bez DPH	10,00	
	s DPH	12,10	
INTERNET ROAMING - minutový tarif	bez DPH		2,50
	s DPH		3,03

2. Doplňkové služby ke službě O2 Internetové připojení

Název služby - popis	Cena (Kč bez DPH)/měsíc	Cena (Kč s DPH) /měsíc
Strážce internetu – rozšířená ochrana jednoho PC uživatele	49,00	59,29
Strážce internetu 5 - rozšířená ochrana pro pět PC uživatelů	229,00	277,09

S účinností od 1. 2. 2009 byli Účastníci užívající doplňkovou službu O2 PC Strážce migrováni na doplňkovou službu Strážce internetu při zachování původní ceny.

S účinností od 1. 12. 2013 je služba Strážce internetu a Strážce internetu5 poskytována pouze účastníkům, kteří si ji zřídili do 30. 11. 2013.

C. Krátkodobé marketingové akce

NEOBSAZENO

¹ Nabídka doplňkových služeb neplatí pro tarif Internet Business Basic.

² U vybraných služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Fixed IP 1 IP adresa“ v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku O2 Internetové připojení.

³ Cenu za zřízení web stránky pro zákaznický dohled (Userview) hradí zákazník pouze jednou bez ohledu na počet služeb.



SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 29.3.2016

Znění účinné od 30.4.2016

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i vyšší smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.
- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.

2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).

2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.

2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.

2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.

2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.

2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu Zájemce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem. To platí i o jiných registrech dlužníků, jichž se O2 stane členem.

2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:

- a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
- c) neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
- d) nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
- e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
- f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
- g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
- h) smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.

2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.

2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2

obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

- a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
- b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- a) (**kvalita služeb**) poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- b) (**údržba Sítí**) udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- c) (**odstraňování závad**) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- d) (**lhůty pro zřízení Služby**) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- e) (**vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy**) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- a) (**zálohy a jistoty**) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- b) (**limity čerpání Služeb**) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- c) (**nutnost identifikace**) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- d) (**ověření Účastníka**) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- e) (**změna čísel a kódů**) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- f) (**ochrana Sítě a Služeb**) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- a) (**užívání Služeb**) řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- b) (**ohlašování poruch**) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- c) (**užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“**) umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005

Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) **(právo na informace)** požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) **(oddělený roaming)** čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) **(oznamování změn údajů)** po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) **(zákaz zásahů do Sítě)** neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) **(užívání Služeb pouze povolenými způsoby)** užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) **(užívání schválených zařízení)** užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhraduje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) **(ochrana Sítí a Služeb)** užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) **(placení cen za služby)** řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) **(solventnost)** poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) **(ochrana kódů)** chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) **(osobní jednání)** dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) **(zneužití výhod)** nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

5.4 Platební podmínky:

- 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.
- 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz www.ctu.cz).
- 5.4.3 **Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:** Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změní skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, jíž je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Poskytnutí Služby je plněním hlavním. Pokud je ke Službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí Služby.

- 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.
- 5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- inkasem z bankovního účtu,
 - příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 - prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015),
 - platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.
- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit

vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:
- a) zneužívá Služby nebo
 - b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
 - c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
 - d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.
- Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.
- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehrazení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhová, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
 - třídít Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjekt údajů zpracovány; a
 - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjekt údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Evidence údajů v registrech dlužníků:** O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZO Sp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjekt údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu Subjekt údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjekt údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“). Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky Subjekt údajů nahlížet i bez souhlasu Subjekt údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZO Sp, ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjekt údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno,

příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytováním informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklama

7.1 **Lhůta pro podání reklamací:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamaci na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamací nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamaci na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

7.2 **Vyřízení reklamací:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamací. Vyžaduje-li vyřízení reklamací projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklama shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamací vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přepatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

- a) **(bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
- b) **(krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
- c) **(legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
- d) **(zneužívání Služeb a Sítě)** je důvodně podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítě, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
- e) **(překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).

8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

- a) **(porušování povinností)** porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
- b) **(neschválené služby)** užívá Síť a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
- c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
- d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nespĺňující technické požadavky pro provoz v ČR,

- e) **(odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
- f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušování služeb podle odst. 9.14.2,
- g) **(nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přerušuje poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Síť:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služby:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení)** pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. dnem použití ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednanu Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo
 - 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného účtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo

9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

9.9.4 i **bez uvedení důvodu**; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
- c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
- d) **převedení služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)

9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 (**zneužívání Služeb**) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 (**překážky plnění**) Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášném čísle a
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezabavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušování, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití Kódů.

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.
- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebrat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po Doby trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:
- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,

- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku,
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Doby trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zasláných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partneři nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partneři (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznamení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamacie ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamacie dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastníka o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se

v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.

- c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

16.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.

16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zasílání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.

17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- | | |
|---|--|
| a) ceny Služeb; | h) odpovědnost za škodu; |
| b) způsob a podmínky vyúčtování; | i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy; |
| c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb; | j) způsob doručování Účastníkovi; |
| d) způsob a podmínky plateb za Služby; | k) výhrady ve vztahu k právním předpisům; |
| e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka; | l) platební transakce; |
| f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb; | m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; |
| g) změny Služby; | n) zpracování Údajů. |

17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.

17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.

17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 30.4.2016 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3.12.2014. ■



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování O2 Hlasové služby



Účinnost od 1. 7. 2014

Obsah:

I.	Úvodní ustanovení.....	str. 2
II.	Výklad použitých pojmů.....	str. 2
III.	Charakteristika Služby.....	str. 3
IV.	Typy Účastnických stanic.....	str. 4
V.	Zřízení, změny a zrušení Služby	str. 6
VI.	Ohlašování závad služby a jejich odstraňování včetně lhůt	str. 10
VII.	Operátorské služby	str. 10
VIII.	Informační služby.....	str. 11
IX.	Doplňkové služby	str. 13
X.	Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“	str. 15
XI.	Přístup ke službám jiného Poskytovatele	str. 18
XII.	Závěrečná ustanovení	str. 21



Oddíl I Úvodní ustanovení

- (1) Provozní podmínky pro poskytování O2 Hlasové služby (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- (2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do O2 Hlasové služby (dále jen „Služba“, nevyplyvá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“) a všechny Účastníky využívající O2 Hlasovou službu.
- (3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společně pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. („dále jen Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- (4) Ceny za Službu jsou uvedeny v Ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Ceník“), který je dostupný na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- (5) Služba je zpoplatňována na základě cenových tarifů. O2 poskytuje cenové tarify pro bytové Účastnické stanice (využívané k nepodnikatelským účelům) a pro podnikové Účastnické stanice (využívané k podnikatelským účelům).

Oddíl II Výklad použitých pojmů

Pojmy definované ve Všeobecných podmínkách mají stejný význam i v těchto Provozních podmínkách, není-li níže uvedeno jinak. Pro účely těchto Provozních podmínek se dále rozumí:

- (1) **Aplikace „Moje O2“** – samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách www.mojeo2.cz.
- (2) **Číslovací oblast** – územní celek, který je zpravidla totožný s územím kraje, a v Číslovacím plánu je označený kódem Číslovací oblasti.
- (3) **Číslovací plán** – vyhláška č. 117/2007 Sb. vydaná Ministerstvem průmyslu a obchodu k provedení § 29 zákona č. 127/2005 Sb. (dále jen „ZoEK“).
- (4) **Digitální síť integrovaných služeb** (Integrated Services Digital network, dále jen „ISDN“) - je telefonní síť vytvořená na bázi již existující veřejné pevné telefonní sítě a je založena na implementaci evropských telekomunikačních norem (ETS) a doporučeních Mezinárodní telekomunikační unie (ITU). Realizují se v ní na Digitálních linkách ISDN zejména služby telefonní, faxové a služby datových přenosů.
- (5) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového zařízení.
- (6) **Koncový bod** – fyzický bod, ve kterém je Účastníkovi poskytováno připojení k Pevné síti a ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup ke Službě.
- (7) **Koncové zařízení** – zařízení, schválené O2, připojené přímo nebo nepřímo k Pevné síti, které umožňuje nebo podporuje poskytování Služby. Detailní technická specifikace a seznam doporučených Koncových zařízení pro Službu je uveden na Internetových stránkách.



- (8) **Operátor** – podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky.
- (9) **Poskytovatel** – podnikatel, který je oprávněn poskytovat služby elektronických komunikací.
- (10) **Přípojně vedení** – vedení od místní telefonní ústředny O2, případně její detašované části, ke Koncovému bodu.
- (11) **Telefonní ústředna** – zařízení Pevné sítě, umožňující vzájemné spojování Koncových bodů Pevné sítě s cílem zabezpečit uskutečnění volání.
- (12) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplyvá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.
- (13) **Účastnická stanice** – soubor technických zařízení, včetně Přípojného vedení a Koncového bodu, umožňující přístup ke Službě podle stanovených podmínek.
- (14) **Pevná síť** – pevná síť elektronických komunikací O2, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a umožňuje přenos mluvené řeči, faksimilní a datový přenos mezi Koncovými body.
- (15) **VoIP** – Voice over IP technologie umožňující přenos hlasových volání a poskytování dalších služeb v hovorovém pásmu prostřednictvím datové nebo internetové sítě elektronických komunikací.
- (16) **VoIP hlasová brána** – technické zařízení tvořící spojovací prvek mezi částí v níž je telefonní provoz přenášen pomocí datové nebo internetové sítě a částí využívající metodu přenosu telefonního provozu s využitím běžných telefonních rozhraní a naopak.

Oddíl III Charakteristika Služby

- (1) Služba je poskytována prostřednictvím Pevné sítě a umožňuje uskutečňovat:
 - a) vnitrostátní a mezinárodní volání v automatickém telefonním styku (přímou volbou volaného čísla),
 - b) faksimilní komunikaci (veřejná faksimilní služba Telefax),
 - c) přenos dat v hovorovém pásmu rychlostmi dostatečnými pro funkční přístup k Internetu (vytáčené připojení k Internetu),
 - d) zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotexové linky a datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif),
 - e) bezplatné volání na čísla tísňových volání nepřetržitě v rámci Pevné sítě, a to v automatickém i poloautomatickém styku, včetně lokalizace volajícího.
- (2) Služba je dostupná na území České republiky na místech pokrytých Pevnou sítí.
- (3) O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- (4) Přístup Účastníka k Pevné síti je realizován prostřednictvím Účastnické stanice. Služba je zřízena zprovozněním Koncového bodu.
- (5) O2 zřizuje Účastnické stanice v následujících typech:
 - a) Přípojka,
 - b) Digitální linka ISDN,
 - c) VoIP stanice.



Technické řešení připojení uvedené v bodech b) a c) zabezpečí O2 pouze v případě, že je technicky proveditelné. Pro technické řešení připojení uvedené v bodě a) může O2 využít podle technických možností též bezdrátové technologie (např. FixGSM, DECT, apod.). O2 má právo z technických a provozních důvodů změnit typ Účastnické stanice.

- (6) O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplnkových služeb či Doplnkové služby obměnit. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nebo jejich obměnu není podstatnou změnou smluvních podmínek.
- (7) O2 nabízí Účastníkovi ke Službě též nájem, smluvní údržbu nebo prodej Koncového zařízení. Nájem, smluvní údržba a prodej Koncových zařízení se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami vydanými O2.
- (8) Účastnická stanice se zřizuje na dobu neurčitou (trvalá Účastnická stanice). Na základě výslovné žádosti Účastníka lze zřídit Účastnickou stanici i na dobu určitou, nejdéle na dobu šesti měsíců ode dne zřízení dočasné Účastnické stanice. Po uplynutí sjednané doby se dočasná Účastnická stanice zruší, ledaže Účastník výslovně požádá o přeměnu na trvalou Účastnickou stanici.
- (9) Každé Účastnické stanici je v souladu s Číslovacím plánem přiřazeno telefonní číslo.
- (10) Telefonní číslo je vždy devítimístné a obsahuje kód Číslovací oblasti, ve které je Účastnická stanice zřízena. Telefonní číslo určuje O2 a může ho změnit, jestliže je to z technických či provozních důvodů nutné, případně dojde-li ke změně Číslovacího plánu. O2 na změnu Účastníka upozorní písemně nejméně 1 měsíc předem. Účastník nemá nárok na náhradu škody ani jiné újmy, která mu změnou čísla vznikla.

Oddíl IV Typy Účastnických stanic

Článek 1 Přípojka

- (1) Přípojka umožňuje přístup ke Službě v Koncovém bodě na analogovém účastnickém rozhraní.
- (2) O2 zřizuje Přípojky se samostatným připojením. Výjimečně tam, kde nejsou vytvořeny technické podmínky pro zřízení Přípojky se samostatným připojením, zřídí Přípojku s podvojným připojením.
- (3) Podvojně připojení spočívá v tom, že dvě Přípojky jsou připojeny k telefonní ústředně jedním Přípojným vedením. Novou Přípojku s podvojným připojením zřídí O2 pouze dočasně do doby vytvoření technických podmínek v Pevné síti pro provedení přeměny Přípojky s podvojným připojením na Přípojku se samostatným připojením. Při podvojném připojení mohou Účastníci používat své Přípojky k volání bez vzájemného rušení nebo spoluposlechu volání, nemohou je však používat k volání současně a nemají možnost vzájemné komunikace.
- (4) K Přípojce s podvojným připojením nesmí být připojována:
 - a) spojovací nebo přepojovací Koncová zařízení,
 - b) zabezpečovací ústředny,
 - c) zařízení obrazové komunikace,
 - d) automatická volící a zabezpečovací zařízení.
- (5) Pominou-li technické důvody pro zřízení Přípojky s podvojným připojením, O2 provede přeměnu na Přípojku se samostatným připojením i bez žádosti Účastníka. Přeměnu O2 provede též, zůstane-li na zařízení s podvojným připojením jediný Účastník.



Článek 2 Digitální linka ISDN

- (1) Digitální linka ISDN umožňuje přístup ke Službě na digitálním účastnickém rozhraní. Digitální linka ISDN umožňuje uskutečnit více spojení současně, a to dle počtu digitálních komunikačních kanálů.
- (2) Digitální komunikační kanál umožňuje přenos hlasových informací a datových informací prostřednictvím vytáčeného připojení k internetu rychlostí 64 kbit/s.
- (3) O2 poskytuje Digitální linky ISDN v typech ISDN2, ISDN30 a 2MBL.
- (4) Digitální linka ISDN2 poskytuje Účastníkovi dva digitální komunikační kanály. Digitální linka ISDN2 se poskytuje ve dvou variantách s Koncovými body na rozhraní U nebo S/T. Pokud je Koncový bod na rozhraní U, telefonní zásuvka NT1 je ve vlastnictví Účastníka. Pokud je Koncový bod na rozhraní S/T, telefonní zásuvka NT1 je ve vlastnictví O2 a Účastník platí O2 za její pronájem. Od 18.1.2005 nejsou Digitální linky ISDN2 s Koncovým bodem S/T nově zřizovány. Digitální linka ISDN2 může být zřízena pouze v kombinaci s jednou z Doplňkových služeb Vícenásobné účastnické číslo nebo Sériová linka nebo Provolba.
- (5) Digitální linka ISDN30 poskytuje Účastníkovi třicet nezávislých digitálních komunikačních kanálů. Koncovým bodem Digitální linky ISDN30 je rozhraní S/T.
- (6) Digitální linka 2MBL poskytuje Účastníkovi třicet nezávislých digitálních komunikačních kanálů, v Účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů. Digitální linka 2MBL je určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k Pevné síti. Dle technických možností O2 může být použito i pro připojení jiných Koncových zařízení.
- (7) Digitální linky ISDN30 a 2MBL mohou být zřízeny pouze v kombinaci s Doplňkovou službou Sériová linka nebo Provolba.

Článek 3 VoIP stanice

- (1) VoIP stanice umožňuje uskutečňovat volání prostřednictvím sítě Internet a jiných datových sítí. Faksimilní komunikace a přenos dat v hovorovém pásmu nejsou garantovány.
- (2) VoIP stanice je určena pouze pro fyzické a právnické osoby registrované dle IČ. VoIP stanici lze zřídit pouze na Účastnické stanici, prostřednictvím které Účastník současně využívá vybranou službu od O2, která umožňuje připojení k síti Internet nebo připojení k jiné datové síti prostřednictvím Pevné sítě. VoIP stanice je poskytována pod obchodními názvy VoIP linka, O2 Virtuální ústředna a O2 Neomezená linka. O2 Neomezenou linku a O2 Virtuální ústřednu s funkcí hostované pobočkové ústředny lze zřídit v minimálním počtu tří služeb.
- (3) Služba VoIP linka umožňuje Účastníkovi uskutečňovat volání, a to buď v analogovém telefonním rozhraní, digitálním telefonním rozhraní ISDN2 a ISDN30 nebo v datovém rozhraní s protokolem SIP.
- (4) Služba O2 Virtuální ústředna umožňuje Účastníkovi uskutečňovat volání a přístup k funkcím hostované pobočkové ústředny v datovém rozhraní s protokolem SIP.
- (5) Služba O2 Neomezená linka umožňuje Účastníkovi uskutečňovat volání a lze zvolit variantu s nebo bez přístupu k funkcím hostované pobočkové ústředny v datovém rozhraní s protokolem SIP.
- (6) Pro uskutečňování volání prostřednictvím telefonních rozhraní je nezbytné využití VoIP hlasové brány, která převádí provoz doručený z telefonních rozhraní v hovorovém pásmu na provoz datový, který je dále šířen v síti Internet nebo jiné datové síti a naopak. VoIP hlasová brána musí být nakoupen Účastníkem od O2 nebo si ji Účastník může od O2 pronajmout.
- (7) Koncovým bodem VoIP stanice je příslušné telefonní rozhraní umístěné ve VoIP hlasové bráně. V případech, kdy je VoIP hlasová brána ve vlastnictví Účastníka nebo není použita, je Koncový bod VoIP stanice shodný s Koncovým bodem služby umožňující připojení k síti Internet nebo jiné datové síti, na



keré je VoIP stanice zřizena. O2 neodpovídá za funkčnost a nastavení rozhraní, které je vlastnictví Účastníka.

- (8) VoIP stanice na telefonním rozhraní může být zřizena v jednom z následujících typů:
- a) VoIP linka na analogovém telefonním rozhraní jako jedna samostatná Účastnická stanice,
 - b) VoIP linka na analogovém telefonním rozhraní jako dvě a více Účastnických stanic sdružených Doplnkovou službou Sériová linka,
 - c) VoIP linka na digitálním telefonním rozhraní ISDN2 sdružených Doplnkovou službou Vícenásobné účastnické číslo, Sériová linka nebo Provolba,
 - d) VoIP linka na digitálním telefonním rozhraní ISDN30 jako jedna nebo více účastnických stanic sdružených Doplnkovou službou Sériová linka nebo Provolba.
- (9) VoIP stanice na datovém rozhraní může být zřizena v jednom z následujících typů:
- a) VoIP linka s protokolem SIP jako samostatná Účastnická stanice,
 - b) VoIP linka s protokolem SIP jako dvě nebo více Účastnických stanic sdružených Doplnkovou službou Sériová linka nebo Provolba,
 - c) O2 Virtuální ústředna, O2 Virtuální ústřednu není možné připojit na ústřednu PBX
 - d) O2 Neomezená linka, O2 Neomezenou linku není možné připojit na ústřednu PBX
- (10) Účastník není oprávněn bez souhlasu O2 přemístit VOIP stanici s účastnickým číslem

Článek 4 Vedlejší Účastnická stanice

- (1) Vedlejší Účastnická stanice je Účastnická stanice, která je k místní telefonní ústředně připojena za Koncovým bodem sítě nepřímou, zejména prostřednictvím přepojovacího nebo spojovacího zařízení, a rovněž i vedlejší telefonní zásuvka.

Článek 5 Veřejné telefonní stanice

- (1) Veřejné telefonní stanice (dále jen „VTS“) jsou Účastnické stanice typu Přípojka zřízené právníkem nebo fyzickým osobám, ze kterých lze v hodinách pro veřejnost uskutečňovat volání a podávat telefonicky telegramy. O2 zřídí VTS jen v obcích, kde není splněno hustotní kritérium počtu veřejných telefonních automatů. Provoz je zabezpečen samostatnou smlouvou mezi O2 a Účastníkem VTS. Účastník VTS je povinen zajistit doručování výzev po jejich převzetí v určeném obvodu obce, a to ve stanoveném časovém limitu pro doručení. Za každé jednotlivé použití VTS má Účastník právo vybrat od uživatele kromě ceny za poskytnutou službu ještě cenu za použití VTS dle platného Ceníku, která mu náleží.

Oddíl V Zřízení, změny a zrušení Služby

Článek 1 Zřízení Služby

- (1) Účastník, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o zřízení Služby a o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky O2 800 020 202 (pro malé a střední firmy je určena linka pro firemní zákazníky O2 800 203 203) nebo prostřednictvím eSHOPu a podepsaný jej doručit O2. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím eSHOPu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručením doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.



- (2) Pokud Účastník před zřízením Služby neužíval žádnou ze služeb O2 poskytovaných prostřednictvím Pevné sítě, v rámci zřízení Služby je automaticky zřízena Účastnická stanice.
- (3) O2 zřizuje Účastnickou stanici pouze v prostorech, či nemovitostech, jichž je Účastník (Navrhovatel) oprávněným uživatelem nebo vlastníkem.
- (4) Kromě identifikačních dokladů předkládá Navrhovatel na žádost O2:
 - a) doklad o oprávněném užívání prostor, ve kterých má být, resp. je Účastnická stanice zřízena,
 - b) souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti s provedením nezbytných úkonů pro zřízení Účastnické stanice,a v případě písemného styku jejich fotokopií, na požádání O2 pak jejich ověřenou fotokopií.
- (5) Způsob realizace a průběh Přípojného vedení při zřízení Účastnické stanice, případně při pozdějších změnách, určuje O2.
- (6) Zřízením Služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání Služby.
- (7) O2 zaručuje zřízení Účastnické stanice typu Přípojka do 15 kalendářních dnů od akceptace požadavku na zřízení Služby, typu Digitální linka ISDN a VoIP stanice do 40 dnů ode dne akceptace požadavku na zřízení Služby, nedohodne-li O2 se zákazníkem lhůtu jinou.
- (8) O2 zřizuje vedlejší Účastnické stanice, ve lhůtách dohodnutých s Účastníkem.
- (9) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplnkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- (10) O2 zřizuje Účastnické stanice, pokud je požadavek technicky proveditelný. V případech, kdy je požadavek technicky neproveditelný, je dále evidován po dobu 12 měsíců ode dne jeho převzetí. Po splnění technických předpokladů nebo odstranění překážek technického charakteru v přiměřené době je Navrhovatel informován o akceptaci objednávky O2. Není-li ani po uplynutí 12 měsíců Účastnická stanice zřízena, má se požadavek za zamítnutý, nedohodne-li se O2 s Navrhovatelem jinak.
- (11) Účastník může požádat na Kontaktním místě nebo prostřednictvím zákaznické linky o přenesení telefonního čísla od jiného Poskytovatele. Požadavek na přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele lze realizovat pouze přečíslováním stávající Služby. V případě že, Navrhovatel není Účastníkem Služby, může požadavek na přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele uplatnit současně se žádostí o zřízení dočasné Služby s dočasným telefonním číslem. V případě, že nebude přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele uskutečněno z důvodu stojících na straně Účastníka, O2 bude Účastníkovi poskytovat Služby prostřednictvím tohoto čísla i nadále.
- (12) Požadavek na přenesení telefonního čísla je realizovatelný pouze, pokud je Služba zřizována ve stejné Číslovací oblasti jako u opouštěného Poskytovatele.
- (13) V průběhu zřizování Služby může dojít k dočasné nedostupnosti ostatních služeb poskytovaných na Účastnické stanici.
- (14) Změny Služby včetně Doplnkových služeb lze provádět prostřednictvím zákaznické linky O2 800 123 456 (pro malé a střední firmy je určena linka pro firemní zákazníky O2 800 203 203), na Kontaktních místech nebo v Aplikaci „Moje konto“.



Článek 2 Změna typu Účastnické stanice

- (1) Účastník může požádat o změnu typu Účastnické stanice (též „přeměnu Služby“) stejným způsobem jako o zřízení Služby. Změna typu Účastnické stanice je realizována ve lhůtách upravených pro zřízení Služby.
- (2) V průběhu změny typu Účastnické stanice může dojít k dočasné nedostupnosti služeb poskytovaných na Účastnické stanici.
- (3) Při změně typu Účastnické stanice se nemění adresa umístění.
- (4) Změna typu Účastnické stanice z Přípojky na Digitální linku ISDN a je provedena pouze za předpokladu, že se jedná o Účastnickou stanici s Přípojným vedením, které není ve svém průběhu přerušeno detašovanou částí telefonní ústředny např. koncentrátorem.

Článek 3 Přeložení, přemístění Služby

- (1) Službu lze na základě požadavku Účastníka přeložit za úplatu dle Ceníku na jiné místo v rámci Číslovací oblasti při současném zachování telefonního čísla za těchto podmínek:
 - a) Účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kam má být Služba přeložena;
 - b) u překládané Služby nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti za poskytnuté služby elektronických komunikací a jiné související činnosti;
 - c) Účastník uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přeložením Služby a na požádání předloží O2 doklady prokazující správnost uvedených údajů.
- (2) O2 přeloží Službu na nové místo v rámci technických možností a časového pořadí uplatněných požadavků ve lhůtách upravených pro zřízení Služby.
- (3) V případě přeložení Služby, bude její poskytování v rámci realizace překládky po nezbytně nutnou dobu přerušeno.
- (4) Pokud je na dané Účastnické stanici poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu přeložit samostatně, ale pouze společně se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na dané Účastnické stanici. Pokud Účastník nemá zájem na přeložení některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na dané Účastnické stanici, budou tyto služby na žádost Účastníka zrušeny ke dni přeložení.
- (5) Přemístěním se rozumí umístění Služby na jiném místě v téže budově nebo i jiné budově, nacházející se na souvislém pozemku téhož vlastníka. Pro přemístění se přiměřeně použijí ustanovení odstavců (1), (2) a (3) tohoto článku.
- (6) O2 zabezpečí přemístění Služby ve lhůtách dohodnutých Účastníkem.



Článek 4 Převod Služby

- (1) Službu je možné převést mezi Účastníky postupem dle čl. 9.9.3. Všeobecných podmínek.
- (2) Při převodu Služby je dosavadní Účastník povinen uhradit veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu Služby.
- (3) Pokud je na dané Účastnické stanici poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu převést samostatně, ale pouze společně se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na dané Účastnické stanici. Pokud Účastník či Navrhovatel nemají zájem na převodu některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na dané Účastnické stanici, budou tyto služby na žádost dosavadního Účastníka (resp. Navrhovatele) zrušeny.
- (4) V případě, že nebude možné uskutečnit převod Služby z důvodů na straně Navrhovatele, budou k požadovanému datu převodu zrušeny všechny služby elektronických komunikací poskytované na dané Účastnické stanici.

Článek 5 Dočasné přerušení Služby

- (1) O2 zabezpečí na základě požadavku Účastníka dočasné přerušení Služby. Dočasné přerušení Služby na žádost Účastníka nesmí přesáhnout dobu šesti po sobě jdoucích měsíců. Nedá-li Účastník dispozice pro obnovení provozu Služby do uplynutí této doby, případně do uplynutí doby, na kterou bylo přerušení provozu sjednáno, bude provoz Služby nadále přerušen a za Službu bude účtováno dle standardních cenových podmínek uvedených v Ceníku.

Článek 6 Zrušení Služby

- (1) Účastník Službu zruší postupem dle čl. 9.9 Všeobecných podmínek. Po dobu plynutí lhůty pro zrušení Služby nelze uplatnit požadavek na změnu u ostatních služeb poskytovaných O2 Účastníkovi.
- (2) Pokud není Doplňková služba Hlasová schránka Účastníkem užívána v průběhu šesti po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, může být O2 zrušena.
- (3) O2 zajišťuje přenositelnost telefonních čísel Služby tak, aby Účastníci mohli zrušit Službu a současně přejít s telefonním číslem k jinému pevnému Poskytovateli v rámci Číslovací oblasti . V rámci přenositelnosti nedochází ke změně umístění Účastnické stanice.
- (4) Pokud Účastník využívá Doplňkové služby Sériová linka, Provolba nebo VPN, Vícenásobné účastnické číslo, telefonní čísla bloku provolby nebo telefonní čísla zahrnutá do VPN musí být přenesena jako jedna skupina.
- (5) Pokud Účastník využívá Doplňkovou službu Sériová linka, je přeneseno telefonní číslo sériového zapojení.
- (6) Pro rušení Služeb se současným zpřístupněním Připojného vedení platí obdobné podmínky jako u zrušení Služby u O2 s přenesením telefonního čísla.



Oddíl VI Ohlašování závad služby a jejich odstraňování včetně lhůt

- (1) Účastník ohlašuje závady Služby telefonicky na telefonním čísle nepřetržité zákaznické podpory O2 800 184 084. Závadou (poruchou) se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat Službu nebo podstatně snižuje stanovenou kvalitu Služby. Osoba ohlašující závadu je povinna ohlásit své jméno, identifikační údaje Služby, u níž se vyskytla závada, obchodní firmu/název, místo a druh poruchového stavu, čas zjištění a popis závady, kontaktní osobu a kontaktní telefon. V případě nutnosti sdělení přihlašovacích údajů ke Službě O2 požaduje identifikační údaje uváděné na vyúčtováních. O2 je oprávněna požadovat od Účastníka poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.
- (2) V případě, že je v rámci analýzy poruchy zjištěno, že se chyba nachází až za Koncovým bodem Účastníka, nejde o závadu Služby. Trvá-li Účastník, i přes upozornění na tuto skutečnost, na řešení ze strany O2 spojeném s výjezdem technika, jedná se o zpoplatněný výjezd.
- (3) Reklamacce technických parametrů a kvality Služby se uplatňují a vyřizují jako ohlášení závady, v souladu s těmito Provozními podmínkami.
- (4) Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, zahájí O2 práce na odstraňování závady:
 - a) u závady ohlášené do 8:00 hodin pracovního dne, nejpozději do 14:00 hodin téhož dne,
 - b) u závady ohlášené v době 8:00 hodin – 0:00 hodin v pracovních dnech, nejpozději do 24 hodin od ohlášení,
 - c) u závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu, nejpozději do 14:00 hodin následujícího pracovního dne.
- (5) Doba odstraňování závady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 4 kalendářní dny s výjimkou případů působení okolností, které nemohla O2 předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou.
- (6) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncových telekomunikačních zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá k připojení ke Službě, pokud není dohodnuto jinak.

Oddíl VII Operátorské služby

- (1) Operátorské služby zabezpečuje O2 v rámci Pevné sítě prostřednictvím operátorů, kteří na základě požadavků Účastníků zprostředkují spojení na požadované číslo.
- (2) Požadavky na volání ve vnitrostátním styku a na čísla tísňových volání se uplatňují na přístupovém čísle 1180 nebo 1188 a realizují se jako následně spojená volání po vyhledání a sdělení čísla.
- (3) Požadavky na volání v mezinárodním styku se uplatňují prostřednictvím přístupových čísel 1181 nebo 1188 a realizují se jako následně spojená volání po vyhledání a sdělení čísla.
- (4) Úplný přehled operátorských služeb je možno získat na Kontaktních místech a v Ceníku.

Oddíl VIII Informační služby

Článek 1 Uveřejnění záznamů

- (1) O2 zabezpečuje spolu se Službou uveřejnění osobních, resp. identifikačních údajů (dále jen záznam) Účastníka v rámci informační služby O2 o telefonních číslech účastníků telefonní služby. Účastník může vyjádřit s takovým uveřejněním nesouhlas dle čl. 6.7 Všeobecných podmínek. O2 zabezpečí bezplatně na základě požadavku Účastníka, aby jeho záznamy nebyly uveřejněny v rámci informační služby O2.
- (2) Osobními údaji Účastníka – fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a adresa elektronické pošty.
Osobními údaji Účastníka – podnikající fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, místo podnikání, telefonní číslo a adresa elektronické pošty.
Identifikačními údaji Účastníka – právnické osoby jsou: obchodní firma nebo název nepodnikající právnické osoby, adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.
- (3) Zařazení do informační databáze v rozsahu osobních, resp. identifikačních údajů je považováno za základní (standardní) uveřejnění, které není zpoplatňováno.
- (4) O2 je povinna na žádost osoby, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, předat tyto záznamy Účastníků v rozsahu standardního uveřejnění s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítli.
- (5) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka, že jeho osobní údaje budou zveřejněny v rámci informační služby O2 s označením, že nesmí být používány pro účely marketingu. Údaj o požadavku Účastníka předá O2 rovněž subjektu dle odst. 4 v rámci předávání záznamů.
- (6) O2 zabezpečí uveřejnění pseudonymu pouze za předpokladu, že pseudonym nebude:
 - a) svým významem v rozporu s právním řádem České republiky (za takový se považuje zejména pseudonym, který svým obsahem podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob nebo který svým obsahem hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatelů pro jejich politické přesvědčení nebo který svým obsahem porušuje cizí práva nebo ohrožuje výchovu mládeže) anebo
 - b) svým významem v rozporu s dobrými mravy (za takový se považuje zejména pseudonym, který je v rozporu s obecně uznávanými etickými pravidly společnosti a jako takový je považován za neslušný, urážlivý, hanlivý apod.).
- (7) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka změnu údajů předaných dle odst. 4) tohoto článku oprávněným subjektům pro účely uveřejnění v telefonním seznamu nebo pro účely poskytování veřejně dostupných informačních služeb o telefonních číslech, a to v nejbližším termínu předání záznamu oprávněnému subjektu.

Článek 2 Informační služba o telefonních číslech 1180

- (1) V rámci informační služby o telefonních číslech 1180 jsou poskytovány informace o telefonních číslech Účastníků a dostupné informace o telefonních číslech účastníků služeb ostatních Poskytovatelů, přičemž informace o telefonních číslech Účastníků nejsou upřednostňovány na úkor informací o telefonních číslech účastníků služeb ostatních Poskytovatelů.



- (2) Požadavek na informaci o telefonním čísle je uplatňován u operátorského pracoviště na čísle 1180. Při uplatnění požadavku je Účastník povinen uvést:
 - a) jméno a příjmení účastníka v případě fyzické osoby,
 - b) obchodní firmu či název účastníka v případě právnické osoby,
 - c) adresu, na které se požadovaná účastnická stanice nachází.
- (3) O2 zabezpečuje na čísle 1180 i další služby související s poskytováním informací o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby. Jedná se např. o:
 - a) službu Kontaktní spojení hovoru na vyhledané číslo,
 - b) službu Oborové vyhledávání (vyhledávání odpovídajícího telefonního čísla účastníka veřejné telefonní služby podle oboru podnikání),
 - c) službu Předání informace o vyhledaném telefonním čísle formou krátké textové zprávy (SMS) nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).

Článek 3 Informační služba o telefonních číslech a související informace 1188

- (1) V rámci informační a asistenční služby 1188 jsou poskytovány informace o telefonních číslech Účastníků a dostupné informace o telefonních číslech účastníků služeb ostatních Poskytovatelů, přičemž informace o telefonních číslech Účastníků nejsou upřednostňovány na úkor informací o účastnících ostatních Poskytovatelů.
- (2) Požadavek na informaci o konkrétním telefonním čísle je uplatňován u operátorského pracoviště na čísle 1188. Při uplatnění požadavku je Účastník povinen uvést:
 - a) jméno a příjmení účastníka v případě fyzické osoby,
 - b) obchodní firmu či název účastníka v případě právnické osoby,
 - c) adresu, na které se požadovaná účastnická stanice nachází.
- (3) O2 zabezpečuje na čísle 1188 i další služby související s poskytováním informací o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby. Jedná se např. o:
 - a) službu Kontaktní spojení hovoru na vyhledané číslo,
 - b) službu Oborové vyhledávání (vyhledávání odpovídajícího telefonního čísla účastníka veřejné telefonní služby podle oboru podnikání),
 - c) službu Předání informace o vyhledaném telefonním čísle formou krátké textové zprávy (SMS) nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail),
 - d) vyhledání informace týkající se veřejně dostupných informací, dopravního spojení, informací o dopravě, aj.,
 - e) informace o mezinárodních telefonních číslech vybraných zemí a možnost spojení na ně,
 - f) další související informace.

Článek 4 Informační služba o mezinárodních telefonních číslech 1181

- (1) V rámci informační služby o mezinárodních telefonních číslech lze na lince 1181 získat dostupné informace o mezinárodních telefonních číslech vybraných zemí, možnost spojení na ně, posílání faxu, aj.
- (2) Požadavek na informaci o konkrétním telefonním čísle je uplatňován u operátorského pracoviště na čísle 1181. Při uplatnění požadavku je Účastník povinen uvést:



- a) jméno a příjmení účastníka v případě fyzické osoby,
- b) obchodní firmu či název účastníka v případě právnické osoby,
- c) adresu, na které se požadovaná účastnická stanice nachází.

Oddíl IX Doplnkové služby

Mezi Doplnkové služby patří zejména:

- (1) **Přesměrování hovorů** – umožňuje okamžité přesměrování volání k libovolné Účastnické stanici. Volaný Účastník hradí cenu dle Ceníku za každé přesměrované volání od volané Účastnické stanice na zvolenou účastnickou stanici.
- (2) **Zamezení odchozích volání** – umožňuje selektivně zamezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet.
- (3) **Pevně směřovaná volání** – umožňuje automatické vytočení předem nastaveného telefonního čísla po uplynutí 10 sekund od zvednutí sluchátka.
- (4) **Upozornění na čekající volání** – umožňuje upozornění na další volání v průběhu volání a přidržení nebo ukončení probíhajícího hovoru a přijetí nového volání.
- (5) **Provolba** umožňuje, aby si Účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku a na tato čísla mu pak volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky).
- (6) **Sériová linka** umožňuje svázat Připojná vedení Účastnických stanic do jednoho logického přístupu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).
- (7) **Vícenásobné účastnické číslo** umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN až 7 telefonních čísel. Při příchozím volání je podle volaného čísla vybráno jedno nebo více určitých Koncových zařízení, připojených k této Digitální lince ISDN. Přiřazení telefonních čísel ke Koncovým zařízením je zcela na zodpovědnosti Účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo. Toto telefonní číslo je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely zpoplatnění v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny.
- (8) **O2Xcall** umožňuje zlevněné volání do vybraných zemí. K volání se využívá přístupový kód 970, který se předřazuje při vytáčení volanému číslu v zahraničí (včetně mezinárodního přestupného znaku 00 a čísla země). Služba není přístupná při volání prostřednictvím Předplacené telefonní karty.
- (9) **Hlasová schránka** spočívá ve vytvoření paměťového prostoru pro záznam a digitální uložení zpráv. Příchozí volání jsou přesměrována do této schránky v případě, že se volaný nehlásí, volaná telefonní přípojka je obsazena nebo si volaný sám tato volání do schránky přímo přesměroval. Volajícímu, který volá na Účastnickou stanici, a jehož volání je přesměrováno do schránky volaného je účtována cena za volání podle jeho tarifu.
- (10) **Podrobný rozpis hovorů** spočívá ve zpracování detailních záznamů o uskutečněných voláních do přehledného tiskového výstupu. O2 zabezpečuje na základě požadavku Účastníka pravidelný podrobný rozpis odchozích volání za zúčtovací období (tento rozpis je součástí pravidelného vyúčtování za služby) nebo jednorázový rozpis odchozích volání za uplynulé/á zúčtovací období. Jednorázový zpětný rozpis lze poskytnout za celé zúčtovací období nebo jeho část, zpětně však nejdéle za dvě zúčtovací období bezprostředně před podáním požadavku. Jednorázový rozpis není součástí pravidelného Vyúčtování za služby. Podrobný rozpis lze zabezpečit pro všechny druhy automaticky uskutečněných odchozích hovorů nebo pouze pro některý (některé) z druhů hovorů či jejich kombinací uvedených v Ceníku. O2 zajistí na základě požadavku Účastníka za podmínek uvedených v Ceníku zakrytí části volaného telefonního čísla zobrazovaného na Podrobném výpise hovorů.



- (11) **CLIP** umožňuje volanému Účastníkovi zobrazení volajícího telefonního čísla.
- (12) **Služba SMS** je určena pro Účastníky, kteří užívají Koncové zařízení podporující psaní, odesílání a příjem SMS a mají aktivovanou Doplnkovou službu CLIP nebo využívají softwarovou aplikaci „eSMSkátor“ pro odesílání SMS z osobního počítače. Bez funkční služby CLIP lze SMS v textové podobě odesílat, příjem SMS je však možný pouze v hlasové podobě. V případě, že přijímající Účastník užívá Koncové zařízení nepodporující SMS nebo nemá zřízenou Doplnkovou službu CLIP, budou doručované textové SMS zprávy SMS centrem převedeny do umělé řeči a doručeny Účastníkovi v hlasové podobě. Převod textu do umělé řeči je automatizován a převod i doručení SMS v hlasové podobě probíhá zcela bez lidského zásahu. Službu není možné využít z VoIP linky. O2 zpoplatňuje každou SMS odeslanou ze SMS koncového zařízení, která byla platformou služby SMS přijata a předána k dalšímu doručení do jiných komunikačních sítí nebo k doručení do sítě O2.
- (13) **Jednotné číslo** (dále jen „JČ“) umožňuje volání prostřednictvím zkrácených maximálně pětimístných telefonních čísel začínajících jedničkou s výjimkou čísel tísňových volání a Evropských harmonizovaných čísel. JČ je zřizováno na základě požadavku Účastníka, jenž je držitelem Rozhodnutí Úřadu o přidělení čísla (dále jen „Rozhodnutí“). JČ je možné zajišťovat buď pomocí operátora, nebo pomocí automatického hlasového zařízení O2 (automatická hláška). Při operátorském provozu musí mít Účastník k dispozici takový počet Přípojných vedení, jaký je stanoven v Rozhodnutí. Při provozu pomocí automatického hlasového zařízení O2 nejsou potřebná Přípojná vedení, propojení se provede pouze na ústředně. Délka informace podávané automatickým hlasovým zařízením O2 jsou maximálně tři minuty. Pokud nemá Účastník při operátorském provozu alespoň jedno Přípojné vedení na přiřazenou Účastnickou stanici v každém atrakčním obvodu tranzitní ústředny (dále jen TÚ) O2, je nutno zřídit v této TÚ Službu s telefonním číslem bez Přípojného vedení s Doplnkovou službou Pevné přesměrování hovorů na přiřazenou Účastnickou stanici operátorského pracoviště Účastníka.
- (14) **Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání** spočívá v zajištění identifikace Účastnické stanice, ze které bylo Účastníkovi voláno, v případě, že ji Účastník označí za Účastnickou stanici, ze které přijal v Účastníkem stanoveném časovém intervalu zlomyslné či obtěžující volání. Volání jsou identifikována maximálně dva měsíce zpětně ode dne uplatnění požadavku. Ve výpisu identifikovaných příchozích volání uskutečněných z Účastnických stanic užívajících O2 Hlasovou službu nebo O2 Mobilní hlasovou službu je uváděno úplné národní telefonní číslo, ze kterého bylo voláno, osobní, resp. identifikační údaje Účastníka, volající Účastnické stanice a datum a čas volání. Tyto údaje jsou uváděny i u telefonních čísel, které nejsou na základě požadavku Účastníka zveřejněny v telefonním seznamu nebo mají aktivovanou službu Skrytí čísla volajícího. Při obtěžujícím nebo zlomyslném volání, uskutečněném z Účastnických stanic zapojených do pobočkových ústředěn, je ve výpisu uvedeno i číslo spojovatelky nebo číslo příslušné vedlejší Účastnické stanice (pobočky). U zlomyslných nebo obtěžujících volání uskutečněných ze sítě jiného Poskytovatele O2 předá informaci o volajícím telefonním čísle a identifikační údaje účastníka v síti jiného Poskytovatele, pokud jiný Poskytovatel tyto údaje O2 předá. O2 zabezpečí předání výpisu identifikovaných příchozích volání k poštovní přepravě formou doporučené poštovní zásilky nebo jeho dodání prostřednictvím svého obchodního zástupce, a to nejpozději do čtrnácti kalendářních dnů od akceptace požadavku, pokud nebylo dohodnuto jinak. Výpis identifikovaných příchozích volání se vztahuje vždy k jedné Účastnické stanici, resp. k hlavnímu číslu, dle požadavku Účastníka.
- (15) **Audit příchozích hovorů** spočívá ve zpracování statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla Účastnických stanic. Statistiky jsou k dispozici na Internetových stránkách <https://o2portal.cz.o2.com>. Součástí Doplnkové služby je Auditorská zpráva, která popisuje zjištěný stav a obsahuje návrhy řešení. Podmínkou pro zřízení Doplnkové služby je kladný výsledek technického šetření provedeného na základě Žádosti o technické šetření služby Audit příchozích hovorů (dále jen Žádost). Služba je zřízena dnem zpřístupnění dat Účastníkovi na Internetových stránkách. Den zpřístupnění dat určí Účastník v Objednávce, a to minimálně deset pracovních dnů od data Objednávky. Účastník dále v Objednávce určí datum pro vypracování Auditní zprávy, nejdéle do třiceti kalendářních dnů od zrušení Doplnkové služby Audit příchozích hovorů. Doplnková služba se zřizuje minimálně na dobu třiceti kalendářních dnů. Registrační údaje pro přístup do aplikace na Internetových stránkách



budou Účastníkovi doručeny obchodním zástupcem O2 minimálně jeden pracovní den před zpřístupněním dat, nejpozději do deseti pracovních dnů od Objednávky. Po dobu poskytování Doplnkové služby je nutné zachovat technické a administrativní nastavení telefonního čísla pro zajištění srovnatelných výstupů služby Audit příchozích hovorů, příp. jakékoliv změny oznámit obchodnímu zástupci O2. O2 v souladu se svými technickými možnostmi pro poskytnutí služby Audit příchozích hovorů nezaručuje zaznamenání všech příchozích volání. Jedná se zejména o volání v příchozím směru uskutečněné v rámci přípojné HOST ústředny.

Úplný přehled poskytovaných doplňkových služeb a dalších služeb k Účastnické stanici je možno získat na Kontaktním místě a v Ceníku.

Oddíl X Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“

Podle § 38 odst. 2 písm. f) a odst. 3 ZoEK má O2 v rámci tzv. „Univerzální služby“ povinnost za podmínek uvedených níže nabídnout Účastníkům slevy (zvláštní ceny), rovnocenný přístup ke Službě pro zdravotně postižené a nájem speciálně vybavených telefonních přístrojů pro zdravotně postižené.

Článek 1 Přístup zdravotně postižených osob ke Službě

- (1) Přístup zdravotně postižených osob ke Službě zahrnuje:
 - a) přístup k telefonní službě rovnocenný s přístupem, který užívají ostatní Účastníci,
 - b) přístup k číslům tísňového volání,
 - c) přístup k informační službě o telefonních číslech,
 - d) možnost výběru Poskytovatele,
 - e) nájem nebo prodej jednoho speciálně vybaveného koncového telekomunikačního zařízení (dále jen "speciální telefonní přístroj") za zvýhodněnou cenu.
- (2) Nárok podle odst. (1) náleží:
 - a) držiteli průkazu ZTP/P,
 - b) držiteli průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
 - c) osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II, III a IV, podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,
 - d) Účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu (dále jen zákonný zástupce) a která je držitelem průkazu podle písmene a) nebo b) nebo osobou podle písmene c). Nárok se přiznává jednomu z rodičů na základě jejich dohody.
- (3) Typy speciálních telefonních přístrojů včetně ceny za jejich nájem a prodej, jsou uvedeny v Ceníku. Typ speciálního telefonního přístroje volí Účastník přiměřeně zdravotnímu postižení z nabídky O2. Nelze čerpat nájem a poté žádat prodej speciálního telefonního přístroje, pokud nedojde před prodejem k vrácení pronajatého přístroje. Nárokovat nový speciální telefonní přístroj lze z důvodu ztráty funkčnosti nebo změny zdravotního postižení.
- (4) Nájem nebo prodej speciálního telefonního přístroje je poskytován na základě žádosti Účastníka, resp. zákonného zástupce, pouze u jedné bytové Účastnické stanice, a to v místě trvalého nebo přechodného pobytu zdravotně postižené osoby. Nárok se uplatňuje na tiskopisu vydaném O2, který tvoří přílohu Specifikace O2 Hlasové služby, u které jsou nároky poskytnuty.

Článek 2 Zvláštní ceny pro osoby se zvláštními sociálními potřebami – zdravotně postižené osoby



- (1) Zdravotně postiženým osobám (dále i „oprávněná osoba“) umožňuje O2 přístup ke Službě za zvýhodněných cenových podmínek (zvláštní ceny).
- (2) Struktura a výše zvláštních cen je uvedena v Ceníku.
- (3) Zvláštní ceny (dále i „zákonné slevy“) jsou poskytovány na základě žádosti Účastníka, resp. zákonného zástupce, pouze u jedné bytové Účastnické stanice. Zvláštní ceny lze jednomu Účastníkovi poskytnout buď u Služby nebo u O2 Mobilní hlasové služby. Pokud Žadatel prokazuje více důvodů, má nárok pouze na jednu slevu. Nároky se uplatňují na tiskopisu vydaném O2, který tvoří přílohu Specifikace O2 Hlasové služby, u které jsou nároky poskytnuty.
- (4) Zdravotně postiženým osobám jsou zvláštní ceny poskytovány po dobu vyznačené platnosti dokladů předkládaných podle čl. 4 tohoto oddílu anebo až do ohlášení změn oprávněnou osobou.

Článek 3 Prokazování nároku na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby a na přístup zdravotně postižených osob ke Službě

- (1) Účastníci uplatňující nárok dle čl. 1 a 2 jsou povinni prokázat, že splňují podmínky rozhodné pro jeho přiznání.
- (2) Splnění podmínek se prokazuje:
 - a) v případě držitele průkazu ZTP/P tímto průkazem nebo rozhodnutím obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání mimořádných výhod III. stupně, v písemném styku kopií průkazu nebo úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí,
 - b) v případě držitele průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty tímto průkazem nebo rozhodnutím obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání mimořádných výhod II. stupně; v případě, že průkaz ZTP nebo rozhodnutí nespecifikuje druh postižení, připojí se potvrzení lékaře o oboustranné praktické nebo oboustranné úplné hluchotě zdravotně postižené osoby; v písemném styku kopií průkazu nebo úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí,
 - c) v případě osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby rozhodnutím nebo oznámením obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání příspěvku na péči, ve kterém je uveden stupeň závislosti II, III nebo IV, v písemném styku úředně ověřenou kopií.
- (3) Zákonný zástupce dále předkládá:
 - a) doklad prokazující, že je rodičem zdravotně postižené osoby, např. rodný list dítěte, pas nebo občanský průkaz, ve kterém je dítě zapsáno, v písemném styku úředně ověřenou kopií, pokud ji nelze pořídit, pak kopií, nebo
 - b) rozhodnutí soudu, na jehož základě nezletilou osobu vychovává nebo o ní osobně pečuje, v písemném styku úředně ověřenou kopií.
- (4) O2 je oprávněna v souvislosti s uplatněným požadavkem na přiznání výše definovaných nároků a pro účely kontroly pořídit fotokopie dokladů předkládaných dle předchozích odstavců.
- (5) Pokud Účastník – zdravotně postižená osoba, případně její zákonný zástupce – odmítne pořízení nebo zaslání fotokopie podle předchozích odstavců, předloží O2 Prohlášení, které obsahuje údaje o dokladech prokazujících nárok a další náležitosti. V takovém případě si je Účastník vědom všech právních následků nepravdivosti takového Prohlášení. Prohlášení se předkládá na tiskopisu vydaném O2.
- (6) V případech, kdy nároky definované v Čl. 1 a 2 náleží osobě zbavené způsobilosti k právním úkonům nebo s omezenou způsobilostí k právním úkonům, jedná za ni zákonný zástupce v souladu s obecnými právními předpisy.
- (7) V případech, kdy v průběhu poskytování zvláštních cen nebo nájmu speciálního telefonního přístroje dosáhne nezletilá osoba plnoletosti, provede O2 administrativní převod účastnictví na takovou osobu ze zákonného zástupce, pokud se s ním nedohodne jinak.



- (8) Účastníci, kteří čerpají zákonné slevy, nájem nebo prodej speciálního telefonního přístroje, jsou povinni oznamovat O2 veškeré skutečnosti, které mají vliv na nárok na poskytování uvedených výhod, a to bezprostředně po jejich vzniku, nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové skutečnosti došlo, případně na vyzvání O2 prokázat, že i nadále trvají podmínky pro jejich poskytování. V případě neoznámení takovýchto změn bude O2 požadováno (případně i vymáháno) navrácení bezdůvodného obohacení v rozsahu poskytnutého zvýhodnění, a to ode dne následujícího po dni, kdy došlo k zániku podmínek pro poskytování uvedených výhod.
- (9) Pominou-li důvody pro poskytování zvýhodněných cenových podmínek, přemění O2 k datu, kdy se takovouto skutečnost dozví, Účastnickou stanici se zvýhodněnými cenovými podmínkami na Účastnickou stanici plně placenou. Tím není dotčeno právo O2 požadovat (případně vymáhat) navrácení bezdůvodného obohacení dle odst. (8) této části.
- (10) Pominou-li důvody pro poskytování nájmu speciálního telefonního přístroje je Účastník, resp. zákonný zástupce, povinen přístroj vrátit bez zbytečného odkladu O2.

Článek 4 Poskytování zákonných slev

- (1) Poskytování zákonných slev osobám se zvláštními sociálními potřebami (zdravotně postiženým osobám) je realizováno ode dne následujícího po akceptaci požadavku.
- (2) V případě požadavku na poskytování nájmu nebo prodeje speciálního telefonního přístroje, je požadavek realizován zpravidla do 60 kalendářních dnů od jeho uplatnění.

Článek 5 Slevy pro účastníky odboje a perzekvované a pro účastníky závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni I

- (1) Nad rámec stanovený ZoEK poskytuje O2 cenové slevy účastníkům odboje a pozůstalým po nich, a to na základě doporučení příslušné složky Českého svazu bojovníků za svobodu. Účastníky odboje a pozůstalými po nich se pro účely těchto Provozních podmínek rozumí:
 - a) účastníci odboje, kteří pobírají důchod starobní, invalidní, za výsluhu let, sociální nebo vdovský a jsou držiteli osvědčení ministerstva obrany dle zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození, nebo držiteli potvrzení ministerstva obrany o účasti v I. nebo II. odboji;
 - b) vdovy/vdovci po účastnících odboje, pokud se znovu neprovdaly/neoženili nebo nežijí ve společné domácnosti s druhem/družkou.
- (2) Nad rámec stanovený ZoEK poskytuje O2 cenové slevy perzekvovaným osobám rehabilitovaným dle § 29 odst. 1, 2 a 3 písm. c) a d) zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů, které jsou posuzovány jako účastníci odboje. Slevy jsou poskytovány rovněž vdovám/vdovcům po rehabilitovaných osobách, pokud se znovu neprovdaly/neoženili nebo nežijí ve společné domácnosti s druhem/družkou. Podmínky pro poskytování cenových výhod, podrobné postupy při zřizování O2 Hlasové služby pro tyto osoby a při jejich přeměnách jsou upraveny dohodami uzavřenými mezi O2 a Konfederací politických vězňů, Sdružením bývalých politických vězňů ČR 1948-1989, Svazem PTP-VTNP vojenské tábory nucených prací a Sdružením bývalých příslušníků VBO (vojenské báňské oddíly).
- (3) Nad rámec stanovený ZoEK poskytuje O2 cenové slevy osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby, kterým je podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, přiznán stupeň závislosti I. Nárok na cenové slevy prokazují rozhodnutím nebo oznámením obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání příspěvku na péči, ve kterém je uveden stupeň závislosti I.
- (4) Na úkony spojené s prokazováním nároků dle tohoto článku, jejich přiznáním a ukončením, se vztahují přiměřeně ustanovení článků 2 a 3 tohoto Oddílu.



- (5) Rozsah a výše cenových slev je uveden v platném Ceníku.

Oddíl XI Přístup ke službám jiného Poskytovatele

Článek 1 Volba Operátora – přístup CS, Předvolba Operátora – přístup CPS

- (1) O2 umožňuje svým Účastníkům volbou kódu příslušného Poskytovatele při jednotlivých voláních („Volba Operátora“ – dále jen „přístup CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu Poskytovatele („Předvolba Operátora“ – dále jen „přístup CPS“) přístup ke službám jiného pevného Poskytovatele, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítí a příslušná síť je propojena s Pevnou sítí.
- (2) Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání.
- (3) Přístup CPS je trvalé nastavení kódů čísel 10xx(x) v Pevné síti, které je určeno k dosažení přístupu ke službám jiného Poskytovatele bez nutnosti jakýchkoli dodatečných úkonů volajícího pro každé volání. Každý Poskytovatel, který zpřístupňuje své služby prostřednictvím přístupu CPS, se nazývá „CPS Operátor“.
- (4) O2 umožňuje přístup CS a CPS všem Účastníkům Služby zdarma. Podmínky umožnění přístupu CS týkající se Služby na typu připojení Přípojka, u které O2 poskytuje cenové slevy nad rámec stanovený zákonem č. 127/2005 Sb., jsou uvedeny v Ceníku.
- (5) Pro Účastnické stanice s Doplnkovou službou Vícenásobné účastnické číslo je přístup CPS umožněn pro každé jednotlivé telefonní číslo. U Účastnických stanic sdružených Doplnkovou službou Sériová linka je přístup CPS nastaven pro hlavní telefonní číslo. U Účastnických stanic sdružených Doplnkovou službou Provolba je přístup CPS nastaven pro hlavní číslo Provolby (k rozsahu provolby jako celku).
- (6) Přístup CS a CPS lze využít pro všechna volání s výjimkou volání na následující čísla:
 - a) čísla volby a předvolby Poskytovatele,
 - b) zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna),
 - c) čísla využívaná kterýmkoliv pevným Poskytovatelem výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
 - d) čísla využívaná pro přístup k vlastním službám Poskytovatele, tj. čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977,
 - e) přístupové kódy k neveřejným telefonním sítím, tj. čísla začínající číslicemi 980, 983, 989X,
 - f) druhů volání, pro které má Účastník nastavenou Doplnkovou službu omezení odchozích volání,
 - g) volání v poloautomatickém telefonním styku (prostřednictvím operátora).

V případech volání prostřednictvím přístupu CS a CPS na telefonní čísla uvedená pod bodem b) tohoto odstavce, zabezpečí O2 jejich směrování s použitím prostředků vlastní sítě tak, jakoby přístup CS nebyl požadován. V případě volání na informační služby poskytující informace o telefonních číslech ve vnitrostátním a mezinárodním styku (1180, 1181) s možností přímého automatického spojení volání v návaznosti na poskytnutou informaci, zabezpečí O2 uskutečnění těchto volání mimo rámec přístupu CS. Ceny za takto uskutečněná vnitrostátní, resp. mezinárodní volání jsou účtovány dle Ceníku.

- (7) V rámci přístupu CPS si může Účastník zvolit pouze jednu ze tří provozních možností, a to přístup CPS pro všechna automaticky uskutečněná:
 - a) vnitrostátní volání,
 - b) mezinárodní volání,
 - c) vnitrostátní a mezinárodní volání.



- (8) V rámci využívání přístupu CPS si může Účastník vybrat až dva CPS Operátory pro jednu Účastnickou stanici např. jednoho CPS Operátora pro vnitrostátní volání a druhého CPS Operátora pro mezinárodní volání.
- (9) V případě, že Účastník využívající přístup CPS má aktivovanou Doplňkovou službu Přesměrování hovorů, bude pro všechna přesměrovaná volání využíván přístup CPS, pokud se na konkrétní přesměrované volání předmětný přístup vztahuje.
- (10) O2 je oprávněna provést zamezení přístupu CS a CPS v případech, kdy je Účastníkovi zamezen aktivní přístup ke službám z důvodu porušení smluvních podmínek.
- (11) Účastník může kdykoliv změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Tím uskuteční jednorázově volání prostřednictvím jiného Operátora, se kterým má uzavřen smluvní vztah o přístupu CS.
- (12) Pokud hodlá Účastník, který má nastavený přístup CPS, využít pro určité druhy volání nabídky O2, uskuteční své volání volbou přístupového čísla O2 (1022) a následně cílového telefonního čísla do požadovaného směru, případně k požadované službě. Tato volání budou účtována O2 dle Ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.
- (13) Požadavek na zřízení přístupu CPS, případně na změnu přístupu CPS, uplatňuje Účastník u vybraného CPS Operátora. Účastník bere na vědomí, že O2 je povinna na základě požadavku CPS Operátora zřídit přístup CPS. O2 neodpovídá za škodu způsobenou CPS Operátorem a jeho službami anebo jednáním.
- (14) V rámci procesu změny CPS Operátora, má Účastník možnost kdykoliv přejít (vrátit se zpět) k O2 a využívat Službu. Tato změna bude zabezpečena do deseti kalendářních dnů ode dne doručení požadavku O2. Požadavek uplatňuje Účastník prostřednictvím tiskopisu „Zrušení přístupu ke službám jiného Poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací předvolbou operátora“, který se stane přílohou Specifikace.
- (15) CS/CPS Operátor odpovídá za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných pro poskytování služeb prostřednictvím přístupu CS/CPS, tj. zejména za zpoplatňování poskytovaných služeb, vyřizování reklamací a nároků plynoucích z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací dle svých Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Vyřizování dotazů souvisejících s účtováním služeb poskytovaných prostřednictvím přístupu CS/CPS zabezpečuje vždy pouze příslušný CS/CPS Operátor.
- (16) K ukončení přístupu CS/CPS dojde v následujících případech:
 - a) při zrušení Služby z důvodu zřízení Služby na totožném čísle jinému Účastníkovi,
 - b) při přeložení Služby bez možnosti přenesení (zachování) telefonního čísla,
 - c) při změně typu připojení Přípojka na typ připojení Digitální linka ISDN nebo VoIP linka a naopak bez možnosti přenesení (zachování) telefonního čísla,
 - d) při změně v konfiguraci připojení související se změnou typu připojení Služby.

Článek 2 Přístup účastníků jiného Poskytovatele k Pevné síti

- (1) Služba Přístupu účastníků jiného Poskytovatele k Pevné síti (dále jen „Služba WLR“) umožňuje Účastníkovi, aby mu vyúčtování za používání Účastnické stanice a za Doplňkové služby definované v odstavci 5 vystavil Poskytovatel, který má s O2 uzavřenu Smlouvu o zajištění přístupu účastníků Poskytovatele k Pevné síti. Účastník, který využívá telefonní službu prostřednictvím volby nebo předvolby Operátora, tak může mít vyúčtovánu cenu za používání Účastnické stanice a cenu za telefonní službu na jednom vyúčtování, které vystaví jiný Poskytovatel.



- (2) V případě volání uskutečněného prostřednictvím Pevné sítě z Účastnické stanice, která je předmětem Služby WLR, je volání zpoplatněno dle tarifu, který Poskytovatel v rámci služby WLR, objednal u O2 při aktivaci Služby WLR nebo v průběhu trvání Služby WLR, a je vyúčtováno na vyúčtování vystaveném O2.
- (3) Službu WLR lze zřídit k Účastnické stanici typu Přípojka (včetně Přípojek s Doplnkovou službou Sériová linka a Provolba) a Digitální linka ISDN2 s Doplnkovou službou Sériová linka nebo Provolba.
- (4) Požadavek na zřízení Služby WLR a v odstavci 5 tohoto Článku definovaných Doplnkových služeb uplatňuje Účastník u Poskytovatele a Poskytovatel pak následně objedná Službu WLR prostřednictvím objednávkového systému u O2.
- (5) Prostřednictvím Poskytovatele Účastník objednává Doplnkové služby Zobrazování čísla volajícího (CLIP), Čekající hovor, Malá konference, Velká konference, Přesměrování hovorů nepodmíněné, Pevné směrování hovorů Účastníkem, Omezení ochozích volání řízené sítí, Omezení ochozích volání řízené Účastníkem, Přenos časové informace o délce volání, Identifikace zlomyslných volání, Změna hesla, Sériová linka, Nezobrazení identifikace volajícího, Zobrazení volaného čísla, Nezobrazení identifikace volaného, Přepojitelnost terminálů, Přidržení volání, Přesměrování volání, Subadresování, Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání a Zamezení příchozích volání v poloautomatickém telefonním styku.
- (6) Požadavek na zřízení Doplnkových služeb nedefinovaných v odstavci 5 tohoto Článku Účastník uplatňuje u O2 a ceny za tyto Doplnkové služby jsou mu účtovány prostřednictvím vyúčtování vystaveného O2.
- (7) Službu WLR nelze aktivovat na Účastnické stanici, která je předmětem Doplnkové služby Sdílená platba jako podporovaná Účastnická stanice. Službu WLR nelze aktivovat na Účastnické stanici, u které jsou poskytovány zákonné slevy pro rehabilitované osoby, účastníky odboje a zdravotně postižené osoby.
- (8) V případě aktivace Služby WLR bude ukončen nájem Koncových zařízení.
- (9) Služba WLR se automaticky ruší v následujících případech:
 - a) při změně telefonního čísla Účastnické stanice, ke které byla Služba WLR zřízena,
 - b) při zřízení Služby převodem,
 - c) při přeložení Služby,
 - d) při přeměně Služby z typu připojení Přípojka na typ připojení Digitální linka ISDN2 a naopak,
 - e) při ukončení Smlouvy o zajištění přístupu účastníků Poskytovatele k Pevné síti uzavřené mezi O2 a Poskytovatelem,
 - f) Dočasného vypojení.
- (10) Účastník může kdykoliv Službu WLR zrušit požadavkem u O2.
- (11) V případě zrušení Služby WLR, bude na Účastnické stanici zachováno nastavení podle poslední známé konfigurace, kterou objednal Poskytovatel (tarif, Doplnkové služby).
- (12) Pro ohlašování poruch na Účastnické stanici a pro uplatnění reklamací na služby, které jsou předmětem Služby WLR, slouží jako hlavní kontaktní místo operátorské pracoviště Poskytovatele.



Oddíl XII Závěrečná ustanovení

- (1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2014 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby platné od 1. 9. 2013.
- (2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na všech Kontaktních místech O2 a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- (3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 30. 6. 2014

Za společnost O2 Czech Republic a.s.:

Ing. Jindřich Fremuth
Ředitel pro rezidentní zákazníky

Provozní podmínky pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu

Účinnost od: 01.07.2016

Obsah:

Článek 1	Úvodní ustanovení.....	2
Článek 2	Výklad použitých pojmů.....	2
Článek 3	Charakteristika Služby.....	4
Článek 4	Zřizování Služeb.....	9
Článek 5	Změny a zrušení Služby.....	12
Článek 6	Ohlašování závad a jejich odstraňování.....	13
Článek 7	Práva a povinnosti O2.....	16
Článek 8	Práva a povinnosti Účastníka.....	17
Článek 9	Výpočet snížení ceny při nedodržení garantovaných parametrů SLA.....	18
Článek 10	Závěrečné ustanovení.....	20

Článek 1 Úvodní ustanovení

- (1) Provozní podmínky pro poskytování služby Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných O2 Czech Republic a.s., v platném znění (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- (2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu (dále jen „Služba“, nevyplývá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace). Tyto Provozní podmínky se nevztahují na služby popsané v referenčních nabídkách RIO, RUO, COO, WLR, pokud referenční nabídky nestanoví jinak. Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s. jako poskytovatele Služby (dále jen „O2“) a všechny Účastníky.
- (3) Informace o cenách Služby jsou uvedeny v cenících jednotlivých služeb.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- (1) **Data** - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- (2) **Doba reakce** – doba od ohlášení závady (začátku závady v případě Proaktivity) do vytvoření záznamu o nahlášené (evidované závadě v případě Proaktivity) závady operátorem O2 (po poskytnutí všech potřebných informací o stavu KTZ v místě umístění služby a osobě která poskytne O2 součinnost). Její délka může být garantována SLA.
- (3) **Doba odezvy** (Response Time) – rozumí se doba, která uplyne od Začátku opravy závady do momentu, kdy se technik O2 spojí s Kontaktní osobou za účelem provedení prvotní diagnostiky a odhadu doby nezbytné pro uvedení Služby do provozu. Její délka je garantována SLA.
- (4) **Doba opravy** (Resolution Time) - rozumí se doba od potvrzení nahlášení Začátku opravy závady do Ukončení opravy závady. Do Doby opravy se nezapočítává Přerušení opravy závady - čas čekání na nezbytnou součinnost zástupce účastníka vedoucí k odstranění závady. Její délka může být garantována SLA.
- (5) **Doba pokrytí**– časový rámec dostupnosti kontaktního místa O2 pro nahlášení závady.
- (6) **Doba závady** – je součet všech dob oprav Služby v daném období (kalendářním měsíci). Pokud Doba opravy přesahuje z jednoho do následujícího období, započítává se do dostupnosti pouze období, kdy byla závada odstraněna.
- (7) **Dohoda o úrovni služby** (SLA – Service Level Agreement) – Doplnková služba, spočívající ve sjednání úrovně poskytované Služby.
- (8) **Doplnková služba** – aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplnkové k základní Službě. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového zařízení.
- (9) **Dostupnost služby** - poměr doby, kdy byla Účastníkovi služba dostupná bez funkčních závad z důvodu na straně O2, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.
Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:
Měsíční dostupnost = (HM-Doba závady) / HM x 100
[%] kde
HM je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci
- (10) **EDI** – Doplnková služba Electronic Data Interchange (dále jen EDI).

- (11) **Koncové telekomunikační zařízení** (dále jen „Koncové zařízení“) komunikační zařízení připojované přímo nebo nepřímo ke Koncovému bodu Pevné sítě nebo k Mobilní síti.
- (12) **Koncový bod Pevné sítě** (dále jen "Koncový bod") – fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup k Pevné síti a ve kterém je Účastníkovi poskytována Služba; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem Účastníka.
- (13) **Kontaktní osoba** – osoba zmocněná Účastníkem k jednání s O2 ve věcech zřízení a poskytování Služby. Účastník může zároveň určit technicky způsobilou osobu pro technickou součinnost s O2.
- (14) **Nahlašovatel závady** – osoba, která ohlásila závadu.
- (15) **Navrhovatel** – fyzická nebo právnická osoba, která uplatnila požadavek na zřízení Služby prostřednictvím podepsaného formuláře Specifikace služby a čeká na zřízení Služby.
- (16) **Periodická výluka provozu** - pravidelné přerušení provozu za účelem údržby technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba poskytována. Výluka provozu se v tomto případě nepovažuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se nezapočítává.
- (17) **Plánovaná výluka provozu** - je výpadek služby, o kterém je minimálně 7 kalendářních dnů předem informována Kontaktní osoba zákazníka. Doba výluky provozu se v tomto případě nepovažuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se nezapočítává.
- (18) **Plátce** – subjekt označený Účastníkem za plátce cen za poskytnutou Službu. Je-li Plátcem jiný subjekt než Účastník, dodává O2 platební doklad označenému Plátcí, a to na adresu naposledy oznámenou Účastníkem.
- (19) **Proaktivita** - umožňuje Účastníkovi zajištění proaktivního dohledu jeho sítě a založení poruchového lístku bez nutnosti jeho inicializace Účastníkem. Proaktivita je dostupná u služeb Managed WAN/LAN a MUPS pro vybrané úrovně SLA jako volitelný parametr.
- (20) **Proaktivity index** - je definován jako poměr záznamů o závadě založených v rámci Proaktivity a celkového počtu záznamů o závadě, tzv. včetně incidentů ohlášených zástupcem účastníka
- podkladem pro kalkulace je systém pro evidenci závad (incidentů).
 - parametr se vztahuje na pracovní dobu, ve které je Doplnková služba Managed WAN/LAN poskytována.
- Proaktivity index se určí následujícím způsobem:
Proaktivity index (měsíčně) = $\frac{I_{\text{pro}}}{I_{\text{total}}} * 100$
 (%) kde:
 I_{total} = Celkový počet událostí za měsíc
 I_{pro} = počet událostí zaznamenaných proaktivně centrem podpory
 Aktuální hodnotu proaktivity indexu je možné sledovat na internetových stránkách O2 <https://o2portal.cz.o2.com>.
- (21) **Program** – soubor počítačových programů specifikovaných ve Specifikaci a příslušné uživatelské dokumentaci.
- (22) **Předávací protokol** – dokument potvrzující převzetí zprovozněné Služby Účastníkem a podle charakteru Služby obsahující záznamy o závěrečných měřeních, identifikaci Přípojky, identifikaci Zákaznických zařízení a Přiřazených prostředků.
- (23) **Přerušení opravy závady** - pokud je nutná nezbytná součinnost účastníka, např. při servisním zásahu přístup servisního technika O2 k zařízení nebo části infrastruktury umístěné v prostorách umístění služby, je Účastník povinen tento přístup umožnit. Pokud Účastník přístup neumožní, je přerušena oprava závady a o tuto dobu není započítána do Doby opravy a Doby závady. O pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí O2 Nahlašovatele závady nebo v případě Proaktivity Kontaktní osobu mailem nebo telefonicky a zároveň s ním dohodne čas poskytnutí součinnosti Účastníkem., Od okamžiku poskytnutí součinnosti je Přerušení opravy ukončeno – oprava závady je obnovena.

- (24) **PřípojnÉ vedení** – vedení od místní telefonní ústředny O2, případně její detašované části, ke Koncovému bodu.
- (25) **Přípojka** – pro účely těchto Provozních podmínek se Přípojkou rozumí PřípojnÉ vedení, síťové prostředky O2 vyčleněné pouze pro tuto Přípojku a Koncové zařízení, pokud to charakter Služby vyžaduje, a vnitřní vedení, pokud to charakter Služby vyžaduje. Přípojka umožňuje poskytování Služby. Přípojka je zakončena Koncovým bodem.
- (26) **PřiřazenÉ prostředky** – prostředky spojené se Sítí nebo Službou, které umožňují nebo podporují poskytování Služby; tyto prostředky zahrnují také systémy podmíněného přístupu a elektronické programové průvodce.
- (27) **Servisní zásah** - výkon prací, vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění závady Služby, ať už náhradou Přípojky, na které je závada, za bezchybnou Přípojkou nebo odstraněním závady na přenosovém zařízení či mediu. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).
- (28) **Systém** – vybavení, včetně hardwaru a příslušného softwaru, užívané k přenosu, výměně a uchování elektronických dat.
- (29) **Technické poradenství** – konzultace (5 požadavků měsíčně v max. celkové délce 8 hodin/měsíc) a zajištění rekonfigurací (max. 10 poboček denně, limit x hodin měsíčně (pouze MWAN/MLAN 2 h Silver a 3 h Gold)).
- (30) **Ukončení opravy závady** – oprava závady je vždy ukončena tehdy, když všechny parametry dané Přípojky, resp. Zákaznického zařízení, na kterém byla identifikována závada, jsou lepší nebo shodné s technickými parametry, uvedenými v technické specifikaci a nastává v čase, který Nahlašovatel závady odsouhlasí poté, co obdrží hlášení o ukončení závady.
- (31) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a uživatele, nevyplývá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.
- (32) **Začátek opravy závady** - čas ohlášení závady Přípojky, resp. Zákaznického zařízení, na kterém se operátor O2 a Kontaktní osoba dohodnou.
- (33) **Zákaznické zařízení** – zařízení informačních nebo komunikačních technologií za Koncovým bodem směrem k Účastníkovi.
- (34) **Závada** (dále též i "Porucha") - stav, kdy jeden nebo více parametrů Přípojky, resp. Zákaznického zařízení jsou horší než technické parametry uvedené ve Specifikaci služby, nebo stav, kdy je provoz Služby znemožněn z důvodů na straně O2. Za závadu z důvodů na straně O2 není považováno:
- závada na vnitřním vedení nebo na Zákaznickém zařízení, které není ve správě O2,
 - závada způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje O2, případně závady způsobené Účastníkem nebo činnostmi vykonávanou třetí osobou pověřenou s vědomím účastníka,
 - závada způsobená prokazatelným fyzickým poškozením nebo odcizením infrastruktury, koncového zařízení nebo Zákaznického zařízení v prostorách využívaných účastníkem,
 - výpadek služby v rámci a rozsahu Periodické výluky provozu infrastruktury O2,
 - výpadek služby v rámci Plánované výluky provozu.
- (35) **Zřízená služba** – služba je považována za zřízenou ke dni uvedenému v Předávacím protokolu.

Článek 3 Charakteristika Služby

- (1) Služba je Účastníkovi na území České republiky poskytována prostřednictvím Pevných a Mobilních sítí O2, případně smluvního operátora, a to i zahraničního mimo území České Republiky. (dále souhrnně jen „Sítě“). Dostupnost služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování služeb ovlivnit.

- (2) Služba je poskytována až po rozhraní definované v příslušné Specifikaci.
- (3) Vnitřní vedení za Koncovým bodem je majetkem Účastníka, příp. vlastníka objektu. Pokud O2 na základě požadavku Účastníka zřídí, opraví nebo provede změnu vnitřního vedení za Koncovým bodem, činí tak na náklady Účastníka.

Charakteristika služby Přenosu dat

- (4) Služby se podle Přípojky dělí na skupiny:
- služby na komutované Přípojce - služby s občasným přístupem k Síti.
 - služby s trvalým připojením k Síti.
- (5) Specifickou službou Přenosu dat je služba Ethernet, která může být realizována ve variantně jako několik Přípojek do Sítě nebo jako dvě Přípojky tvořící jedno propojení Koncových bodů.
- (6) Doplnková služba EDI umožňuje Účastníkovi přenos dokumentů v elektronické formě přes infrastrukturu poskytnutou O2. O2 poskytne Doplnkovou službu EDI Účastníkovi samostatně nebo ve variantě s Programem, pomocí něhož bude Účastník využívat Systém v souladu s Provozními podmínkami. V rámci ve Specifikaci dohodnuté varianty s Programem O2 umožní Účastníkovi užívání Systému, bude vykonávat práce s tím spojené, poskytne za tím účelem Účastníkovi také licenci k užívání Programu za podmínek stanovených těmito Provozními podmínkami. Účastník je oprávněn užívat Systém ode dne zavedení a instalace Programu na Zákaznickém zařízení, pokud nejde o variantu s Programem tak ode dne zřízení Služby.
- (7) Zvláštní skupinu tvoří služby Zákaznických koncových zařízení (dále jen „služby ZKZ“), které mohou být poskytovány prostřednictvím Zákaznických zařízení.
- (8) Přípojka je jednoznačně definována prostřednictvím identifikace Služby - Case ID, DNA, IP DNA, Relace pevného okruhu nebo, identifikací Účastníka sítě (NUI). Počet NUI přidělených Účastníkovi není obecně omezen. V případě Přípojky s komutovaným přístupem je NUI doprovázeno přípojným heslem.
- (9) Služba s komutovaným přístupem IP Connect Dial-Up identifikuje Účastníka na základě Jednotného přístupového čísla (dále JPČ) nebo Privátního přístupového čísla (dále PPČ) dle Číslovacího plánu veřejné telefonní sítě. JPČ je sdíleno více Účastníky, PPČ je vyhrazeno pro jednoho Účastníka.
- (10) Přístup ke službě IP Connect Dial-Up není umožněn
- v poloautomatickém styku
 - z veřejné telefonní hovorny
 - z veřejného telefonního automatu
 - prostřednictvím služeb Karta X, Karta Xplus a TELEKONTO
 - ze sítí jiných operátorů veřejně dostupné telefonní služby v pevných nebo mobilních sítích elektronických komunikací, pokud mezi O2 a konkrétním operátorem není uzavřen zvláštní smluvní vztah o propojení sítí týkající se specificky služby IP Connect Dial-Up.
- (11) O2 stanovuje DNA, IP DNA, Relace pevného okruhu, CASE ID, NUI i heslo.
- (12) Služba se poskytuje pod obchodními názvy: Privátní síť, IP Connect, Mezinárodní IP Connect, VPN Express, UTP, Ethernet Line, Ethernet LAN, EDI, ZKZ.

Rychlostní označení těchto služeb a k tomu reálné nominální rychlostní limity služeb jsou platné dle níže uvedené tabulky:

Rychlost označení u služeb	Nominální linková rychlost
2Mbps	2048 kbps
4Mbps	4096 kbps

**O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336**

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322..

6Mbps	6144 kbps
8Mbps	8192 kbps
10Mbps	10240 kbps
12Mbps	12288 kbps
14Mbps	14336 kbps
16Mbps	16384 kbps
18Mbps	18432 kbps
20Mbps	20480 kbps
30Mbps	30 Mbps
40Mbps	38 Mbps
50Mbps	47 Mbps
100Mbps	94 - 92 Mbps
150Mbps	145 Mbps
300Mbps	291 Mbps

Charakteristika služby Pronájmu okruhů

(13) Služba Pronájmu okruhů spočívá v pronájmu přenosové kapacity mezi Koncovými body.

(14) Pronajatý okruh je jednoznačně identifikován svým označením – Relace pevného okruhu, které stanoví O2 v souladu s platnými normami.

(15) Minimální soubor pronajímaných okruhů:

Typ okruhu	Technické charakteristiky	
	Specifikace rozhraní	Charakteristika připojení
Analogový telefonní, normální kvality	2 drát – ČSN ETS 300 448 ed. 1 nebo 4 drát – ČSN ETS 300 451 ed. 1	2 drát – ČSN ETS 300 448 ed. 1 nebo 4 drát – ČSN ETS 300 451 ed. 1
Analogový telefonní, speciální kvality	2 drát – ČSN ETS 300 449 ed. 1 nebo 4 drát – ČSN ETS 300 452 ed. 1	2 drát – ČSN ETS 300 449 ed. 1 nebo 4 drát – ČSN ETS 300 452 ed. 1
Digitální s přenosovou rychlostí 64 kbit/s	ČSN ETS 300 288 ČSN ETS 300 288/A1 ¹⁾	ČSN ETS 300 289
Digitální s přenosovou rychlostí 2 048 kbit/s, nestrukturovaný	ČSN ETS 300 418 ed. 1	ČSN ETS 300 247 ČSN ETS 300 247/A1
Digitální s přenosovou rychlostí 2 048 kbit/s, strukturovaný	ČSN ETS 300 418 ed. 1	ČSN ETS 300 419 ed. 1

Pronajaté okruhy mohou být přechodně poskytovány s použitím rozhraní X.21 nebo X.21bis namísto ČSN ETS 300 288.

(16) Služba se poskytuje pod obchodními názvy: VOICEBAND, RADIO, PREMIUM, PREMIUM+, STANDARD, Mezinárodní DIGITAL PREMIUM, Mezinárodní VOICEBAND.

Charakteristika služby Pevného přístupu k Internetu

(17) Službou se rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení Připojky, umožnění prohlížení na síti Internet, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího routeru, přidělení a registrace IP adresního prostoru, poskytnutí schránky elektronické pošty (e-mail) a poskytnutí web hostingového prostoru.

(18) Služba se poskytuje pod obchodními názvy IOL Digital, IOL Ethernet, Internet Forte, Internet Business, Internet Business Basic a Internet Business Pro.

Rychlostní označení těchto služeb a k tomu reálné nominální rychlostní limity služeb jsou platné dle níže uvedené tabulky:

Rychlost označení u služeb	Nominální linková rychlost
2Mbps	2048 kbps
4Mbps	4096 kbps
6Mbps	6144 kbps
8Mbps	8192 kbps
10Mbps	10240 kbps
12Mbps	12288 kbps
14Mbps	14336 kbps
16Mbps	16384 kbps
18Mbps	18432 kbps
20Mbps	20480 kbps
30Mbps	30 Mbps
40Mbps	38 Mbps
50Mbps	47 Mbps
100Mbps	94 - 92 Mbps

150Mbps	145 Mbps
300Mbps	291 Mbps

Charakteristika služby INTERNET OnLine IP VPN

- (19) Službou se rozumí vzájemné propojení poboček Účastníka včetně zřízení Přípojky, konfigurace, instalace a poskytnutí odpovídajícího routeru, přidělení a registrace IP adresy. Služba je poskytována pro celé území České republiky. Zabezpečení provozu, tj. šifrování dat nebo ověření uživatelů pro vstup do lokální sítě, si provádí Účastník vlastními prostředky.
- (20) Služba se poskytuje pod obchodními názvy, IOL IP VPN Fixed VPN Expres Lite, IP sec VPN.

Charakteristika Doplnkových služeb SLA DS a Managed Services (MLAN, MWAN, MUPS a MWIFI)

- (21) Služby IP Connect, VPN Expres, IOL Digital, IOL Ethernet, Internet Forte, Internet Business, Internet Business Pro, IOL IP VPN Fixed, VPN Forte, IP SEC VPN, Managed WiFi a Managed UPS je možné objednat v dohodnuté úrovni dle typu Služby sjednané SLA (dále jen „SLA DS“). Na základě SLA DS O2 Účastníkovi garantuje zaručenou měsíční dostupnost a maximální dobu opravy Přípojky.

Dostupnost úrovně SLA DS pro Služby, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak:

Název služby	Úroveň SLA				
	SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
IP Connect Basic, Internet Business, VPN Expres Komfort	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne
IP Connect (Advanced,Classic), IOL Digital, Internet Forte, Internet Business Pro, VPN Forte, IP VPN Fixed	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne
IP Connect Profi	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne
IP Connect GigaOptics, IOL Ethernet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

(22) Doplnkové služby Managed Services (MLAN, MWAN) spočívají v poskytování dohledu, údržby a administrace síťové infrastruktury Účastníka v dohodnuté úrovni dle typu sjednané SLA (dále jen „SLA MS“). Na základě SLA MS O2 Účastníkovi garantuje vysokou dostupnost, zkrácenou dobu oprav závady a jiné dohodnuté parametry a dále předem definovaný rámec pro poskytování průběžných informací při provozních problémech u Přípojek (MWAN) nebo Zákaznických zařízení (MLAN) specifikovaných v Seznamu Přípojek a zařízení Služby s garantovanou úrovní, jež je nedílnou součástí Smlouvy. Doplnkové služby Managed Services (MWAN, MLAN) jsou poskytovány pod obchodními názvy: Managed WAN, resp. Managed LAN.

V případě, že je se službou MWAN nabízena služba AntiDDoS, je podmínka, že SLA služby MWAN musí být v úrovni SLA3.

(23) V měsíční ceně za SLA DS, MS je zahrnuta cena za užívání účtu pro přístup ke službě Aplikační portál (eWatch).

(24) O2 1x za zúčtovací období vyhodnocuje dodržení parametrů garantovaných SLA. Report o hodnotách dosažených v uplynulém měsíci poskytne O2 Účastníkovi do 6. pracovního dne následujícího zúčtovacího období v Aplikačním portálu. Při nesplnění garantovaných parametrů ve sledovaném zúčtovacím období O2 snižuje měsíční cenu za službu o částku vypočtenou dle vzorců uvedených v čl. 9 těchto Provozních podmínek, a to na základě daňového dobropisu. Pokud byla Služba ve sledovaném zúčtovacím období poskytnuta alespoň v minimálním rozsahu, je snížení ceny limitováno tak, aby výsledná částka účtovaná v daném zúčtovacím období dosáhla minimální výše 50 Kč. Dosažení limitních hodnot garantovaných parametrů je ještě považováno za splnění podmínek SLA.

(25) Služba Managed UPS (MUPS) poskytuje zálohu elektrického síťového napájení. Základem služby je záložní zařízení (UPS) instalované v lokalitě zákazníka a služba IP Connect nebo Internet Business v každé lokalitě provozu služby MUPS. Služba obsahuje veškeré činnosti potřebné k zajištění provozu služby – dohled, údržbu, servis a administraci záložního zařízení. Úroveň kvality poskytovaných služeb lze sjednat dle úrovně SLA služby (viz. úrovně SLA uvedené níže).

(26) Služba Managed WIFI (MWIFI) poskytuje bezdrátově připojit koncového uživatele k vnitřní síti zákazníka. Základem služby je řízená síť přístupových bodů (AP) instalovaných v lokalitě/lokalitách zákazníka a služba IP Connect nebo Internet Business v každé lokalitě provozu služby MWIFI. Služba obsahuje veškeré činnosti potřebné k zajištění provozu služby – dohled, údržbu, servis a administraci koncového zařízení. Úroveň kvality poskytovaných služeb lze sjednat dle úrovně SLA služby (viz. úrovně SLA uvedené níže).

(27) Závady způsobené živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie atd.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli O2 a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by O2 tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa, nejsou považovány za závady na straně O2 a nejsou započítávány ani do garantované dostupnosti, ani do garantované délky závady.

(28) SLA DS se liší garantovanou dostupností Přípojky, limitem času na opravu a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů. Pro úroveň SLA0 se neposkytuje úhrada

sankcí. Úroveň SLA2 může zahrnovat zřízení závislého záložního Přípojného vedení, a to dle rozhodnutí O2. Úroveň SLA3 a SLA4 může zahrnovat zřízení záložní Přípojky, a to dle rozhodnutí O2. Při funkčnosti primární Přípojky není možné využívat záložní Přípojku k přenosu dat, pokud není sjednáno jinak. Pokud je záložní Přípojka realizována s nižší rychlostí, než je rychlost primární Přípojky, pak se parametr Dostupnosti vztahuje pouze na nižší rychlost záložní Přípojky a může dojít ke zhoršení kvalitativních parametrů datových přenosů. Při tomto stavu není porušena dostupnost služby jako celku.

(29) Úrovně SLA DS:

Úroveň SLA DS		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max. délka poruchy celé služby	Hodin	12	12	6	4	4
Max. délka poruchy primární/záložní přípojky	Hodin	-	-	-	12	8
Doba Odezva	Minut	120	120	60	60	20
Informování o problému	Hodin	12	12	6	4	1
Sankce za nedodržení Parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

(30) Doplnková služba Managed LAN se poskytuje ve čtyřech úrovních SLA MS, které se liší garantovanou lhůtou pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, lhůtou pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů.

(31) Úrovně SLA MS pro Doplnkovou službu Managed LAN:

Úroveň SLA MS		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3
Doba opravy	Hodin	12	12	8	4
Doba Odezvy	Minut	60	60	60	60
		-	15	15	15
Doba pokrytí	Hodin x den	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita		NE -	NE ANO	NE ANO	NE ANO
Informování o problému	Hodin	4	4 2	4 2	4 2
Sankce za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano

(32) Doplnková služba Managed WAN se poskytuje v pěti úrovních SLA MS, které se liší úrovní garantované dostupnosti, lhůtou pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, lhůtou pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci za nedodržení garantovaných parametrů.

(33) Úrovně SLA MS pro Doplnkovou službu Managed WAN:

Úroveň SLA MS		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
Měsíční dostupnost	%	99,00	99,20	99,60	99,92	99,96
Max. délka poruchy celé služby	Hodin	12	12	6	4	4
Max. délka poruchy primární/záložní přípojky*	Hodin	-	-	-	12	8
Doba odezvy	Minut	60	60	60	60	60
		-	15	15	15	15

Doba pokrytí	Hodin x	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita		NE -	NE ANO	NE ANO	NE ANO	NE ANO
Informace o problému	Hodin	4 -	4 2	4 2	4 2	4 2
Sankce za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

* Tento parametr je kritický v případech, kdy záložní Přípojka má nižší rychlost než primární Přípojka.

(34) Služba Managed UPS se poskytuje ve třech úrovních SLA, které se liší garantovanou lhůtou pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, lhůtou pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů.

Úroveň SLA MS		SLA0	SLA1	SLA2
Doba opravy	Hodin	NBD ^{*)}	24	12
Doba Odezvy	Minut	60	60	60
		-	15	15
Doba pokrytí	Hodin x den	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita		Ano Ne	Ano Ne	ANO Ne
Informování o problému	Hodin	4	4	4
Sankce za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano

*)NBD = následující pracovní den.

(35) Služba Managed WiFi se poskytuje v pěti úrovních SLA, které se liší garantovanou lhůtou pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, lhůtou pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů.

Úroveň SLA		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
Doba Opravy		NBD	24	12	8	4
Proaktivita		Ne (volitelně Ano)	Ano	Ano	Ano	Ano
Doba odezvy	minut	60	60 (volitelně 15)	60 (volitelně 15)	15 (volitelně 60)	16 (volitelně 60)
Informování o problému	hodin	12	12	4 (volitelně 2)	4 (volitelně 2)	2 (volitelně 4)
Doba Pokrytí		8x5 (8-16 hod)	8x5 (9- 17hod)	12x7 (8-20 hod)	12x7 (9- 21hod)	24x7 (0- 24hod)

Sankce SLA		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
------------	--	----	-----	-----	-----	-----

Článek 4 Zřízení Služeb

- (1) Službu je možné zřídit za podmínek stanovených v těchto Provozních podmínkách poté, co Navrhovatel požádá o zřízení Služby prostřednictvím podepsaného formuláře Specifikace Služby (dále jen „Specifikace“).
- (2) Zřízení Služby předchází měření kvality Přípojného vedení Navrhovatele, které je potřebné pro zřízení Služby. Měření může být nezbytné také v místě požadovaného zřízení Služby. O2 Službu Navrhovateli zřídí, pokud měření Přípojného vedení, na kterém má být zřízena požadovaná Služba, prokáže technickou realizovatelnost zřízení Služby.
- (3) O2 ověří možnost zřízení požadované Služby a nejdéle do 20 kalendářních dnů od přijetí požadavku, zajistí dodání zprávy o výsledku ověřování Účastníkovi. V případě realizovatelnosti služby akceptuje Specifikaci. Pokud jde o zřízení Služby, u které zřízení závisí na dohodě s jiným operátorem, lhůta k dodání zprávy o ověření možnosti zřízení požadované Služby se zdvojnásobuje.
- (4) Bude-li Účastník požadovat pro zřízení Přípojky použití již vybudovaných vnitřních rozvodů, uvede tuto skutečnost ve formuláři Specifikace. Pokud je Účastník jejich vlastníkem nebo správcem, uvede tuto skutečnost ve Specifikaci. Pokud Účastník není jejich vlastníkem, zajistí si souhlas vlastníka, popř. správce a doloží ho O2. Bez doložení výše uvedeného souhlasu nemůže O2 Přípojku zřídit.
- (5) Bude-li Účastník po O2 požadovat pro zřízení Přípojky vybudování nového vnitřního rozvodu, uvede tuto skutečnost ve formuláři Specifikace. Pokud je vlastníkem budovy, uvede tuto skutečnost ve Specifikaci. Není-li Účastník vlastníkem budovy, zajistí si s dostatečným časovým předstihem souhlas vlastníka, popř. správce budovy s vybudováním vnitřního rozvodu a doloží ho O2. Bez doložení výše uvedeného souhlasu nemůže O2 Přípojku zřídit.
- (6) Pokud Službu nelze realizovat podle údajů uvedených Účastníkem ve formuláři Specifikace, je O2 povinna informovat Účastníka do 20 kalendářních dnů od přijetí požadavku na zřízení Služby. Pokud jde o zřízení Služby, u které závisí na dohodě s jiným operátorem, pak O2 zajistí dodání zprávy o výsledku ověření realizovatelnosti Služby do 40 kalendářních dní ode dne přijetí Specifikace.
- (7) Zřízení Služby O2 Účastníkovi bezodkladně oznámí. Oznámení má obvykle formu Předávacího protokolu, předloženého po zřízení Služby Účastníkovi. Zřízení je účinné dnem podpisu Předávacího protokolu oprávněným zástupcem Účastníka nebo dnem dodání oznámení o zřízení Služby Kontaktní osobě podle Specifikace (též faxem, elektronickou poštou nebo na adresu Kontaktní osoby).
- (8) Ke zřízení Služby před datem navrženým Účastníkem může dojít pouze s jeho souhlasem.
- (9) Údaje ve Specifikaci o přesném prostorovém vedení Přípojky u Účastníka nesmějí být Účastníkem jednostranně měněny. Souhlasí-li O2 na základě žádosti Účastníka se změnou těchto údajů, všechny termíny pro zřízení (registraci) Služby se odpovídajícím způsobem posouvají.
- (10) Nezájímá-li O2 dodání zprávy o výsledku ověřování Účastníkovi ve lhůtě stanovené těmito Provozními podmínkami, může Účastník návrh písemně odvolat.
- (11) V případech, kdy Účastník návrh odvolá z důvodů, které nenastaly na straně O2, je Účastník povinen nahradit O2 prokazatelně vynaložené náklady připadající na již provedené práce a jejich přípravu, pokud O2 nemůže jejich výsledku použít jinak.

Specifika služeb Přenosu dat na pevné Přípoje

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322..

- (12) O2 zřídí Službu zpravidla do 14 dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Specifika služeb Přenosu dat na komutované Přípojce

- (13) Pro zřízení komutované Přípojky je nezbytné, aby Účastník měl k dispozici telefonní přípojku se samostatným připojením.
- (14) Účastník si zajistí před datem požadovaného zřízení Služby připojení modemu za Koncový bod na své straně komutované Přípojky. Modem musí být instalován oprávněnou osobou a splňovat doporučení uvedené ve Specifikaci.
- (15) O2 zřídí Službu zpravidla do 14 dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Specifika služby Pronájmu okruhů

- (16) O2 zřídí Službu zpravidla do 14-ti dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Nesplnění dohodnutého termínu pro zřízení Služby má za následek vznik prodlení na straně O2, pouze pokud je nesplnění tohoto termínu O2 zaviněno.

Specifika služby Pevného přístupu k Internetu

- (17) O2 zřídí Službu zpravidla do 14-ti dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Specifika Doplnkové služby ZKZ

- (18) Zřízení služby ZKZ zahrnuje dodávku a instalaci Zákaznického zařízení podle konfigurace uvedené ve formuláři Specifikace.
- (19) V případě požadavku Účastníka na instalaci Zákaznického zařízení i se skříní, předchází zřízení služby ZKZ místní šetření v lokalitě Účastníka. Výsledkem šetření je konečné stanovisko O2 o realizovatelnosti služby ZKZ.
- (20) O2 zřídí Službu zpravidla do 6 týdnů od akceptace Specifikace O2.
- (21) Pokud Účastník ve formuláři Specifikace požaduje dohled a řízení vzdáleného Zákaznického zařízení a toto Zákaznické zařízení je dodávané ke službě Pronájmu okruhů nebo ke službě Přenosu dat, které v rámci své technické specifikace neumožňují vzdálené řízení služby ZKZ dohledovými a řídicími systémy O2 (VOICEBAND, RADIO, PREMIUM, PREMIUM+, STANDARD, Mezinárodní DIGITAL PREMIUM, Mezinárodní VOICEBAND, Ethernet Line, Ethernet LAN), je Účastník povinen si na své náklady zřídit zvláštní ISDN přípojku pro dohled a řízení služby ZKZ dohledovými a řídicími systémy O2. V opačném případě může být ke službě ZKZ poskytnut pouze servis, nikoliv dohled a jeho řízení.

Specifika Doplnkové služby EDI

- (22) Služba je Účastníkovi zřízena na základě podepsané Specifikace.

Zákaznické projekty Sítě

- (23) V případech, kdy Navrhovatel uplatnil požadavek na zřízení Služby a obdržel negativní výsledek ověřování možnosti zřízení Služby, může O2 po dohodě s Účastníkem navrhnout jiné technické řešení, tzv. zákaznický projekt Sítě (dále jen „zákaznický projekt“).
- (24) Zákaznický projekt vyžaduje vypracování individuálního návrhu řešení. Návrh řešení včetně termínu realizace a odhadu dodatečných nákladů bude zaslán Účastníkovi a zákaznický projekt bude zahájen po obdržení jeho písemného souhlasu.
- (25) Pokud Účastník písemně souhlasil s realizací zákaznického projektu a později, z důvodů, které nejsou na straně O2, od dohody o zákaznickém projektu odstoupí, má O2 právo požadovat úhradu

**O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336**

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322..

nákladů, které již vynaložil na realizaci tohoto zákaznického projektu, pokud jeho výsledku nemůže použít jinak.

Specifika Doplnkových služeb Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

- (26) Doplnkové služby Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS) v dohodnuté úrovni SLA MS MS je možné zřídit za podmínek stanovených v těchto Provozních podmínkách poté, co Navrhovatel požádá o zřízení služby prostřednictvím podepsané Specifikace.
- (27) Před zřízením Doplnkových služeb Managed Services (MLAN/MWIFI) provádí O2 audit lokální sítě Navrhovatele. Odpovědný pracovník O2 může rozhodnout, v případě většího počtu lokalit Účastníka o provedení auditu lokální sítě Účastníka pouze na vytypovaných lokalitách.
- (28) Pokud Účastník po provedení auditu lokální sítě Účastníka v období od sjednání doplnkové služby MLAN/MWIFI do doby jejího zřízení odstoupí nebo odvolá návrh na zřízení Doplnkové služby MLAN/ MWIFI, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny již provedeného auditu.
- (29) Služby MLAN, MWIFI a mUPS lze zřídit pouze v návaznosti an IP datovou nebo Internetovou službu Poskytovatele. Prostřednictvím této služby budou zařízení služby vzdáleně řízena dohledovými a řídicími systémy O2. V případě ukončení provozu navazující IP datové nebo Internetové služby může ukončit poskytování služeb k datu ukončení provozu navazující služby. Návaznost služby na IP datovou, popř. Internetovou službu je specifikována ve Specifikaci dané služby.

Specifika Doplnkové služby Managed UPS

- (30) Před zřízením Doplnkové služby Managed UPS (MUPS) provádí O2 audit místa instalace UPS zařízení v lokalitě Navrhovatele. Odpovědný pracovník O2 může rozhodnout, zda se audit provede vzdáleně, tj. prostřednictvím elektronické/telefonické komunikace s odpovědným zástupcem Navrhovatele - Vzdálený audit. V případě většího počtu lokalit lze provedení auditu lokální sítě Účastníka lze audit provést pouze na vytypovaných lokalitách.
- (31) O2 zřídí Službu zpravidla do 6 týdnů od akceptace Specifikace O2.

Specifika Doplnkových služeb SLA DS

- (32) Doplnkové služby SLA DS se sjednávají formou dodatku ke Specifikaci Služby.

Článek 5 Změny a zrušení Služby

- (1) Pro změnu Služby platí přiměřeně ustanovení o jejím zřizování.
- (2) Účastník může požádat o změnu parametrů Služby, resp. podmínek poskytované Služby v rámci Specifikace. Účastník uvede požadavek na změnu ve změnovém formuláři Specifikace a doručí jej prokazatelně O2.
- (3) Službu lze na základě řádně vyplněné Specifikace i Účastníkem přeložit za úplatu dle ceníku Služby na jiné místo v rámci Pevné sítě při současném splnění těchto předpokladů:
 - a) Účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kam má být Služba přeložena;
 - b) u překládané Služby nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti za poskytnuté služby elektronických komunikací a jiné související činnosti;
 - c) Účastník uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přeložením Služby a na požádání předloží O2 doklady prokazující správnost uvedených údajů.
 - d) Bude-li Účastník požadovat pro přeložení Služby použití již vybudovaných vnitřních rozvodů, uvede tuto skutečnost ve formuláři Specifikace. Pokud je Účastník jejich vlastníkem nebo správcem, uvede tuto skutečnost ve Specifikaci. Pokud Účastník není jejich vlastníkem, zajistí si souhlas vlastníka, popř. správce a doloží ho O2. Bez doložení výše uvedeného souhlasu nemůže O2 Přípojku zřídit.
- (4) O2 přeloží Službu na nové místo v rámci technických možností a časového pořadí uplatněných požadavků. Pokud žádost nespĺňuje předpoklady uvedené v předchozím odstavci, je O2 oprávněna ho odmítnout.
- (5) Pokud je na daném Přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu přeložit samostatně, ale pouze společně se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na daném Přípojném vedení. Pokud Účastník nemá zájem na přeložení některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na daném Přípojném vedení, budou tyto služby na žádost Účastníka zrušeny ke dni přeložení.
- (6) Službu lze na základě žádosti Účastníka přemístit za úplatu dle Ceníku Služby na jiné místo v rámci Pevné sítě v rámci budovy nebo i do jiné budovy nacházející se na souvislém pozemku téhož vlastníka. Pro přemístění se přiměřeně použijí ustanovení čl. 5.3., 5.4. a 5.5. těchto Provozních podmínek.
- (7) Přeložení Služby nebo změna typu připojení u Služby poskytované na dobu určitou je možná pouze se souhlasem O2 a za předpokladu, že touto změnou nedojde ke zmaření účelu uzavření Smlouvy na dobu určitou.
- (8) Účastnictví ke Službě je možné převést mezi dvěma Účastníky postupem dle čl. 9.9.3. Všeobecných podmínek.
- (9) Při převodu Služby je dosavadní Účastník povinen uhradit veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu Služby.
- (10) Pokud je na daném Přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu převést samostatně, ale pouze společně s ostatními službami elektronických komunikací poskytovanými na daném Přípojném vedení. Pokud Účastník či Navrhovatel nemají zájem na převodu některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na daném přípojném vedení, budou tyto služby na žádost dosavadního Účastníka (resp. Navrhovatele) zrušeny.
- (11) Při vyřizování požadavku na změnu Služby, který vyžaduje ověření (např. přeložení Služby, změna typu připojení, apod.) se postupuje analogicky s ustanoveními čl. 4 těchto Provozních podmínek.
- (12) V případě přeložení Služby nebo změny typu připojení může dojít k dočasnému přerušení poskytování Služby a tento výpadek Služby není považován za závadu služby.
- (13) Pokud Účastník služby Přenosu dat nebo Pronájmu okruhů, poskytnuté jako mezinárodní služba, zruší Službu před uplynutím sjednané doby, zavazuje se uhradit O2 veškeré náklady, které O2

vzniknou v důsledku ukončení poskytování této služby. Jedná se zejména o náklady, které O2 vzniknou z těchto důvodů vůči třetím stranám v souvislosti s poskytováním mezinárodních služeb Přenosu dat nebo Pronájmu okruhů. Obchodní názvy těchto služeb jsou: Mezinárodní IP Connect, Mezinárodní Frame Relay, Mezinárodní ATM, Mezinárodní Digital Premium, Mezinárodní Voiceband.

- (14) O dočasné přerušení provozu služby Pronájmu okruhů, poskytované na dobu neurčitou, může Účastník požádat za úplatu dle příslušného Ceníku služby. Dočasné přerušení provozu služby poskytované na dobu určitou je možné pouze se souhlasem O2 a za předpokladu, že tímto přerušením nedojde ke zmaření účelu poskytnutí Služby na dobu určitou.
- (15) Převod Služby poskytované na dobu určitou je možné pouze se souhlasem O2 a za předpokladu, že tímto převodem nedojde ke zmaření účelu poskytnutí služby na dobu určitou.

Článek 6 Ohlašování závad a jejich odstraňování

- (1) Účastník ohlašuje závady Služby telefonem nebo pomocí Aplikačního portálu na příslušné pracoviště O2. Osoba, která ohlašuje závadu je povinna ohlásit své jméno, příjmení, telefon, email, IČ a obchodní název společnosti jenž je účastníkem, obchodní název a identifikaci přípojky Služby na které se vyskytla závada, adresu umístění přípojky Služby, čas zjištění závady, informace o kontrole napájení a restartování Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, stav signalizačních diod Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, stav kabeláže Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, okolnosti a popis projevu závady, časový rámec kdy může O2 provést servisní zásah v místě umístění služby a kontakty na technicky způsobilou osobu pro součinnost v místě umístění přípojky služby. O2 je oprávněna požadovat po Účastníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.
- (2) V případě, že Účastník nezná identifikaci Přípojky Služby, resp. Zákaznického zařízení, O2 musí identifikovat Přípojku služby, resp. Zákaznické zařízení z databáze, považuje se za čas Začátku opravy závady, čas kdy byla Přípojka služby, resp. Zákaznické zařízení úspěšně identifikovány.
- (3) Ohlásit závadu je oprávněna předem definovaná Kontaktní osoba prostřednictvím předem definovaného telefonního čísla kontaktní osoby nebo na základě identifikace kódem pro telefonickou komunikaci. Dále technicky způsobilá osoba účastníka bez identifikace na placené lince 720720777.
- (4) Pracoviště O2 pro nepřetržitý příjem ohlášení závady:
- Linka pro korporátní zákazníky:
800 111 777, výběr volby v interaktivním průvodci „Ohlášení poruchy datové služby“
- Linka pro zákazníky veřejné správy:
800 222 777, výběr volby v interaktivním průvodci „Ohlášení poruchy datové služby“
- Linka pro firemní zákazníky
800 203 203, výběr volby v interaktivním průvodci „Ohlášení poruchy datové služby“
- (5) Pro doplnění informací k nahlášené závadě může Účastník pro snazší komunikaci využít email sd@o2.com. Do předmětu se je Účastník povinen uvést číslo evidované závady.
- (6) Jako potvrzení nahlášení závady je O2 poskytnout účastníkovi číslo evidované závady, čas Začátku opravy závady a jméno operátora, který provedl evidenci závady.
- (7) Účastník si může s O2 sjednat za úplatu formou SLA specifické podmínky a postupy pro odstraňování závad (viz čl. 6 odst. 10 a násl.).
- (8) O2 má právo ověřit u Účastníka nebo u pověřené technicky způsobilé osoby, že závada není na Přirazených prostředcích Účastníka. Účastník je povinen O2 tuto informaci poskytnout a umožnit vstup ke Koncovým zařízením, Zákaznickým zařízením a Přirazeným prostředkům infrastruktury pro ověření informace. Účastník je povinen poskytnout součinnost své technicky způsobilé osoby pro lokalizaci a odstranění závady. V rámci této součinnosti Účastník zajistí vstup osobám odstraňujícím závady na straně O2 do všech prostor souvisejících se Službou. Pokud Účastník součinnost při odstraňování závady nezajistí nebo tak učiní v prodlení, O2 může odepřít Účastníkovi

vracení poměrné části měsíční ceny za používání Služby. Neposkytnutím součinnosti ze strany Účastníka vzniká dále O2 právo na náhradu případné škody.

- (9) Pokud není mezi smluvními stranami sjednána SLA nebo pokud není v Cenících stanoveno jinak, zahájí O2 práce na odstraňování závady nejpozději do 2 hodin od přijetí hlášení o závadě podle bodu 1 tohoto článku.
- (10) O2 je povinna poskytnout Kontaktní osobě nebo nahlašovateli závady na základě jeho telefonické žádosti nebo e-mailem (sd@o2.com) informace o postupu odstraňování závady na příslušném pracovišti O2. Kontaktní osoba nebo nahlašovatel závady musí uvést číslo evidence závady, popřípadě identifikaci dotčené přípojky služby.
- (11) Pokud není mezi smluvními stranami sjednána SLA nebo pokud není v Cenících stanoveno jinak, Doba opravy, nepřesáhne 72 hodin, s výjimkou případů, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost (např.: záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, válečným konfliktem, teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi).
- (12) Odstraňování Závad na zahraniční části Mezinárodního okruhu nebo Mezinárodní datové služby, stejně tak jako výše a způsob finančních náhrad z titulu neposkytnutí Služby v důsledku závady zahraniční části Mezinárodního okruhu se řídí všeobecnými podmínkami zahraničního operátora. O2 negarantuje Dobu opravy pokud není mezi smluvními stranami sjednáno SLA. O2 se zavazuje k poskytnutí potřebné součinnosti pro lokalizaci příčin závady a minimalizaci Doby opravy
- (13) V případě Přerušení opravy závady O2 aktivně informuje Nahlašovatele závady o nezbytné potřebě součinnosti účastníka.
- (14) Závada je ukončena na základě potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady nahlašovatelem nebo Kontaktní osobou. Hlášení o ukončení závady sdělí O2 Účastníkovi dohodnutým způsobem telefonem, e-mailem. Toto hlášení obsahuje:
- Identifikaci Přípojky služby (přidělený identifikátor), resp. Zákaznického zařízení
 - Číslo závady (číslo poruchového lístku)
 - Začátek opravy závady
 - Přerušení opravy závady
 - Doba opravy
 - Návrh času Ukončení opravy závady
- (15) Pokud nahlašovatel nebo Kontaktní osoba neposkytnou součinnost pro potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady nebo neposkytne O2 do 24 hodin vyjádření o potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady na základě provedeného hlášení podle bodu 14 tohoto článku je O2 oprávněno k uzavření závady bez potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady Účastníkem.
- (16) Pokud je závada Služby způsobena závadou na vnitřních rozvodech v lokalitě Účastníka, které nejsou ve vlastnictví O2, O2 tuto skutečnost oznámí Účastníkovi bezodkladně po jejím zjištění. Za závadu na vnitřních rozvodech O2 neodpovídá, pokud ji sama nezpůsobila. Pokud na žádost Účastníka odstraní O2 závadu na vnitřních rozvodech, které nejsou ve vlastnictví O2, má O2 nárok na zaplacení ceny za odstranění závady odvozené od skutečných nákladů.
- (17) V případě nespokojenosti s průběhem ohlášení a odstranění závady lze uplatnit stížnost na SLA_data@o2.com. Na všechny relevantní stížnosti na zajištění datové služby poskytne O2 vyjádření nejpozději do 15 kalendářních dnů telefonicky nebo písemně na email osoby jenž podala stížnost.

(18) Reklamacie ceny z důvodu neplnění Provozních podmínek datové služby se uplatňují prostřednictvím písemného podání na adresu:

O2 Czech Republic a.s.
Reklamacie datové
služby P.O. Box 70
140 22 Praha 4

(19) Reklamacie je vyřízena podle platných Všeobecných obchodních podmínek.

Specifika Doplnkových služeb SLA DS a Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

(20) V případě sjednání doplňkové služby MWAN/MLAN/MWIFI a MUPS s Proaktivitou identifikuje vzniklé závady Služeb primárně O2 pomocí nástrojů řízení sítě. O2 aktivně vytváří záznam o závadě a aktivně zahájí diagnostiku příčin závady (výpadku služby). Začátek opravy závady je roven začátku výpadku služby. O2 neprodleně informuje Kontaktní osoby o vzniklé závadě a žádá o součinnost - informace o kontrole napájení, stavu a restartování Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, informace o stavu kabeláže Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, informaci o časovém rámci kdy může O2 provést servisní zásah v místě umístění služby a kontakty na technicky způsobilou osobu pro součinnost v místě umístění přípojky služby.

(21) O2 garantuje Dobu odezvy – aktivní kontaktování technicky způsobilé osoby účastníka pro součinnost v místě umístění přípojky služby nebo Kontaktní osoby, technickým specialistou O2 za účelem provedení prvotní diagnostiky a odhadu doby nezbytné pro uvedení Služby do provozu.

(22) O2 aktivně informuje dohodnutým způsobem Kontaktní osoby nebo Nahlašovatele o průběhu odstranění závady podle uzavřeného SLA. Struktura poskytované informace je:

- a) Identifikace Přípojky služby, resp. Zákaznické zařízení
- b) Obchodní název Účastníka
- c) Jméno operátora a jeho pracoviště
- d) Číslo závady (číslo poruchového lístku)
- e) Účastníkem odsouhlasený Začátek opravy závady
- f) Pravděpodobná příčina výpadku (obecně: závada zařízení, závada na trase, mimo území ČR.atd.).
- g) Rozhodnutí (založené na výsledku diagnostiky, pokud byla možná) o nutnosti vyslání pracovníků údržby k další lokalizaci závady či její opravě až do místa ukončení Přípojky v objektu Účastníka.
- h) Opatření podniknutá k opravě závady a předpokládaný čas jejího ukončení.

Tyto informace budou Účastníkovi sděleny dohodnutým způsobem v době stanovené úrovní SLA.

(23) O2 aktivně informuje dohodnutým způsobem Kontaktní osoby nebo nahlašovatele o Ukončení opravy závady podle uzavřeného SLA. Struktura poskytované informace je:

- a) Identifikace Přípojky služby, resp. Zákaznické zařízení
- b) Obchodní název Účastníka
- c) Jméno operátora a jeho pracoviště
- d) Číslo závady (číslo poruchového lístku)
- e) Začátek opravy závady
- f) Přerušení opravy závady
- g) Doba opravy
- h) Návrh času Ukončení opravy závady
- i) Zjištěné příčině výpadku (obecně: závada zařízení, závada na trase, mimo území ČR.atd.).
- j) Provedeném servisním zásahu a činnostech za účelem odstranění závady

- (24) V případě neodkladné údržby, která není Plánovanou výlukou provozu nebo Preventivní výlukou provozu může O2 odstavit danou Přípojku služby, resp. Zákaznické zařízení kdykoli, vždy však Účastníkovi nahlásí rozsah a předpokládanou dobu výluky Přípojky služby, resp. Zákaznické zařízení. Výluka provozu se v tomto případě považuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se započítává.

Článek 7 Práva a povinnosti O2

- (1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách. Tuto povinnost mohou omezit obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- (2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby zcela ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- (3) O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplňkových služeb. Omezení rozsahu Doplňkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- (4) O2 zabezpečí bez zbytečného odkladu odstranění případných závad za které odpovídá a které při poskytování služeb identifikuje nebo jsou předmětem ohlášení závady předepsaným postupem od Účastníka podle článku 6
- (5) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Pro zajištění periodické výluky provozu zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací O2, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - a) s týdenní periodicitou – nastává každý kalendářní týden v úterý od 00:00 do 06:00 hod.
 - b) s denní periodicitou v době od 05:00 do 06:00 hod. a s plánovanou délkou výpadku služeb v trvání maximálně 10 minut.Pokud bude údržba prováděna v jinou dobu, bude tato skutečnost oznámena předem definované Kontaktní osobě Účastníka jako plánovaná výluka provozu.
- (6) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům,
- (7) V závislosti na technických parametrech Služby je O2 oprávněna od Účastníka požadovat zvolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby (dále jen „Přístupové kódy“).
- (8) O2 je oprávněna na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných O2 nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
- (9) O2 zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Účastníků na straně O2.
- (10) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Pevné sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Pevné sítě.
- (11) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen „nefungování“) sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Služby poskytované O2.
- (12) O2 není povinna uhradit Účastníkovi náhradu škody, ušlý zisk ani jiné újmy vzniklé v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

- (13) O2 má právo odmítnout, případně zrušit poskytnutí SLA ke Službě, popř. Zákaznickému zařízení, u něž nelze předpokládat dostatečnou míru provozní spolehlivosti a garance technických parametrů.
- (14) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi na jeho žádost průběžné informace o postupu zřizování Služeb.
- (15) Další práva a povinnosti O2 s ohledem na poskytování služby EDI jsou uvedena ve Zvláštním ujednání na formuláři Specifikace služby EDI.
- (16) V případech, kdy služba Managed LAN, využívá k přístupu datovou službu jiného poskytovatele, není O2 odpovědný za závady na datové službě jiného poskytovatele.

Specifika Doplnkových služeb SLA DS a Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

- (17) Plánovanou výlukou provozu oznámí O2 Kontaktní osobě Účastníka z příslušného pracoviště O2 minimálně 10 kalendářních dnů předem. O2 si vyhraduje provést 2 výluky provozu ročně pro zásadní změny v rozvoji a pro provedení pravidelné údržby a to v úhrnné délce maximálně 12 hodin ročně. Pokud O2 nedodrží plánovaný termín výluky, je povinen převzít nefunkční Připojku, resp. Zákaznické zařízení do závady.

Článek 8 Práva a povinnosti Účastníka

- (1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat ustanovení daná těmito Provozními podmínkami, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížit nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků.
- (2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- (3) Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- (4) Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení O2 k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci. Nesmí nic měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení Pevné sítě včetně Koncového bodu.
- (5) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- (6) Účastník může Přístupové kódy měnit za podmínek stanovených O2 a zveřejněných na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- (7) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného Přístupového kódu je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- (8) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti O2, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).
- (9) Účastník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro zařízení O2 stanovené v Podmínkách pro provoz telekomunikačních zařízení umístěných u Zákazníka, které jsou Přílohou Specifikace.

- (10) Další práva a povinnosti Účastník s ohledem na poskytování služby EDI jsou uvedena ve Zvláštním ujednání na formuláři Specifikace služby EDI.

Článek 9 Výpočet snížení ceny při nedodržení garantovaných parametrů SLA

- (1) Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti Přípojky je Účastníkovi snížena cena za Službu za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, o částku, rovnající se ceně za SLA DS za zúčtovací období, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance délky opravy. Z důvodu nedodržení garantované měsíční dostupnosti je cena za Službu za dané období ještě snížena o částku, rovnající se poměrné části měsíční ceny za Přípojku, na kterých nebyla garantovaná dostupnost v daném zúčtovacím období dodržena*. Procento nedodržení dostupnosti je dáno rozdílem garantované a skutečně dosažené dostupnosti dané přípojky Služby. Poměrná část se určí vynásobením tohoto rozdílu koeficientem k_D pro danou úroveň SLA DS.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny při nedodržení měsíční dostupnosti Přípojky

Úroveň SLA DS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. Za nedodržení dostupnosti k_D	0	0,05	0,1	0,2	0,2

$$\text{Částka za dostupnost} = (D_g - D_s) \times k_D \times C_m$$

D_g garantovaná měsíční dostupnost
 D_s skutečně dosažená dostupnost
 k_D koeficient za nedodržení dostupnosti
 C_m měsíční cena za Přípojku * [Kč]

Pozn.: D_g a D_s dosadíte jako číselnou hodnotu, tj. 99,5 % odpovídá 99,5

* cena za Přípojku Služby bez virtuálního okruhu a ostatních Doplnkových služeb

Při překročení garantované doby opravy Přípojky je Účastníkovi snížena cena za Službu za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná doba opravy dodržena, o částku rovnající se celé ceně za SLA DS za zúčtovací období, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance dostupnosti. Z důvodu překročení garantované doby opravy je cena za Službu za dané období snížena ještě o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny za Přípojku, na kterých byla v daném zúčtovacím období překročena garantovaná délka opravy*. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA DS. Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny za překročení doby opravy

Úroveň SLA DS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení doby opravy k_O	0	0,007	0,009	0,018	0,018

$$\text{Částka za dobu opravy} = \sum_{t > t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_O \times C_m$$

t_{limit} časový limit na opravu dle SLA DS [hod]
 t délka závady [hod]
 k_O koeficient pro výpočet částky za překročení opravy
 C_m měsíční cena za Přípojku * [Kč]

* cena za Přípojku bez virtuálního okruhu a ostatních doplňkových služeb

- (2) Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti u doplňkové služby Managed WAN je Účastníkovi snížena cena služeb za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, o částku, rovnající se ceně za SLA MS, pokud již k takovému snížení nedošlo nedodržením garance délky opravy. Z důvodu nedodržení garantované měsíční dostupnosti je cena služeb za dané období ještě snížena o částku, rovnající se poměrné části měsíční ceny za Přípojku, na které nebyla garantovaná dostupnost ve sledovaném období dodržena*. Procento nedodržení dostupnosti je dáno rozdílem garantované a skutečně dosažené dostupnosti dané Služby MWAN. Poměrná část se určí vynásobením tohoto rozdílu koeficientem k_D pro danou úroveň SLA.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny za nedodržení měsíční dostupnosti

Úroveň SLA MS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_D	0	0,05	0,1	0,2	0,2

$$\text{Částka za dostupnost} = (D_g - D_s) \times k_D \times C_m$$

- D_g garantovaná měsíční dostupnost
 D_s skutečně dosažená dostupnost
 k_D koeficient za nedodržení dostupnosti
 C_m měsíční cena za Přípojku Služby * [Kč]
 Pozn.: D_g a D_s dosadte jako číselnou hodnotu, tj. 99,5 % odpovídá 99,5

* cena za Přípojku bez virtuálního okruhu bez ostatních doplňkových služeb

- (3) Při překročení garantované doby opravy u doplňkové služby Managed WAN je Účastníkovi snížena cena služeb za období, ve kterém nebyla garantovaná doba opravy dodržena, o částku rovnající se celé ceně za SLA MS za dané zúčtovací období, pokud již k takovému snížení nedošlo nedodržením garance dostupnosti. Z důvodu překročení doby opravy je cena služeb, poskytnutých v daném období snížena ještě o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny přípojky Služby MWAN, na které byla ve sledovaném období překročena garantovaná délka opravy*. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA. Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny za překročení doby opravy

Úroveň SLA MS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_O	0	0,007	0,009	0,018	0,018

$$\text{Částka za dobu opravy} = \sum_{t > t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_O \times C_m$$

- t_{limit} časový limit na opravu dle SLA [hod]
 t délka závady [hod]
 k_O koeficient pro výpočet částky za překročení opravy
 C_m měsíční cena za Přípojku Služby * [Kč]

* cena za Přípojku bez virtuálního okruhu a ostatních doplňkových služeb

- (4) Při překročení garantovaného limitu délky opravy u doplňkových služeb MLAN, MUPS a MWIFI je Zákazníkovi snížena cena za službu za zúčtovací období, ve kterém byla garantovaná délka opravy překročena, o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny za doplňkovou službu MLAN, MWIFI resp. MUPS. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA. Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

Tabulka koeficientů pro výpočet částky za překročení doby opravy služby MLAN a MUS (platné pro úrovně SLA0 až SLA3) a MWIFI (platné úrovně SLA0 až SLA4)

Úroveň SLA MS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_O	0	0,007	0,009	0,018	0,018

$$\text{Částka za dobu opravy} = \sum_{t > t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_O \times C_m$$

t limit	časový limit na opravu dle SLA [hod]
t	délka závady [hod]
k_O	koeficient pro výpočet částky za překročení opravy
C_m	měsíční cena za danou Službu v lokalitě * [Kč]

* cena za doplňkovou službu MLAN, resp. MUPS, MWIFI

Článek 10 Závěrečné ustanovení

- (1) Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.7.2016 a nahrazují Provozní podmínky ze dne 15.5.2016.
- (2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na všech Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- (3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne: 1.7.2016

Za O2 Czech Republic a.s.:

Ing. Petr Štajner
Ředitel, Business Marketing & Intelligence



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Internetové připojení



Účinnost od 1. 7. 2014

Obsah:

1. Úvodní ustanovení.....	str. 2
2. Výklad použitých pojmů	str. 2
3. Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování.....	str. 3
4. Charakteristika Doplnkových služeb	str. 5
4.1. Charakteristika Doplnkové služby Strážce Internetu:.....	str. 5
4.2. Charakteristika Doplnkové služby Fixed IP.....	str. 7
4.3. Charakteristika Doplnkové služby Zvýšená technická podpora xDSL	str. 7
5. Zřízení, přeložení, přemístění, převod a změny Služby	str. 7
6. Práva a povinnosti O2O2	str. 9
7. Práva a povinnosti Účastníka.....	str. 10
8. Omezení, přerušení a ukončení poskytování Služeb	str. 11
9. Ohlašování závad Služby a jejich odstraňování včetně lhůt.....	str. 12
10. Data sítě Internet.....	str. 12
11. Ochrana práv k nemotným statkům	str. 13
12. Závěrečná ustanovení	str. 13



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Internetové připojení (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2O2 Czech Republic a.s.
- 1.2. Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do služby O2 Internetové připojení (dále jen „Služba“, nevyplývá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“) a všechny Účastníky využívající službu O2 Internetové připojení.
- 1.3. Práva a povinnosti O2 a Účastníků společně pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. („dále jen Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 1.4. Ceny za Službu jsou uvedeny v Ceníku služby elektronických komunikací – O2 Internetové připojení (dále jen „Ceník Služby“) a ceny za Doplnkové služby jsou uvedeny v Ceníku doplňkových služeb – Internetové služby, které jsou dostupné na internetových stránkách O2 <http://www.o2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

- 2.1. **Aplikace „Moje konto“** – samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách <http://www.mojekonto.cz>. Pro vstup je nutné ověření pomocí přihlašovacího jména a hesla, které Účastník obdrží s Notifikační zprávou.
- 2.2. **Číslovací oblast** – územní celek, který je zpravidla totožný s územím kraje, a v Číslovacím plánu je označený kódem Číslovací oblasti.
- 2.3. **Číslovací plán** – vyhláška č. 117/2007 Sb. vydaná Ministerstvem průmyslu a obchodu k provedení § 29 zákona č. 127/2005 Sb. (dále jen „ZoEK“).
- 2.4. **Data** – jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2.5. **Digitální linka** – zahrnuje typ připojení Digitální linka ISDN2U typ A a Digitální linka ISDN2S/T typ A k veřejné pevné síti (dále jen „Pevná síť“), který umožňuje přístup ke Službě v Koncovém bodě na digitálním účastnickém rozhraní. Koncovým bodem je referenční bod U nebo S/T. Specifikace rozhraní v referenčním bodě U a S/T vychází z technické zprávy ETSI ETR 080.
- 2.6. **DSLAM** – přístupový koncentrátor, který je připojen k místní telefonní ústředně O2 nebo její detašované části.
- 2.7. **Doplnkové služby** – aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.



- 2.8. **Koncový bod sítě** (dále jen "Koncový bod") – fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup k Pevné síti a ve kterém je Účastníkovi poskytována Služba; v případě směřování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem Účastníka.
- 2.9. **Koncové telekomunikační zařízení** – přiřazený prostředek připojený k Pevné síti, schválený O2, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby prostřednictvím této sítě. Detailní technická specifikace a seznam doporučených koncových telekomunikačních zařízení pro Službu je uveden na Internetových stránkách. V případě Služby se jedná zejména o splitter, modem a popř. router.
- 2.10. **NAT** – překlad neveřejných IP adres na jedinečnou společnou veřejnou IP adresu.
- 2.11. **O2 eShop** – samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách <http://www.o2shop.cz>.
- 2.12. **Přípojně vedení** – vedení od místní telefonní ústředny O2, případně její detašované části, ke Koncovému bodu. Přípojněmu vedení je v souladu s Číslovacím plánem přiřazeno telefonní číslo. Telefonní číslo je vždy devítimístné a obsahuje kód Číslovací oblasti, ve které je Služba zřízena.
- 2.13. **Připojení k Pevné síti** – zřízení a zprovoznění Přípojněho vedení a Koncového bodu, umožňující přístup ke Službě podle stanovených podmínek.
- 2.14. **Přípojka** – typ připojení k Pevné síti, který umožňuje přístup ke Službě v Koncovém bodě na analogovém účastnickém rozhraní.
- 2.15. **Přístup k Pevné síti** – provozování Koncového bodu, tj. možnost Účastníka realizovat přístup ke Službě.
- 2.16. **Samoinstallační balíček** – balíček zaslaný O2 Účastníkovi obsahující Účastníkem objednaná Koncová telekomunikační zařízení a další potřebné součásti, jimiž se Účastník připojuje do Pevné sítě za účelem užívání Služby, včetně návodů a nezbytné dokumentace pro provedení instalace Koncového telekomunikačního zařízení Účastníkem.
- 2.17. **xDSL** – DSL (digital subscriber line) je technologie, která pro vysokorychlostní přenos dat využívá Pevnou síť. Jedná se například o ADSL a VDSL.
- 2.18. **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplývá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 3.1. Služba spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k širokopásmovým službám sítě Internet, službám obsahu a jiným službám prostřednictvím Pevné sítě. V rámci Služby není poskytováno bezplatné volání na čísla tísňového volání.
- 3.2. Služba je konfigurována na nejvyšší možný rychlostní profil zařízení DSLAM dostupný pro Účastníka s ohledem na kvalitu Přípojněho vedení a sjednaný tarif Služby.
- 3.3. Rozsah rychlostních profilů nabízených pro jednotlivé tarify Služby je uveden v Ceníku Služby. Minimální nabízenou rychlostí Služby se rozumí nejnižší rychlostní profil uvedený v Ceníku Služby pro konkrétní tarif.



- 3.4. Nakonfigurovaný rychlostní profil si může Účastník zjistit v nastavení modemu. Vždy se vyskytují omezující technické faktory, které způsobují rozdíl mezi nakonfigurovaným rychlostním profilem a aktuální efektivní přenosovou rychlostí Účastníka.
- 3.5. Technickými faktory, které způsobují rozdíl mezi nakonfigurovaným rychlostním profilem a aktuální efektivní rychlostí Služby, jsou zejména:
- a) kvalita připojení Účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení k modemu (např. WIFI připojení);
 - b) kvalita a konfigurace Účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení;
 - c) sdílení kapacity prvků Pevné sítě více Účastníky, a to až do výše maximálního poměru stanoveného v Ceníku Služby (tzv. agregace);
 - d) současné připojení více počítačů nebo jiných zobrazovacích zařízení ke Koncovému bodu sítě;
 - e) souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném Připojném vedení, např. Digitální televize O2 TV (tzv. flexi režim);
 - f) obsah cílového požadavku Účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- 3.6. O2 zaručuje Účastníkovi minimální rychlost odpovídající 80 % rychlosti nejnižšího rychlostního profilu uvedeného v Ceníku Služby pro sjednaný tarif.
- 3.7. Pro šetření reklamace rychlosti Služby je rozhodné měření provedené mezi Koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti Internet.
- 3.8. O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- 3.9. Koncové telekomunikační zařízení Účastníka Služby zřízené od 1. 7. 2012 je připojeno k Pevné síti prostřednictvím NAT.
- 3.10. V ceně Služby je zahrnuta i Doplnková služba bezdrátového přístupu k Internetu prostřednictvím WiFi hot spotů. Lokality, kde je možno Doplnkovou službu O2 Hot Spot užívat, jsou specifikovány na Internetových stránkách.
- 3.11. K Doplnkové službě O2 Hot Spot se Účastník přihlašuje pomocí autorizačních údajů, které jsou Účastníkovi zaslány v rámci Notifikační zprávy.
- 3.12. V ceně Služby je zahrnut webový prostor s kapacitou 30 MB, který si může Účastník aktivovat. Nadlimitní data jsou zpoplatněna v rámci Doplnkové služby WEB Expres zdarma 30 MB dle Ceníku doplňkových služeb – Internetové služby.
- 3.13. V ceně Služby je e-mailová schránka s pěti aliasy a kapacitou 100 MB.
- 3.14. K Doplnkové službě MAIL Expres se Účastník přihlašuje pomocí autorizačních údajů, které jsou Účastníkovi zaslány v rámci Notifikační zprávy.
- 3.15. V ceně Služby u tarifů O2 Internet Extra, O2 Internet Plus Extra, O2 Internet Pro Extra a O2 Internet Komplet Extra je e-mailová schránka s pěti aliasy a kapacitou 200 MB. Aktivace Doplnkové služby se provádí v Aplikaci „Moje konto“.



- 3.16. V ceně Služby u tarifů O2 Internet Extra, O2 Internet Plus Extra, O2 Internet Pro Extra a O2 Internet Komplet Extra je Doplnková služba Fixed IP. Aktivace Doplnkové služby Fixed IP se provádí v Aplikaci „Moje konto“.
- 3.17. Součástí Služby zřízené do 29. 2. 2012 je Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus.
- 3.18. Doplnkovou službou F-Secure Profi Antivirus se rozumí poskytnutí aplikace určené k softwarové ochraně počítače před nebezpečnými a/nebo nežádoucími kódy včetně automatické on-line aktualizace databází definic těchto kódů.
- 3.19. V rámci Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus jsou Účastníkovi k dispozici následující nástroje ochrany PC: antivir, firewall.
- 3.20. Licenčními podmínkami společnosti F-Secure Corporation pro poskytování služby F-Secure Profi Antivirus se rozumí dokument uveřejněný na internetových stránkách www.o2.cz/fsecure a dále zobrazený v rámci instalace aplikace.
- 3.21. Výrobcem aplikace pro poskytování doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je společnost F-Secure Corporation, PL 24, Tammasaarenkatu 7, 00181 Helsinky, Finsko.
- 3.22. Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus poskytuje ochranu před viry výslovně uvedenými v aktuálním seznamu virů dostupnému na webové stránce výrobce aplikace na adrese <http://www.f-secure.com/v-descs> (seznam je veden v anglickém jazyce).
- 3.23. O2 odpovídá za napadení viry nebo proniknutí třetí osoby do PC Účastníka jen v takovém případě, že jej O2 zaviní přinejmenším hrubou nedbalostí, v jejímž důsledku Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus neposkytuje ochranu dle čl. 3.22, anebo ochranu, kterou v danou dobu poskytují na trhu běžně dostupné služby obdobného charakteru, poskytované v obdobných cenových relacích a obdobnému okruhu zákazníků.
- 3.24. Účastník je povinen při užívání Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus dodržovat instrukce a pokyny uvedené v manuálu aplikace. Pro plnou funkčnost Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je nutné, aby před instalací a při jejím užívání nebyl na počítači Účastníka instalován jiný antivirový program nebo firewall.
- 3.25. Účastník je povinen učinit veškerá preventivní opatření, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby minimalizoval nebezpečí škody způsobené viry nebo proniknutím třetí osoby do PC Účastníka. O2 neodpovídá za újmu způsobenou poškozením nebo ztrátou dat, pokud škodě mohlo být zabráněno preventivními opatřeními Účastníka.
- 3.26. Účastník bere na vědomí specifický charakter Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus, zejména skutečnost, že ani při dodržení maximální odborné péče nelze garantovat dostatečně rychlou reakci na nově vytvořené kódy a na veškeré možné způsoby proniknutí do PC Účastníka.

Článek 4 Charakteristika Doplnkových služeb

- 4.1. Charakteristika Doplnkové služby Strážce Internetu:
 - a) Doplnkovou službou Strážce Internetu se rozumí poskytnutí aplikace určené k softwarové ochraně počítače před nebezpečnými a/nebo nežádoucími kódy včetně automatické on-line aktualizace databází definic těchto kódů. Účastník má možnost využívat Doplnkovou službu Strážce Internetu 5 až na 5 PC.



- b) V rámci Doplnkové služby Strážce Internetu jsou Účastníkovi k dispozici následující nástroje ochrany PC: antivir, antispyware, personální firewall, rodičovskou ochranu, HIPS a dial-up control.
- c) Manuálem aplikace Doplnkové služby Strážce Internetu se rozumí dokument uveřejněný na internetových stránkách <http://www.o2.cz/strazce-internetu>.
- d) Licenčními podmínkami společnosti F-Secure Corporation pro poskytování služby Strážce Internetu se rozumí dokument zobrazený v rámci instalace aplikace.
- e) Výrobce aplikace pro poskytování Doplnkové služby Strážce Internetu je společnost F-Secure Corporation, PL 24, Tammasaarenkatu 7, 00181 Helsinky, Finsko.
- f) Doplnkovou službu Strážce Internetu si Účastník aktivuje sám prostřednictvím aktivačního klíče, což je speciální kód, který Účastník získá na internetových stránkách <http://www.o2.cz/strazce-internetu>.
- g) Doplnková služba Strážce Internetu poskytuje ochranu před viry výslovně uvedenými v aktuálním seznamu virů dostupnému na webové stránce výrobce aplikace na adrese <http://www.f-secure.com/v-descs> (seznam je veden v anglickém jazyce).
- h) O2 odpovídá za napadení viry nebo proniknutí třetí osoby do PC Účastníka jen v takovém případě, že jej zavíní přinejmenším hrubou nedbalostí, v jejímž důsledku Doplnková služba Strážce Internetu neposkytuje ochranu dle čl. 4.1 písm. g), a nebo ochranu, kterou v danou dobu poskytují na trhu běžně dostupné služby obdobného charakteru, poskytované v obdobných cenových relacích a obdobnému okruhu zákazníků.
- i) Účastník je povinen při užívání Doplnkové služby Strážce Internetu dodržovat instrukce a pokyny uvedené v manuálu aplikace. Pro plnou funkčnost Doplnkové služby Strážce Internetu je nutné, aby před instalací a při jejím užívání nebyl na počítači Účastníka instalován jiný antivirový program nebo firewall.
- j) Účastník je povinen učinit veškerá preventivní opatření, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby minimalizoval nebezpečí škody způsobené viry nebo proniknutím třetí osoby do PC Účastníka. Zejména je povinen pravidelně zálohovat veškerá data, jejichž poškození nebo ztráta by mu mohla přivodit újmu. O2 neodpovídá za újmu způsobenou poškozením nebo ztrátou dat, pokud škodě mohlo být zabráněno preventivními opatřeními Účastníka.
- k) Účastník bere na vědomí, že veškerá komunikace mezi ním a O2 týkající se Doplnkové služby Strážce Internetu bude probíhat přes uživatelský portál správy konta a prostřednictvím elektronické komunikace. Účastník se tímto zavazuje k pravidelným kontrolám došlé pošty a oznámení přes uživatelský portál správy konta.
- l) Účastník bere na vědomí specifický charakter Doplnkové služby Strážce Internetu, zejména skutečnost, že ani při dodržení maximální odborné péče nelze garantovat dostatečně rychlou reakci na nově vytvořené kódy a na veškeré možné způsoby proniknutí do PC Účastníka.
- m) Cena Doplnkové služby Strážce Internetu je uvedena v Ceníku doplňkových služeb – Internetové služby.



4.2. Charakteristika Doplnkové služby Fixed IP

- a) Doplnková služba Fixed IP zajišťuje Účastníkovi neměnnou IP adresu, která je ke Službě vybrána a přiřazena systémem O2. O2 neodpovídá za blokadu IP adresy třetími stranami v síti Internet. Doplnková služba Fixed IP je nabízena v těchto variantách: Fixed IP 1, Fixed IP 1+4, Fixed IP 1+8, Fixed IP 1+16 a ve variantě IPv6 /64. K Doplnkové službě Fixed IP je možné za úplatu objednat reverzní záznam.
- b) Doplnkovou službu Fixed IP si může Účastník objednat jedním z následujících způsobů: telefonicky prostřednictvím zákaznické linky O2 800 020 202 (pro malé a střední firmy je určena linka pro firemní zákazníky O2 800 203 203), nebo vyplněním a odesláním formuláře v Aplikaci „Moje konto“ nebo na Kontaktních místech.
- c) Cena Doplnkové služby Fixed IP je uvedena v Ceníku doplnkových služeb – Internetové služby.

4.3. Charakteristika Doplnkové služby Zvýšená technická podpora xDSL

- a) Doplnková služba Zvýšená technická podpora xDSL zajišťuje Účastníkovi vyšší komfort při odstraňování poruchy. Servisní podpora je nabízena ve dvou úrovních - lhůta pro odstranění poruchy je jasně stanovena na následující pracovní den, a to buď do 12:00 nebo do 18:00 hodin. Za případné překročení této lhůty náleží Účastníkovi odškodnění ze strany O2 až do výše dvojnásobku měsíčního paušálu za Doplnkovou službu Zvýšená servisní podpora xDSL.
- b) Doplnkovou službu Zvýšená technická podpora xDSL může Účastník objednat jedním z následujících způsobů: telefonicky prostřednictvím zákaznické linky O2 800 020 202 (pro malé a střední firmy je určena linka pro firemní zákazníky O2 800 203 203), nebo vyplněním a odesláním formuláře v Aplikaci „Moje konto“ nebo na Kontaktních místech.
- c) Podmínky a ceny Doplnkové služby Zvýšená technická podpora xDSL jsou upraveny v dokumentu Obchodní podmínky a ceník doplnkové služby Zvýšená servisní podpora služeb xDSL, který je dostupný na Internetových stránkách.

Článek 5 Zřízení, přeložení, přemístění, převod a změny Služby

- 5.1. Službu je možné zřídit za podmínek stanovených v těchto Provozních podmínkách na připojení typu Přípojka nebo Digitální linka poté, co Navrhovatel požádá o zřízení Služby jedním z následujících způsobů: telefonicky prostřednictvím zákaznické linky O2 800 020 202 (pro malé a střední firmy je určena linka pro firemní zákazníky O2 800 203 203), nebo vyplněním a odesláním formuláře prostřednictvím O2 eShopu nebo na Kontaktních místech. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím O2 eShopu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručení doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.
- 5.2. Pokud Účastník před zřízením Služby neutilizoval žádnou ze služeb O2 poskytovaných prostřednictvím Pevné sítě, v rámci zřízení Služby je zřízeno a zprovozněno Přípojné vedení a Koncový bod.
- 5.3. Zřízení Služby předchází měření kvality Přípojného vedení Navrhovatele, které je potřebné pro zřízení Služby. Měření může být nezbytné také v místě požadovaného zřízení Služby.



- 5.4. O2 Službu Navrhovateli zřídí, pokud měření Přípojného vedení, na kterém má být zřízena požadovaná Služba, prokáže technickou realizovatelnost zřízení Služby. O2 odešle Navrhovateli elektronicky notifikační zprávu o technické realizovatelnosti zřízení služby (dále jen „Notifikační zpráva“) na elektronický kontakt předaný Navrhovatelem při objednání Služby.
- 5.5. O2 může zřídit Službu i v případě, že část Přípojného vedení bezprostředně související s Koncovým bodem není ve vlastnictví O2. Účastník je v takovém případě povinen zajistit si souhlas vlastníka s tímto užitím Přípojného vedení.
- 5.6. Službu nelze zřídit, pokud je na Přípojném vedení spuštěná funkce „Advice Of Time“ (informace o délce hovoru).
- 5.7. Pokud Koncový bod není tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11, případně jsou-li dále další paralelní zásuvky, musí Navrhovatel před objednáním Služby požádat O2 o bezplatnou výměnu/úpravu Koncového bodu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.
- 5.8. Služba může být instalována na straně Navrhovatele:
 - a) prostřednictvím samoinstalačního balíčku Navrhovatelem; nebo
 - b) za využití služeb zástupce O2.
- 5.9. Služba je zřízena 5. den od zaslání Notifikační zprávy Účastníkovi o zřízení Služby.
- 5.10. Přístup ke Službě je zajištěn prostřednictvím přednastaveného uživatelského jména „O2“ a hesla „O2“.
- 5.11. O2 zaručuje zřízení Služby do 21 dnů ode dne podání žádosti o její zřízení, pokud je to technicky možné, nebo nebylo-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak. Tato lhůta je zaručena i pro přeložení, přemístění a převod Služby.
- 5.12. Službu lze na základě žádosti Účastníka přeložit za úplaty dle Ceníku Služby na jiné místo v rámci Pevné sítě při současném splnění těchto předpokladů:
 - a) Účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kam má být Služba přeložena;
 - b) u překládané Služby nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti za poskytnuté služby elektronických komunikací a jiné související činnosti;
 - c) Účastník uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přeložením Služby a na požádání předloží O2 doklady prokazující správnost uvedených údajů.
- 5.13. Pokud žádost o přeložení Služby nespĺňuje předpoklady uvedené v předchozím článku, je O2 oprávněna ji odmítnout.
- 5.14. Pokud je na daném Přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu přeložit samostatně, ale pouze společně se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na daném Přípojném vedení. Pokud Účastník nemá zájem na přeložení některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na daném Přípojném vedení, budou tyto služby na žádost Účastníka zrušeny ke dni přeložení.



- 5.15. Službu lze na základě žádosti Účastníka přemístit za úplaty dle Ceníku Služby na jiné místo v rámci Pevné sítě v rámci budovy nebo i do jiné budovy nacházející se na souvislém pozemku téhož vlastníka. Pro přemístění se přiměřeně použijí ustanovení čl. 5.10., 5.11. a 5.12.
- 5.16. Službu je možné převést mezi Účastníky postupem dle čl. 9.9.3. Všeobecných podmínek.
- 5.17. Při převodu Služby je dosavadní Účastník povinen uhradit veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu Služby.
- 5.18. Pokud je na daném Přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu převést samostatně, ale pouze společně se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na daném Přípojném vedení. Pokud Účastník či Navrhovatel nemají zájem na převodu některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na daném Přípojném vedení, budou tyto služby na žádost dosavadního Účastníka (resp. Navrhovatele) zrušeny.
- 5.19. V případě, že nebude možné uskutečnit převod Služby z důvodů na straně Navrhovatele, budou k požadovanému datu převodu zrušeny všechny služby elektronických komunikací poskytované na daném Přípojném vedení.
- 5.20. Požadavek na zřízení Doplnkové služby Strážce Internetu se uplatňuje prostřednictvím webového formuláře v Aplikaci „Moje konto“. Pro přístup do Aplikace „Moje konto“ použije Účastník přihlašovací údaje zasláné v rámci Notifikační zprávy.
- 5.21. Změny Služby včetně Doplnkových služeb lze provádět prostřednictvím zákaznické linky O2 800 123 456 (pro malé a střední firmy je určena linka pro firemní zákazníky O2 800 203 203) nebo na Kontaktních místech nebo v Aplikaci „Moje konto“.
- 5.22. O2 na základě žádosti Účastníka o zrychlení stávající Služby využívané prostřednictvím ADSL technologie nejprve ověří, zda je na Přípojném vedení Účastníka dostupná technologie VDSL. V případě dostupnosti technologie VDSL sdělí O2 tuto skutečnost Účastníkovi, přijme Účastníkovu žádost o zrychlení, resp. změnu technologie a následně překonfiguruje Přípojné vedení z technologie ADSL na technologii VDSL. Účastník je pak povinen do 30ti kalendářních dní od přijetí žádosti o zrychlení připojit k Přípojnému vedení VDSL kompatibilní Koncové telekomunikační zařízení. Po uplynutí této lhůty již nebude možné využívat Službu prostřednictvím ADSL kompatibilního Koncového telekomunikačního zařízení.

Článek 6 Práva a povinnosti O2

- 6.1. O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- 6.2. O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby zcela ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 6.3. O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 6.4. O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. O2 provádí údržbu zpravidla v čase od 02:00 hodin do 05:00 hodin. Pokud bude údržba prováděna v jinou dobu, bude tato skutečnost Účastníkovi oznámena vhodnou formou předem.



- 6.5. O2 má právo kontroly Koncového zařízení Účastníka z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.
- 6.6. O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy např. prostřednictvím omezení provozu určitých portů. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 6.7. V závislosti na technických parametrech Služby je O2 oprávněna od Účastníka požadovat zvolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby (dále jen „Přístupové kódy“).
- 6.8. O2 je oprávněna na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných O2 nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
- 6.9. O2 zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Účastníků na straně O2.
- 6.10. O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Pevné sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Pevné sítě. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.
- 6.11. Na Účastníky užívající Službu na protokolu PPPoE se neuplatňují pravidla FUP (Fair User Policy). Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, O2 si vyhrazuje právo uplatnit na Účastníky užívající Službu na protokolu PPPoE řízení datového toku v síti, zejména pokud dojde k přetížení sítě v páteřních spojích. O2 je oprávněna omezit selektivně provoz v páteřní síti tak, aby umožnila optimální využití Služby všemi Účastníky. Pro Účastníky užívající Službu na protokolu PPPoA, tj. kteří nepřešli na protokol PPPoE, budou namísto řízení datového toku v síti nadále uplatňována pravidla FUP platná k 31. březnu 2008.
- 6.12. O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen „nefungování“) sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Služby poskytované O2.
- 6.13. O2 je povinna umožnit Účastníkům stažení (download) aplikací Strážce Internetu do 3 dnů od uplatnění požadavku na jejich zřízení, přičemž tato aplikace bude umožňovat Účastníkovi instalaci na jeho PC.

Článek 7 Práva a povinnosti Účastníka

- 7.1. Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat ustanovení daná těmito Provozními podmínkami, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížit nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků.
- 7.2. Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.



- 7.3. Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 7.4. Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení O2 k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci. Nesmí nic měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení Pevné sítě včetně Koncového bodu.
- 7.5. Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- 7.6. Účastník může Přístupové kódy měnit za podmínek stanovených O2 a zveřejněných na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- 7.7. Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného Přístupového kódu je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- 7.8. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti O2, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).
- 7.9. Zákazník služby O2 Internet ADSL Start je zodpovědný za připojování a odpojování modemu.
- 7.10. Účastník není oprávněn postupovat třetím osobám aktivační klíč k Doplňkovým službám Strážce Internetu a F-Secure Profi Antivirus a je povinen učinit odpovídající opatření k zachování aktivačního klíče v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného aktivačního klíče je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití služeb Strážce Internetu a F-Secure Profi Antivirus až do okamžiku oznámení této skutečnosti.

Článek 8 Omezení, přerušení a ukončení poskytování Služeb

- 8.1. V případě přeměny Přípojky na Digitální linku bude poskytování Služby dočasně přerušeno. K obnovení funkčnosti Služby dojde pouze, je-li to technicky možné, zejména pokud měření přípojného vedení prokáže technickou realizovatelnost zřízení Služby. V případě, že technické šetření neprokáže realizovatelnost Služby, Služba bude Účastníkovi zrušena.
- 8.2. V případě, že Účastník požádá o přeložení Služby, bude její poskytování v rámci realizace překládky po nezbytně nutnou dobu přerušeno.
- 8.3. V případě, že Účastník požádá o přeložení Služby, a v lokalitě, kam má být Služba přeložena, není Služba technicky realizovatelná, bude objednávka překládky ukončena jako nerealizovatelná. O2 o negativním výsledku překládky Účastníka uvědomí.
- 8.4. V okamžiku přijetí žádosti o zřízení Služby převodem se automaticky generuje proces převodu Služby ze stávajícího Účastníka na nového Účastníka k datu realizace převodu Služby.
- 8.5. Při změně tarifu Služby může dojít k dočasné nedostupnosti Služby po dobu nutnou pro konfiguraci technických prostředků O2.



- 8.6. V průběhu zřizování Služby může dojít k dočasné nedostupnosti služeb poskytovaných prostřednictvím Pevné sítě na stejném Přípojném vedení.
- 8.7. Po dobu plynutí lhůty pro zrušení Služby nelze uplatnit požadavek na změnu u ostatních služeb poskytovaných O2 Účastníkovi.

Článek 9 Ohlašování závad Služby a jejich odstraňování včetně lhůt

- 9.1. Účastník ohlašuje závady Služby telefonicky na telefonním čísle nepřetržitě zákaznické podpory O2 800 184 084. Závadou (poruchou) se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby. Osoba ohlašující závadu je povinna ohlásit své jméno, identifikační údaje Služby, u níž se vyskytla závada, obchodní firmu/název, místo a druh poruchového stavu, čas zjištění a popis závady, kontaktní osobu a kontaktní telefon. V případě nutnosti sdělení přihlašovacích údajů ke Službě O2 požaduje identifikační údaje uváděné na vyúčtováních. O2 je oprávněna požadovat od Účastníka poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.
- 9.2. V případě, že je v rámci analýzy poruchy zjištěno, že se chyba nachází až za Koncovým bodem Účastníka nebo na části Přípojného vedení bezprostředně navazující na Koncový bod, která není ve vlastnictví O2, nejde o závadu Služby. Trvá-li Účastník i přes upozornění na tuto skutečnost na řešení ze strany O2 spojeném s výjezdem technika, jedná se o zpoplatněný výjezd.
- 9.3. Reklamace technických parametrů a kvality Služby se uplatňují a vyřizují jako ohlášení závady, v souladu s těmito Provozními podmínkami.
- 9.4. Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, zahájí O2 práce na odstraňování závady:
- u závady ohlášené do 8:00 hodin pracovního dne nejpozději do 14:00 hodin téhož dne,
 - u závady ohlášené v době 8:00 hodin – 0:00 hodin v pracovních dnech, nejpozději do 24 hodin od ohlášení,
 - u závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu, nejpozději do 14:00 hodin následujícího pracovního dne.
- 9.5. Doba odstraňování závady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 4 kalendářní dny s výjimkou případů působení okolností, které nemohla O2 předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou.
- 9.6. O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncových telekomunikačních zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá k připojení ke Službě, pokud není dohodnuto jinak.

Článek 10 Data sítě Internet

- 10.1. O2 neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnila přímo O2 nebo pokud je předem prokazatelně neschválila.
- 10.2. O2 prohlašuje, že umístění webové stránky Účastníka na jeho serveru neznamená, že obsah stránky schválil. Neodpovídá tedy za obsah stránek na jeho serveru umístěných.
- 10.3. O2 je oprávněna bez náhrady a upozornění odstranit webovou stránku Účastníka, umístěnou na jeho serveru, jestliže zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že webová



stránka Účastníka obsahuje díla písemná, zvuková nebo obrazová, která jsou v rozporu se zákony České republiky, zejména díla, ve kterých se projevuje neúcta k člověku a je v nich obsaženo násilí, nebo která zobrazují sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky v rozporu s právními předpisy nebo všeobecně uznávanými etickými a morálními normami. Webová stránka Účastníka nesmí být v rozporu s obchodní politikou O2. O2 je oprávněna posoudit a rozhodnout, zda obsah webové stránky naplňuje výše uvedené znaky, které se pokládají za podstatné porušení smlouvy nebo podmínek.

Článek 11 Ochrana práv k nehmotným statkům

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- 11.2. Účastník je povinen při používání Služby chránit práva k nehmotným statkům O2 a dalších subjektů, která O2 zajistila Účastníkovi k užívání ve spojitosti s poskytováním Služby.
- 11.3. Porušení závazků dle čl. 11.1. a 11.2. Provozních podmínek je podstatným porušením smluvního vztahu.

Článek 12 Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2014 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Internetové připojení platné od 1. 1. 2013.
- 12.2. Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na všech kontaktních místech O2 určených pro styk s veřejností a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 12.3. O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu s Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 30. 6. 2014

Za společnost O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jindřich Fremuth
Ředitel pro rezidentní zákazníky

Příloha č. 4:

Technické specifikace služeb

Kód prodejce: ID dokumentu: **O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ****Účastnická smlouva - Specifikace služby**

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍKPříjmení, jméno, titul: **Univerzita Karlova**

Obchodní firma/název:

Ulice: **Ovocný trh** Č. popisné: **560** Č. orientační: **5**Obec - městská část: **Praha 1** PSČ: **110 00**Rodné číslo: Číslo pasu: Stát: IČ: **00216208**
Vypíšte nepodnikající osobu. Pouze pro cizince.Referenční číslo: DIČ: **CZ00216208****2. ČÍSLO PŘÍPOJKY**Telefonní číslo: **3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)**Obec - městská část: Ulice: PSČ: Č. popisné: Č. orientační: Poschodí: Číslo bytu: Číslo místnosti: Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail: **4. KONTAKTNÍ ÚDAJE**Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail: **5. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY** Zřízení Změna Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem více lokalit v počtu **6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ SLUŽBY PŘI PŘECHODU OD JINÉHO POSKYTOVATELE** Zřízení Identifikátor pro přenos: Datum zrušení služby u stávajícího poskytovatele: Autorizační kód: **7. TARIF SLUŽBY**

Při změně tarifu služby se závazkem sjednaným do 28.2.2017 zůstává v platnosti původně sjednaný 12 ti měsíční závazek. Délka závazku sjednaného od 1.3.2017 činí 24 měsíců.

Služba se závazkem na 24 měsíců s automatickým prodloužením závazku s tarifem:

- Internet Start Plus PROfi Internet Optimal Plus PROfi Internet Aktiv Plus PROfi Internet Premium Plus PROfi
- Internet Start Plus Internet Optimal Plus Internet Aktiv Plus Internet Premium Plus Internet Optimal Air Fix Plus

Služba bez závazku s tarifem:

- Internet Start PROfi Internet Optimal PROfi Internet Aktiv PROfi Internet Premium PROfi
- Internet Start Internet Optimal Internet Aktiv Internet Premium Internet Optimal Air Fix
- Koupě Základního VDSL modemu Koupě Prémiového VDSL modemu Bez modemu

Doplňkové služby: Pevná IP adresa

Přihlašovací údaje k variantě PROfi zaslat na email:

Mobilní telefonní číslo:

 Samoinstalace Instalace technikem(Koncové zařízení poslat na adresu dle bodu 1. Specifikace nebo dle bodu 3. Specifikace)O₂ TV Stávající služba Zřízení služby (Specifikace služby – Digitální televize O₂ TV)O₂ Hlasová služba Stávající služba Zřízení služby (Specifikace služby – O₂ Hlasová služba)

8. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírové) Papírového

Mobilní číslo:

E-mail:

Přihlašovací
jméno:

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zaslat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Číslo popisné / orientační:

PSČ:

Obec – městská část:

Způsob platby inkasem
z bankovního účtu

s limitem do:

Kč

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet
Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300 prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO: převodem
z bankovního účtu v hotovosti poukázkou typu A na poště

Číslo účtu / kód banky:

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s objednávkou nové služby nebo její změnou si Vás dovolujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovování s marketingovými nabídkami prostřednictvím čísla služby a dalších kontaktních údajů využijeme souhlas, které máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic. Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení“.

10. DODATEČNÁ UJEDNÁNÍ

11. POPIS SLUŽEB A PODMÍNKY ZÁVAZKU

Popis služby: Službu poskytuje O₂ Czech Republic a.s., pod obchodní značkou O₂. Služba je poskytována v místě sjednané adresy umístění a umožňuje přístup k Internetu prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, a to dle výběru O₂. Parametry služby a volitelné služby, které jsou k ní poskytovány, jsou popsány v Ceníku. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. K čerpání služby je zapotřebí modem odpovídající technologii, prostřednictvím které je služba poskytována. Službu je možné zřídit pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná síť O₂ s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby. Pokud tato podmínka není splněna, O₂ není povinna službu poskytovat a má právo smlouvu vypovědět, a to kdykoli po jejím uzavření. O₂ může na žádost účastníka zajistit vybudování vedení na jeho náklady. V případě poskytování služby prostřednictvím pevné sítě jste povinen O₂ uhradit cenu za zaslání samoinstalačního balíčku s modem prostřednictvím České pošty. V případě poskytování služby prostřednictvím mobilní sítě je při zřízení služby účtován poplatek za aktivaci SIM karty dle Ceníku.

Základní povinnosti: Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby. Nesmíte přenechávat služby k přeprodeji ani umožnit, aby prostřednictvím služby byly poskytovány služby elektronických komunikací dalším osobám. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O₂ do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám. Při užívání služby nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě. Nesmíte užívat služby a výhody z nich za účelem získání jakéhokoli finančního prospěchu založeného na sdílení našich služeb. Při porušení těchto základních povinností je O₂ oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku.

Závazek: Pokud si sjednáte tarif se závazkem, zavazujete se nepřetržitě využívat tarif a řádně a včas za něj platit po dobu trvání závazku, délka trvání závazku činí 24 měsíců a závazek se automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O₂ oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku a pro ostatní účastníky součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O₂ právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši jako je stanoveno paušální odškodnění.

Zvýhodněné zařízení: V případě nákupu telekomunikačního zařízení či elektronického zařízení za zvýhodněnou cenu ke službě je zvýhodněná cena zařízení podmíněna užíváním služby po dobu 24 měsíců, a to bez ohledu na to, zda si sjednáte k tarifu závazek či nikoli. V případě ukončení služby, k níž bylo zařízení za zvýhodněnou cenu zakoupeno, před uplynutím doby 24 měsíců od zakoupení zvýhodněného zařízení se kupní cena zařízení navýší o rozdíl mezi standardní cenou zařízení uvedenou v ceníku zařízení platnému ke dni zakoupení zařízení a zvýhodněnou cenou.

Náleží-li účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služeb v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

12. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodem ze strany třetích osob.

Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

13. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Kateřina Kafková

Datum a místo podpisu:


V Praze 23.6.2017

Prodejce - login:

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení, podpis zákonného zástupce):

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

Na základě Pověření ze dne 24.5.2017



O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336

982

Kód prodejce:

ID dokumentu:

**INTERNET BUSINESS / IOL ETHERNET**

Specifikace služby

Příloha ke smlouvě č.:

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

 A B C D 1 2 3 4**1. ÚČASTNÍK**

Příjmení, jméno, titul:

Univerzita Karlova

Obchodní firma/název:

Ulice:

Ovocný trh

Č. popisné:

560

Č. orientační:

5

Obec - městská část:

Praha 1

PSČ:

110 00

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

IČ:

00216208

Referenční číslo (Kód zákazníka):

DIČ:

CZ00216208

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY (nebo ODS s rezervací) (vyplňte, pokud požadujete změnu stávající přípojky, nebo jste zadali ODS s rezervací na novou přípojku)

Číslo stávající přípojky (Case ID):

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - Městská část

PSČ

Ulice

Č. orientační

Č. popisné

Poschodí

Číslo bytu

Číslo místnosti

Upřesnění lokality (v případě rozsáhlejších areálů)

Název (označení) budovy

Patro

Místnost

Google GPS souřadnice

ID šetření RTS

4. KONTAKTNÍ OSOBY

Kontaktní osoba (oprávněná jednat jménem Zákazníka):

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

Technicky způsobilý zástupce (pro zabezpečení technické součinnosti)

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

Vlastník (správce) budovy

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

5. SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU *(Zaškrtněte právě 1 možnost)*

- Zákazník požaduje ukončit přípojku v místě koncového bodu sítě (celý průběh okruhu jen po prostředcích Poskytovatele)
- Zákazník požaduje po Poskytovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem. Zákazník je majitelem budovy.
- Zákazník požaduje po Poskytovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a není při tom vlastníkem budovy. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka, popř. správce budovy s vybudováním vnitřního vedení a doloží ho Poskytovateli nejpozději do kladného výsledku ověření možnosti zřízení.
- Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a není při tom vlastníkem tohoto vedení. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka vnitřního vedení k jeho použití pro objednanou službu a doloží ho Poskytovateli nejpozději do kladného výsledku ověření možnosti zřízení.
- Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a je vlastníkem tohoto vedení.

6. SPECIFIKACE SLUŽBY

- Nová služba Změna služby Zrušení služby

Tarif:

- Internet Business Basic Internet Business Internet Business Pro IOL Ethernet

Tarif Internet Business Basic je poskytován bez koncového zařízení a nelze k němu aktivovat žádné doplňkové služby.

Rychlost:

- 2 Mbit/s 4 Mbit/s 6 Mbit/s 8 Mbit/s 10 Mbit/s 12 Mbit/s 14 Mbit/s
- 16 Mbit/s 18 Mbit/s 20 Mbit/s 30 Mbit/s 50 Mbit/s 100 Mbit/s 150 Mbit/s
- 300 Mbit/s 450 Mbit/s 600 Mbit/s 1 Gbit/s 10 Gbit/s

VoIP Ready Počet kanálů vyhrazených pro VoIP *(maximální počet je závislý na přístupové rychlosti a zvoleném tarifu)*

VoIP ready je nutnou podmínkou ke zřízení služby O2 Neomezená linka, O2 Virtuální ústředna nebo VoIP Connect. Pro hlasové kanály je standardně vyhrazeno 50% celkové kapacity rychlosti přípojky.

Zřízení služby:

- Bez závazku Se závazkem 12 měsíců Se závazkem na 24 měsíců

Zvolená délka závazku je určující pro možnost uplatnění cenových podmínek promo akce.

V případě sjednání závazku výměnou za zvýhodněnou cenu tarifu (Speciální nabídka) se Účastník zavazuje nepřetržitě užívat službu a řádně a včas za ni platit po dobu závazku.

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

7. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

- IP Sec VPN (Příloha: Specifikace služby IP Sec VPN)

Pevné IP adresy

- 1 Pevná IP adresa 1 + 4 Pevné IP adresy 1 + 8 Pevných IP adres 1 + 16 Pevných IP adres Více adres

Service Level Agreement

- Bez SLA SLA0 SLA1 SLA2 (Internet Business PRO + IOL Ethernet) SLA3 (IOL Ethernet) SLA4 (IOL Ethernet - záloha)

Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
Měsíční Dostupnost Služby	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max. délka Závady	Hodin	12	12	6	4	4
Doba odezvy	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o Závadě	Hodin	12	12	6	4	1

Úroveň SLA	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA 4
Sleva za nedodržení parametrů Služby	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

Monitoring/ Reporting
 E Watch
 Reporting provozu IP (Pouze Internet Business PRO a IOL Ethernet)
 Userview
 Proaktivitu IPC (Pouze Internet Business PRO a IOL Ethernet)

Kontaktní údaje pro zaslání přístupových údajů pro monitoring / reporting (Bez vyplnění kontaktních údajů nelze garantovat správné zřízení služeb):

 Jméno a Příjmení Kontaktní telefon

 Kontaktní email
 O2 Business Mail (Hosted Exchange) Příloha: Specifikace služby O2 Business Mail / Hosted Exchange)

Internet mobil Backup (UMTS/EDGE/GPRS)
 Ano

Uživatel požaduje Proaktivitu IP na dané záložní přípojce (jen pro služby Internet Business Pro a IOL Ethernet)

 Ano

Uveďte maximálně 2 čísla mobilního telefonu a 4 e-mail adresy, oddělené středníkem:

 SMS

 Email
Poznámka

Doplnující požadavky, změny konfigurací, odkaz na technické řešení (šetření, č. Orderdesk, RTS scan) apod.:

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW).

 Ano Ne

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí zákazník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí zákazník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2 a dodavatelů O2. Zákazník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 a dodavatelé O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střechu objektu). Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2 a jeho dodavatelů, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepětové ochrany na straně zákazníka. Speciální požadavky zákazníka/majitele objektu hradí zákazník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby). Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně zákazníka (pokud je požadováno zákazníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně zákazníka a protipožární ucpávky.

8. PROMO AKCE (Speciální nabídka) - Specifikace ceny za služby

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno. Výhradně papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků (např. s nárokem na ZTP slevu - viz. Ceník).

 Žádám o zaslání vyúčtování: Papírové Elektronického Elektronického a papírového (Není - li vyplněn platný email, bude zasláno papírově)

 Mobilní číslo Email Příhlašovaci jméno(Pouze pro IČ účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

 Příjmení, jméno, titul:
 Obchodní firma/název:

Ulice

Č. popisné / orientační

PSČ

Obec - městská část

Způsob platby:

převodem z bankovního účtu

č. účtu / kód banky

poštovní poukázkou typu A

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se krýt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 22 dní od konce zúčtovacího období. Vyúčtování platíte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 15 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelně vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

11. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet Účastníka. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, s Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k internetu a s Ceníkem Služeb elektronických komunikací - Internet Business, IOL Ethernet, Internet Forte, VPN Forte se kterými souhlasím, a které se zavazují dodržovat. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Obchodními podmínkami pro poskytování služeb a Ceníkem doplňkových služeb ke službám O2 Internetového připojení, Přenosu dat a Pevného přístupu k internetu, se kterými souhlasím, a které se zavazují dodržovat.

12. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IOL ETHERNET

1. Obecné technické, organizační a obchodní podmínky služby IOL Ethernet jsou stanoveny Smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
2. Služba IOL Ethernet zahrnuje dohled a servis koncového zařízení připojení k internetu (směrovač). Pokud je připojení k internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Zákazníka nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.
3. Ohlašování závad provádí Zákazník způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
4. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Zákazník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezující využívání služeb jinými Zákazníky.
5. Zákazník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.
6. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Zákazníkovi zapůjčeny pro využívání služby IOL Ethernet. V případě ukončení služby IOL Ethernet budou nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od data ukončení služby navráceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.

Ostatní ujednání

1. V případě, že výsledek technického šetření ze strany Poskytovatele prokáže možnost zřízení služby dle výše uvedených požadavků Zákazníka, bude se Zákazníkem bez zbytečného odkladu uzavřena Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Na základě této Smlouvy bude Poskytovatelem zaregistrována objednaná Služba ve prospěch Zákazníka.
2. Pravděpodobný termín zřízení služby je 14 kalendářních dnů od podpisu Smlouvy. Zřízení služby stvrdí Zákazník podpisem instalačního (Předávacího) protokolu, případně dohody o úrovni poskytovaných služeb (SLA).

13. PŘÍLOHY

Specifikace služby IP Sec VPN

Jiné

14. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Poskytování služby IP Connect se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a příslušným ceníkem služeb elektronických komunikací Poskytovatele platným ke dni poskytnutí služby.

Závazek: Uzavře-li Účastník s O2 Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Pokud Účastník poruší v době trvání závazku své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic, a.s., tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna (i) předmětnou službu zrušit a (ii) vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku). Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinností Účastníka a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností Účastníka.

Uzavře-li Účastník s O2 Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Účastník není po dobu trvání Smlouvy oprávněn službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení služby končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Smlouvy (závazku). Žádost o zrušení služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 s Účastníkem na jeho návrh dohodne na ukončení Smlouvy (služby) před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena (trvání závazku), je platnost a účinnost takové dohody podmíněna (i) uhrazením veškerých splatných i nesplatných vyúčtování za služby poskytnuté Účastníkovi a (ii) uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení Smlouvy (služby). Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku).

V případě, že Účastník má uzavřenu Smlouvu na dobu určitou (se závazkem) a alespoň 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy nesdělí písemnou formou ani jedna ze stran Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy, dojde k automatickému prodloužení Smlouvy na dobu určitou, která odpovídá době, na kterou byla Smlouva původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.

Registr smluv: Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Smlouvu (Specifikaci služby) v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

15. PODPISY

Účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

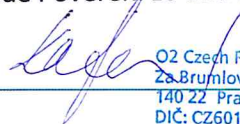
Kateřina Kafková

Datum a místo podpisu:

V Praze 23.6.2017

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

Na základě Pověření ze dne 24.5.2017



O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336

982

Datum převzetí: Smlouva číslo: Název Enterprise:
 Příloha ke smlouvě číslo: Číslo OP:

VoIP Connect Technická specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

1. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul: Obchodní firma/název:
 Ulice: Č. popisné: Č. orientační:
 Obec - městská část: PSČ:
 Rodné číslo: Číslo pasu: IČ:
Vyplňuje nepodnikající osoba. Pouze pro cizince.
 Referenční číslo (Kód zákazníka): DIČ:

2. UMÍSTĚNÍ

Ulice, č. popisné/orientační PSČ, Obec, Městská část
 Patro Místnost

3. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení Ulice, č. popisné/orientační
 PSČ, Obec, Městská část Telefon
 Email

4. TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení Telefon
 Email

5. VÝBĚR SLUŽBY

Žádám o: Zřízení Změnu¹ Zrušení

6. DATOVÁ PŘÍPOJKA

CASE ID/tel.č. Součet kanálů:

7. IP ADRESACE LAN

Operátor
 Zákazník IP adresa (rozsah) Maska

8. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Službu požaduji zřídit na: Dobu neurčitou Dobu určitou od do

9. TYP VOIP PŘIPOJENÍ

Status	Služba	Počet a typ přípojek	Média brána	Počet kanálů	Pronájem/ Prodej média brány	Telefonní čísla ²	VoIP Connect	Neomezené národní volání	VoIP Komfort
							<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. SPECIFIKACE LINEK

Série: Metoda výběru kanálu Číslo série (vyplní operátor)

Provolba: Rozsah bloků Operátorské pracoviště Číslo provolby (vyplní operátor)

11. CENOVÝ TARIF

Tarif: O₂ Business

12. ÚDAJE PRO TELEFONNÍ SEZNAM

Souhlasím se standardním zveřejněním údajů dle bodu 1 Smlouvy

Žádám změnit rozsah standardního uveřejnění takto:

Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:

Žádám údaje neuveřejňovat

13. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

14. PŘÍLOHY SPECIFIKACE

Provozní podmínky pro poskytování služeb Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby

Prohlášení majitele objektu

Jiné přílohy

15. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Za zákazníka/Uživatele:

V dne

Jméno a příjmení

Místo

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

V Praze dne 22.6.2017

Jméno a příjmení Kateřina Kafková

Místo Praha

Podpis a razítko:

Na základě Pověření ze dne 24.5.2017

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336

982

1 Do příslušných bodů uveďte nové údaje.

2 Vyplňte pouze v případě přeměny ze stávajících telefonních linek.

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

BSCS kód prodejce:

Telefonní číslo

Segment/ prod. útvar

Email

Podepsaná specifikace služby je závazná. Případné úpravy bude možné provést až po zřízení služby.

Zákazník svým podpisem potvrzuje technickou připravenost na instalaci služby. Pro případnou detailní analýzu připravenosti je možné použít formulář Technické šetření.

Náleží-li účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Kód prodejce:

ID dokumentu:



XXX

DOHODA O POSKYTOVÁNÍ HLASOVÉHO ŘEŠENÍ

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

1. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

Obec - městská část:

PSČ:

Rodné číslo:

Vypíňuje nepodnikající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

IČ:

Referenční číslo (Kód zákazníka):

DIČ:

2. POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

3. PŘEDMĚT DOHODY

Předmětem této dohody o poskytování Hlasového řešení (dále jen "Dohoda") je dohoda smluvních stran o poskytování hlasového řešení

Pod toto hlasové řešení jsou zařazeny všechny služby elektronických komunikací Hlasové služby (tj. Přípojky, Digitální linky ISDN2, Digitální linky ISDN30, Digitální linky 2MBL, IP Telefonní přípojky, IP Centrex, VoIP Connect, Barevné linky a O2 Team Combi) jejichž účastníkem je po dobu trvání této Dohody Zákazník.

4. KONFIGURACE HLASOVÉHO ŘEŠENÍ

4.1. Tarifkace:

4.2. Mezinárodní destinace (v závislosti na zvoleném hlasovém řešení):

4.3. Další služby vybrané zákazníkem do hlasového řešení specifikovaného v článku 2 Dohody:

služba Zelená linka

služba Modrá linka

služba Bílá linka

Jiné

5. ČLENOVÉ HOLDINGU NEBO SDRUŽENÍ (právnícké osoby)

Seznam členů holdingu nebo sdružení, kteří formou písemného prohlášení souhlasí s Podmínkami a s Hlasovým řešením. (V případě nedostatku místa uveďte požadované údaje v samostatné příloze)

(Přenesená data jsou zpoplatněna dle aktuálního čerpání)

Název, obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

6. ÚČINNOST DOHODY

Dohoda účinností nabývá dne:

, tj. prvním dnem zúčtovacího období

7. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ
8. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel shromažďoval a zpracovával po nezbytnou dobu, související s poskytováním hlasového řešení dle čl. 3 této Dohody jeho osobní údaje, osobní a zprostředkovací data a data související s poskytováním hlasového řešení dle čl. 3 této Dohody. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho data v rozsahu jméno, příjmení, popřípadě firma, identifikační číslo, rodné číslo a adresa, popřípadě sídlo nebo místo podnikání a kontaktní údaje pro obchodní účely a přímý marketing, pokud svůj souhlas písemně neodvolá. Za tímto účelem je Poskytovatel zejména oprávněn tato data předat ke zpracování třetím subjektům zajišťujícím pro Poskytovatele přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů, určených účastníkům, resp. žadatelům a zákazníkům a jejich rozeslání. Poskytovatel zabezpečí, aby třetí subjekty použily předaná data pouze k účelům, uvedeným v tomto odstavci. Tímto není dotčeno právo účastníka na jeho žádost bezplatně uvést v telefonním seznamu, že jeho data nesmí být používána pro účely přímého marketingu.
- Poskytovatel je oprávněn data dle odst. 1. tohoto článku zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při poskytování hlasového řešení dle čl. 3 této Dohody, zpřístupnit je třetím subjektům za účelem vymáhání pohledávek, a to i po skončení smluvního vztahu.
- Ceny hlasového řešení a cenové podmínky jsou uvedeny v Ceníku hlasového řešení, který je v uveden v Příloze Dohody.
- Zákazník odpovídá za to, že ceny za poskytnuté služby v rámci hlasového řešení budou hrazeny ve lhůtách splatnosti uvedených Poskytovatelem ve Vyúčtování za služby.
- Vztah založený Dohodou se řídí Podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Služby zahrnuté do hlasového řešení jsou poskytovány na základě a v souladu **Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.**, případně Provozními podmínkami jednotlivých služeb.
- Tato Dohoda může být měněna pouze písemně. Práva vzniklá z této Dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- Tato Dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Dohody a všech náležitostech, které strany měly a chtěly v Dohodě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Dohodě ani projev učiněný po uzavření této Dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozeny z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Dohody, ledaže je ve Dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Dohody.
- Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto Dohodu při svém podnikání. Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek této Dohody. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Dohodu.
- Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- Dohoda se stává platnou dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnou od data uvedeného v článku 6 této Dohody.
- Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou. Způsoby ukončení Dohody se řídí Podmínkami.

Náleží-li účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

9. PŘÍLOHY DOHODY (vyplní Poskytovatel)

Prohlášení členů Holdingu Jiné:

10. PODPISY
Za zákazníka:

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení: **Kateřina Kafková**

Datum a místo podpisu: **V Praze 23.6.2017**

O2 Czech Republic a.s.:

Na základě Pověření ze dne 24.5.2017

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336

982

Příloha č. 5:

Nabídka Poskytovatele



**ELASTIC
BUSINESS
SOLUTIONS™**

ORIGINÁL

Nabídka služeb

předkládaná v rámci nadlimitní veřejné zakázky na služby
s názvem:

„RUK – ÚVT – Služby fixních hlasových sítí elektronických
komunikací pro Univerzitu Karlovu“

Pro zadavatele:

Univerzita Karlova, Rektorát

a) Úvodní strana

1. Veřejná zakázka	
Název veřejné zakázky:	" RUK – ÚVT – Služby fixních hlasových sítí elektronických komunikací pro Univerzitu Karlovu "
2. Základní identifikační údaje Zadavatele	
Obchodní firma nebo název / Obchodní firma nebo jméno a příjmení:	Univerzita Karlova, Rektorát
Zadávací útvar	Ústav výpočetní techniky
Sídlo / Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu:	Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1
IČ:	00216208
Kontaktní osoba Zadavatele:	Ing. Jakub Papírník
E-mail:	jakub.papirnik@ruk.cuni.cz
3. Základní identifikační údaje Dodavatele	
Obchodní firma nebo název:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo / Místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Právní forma:	Akciová společnost
IČ/DIČ:	60193336 / CZ60193336
Tel./fax:	800 111 777 / + 420 2 7148 1750
WEB / E-mail:	www.o2.cz / korporace@o2.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Praha, č.ú.: 27-4908440207/0100
Statutární orgán:	Předseda představenstva: Ing. Tomáš Budník Místopředseda představenstva: Ing. Tomáš Kouřil Člen představenstva: Mgr. Jiří Hrabovský
Spisová značka v obchodním rejstříku:	zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele ve věci této nabídky:	Kateřina Kafková, Top Account Manager na základě Pověření ze dne 24. 05. 2017
Tel.:	+420 720 753 161
E-mail:	katerina.kafkova@o2.cz
Adresa pro doručování písemností:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Datová schránka	d79ch2h

V Praze dne 23. 06. 2017


 O2 Czech Republic a.s.
 Za Brumlovkou 266/2
 140 22 Praha 4
 DIČ: CZ60193336
 1998

 Kateřina Kafková, Top Account Manager
 na základě pověření ze dne 24. 05. 2017

b) Obsah nabídky

a) Úvodní strana	2
b) Obsah nabídky	3
Seznam tabulek.....	4
Seznam obrázků	5
c) Plná moc.....	6
d) Doklady, jimiž dodavatel prokazuje splnění kvalifikace	8
d.1 Základní a profesní způsobilost	8
d.2 Technická kvalifikace	9
e) Nabídková cena	11
f) Popis předmětu plnění	13
f.1 Přípojky k veřejné telefonní síti	13
f.1.1 Popis přípojek k veřejné telefonní síti	14
f.1.2 Popis způsobu provedení přípojných vedení.....	14
f.1.3 Popis struktury telefonních služeb – HTS, ISDN2, ISDN30, 2MBL.....	14
f.1.4 Popis struktury telefonních služeb – SIP trunk	16
f.1.5 Popis způsobu zajištění virtuální privátní sítě (VPN).....	17
f.1.6 Popis doplňkových služeb.....	18
f.1.7 Popis hlasové komunikace	19
f.2 Bezpečnost telekomunikačního řešení	20
f.2.1 Popis způsobu omezení odchozího spojení	20
f.3 Organizačně-administrativní zabezpečení služeb	20
f.3.1 Popis modelu elektronického vyúčtování.....	20
f.3.2 Popis služby zákaznický servis.....	21
f.3.3 Popis způsobu zálohování a dohledu přípojek	24
f.3.4 Popis způsobu automatického upozorňování překračování limitů objemu služeb	25
f.4 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) a certifikace.....	28
f.4.1 Popis dohody o kvalitě zabezpečení služeb	28
f.5 Migrace na nové podmínky	29
f.5.1 Popis způsobu migrace na nové podmínky	29
f.5.2 Popis způsobu zajištění realizace SIP Trunk.....	31

f.5.3 Popis způsobu zajištění realizace zálohování přípojek	36
f.5.4 Analýza rizik	39
f.5.5 Návrh časového harmonogramu	39
f.5.6 Popis způsobu zachování stávajících telefonních čísel.....	41
g) Originál návrhu rámcové dohody	43
h) Specifikace části veřejné zakázky, které má dodavatel v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům	44
i) Další dokumenty	45
j) Ostatní	45
j.1 Platnost nabídky	45
j.2 Číselně vyjádřitelná hodnotící kritéria	45
j.3 Nemožné plnění	45
j.4 Společná nabídka.....	45
j.5 Variantní nabídka	45
j.6 Ověření informací	46
j.7 Náklady uchazečů	46
j.8 Podmínky pro uzavření smlouvy	46
k) Přílohy	47

Seznam tabulek

Tabulka 1 - Kalkulace nabídkové ceny	11
Tabulka 2 - Doplnkové služby na digitálních přípojkách (ISDN2, ISDN30)	15
Tabulka 3 – Technické řešení služby	16
Tabulka 4 - Doplnkové služby na datových přípojkách SIP trunk	17
Tabulka 5 - Doplnkové služby na koncovém telekomunikačním přístroji.....	18
Tabulka 6 – Obsah služby elektronického vyúčtování	20
Tabulka 7 – Obsah služby elektronického vyúčtování	21
Tabulka 8 – Obsah služby zákaznický servis.....	22
Tabulka 9 - Kontaktní informace a specifikace zákaznické podpory	22
Tabulka 10 - Předpokládané klíčové role na straně dodavatele pro realizační fázi projektu.....	32
Tabulka 11 - Předpokládané klíčové role na straně zadavatele pro realizační fázi projektu.....	32
Tabulka 12 - Předpokládané potřebné zdroje stávajících operátorů	33

Tabulka 13 - Hodnotící kritéria	45
---------------------------------------	----

Seznam obrázků

Obrázek 1 - Schéma fungování nabízeného řešení.....	25
Obrázek 2 - Návrh časového harmonogramu	40

c) Plná moc

Na následujícím listu předkládá dodavatel doklad o pověření k jednání jménem společnosti dodavatele v rámci této veřejné zakázky.

V případě elektronického předání nabídky, je jako samostatná příloha nabídky, předávána elektronická konverze originálu tohoto pověření a to ve formě samostatného elektronického souboru (le_104461_006908.pdf).

Pověření KK

d) Doklady, jimiž dodavatel prokazuje splnění kvalifikace

d.1 Základní a profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje základní a profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Nepoužijte klávesu Enter a klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka.

V ní v řádku | 60193336 | O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol 

d.2 Technická kvalifikace

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**RUK – ÚVT – Služby fixních hlasových sítí elektronických komunikací pro Univerzitu Karlova**“, vyhlášené zadavatelem Univerzita Karlova, Rektorát, se sídlem Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36, IČ 00216208, čestně prohlašuje, že:

ke dni podání nabídky realizoval nebo realizuje v posledních třech letech mimo jiné tyto významné služby se stejnými nebo obdobnými parametry jaké požaduje zadavatel u této veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé, a že všechny služby byly řádně a včas realizovány.

Název a identifikace objednatele, vč. kontaktní osoby a kontaktních údajů	Název zakázky a stručný popis plnění	Místo a termín plnění	Finanční objem zakázky
Ministerstvo obrany - Sekce vyzbrojování a akvizic Náměstí Svobody 471, 160 00 Praha 6 IČ 60162694 Ing. Ladislav Paczelt e-mail: paczeltl@army.cz	Poskytování pevných (fixních) hlasových telekomunikačních služeb Poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb, jejichž rozsah představuje více než 18 x ISDN 30, 10 x ISDN2 a 120 x HTS a byly poskytovány déle než 1 rok	Česká republika v posledních 3 letech	více než 10 mil. Kč bez DPH / rok
Generální ředitelství cel Budějovická 7, 140 96 Praha 4 – Michle IČ 71214011 RNDr. Pavel Pelant e-mail: pelant@cs.mfcr.cz	Poskytování pevných (fixních) hlasových telekomunikačních služeb Poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb - ISDN 30, ISDN2 a HTS a byly poskytovány déle než 1 rok	Česká republika v posledních 3 letech	více než 3 mil. Kč bez DPH / rok

<p>Orange Business Czech Republic, s.r.o. Revoluční 1, 110 00 Praha 1 IČ 49620037</p> <p>Tomáš Ručka e-mail: tomas.rucka@orange.com</p>	<p>Poskytování pevných (fixních) hlasových telekomunikačních služeb</p> <p>Poskytování pevných hlasových telekomunikačních služeb, jejichž rozsah představuje více než 20 x ISDN 30, 100 x ISDN2 a 200 x HTS a byly poskytovány déle než 1 rok</p>	<p>Česká republika</p> <p>v posledních 3 letech</p>	<p>více než 8 mil. Kč bez DPH / rok</p>
--	--	---	--

V Praze dne 23. 06. 2017

O2 Czech Republic a. s.



O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
IČ: CZ60193335
1968

.....

Kateřina Kafková, Top Account Manager
na základě pověření ze dne 24. 05. 2017

e) Nabídková cena

Níže předkládá dodavatel kalkulaci nabídkové ceny vypracovanou v souladu s požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci.

- Dodavatel vyplnil a podepsal přílohu č. 1 zadávací dokumentace nazvanou „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“. V této příloze je dodavatel ocenil veškeré tam uvedené položky (resp. poptávané služby) tak, aby bylo možné vypočítat celkovou nabídkovou cenu. Celková nabídková cena zahrnuje cenu všech poptávaných služeb, jejichž rozsah je uveden v předmětné příloze, za dobu 4 let. Tuto celkovou nabídkovou cenu dodavatel uvádí v členění cena v Kč bez DPH, sazba DPH, samostatně výše DPH v Kč a nabídková cena v Kč včetně DPH.

Tabulka 1 - Kalkulace nabídkové ceny

	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH	Výše DPH v Kč	Nabídková cena v Kč včetně DPH
Celková nabídková cena za dobu 4 let	12 777 294,86 Kč	21%	2 683 231,92 Kč	15 460 526,78 Kč

- Nabídková cena je stanovena jako maximální a nejvýše přípustná, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním veřejné zakázky.
- Cenu je možné překročit jen v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně.
- Obchodní podmínky jsou zapracovány, v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v příloze č.3 zadávací dokumentace, v návrhu smluvní dokumentace, viz. kapitola g) nabídky.

Na následujících listech dodavatel předkládá vyplněnou a podepsanou přílohu č.1 zadávací dokumentace – „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“.

Příloha č. 1 - Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny

pol. č.	Specifikace požadovaných služeb pro nabídku položkových cen a pro výpočet nabídkové ceny	jednotka	cena/jednotka bez DPH	počet jednotek/měsíc	cena bez DPH za dobu trvání smlouvy (48 měsíců)
	Pausální platby				
	ISDN30	Kč/ks měsíčně	2 690,00 Kč	10	1 291 200,00 Kč
	ISDN 2	Kč/ks měsíčně	536,00 Kč	36	926 208,00 Kč
	Veřejná analogová přípojka	Kč/ks měsíčně	495,00 Kč	327	7 769 520,00 Kč
	SIP trunk	Kč/ks měsíčně	1 256,00 Kč	5	301 440,00 Kč
	hlasový kanál SIP trunku	Kč/ks měsíčně	50,00 Kč	56	134 400,00 Kč
	10 provolba	Kč/ks měsíčně	1,00 Kč	14	672,00 Kč
	1 000 provolba	Kč/ks měsíčně	1,00 Kč	10	480,00 Kč
	10 000 provolba	Kč/ks měsíčně	450,00 Kč	10	216 000,00 Kč
	10 000 provolba	Kč/ks měsíčně	750,00 Kč	1	36 000,00 Kč
	vnitrostátní odchozí hovory (tarifikace 1+1):				
	Místní a dálkové volání v ČR	Kč/min	0,51 Kč	31 864	780 030,72 Kč
	Mobilní síť v ČR	Kč/min	0,95 Kč	12 981	591 933,60 Kč
	Barevné linky (BL,ZL,ML)	Kč/min	0,53 Kč	2 434	61 920,96 Kč
	Ostatní linky (informace, tiskové linky apod.)	Kč/min	1,38 Kč	719	47 626,56 Kč
	mezinárodní hovory:				
	v rámci EU	Kč/min	2,86 Kč	403	55 323,84 Kč
	mimo EU	Kč/min	7,68 Kč	80	29 491,20 Kč
	Cena za ostatní služby				
	Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	Omezení odchozích spojení	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	9	0,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN2	Kč/ks měsíčně	1 610,00 Kč	1	77 280,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN30	Kč/ks měsíčně	7 905,00 Kč	1	379 440,00 Kč
	Služba virtuální privátní sítě (VPN)	Kč/ks měsíčně	755,00 Kč	1	36 240,00 Kč
	ADSL (20 / 2 Mbps)	Kč/ks měsíčně	353,00 Kč	1	16 944,00 Kč
	VDSL (40 / 4 Mbps)	Kč/ks měsíčně	440,00 Kč	1	21 120,00 Kč
	SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	SLA - Služba zákaznický servis	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	Specifikace požadovaných cen služeb za zřízení jednotlivých položek pro výpočet nabídkové ceny				
	Zřizovací platby				
	ISDN30	Kč/ks	0,02 Kč	10	10,08 Kč
	ISDN 2	Kč/ks	0,02 Kč	36	36,29 Kč
	Veřejná analogová přípojka	Kč/ks	0,02 Kč	327	329,62 Kč
	SIP trunk	Kč/ks	0,00 Kč	5	0,00 Kč
	hlasový kanál SIP trunku	Kč/ks	0,00 Kč	56	0,00 Kč
	10 provolba	Kč/ks	0,00 Kč	14	0,00 Kč
	100 provolba	Kč/ks	0,00 Kč	10	0,00 Kč
	1 000 provolba	Kč/ks	0,00 Kč	10	0,00 Kč
	10 000 provolba	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	Cena za ostatní služby				
	Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	Omezení odchozích spojení	Kč/ks	0,00 Kč	9	0,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN2	Kč/ks	38,00 Kč	1	1 824,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN30	Kč/ks	38,00 Kč	1	1 824,00 Kč
	Služba virtuální privátní sítě (VPN)	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	ADSL (20 / 2 Mbps)	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	VDSL (40 / 4 Mbps)	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	SLA - Služba zákaznický servis	Kč/ks	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	Jednorázové zřizovací platby				
			17 381,97 Kč		12 777 294,86 Kč

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 269/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60153336
I 982 1

Lařková

nabídková cena celkem za dobu trvání smlouvy: 12 777 294,86 Kč

f) Popis předmětu plnění

Dodavatel předkládá návrh řešení zajištění předmětu plnění veřejné zakázky v následujícím rozsahu:

Předmět nabídky

Předmětem nabídky je zabezpečení fixních hlasových služeb elektronických komunikací, doplňkových služeb fixních služeb sítí elektronických komunikací.

Vstupní předpoklady

Dodavatel akceptuje východiska veřejné zakázky uvedené zadavatelem v bodě 2 zadávací dokumentace, zejména pak:

- Zadavatel je veřejnou vysokou školou, členěnou na organizační jednotky, jejichž výčet je uveden v příloze č. 4 zadávací dokumentace.
- V rámci zadávacího řízení uzavře zadavatel rámcovou dohodu s jedním vybraným dodavatelem. Rámcovou dohodu uzavře s vybraným dodavatelem zadavatel pro všechny své provozní jednotky (ve smyslu § 17 zákona) uvedené v příloze č. 4 zadávací dokumentace.
- Na základě rámcové dohody budou s vybraným dodavatelem uzavírány dílčí prováděcí smlouvy a to tak, že budou dodavateli zasílány výzvy k poskytnutí plnění ve formě objednávek. Dílčí prováděcí smlouvy bude uzavírat, buď přímo zadavatel pro konkrétní provozní jednotky, nebo přímo jednotlivé provozní jednotky.
- Na základě rámcové dohody zadavatel ani jeho provozní jednotky nejsou povinni realizovat nákupy služeb, které jsou nebo mají být financovány či spolufinancovány z prostředků Strukturálních fondů Evropské unie nebo z jiného nástroje finanční podpory, v jejichž rámci se zadavatel musí podřídit specifickým postupům danými poskytovatelem finanční podpory.

Místo plnění

Místem plnění bude území České republiky. Bližší specifikace lokalit vychází ze seznamu uvedeného v příloze č.5 „Seznam a umístění telefonních přípojek Univerzity Karlovy“ zadávací dokumentace.

Doba plnění

Podmínky uvedené v nabídce dodavatele předpokládají, uzavření kontraktu v délce 48 měsíců ode dne uzavření rámcové dohody. Dílčí prováděcí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody budou končit nejpozději 48 měsíců ode dne uzavření rámcové dohody.

Předpokládaný termín zahájení plnění je září 2017.

Technické podmínky

Dodavatel předkládá návrh řešení, které splňuje požadavky definované zadavatelem v rámci zadávací dokumentace.

f.1 Přípojky k veřejné telefonní síti

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (pomocí technologií dle článku 3.3.1.3 zadávací dokumentace) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb realizovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- Přípojka HTS (analogová telefonní linka);
- Přípojka ISDN2;
- Přípojka ISDN30, případně 2MBL (E1 se signalizací CAS-K)
- SIP trunk – přípojka umožňující hlasovou komunikaci prostřednictvím VoIP technologie

f.1.1 Popis přípojek k veřejné telefonní síti

Dodavatel zajistí poskytování služeb v lokalitách uvedených zadavatelem v příloze č. 4 zadávací dokumentace a na všech linkách v jeho užívání, přičemž vychází z předpokladu, že orientační výčet linek je uveden v příloze č. 5 zadávací dokumentace.

Doplněná tabulka dle přílohy č. 5 zadávací dokumentace tvoří samostatnou přílohu nabídky a při elektronickém předání nabídky je předána ve formě samostatného xls souboru.

V případě zadavatelem označených přípojek v příloze č. 5 zadávací dokumentace, budou všechny přípojky realizované pomocí zemního metalického kabelu (45 ks).

U provolby 9515xxxx a 22194xxxx technologii dodavatel neuvádí, protože tyto přípojky jsou na základě dřívějšího požadavku zadavatele poskytovány třetí stranou.

f.1.2 Popis způsobu provedení přípojných vedení

Přípojná vedení (od tzv. PoP uchazeče do koncového bodu služby) budou řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým)
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým)

Způsob realizace jednotlivých přípojek je uveden v tabulce v kapitole f.1.1 nabídky.

Dodavatel v rámci návrhu nepředpokládá využití rádiové cesty.

f.1.3 Popis struktury telefonních služeb – HTS, ISDN2, ISDN30, 2MBL

Dodavatel, v souladu s požadavky zadavatele, zajistí realizaci připojení k hlasovým službám prostřednictvím portfolia služeb zahrnujících:

- Analogovou přípojku (HTS)
- ISDN2
- ISDN30

Nabízené služby odpovídají mezinárodnímu standardu dle ITU.

f.1.3.1 Základní služby

Dodavatel pro zadavatele po dobu kontraktu zajistí, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně pak možnost nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;

- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

f.1.3.2 Doplnkové služby na digitálních přípojkách

Dodavatel zajistí zadavatelem požadované doplňkové služby v následujícím rozsahu:

Tabulka 2 - Doplnkové služby na digitálních přípojkách (ISDN2, ISDN30)

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)	Poznámka dodavatele
zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation)	Ano	
potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání	Ano	
omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled)	Ano	
identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification)	Ano	

f.1.3.3 Přímá volba z veřejné telefonní sítě

Dodavatel zabezpečí pro zadavatele možnost využití přímé provolby pro pobočkové systémy z veřejné telefonní sítě, prostřednictvím služby Provolba v rozsahu číselných bloků dle požadavků zadavatele, včetně zachování stávajících čísel a číselných rozsahů.

f.1.3.4 Přípojky ADSL/VDSL

Dodavatel zabezpečí zřízení datových služeb pro přístup k síti Internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na bázi xDSL technologií s následující technologicky maximální rychlostí:

ADSL – (downstream / upstream) 20 Mbps / 2 Mbps

VDSL – (downstream / upstream) 40 Mbps / 4 Mbps

Maximální agregace 1:50

f.1.4 Popis struktury telefonních služeb – SIP trunk

f.1.4.1 Základní služby

Dodavatel pro zadavatele po dobu kontraktu zajistí, aby prostřednictvím telefonních přípojek pomocí technologie SIP trunk měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně pak možnost nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

f.1.4.2 Popis technického řešení služby

Dodavatel zajistí zadavatelem požadované technické řešení splňující požadavky zadavatele v následujícím rozsahu:

Tabulka 3 – Technické řešení služby

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)	Poznámka dodavatele
podpora kodeků G.711, G.729 a Codec Negotiation	Ano	
realizace nad datovou konektivitou uchazeče, s garancí dostupnosti a kvality pomocí QoS, CoS	Ano	

Zabezpečení dostupnosti a kvality přenosu hlasu

- Dostupnost a spolehlivost platformy činí 99,99 %.
- VoIP platforma je plně zálohovaná na bázi georedundance (2 plně zálohované lokality Praha a Brno).
- Poskytování služby pouze na internetových a datových přípojkách dodavatele s využitím QoS / CoS pro zajištění kvality hlasového provozu.

Aktivní bezpečnost služby SIP trunk zajišťována dodavatelem s využitím následujících prostředků a mechanismů:

- Provozování VoIP služby na vysoce bezpečné platformě „Carrier grade“, která je podrobována pravidelným bezpečnostním auditům.
- Monitoring veškerých přístupů do platformy, který zaručuje včasnou identifikaci pokusu o neoprávněné použití přístupových údajů a následné zablokování příslušného telefonního čísla.
- Poskytování služby pouze na internetových a datových přípojkách z portfolia dodavatele.
- Kontaktování zákazníka v případě významného překročení průměrné výše vyúčtování za službu.

f.1.4.3 Doplnkové služby na datových přípojkách SIP trunk

Dodavatel zajistí zadavatelem požadované doplňkové služby v následujícím rozsahu:

Tabulka 4 - Doplnkové služby na datových přípojkách SIP trunk

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)	Poznámka dodavatele
zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation)	Ano	
potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání	Ano	
omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled)	Ano	
identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification)	Ano	

f.1.5 Popis způsobu zajištění virtuální privátní sítě (VPN)

Dodavatel se touto cestou zavazuje, v rámci realizace navrženého řešení, vytvořit jednotnou virtuální podnikovou hlasovou síť (dále jen VPN) všech fixních telefonních přípojek zadavatele, které budou součástí Rámcové smlouvy s tím, že volání mezi jednotlivými fixními přípojkami zadavatele nebudou zpoplatněny.

Vytvoření VPN bude zajištěno v rámci služby O2 Team Combi ve variantě Nonstop, která je určena právě pro vytváření hlasových privátních sítí s bezplatným voláním uvnitř těchto sítí.

Služba funguje v prostředí fixních hlasových sítí na bázi billingové VPN, tady na bázi 100% slevy na volání v rámci čísel definovaných jako účastníky dané VPN. Vlastní služba je pak vázána nikoliv na přípojné číslo (telefonní číslo), ale na hovorový kanál. Prakticky platí že:

Analogová linka = 1 hovorový kanál

ISDN2 = 2 hovorové kanály

ISDN30 = 30 hovorových kanálů

apod.

V případě SIP trunk záleží na konfigurovaném počtu kanálů.

f.1.6 Popis doplňkových služeb

V souladu s požadavkem zadavatele, zajistí dodavatel na koncovém telekomunikačním přístroji požadované volitelné služby v následujícím rozsahu:

Tabulka 5 - Doplňkové služby na koncovém telekomunikačním přístroji

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)	Typ přípojky, u které je služba dostupná	Poznámka dodavatele
Přesměrování volání	Ano	HTS, ISDN2A, ISDN30, SIP trunk	
Zobrazení čísla a jména na telefonu	Ano	HTS, ISDN2, ISDN30, SIP trunk	
Hlasová pošta	Ano	HTS, ISDN2, ISDN30, SIP trunk	
Přidržení volání	Ano	ISDN2A, ISDN30, SIP trunk	
Hovory se třemi účastníky	Ano	HTS, ISDN2A, ISDN30, SIP trunk	
Hudba při čekání	Ano	ISDN2A	
Odmítnutí anonymních volání	Ano	SIP trunk	
Blokace uživatele	Ano	HTS	
Identifikace zlomyslných volání	Ano	HTS, ISDN2, ISDN30, SIP trunk	
Čekající volání	Ano	HTS, ISDN2A, SIP trunk	
Sekvenční vyzvánění	Ano	ISDN2C, ISDN2D, HTS	
Souběžné vyzvánění	Ano	SIP trunk	

Uvedené služby jsou dodavatelem vnímány jako služby, které dodavatel umožní koncovému uživateli využívat. To, zda bude koncový uživatel tyto služby skutečně využívat je následně na jeho rozhodnutí. Technologie užívaná dodavatelem tyto služby umožňuje.

f.1.7 Popis hlasové komunikace

Na základě předpokládaného objemu a struktury hovorové korespondence uvedené v rámci zadávací dokumentace, předpokládá dodavatel, že cenové podmínky pro hovorné v rámci pevných telekomunikačních sítí budou stanoveny ceníkem hlasového řešení Volume s vteřinovou tarifací od počátku hovoru pro národní i mezinárodní volání (fixní i mobilní).

Základní znaky hlasového řešení jsou shrnuty do následujících bodů:

- Jednotný tarif v rámci vnitrostátních hovorů.
- Ceny služeb jsou shodné na celém území republiky a platí pro konektivitu poskytovanou na základě Rámcové smlouvy mezi zadavatelem a dodavatelem.
- Cena je určena formou objemové slevy pro každé zúčtovací období.
- 100% sleva na vnitřní volání v rámci VoIP služeb z portfolia dodavatele.
- Sleva je poskytována automaticky, transparentně formou kreditu vždy v daném zúčtovacím období.
- Až pro 5 zvolených zahraničních destinací je poskytována speciální slevu nezávislou na objemu provozu v rámci ceníku Variant.
- Zvolené parametry lze v průběhu smluvního vztahu měnit formou dodatku ke smlouvě.
- Stejně výhodné podmínky je možné v rámci kontraktu poskytnout všem dceřiným společnostem a případně i dalším spřáteleným společnostem zadavatele, které jsou majetkově, personálně, či jinak navázány na zadavatele
- Zadavatel není v případě hlasového řešení vázán objemem služeb ani délkou kontraktu

Postup výpočtu ceny hovorného dle Hlasového řešení

Při stanovení ceny hovorů je postupováno následovně:

- Je vypočtena celková cena hovorové korespondence za zúčtovací období při zpoplatnění jednotlivých hovorů dle Ceníku hlasového řešení s využitím tzv. základních cen. Výsledkem je údaj o objemu hovorného.
- Podle objemu hovorného je určena, v souladu s Ceníkem Hlasového řešení, úroveň objemové slevy pro jednotlivé typy hovorů zahrnuté v Ceníku hlasového řešení. Na ostatní typy hovorů se v rámci Hlasového řešení slevy neposkytují.
- U vybraných destinací (až 5 zahraničních destinací dle Ceníku) je cena hovorů fixní a na objemu hovorného nezávislá. Její výše je uvedena v rámci Ceníku Hlasového řešení ve sloupci Variant 5.
- Výpočet se řídí Ceníkem Hlasového řešení a je v souladu s příslušnými Obchodními podmínkami. Ceník hlasového řešení je součástí návrhu smluvní dokumentace, viz. kapitola g) nabídky.

f.2 Bezpečnost telekomunikačního řešení

f.2.1 Popis způsobu omezení odchozího spojení

Dodavatel zajistí, pro zadavatele, aby na všech přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976.

Dodavatel umožní koncovému uživateli tuto službu využívat. To, zda bude koncový uživatel službu skutečně využívat je následně na jeho rozhodnutí. Technologie užívaná dodavatelem tyto služby umožňuje.

f.3 Organizačně-administrativní zabezpečení služeb

Dodavatel akceptuje východiska zadavatele definované v rámci zadávací dokumentace pro tuto oblast předmětu plnění, zejména pak skutečnost, že vzhledem k rozsáhlosti prostředí zadavatele jak z pohledu funkčně-organizačního, tak i geografického uspořádání, budou příslušným odborným útvarem v centrální lokalitě zadavatele v rámci plnění zakázky řízeny provozní a ekonomické aspekty služeb.

Dále pak je v návrhu této části řešení zohledněna pracovní doba ve společnosti zadavatele a také rozsah nabízené součinnosti a míra rozdělení kompetencí mezi autorizované zástupce zadavatele.

f.3.1 Popis modelu elektronického vyúčtování

Dodavatel pro zadavatele po dobu kontraktu zajistí zabezpečený přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet (připojení k internetu není součástí služby).

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování bude služba splňovat požadavky zadavatele v následujícím rozsahu:

Tabulka 6 – Obsah služby elektronického vyúčtování

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)	Poznámka dodavatele
elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur)	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2
rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2

<p>podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek</p>	<p>Ano</p>	<p>Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2</p>
---	------------	---

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování bude služba splňovat požadavky zadavatele v následujícím rozsahu:

Tabulka 7 – Obsah služby elektronického vyúčtování

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)	Poznámka dodavatele
připojení zabezpečeným typem komunikace	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2
přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2
možnost exportu dat ve formátu xml, xls, pdf	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2 Export je možný do formátů xml, xls, pdf a csv
uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2
archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 2 měsíců	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2

f.3.2 Popis služby zákaznický servis

Po celou dobu kontraktu zajistí dodavatel služby zákaznické péče, které budou zahrnovat jak přístup k technickým prostředkům pro správu, dohled a konfiguraci služeb, tak i personální zajištění pro trvalou komunikaci se společností dodavatele.

Zadavatelem požadované služby zákaznického servisu budou dodavatelem zajišťovány prostřednictvím telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) a bude zajišťovat požadavky stanovené zadavatelem v následujícím rozsahu:

Tabulka 8 – Obsah služby zákaznický servis

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)
hlášení poruch a závad	Ano
podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování	Ano
příjem požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám	Ano
příjem požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb	Ano
aktivní informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení	Ano

Součástí služeb zákaznického řešení je rovněž přidělení dedikovaného Account Managera, jako jednoho kontaktního místa a partnera pro řešení veškerých požadavků k realizaci této zakázky.

Níže uvedené kontaktní informace budou dostupné pro autorizované kontaktní osoby zadavatele.

Tabulka 9 - Kontaktní informace a specifikace zákaznické podpory

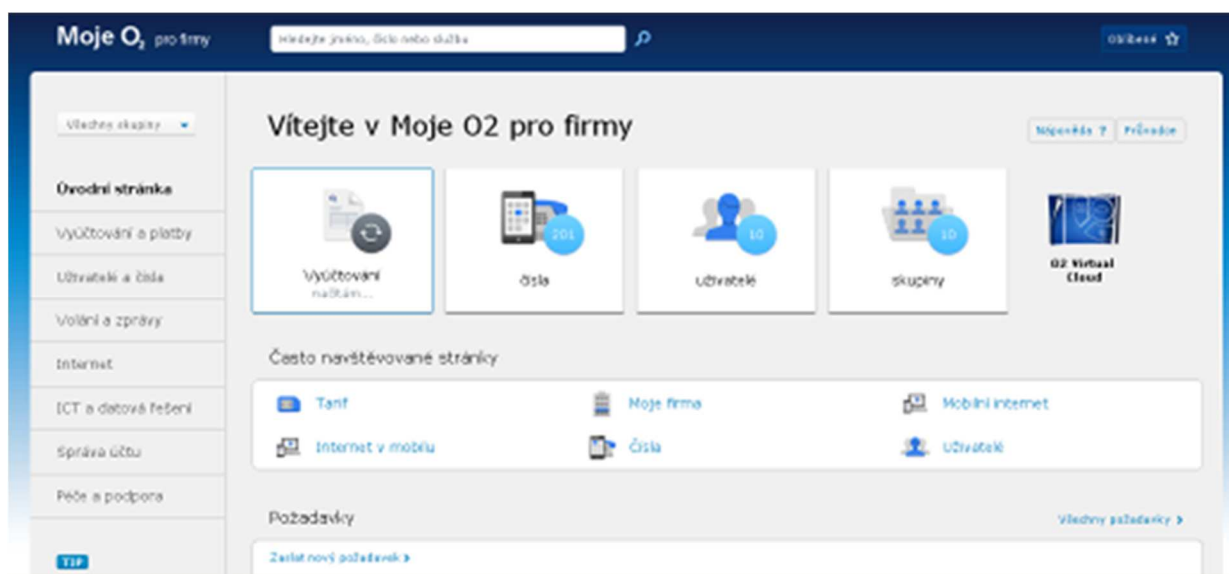
Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 Fax: +420 271 481 750 e-mail: korporace@o2.cz	podávání základních informací o produktech a službách, příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci, podávání reklamací,	Nepřetržitě v režimu 24x7x365
Obchodní zástupce (Dedikovaný Account Manager pro řešení veškerých požadavků vztahených k realizaci zakázky)	Kateřina Kafková Korespondenční adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 Tel.: +420 720 753 161 e-mail: katerina.kafkova@o2.cz	příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků doporučení optimálních služeb, řešení reklamací zřizování, změny nebo rušení služeb, podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování, Informace a odborné konzultace k poskytovaným službám	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	Karel Dlask Tel.: +420 271 464 648 e-mail: karel.dlask@o2.cz	telefonické konzultace, podávání informací ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb	8:00 – 16:00 v pracovní dny
Internetová samoobsluha	https://moje.o2.cz/firma	Internetová samoobsluha určena pro přístup k nastavení služeb a dále pro přístup k elektronické formě billingových dat a celé řadě dalších údajů spojených s poskytovanými službami	Nepřetržitě v režimu 24x7x365

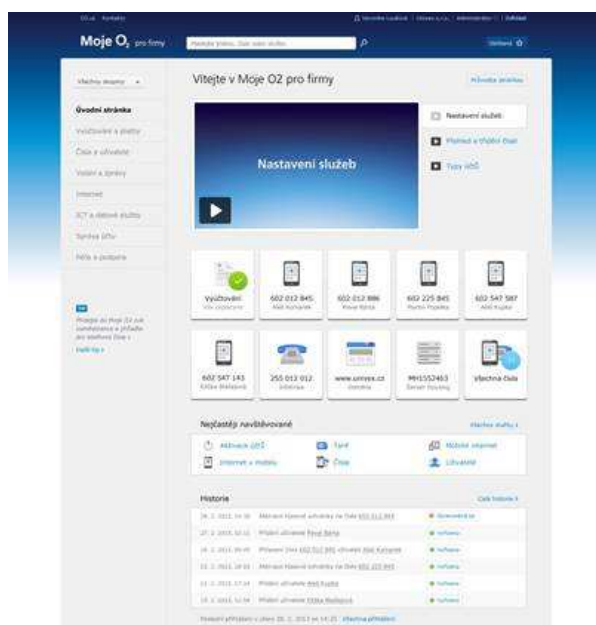
f.3.2.1 Samoobslužný portál „Moje O2“

Moje O2 je internetovou samoobsluhou pro firemní zákazníky umístěnou na adrese <https://moje.o2.cz>.

Portál svým uživatelům nabízí:

- integrovaný přehled vyúčtování za fixní a mobilní služby na jednom místě, možnost úhrady vyúčtování on-line
- přehled aktivovaných fixních služeb, možnost on-line správy služeb – aktivní čísla, hlasová řešení, informace o doplňkových službách
- přehled konfigurací služeb ICT & Data (aktivace IP adresy, PC strážce)
- přehled aktivovaných mobilních služeb a možnost on-line správy př. změnu mobilních tarifů hlasových a datových služeb z jednoho místa.
- přehled všech zadaných požadavků Customer Care zadaných přes kterýkoliv kanál (Cross Channel Ticketing)
- přehledně uvedené kontaktní osoby zákazníka (definovaných v rámci Moje O2)
- pohodlné vytváření uživatelských rolí tzn. Možnost vytvářet hierarchii uživatelů (manažer např. přidělí jen určitá vybraná práva svému podřízenému)





Každý uživatel, který má přístup na Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může na Moje O2 provádět:

- hlavní administrátor
- administrátor
- správce skupin
- koncový uživatel – nejnižší oprávnění („zaměstnanecký účet“)

f.3.3 Popis způsobu zálohování a dohledu přípojek

Proaktivní dohled

Dodavatel zajistí nepřetržitý proaktivní dohled stavu vysokokapacitních přípojek E1 (ISDN30) v režimu 24x7x365 s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy, aktivuje nad těmito přípojkami notifikační systém, informující ServiceDesk dodavatele o poruše na základě zaznamenání chybového stavu přípojky.

Dále dodavatel zajistí předložení pravidelných zpráv o provozních stavech přípojek z podkladů zjištěných proaktivním dohledem s četností minimálně 1x za pololetí.

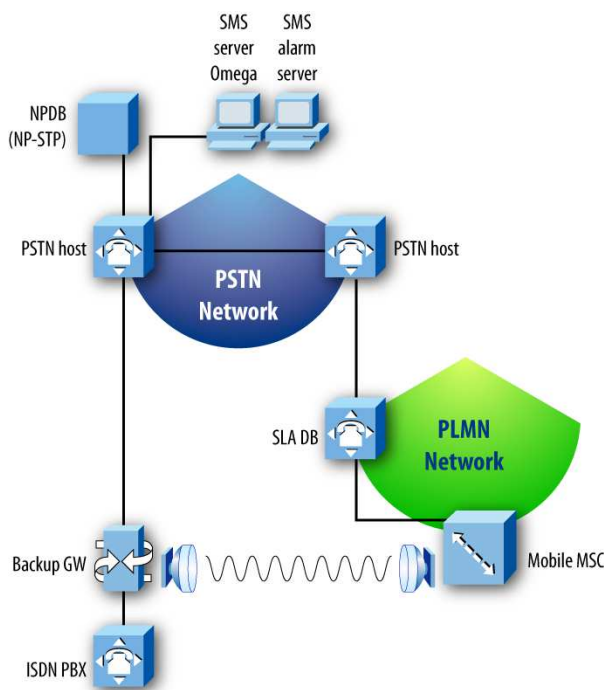
Zálohování kritických přípojek ISDN2 a ISDN30

Dodavatel na základě požadavku zadavatele, předkládá návrh technického řešení na zabezpečení zálohy hlasové přípojky 1 x ISDN30 a 1x ISDN2.

Navržené řešení předpokládá instalaci GW před stávající zařízení (pbx) zadavatele, která bude zajišťovat automatickou detekci výpadku primárních tras. V případě detekce takového stavu, dojde k automatickému odeslání aktivační SMS na centrální prvek OMEGA v síti dodavatele, který zajistí spuštění procesu přesměrování hlasového provozu do mobilní sítě. Celý aktivační scénář je spuštěn do 2 minut. Veškerý přichodí provoz na fixní čísla přichází přes mobilní GW se zajištěním původní identifikace volání, rovněž i odchodí provoz je směrován přes mobilní síť a to se zachováním fixních čísel, kdy v samém důsledku koncový uživatel nepozná, že k výpadku došlo. Uživatel má možnost o

tomto stavu nechat informovat kontaktní osobu (např. IT správce), které přijde informační SMS o této akci.

V okamžiku obnovení primární trasy a jejím fungování po definovaný okamžik (15 minut), dojde opět automaticky k deaktivaci záložní trasy a volání se vrací do původního stavu.



Obrázek 1 - Schéma fungování nabízeného řešení

f.3.4 Popis způsobu automatického upozorňování překračování limitů objemu služeb

Služba Fraud Protect představuje bezpečnostní řešení pro oblast hlasových služeb. Umožňuje zvýšenou měrou chránit uživatele před nežádoucím, neoprávněným nebo nevhodným použitím jeho koncových telekomunikačních zařízení určených k telekomunikačnímu provozu, zejména k odchozímu telekomunikačnímu provozu.

Nezbytnou podmínkou je, aby koncová telekomunikační zařízení uživatele služby byla připojena na veřejnou telekomunikační síť dodavatele. Platnost kritérií pro poskytování služeb lze volit v závislosti na čase, např. lze rozlišovat den / noc, určit hodiny, pracovní den / volný den (svátek), apod. Předmětem služby v žádném případě není monitorování a analyzování obsahu telekomunikačního provozu.

Nastavení služby se provádí na základě telekomunikačního profilu uživatele služby.

Jde o podporu při upřesňování smluvních podmínek Fraud Protect na základě analýzy a vytvoření profilu telekomunikačního provozu uživatele služby, který stanovuje obvyklé charakteristiky telekomunikačního provozu uživatele. Výstup je dán formou tabulek a grafického zobrazení telekomunikačních aktivit v rámci monitorovaných služeb.

Dodavatel vnímá tuto část navrženého řešení jako službu, kterou dodavatel umožní koncovému uživateli využívat. To, zda bude koncový uživatel službu skutečně využívat je následně na jeho rozhodnutí. Technologie využítá dodavatelem tyto služby umožňuje.

f.3.4.1 Monitoring a vyhodnocení provozu

Služba Fraud Protect umožňuje monitorování a vyhodnocování následujících typů telekomunikačního provozu:

Mezinárodní odchozí telefonní provoz

Při mezinárodním telefonním spojení spočívá služba Fraud Protect v monitorování provozu a upozorněním na:

- provoz do zemí, které uživatel služby určil jako nepřipustné
- hovory uskutečněné mimo uživatelem určené přípustné časové rozmezí
- extrémně dlouhé nebo drahé hovory
- extrémní nárůst mezinárodního provozu
- extrémní nárůst hovorů do určitých destinací

Služba Xcall

Protože se jedná o alternativní službu ke službě „mezinárodní odchozí telefonní provoz“, jsou možnosti monitorování shodné s touto službou.

Volání do sítě mobilních operátorů

Při volání do sítě mobilních operátorů lze monitorovat provoz a upozorňovat uživatele služby na:

- extrémně dlouhé telefonní spojení do sítě mobilního operátora
- extrémní nárůst hovorů do mobilních sítí

Volání na vybrané audiotexové služby

Služba Fraud Protect umožňuje monitorování provozu a zasílání upozornění při volání na audiotexové služby specifikované uživatelem služby v případě, že nastane:

- extrémní nárůst provozu na audiotexové služby
- opakující se volání na stejná čísla služeb se zvláštním tarifem

Připojení k Internetu

Služba umožňuje zjistit připojení do Internetu a dále dle požadavku sledovat:

- extrémně dlouhé připojení k Internetu
- extrémní nárůst provozu k Internetu
- připojení k Internetu mimo zákazníkem určenou dobu

Specifické tuzemské hovory

Uživatel je upozorněn na hovory delší než je jím stanovená délka hovoru.

Služba Zelená linka

Jsou monitorována příchozí volání na čísla služby Zelená linka s cílem odhalit:

- extrémní nárůst příchozích hovorů
- nárůst hovorů z vybraných směrů (mobilní sítě, regiony)

Služba O2 Team

Monitorování provozu v rámci VPN s cílem odhalit:

- extrémní nárůst provozu;
- nárůst volání typu Off-net do určitých směrů.

f.3.4.2 Analýza volání

Služba Fraud Protect umožňuje komplexní analýzu, vytvoření a sledování profilu využívání telekomunikačních služeb.

Analýza se provádí na základě nastavení parametrů pro sledování volání

- Nastavení sledovaných parametrů
 - extrémní nárůst volání určitého typu
 - extrémně dlouhé hovory
 - opakující se volání na stejná čísla
- Nastavení časového rozmezí
 - slabý, silný provoz, pracovní dny, víkendy a svátky
- Nastavení limitů
 - individuální limit pro linku
 - individuální limit pro skupinu linek
 - sumární limit pro rozsah linek od - do

f.3.4.3 Reporting překročení Fraud limitů

Monitoring v jednotlivých službách je prováděn nepřetržitě. Překročení nastavených hodnot (prahů) je rozděleno na urgentní a neurgentní, které nemají charakter pro okamžitý zásah.

Urgentní překročení „ALERT“

Tento stav je ihned analyzován a informace je předána nejkratší cestou a v nejkratším čase přímo na určenou osobu uživatele služby. Platí především v mimopracovní dobu a o volných dnech (víkendy, svátky). Na základě dohody s uživatelem jsou provedeny kroky k zamezení neoprávněného provozu.

Neurgentní překročení

Stav, kdy překročené hodnoty nesignalizují konkrétní problém, ale je nutné se jimi zabývat. Uživateli služby je informace předána v běžnou pracovní dobu. Na základě dohody je možné zajistit adekvátní opatření k zamezení provozu.

Způsoby předání upozornění zákazníka na zjištěný Fraud:

- Určené kontaktní osobě (e-mailem)
- Poštou, jako doporučená zásilka, s dodáním do vlastních rukou

f.4 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) a certifikace

f.4.1 Popis dohody o kvalitě zabezpečení služeb

Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA) odpovídající požadavkům zadavatele je součástí návrhu smluvní dokumentace uvedené v kapitole g) nabídky.

f.5 Migrace na nové podmínky

Dodavatel, jako stávající poskytovatel služeb touto cestou deklaruje připravenost poskytnout maximální podporu a součinnost ve fázi přechodu na nové podmínky a to včetně realizace nových služeb, pokud budou zadavatelem požadovány.

Samozřejmou součástí je pak zachování stávajících telefonních čísel a součinnost a podpora při zajištění bezplatného procesu přenosu čísel mezi poskytovateli v případě, že zadavatel bude požadovat využití podmínek předložených dodavatelem i pro telefonní čísla (přípojky), které nejsou aktuálně provozovány v síti O2.

Pro zajištění procesu přechodu na nové podmínky a realizaci služeb využije dodavatel zásad projektového řízení pod vedením zkušeného certifikovaného projektového manažera.

Veškeré kroky spojené s migrací a realizací služeb budou realizovány tak aby nedošlo k přerušení poskytování služeb.

V případech, kdy nebude možné proces realizovat bez výpadku provozu, budou kroky nastaveny tak aby doba výpadku byla minimální a v době, kdy neohrozí provozní potřeby zadavatele.

f.5.1 Popis způsobu migrace na nové podmínky

Seznam dotčených služeb

- Analogové přípojky (HTS), ISDN2, ISDN30, 2MBL,
- Doplnkové služby
 - Standardní doplňkové služby
 - Přímá volba z veřejné telefonní sítě
 - Omezení odchozího spojení
 - Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití
- Hlasové řešení
- Virtuální privátní síť
- Služba elektronického vyúčtování
- Služby servisní podpory
 - Služba zákaznický servis
 - Služby dohledu přípojek
 - Proaktivní dohled
 - SLA

Jedná se převážně o služby, které již dodavatel v rámci telekomunikační sítě zadavatele provozuje. V rámci plnění této části zakázky tak budou řešeny především požadavky na konfigurační úpravy nastavení na již provozovaných službách dle smluvní dokumentace a nastavení Dohod o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) dle definovaných parametrů.

K definovanému dni budou upraveny příslušné cenové podmínky a navedena servisní podpora. Konfigurační úpravy nebudou mít vliv na dostupnost služeb, případně způsobí jen minimální nedostupnost služby.

Dodávka bude projektově řízena.

Následující kapitoly popisují v základních bodech očekávaný postup implementace, který bude v případě podpisu smlouvy upřesněn na úrovni projektových týmů dodavatele a zadavatele.

Předpokládané požadavky na součinnost

Pro zajištění úspěšné realizace této části řešení je nutné ze strany zadavatele prioritně zajistit následující kroky:

- Potvrzení Smluvní dokumentace (smlouva, Technické specifikace včetně příloh)
- Ustanovení a následná součinnost projektového týmu (projektové schůzky, akceptace pracovních postupů, projektových listin atp.)
- Technické konzultace (správce Pbx, IT technik)
- Dodání seznamu kontaktních osob (realizace, provoz)
- Akceptace harmonogramu a jeho distribuce na pobočky
- Součinnost při vydefinování množiny zákaznických testů
- Podpis akceptačního protokolu po zprovoznění řešení

Předpokládané klíčové role na straně dodavatele a zadavatele pro realizační fázi projektu jsou obdobné jako v části popisující dodávku služby SIP trunk.

Předpokládaný postup dodávky

Etapa 1 - Revize nastavení současných služeb

V této etapě dojde na straně dodavatele k revizi odchylek mezi současným nastavením služeb a služeb definovaných ve smluvní dokumentaci. Následně dojde na straně dodavatele k jejich administrativnímu zpracování a předání na složky, které budou změny průběžně konfiguračně odbavovat.

Etapa 2 - Konfigurační změna nastavení doplňkových služeb a navedení VPN

V této etapě bude konfigurační oddělení průběžně odbavovat jednotlivé požadavky tak, aby všechny poptané změny byly zrealizovány do dne navedení nových cenovým podmínkami. Jedná se o vzdálenou konfiguraci bez nutnosti výjezdu do lokalit. V případě požadavku bude realizována a konfiguračně nastavena VPN. Billing služeb bude realizován ke dni uskutečnění změny dle platného cenového plánu k danému dni změny.

Etapa 3 - Navedení hlasového řešení

V této etapě bude k danému dni administrativně naveden na všechny definované přípojky odsouhlasený cenový plán (Hlasové řešení) dle smluvního ujednání. Většinou se jedná o první kalendářní den v daném měsíci.

Etapa 4 - Elektronické vyúčtování

Projektové týmy vydefinují způsob přístupu k elektronickému vyúčtování a jeho předávání. Budou vydefinovány zodpovědné osoby pro přístup k portálu s elektronickým vyúčtováním jednotlivých služeb. K definovanému dni dodavatel zabezpečí pro tyto osoby vygenerování přístupových hesel na příslušný portál.

Etapa 5 - Nastavení služeb Servisní podpory

Projektové týmy sestaví komunikační matici a vydefinují zodpovědné osoby pro komunikaci se Service Deskem O2, kterému bude předložena metodika pro podporu řešení. Do systémů budou navedeny odsouhlasené služby dohledu a parametry SLA.

Etapa 6 - Akceptace

Cílem etapy je odsouhlasení dodání funkčního řešení jako celku s odstupem několika dní od dokončení nastavení služeb. Tato doba bude definována v projektovém plánu nebo na schůzkách projektových týmů. Akceptační řízení vedou určení zástupci zadavatele a dodavatele v rozsahu definovaném

v dokumentu Plán projektu nebo v rámci dalších ujednání projektových týmů. Výsledky Akceptace jsou zaznamenány v projektovém dokumentu Akceptační protokol.

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Potvrzení Akceptačního protokolu projektu

Etapa 6 - Předání do servisní péče

Cílem etapy je předání funkčních služeb do provozní péče, která bude zajištěna obchodním zástupcem případně servisním manažerem. Součástí předání je i vypracování Závěrečné zprávy projektu, zpracování veškeré potřebné provozní dokumentace, finální nasazení servisních procedur a provozních pravidel.

f.5.2 Popis způsobu zajištění realizace SIP Trunk

Dodavatel v rámci plnění této části zakázky vybuduje vlastní řešení, které nahradí řešení provozované v současné době alternativním operátorem. Řešení dodavatele bude vybudováno paralelně, tzn. bez dopadu na provoz stávajícího řešení. Ostrý provoz z původního řešení na nové bude převeden v předem stanovený den a hodinu.

Dodavatel bude pro realizaci a správnou konfiguraci služeb potřebovat získat detailní informace o současném nastavení stávajícího řešení (konfigurace, typy HW, IP adresace, atd). Nastavení finální konfigurace a servisní podpory navrhujeme otestovat v rámci krátkodobého pilotního provozu.

Dodávka bude projektově řízena. Následující kapitoly popisují v základních bodech očekávaný postup implementace, který bude v případě podpisu smlouvy upřesněn na úrovni projektových týmů dodavatele a zadavatele.

Předpokládané požadavky na součinnost

Pro zajištění úspěšné realizace této části řešení je nutné ze strany zadavatele prioritně zajistit následující kroky:

- Potvrzení Smluvní dokumentace (smlouva, Technické specifikace včetně příloh)
- Ustanovení a následná součinnost projektového týmu (projektové schůzky, akceptace pracovních postupů, projektových listin atp.)
- Poskytnutí dokumentace o nastavení stávajícího řešení (konfigurace, IP adresace)
- Technické konzultace (správce Pbx, IT technik)
- Zajištění informovanosti o projektu na příslušné pobočce,
- Dodání seznamu kontaktních osob
- Součinnost při získání Souhlasu s vybudováním vnitřních rozvodů majitele objektu (případně souhlasu s umístěním technologie v rámci objektu)
- Zorganizování obhlídky lokality za účelem prověření výstavby metalických okruhů
 - Určení místa koncového bodu sítě TO2 na budově objektu,
 - Kontrola kapacity vnitřních rozvodů objektu,
 - Obhlídka prostorového uspořádání lokality,
 - Obhlídka technologické místnosti (kanceláře, serverovny),
 - Kontrola volného místa v racku pro umístění technologie dodavatele
- Zajištění potřebných prostor v racku a napájení technologie dodavatele
- Zajištění přístupu do objektů pro pracovníky dodavatele, případně subdodavatelů zúčastněných na realizaci řešení, pokud budou využíváni.
- Akceptace harmonogramu a jeho distribuce na pobočky
- Součinnost při realizaci
- Součinnost při vydefinování množiny zákaznických testů
- Podpis akceptačního protokolu po zprovoznění řešení

- Zajištění komunikace s původním poskytovatelem služby

Tabulka 10 - Předpokládané klíčové role na straně dodavatele pro realizační fázi projektu

Role	Zodpovědnost	Očekávaný rozsah
Projektový Manažer	řízení projektového týmu zadavatele	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Architekt sítě	technické konzultace nastavení služeb	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Technický garant	Návrh technického řešení služeb	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Obchodní zástupce	Smlouvy, cenové podmínky, Zadání projektu	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Konfigurátor sítě	Garant konfigurace sítě	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Zástupce service desku	konzultace servisních parametrů a procesů	projektové schůzky (dle potřeby), operativa (průběžně)
Zástupce Service Desku	konzultace součinnosti service desků	projektové schůzky (dle potřeby), operativa (průběžně)
Projektový Manažer	řízení projektového týmu zadavatele	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)

Tabulka 11 - Předpokládané klíčové role na straně zadavatele pro realizační fázi projektu

Role	Zodpovědnost	Očekávaný rozsah
Projektový Manažer	řízení projektového týmu zadavatele	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Architekti sítě	technické konzultace nastavení služeb	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
IT specialisté	technické a provozní konzultace o pobočkové LAN, WAN	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Správce Pbx	technické a provozní konzultace o nastavení Pbx	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Servisní Manažer	konzultace servisních parametrů a procesů	projektové schůzky (dle potřeby), operativa (průběžně)
Zástupce Service Desku	konzultace součinnosti service desků	projektové schůzky (dle potřeby), operativa (průběžně)

Role	Zodpovědnost	Očekávaný rozsah
Zástupce Nemovitosti	konzultace součinnosti s pobočkami	projektové schůzky (dle potřeby), operativa (průběžně)

Tabulka 12 - Předpokládané potřebné zdroje stávajících operátorů

Role	Zodpovědnost	Očekávaný rozsah
Obchodní zástupce	Zpracování dotazů	Operativní reakce (telefonicky, mailem)
Konfiguratér služeb	Technické konzultace nastavení služeb	Operativní reakce (telefonicky, mailem)

Předpokládaný postup dodávky

Po podpisu smluvní dokumentace a ustanovení projektového týmu jsou předpokládány níže uvedené procesní kroky vedoucí k bezproblémovému zajištění požadovaných změn. Tyto kroky budou v rámci projektového týmu dále rozpracovány a jejich termíny blíže specifikovány.

Etapa 1 - Analýza současného řešení

Cílem etapy je detailní analýza současného nastavení služeb provozovaných alternativním operátorem. Jedná se zejména o získání podrobnějších informací o nastavení současného řešení provozu hlasové komunikace v rámci dotčených lokalit (typy přípojek a zařízení, umístění technologie, uspořádání pracovišť, adresace,...). Na základě těchto podkladů dodavatel vypracuje konkrétní technický popis řešení, potřebnou dokumentaci a pracovní postupy k zajištění dodávky služeb.

Hlavní aktivity a zodpovědnosti zajišťované projektovými týmy:

- Poskytnutí dokumentace/popisu stávajícího řešení
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele
 - Termín do: Neprodleně po zahájení projektu
- Analýza stávajícího řešení
 - Odpovědnost: Technický garant dodavatele
 - Termín do: cca 5 dní po dodání dokumentace
- Návrh technického řešení
 - Odpovědnost: Technický garant dodavatele
 - Termín do: cca 5 dní po ukončení analýzy
- Návrh pracovních postupů
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: cca 5 dní po dodání dokumentace
- Akceptace návrhu technického řešení a pracovních postupů
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele
 - Termín do: cca 5 dní po jejich dodání

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Akceptovaný návrh technického řešení dodavatele
- Akceptované pracovní postupy pro zajištění požadovaných změn

Etapa 2 - Výstavba přístupové sítě

Cílem této etapy je vybudování potřebné přístupové infrastruktury včetně vnitřních vedení v jednotlivých lokalitách. Jedná se o přípravné práce, které nebudou mít dopad na provoz stávajících služeb provozovaných alternativním operátorem.

Přístupovou technologií bude metalický kabel dodavatele, jehož dostatečnou kapacitu již má do lokality realizovanou. Dodavatel dále primárně očekává možnost využití stávající volné kapacity vnitřních vedení mezi tzv. Účastnickým rozvaděčem a technologickou místností (místnost, kde je umístěna Pbx). Pokud volná kapacita tohoto vedení nebude k dispozici, bude vznesen požadavek na dohodu o využití vedení některé ze stávajících služeb. Pokud tato dohoda nebude možná, bude nutné vybudovat rozvody nové.

Etapa 1 a 2 probíhají paralelně.

Hlavní aktivity a zodpovědnost zajišťované projektovými týmy:

- Vybudování přístupových sítí
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: cca do 6-ti týdnů od podpisu smlouvy
- Instalace nového HW
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: do 2 dnů od vybudování přístupových sítí

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Potvrzené Instalační protokoly o realizaci služeb z jednotlivých lokalit
- Akceptace GO v rámci zápisu z projektové schůzky

Etapa 3 - Konfigurace přípojek a testovací provoz

Cílem etapy je nastavení navrženého technického řešení, jeho ověření, schválení finálních konfigurací a vyladění navržených pracovních postupů a postupů řešení incidentů.

Nově vybudované přípojky budou nakonfigurovány podle schváleného template a budou v případě požadavku pro účely testování očíslovány dočasným přípojným číslem. Vlastní ostrý provoz na přípojku bude převeden až v následující fázi Portace dle odsouhlaseného harmonogramu (provoz tedy nadále zajišťuje stávající alternativní operátor na původním řešení). Přípojky dodavatele však již budou plně pod jeho vzdáleným dohledem, na případné incidenty však nebudou otevírány poruchové lístky.

Přípojky budou vybudovány nezávisle na řešení stávajícího poskytovatele. Dodavatel předpokládá, že v této fázi bude na testovacích přípojkách prováděn pouze testovací provoz.

Hlavní aktivity a zodpovědnost zajišťované projektovými týmy:

- Zprovoznění testovacích přípojek vč. vzdáleného dohledu (testovací provoz)
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: cca do 2 dnů od ukončení Etapy 2
- Zprovoznění přípojky a vzdáleného dohledu (testovací provoz)
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: cca do 2 dnů od ukončení Etapy 2
- Testovací provoz
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele
 - Termín do: 5 dní od zahájení testovacího provozu
- Test součinnosti Service Desku dodavatele a zadavatele
 - Odpovědnost: Zástupce Service Desku dodavatele
 - Termín do: v rámci testovacího provozu

- Akceptace testovacího provozu
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele / dodavatele
 - Termín do: 5 dní od zahájení testovacího provozu

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Akceptace pilotního provozu
- Potvrzené Akceptační protokoly o instalaci služeb z jednotlivých lokalit
- Potvrzený Akceptační protokol o úspěšném provedení pilotu
- Akceptace případných změn v Návrhu technického řešení
- Akceptace případných změn v pracovních postupech
- Akceptace součinnosti Service Desků dodavatele a zadavatele
- Akceptace GO v rámci zápisu z projektové schůzky
- Akceptované výsledky pilotních testů

Etapa 4 - Portace

Cílem etapy je zajištění bezproblémového převedení ostrého provozu dotčených služeb ze stávajícího řešení provozovaného alternativním operátorem na nově realizované řešení dodavatele. Jedná se zejména o převedení číselného rozsahu od stávajícího operátora na dodavatele, plné navedení do jeho sítě, změna konfigurace SIP trunku vč. zapojení na straně zákaznickovy Pbx. Portace bude realizována dle odsouhlasených pracovních postupů v daný den a v přesně dohodnutém čase. Na místě je očekávána přítomnost technika zadavatele a správce Pbx, Dodavatel bude mít k dispozici pro případ technické podpory pracovníky vzdáleného dohledu dodavatele.

Na každé pobočce dojde po dobu portace k výpadku dostupnosti dotčených služeb. Po provedení portace bude provedeno otestování základních funkcionalit (volání z/do pevných mobilních sítí, atp.). Úspěšné přepojení bude následně odsouhlaseno předávacím protokolem. Následný den po migraci příslušné pobočky dodavatel nabízí možnost zvýšené servisní podpory pro případ potřeby řešení incidentu, který by byl následně po migraci zjištěn reálným provozem na pobočce.

Zrušení infrastruktury stávajícího poskytovatele není předmětem projektu mezi dodavatelem a zadavatelem. Veškerá pravidla ukončení těchto služeb a komunikace s alternativním operátorem jsou v kompetenci projektového týmu zadavatele.

Přípojky budou po jejich začlenění do ostrého provozu v co nejkratší možné době zavedeny pod plná pravidla definovaná pro provoz a servis.

Hlavní aktivity a zodpovědnost zajišťované projektovými týmy:

- Portace
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: v přesně definovaný den a hodinu
- Nastavení SIP trunku na PBX zadavatele
 - Odpovědnost: Technik zadavatele s podporou Vzdáleného dohledu O2
 - Termín do: v přesně definovaný den a hodinu
- Převedení provozní podpory přípojek do ostrého režimu
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: neprodleně po dokončení portace

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Odsouhlasení funkčnosti služeb po portaci (email od technika zadavatele)

Etapa 5 - Akceptace

Cílem etapy je odsouhlasení dodání funkčního řešení jako celku s odstupem několika dní od dokončení Portace. Tato doba bude definována v projektovém plánu nebo na schůzkách projektových týmů. Akceptační řízení vedou určení zástupci zadavatele a dodavatele v rozsahu definovaném v dokumentu Plán projektu nebo v rámci dalších ujednání projektových týmů. Výsledky Akceptace jsou zaznamenány v projektovém dokumentu Akceptační protokol.

Hlavní aktivity a zodpovědnost zajišťované projektovými týmy:

- Akceptační řízení
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele /Projektový manažer zadavatele
 - Termín do: cca 5-ti dnů od dokončení portace
- Zahájení billingu služeb
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: dle data realizace

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Potvrzení Akceptačního protokolu projektu

Etapa 6 - Předání do servisní péče

Cílem etapy je předání funkčních služeb do provozní péče, která bude zajištěna obchodním zástupcem případně servisním manažerem. Součástí předání je i vypracování Závěrečné zprávy projektu, zpracování veškeré potřebné provozní dokumentace, finální nasazení servisních procedur a provozních pravidel.

Základní aktivity etapy

- Předání projektu Service Desku O2
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: neprodleně po ukončení akceptace
- Plná servisní podpora řešení
 - Odpovědnost: Service Desk O2
 - Termín do: neprodleně po ukončení akceptace

f.5.3 Popis způsobu zajištění realizace zálohování přípojek

Dodavatel v rámci plnění této části zakázky doplní jím provozované ISDN přípojky o záložní mobilní řešení. Toto řešení bude vybudováno paralelně, tzn. bez dopadu na provoz stávajícího řešení. Po jeho instalaci budou provedeny testy jeho funkcionality.

Dodávka bude projektově řízena. Následující kapitoly popisují v základních bodech očekávaný postup implementace, který bude v případě podpisu smlouvy upřesněn na úrovni projektových týmů dodavatele a zadavatele.

Předpokládané požadavky na součinnost

Pro zajištění úspěšné realizace této části řešení je nutné ze strany zadavatele prioritně zajistit následující kroky:

- Potvrzení Smluvní dokumentace (smlouva, Technické specifikace včetně příloh)
- Ustanovení a následná součinnost projektového týmu (projektové schůzky, akceptace pracovních postupů, projektových listin atp.)

- Technické konzultace (správce Pbx, IT technik)
- Zajištění informovanosti o projektu na příslušné pobočky,
- Dodání seznamu kontaktních osob
- Součinnost při získání Souhlasu s umístěním technologie v rámci objektu
- Zorganizování obhlídky lokality za účelem
 - Určení místa umístění antény mobilního zařízení,
 - Proměření kvality mobilního signálu
 - Obhlídka prostorového uspořádání lokality,
 - Obhlídka technologické místnosti (kanceláře, serverovny),
 - Kontrola volného místa v racku pro umístění technologie dodavatele
- Zajištění potřebných prostor v racku a napájení technologie dodavatele
- Zajištění přístupu do objektů pro pracovníky dodavatele, případně subdodavatelů, pokud budou k realizaci řešení využiti
- Akceptace harmonogramu a jeho distribuce na pobočky
- Součinnost při realizaci
- Součinnost při vydefinování množiny zákaznických testů
- Podpis akceptačního protokolu po zprovoznění řešení

Předpokládané klíčové role na straně dodavatele a zadavatele pro realizační fázi projektu jsou obdobné jako v části popisující dodávku služby SIP trunk.

Předpokládaný postup dodávky

Etapa 1 - Obhlídka lokality

Cílem této etapy je proměření kvality signálu mobilní sítě v definované lokalitě a obhlídka lokality za účelem definice umístění technologie a antény pro příjem mobilního signálu.

- Zajištění termínu obhlídky lokality a potřebné součinnosti
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele a dodavatele
 - Termín do: neprodleně po zahájení projektu
- Obhlídka lokality
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele a dodavatele
 - Termín do: do 10-ti dnů od zahájení projektu

Etapa 2 - Instalace a otestování provozu

V rámci instalace bude do racku zákazníka umístěna technologie a na definované místo v rámci objektu umístěna anténa pro příjem mobilního signálu. Zařízení bude nastaveno tak, aby zálohovalo definovanou hlasovou linku pro případ jejího výpadku. V rámci instalace budou provedeny testy potřebných funkcionalit řešení a změřena délka připojení z pevné sítě do mobilní a zpět. Otestovat bude možné i součinnost pro případ zaznamenání incidentu (součinnost service desků).

Hlavní aktivity a zodpovědnost zajišťované projektovými týmy:

- Příprava prostoru v racku zadavatele vč. napájení
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele
 - Termín do: Cca do 6-ti týdnů od podpisu smlouvy
- Instalace HW a antény vč. konfigurace služby
 - Odpovědnost: Technik dodavatele
 - Termín do: cca do 8-ti týdnů od podpisu smlouvy

- Zprovoznění přípojky a provedení testů
 - Odpovědnost: Technik dodavatele
 - Termín do: cca do 8-mi týdnů od podpisu smlouvy

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Potvrzené Instalační protokoly o realizaci služeb z jednotlivých lokalit
- Akceptace řešení po provedení testů
- Akceptace GO v rámci zápisu z projektové schůzky

Etapa 3 - Akceptace

Cílem etapy je odsouhlasení dodání funkčního řešení jako celku s odstupem několika dní od dokončení realizace. Tato doba bude definována v projektovém plánu nebo na schůzkách projektových týmů. Akceptační řízení vedou určení zástupci zadavatele a dodavatele v rozsahu definovaném v dokumentu Plán projektu nebo v rámci dalších ujednání projektových týmů. Výsledky Akceptace jsou zaznamenány v projektovém dokumentu Akceptační protokol.

Hlavní aktivity a zodpovědnost zajišťované projektovými týmy:

- Akceptační řízení
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele a dodavatele
 - Termín do: cca 5-ti dnů od dokončení realizace
- Zahájení billingu služeb
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: dle data realizace

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Potvrzení Akceptačního protokolu projektu

Etapa 4 - Předání do servisní péče

Cílem etapy je předání funkčních služeb do provozní péče, která bude zajištěna obchodním zástupcem případně servisním manažerem. Součástí předání je i vypracování Závěrečné zprávy projektu, zpracování veškeré potřebné provozní dokumentace, finální nasazení servisních procedur a provozních pravidel.

Základní aktivity etapy

- Předání projektu Service desku O2
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: neprodleně po ukončení akceptace
- Plná servisní podpora řešení
 - Odpovědnost: Service Desk O2
 - Termín do: neprodleně po ukončení akceptace

f.5.4 Analýza rizik

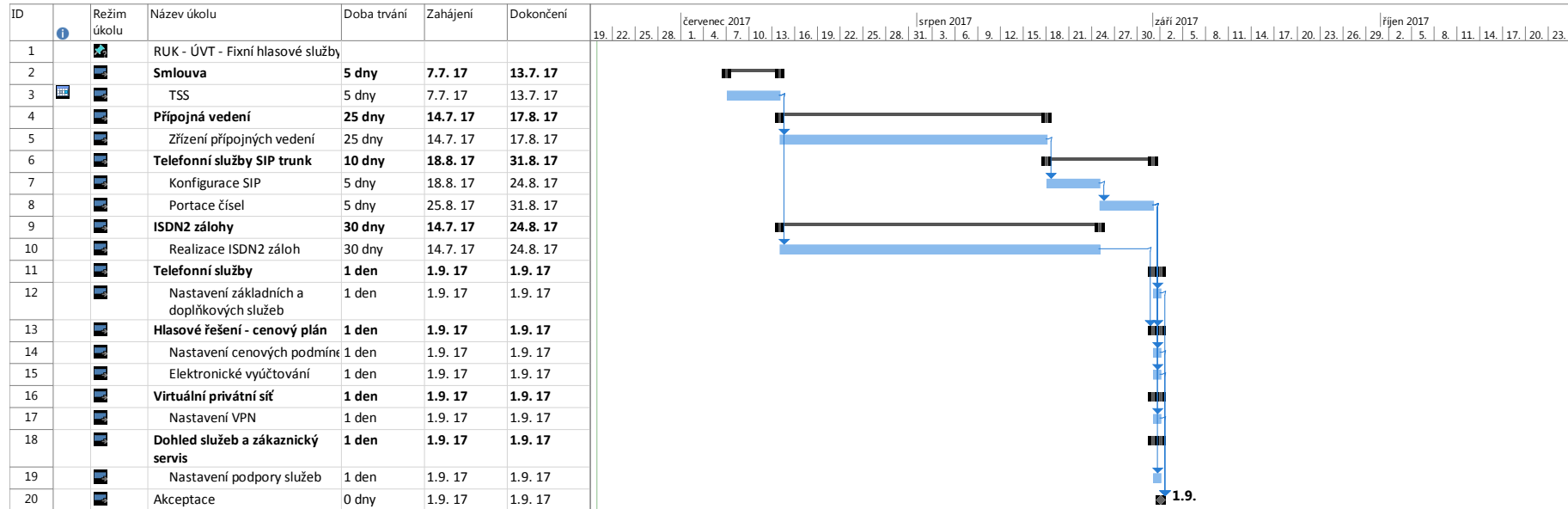
V rámci přípravy návrhu projektu pro zajištění přechodu na navržené řešení, byl ze strany dodavatele identifikován, v rámci fáze zpracování nabídky, následující seznam rizik:

- Součinnost na lokalitách při obhlídkách a instalaci
- Součinnost stávajícího operátora
- Výstavba vnitřních rozvodů
- Dostupnost přístupové sítě
- Dodání veškerých potřebných podkladů k nastavení řešení
- Odsouhlasení migračního okna pro provedení migrace
- Zásadní dopad migrace na služby zadavatele
- Dostupnost lidských zdrojů při přípravě i realizaci Migrace
- Termíny dodávek HW
- Odladění konfigurace v testovacím provozu
- Termíny výstavby potřebné technologie

Návrh dodavatele předpokládá, že uvedená rizika budou minimalizována v rámci projektového řízení implementace návrhu dodavatele a v průběhu realizace projektu průběžně sledována a vyhodnocována.

f.5.5 Návrh časového harmonogramu

Na následujícím listě, předkládá dodavatel návrh časového harmonogramu.



Obrázek 2 - Návrh časového harmonogramu

Pozn.: V rámci realizace předmětu plnění bude detailní harmonogram upraven v návaznosti na termín podpisu smluvní dokumentace.

f.5.6 Popis způsobu zachování stávajících telefonních čísel

V případě, že zadavatel bude požadovat poskytnutí nabízeného řešení a jeho podmínky pro přípojky a telefonní čísla provozované aktuálně mimo síť O2 poskytne dodavatel maximální součinnost při zajištění bezplatného procesu přenosu telefonních čísel mezi poskytovateli.

Dodavatel umožní zadavateli využívat na definovaných veřejných linkách číselný rozsah 951 500 000 až 951 599 999, který má zadavatel pronajatý od ČTU, nebo i části tohoto bloku. Případné umístění bloku nebo jeho částí do sítě dodavatele jakož i zrušení tohoto umístění nebude nikterak zpoplatněno. Dodavatel zajistí zachování stávajících telefonních čísel. Dodavatel zabezpečí přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Přenositelnost telefonních čísel a přenos nebude zpoplatněn samostatnou položkou ani při podpisu smlouvy, ani do budoucna. Přenos bude proveden tak, aby nenarušil provoz zadavatele a jím poskytované služby.

Vlastní procesu bude vycházet z opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel a to v návaznosti na zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Klíčové kroky procesu přenosu čísla dle OOP/10/10.2012-12 ČTÚ

(1) Přenesení telefonního čísla je iniciováno zadavatelem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby dodavateli.

Pro úspěšný přenos musí znát zadavatel identifikátor opouštěného operátora – OpID

(2) Dodavatel, jako přejímající poskytovatel služby informuje zadavatele o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o:

- nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby,
- cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla,
- důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla,
- časových limitech přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.

(3) Dodavatel, jako přejímající poskytovatel služby sdělí zadavateli identifikaci objednávky a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.

(4) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti dodavatele, jako přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost zadavatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby (dodavateli), pokud se zadavatel a dodavatel vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

(5) Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na

přenášeném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena dodavateli, má se za to, že lhůta podle odstavce 4 nezačala běžet.

(6) Pokud nebude žádost zadavatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby (dodavateli) nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

(7) Přejímající poskytovatel služby (dodavatel), opouštěný poskytovatel služby, dodavatel a opouštěný operátor vzájemně spolupracují na přenesení telefonního čísla tak, aby byly prokazatelně dodrženy organizační podmínky pro přenesení telefonního čísla stanovené tímto opatřením.

(8) Přejímající poskytovatel služby (dodavatel) zodpovídá zadavateli za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.

Portace - časová osa

- Lhůta pro přenos čísla je 4 portační (pracovní) dny
- Lhůta počíná běžet následujícím portačním (pracovním) dnem po doručení žádosti o přenos přejímajícímu poskytovateli (PP) - dodavateli.
 - Toto platí pouze v případě, že zadavatel nahlásí číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb (ČVOP) u dodavatele do následujícího portačního (pracovního) dne
 - Pokud nahlásí zadavatel ČVOP později, než následující pracovní den, počíná lhůta běžet až následujícím pracovním dnem po nahlášení ČVOP

Portační dny

Každý pracovní den je zároveň portačním dnem.

- Portuje se od pondělí do pátku
- Neportuje se v sobotu, v neděli a o státních svátcích

Příklady portace

portační den	1	2	3	4	5
procesní krok	(1) a (2)				(4)

portační den	1	2	3	4	5
procesní krok	(1)	(2)			(4)

portační den	1	2	3	4	5	6	7
procesní krok	(1)		(2)				(4)

- 1 a 2 - podání žádosti + nahlášení ČVOP u dodavatele
- 4 - číslo přeneseno

g) Originál návrhu rámcové dohody

Pro účely přílohy smlouvy se tato kapitola vypouští

h) Specifikace části veřejné zakázky, které má dodavatel v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům

Čestné prohlášení o poddodavatelích

Návěti pro právnické osoby¹: Dodavatel **O2 Czech Republic a.s.**, Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 22, IČ 60193336, zastoupený Kateřinou Kafkovou, Top Account Manager, na základě Pověření ze dne 24. 05. 2017 čestně prohlašuje, že

Návěti pro fyzickou osobu: Já, [jméno, příjmení, místo podnikání, IČO], čestně prohlašuji, že jsem dodavatel, který

Návěti pro zástupce fyzické osoby: Dodavatel [jméno, příjmení, místo podnikání, IČO] zastoupený [jméno, příjmení, funkce, případně další údaje dle plné moci] čestně prohlašuje, že

Varianta 1²:

má v úmyslu zadat část veřejné zakázky jiné osobě (poddodavatel) a níže předkládáme seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky:

Identifikační údaje poddodavatele:	Část plnění předmětu veřejné zakázky	% finanční podíl
2N TELEKOMUNIKACE a.s. Praha 4, Modřanská 621/72, PSČ 143 01 IČ 26183960	záložní linky	do 1%

~~Varianta 2²:~~

~~nemá v úmyslu zadat část veřejné zakázky jiné osobě (poddodavatel).~~

V Praze dne 23. 06. 2017

O2 Czech Republic a. s.


 O2 Czech Republic a.s.
 Za Brumlovkou 266/2
 140 22 Praha 4
 IČ: CZ60193336

 Kateřina Kafková, Top Account Manager
 na základě pověření ze dne 24. 05. 2017

¹ Dodavatel nebo jeho zástupce vybere vhodné návěti. Pokud je oprávněno jednat pouze více osob společně, je třeba, aby bylo upraveno návěti a čestné prohlášení podepsaly všechny tyto osoby.

² Dodavatel nebo jeho zástupce vybere odpovídající variantu.

i) Další dokumenty

V této části nepředkládá dodavatel žádné další dokumenty, nad rámec výše uvedeného.

j) Ostatní

j.1 Platnost nabídky

Dodavatel je svou nabídkou vázán po celou dobu zadávací lhůty.

j.2 Číselně vyjádřitelná hodnotící kritéria

Tabulka 13 - Hodnotící kritéria

Číslo kritéria	Hodnotící kritérium	Hodnota kritéria
1	Výše nabídkové ceny v Kč bez DPH	12 777 294,86 Kč
2	Technologická kvalita zpracování navrhovaných přípojek	675 Sub bodů (45x15, kdy všechny hodnocené přípojky budou realizovány zemním metalickým kabelem. Hodnota nezahrnuje provolbu 9515 a 22194, kde je připojení na základě dřívějšího požadavku zadavatele realizováno třetí stranou).

j.3 Nemožné plnění

Dodavatel nenabízí ve své nabídce nemožné plnění.

j.4 Společná nabídka

Společnost dodavatele předkládá nabídku samostatně.

j.5 Variantní nabídka

Dodavatel nepředkládá svou nabídku jako variantní ve smyslu požadavků definovaných zadavatelem v zadávací dokumentaci.

j.6 Ověření informací

Dodavatel akceptuje právo zadavatele na ověření informací poskytnutých dodavatelem u třetích osob a dodavatel současně deklaruje, že je v tomto smyslu připraven poskytnout potřebnou součinnost.

j.7 Náklady uchazečů

Dodavatel nepožaduje úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení nebo zpracováním nabídky.

j.8 Podmínky pro uzavření smlouvy

Dodavatel je připraven, před uzavřením smlouvy, předložit:

a) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,

b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písm. a) k dodavateli. Těmito doklady jsou zejména

1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence
2. seznam akcionářů
3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku
4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy

Dodavatel má vydány výlučně zaknihované akcie.

k) Přílohy

Pro účely přílohy smlouvy se tato kapitola vypouští

Příloha č. 6:

Zadávací dokumentace k veřejné zakázce včetně adres organizačních jednotek
Zadavatele

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“),

pro zpracování nabídky k nadlimitní veřejné zakázce na služby
zadávané v otevřeném řízení s názvem:

RUK – ÚVT – Služby fixních hlasových sítí elektronických komunikací pro Univerzitu Karlovu

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Zadavatel: Univerzita Karlova, Rektorát
Zadávací útvar: Ústav výpočetní techniky
Sídlo: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1
IČO: 00216208
DIČ: CZ00216208
Kontaktní osoba: Ing. Jakub Papírník
Email: jakub.papirnik@ruk.cuni.cz

(dále jen „zadavatel“ pro účely této zadávací dokumentace)

2. VÝCHODISKA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- 2.1** Zadavatel je veřejnou vysokou školou, členěnou na organizační jednotky, jejichž výčet je uveden v příloze č. 4 této zadávací dokumentace.
- 2.2** V tomto zadávacím řízení uzavře zadavatel rámcovou dohodu s jedním vybraným dodavatelem. Rámcovou dohodu uzavře s vybraným dodavatelem zadavatel pro všechny své provozní jednotky (ve smyslu § 17 zákona) uvedené v příloze č. 4 této zadávací dokumentace.

- 2.3** Na základě rámcové dohody budou s vybraným dodavatelem uzavírány dílčí prováděcí smlouvy a to tak, že budou dodavateli zasílány výzvy k poskytnutí plnění ve formě objednávek. Dílčí prováděcí smlouvy bude uzavírat, buď přímo zadavatel pro konkrétní provozní jednotky, nebo přímo jednotlivé provozní jednotky.
- 2.4** Na základě rámcové dohody zadavatel ani jeho provozní jednotky nejsou povinni realizovat nákupy služeb, které jsou nebo mají být financovány či spolufinancovány z prostředků Strukturálních fondů Evropské unie nebo z jiného nástroje finanční podpory, v jejichž rámci se zadavatel musí podřídit specifickým postupům danými poskytovatelem finanční podpory.

3. VYMEZENÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

3.1. Druh veřejné zakázky a zadávacího řízení

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby
Druh zadávacího řízení: otevřené řízení

3.2. Klasifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Klasifikace předmětu plnění veřejné zakázky odpovídá položkám:

Kód CPV: 64200000-8 - Telekomunikační služby
64213000-2 - Služby sdílené podnikové telefonní sítě

3.3. Popis předmětu plnění veřejné zakázky – technické podmínky

Předmětem plnění veřejné zakázky je zabezpečení fixních hlasových služeb elektronických komunikací, doplňkových služeb fixních služeb sítí elektronických komunikací.

3.3.1. Telekomunikační služby prostřednictvím elektronických komunikací

Zadavatel požaduje zabezpečení minimálně následujících fixních hlasových služeb elektronických komunikací včetně služeb doplňkových.

3.3.1.1. Koncové body pro poskytování telefonní služby

Zadavatel požaduje poskytovat služby v lokalitách uvedených v příloze č.4 této zadávací dokumentace a na všech linkách v jeho užívání, přičemž orientační výčet linek je uveden v příloze č.5 této zadávací dokumentace.

3.3.1.2 Přípojky k veřejné telefonní síti

Uchazeč zabezpečí zřízení přípojného vedení (pomocí technologií dle článku 3.3.1.3 této zadávací dokumentace) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro poskytování veřejných telefonních služeb realizovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- Přípojka HTS (analogová telefonní linka);
- Přípojka ISDN2;
- Přípojka ISDN30, případně 2MBL (E1 se signalizací CAS-K)
- SIP trunk – přípojka umožňující hlasovou komunikaci prostřednictvím VoIP technologie

3.3.1.3 Požadavky na přípojky k veřejné telefonní síti

a) Požadavky na přípojná vedení

Přípojná vedení (od tzv. PoP uchazeče do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým);
- radiovou cestou (licencované pásmo).

V případě přípojek realizovaných radiovou cestou uvede dodavatel u každé přípojky jednotlivě, ve kterém licencovaném pásmu bude přípojku provozovat.

Způsob provedení přípojek bude hodnocen v rámci kritéria „Technologická kvalita zpracování navrhovaných přípojek“ (viz čl. 9 této zadávací dokumentace).

b) Požadavky na **telefonní služby HTS, ISDN2, ISDN30, 2MBL**

Základní služby

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

Doplňkové služby na digitálních přípojkách ISDN

Zadavatel požaduje na digitálních přípojkách typu ISDN 2 a ISDN 30 zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání;
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

c) Požadavky na **doplňkové služby**

Zadavatel požaduje, aby dodavatel umožnil na koncovém telekomunikačním přístroji využívat minimálně následující volitelné služby:

- Přesměrování volání
- Zobrazení čísla a jména na telefonu
- Hlasová pošta
- Přidržení volání
- Hovory se třemi účastníky
- Hudba při čekání
- Odmítnutí anonymních volání
- Blokace uživatele
- Identifikace zlomyslných volání
- Čekající volání
- Sekvenční vyzvánění
- Souběžné vyzvánění

Tyto body jsou vnímány jako služby, které dodavatel umožní koncovému uživateli využívat. To, zda bude koncový uživatel tyto služby skutečně využívat je následně na jeho rozhodnutí. Zadavatel však požaduje, aby technologie dodavatele tyto služby umožňovala.

d) Požadavky na **telefonní služby SIP trunk**

Základní požadavky na službu

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím telefonních přípojek pomocí technologie SIP trunk měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

Technické požadavky na službu

- podpora kodeků G.711, G.729 a Codec Negotiation
- realizace nad datovou konektivitou uchazeče, s garancí dostupnosti a kvality pomocí QoS, CoS

Doplňkové služby na datových přípojkách SIP trunk

Zadavatel požaduje na datových přípojkách typu SIP trunk zabezpečit tyto standardní doplňkové služby:

- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction)
- omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled);
- identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification).

e) Požadavky na **hlasovou komunikaci**

Ostatní hlasová komunikace

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytl optimální hlasové řešení se zvýhodněným volání zohledněným dle objemu provolaných minut do všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí.

f) Požadavky na **virtuální privátní síť (VPN)**

Zadavatel požaduje, aby se dodavatel smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen VPN) všech fixních telefonních přípojek zadavatele, které budou součástí Rámcové smlouvy s tím, že volání mezi jednotlivými fixními přípojkami zadavatele nebudou zpoplatněny.

g) Požadavky na **přímou provolbu z veřejné telefonní sítě**

Zadavatel požaduje zabezpečit na přípojkách pro pobočkové ústředny přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky.

3.3.1.4. Informace o předpokládaném objemu a struktuře telefonního provozu

a) **Objem a struktura** odchozího hlasového provozu

Informace o objemu a struktuře hlasového provozu jsou uvedeny na základě skutečné spotřeby služeb za průměrný měsíc za poslední rok.

Typ spojení	Skutečně provolané minuty za měsíc
Místní a dálkové volání v ČR	31 864
Mobilní sítě v ČR	12 981
Barevné linky (BL,ZL,ML)	2 434
Ostatní (informace, tísňové linky apod.)	719
Hovorné v rámci EU	403
Hovorné mimo EU	80
Celkem	48 481

b) **Metodika** pro stanovení objemu a struktury provozu

Struktura provozu je uváděna podle jednotlivých typů volání.

Pro místní a dálková volání není rozlišováno, zda se jedná o volání do vlastní sítě stávajícího operátora nebo do ostatních pevných sítí. Pro volání do mobilních sítí ČR nejsou rozlišena volání do sítí jednotlivých operátorů s tím, že do všech mobilních sítí bude účtována stejná cena. Typem volání „Ostatní“ se rozumí veškerá zbývající volání.

Voláními typu „Modrá linka“ nebo „Bílá linka“ se rozumí odchozí volání na telefonní čísla těchto služeb provozovaných jinými (třetími) subjekty, tj. nikoliv příchozí volání na vlastní linky.

Objem hovorového provozu podle jednotlivých typů volání je charakterizován sumární délkou spojení s tím, že je uváděna celková skutečná délka hovorů v minutách spočítaná na základě 1+1(sekundové) tarifkace pro místní a dálkové hovory, hovory do tuzemských mobilních sítí, neveřejných sítí i pro mezinárodní hovory.

3.3.1.5. Bezpečnost telekomunikačního řešení

Omezení odchozího spojení

Zadavatel požaduje, aby na všech přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976.

Toto je vnímáno jako služba, kterou dodavatel umožní koncovému uživateli využívat. To, zda bude koncový uživatel službu skutečně využívat je následně na jeho rozhodnutí. Zadavatel však požaduje, aby technologie dodavatele tyto služby umožňovala.

3.3.2. Organizačně-administrativní zabezpečení služeb

3.3.2.1. Východiska

Vzhledem k rozsáhlosti prostředí zadavatele jak z pohledu funkčně-organizačního, tak i geografického uspořádání, budou příslušným odborným útvarem v centrální lokalitě zadavatele v rámci plnění zakázky řízeny provozní a ekonomické aspekty služeb.

a) **Pracovní doba** zadavatele

V pracovní dny: pondělí až pátek od 9:00 do 17:00.

b) **Součinnost** zadavatele

Zadavatel poskytne standardně součinnost formou jmenování:

- Osoby odpovědné měnit smluvní vztahy,
- Správce interní komunikační sítě,
- Administrátora služeb,
- Administrátora vyúčtování.

3.3.2.2. Služba elektronického vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- možnost exportu dat ve formátu xml, xls, pdf;
- uchování detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 2 měsíců.

3.3.2.3. Služba zákaznický servis

Zadavatel má v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu smlouvy.

Dodavatel zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel požaduje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky.

3.3.2.4. Služby zálohování a dohledu přípojek

Zadavatel požaduje aby dodavatel zajišťoval centrální dohled fixních hlasových sítí v režimu 24x7x365.

a) Proaktivní **dohled**

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil nepřetržitý proaktivní dohled stavu vysokokapacitních přípojek E1 (ISDN30) s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy.

Dále zadavatel požaduje, aby dodavatel předkládal pravidelně zprávu o provozních stavech přípojek z podkladů zjištěných proaktivním dohledem.

b) **Zálohování** přípojek

Zadavatel požaduje možnost pro vybrané specializované provozy zajištění automatického zálohování přípojek ISDN30, ISDN2. Zadavatel požaduje zálohu prostřednictvím nezávislého připojení bez změny tel. čísla s automatickou detekcí technických potíží a zajištěním funkcionality do 2 minut. Celé řešení nesmí v žádném případě omezit hlasový provoz přípojek a musí být plně automatické. O aktivaci této krizové situace bude automatickou SMS informována Zadavatelem určená osoba. V případě opětovné obnovy spojení přípojky ISDN2 a ISDN30 bude automatickým režimem záloha zrušena do 15 minut.

3.3.2.5. *Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití*

Zadavatel požaduje, aby dodavatel umožnil na telefonních přípojkách využívající technologii ISDN30, ISDN2 nebo SIP trunk možnost automatického upozorňování překračování limitů objemu služeb dle zadání zadavatele. Jde zejména o zamezení důsledků vykazujících známky zneužití nebo bezpečnostního napadení. Uchazeč ve své nabídce popíše způsob řešení.

Toto je vnímáno jako služba, kterou dodavatel umožní koncovému uživateli využívat. To, zda bude koncový uživatel službu skutečně využívat je následně na jeho rozhodnutí. Zadavatel však požaduje, aby technologie dodavatele tyto služby umožňovala.

3.3.3. **Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) a certifikace**

Součástí návrhu smlouvy předložené uchazečem bude dohoda o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) v následujících oblastech.

a) **SLA - Služba administrace** fixního telekomunikačního řešení

Doba odezvy: čas od okamžiku zjištění závady na straně dodavatele či nahlášení závady/požadavku zadavatelem do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně zadavatele podána informace o charakteru závady a předpokládaném času jejího odstranění	<= 2 hodiny
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné poruchy (nedostupnost konkrétní služby) od okamžiku jejího nahlášení	<= 8 hodin
Doba obnovení služby: čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné závady menšího rozsahu (služba je dostupná, problém je v kvalitě nebo v komfortu obsluhy) od okamžiku jejího nahlášení	<= 48 hodin

b) **SLA - Služba zákaznický servis**

Provoz zákaznické linky	v režimu 24 x 7
Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na	<= 10 minut

3.3.4. Migrace na nové podmínky

a) Přechod na nové podmínky

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil návrh projektu, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik (více viz článek č. 8.6 této zadávací dokumentace).

Zadavatel požaduje, aby se dodavatel zavázal k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace po dohodě se zadavatelem, standardně mimo běžnou pracovní dobu tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim zadavatele.

Zadavatel připouští kompletní předání veškerých služeb k užívání v rámci implementační lhůty, která je maximálně 60 dnů ode dne podpisu smlouvy s vybraným dodavatelem.

Zadavatel je připraven přebírat řešení v rámci implementační lhůty po funkčně souvisejících částech.

b) Požadavky na zachování stávajících telefonní čísel

Zadavatel požaduje, aby se, v případě změny technologie připojení či poskytovatele služeb, uchazeč zavázal, že převezme a bezplatně zabezpečí přenesení stávajících telefonních čísel v souladu s definicí přenositelnosti telefonních čísel v pevných sítích.

Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel umožnil zadavateli využívat na definovaných veřejných linkách číselný rozsah 951 500 000 až 951 599 999, který má zadavatel pronajatý od ČTU, nebo i části tohoto bloku. Případné umístění bloku nebo jeho částí do sítě dodavatele jakož i zrušení tohoto umístění nebude nikterak zpoplatněno. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Dodavatel zabezpečí přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Přenositelnost telefonních čísel a přenos nebude zpoplatněn samostatnou položkou ani při podpisu smlouvy, ani do budoucna. Přenos musí být proveden tak, aby nenarušil provoz zadavatele a jím poskytované služby.

3.4. Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění veřejné zakázky je území České republiky. Bližší specifikace lokalit je uveden v příloze č.5 „Seznam a umístění telefonních přípojek Univerzity Karlovy“.

3.5. Doba plnění veřejné zakázky

Doba plnění veřejné zakázky je 48 měsíců ode dne uzavření rámcové dohody. Dílčí prováděcí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody budou končit nejpozději 48 měsíců ode dne uzavření rámcové dohody.

Předpokládaný termín zahájení plnění je září 2017.

4. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

4.1. Dodavatel je povinen vyplnit a podepsat přílohu č. 1 této zadávací dokumentace nazvanou „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“. V této příloze je dodavatel povinen ocenit veškeré tam uvedené položky (resp. poptávané služby) tak, aby bylo možné vypočítat celkovou nabídkovou cenu. Celková nabídková cena

zahrnuje cenu všech poptávaných služeb, jejichž rozsah je uveden v předmětné příloze, za dobu 4 let. Tuto celkovou nabídkovou cenu je dodavatel povinen uvést v členění cena v Kč bez DPH, sazba DPH, samostatně výše DPH v Kč a nabídková cena v Kč včetně DPH ve své nabídce.

- 4.2. Nabídková cena musí být stanovena jako maximální a nejvýše přípustná, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním veřejné zakázky.
- 4.3. Cenu je možné překročit jen v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně.

5. OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 5.1. V příloze č. 3 této zadávací dokumentace jsou stanoveny obchodní podmínky, které musí dodavatel zapracovat do návrhu rámcové smlouvy a jejích příloh.
- 5.2. Veškeré obchodní podmínky stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a uchazeči tak mohou nabídnout zadavateli obchodní podmínky pro zadavatele výhodnější.

6. TECHNICKÉ PODMÍNKY

- 6.1. Předmět plnění musí splňovat požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci.

7. KVALIFIKACE DODAVATELŮ

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je v souladu s § 73 a násl. ZZVZ dodavatel, který:

- a) prokáže splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ,
- b) prokáže splnění profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ,
- c) prokáže splnění technické kvalifikace podle § 79 ZZVZ.

7.1. Základní způsobilost

Dodavatel prokáže splnění základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ předložením dokladů uvedených v § 75 ZZVZ, tj. ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle písm. a) splňovat

- tato právnická osoba,
- každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu musí podmínku podle písm. a) splňovat osoby uvedené v § 74 odst. 3 ZZVZ.

7.2. Profesní způsobilost

Zadavatel požaduje prokázání splnění profesní způsobilosti dodavatele v rozsahu § 77 odst. 1 a 2 písm. a) ZZVZ, a to předložením:

- a) výpisu z obchodního rejstříku nebo z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje (viz § 77 odst. 1 ZZVZ).
- b) osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 8 odst. 2 a § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, přičemž z osvědčení musí vyplývat, že dodavatel má oznámeny následující komunikační činnosti s dále uvedeným rozsahem (viz § 77 odst. 2 písm. a) ZZVZ):
 - veřejná pevná telefonní síť; územní rozsah: Česká republika;
 - veřejně dostupná telefonní služba; územní rozsah poskytované služby: Česká republika.

7.3. Technická kvalifikace

Zadavatel požaduje prokázání splnění technické kvalifikace v rozsahu § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ, a to předložením seznamu minimálně 3 významných služeb poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele. Za významnou službu je považována služba, jejímž předmětem bylo **poskytování fixních hlasových služeb** ve finančním rozsahu **min. 3 000 000 Kč bez DPH za jeden rok** v rámci jedné zakázky pro jednoho objednatele. Tento seznam bude zpracován formou čestného prohlášení a bude obsahovat údaje o objednateli, název zakázky, místo a termín plnění, finanční objem zakázky a stručný popis plnění.

Zadavatel požaduje uvést kontaktní údaje na oprávněného zástupce objednatele za účelem případného ověření si poskytnutých informací.

7.4. Pravost, stáří a další požadavky na doklady o kvalifikaci

V souladu s § 45 ZZVZ je dodavatel oprávněn předložit pouze kopie dokladů o kvalifikaci. V této souvislosti však zadavatel upozorňuje dodavatele, že dle § 86 odst. 3 ZZVZ je povinen si od vybraného (vítězného) dodavatele vyžádat předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud nebudou dodavatelem předloženy v průběhu zadávacího řízení (tj. především v dodavatelem předložené nabídce). V souladu s § 86 odst. 5 ZZVZ doklady prokazující základní způsobilost (viz čl. 7.1 této zadávací dokumentace) a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ (viz čl. 7.2 této zadávací dokumentace) musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

V souladu s § 86 odst. 2 ZZVZ zadavatel stanovuje, že dodavatel není oprávněn nahradit předložení zadavatelem požadovaných dokladů o kvalifikaci předložením čestného prohlášení.

7.5. Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V souladu s § 81 ZZVZ v případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem v této zadávací dokumentaci.

7.6. Prokázání kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

V souladu s § 82 ZZVZ v případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost (viz čl. 7.1 této zadávací dokumentace) a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ (viz čl. 7.2 této zadávací dokumentace) každý dodavatel samostatně.

7.7. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

V souladu s § 83 ZZVZ může dodavatel prokázat určitou část technické kvalifikace (viz čl. 7.3 této zadávací dokumentace) nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ (viz čl. 7.2 této zadávací dokumentace) prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit:

- a) výpis z obchodního rejstříku nebo z jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, této jiné osoby (viz § 77 odst. 1 ZZVZ),
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou (viz čl. 7.1 této zadávací dokumentace) a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

7.8. Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky

Dodavatel je oprávněn prokázat splnění kvalifikace podle čl. 7 této zadávací dokumentace předložením jednotného evropského osvědčení pro veřejné zakázky podle § 87 ZZVZ.

7.9. Seznam kvalifikovaných dodavatelů a systém certifikovaných dodavatelů

Dodavatel je oprávněn prokázat splnění kvalifikace podle čl. 7 této zadávací dokumentace předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle § 226 a násl. ZZVZ.

Dodavatel je rovněž oprávněn prokázat splnění kvalifikace podle čl. 7 této zadávací dokumentace předložením certifikátu vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů podle § 233 a násl. ZZVZ.

8. PODMÍNKY A POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

8.1. Nabídku podá Dodavatel prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, který splňuje podmínky § 213 zákona a požadavky na pořizování záznamů dle § 8 vyhlášky č. 329/2006 Sb., kterou se stanoví bližší požadavky na elektronické prostředky, elektronické nástroje a elektronické úkony při zadávání veřejných zakázek, (viz atest <https://www.ezak.cz/zaruky-a-certifikaty>) a který je dostupný na https://zakazky.cuni.cz/profile_display_2.html.

8.2. Podrobné instrukce pro podání nabídky prostřednictvím elektronického nástroje naleznete v „Uživatelské příručce pro dodavatele“, která je dostupná na <https://zakazky.cuni.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>. Systémové požadavky na PC pro podání nabídek a elektronický podpis v aplikaci E-ZAK lze nalézt na <http://www.ezak.cz/faq/pozadavky-na-system>.

8.3. Dodavatel prostřednictvím elektronického nástroje v českém jazyce předloží Zadavateli údaje a dokumenty specifikované v následujících bodech:

- Číselně vyjádřitelná kritéria hodnocení (tj. zejména nabídkovou cenu v Kč bez DPH) vloží účastník v elektronické formě do elektronického nástroje v souladu s informacemi v „Uživatelské příručce pro dodavatele“.
- Nabídka bude vložena účastníkem v elektronické formě do elektronického nabídkového listu, vytvořeného v atestovaném elektronickém nástroji E-ZAK, který zaručuje splnění všech podmínek bezpečnosti a důvěrnosti vkládaných dat, vč. absolutní nepřístupnosti nabídek na straně Zadavatele před uplynutím stanovené lhůty pro jejich protokolární zpřístupnění.
- Účastník do elektronického nástroje vloží jako přílohy všechny dokumenty, které mají být součástí nabídky účastníka a které jsou uvedeny v čl. 8 této ZD.

8.4. Nabídka musí být zpracována v českém jazyce. Dodavatel nesmí nabízet plnění nemožné.

8.5. Pokud podává nabídku více dodavatelů společně (společná nabídka), uvedou v nabídce též osobu, která bude zmocněna zastupovat tyto dodavatele při styku se zadavatelem v průběhu zadávacího řízení.

8.6. Zadavatel doporučuje předložit nabídku v následující struktuře:

- a) **Úvodní strana** s názvem veřejné zakázky;
- b) **Obsah nabídky** s uvedením názvu jednotlivých kapitol s přiřazením čísel příslušných stránek;
- c) **Plné(á) moc(i)** osob(y) oprávněných(é) jednat za uchazeče, které(á) nejsou(není) zapsány(a) ve výpisu z obchodního rejstříku;
- d) **Doklady, jimiž uchazeč prokazuje splnění kvalifikace** (viz čl. 7 této zadávací dokumentace);
- e) **Nabídková cena** – v požadované struktuře dle čl. 4 této zadávací dokumentace a výtisk kompletní vyplněné přílohy č. 1 této zadávací dokumentace;
- f) **Popis předmětu plnění** – popis nabízeného řešení zpracovaný dle následující osnovy:

Kapitola	Jednotlivé podkapitoly
Přípojky k veřejné telefonní síti	<ul style="list-style-type: none"> • Popis přípojek k veřejné telefonní síti – seznam dostupných hlasových telekomunikačních přípojek • Popis způsobu provedení přípojných vedení (je předmětem hodnocení jako dílčí kritérium „Technologická kvalita zpracování navrhovaných přípojek“) – způsob připojení jednotlivých lokalit – typy technologického provedení přípojek na všech místech plnění dle přílohy č. 5 této zadávací dokumentace <ul style="list-style-type: none"> ○ Zemním kabelem (optickým nebo metalickým) ○ Závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým) ○ Radiovou cestou (licencované pásmo) • Popis struktury telefonních služeb – HTS, ISDN2, ISDN30, 2MBL <ul style="list-style-type: none"> ○ Základní služby (seznam služeb dostupných na všech přípojkách) ○ Doplnkové služby na digitálních přípojkách ISDN jako jsou funkce CLIP, CLIR, OCB – NC, MCID ○ Přímá volba z veřejné telefonní sítě – požadujeme zabezpečit na přípojkách pro pobočkové ústředny přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky. • Popis struktury telefonních služeb – SIP trunk <ul style="list-style-type: none"> ○ Základní služby (seznam služeb dostupných na přípojkách SIP trunk) ○ Popis technického řešení služby s ohledem na bezpečnost a kvalitu přenosu hlasu (technický popis řešení služby, podpora kodeků, datová konektivita, využití QoS, CoS,) ○ Doplnkové služby na datových přípojkách SIP trunk jako jsou funkce CLIP, CLIR, OCB-NC, MCID • Popis způsobu zajištění virtuální privátní sítě (VPN) – požadujeme, aby se uchazeč smluvně zavázal k vytvoření VPN • Popis doplnkových služeb – seznam služeb dostupných na koncovém telekomunikačním přístroji popsanych v této zadávací dokumentaci • Popis hlasové komunikace – návrh optimálního hlasového řešení vzhledem k objemu hlasové komunikace uvedené v této zadávací dokumentaci
Bezpečnost telekomunikačního řešení	<ul style="list-style-type: none"> • Popis způsobu omezení odchozího spojení – možnosti omezení odchozího volání na všech přípojkách
Organizačně-administrativní zabezpečení služeb (je předmětem hodnocení jako dílčí kritérium – Rozsah a způsob zajištění zákaznické podpory)	<ul style="list-style-type: none"> • Popis modelu elektronického vyúčtování – dostupnost a požadovaný rozsah služby přes zabezpečený kanál komunikace popsany v této zadávací dokumentaci • Popis služby zákaznický servis – dostupnost zákaznické linky pro určené osoby (administrátory), podávání reklamací, odborných konzultací apod. • Popis způsobu zálohování a dohledu přípojek – proaktivní dohled, zálohování kritických přípojek • Popis způsobu automatického upozorňování překračování limitů objemu služeb – z důvodu zamezení důsledků vykazujících známky zneužití nebo bezpečnostního napadení
Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) a certifikace (je předmětem hodnocení jako dílčí kritérium – Rozsah a způsob zajištění zákaznické podpory)	<ul style="list-style-type: none"> • Popis dohody o kvalitě zabezpečení služeb – dodavatel předloží dohodu (smlouvu) o úrovni poskytování požadovaných služeb SLA
Migrace na nové podmínky (je předmětem hodnocení jako dílčí kritérium – Migrace na nové podmínky)	<ul style="list-style-type: none"> • Popis způsobu migrace na nové podmínky – návrh projektu, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky a to včetně časového harmonogramu (více viz čl. 9.1 této zadávací dokumentace) • Popis způsobu zachování stávajících telefonních čísel – požadujeme zachování stávajících telefonních čísel dle podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci

g) **Originál návrhu rámcové dohody** včetně všech požadovaných příloh vyjma přílohy Popis předmětu plnění;

- h) **Specifikace části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům**, a identifikační údaje všech těchto poddodavatelů, případně čestné prohlášení o tom, že dodavatel nezadá žádnou část plnění této veřejné zakázky poddodavateli – čestné prohlášení dle přílohy č. 2 této zadávací dokumentace;
- i) **Další dokumenty**, pokud jsou požadovány zákonem (např. písemný závazek dle § 83 odst. 1 písm. d) zákona při prokazování kvalifikace prostřednictvím jiné osoby apod.).

8.7. Způsob zpracování nabídky uvedený výše v tomto článku je v souladu s § 103 odst. 2 zákona zadavatelem stanoven jako doporučený.

8.8. Lhůta pro podání nabídek končí dnem uvedeným v Oznámení o zahájení zadávacího řízení, který je uveřejněn ve Věstníku veřejných zakázek (viz <https://www.vestnikverejnychzakazek.cz/>).

9. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

Hodnocení nabídek provede zadavatel podle dále uvedeného postupu a na základě dále uvedených dílčích hodnotících kritérií.

9.1. Dílčí kritéria pro zadání veřejné zakázky

Nabídky budou hodnoceny dle následujících dílčích hodnotících kritérií, kterým jsou přiřazeny následující procentuální váhy:

Poř.č.	Dílčí kritérium	Váha (v %)
1.	Výše nabídkové ceny v Kč bez DPH	60
2.	Technologická kvalita zpracování navrhovaných přípojek	20
3.	Rozsah a způsob zajištění zákaznické podpory	15
4.	Migrace na nové služby a zachování stávajících telefonních čísel	5

Kritérium č. 1 – Celková nabídková cena bez DPH (váha kritéria – 60 %)

Celkovou nabídkovou cenu bez DPH získá dodavatel vyplněním cenové tabulky uvedené v příloze č. 1 této zadávací dokumentace.

Jako nejlépe hodnocená bude v tomto kritériu nabídka, která obsahuje nejnižší nabídkovou cenu. Tato nabídka získá 100 bodů. Ostatní nabídky získají bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru cenově nejvýhodnější nabídky k ceně hodnocené nabídky.

Kritérium č. 2 – Technologická kvalita zpracování navrhovaných přípojek (váha kritéria – 20%)

V tomto dílčím kritériu bude zadavatel hodnotit dodavatelem uvedené typy technologického provedení přípojek, které se dodavatel zaváže na daném místě plnění zadavateli během plnění smlouvy poskytnout, a to na všech barevně vyznačených místech plnění, která jsou uvedeny v příloze č. 5 této zadávací dokumentace. Dodavatel je povinen předmětnou přílohu vyplnit tak, že u každého místa plnění doplní zkratku, která bude definovat navrhované technologické provedení, konkrétně:

- zemní kabel optický ZKO

- zemní kabel metalický ZKM
- závěsný nadzemní kabel optický NKO
- závěsný nadzemní kabel metalický NKM
- radiová cesta (licencované pásmo) RC

Za každé místo plnění s konkrétním typem přípojky dostane dodavatel následující počet sub-bodů:

Typ přípojky	sub-bodové ohodnocení
zemní kabel optický	20
zemní kabel metalický	15
závěsný nadzemní kabel optický	10
závěsný nadzemní kabel metalický	5
radiová cesta (licencované pásmo)	0

Jako nejlépe hodnocená bude v tomto kritériu nabídka, která získá nejvíce sub-bodů. Tato nabídka získá 100 bodů (do celkového hodnocení – viz čl. 9.2 této zadávací dokumentace). Ostatní nabídky získají tolik bodů, které odpovídají násobku 100 a poměru počtu sub-bodů hodnocené nabídky k počtu sub-bodů nejuvýhodnější nabídky v tomto dílčím kritériu.

Kritérium č. 3 – Rozsah a způsob zajištění zákaznické podpory (váha kritéria – 15 %)

V tomto dílčím kritériu bude zadavatel hodnotit kvalitu zajištění zákaznické podpory. Koncept zajištění zákaznické podpory je dodavatel povinen popsat v rámci popisu předmětu plnění v kapitole „Rozsah a způsob zajištění zákaznické podpory“ dle osnovy uvedené v čl. 8.6 této zadávací dokumentace.

Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Hodnocen bude koncept systému při hlášení závad a požadavků. Lépe bude hodnocena nabídka, ve které bude systém navržen efektivněji a robustněji, tzn. více kontaktních možností, širší možnosti informování v průběhu závady popř. reklamace.

Hodnocen bude také navržený koncept uživatelského rozhraní pro zadávání požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb. Lépe bude hodnocena ta nabídka, jejíž koncept tohoto rozhraní bude uživatelsky komfortnější a intuitivnější, tzn. které administrátorské rozhraní bude poskytovat větší možnosti nastavit systém pro potřeby zadavatele – tedy které toto rozhraní poskytne větší možnosti přesněji definovat profil uživatele, a to zároveň v uživatelsky přívětivějším prostředí.

Předložené nabídky bude komise v rámci tohoto kritéria hodnotit jako celek. V rámci hodnocení komise zpracuje slovní hodnocení, přičemž uvede i zdůvodnění bodování nabídek. Nejlépe hodnocená nabídka obdrží 100 bodů, dalším nabídkám přidělí komise počet 0 až 99 bodů, přičemž zhodnotí kvalitu nabídky a poměr této kvality k nejlépe hodnocené nabídce.

Kritérium č. 4 – Migrace na nové podmínky (váha kritéria 5%)

V tomto dílčím kritériu bude zadavatel hodnotit způsob migrace na nové podmínky a podmínky pro zachování stávajících telefonních čísel zadavatele dle čl. 3.3.4. této zadávací dokumentace.

Hodnocen bude koncept postupu přechodu na nové podmínky, který bude zpracován v rámci popisu předmětu plnění dle čl. 8.6 této zadávací dokumentace a který specifikuje

- seznam nároků na zadavatele včetně popisu potřebných kompetencí;
- očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran;
- odpovědnosti jednotlivých stran;
- způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu;
- analýza rizik;
- způsob přenosu stávajících čísel;
- zpoplatnění přenosu stávajících čísel (finanční náročnost).

Lépe bude hodnocena ta nabídka, jejíž koncept postupu přechodu na nové podmínky

- bude klást na zadavatele menší nároky v rámci migrace;
- bude počítat s menší účastí zadavatele a větší účastí dodavatele na migraci;
- bude počítat v rámci migrace s větší odpovědností na straně dodavatele a menší odpovědností na straně zadavatele;
- zajistí objektivnější a přesnější vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu migrace;
- objektivněji a přesněji zhodnotí všechna rizika migrace a navrhne nejefektivnější postupy, jak těmto rizikům úspěšně čelit;
- objektivněji a přesněji určí finanční a časovou náročnost migrace, přičemž obě tyto složky co v největším rozsahu minimalizuje.

Předložené nabídky bude komise v rámci tohoto kritéria hodnotit jako celek. V rámci hodnocení komise zpracuje slovní hodnocení, přičemž uvede i zdůvodnění bodování nabídek. Nejlépe hodnocená nabídka obdrží 100 bodů, dalším nabídkám přidělí komise počet 0 až 99 bodů, přičemž zhodnotí kvalitu nabídky a poměr této kvality k nejlépe hodnocené nabídce.

9.2. Způsob hodnocení nabídek

Celkové hodnocení nabídek provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová hodnocení nabídek dle dílčích kritérií vynásobí vždy vahou příslušného kritéria uvedenou v tabulce. Takto získané hodnoty hodnotící komise sečte pro každou nabídku a stanoví pořadí úspěšnosti dodavatelů tak, že nejúspěšnější nabídkou se stane nabídka, která dosáhla nejvyšší bodové hodnoty.

10. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

10.1. Otevřením nabídky v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu zadavateli. Nabídky v elektronické podobě otevírá Zadavatel po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Zadavatel zkontroluje při otevírání nabídek v elektronické podobě, zda nabídka byla doručena ve stanovené lhůtě, zda je autentická a zda s datovou zprávou obsahující nabídku nebylo před jejím otevřením manipulováno.

10.2. Otevírání nabídek v elektronické podobě není v souladu s § 109 ZZVZ veřejné a nemohou se ho tak účastnit ani dodavatelé, kteří podali nabídku v zadávacím řízení.

11. VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

- 11.1.** V souladu s § 98 zákona je dodavatel oprávněn požadovat vysvětlení zadávací dokumentace (tj. včetně příloh zadávací dokumentace).
- 11.2.** Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je dodavatel povinen doručit v písemné formě (v listinné nebo elektronické podobě) v souladu s § 98 odst. 3 zákona na adresu kontaktní osoby uvedené v čl. 1 této zadávací dokumentace nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.
- 11.3.** Zadavatel poskytne dodatečné informace na řádně podané žádosti v písemné formě podle § 98 zákona.

12. DALŠÍ PODMÍNKY

12.1. Poddodavatelé

Dodavatel je povinen ve své nabídce specifikovat části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více poddodavatelům, a je povinen uvést identifikační údaje všech těchto subdodavatelů.

12.2. Varianty nabídky

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

12.3. Jistota

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

12.4. Ověření informací

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si informace poskytnuté dodavatelem u třetích osob a uchazeč je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

12.5. Náklady uchazečů

Dodavatelé sami ponесou veškeré své náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.

12.6. Změna zadávacích podmínek

Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, upřesnit či doplnit podmínky tohoto zadávacího řízení při dodržení pravidel dle § 99 zákona.

12.7. Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění veřejné zakázky nebude vzhledem k povaze předmětu plnění veřejné zakázky uskutečněna.

13. PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY S VYBRANÝM DODAVATELEM

- 13.1.** V souladu s § 104 odst. 2 zákona je vybraný dodavatel, který je právnickou osobou, povinen před uzavřením smlouvy zadavateli předložit:
- a) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
 - b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písm. a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,

4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

13.2. V souladu s § 48 odst. 9 zákona je vybraný dodavatel, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti, povinen mít vydány výlučně zaknihované akcie.

SEZNAM PŘÍLOH

1. Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny
2. Čestné prohlášení o poddodavatelích
3. Obchodní podmínky
4. Seznam organizačních jednotek Univerzity Karlovy a jejich adresy včetně přesné specifikace objektů
5. Seznam a umístění telefonní přípojky Univerzity Karlovy

V Praze dne 15. 5. 2017

**Ing. Jakub
Papírník**

Digitálně podepsal
Ing. Jakub Papírník
Datum: 2017.05.16
11:07:55 +02'00'

Ing. Jakub Papírník,
ředitel ÚVT

Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny

pol. č.	Specifikace požadovaných služeb pro nabídku položkových cen a pro výpočet nabídkové ceny	jednotka	cena/jedn otká bez DPH	počet jednotek/měsíc	cena bez DPH za dobu trvání smlouvy (48 měsíců)
Pausální platby					
	ISDN3C	Kč/ks měsíčně		10	0,00 Kč
	ISDN 2	Kč/ks měsíčně		36	0,00 Kč
	Veřejná analogová přípojka	Kč/ks měsíčně		327	0,00 Kč
	SIP trunk	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	hlasový kanál SIP trunku	Kč/ks měsíčně		22	0,00 Kč
	10 provolba	Kč/ks měsíčně		14	0,00 Kč
	100 provolba	Kč/ks měsíčně		10	0,00 Kč
	1 000 provolba	Kč/ks měsíčně		10	0,00 Kč
	10 000 provolba	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
vnitrostátní odchozí hovory (tarifikace 1+1)					
	Místní a dálkové volání v CR	Kč/min		31 864	0,00 Kč
	Mobilní sítě v CR	Kč/min		12 981	0,00 Kč
mezinárodní hovory:					
	v rámci EU	Kč/min		403	0,00 Kč
	mimo EU	Kč/min		80	0,00 Kč
Cena za ostatní služby					
	Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	Omezení odchozích spojení	Kč/ks měsíčně		9	0,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN3	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	Služba reporting příchozích hovort	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	SLA - Dodávky koncových telekomunikačních zařízení k rukám uživatele	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	SLA - Služba zajištění oprav terminálů	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	SLA - Služba zákaznický servis	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
Specifikace požadovaných cen služeb za zřízení jednotlivých položek pro výpočet nabídkové ceny					
Zřizovací platby					
	ISDN3C	Kč/ks		10	0,00 Kč
	ISDN 2	Kč/ks		36	0,00 Kč
	Veřejná analogová přípojka	Kč/ks		327	0,00 Kč
	SIP trunk	Kč/ks		1	0,00 Kč
	SIP kanál	Kč/ks		22	0,00 Kč
	10 provolba	Kč/ks		14	0,00 Kč
	100 provolba	Kč/ks		10	0,00 Kč
	1 000 provolba	Kč/ks		10	0,00 Kč
	10 000 provolba	Kč/ks		1	0,00 Kč
Cena za ostatní služby					
	Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití	Kč/ks		1	0,00 Kč
	Omezení odchozích spojení	Kč/ks		9	0,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN	Kč/ks		1	0,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN3	Kč/ks		1	0,00 Kč
	Služba reporting příchozích hovort	Kč/ks		1	0,00 Kč
	SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení	Kč/ks		1	0,00 Kč
	SLA - Dodávky koncových telekomunikačních zařízení k rukám uživatele	Kč/ks		1	0,00 Kč
	SLA - Služba zajištění oprav terminálů	Kč/ks		1	0,00 Kč
	SLA - Služba zákaznický servis	Kč/ks		1	0,00 Kč
Jednorázové zřizovací platby					
			0,00 Kč		0,00 Kč

nabídková cena celkem za dobu trvání smlouvy:

0,00 Kč

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O PODDODAVATELÍCH

Návětí pro právnické osoby¹: Dodavatel [obchodní firma nebo název; sídlo; IČO] zastoupený [jméno, příjmení, funkce] čestně prohlašuje, že

Návětí pro fyzickou osobu: Já, [jméno, příjmení, místo podnikání, IČO], čestně prohlašuji, že jsem dodavatel, který

Návětí pro zástupce fyzické osoby: Dodavatel [jméno, příjmení, místo podnikání, IČO] zastoupený [jméno, příjmení, funkce, případně další údaje dle plné moci] čestně prohlašuje, že

Varianta 1²:

má v úmyslu zadat část veřejné zakázky jiné osobě (poddodavateli) a níže předkládáme seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky:

Identifikační údaje poddodavatele:	Část plnění předmětu veřejné zakázky	% finanční podíl

Varianta 2²:

nemá v úmyslu zadat část veřejné zakázky jiné osobě (poddodavateli).

V [místo podpisu], dne [datum]

[Vlastnoruční podpis osoby nebo oprávněných osob, uvedený v souladu se způsobem určeným v obchodním rejstříku nebo v obdobném rozsahu].

¹ Dodavatel nebo jeho zástupce vybere vhodné návětí. Pokud je oprávněno jednat pouze více osob společně, je třeba, aby bylo upraveno návětí a čestné prohlášení podepsaly všechny tyto osoby.

² Dodavatel nebo jeho zástupce vybere odpovídající variantu.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1 OBECNÉ POŽADAVKY NA RÁMCOVOU DOHODU

- a) Rámcová dohoda se bude řídit platnými právními předpisy České republiky. Obsah návrhu rámcové dohody nesmí být v rozporu s dobrými mravy.
- b) Rámcová dohoda může být měněna pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- c) Smluvní vztah mezi zadavatelem a dodavatelem se může řídit také ustanoveními všeobecných obchodních a/nebo provozních podmínek a všeobecnými ceníky pro poskytování služeb dodavatele. Rámcová dohoda, předložená dodavatelem na základě požadavků zadavatele, bude všeobecným obchodním a provozním podmínkám dodavatele a všeobecným ceníkům služeb dodavatele nadřazena.
- d) Rámcová dohoda nabude platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Rámcová dohoda bude sjednána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti.
- e) Platná a účinná rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí zadavatele bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, písemnou výpovědí dodavatele bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou nebo odstoupením některé ze stran od smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení rámcové dohody nebude připouštět.
- f) Návrh rámcové dohody musí obsahovat závazek dodavatele zajistit plnění předmětu veřejné zakázky v souladu s požadavky této zadávací dokumentace.
- g) Jakékoliv závazky k povinnosti čerpání služeb a dodávek zadavatelem na základě této veřejné zakázky, respektive rámcové dohody, jsou nepřípustné.
- h) Návrh rámcové dohody musí obsahovat oprávnění zadavatele v tom smyslu, že na základě rámcové dohody nemusí zadavatel realizovat nákupy služeb, které jsou nebo mají být financovány či spolufinancovány z prostředků Strukturálních fondů Evropské unie nebo z jiného nástroje finanční podpory, v jejichž rámci se zadavatel musí podřídit specifickým postupům danými poskytovatelem finanční podpory.
- i) Návrh rámcové dohody musí obsahovat ustanovení, že v případě, že se dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele. Bude-li dodavatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část kupní ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena a dodavatel obdrží cenu bez DPH.
- j) Místem plnění je území České republiky. Místem plnění předání služeb k užívání dodavatelem zadavateli je sídlo zadavatele a adresy jednotlivých organizačních jednotek uvedených v příloze č. 4.
- k) Všechny spory vznikající z rámcové dohody a v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy České republiky. Místní příslušnost soudu se bude řídit dle sídla zadavatele. Výslovně bude vyloučena možnost řešení sporů prostřednictvím rozhodců či rozhodčích soudů.
- l) Ustanovení rámcové dohody o počtu stejnopisů dohody bude zohledňovat potřebu zadavatele obdržet 3 stejnopisy dohody.

m) Přílohou Rámcové dohody musí být minimálně následující dokumenty:

- Vyplněná příloha č. 1 zadávací dokumentace s názvem „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“;
- Všeobecné obchodní a provozní podmínky uchazeče;
- Všeobecné ceníky pro poskytování služeb uchazeče;
- Adresy organizačních jednotek Univerzity Karlovy (dle přílohy č. 4 zadávací dokumentace)
- Popis předmětu plnění (dle čl. 8.6 zadávací dokumentace).

2 K DALŠÍMU OBSAHU RÁMCOVÉ DOHODY

a) Součástí rámcové dohody musí být:

1. Povinnost dodavatele poskytnout zadavateli součinnost, aby zadavatel mohl dostat svým povinností dle § 219 zákona. V případě porušení této povinnosti je dodavatel povinen zadavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení.
2. Povinnost dodavatele písemně potvrdit objednávku zadavatele či organizační jednotky k poskytnutí plnění vždy nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od doručení takové výzvy. V případě porušení této povinnosti je dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každé takové porušení.
3. Povinnost dodavatele uzavřít a po celou dobu trvání rámcové dohody udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám, s pojistným plněním alespoň na částku 3.000.000,- Kč. V případě porušení této povinnosti je dodavatel povinen zadavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý den, kdy nebude mít dodavatel uzavřenu požadovanou pojistnou smlouvu.
4. Závazek dodavatele, že každé cenové ujednání v rámcové dohodě, tj. každá jednotková cena v Kč bez DPH, bude vždy nižší nebo maximálně rovna cenovému ujednání vyplývajícímu ze Všeobecných ceníků pro poskytování služeb dodavatele. Dohoda obou smluvních stran, že zadavatel bude pravidelně po skončení každého roku trvání rámcové dohody provádět vyhodnocení výhodnosti nakupovaných služeb a to formou ocenění spotřebitelských košů dle metodiky Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.portal-vz.cz/getmedia/cc50dfd2-2291-4542-86cb-2bb41368f2a7/Methodika-pro-vyhodnocovani-efektivnosti-nakupu-telekomunikacnich-sluzeb.pdf>), a v případě, že cena spotřebitelských košů či některého spotřebitelského koše, bude vyšší než 50% z ceny pro běžné koncové spotřebitele (rezidentní trh) bez retenčních nabídek, tak se dodavatel zavazuje vstoupit se zadavatelem v jednání o snížení příslušných jednotkových cen na cenovou hladinu 50% a nižší z cen pro běžné koncové spotřebitele (rezidentní trh) bez retenčních nabídek.
5. Závazek dodavatele:
 - a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů zadavatele/zákazníka,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s rámcovou dohodou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit zadavatele,
 - c) neprodleně informovat statutární orgán zadavatele, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.
6. Souhlas dodavatele se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.

7. Informace, že dodavatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
8. Prohlášení smluvních stran, že výslovně souhlasí s tím, aby tato rámcová dohoda i jakákoli z dílčích prováděcích smluv byly uveřejněny na profilu zadavatele v souladu s § 219 zákona nebo v Registru smluv (dále jen „registr“) podle zákona č. 340/2015 Sb., (dále jen „zákon o registru smluv“).
9. Zaslání rámcové dohody do registru zajistí dodavatel, a to bezodkladně po uzavření rámcové dohody, tj. nejpozději následující pracovní den po nabytí platnosti rámcové dohody. V případě, že tak neučiní podle podmínek stanovených v zákoně o registru smluv, odpovídá za vzniklou škodu zadavateli podle příslušných ustanovení OZ. Tímto není vyloučeno oprávnění zadavatele zajistit zaslání rámcové dohody do registru v případě, že dodavatel nesplní svoji povinnost dle věty první. V takovém případě je zadavatel povinen postupovat dle následujícího bodu č. 11.
10. Dodavatel je povinen při zajišťování zaslání rámcové dohody do registru vyplnit ID datové schránky zadavatele tak, aby bylo zadavateli automaticky zasláno potvrzení správce registru smluv o uveřejnění rámcové dohody podle § 5 odst. 4) zákona o registru smluv. V případě, že tak dodavatel neučiní, je povinen kopii tohoto potvrzení zaslat zadavateli, a to nejpozději do následujícího pracovního dne po obdržení tohoto potvrzení od správce registru smluv.
11. Zástupci obou smluvních stran souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů, tj. jména, příjmení a podpisu v registru a svým podpisem na rámcové dohodě tento souhlas potvrzují.
12. Dodavatel je povinen poskytnout zadavateli informaci o skutečně uhrazené ceně dle § 219 odst. 3 zákona za období předchozího kalendářního roku za všechny uzavřené dílčí smlouvy (resp. objednávky), a to nejpozději do každého 28. února následujícího kalendářního roku. V případě, že tak neučiní podle podmínek stanovených v zákoně, odpovídá za vzniklou škodu objednateli podle příslušných ustanovení OZ.

3 POŽADAVKY VZTAHUJÍCÍ SE K DÍLČÍM PROVÁDĚCÍM SMLOUVÁM

Rovněž následující podmínky pro poskytování služeb budou uvedeny v rámcové dohodě:

1. Dílčí prováděcí smlouvu bude moci zadavatel či příslušná organizační jednotka vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 1 měsíc, která začne běžet od 1. dne následujícího měsíce ode dne prokazatelného doručení výpovědi dodavateli. Možnost vypovědět užívání služeb bez závazku nesmí být ze strany dodavatele podmíněna sankčním poplatkem, či smluvní pokutou, přičemž výjimkou jsou pouze služby na nichž vzniknou závazky z případného nákupu dotovaného hardware ke konkrétní účastnické smlouvě.
2. Prohlášení smluvních stran, že výslovně souhlasí s tím, aby dílčí prováděcí smlouva byla uveřejněna na profilu zadavatele v souladu s § 219 zákona nebo v Registru smluv (dále jen „registr“) podle zákona č. 340/2015 Sb., (dále jen „zákon o registru smluv“).
3. Zaslání smlouvy do registru zajistí dodavatel, a to bezodkladně po uzavření smlouvy, tj. nejpozději následující pracovní den po nabytí platnosti smlouvy. V případě, že tak neučiní podle podmínek stanovených v zákoně o registru smluv, odpovídá za vzniklou škodu zadavateli podle příslušných ustanovení OZ. Tímto není vyloučeno oprávnění zadavatele zajistit zaslání smlouvy do registru v případě, že dodavatel nesplní svoji povinnost dle věty první. V takovém případě je zadavatel povinen postupovat dle následujícího bodu č. 4.

4. Dodavatel je povinen při zajišťování zaslání smlouvy do registru vyplnit ID datové schránky zadavatele tak, aby bylo zadavateli automaticky zasláno potvrzení správce registru smluv o uveřejnění rámcové dohody podle § 5 odst. 4) zákona o registru smluv. V případě, že tak dodavatel neučiní, je povinen kopii tohoto potvrzení zaslat zadavateli, a to nejpozději do následujícího pracovního dne po obdržení tohoto potvrzení od správce registru smluv.
5. Zástupci obou smluvních stran souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů, tj. jména, příjmení a podpisu v registru a svým podpisem na smlouvě tento souhlas potvrzují.

4 POŽADAVEK NA PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zadavatel požaduje níže uvedené minimální platební podmínky:

- a) Úhrada za plnění bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu českých korun na tuto měnu.
- b) Ceny uvedené v příloze s názvem „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ jsou výchozími cenami pro uzavření dílčí prováděcí smlouvy dle § 92 odst. 1 písm. a) zákona. Tyto ceny jsou současně výchozími cenami pro jednání na základě vyhodnocení výhodnosti nakupovaných služeb a nesmí být v rámci uvedeného jednání překročeny.
- c) Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně dodavatelem za příslušný kalendářní měsíc plnění.
- d) Vyúčtování bude rozděleno dle jednotlivých součástí zadavatele, kterým bude vystaven daňový doklad (faktura).
- e) Splatnost dokladů musí být nejméně 30 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu zadavateli či organizační jednotce, která objednala poskytnutí služeb.
- f) Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí zadavatel dodavateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy upravujícími výši úroku z prodlení.
- g) Zadavatel neposkytne dodavateli zálohy.
- h) Veškeré daňové doklady musí obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je zadavatel či jednotlivé organizační jednotky oprávněn zaslat je zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět zadavateli či příslušné organizační jednotce.

SEZNAM ORGANIZAČNÍCH JEDNOTEK UNIVERZITY KARLOVY A JEJICH ADRESY

ORGANIZAČNÍ JEDNOTKY UNIVERZITY KARLOVY

RUK	Rektorát Univerzity Karlovy
KTF	Katolická teologická fakulta
ETF	Evangelická teologická fakulta
HTF	Husitská teologická fakulta
PRF	Právnická fakulta
LF1	1. lékařská fakulta
LF2	2. lékařská fakulta
LF3	3. lékařská fakulta
LFP	Lékařská fakulta v Plzni
LFHK	Lékařská fakulta v Hradci Králové
FAFHK	Farmaceutická fakulta v Hradci Králové
FF	Filozofická fakulta
PŘF	Přírodovědecká fakulta
MFF	Matematicko-fyzikální fakulta
PEDF	Pedagogická fakulta
FSV	Fakulta sociálních věd
FTVS	Fakulta tělesné výchovy a sportu
FHS	Fakulta humanitních studií
UDA	Ústav dějin UK a Archiv UK
CTS	Centrum pro teoretická studia
CERGE	Centrum pro ekonomický výzkum a doktorské studium
KAM	Koleje a menzy
CUPRESS	Nakladatelství Karolinum
SBZ	Správa budov a zařízení
SC	Sportovní centrum
UVT	Ústav výpočetní techniky
UJOP	Ústav jazykové a odborné přípravy
UKUK	Ústřední knihovna UK
COZP	Centrum pro otázky životního prostředí
CPPT	Centrum pro přenos poznatků a technologií
ARVŠ	Agentura rady vysokých škol
ARCS	Arcibiskupský seminář

ORIENTAČNÍ VÝČET ADRES ORGANIZAČNÍCH JEDNOTEK UNIVERZITY KARLOVY

Albertov 4, Praha 2
 Albertov 5, Praha 2
 Albertov 6, Praha 2
 Albertov 7, Praha 2
 Albertov 7/3a, Praha 2
 Albertov 9a, Praha 2
 Albeř 99 – Výcvikové středisko, Nová Bystřice
 Alej Svobody (BioMeC), Plzeň
 Alej Svobody (UniMeC), Plzeň
 Alej Svobody 31, Plzeň
 Alej Svobody 80, Plzeň
 Benátská 2, Praha
 Bolevecká 30-32, Plzeň
 Bolevecká 34, Plzeň

Brandýs nad Labem 694
Bruslařská 10, Praha 10
Budínova 67/2, Praha 8
Celetná 13, Praha 1
Celetná 14 a 24, Praha 1
Celetná 18-20, Praha 1
Čechova 26, Plzeň
Černá 9, Praha 1
Dobronice u Bechyně
E.Beneše 13, Plzeň
Heyrovského 1203, Hradec Králové
Heyrovského 2428/5, Plzeň
Hlavní 390, Mariánské Lázně
Hlavova 8, Praha
Horní Poříčí 59, Horní Poříčí
Husova 3, Plzeň
Husova 4 / Jilská 1, Praha 1
Hybernská 3, Praha 1
Chemická 953-954, Praha 4
Ivana Olbrachtova 59/2, 250 01 Brandýs nad Labem
Jana Opletala 1065, Poděbrady
Jeruzalémská 9, Praha 1
Jindřišská 10, Praha 1
Jindřišská 27, Praha 1
Jiřího náměstí 1, Poděbrady
Josefská 6, Praha 1
José Martího 2/407, Praha 6
José Martího 31, Praha 6
Kamzíkova 4, Praha 1
Kaprova 14, Praha 1
Karlovarská 333, Mariánské Lázně
Karlovarská 48, Plzeň
Karlovo náměstí 40, Praha 2
Kateřinská 32, Praha 2
Ke Karlovu 11, Praha 2
Ke Karlovu 3, Praha 2
Ke Karlovu 4, Praha 2
Ke Karlovu 5, Praha 2
Královická 1428/8, Brandýs nad Labem
Královická 915, Brandýs nad Labem
Legerova 5, Praha 2
Lešetice u Příbrami 60, Příbram
Lidická 1, Plzeň
Lidická 4, Plzeň
Lidická 6, Plzeň
Lidická 8, Plzeň
Magdalény Rettigové 4-8, Praha 1
Máchova 7, Praha 2
Malostranské náměstí 25, Praha 1
Myslíkova 7, Praha 1
Na Kotli 1147/5, Hradec Králové
Na Slupi 16, Praha
Na Větrníku 1, Praha 6
Na Větrníku 1932/18, Praha 6
Náměstí Curieových 7, Praha 1
Náměstí Jana Palacha 2, Praha 1
Nezvalova 265, Hradec Králové

Nosticova 4, Praha 1
Nůšařská 4, Mělník
Opletalova 1663/38, Praha 1
Opletalova 26, Praha 1
Opletalova 47, Praha 1
Opletalova 49, Praha 1
Ovocný trh 3-5, Praha 1
Pacovská 350, Praha 4
Palachova 1137/1, Hradec Králové
Panská 7, Praha 1
Parléřova 682/6, Praha 6
Pátkova 2136/3, Praha 6
Pec pod Sněžkou 34
Pec pod Sněžkou 79
Petrská 1180/3, Praha 1
Plavsko 89, Stráž nad Nežárkou
Plzeňská 130/221, Praha 5
Podolské nábřeží, Praha 4 (loděnice)
Politických vězňů 7, Praha 1
Radimova 35/12, Praha 6
Revoluční 26, Praha 1
Rumjancevova 3, Liberec
Ruská 87, Praha 10
Rytířská 31, Praha 1
Salmovská 3, Praha 2
Salmovská 5, Praha 2
Senovážné náměstí 26, Praha 1
Slavíkova 1499/22, Praha 3
Smetanovo nábřeží 6, Praha 1
Sokolovská 83, Praha 8
Sokolská 581, Hradec Králové
Solnická 777, Dobruška
Studničkova 2-4, Praha 2
Studničkova 7, Praha 2
Šimkova 870, Hradec Králové
Školská 13, Praha 1
Školská 13a, Praha 1
Špindlerův Mlýn
Thákurova 3, Praha 6
U Kříže 8-10, Praha 5
U Nemocnice 1, Praha 2
U Nemocnice 2, Praha 2
U Nemocnice 3, Praha 2
U Nemocnice 4, Praha 2
U Nemocnice 5, Praha 2
U Vojenské nemocnice 1200, Praha 6
V Holešovičkách 2, Praha 8
V Úvalu 84, Praha 5
Velemín 142
Velká pláň 159, Pec pod Sněžkou
Vídeňská 800, Praha 4
Viničná 5, Praha 2
Viničná 7, Praha 2
Vodácká 8, Praha 7
Voršilská 1, Praha 1
Vratislavova 10, Praha 2
Vršovická 1389, Praha 10

Příloha č. 4 k zadávací dokumentaci

Weilova 2, Praha 10
Wenzigova 20, Praha 2
Zahrádky 1, Zahrádky
Záměstí 683, Hradec Králové
Zvoníčková 1927/5, Praha 6

SEZNAM A UMÍSTĚNÍ TELEFONNÍCH PŘÍPOJEK UNIVERZITY KARLOVY

Telefonní číslo	Počet	Produkt	Umístění ulice	ČP	ČO	Město	městská část	PSČ	Technické provedení	Bodové ohodnocení
283840517	1	Přípojka	Budínova	67	2	Praha	Libeň (Praha 8)	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
284682553	1	Přípojka	V Holešovičkách	2	747	Praha	Libeň (Praha 8)	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
284685095	1	Přípojka	V Holešovičkách	2	747	Praha	Libeň (Praha 8)	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
284685673	1	Přípojka	V Holešovičkách	2	747	Praha	Libeň (Praha 8)	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
284686953	1	Přípojka	V Holešovičkách	2	747	Praha	Libeň (Praha 8)	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
233557377	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
233557986	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
233559239	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
233559262	1	Přípojka	Čenovická	2136		Praha	Újezd nad Lesy	19016	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
283850304	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
284684393	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
284685551	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
286021	1	ISDN30 E Provolba	Pátkova		3	Praha	8 Libeň	18200		
284684269	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224947150	1	Přípojka	Magdalény Rettigové	47	4	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224947156	1	Přípojka	Magdalény Rettigové	47	4	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224947364	1	Přípojka	Magdalény Rettigové	47	4	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224947782	1	Přípojka	Magdalény Rettigové	47	4	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224948156	1	Přípojka	Magdalény Rettigové	47	4	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224919752	1	Přípojka	Albertov	2038	6	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224210663	1	SIP serie	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000		
224210695	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224210915	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224212041	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224212869	1	Přípojka	Ovocný trh	562	7	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224212886	1	SIP serie	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000		
224213295	1	Přípojka	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224213392	1	Přípojka	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224213482	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

224228600	1	Přípojka	Železná	540	11	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224228601	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224229487	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224230481	1	Přípojka	Celetná	559	14	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224262866	1	Přípojka	Bělehradská	1982	43	Praha	2 Vinohrady	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257296	1	VoIP SIP	Plzeňská	130		Praha	Motol			
274861015	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274861016	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	10 Hostivař	10200		
274861017	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274861100	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274861200	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274861205	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274861303	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274861431	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224910403	1	Přípojka	Ke Karlovu	458	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923827	1	Přípojka	Ke Karlovu	458	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
267311812	1	Přípojka	Ruská	2411	87	Praha	10 Vinohrady	10000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
267312470	1	Přípojka	Ruská	2411	87	Praha	10 Vinohrady	10000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
272743765	1	Přípojka	Ruská	2411	87	Praha	10 Vinohrady	10000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224222490	1	Přípojka	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224234386	1	HTS - Série	Smetanovo nábřeží	6	995	Praha	Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224235644	1	Přípojka	Smetanovo nábřeží	6	995	Praha	Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224238450	1	Přípojka	Smetanovo nábřeží	6	995	Praha	Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224913438	1	Přípojka	Vratislavova		8	Praha	2 Vyšehrad	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224215632	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
22499041	3	Digitální linka ISDN2 D	Vratislavova	29	10	Praha	2 Vyšehrad	12800		
257223293	1	Přípojka	Malostranské náměstí	25	2	Praha	Malá Strana (Praha 1)	11800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222315189	1	Přípojka	Petrská	1180	3	Praha	1 Nové Město	10000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222315324	1	Přípojka	Petrská	1180	3	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222316430	1	Přípojka	Petrská	1180	3	Praha	1 Nové Město	10000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224491	2	ISDN30 E Provolba	Ovocný trh	562	7	Praha	1 Staré Město	11000		
222324129	1	Přípojka	Kaprova	42	14	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
233543654	1	Přípojka	Pátkova		3	Praha	8 Libeň	18200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
221951	1	ISDN30 E Provolba	Albertov	2038	6	Praha	2 Nové Město	12800		

222231353	1	Přípojka	Školská	687	13	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222232252	1	Přípojka	Školská	687	13	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222232452	1	Přípojka	Školská	687	13	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930751	1	Přípojka	Myslíkova	208	7	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224932934	1	Přípojka	Myslíkova	208	7	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224932870	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224918775	1	Přípojka	Albertov	7	3a	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921015	1	Digitální linka ISDN2 A	Ovocný trh	560	5	Praha	Staré Město	11000		
224227646	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222515549	1	Digitální linka ISDN2 A	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000		
224934412	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224934423	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224934733	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224934896	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222311840	1	Přípojka	Revoluční	1247	26	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811239	1	Přípojka	Revoluční	1247	26	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224221140	1	Digitální linka ISDN2 A	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000		
224223413	1	Digitální linka ISDN2 A	Celetná	561	18	Praha	1 Staré Město	11636		
274877521	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
22191	22	VoIP SIP Provolba	V Holešovičkách	2	747	Praha	Libeň (Praha 8)	18000		
224228534	1	Přípojka	Jeruzalémská	1283	9	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224228431	1	Přípojka	Jeruzalémská	1283	9	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224228432	1	Přípojka	Jeruzalémská	1283	9	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
2249027	1	VoIP/SIP	Ruská	87		Praha	Praha 10			
224923451	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12116	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923456	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222323316	1	Přípojka	Sokolovská	49	83	Praha	8 Karlín	18675	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222323386	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12116	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222323390	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12116	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811036	1	Přípojka	Sokolovská	49	83	Praha	8 Karlín	18675	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224911061	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12116	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224922797	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12116	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923450	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12116	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923455	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

224923892	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257530437	1	Přípojka	Malostranské náměstí	25	2	Praha	Malá Strana (Praha 1)	11800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257530678	1	Přípojka	Malostranské náměstí	25	2	Praha	Malá Strana (Praha 1)	11800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257531014	1	Přípojka	Malostranské náměstí	2	271	Praha	Malá Strana (Praha 1)	11800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257532414	1	Přípojka	Malostranské náměstí	2	271	Praha	Malá Strana (Praha 1)	11800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257533961	1	Přípojka	Malostranské náměstí	25	2	Praha	Malá Strana (Praha 1)	11800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224213328	1	Přípojka	Opletalova	1606	26	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224934690	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222241363	1	Přípojka	Opletalova	1663	38	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222245582	1	Přípojka	Opletalova	1663	38	Praha	1 Nové Město	11643	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224214112	1	Digitální linka ISDN2 A	Opletalova	1663	38	Praha	1 Nové Město	11000		
22442206	1	Digitální linka ISDN2 D	Opletalova	1663	38	Praha	1 Nové Město	11643		
224932022	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224932023	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222541469	1	Přípojka	Na bojišti	1660	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224910044	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224910471	1	Přípojka	Studničkova	2028	7	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224911715	1	Přípojka	Studničkova	2039	2	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224912606	1	Přípojka	Albertov	2029	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224913765	1	Přípojka	Salmovská	478	1	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224913892	1	Přípojka	Studničkova	2039	4	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224914265	1	Přípojka	Karlovo náměstí	38	500	Praha	Nové Město (Praha 2)	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224914749	1	Přípojka	Studničkova	2039	2	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224914929	1	HTS - Série	U nemocnice	478	5	Praha	2 Nové Město	12800		
224914930	1	HTS - Série	U nemocnice	478	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224914958	1	Přípojka	Albertov	2048	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224915060	1	Přípojka	U nemocnice	497	4	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224915081	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224915413	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224916070	1	Přípojka	U nemocnice	499	2	Praha	Nové Město (Praha 2)	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224916731	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224917418	1	Přípojka	Albertov	2048	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224917419	1	Přípojka	Albertov	2048	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224917479	1	Přípojka	Albertov	7	3a	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

224917599	1	Přípojka	Albertov	2029	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224917898	1	Přípojka	Albertov	2029	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224918756	1	Přípojka	Studničkova	2039	2	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224918816	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224918839	1	Přípojka	Studničkova	2039	2	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224918985	1	Přípojka	Studničkova	2039	4	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224919850	1	Přípojka	Studničkova	2039	2	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224919899	1	Přípojka	Albertov	2048	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224919967	1	Přípojka	Studničkova	2028	7	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224920114	1	Přípojka	U nemocnice	1563	3	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224920463	1	Přípojka	Salmovská	1563	5	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224920968	1	Přípojka	Studničkova	2028	7	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921694	1	Přípojka	Karlovo náměstí	38	500	Praha	Nové Město (Praha 2)	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921698	1	Přípojka	Albertov	2048	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921745	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921804	1	Přípojka	Albertov	2029	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921911	1	Přípojka	Albertov	2029	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224922046	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224922356	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224922486	1	Přípojka	Salmovská	478	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224922567	1	Přípojka	Albertov	2029	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224922728	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923077	1	Přípojka	Ke Karlovu	460	11	Praha	Nové Město (Praha 2)	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923235	1	Přípojka	U nemocnice	499	2	Praha	Nové Město (Praha 2)	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923237	1	Přípojka	U nemocnice	499	2	Praha	Nové Město (Praha 2)	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923830	1	Přípojka	Salmovská	478	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923978	1	Přípojka	Na bojišti	1660	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930010	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930084	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930204	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930250	1	Přípojka	Voršilská		1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930259	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930266	1	Přípojka	Černá	1548	5	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930286	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

224930504	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930558	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224931000	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224933825	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222724923	1	Digitální linka ISDN2 A	Slavíkova	1499	22	Praha	3 Žižkov	13000		
222726007	1	Digitální linka ISDN2 A	Slavíkova	1499	22	Praha	3 Žižkov	13000		
224261032	1	Digitální linka ISDN2 A	Wenzigova	1982	20	Praha		12000		
224262794	1	Digitální linka ISDN2 A	Wenzigova	1982	20	Praha	2 Vinohrady	12000		
224914669	1	Přípojka	Albertov	2049	7	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224918973	1	Přípojka	Albertov	7	3a	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921937	1	Přípojka	Albertov	2049	7	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923538	1	Přípojka	Albertov	2049	7	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220513423	1	Přípojka	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220513709	1	Přípojka	Na Petynce	2303	29	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220513903	1	Přípojka	Parléřova	682	6	Praha	Střešovice	16900	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220516815	1	Přípojka	Parléřova	682	6	Praha	Střešovice	16900	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220516816	1	Přípojka	Parléřova	682	6	Praha	Střešovice	16900	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220517463	1	Přípojka	Parléřova	682	6	Praha	Střešovice	16900	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
233095	1	ISDN30 E Provolba	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16900		
233357476	1	Přípojka	Parléřova	682	6	Praha	Střešovice	16900	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235360148	1	Přípojka	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235362147	1	Přípojka	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235363174	1	Přípojka	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235364150	1	Přípojka	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235365920	1	Přípojka	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
2204311	1	2MBL Provolba	Zvoníčková	1927	5	Praha	6 Břevnov	16000		
235360263	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	Nové Město (Praha 1)	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
272082	1	ISDN30 E Provolba	Bruslařská	1132	10	Praha	10 Hostivař	10200		
274869664	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
251620294	1	Přípojka	U kříže	661	8	Praha	Jinonice (Praha 5)	15800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
251620441	1	Přípojka	U kříže	661	8	Praha	Jinonice (Praha 5)	15800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
251620611	1	Přípojka	U kříže	661	8	Praha	Jinonice (Praha 5)	15800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
251080	1	ISDN30 E Provolba	U kříže	661	8	Praha	Jinonice (Praha 5)	15800		
224212232	1	Přípojka	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

224212500	1	Přípojka	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811410	1	Přípojka	Celetná	597	13	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811861	1	Přípojka	Celetná	597	13	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811878	1	Přípojka	Celetná	597	13	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811883	1	Přípojka	Celetná	597	13	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811895	1	Přípojka	Celetná	597	13	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
283852247	1	Přípojka	Pátkova	2135	1	Praha	Libeň (Praha 8)	18200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
271911453	1	Přípojka	Technologická			Praha	Kunratice (Praha-Kunra	14800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
271911481	1	Přípojka	Technologická			Praha	Kunratice (Praha-Kunra	14800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
271914217	1	Přípojka	Chemická		953	Praha	Kunratice (Praha-Kunra	14800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
271914218	1	Přípojka	Chemická		953	Praha	Kunratice (Praha-Kunra	14800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
271914219	1	Přípojka	Chemická		953	Praha	Kunratice (Praha-Kunra	14800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
2203881	1	Digitální linka ISDN2 D	Parléřova	682	6	Praha	Střešovice	16900		
267102	1	VoIP/SIP	Ruská	87		Praha	Praha 10			
267215	1	ZMBL Provolba	Weilova	2	1144	Praha	Hostivař	10200		
274860687	1	Přípojka	Weilova	2	1144	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274860754	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	Nové Město (Praha 1)	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274868755	1	Přípojka	Weilova	2	1144	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274869392	1	Přípojka	Weilova	2	1144	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257311877	1	Přípojka	Nosticova	468	4	Praha	1 Malá Strana	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235310184	1	Digitální linka ISDN2 A	U Větrníku	2034	3	Praha	6 Břevnov	16200		
235366145	1	Přípojka	U Větrníku	40	1	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325615291	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326902397	1	Přípojka	Královická	1425	8	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326904529	1	Přípojka	Královická	1425	8	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326903074	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326903075	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326904381	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

326904382	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326904388	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326904389	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326904563	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326904564	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326907415	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326907792	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326907793	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
318620308	1	Přípojka				Lešetice	Lešetice	26231	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
318630838	1	Přípojka				Lešetice	Lešetice	26231	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325613790	1	Přípojka	Jana Opletala	1065	11	Poděbrady	Poděbrady III	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614941	1	HTS - Série	Jana Opletala	1065	11	Poděbrady	Poděbrady III	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614942	1	HTS - Série	Jana Opletala	1065	11	Poděbrady	Poděbrady III	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325610798	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325612525	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325612875	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325613463	1	Přípojka	Jiřího náměstí	8	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614451	1	HTS - Série	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614452	1	HTS - Série	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614453	1	HTS - Série	Jiřího náměstí	8	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614454	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614455	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614457	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
315694574	1	Digitální linka ISDN2 A	Nůšařská	774	4	Mělník	Mělník	27601		

384386071	1	Přípojka				Nová Bystřice	Albeř	37833	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
384386320	1	Přípojka				Nová Bystřice	Albeř	37833	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
384389235	1	Přípojka			89	Plavsko		37802	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
383399761	1	Přípojka			59	Horní Poříčí		38601	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
381213280	1	Přípojka				Dobronice u Bechyně	Dobronice u Bechyně	39165	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
383491017	1	Přípojka			71	Tchořovice		38801	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
354622238	1	Přípojka	Karlovarská		333	Mariánské Lázně		35301	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
354622324	1	Přípojka	Hlavní třída		390	Mariánské Lázně		35367	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
354622325	1	Přípojka	Hlavní třída		390	Mariánské Lázně		35367	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
377220446	1	Přípojka	Husova		654	3	Plzeň	Jižní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377259278	1	Přípojka	Lidická		517	1	Plzeň	Severní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377327506	1	Přípojka	Husova		654	3	Plzeň	Jižní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377371219	1	Přípojka	Edvarda Beneše		1583	13	Plzeň		30599	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377422298	1	Přípojka	Čechova		2425	26	Plzeň	Jižní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377520502	1	Přípojka	alej Svobody		703	31	Plzeň	Severní Předměstí	32300	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377521943	1	Přípojka	Lidická		517	1	Plzeň	Severní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377521945	1	Přípojka	Lidická		474	6	Plzeň	Severní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377531836	1	Přípojka	Bolevecká		858	30	Plzeň	Severní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
3775934	4	Digitální linka ISDN2 D	Husova		654	3	Plzeň	Jižní Předměstí	30100		
3775935	4	Digitální linka ISDN2 D	alej Svobody		703	31	Plzeň	Severní Předměstí	32300		
377374419	1	Digitální linka ISDN2 A	Heyrovského		2428	5	Plzeň	Jižní Předměstí	30100		
499896311	1	Přípojka				34	Pec pod Sněžkou	Pec pod Sněžkou	54221	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495067	1	ISDN30 E Provolba	Akademika Heyrovského		1203	8	Hradec Králové	Hradec Králové	50003		
495816	1	ISDN30 E Provolba	Šimkova		13	870	Hradec Králové	Hradec Králové	50003		
499421752	1	Přípojka				83	Špindlerův Mlýn	Špindlerův Mlýn	54351	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495262591	1	Přípojka	Na Kotli		1147		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495263247	1	Přípojka	Na Kotli		1147		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495263271	1	Přípojka	Na Kotli		1145		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495263375	1	Přípojka	Na Kotli		1147		Malšovice		50009		
495263463	1	Přípojka	Na Kotli		1145		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495263471	1	Přípojka	Na Kotli		1147		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495263479	1	Přípojka	Na Kotli		1145		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495263487	1	Přípojka	Na Kotli		1147		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495275716	1	Přípojka	Palachova		1137		Hradec Králové		50012	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

4955006	1	Digitální linka ISDN2 D	Palachova	1129		Hradec Králové		50002		
495763	5	Digitální linka ISDN2 D	Na Kotli	1147		Malšovice		50009		
494623001	1	Digitální linka ISDN2 A	Solnická	777		Dobruška		51801		
584409494	1	Přípojka		77		Rejvíz		79376	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
487877038	1	Přípojka		1		Zahrádky	Zahrádky	47101	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222513786	1	Digitální linka ISDN2 A	Voršílská	144	1	Praha	Nové Město (Praha 1)	11000		
220560233	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220561627	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220562246	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220562247	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563411	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563412	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200		
220563413	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563414	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563415	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563416	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563417	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563418	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563424	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563425	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563426	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200		
220563427	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563428	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563429	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563430	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563431	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235358307	1	Přípojka	José Martího	269	31	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235358557	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235358569	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235358941	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235361539	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235362343	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235363721	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235363727	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

235364716	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235364765	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
499896176	1	Přípojka			159	Pec pod Sněžkou	Pec pod Sněžkou	54221	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
22019946	2	Digitální linka ISDN2 D	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200		
485105024	1	Přípojka	Rumjancevova	696	3	Liberec	Liberec I-Staré Město	46001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
2672675	1	Digitální linka ISDN2 D	Chemická	954		Praha	Kunratice (Praha-Kunra	14800		
274773476	1	ADSL	Weilova	2	1144	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224228432	1	ADSL	Jeruzalémská	1283	9	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
315694574	1	ADSL	Nůšařská	774	4	Mělník	Mělník	27601	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257311877	1	ADSL	Nosticova	468	4	Praha	1 Malá Strana	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
487877038	1	ADSL		1		Zahrádky	Zahrádky	47101	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
384386320	1	ADSL				Nová Bystřice	Albeř	37833	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
318620308	1	ADSL				Lešetice	Lešetice	26231	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
499896176	1	ADSL			159	Pec pod Sněžkou	Pec pod Sněžkou	54221	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
499421752	1	ADSL			83	Špindlerův Mlýn	Špindlerův Mlýn	54351	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
384389235	1	ADSL			89	Plavsko		37802	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
383399761	1	ADSL		59		Horní Poříčí		38601	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
318630838	1	ADSL				Lešetice	Lešetice	26231	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274860754	1	ADSL	Voršílská	144	1	Praha	Nové Město (Praha 1)	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
485105024	1	VDSL	Rumjancevova	696	3	Liberec	Liberec I-Staré Město	46001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224247419	1	VDSL	Kaprova	13	14	Praha	Josefov	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
9515xxxx	1	provolba								
								Bodů celkem		

U vyznačených stěžejních přípojek bude v rámci hodnotícího kritéria „Technologická kvalita zpracování navrhovaných přípojek“ hodnoceno technické provedení (více viz čl. 9 zadávací dokumentace). U těchto vyznačených stěžejních přípojek dodavatel doplní do žlutě vyznačených polí zkratku jím nabízené technické provedení přípojky v dané lokalitě (tj. ZKO, ZKM, NKO, NKM nebo RC).

Poznámky pro vyplnění

typ vedení	zkratka	bodové hodnocení
zemní kabel optický	ZKO	20
zemní kabel metalický	ZKM	15
závěsný nadzemní kabel optický	NKO	10
závěsný nadzemní kabel metalický	NKM	5
radiová cesta (licencované pásmo)	RC	0



**UNIVERZITA
KARLOVA**

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
(dále jen „zákon“) k veřejné zakázce s názvem

„RUK – ÚVT – Služby fixních hlasových sítí elektronických komunikací pro Univerzitu Karlovu“

1. Identifikační údaje veřejného zadavatele

Univerzita Karlova, Rektorát

Zadávací útvar: Ústav výpočetní techniky
Se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36, Praha 1
IČO: 00216208
DIČ: CZ00216208
Kontaktní osoba: Ing. Jakub Papírník
E-mail: jakub.papirnik@ruk.cuni.cz

(dále jen „Zadavatel“ nebo též „UK“)

2. Předmět vysvětlení

Zadavateli byla v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou doručena žádost o poskytnutí vysvětlení zadávací dokumentace. Z tohoto důvodu zadavatel v souladu s ustanovením § 98 odst. 3 a 4 zákona poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce.

Dotaz č. 1

Zadavatel v rámci této veřejné zakázky předpokládá, že odebere za dobu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy celkem 100.000 kusů průkazů. Tento počet bude dodavateli v souladu s čl. 7 zadávací dokumentace a s přílohou č. 1 rámcové smlouvy (která tvoří přílohu č. 1 zadávací dokumentace) naceněn a výsledná cena za tento počet kusů bude předmětem hodnocení (viz čl. 10 zadávací dokumentace). Nicméně zadavatel si ponechává možnost na základě rámcové smlouvy odebrat více V ZD v kapitole 3.3.1.3 je v bodě f) uveden požadavek na virtuální privátní síť (VPN). V Příloze č. 1 ZD „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ však není možnost uvedení ceny za virtuální privátní síť a to ani v části Specifikace požadovaných služeb pro nabídku položkových cen pro výpočet nabídkové ceny, ani v části Specifikace požadovaných cen služeb za zařízení jednotlivých položek pro výpočet nabídkových cen. Není tedy jasné, jakým způsobem Uchazeč prokáže, že volání mezi jednotlivými fixními přípojkami nebudou zpoplatněny a jakým způsobem mohou být uvedeny ceny za zařízení VPN. Prosíme tedy o doplnění položky do Přílohy č. 1.

Odpověď zadavatele

Zadavatel doplňuje tabulku uvedenou v Příloze č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ o položky týkající se virtuální privátní sítě (VPN), přičemž i nadále zadavatel trvá na nezaplatnění hovorů mezi fixními telefonními přípojkami zahrnutými do VPN, které budou součástí Rámcové smlouvy. Upravené aktuální znění Přílohy č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ je uveřejněno na profilu zadavatele (viz <https://zakazky.cuni.cz/vz00000450>).

Dotaz č. 2

V ZD kapitola 3.3.1.4 Informace o předpokládaném objemu a struktuře telefonního provozu v bodě a) Objem a struktura odchozího hlasového provozu je uveden rozklad volání kromě jiného do následujících směrů: Barevné linky (BL, ZL, ML), Ostatní směry (informace, tísňové linky apod.). V Příloze č. 1 ZD „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ však nejsou tyto směry definovány. Pro kompletaci cen do všech směrů pro vnitrostátní odchozí hovory prosíme o doplnění tabulky v Příloze č. 1.

Odpověď zadavatele

Zadavatel doplňuje tabulku uvedenou v Příloze č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ o položky specifikované v části Vnitrostátní odchozí hovory a to konkrétně o:

- Barevné linky (BL, ZL, ML) – počet jednotek 2 434 / měsíc
- Ostatní linky (informace, tísňové linky, apod.) – počet jednotek 719 / měsíc
- Tarifkace bude i u těchto položek 1+1.

Upravené aktuální znění Přílohy č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ je uveřejněno na profilu zadavatele (viz <https://zakazky.cuni.cz/vz00000450>).

Dotaz č. 2

V Příloze č. 1 ZD „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ jsou uvedeny položky SLA – Dodávky koncových telekomunikačních zařízení k rukám uživatele a SLA – Služba zajištění oprav terminálů (viz řádek 28, 29, 49, 50). Ze ZD nevyplývá, že by součástí požadavků byla též dodávka koncových zařízení. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností uchazeč žádá vysvětlení, proč jsou tyto služby v Příloze č. 1 uvedeny a zda na nich Zadavatel trvá.

Odpověď zadavatele

Dodávka koncových zařízení není součástí veřejné zakázky. Z Přílohy č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ jsou uvedené položky odstraněny. Upravené aktuální znění Přílohy č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ je uveřejněno na profilu zadavatele (viz <https://zakazky.cuni.cz/vz00000450>).

Dotaz č. 4

Zadavatel v Příloze č. 5 uvádí kromě jiného též datové služby ADSL/VDSL. Uchazeč žádá o doplnění technických požadavků na tyto datové služby do ZD. Dále uchazeč upozorňuje na skutečnost, že nejsou tyto služby uvedeny v Příloze č. 1 ZD „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“. Uchazeč žádá o doplnění tabulky v Příloze č. 1 pro uvedení ceny za datové služby ADSL/VDSL.

Odpověď zadavatele

Zadavatel tímto doplňuje technické požadavky na ADSL/VDSL do čl. 3.3.1.3 písm. h) zadávací dokumentace. Dodavatel zabezpečí zřízení datových služeb pro přístup k síti Internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na bázi xDSL technologií, přičemž Zadavatel požaduje následující přenosovou rychlost, která je považována za technologicky maximální:

- ADSL – (downstream /upstream) 20 Mbps / 2 Mbps
- VDSL – (downstream /upstream) 40 Mbps / 4 Mbps
- Maximální agregace 1:50

Zadavatel zároveň doplňuje tabulku uvedenou v Příloze č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ o nové položky. Upravené aktuální znění zadávací dokumentace a Přílohy č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ je uveřejněno na profilu zadavatele (viz <https://zakazky.cuni.cz/vz00000450>).

Dotaz č. 5

V příloze č. 1 ZD „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ je uvedena položka Služba reportingu příchozích hovorů (viz řádek 26, 47). V ZD však tato služba není požadována. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností uchazeč žádá o vysvětlení, jaké jsou parametry pro službu Reporting příchozích hovorů, případně zda na poskytování této služby Zadavatel trvá.

Odpověď zadavatele

Uvedená služba není součástí této veřejné zakázky a zadavatel ji nepožaduje. Na základě toho zadavatel tuto službu vyškrtl z tabulky uvedené v Příloze č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“. Upravené aktuální znění Přílohy č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ je uveřejněno na profilu zadavatele (viz <https://zakazky.cuni.cz/vz00000450>).

Dotaz č. 6

V ZD kapitola 3.3.1.3 Požadavky na přípojky k veřejné telefonní síti jsou v bodě c) uvedeny Požadavky na doplňkové služby. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se ptáme, zda chápeme tyto požadavky správně tak, že tyto všechny uvedené služby jsou uvedeny jako souhrn a že na různých typech přípojek je možné provozovat pouze některé typy doplňkových služeb?

Odpověď zadavatele

ANO, v tomto případě se jedná o správné pochopení požadavku. Zadavatel žádá dodavatele, aby ve své nabídce uvedl ke každému typu z nabízených hlasových přípojek také přehled odpovídajících doplňkových služeb z požadovaného výčtu.

Dotaz č. 7

V Příloze č. 1 ZD „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ u položek SIP trunk a hlasový kanál SIP trunku je uveden počet jednotek 1, resp. 22. Z tabulky uvedené v Příloze č. 5 „Seznam a umístění telefonních přípojek UK“ však vyplývá, že Zadavatel disponuje celkovým počtem 29 ks. Pro vyloučení veškerých pochybností se Uchazeč dotazuje, zda se v Příloze č. 5 jedná o počet SIP trunků či o počet hlasových kanálů a dále jaký počet je směrodatný pro výpočet koncové ceny.

Odpověď zadavatele

Zadavatel upřesňuje tabulku uvedenou v Příloze č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ a to u položek SIP trunk a hlasový kanál SIP trunku. Konkrétně o:

- SIP trunk – počet jednotek 5 ks
- Hlasový kanál SIP trunku 26 ks

Zároveň zadavatel upřesnil i tabulku v Příloze č. 5 „Seznam umístění telefonní přípojek Univerzity Karlovy“ tak, aby byla v souladu s Přílohou č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“.

Upravené aktuální znění Přílohy č. 1 „Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny“ a Přílohy č. 5 „Seznam umístění telefonní přípojek Univerzity Karlovy“ je uveřejněno na profilu zadavatele (viz <https://zakazky.cuni.cz/vz00000450>).

Lhůta pro podání nabídek

S ohledem na výše uvedenou úpravu zadávací dokumentace se zadavatel rozhodl prodloužit lhůtu pro podání nabídek o 5 pracovních dnů, tj.

Konec lhůty pro podání nabídek je nyní 23. 6. 2017 do 10:00.

V Praze dne 1. 6. 2017

**Ing. Jakub
Papírník**

Digitálně podepsal Ing.
Jakub Papírník
Datum: 2017.06.02
11:59:41 +02'00'

.....
Ing. Jakub Papírník,
ředitel Ústavu výpočetní techniky

Příloha č. 1 - Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny

pol. č.	Specifikace požadovaných služeb pro nabídku položkových cen a pro výpočet nabídkové ceny	jednotka	cena/jedn otká bez DPH	počet jednotek/ měsíc	cena bez DPH za dobu trvání smlouvy (48 měsíců)
Paušální platby					
	ISDN3C	Kč/ks měsíčně		10	0,00 Kč
	ISDN 2	Kč/ks měsíčně		36	0,00 Kč
	Veřejná analogová přípojka	Kč/ks měsíčně		327	0,00 Kč
	SIP trunk	Kč/ks měsíčně		5	0,00 Kč
	hlasový kanál SIP trunku	Kč/ks měsíčně		56	0,00 Kč
	10 provolba	Kč/ks měsíčně		14	0,00 Kč
	100 provolba	Kč/ks měsíčně		10	0,00 Kč
	1 000 provolba	Kč/ks měsíčně		10	0,00 Kč
	10 000 provolba	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
vnitrostátní odchozí hovory (tarifikace 1+1)					
	Místní a dálkové volání v CR	Kč/min		31 864	0,00 Kč
	Mobilní sítě v CR	Kč/min		12 981	0,00 Kč
	Barevné linky (BL,ZL,ML)	Kč/min		2 434	0,00 Kč
	Ostatní linky (informace, tiskové linky apod.)	Kč/min		719	0,00 Kč
mezinárodní hovory:					
	v rámci EU	Kč/min		403	0,00 Kč
	mimo EU	Kč/min		80	0,00 Kč
Cena za ostatní služby					
	Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	Omezení odchozích spojení	Kč/ks měsíčně		9	0,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN3	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	Služba virtuální privátní sítě (VPN)	Kč/ks měsíčně	0,00 Kč	1	0,00 Kč
	ADSL (20 / 2 Mbps)	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	VDSL (40 / 4 Mbps)	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	SLA - Služba zákaznický servis	Kč/ks měsíčně		1	0,00 Kč
	Specifikace požadovaných cen služeb za zřízení jednotlivých položek pro výpočet nabídkové ceny	jednotka	cena/jedn otká bez DPH	počet jednotek	cena bez DPH za dobu trvání smlouvy (48 měsíců)
Zřizovací platby					
	ISDN3C	Kč/ks		10	0,00 Kč
	ISDN 2	Kč/ks		36	0,00 Kč
	Veřejná analogová přípojka	Kč/ks		327	0,00 Kč
	SIP trunk	Kč/ks		5	0,00 Kč
	hlasový kanál SIP trunku	Kč/ks		56	0,00 Kč
	10 provolba	Kč/ks		14	0,00 Kč
	100 provolba	Kč/ks		10	0,00 Kč
	1 000 provolba	Kč/ks		10	0,00 Kč
	10 000 provolba	Kč/ks		1	0,00 Kč
Cena za ostatní služby					
	Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití	Kč/ks		1	0,00 Kč
	Omezení odchozích spojení	Kč/ks		9	0,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN	Kč/ks		1	0,00 Kč
	Služby zálohování a dohledu přípojek ISDN3	Kč/ks		1	0,00 Kč
	Služba virtuální privátní sítě (VPN)	Kč/ks		1	0,00 Kč
	ADSL (20 / 2 Mbps)	Kč/ks		1	0,00 Kč
	VDSL (40 / 4 Mbps)	Kč/ks		1	0,00 Kč
	SLA - Služba administrace fixního telekomunikačního řešení	Kč/ks		1	0,00 Kč
	SLA - Služba zákaznický servis	Kč/ks		1	0,00 Kč
Jednorázové zřizovací platby					
			0,00 Kč		0,00 Kč

nabídková cena celkem za dobu trvání smlouvy:

0,00 Kč

SEZNAM A UMÍSTĚNÍ TELEFONNÍCH PŘÍPOJEK UNIVERZITY KARLOVY

Telefonní číslo	Počet	Produkt	Umístění ulice	ČP	ČO	Město	městská část	PSČ	Technické provedení	Bodové ohodnocení
283840517	1	Přípojka	Budínova	67	2	Praha	Libeň (Praha 8)	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
284682553	1	Přípojka	V Holešovičkách	2	747	Praha	Libeň (Praha 8)	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
284685095	1	Přípojka	V Holešovičkách	2	747	Praha	Libeň (Praha 8)	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
284685673	1	Přípojka	V Holešovičkách	2	747	Praha	Libeň (Praha 8)	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
284686953	1	Přípojka	V Holešovičkách	2	747	Praha	Libeň (Praha 8)	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
233557377	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
233557986	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
233559239	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
233559262	1	Přípojka	Čenovická	2136		Praha	Újezd nad Lesy	19016	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
283850304	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
284684393	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
284685551	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
286021	1	ISDN30 E Provolba	Pátkova		3	Praha	8 Libeň	18200		
284684269	1	Přípojka	Pátkova	2136	3	Praha	8 Libeň	18000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224947150	1	Přípojka	Magdalény Rettigové	47	4	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224947156	1	Přípojka	Magdalény Rettigové	47	4	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224947364	1	Přípojka	Magdalény Rettigové	47	4	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224947782	1	Přípojka	Magdalény Rettigové	47	4	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224948156	1	Přípojka	Magdalény Rettigové	47	4	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224919752	1	Přípojka	Albertov	2038	6	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224210663	1	SIP serie	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000		
224210695	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224210915	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224212041	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224212869	1	Přípojka	Ovocný trh	562	7	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224212886	1	SIP serie	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000		
224213295	1	Přípojka	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224213392	1	Přípojka	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224213482	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

224228600	1	Přípojka	Železná	540	11	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224228601	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224229487	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224230481	1	Přípojka	Celetná	559	14	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224262866	1	Přípojka	Bělehradská	1982	43	Praha	2 Vinohrady	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257296	1	VoIP SIP	Plzeňská	130		Praha	Motol			
274861015	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274861016	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	10 Hostivař	10200		
274861017	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274861100	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274861200	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274861205	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274861303	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274861431	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224910403	1	Přípojka	Ke Karlovu	458	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923827	1	Přípojka	Ke Karlovu	458	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
267311812	1	Přípojka	Ruská	2411	87	Praha	10 Vinohrady	10000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
267312470	1	Přípojka	Ruská	2411	87	Praha	10 Vinohrady	10000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
272743765	1	Přípojka	Ruská	2411	87	Praha	10 Vinohrady	10000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224222490	1	Přípojka	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224234386	1	HTS - Série	Smetanovo nábřeží	6	995	Praha	Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224235644	1	Přípojka	Smetanovo nábřeží	6	995	Praha	Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224238450	1	Přípojka	Smetanovo nábřeží	6	995	Praha	Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224913438	1	Přípojka	Vratislavova		8	Praha	2 Vyšehrad	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224215632	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
22499041	3	Digitální linka ISDN2 D	Vratislavova	29	10	Praha	2 Vyšehrad	12800		
257223293	1	Přípojka	Malostranské náměstí	25	2	Praha	Malá Strana (Praha 1)	11800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222315189	1	Přípojka	Petrská	1180	3	Praha	1 Nové Město	10000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222315324	1	Přípojka	Petrská	1180	3	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222316430	1	Přípojka	Petrská	1180	3	Praha	1 Nové Město	10000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224491	2	ISDN30 E Provolba	Ovocný trh	562	7	Praha	1 Staré Město	11000		
222324129	1	Přípojka	Kaprova	42	14	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
233543654	1	Přípojka	Pátkova		3	Praha	8 Libeň	18200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
221951	1	ISDN30 E Provolba	Albertov	2038	6	Praha	2 Nové Město	12800		

222231353	1	Přípojka	Školská	687	13	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222232252	1	Přípojka	Školská	687	13	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222232452	1	Přípojka	Školská	687	13	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930751	1	Přípojka	Myslíkova	208	7	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224932934	1	Přípojka	Myslíkova	208	7	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224932870	1	Přípojka	Voršílská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224918775	1	Přípojka	Albertov	7	3a	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921015	1	Digitální linka ISDN2 A	Ovocný trh	560	5	Praha	Staré Město	11000		
224227646	1	Přípojka	Ovocný trh	560	5	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222515549	1	Digitální linka ISDN2 A	Voršílská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000		
224934412	1	Přípojka	Voršílská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224934423	1	Přípojka	Voršílská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224934733	1	Přípojka	Voršílská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224934896	1	Přípojka	Voršílská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222311840	1	Přípojka	Revoluční	1247	26	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811239	1	Přípojka	Revoluční	1247	26	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224221140	1	Digitální linka ISDN2 A	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000		
224223413	1	Digitální linka ISDN2 A	Celetná	561	18	Praha	1 Staré Město	11636		
274877521	1	Přípojka	Bruslařská	1132	10	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
22191	22	VoIP SIP Provolba	V Holešovičkách	2	747	Praha	Libeň (Praha 8)	18000		
224228534	1	Přípojka	Jeruzalémská	1283	9	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224228431	1	Přípojka	Jeruzalémská	1283	9	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224228432	1	Přípojka	Jeruzalémská	1283	9	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
2249027	1	VoIP/SIP	Ruská	87		Praha	Praha 10			
224923451	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12116	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923456	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222323316	1	Přípojka	Sokolovská	49	83	Praha	8 Karlín	18675	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222323386	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12116	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222323390	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12116	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811036	1	Přípojka	Sokolovská	49	83	Praha	8 Karlín	18675	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224911061	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12116	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224922797	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12116	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923450	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12116	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923455	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

224923892	1	Přípojka	Ke Karlovu	2027	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257530437	1	Přípojka	Malostranské náměstí	25	2	Praha	Malá Strana (Praha 1)	11800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257530678	1	Přípojka	Malostranské náměstí	25	2	Praha	Malá Strana (Praha 1)	11800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257531014	1	Přípojka	Malostranské náměstí	2	271	Praha	Malá Strana (Praha 1)	11800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257532414	1	Přípojka	Malostranské náměstí	2	271	Praha	Malá Strana (Praha 1)	11800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257533961	1	Přípojka	Malostranské náměstí	25	2	Praha	Malá Strana (Praha 1)	11800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224213328	1	Přípojka	Opletalova	1606	26	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224934690	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222241363	1	Přípojka	Opletalova	1663	38	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222245582	1	Přípojka	Opletalova	1663	38	Praha	1 Nové Město	11643	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224214112	1	Digitální linka ISDN2 A	Opletalova	1663	38	Praha	1 Nové Město	11000		
22442206	1	Digitální linka ISDN2 D	Opletalova	1663	38	Praha	1 Nové Město	11643		
224932022	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224932023	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222541469	1	Přípojka	Na bojišti	1660	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224910044	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224910471	1	Přípojka	Studničkova	2028	7	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224911715	1	Přípojka	Studničkova	2039	2	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224912606	1	Přípojka	Albertov	2029	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224913765	1	Přípojka	Salmovská	478	1	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224913892	1	Přípojka	Studničkova	2039	4	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224914265	1	Přípojka	Karlovo náměstí	38	500	Praha	Nové Město (Praha 2)	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224914749	1	Přípojka	Studničkova	2039	2	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224914929	1	HTS - Série	U nemocnice	478	5	Praha	2 Nové Město	12800		
224914930	1	HTS - Série	U nemocnice	478	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224914958	1	Přípojka	Albertov	2048	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224915060	1	Přípojka	U nemocnice	497	4	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224915081	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224915413	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224916070	1	Přípojka	U nemocnice	499	2	Praha	Nové Město (Praha 2)	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224916731	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224917418	1	Přípojka	Albertov	2048	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224917419	1	Přípojka	Albertov	2048	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224917479	1	Přípojka	Albertov	7	3a	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

224917599	1	Přípojka	Albertov	2029	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224917898	1	Přípojka	Albertov	2029	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224918756	1	Přípojka	Studničkova	2039	2	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224918816	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224918839	1	Přípojka	Studničkova	2039	2	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224918985	1	Přípojka	Studničkova	2039	4	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224919850	1	Přípojka	Studničkova	2039	2	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224919899	1	Přípojka	Albertov	2048	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224919967	1	Přípojka	Studničkova	2028	7	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224920114	1	Přípojka	U nemocnice	1563	3	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224920463	1	Přípojka	Salmovská	1563	5	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224920968	1	Přípojka	Studničkova	2028	7	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921694	1	Přípojka	Karlovo náměstí	38	500	Praha	Nové Město (Praha 2)	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921698	1	Přípojka	Albertov	2048	4	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921745	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921804	1	Přípojka	Albertov	2029	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921911	1	Přípojka	Albertov	2029	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224922046	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224922356	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224922486	1	Přípojka	Salmovská	478	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224922567	1	Přípojka	Albertov	2029	5	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224922728	1	Přípojka	Kateřinská	1660	32	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923077	1	Přípojka	Ke Karlovu	460	11	Praha	Nové Město (Praha 2)	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923235	1	Přípojka	U nemocnice	499	2	Praha	Nové Město (Praha 2)	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923237	1	Přípojka	U nemocnice	499	2	Praha	Nové Město (Praha 2)	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923830	1	Přípojka	Salmovská	478	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923978	1	Přípojka	Na bojišti	1660	3	Praha	2 Nové Město	12000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930010	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930084	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930204	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930250	1	Přípojka	Voršilská		1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930259	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930266	1	Přípojka	Černá	1548	5	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930286	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

224930504	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224930558	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224931000	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224933825	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222724923	1	Digitální linka ISDN2 A	Slavíkova	1499	22	Praha	3 Žižkov	13000		
222726007	1	Digitální linka ISDN2 A	Slavíkova	1499	22	Praha	3 Žižkov	13000		
224261032	1	Digitální linka ISDN2 A	Wenzigova	1982	20	Praha		12000		
224262794	1	Digitální linka ISDN2 A	Wenzigova	1982	20	Praha	2 Vinohrady	12000		
224914669	1	Přípojka	Albertov	2049	7	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224918973	1	Přípojka	Albertov	7	3a	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224921937	1	Přípojka	Albertov	2049	7	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224923538	1	Přípojka	Albertov	2049	7	Praha	2 Nové Město	12800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220513423	1	Přípojka	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220513709	1	Přípojka	Na Petynce	2303	29	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220513903	1	Přípojka	Parléřova	682	6	Praha	Střešovice	16900	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220516815	1	Přípojka	Parléřova	682	6	Praha	Střešovice	16900	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220516816	1	Přípojka	Parléřova	682	6	Praha	Střešovice	16900	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220517463	1	Přípojka	Parléřova	682	6	Praha	Střešovice	16900	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
233095	1	ISDN30 E Provolba	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16900		
233357476	1	Přípojka	Parléřova	682	6	Praha	Střešovice	16900	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235360148	1	Přípojka	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235362147	1	Přípojka	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235363174	1	Přípojka	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235364150	1	Přípojka	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235365920	1	Přípojka	Radimova	35	12	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
2204311	1	2MBL Provolba	Zvoníčková	1927	5	Praha	6 Břevnov	16000		
235360263	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	Nové Město (Praha 1)	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
272082	1	ISDN30 E Provolba	Bruslařská	1132	10	Praha	10 Hostivař	10200		
274869664	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
251620294	1	Přípojka	U kříže	661	8	Praha	Jinonice (Praha 5)	15800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
251620441	1	Přípojka	U kříže	661	8	Praha	Jinonice (Praha 5)	15800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
251620611	1	Přípojka	U kříže	661	8	Praha	Jinonice (Praha 5)	15800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
251080	1	ISDN30 E Provolba	U kříže	661	8	Praha	Jinonice (Praha 5)	15800		
224212232	1	Přípojka	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

224212500	1	Přípojka	Celetná	562	20	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811410	1	Přípojka	Celetná	597	13	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811861	1	Přípojka	Celetná	597	13	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811878	1	Přípojka	Celetná	597	13	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811883	1	Přípojka	Celetná	597	13	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224811895	1	Přípojka	Celetná	597	13	Praha	1 Staré Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
283852247	1	Přípojka	Pátkova	2135	1	Praha	Libeň (Praha 8)	18200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
271911453	1	Přípojka	Technologická			Praha	Kunratice (Praha-Kunra	14800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
271911481	1	Přípojka	Technologická			Praha	Kunratice (Praha-Kunra	14800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
271914217	1	Přípojka	Chemická		953	Praha	Kunratice (Praha-Kunra	14800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
271914218	1	Přípojka	Chemická		953	Praha	Kunratice (Praha-Kunra	14800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
271914219	1	Přípojka	Chemická		953	Praha	Kunratice (Praha-Kunra	14800	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
2203881	1	Digitální linka ISDN2 D	Parléřova	682	6	Praha	Střešovice	16900		
267102	1	VoIP/SIP	Ruská	87		Praha	Praha 10			
267215	1	ZMBL Provolba	Weilova	2	1144	Praha	Hostivař	10200		
274860687	1	Přípojka	Weilova	2	1144	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274860754	1	Přípojka	Voršilská	144	1	Praha	Nové Město (Praha 1)	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274868755	1	Přípojka	Weilova	2	1144	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274869392	1	Přípojka	Weilova	2	1144	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257311877	1	Přípojka	Nosticova	468	4	Praha	1 Malá Strana	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235310184	1	Digitální linka ISDN2 A	U Větrníku	2034	3	Praha	6 Břevnov	16200		
235366145	1	Přípojka	U Větrníku	40	1	Praha	6 Břevnov	16000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325615291	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326902397	1	Přípojka	Královická	1425	8	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326904529	1	Přípojka	Královická	1425	8	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326903074	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326903075	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326904381	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

326904382	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326904388	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326904389	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326904563	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326904564	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326907415	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326907792	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
326907793	1	Přípojka	Královická	915	12	Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Brandýs nad Labem	25001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
318620308	1	Přípojka				Lešetice	Lešetice	26231	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
318630838	1	Přípojka				Lešetice	Lešetice	26231	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325613790	1	Přípojka	Jana Opletala	1065	11	Poděbrady	Poděbrady III	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614941	1	HTS - Série	Jana Opletala	1065	11	Poděbrady	Poděbrady III	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614942	1	HTS - Série	Jana Opletala	1065	11	Poděbrady	Poděbrady III	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325610798	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325612525	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325612875	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325613463	1	Přípojka	Jiřího náměstí	8	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614451	1	HTS - Série	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614452	1	HTS - Série	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614453	1	HTS - Série	Jiřího náměstí	8	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614454	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614455	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
325614457	1	Přípojka	Jiřího náměstí	20	1	Poděbrady	Poděbrady I	29001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
315694574	1	Digitální linka ISDN2 A	Nůšařská	774	4	Mělník	Mělník	27601		

384386071	1	Přípojka				Nová Bystřice	Albeř	37833	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
384386320	1	Přípojka				Nová Bystřice	Albeř	37833	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
384389235	1	Přípojka			89	Plavsko		37802	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
383399761	1	Přípojka			59	Horní Poříčí		38601	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
381213280	1	Přípojka				Dobronice u Bechyně	Dobronice u Bechyně	39165	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
383491017	1	Přípojka			71	Tchořovice		38801	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
354622238	1	Přípojka	Karlovarská		333	Mariánské Lázně		35301	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
354622324	1	Přípojka	Hlavní třída		390	Mariánské Lázně		35367	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
354622325	1	Přípojka	Hlavní třída		390	Mariánské Lázně		35367	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení	
377220446	1	Přípojka	Husova		654	3	Plzeň	Jižní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377259278	1	Přípojka	Lidická		517	1	Plzeň	Severní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377327506	1	Přípojka	Husova		654	3	Plzeň	Jižní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377371219	1	Přípojka	Edvarda Beneše		1583	13	Plzeň		30599	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377422298	1	Přípojka	Čechova		2425	26	Plzeň	Jižní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377520502	1	Přípojka	alej Svobody		703	31	Plzeň	Severní Předměstí	32300	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377521943	1	Přípojka	Lidická		517	1	Plzeň	Severní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377521945	1	Přípojka	Lidická		474	6	Plzeň	Severní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
377531836	1	Přípojka	Bolevecká		858	30	Plzeň	Severní Předměstí	30100	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
3775934	4	Digitální linka ISDN2 D	Husova		654	3	Plzeň	Jižní Předměstí	30100		
3775935	4	Digitální linka ISDN2 D	alej Svobody		703	31	Plzeň	Severní Předměstí	32300		
377374419	1	Digitální linka ISDN2 A	Heyrovského		2428	5	Plzeň	Jižní Předměstí	30100		
499896311	1	Přípojka				34	Pec pod Sněžkou	Pec pod Sněžkou	54221	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495067	1	ISDN30 E Provolba	Akademika Heyrovského		1203	8	Hradec Králové	Hradec Králové	50003		
495816	1	ISDN30 E Provolba	Šimkova		13	870	Hradec Králové	Hradec Králové	50003		
499421752	1	Přípojka				83	Špindlerův Mlýn	Špindlerův Mlýn	54351	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495262591	1	Přípojka	Na Kotli		1147		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495263247	1	Přípojka	Na Kotli		1147		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495263271	1	Přípojka	Na Kotli		1145		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495263375	1	Přípojka	Na Kotli		1147		Malšovice		50009		
495263463	1	Přípojka	Na Kotli		1145		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495263471	1	Přípojka	Na Kotli		1147		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495263479	1	Přípojka	Na Kotli		1145		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495263487	1	Přípojka	Na Kotli		1147		Malšovice		50009	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
495275716	1	Přípojka	Palachova		1137		Hradec Králové		50012	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

4955006	1	Digitální linka ISDN2 D	Palachova	1129		Hradec Králové		50002		
495763	5	Digitální linka ISDN2 D	Na Kotli	1147		Malšovice		50009		
494623001	1	Digitální linka ISDN2 A	Solnická	777		Dobruška		51801		
584409494	1	Přípojka		77		Rejvíz		79376	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
487877038	1	Přípojka		1		Zahrádky	Zahrádky	47101	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
222513786	1	Digitální linka ISDN2 A	Voršílská	144	1	Praha	Nové Město (Praha 1)	11000		
220560233	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220561627	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220562246	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220562247	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563411	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563412	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200		
220563413	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563414	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563415	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563416	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563417	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563418	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563424	1	HTS - Série	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563425	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563426	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200		
220563427	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563428	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563429	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563430	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
220563431	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235358307	1	Přípojka	José Martího	269	31	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235358557	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235358569	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235358941	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235361539	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235362343	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235363721	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235363727	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení

235364716	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
235364765	1	Přípojka	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
499896176	1	Přípojka			159	Pec pod Sněžkou	Pec pod Sněžkou	54221	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
22019946	2	Digitální linka ISDN2 D	José Martího	407	2	Praha	Veleslavín	16200		
485105024	1	Přípojka	Rumjancevova	696	3	Liberec	Liberec I-Staré Město	46001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
2672675	1	Digitální linka ISDN2 D	Chemická	954		Praha	Kunratice (Praha-Kunra	14800		
274773476	1	ADSL	Weilova	2	1144	Praha	Hostivař	10200	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224228432	1	ADSL	Jeruzalémská	1283	9	Praha	1 Nové Město	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
315694574	1	ADSL	Nůšařská	774	4	Mělník	Mělník	27601	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
257311877	1	ADSL	Nosticova	468	4	Praha	1 Malá Strana	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
487877038	1	ADSL		1		Zahrádky	Zahrádky	47101	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
384386320	1	ADSL				Nová Bystřice	Albeř	37833	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
318620308	1	ADSL				Lešetice	Lešetice	26231	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
499896176	1	ADSL			159	Pec pod Sněžkou	Pec pod Sněžkou	54221	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
499421752	1	ADSL			83	Špindlerův Mlýn	Špindlerův Mlýn	54351	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
384389235	1	ADSL			89	Plavsko		37802	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
383399761	1	ADSL		59		Horní Poříčí		38601	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
318630838	1	ADSL				Lešetice	Lešetice	26231	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
274860754	1	ADSL	Voršílská	144	1	Praha	Nové Město (Praha 1)	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
485105024	1	VDSL	Rumjancevova	696	3	Liberec	Liberec I-Staré Město	46001	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
224247419	1	VDSL	Kaprova	13	14	Praha	Josefov	11000	není předmětem hodnocení	není předmětem hodnocení
9515xxxx	1	provolba								
								Bodů celkem		

U vyznačených stěžejních přípojek bude v rámci hodnotícího kritéria „Technologická kvalita zpracování navrhovaných přípojek“ hodnoceno technické provedení (více viz čl. 9 zadávací dokumentace). U těchto vyznačených stěžejních přípojek dodavatel doplní do žlutě vyznačených polí zkratku jím nabízené technické provedení přípojky v dané lokalitě (tj. ZKO, ZKM, NKO, NKM nebo RC).

Poznámky pro vyplnění

typ vedení	zkratka	bodové hodnocení
zemní kabel optický	ZKO	20
zemní kabel metalický	ZKM	15
závěsný nadzemní kabel optický	NKO	10
závěsný nadzemní kabel metalický	NKM	5
radiová cesta (licencované pásmo)	RC	0

Příloha č. 7:

Popis předmětu plnění

1) Popis předmětu plnění

Dodavatel předkládá návrh řešení zajištění předmětu plnění veřejné zakázky v následujícím rozsahu:

Předmět nabídky

Předmětem nabídky je zabezpečení fixních hlasových služeb elektronických komunikací, doplňkových služeb fixních služeb sítí elektronických komunikací.

Vstupní předpoklady

Dodavatel akceptuje východiska veřejné zakázky uvedené zadavatelem v bodě 2 zadávací dokumentace, zejména pak:

- Zadavatel je veřejnou vysokou školou, členěnou na organizační jednotky, jejichž výčet je uveden v příloze č. 4 zadávací dokumentace.
- V rámci zadávacího řízení uzavře zadavatel rámcovou dohodu s jedním vybraným dodavatelem. Rámcovou dohodu uzavře s vybraným dodavatelem zadavatel pro všechny své provozní jednotky (ve smyslu § 17 zákona) uvedené v příloze č. 4 zadávací dokumentace.
- Na základě rámcové dohody budou s vybraným dodavatelem uzavírány dílčí prováděcí smlouvy a to tak, že budou dodavateli zasílány výzvy k poskytnutí plnění ve formě objednávek. Dílčí prováděcí smlouvy bude uzavírat, buď přímo zadavatel pro konkrétní provozní jednotky, nebo přímo jednotlivé provozní jednotky.
- Na základě rámcové dohody zadavatel ani jeho provozní jednotky nejsou povinni realizovat nákupy služeb, které jsou nebo mají být financovány či spolufinancovány z prostředků Strukturálních fondů Evropské unie nebo z jiného nástroje finanční podpory, v jejichž rámci se zadavatel musí podřídit specifickým postupům danými poskytovatelem finanční podpory.

Místo plnění

Místem plnění bude území České republiky. Bližší specifikace lokalit vychází ze seznamu uvedeného v příloze č.5 „Seznam a umístění telefonních přípojek Univerzity Karlovy“ zadávací dokumentace.

Doba plnění

Podmínky uvedené v nabídce dodavatele předpokládají, uzavření kontraktu v délce 48 měsíců ode dne uzavření rámcové dohody. Dílčí prováděcí smlouvy uzavřené na základě rámcové dohody budou končit nejpozději 48 měsíců ode dne uzavření rámcové dohody.

Předpokládaný termín zahájení plnění je září 2017.

Technické podmínky

Dodavatel předkládá návrh řešení, které splňuje požadavky definované zadavatelem v rámci zadávací dokumentace.

1.1 Přípojky k veřejné telefonní síti

Dodavatel zabezpečí zřízení přípojných vedení (pomocí technologií dle článku 3.3.1.3 zadávací dokumentace) pro připojení koncového bodu sítě (koncového zařízení) k telefonní ústředně pro

poskytování veřejných telefonních služeb realizovaných v pevném místě následujícími standardními typy hlasových telekomunikačních přípojek:

- Přípojka HTS (analogová telefonní linka);
- Přípojka ISDN2;
- Přípojka ISDN30, případně 2MBL (E1 se signalizací CAS-K)
- SIP trunk – přípojka umožňující hlasovou komunikaci prostřednictvím VoIP technologie

1.1.1 Popis přípojek k veřejné telefonní síti

Dodavatel zajistí poskytování služeb v lokalitách uvedených zadavatelem v příloze č. 4 zadávací dokumentace a na všech linkách v jeho užívání, přičemž vychází z předpokladu, že orientační výčet linek je uveden v příloze č. 5 zadávací dokumentace.

Doplněná tabulka dle přílohy č. 5 zadávací dokumentace tvoří samostatnou přílohu nabídky a při elektronickém předání nabídky je předána ve formě samostatného xls souboru.

V případě zadavatelem označených přípojek v příloze č. 5 zadávací dokumentace, budou všechny přípojky realizované pomocí zemního metalického kabelu (45 ks).

U provolby 9515xxxxx a 22194xxxxx technologii dodavatel neuvádí, protože tyto přípojky jsou na základě dřívějšího požadavku zadavatele poskytovány třetí stranou.

1.1.2 Popis způsobu provedení přípojných vedení

Přípojná vedení (od tzv. PoP uchazeče do koncového bodu služby) budou řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým)
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým)

Způsob realizace jednotlivých přípojek je uveden v tabulce v kapitole 1.1.1 nabídky.

Dodavatel v rámci návrhu nepředpokládá využití rádiové cesty.

1.1.3 Popis struktury telefonních služeb – HTS, ISDN2, ISDN30, 2MBL

Dodavatel, v souladu s požadavky zadavatele, zajistí realizaci připojení k hlasovým službám prostřednictvím portfolia služeb zahrnujících:

- Analogovou přípojku (HTS)
- ISDN2
- ISDN30

Nabízené služby odpovídají mezinárodnímu standardu dle ITU.

1.1.3.1 Základní služby

Dodavatel pro zadavatele po dobu kontraktu zajistí, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými

poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně pak možnost nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- faxovou komunikaci a přenos dat;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

1.1.3.2 Doplnkové služby na digitálních přípojkách

Dodavatel zajistí zadavatelem požadované doplňkové služby v následujícím rozsahu:

Tabulka 1 - Doplnkové služby na digitálních přípojkách (ISDN2, ISDN30)

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)	Poznámka dodavatele
zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation)	Ano	
potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání	Ano	
omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled)	Ano	
identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification)	Ano	

1.1.3.3 Přímá volba z veřejné telefonní sítě

Dodavatel zabezpečí pro zadavatele možnost využití přímé provolby pro pobočkové systémy z veřejné telefonní sítě, prostřednictvím služby Provolba v rozsahu číselných bloků dle požadavků zadavatele, včetně zachování stávajících čísel a číselných rozsahů.

1.1.3.4 Přípojky ADSL/VDSL

Dodavatel zabezpečí zřízení datových služeb pro přístup k síti Internet s asymetrickou přenosovou rychlostí na bázi xDSL technologií s následující technologicky maximální rychlostí:

ADSL – (downstream / upstream) 20 Mbps / 2 Mbps

VDSL – (downstream / upstream) 40 Mbps / 4 Mbps

Maximální agregace 1:50

1.1.4 Popis struktury telefonních služeb – SIP trunk

1.1.4.1 Základní služby

Dodavatel pro zadavatele po dobu kontraktu zajistí, aby prostřednictvím telefonních přípojek pomocí technologie SIP trunk měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně pak možnost nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání k číslům tísňového volání;
- místní volání v rámci telefonních obvodů v lokalitách zadavatele;
- dálková (meziměstská) volání do ostatních telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí.

1.1.4.2 Popis technického řešení služby

Dodavatel zajistí zadavatelem požadované technické řešení splňující požadavky zadavatele v následujícím rozsahu:

Tabulka 2 – Technické řešení služby

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)	Poznámka dodavatele
podpora kodeků G.711, G.729 a Codec Negotiation	Ano	
realizace nad datovou konektivitou uchazeče, s garancí dostupnosti a kvality pomocí QoS, CoS	Ano	

Zabezpečení dostupnosti a kvality přenosu hlasu

- Dostupnost a spolehlivost platformy činí 99,99 %.
- VoIP platforma je plně zálohovaná na bázi georedundance (2 plně zálohované lokality Praha a Brno).
- Poskytování služby pouze na internetových a datových přípojkách dodavatele s využitím QoS / CoS pro zajištění kvality hlasového provozu.

Aktivní bezpečnost služby SIP trunk zajišťována dodavatelem s využitím následujících prostředků a mechanismů:

- Provozování VoIP služby na vysoce bezpečné platformě „Carrier grade“, která je podrobována pravidelným bezpečnostním auditům.

- Monitoring veškerých přístupů do platformy, který zaručuje včasnou identifikaci pokusu o neoprávněné použití přístupových údajů a následné zablokování příslušného telefonního čísla.
- Poskytování služby pouze na internetových a datových přípojkách z portfolia dodavatele.
- Kontaktování zákazníka v případě významného překročení průměrné výše vyúčtování za službu.

1.1.4.3 Doplnkové služby na datových přípojkách SIP trunk

Dodavatel zajistí zadavatelem požadované doplňkové služby v následujícím rozsahu:

Tabulka 3 - Doplnkové služby na datových přípojkách SIP trunk

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)	Poznámka dodavatele
zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation)	Ano	
potlačení přenosu telefonního čísla k volanému (CLIR = Calling Line Identification Restriction) pro jednotlivá volání nebo trvale pro všechna volání	Ano	
omezení odchozích volání řízené sítí (OCB-NC = Outgoing Call Barring Network Controlled)	Ano	
identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání (MCID = Malicious Call Identification)	Ano	

1.1.5 Popis způsobu zajištění virtuální privátní sítě (VPN)

Dodavatel se touto cestou zavazuje, v rámci realizace navrženého řešení, vytvořit jednotnou virtuální podnikovou hlasovou síť (dále jen VPN) všech fixních telefonních přípojek zadavatele, které budou součástí Rámcové smlouvy s tím, že volání mezi jednotlivými fixními přípojkami zadavatele nebudou zpoplatněny.

Vytvoření VPN bude zajištěno v rámci služby O2 Team Combi ve variantě Nonstop, která je určena právě pro vytváření hlasových privátních sítí s bezplatným voláním uvnitř těchto sítí.

Služba funguje v prostředí fixních hlasových sítí na bázi billingové VPN, tady na bázi 100% slevy na volání v rámci čísel definovaných jako účastníky dané VPN. Vlastní služba je pak vázána nikoliv na přípojné číslo (telefonní číslo), ale na hovorový kanál. Prakticky platí že:

Analogová linka = 1 hovorový kanál

ISDN2 = 2 hovorové kanály

ISDN30 = 30 hovorových kanálů

apod.

V případě SIP trunk záleží na konfigurovaném počtu kanálů.

1.1.6 Popis doplňkových služeb

V souladu s požadavkem zadavatele, zajistí dodavatel na koncovém telekomunikačním přístroji požadované volitelné služby v následujícím rozsahu:

Tabulka 4 - Doplňkové služby na koncovém telekomunikačním přístroji

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)	Typ přípojky, u které je služba dostupná	Poznámka dodavatele
Přesměrování volání	Ano	HTS, ISDN2A, ISDN30, SIP trunk	
Zobrazení čísla a jména na telefonu	Ano	HTS, ISDN2, ISDN30, SIP trunk	
Hlasová pošta	Ano	HTS, ISDN2, ISDN30, SIP trunk	
Přidržení volání	Ano	ISDN2A, ISDN30, SIP trunk	
Hovory se třemi účastníky	Ano	HTS, ISDN2A, ISDN30, SIP trunk	
Hudba při čekání	Ano	ISDN2A	
Odmítnutí anonymních volání	Ano	SIP trunk	
Blokace uživatele	Ano	HTS	
Identifikace zlomyslných volání	Ano	HTS, ISDN2, ISDN30, SIP trunk	
Čekající volání	Ano	HTS, ISDN2A, SIP trunk	
Sekvenční vyzvánění	Ano	ISDN2C, ISDN2D, HTS	
Souběžné vyzvánění	Ano	SIP trunk	

Uvedené služby jsou dodavatelem vnímány jako služby, které dodavatel umožní koncovému uživateli využívat. To, zda bude koncový uživatel tyto služby skutečně využívat je následně na jeho rozhodnutí. Technologie užívaná dodavatelem tyto služby umožňuje.

1.1.7 Popis hlasové komunikace

Na základě předpokládaného objemu a struktury hovorové korespondence uvedené v rámci zadávací dokumentace, předpokládá dodavatel, že cenové podmínky pro hovorné v rámci pevných telekomunikačních sítí budou stanoveny ceníkem hlasového řešení Volume s vteřinovou tarifací od počátku hovoru pro národní i mezinárodní volání (fixní i mobilní).

Základní znaky hlasového řešení jsou shrnuty do následujících bodů:

- Jednotný tarif v rámci vnitrostátních hovorů.
- Ceny služeb jsou shodné na celém území republiky a platí pro konektivitu poskytovanou na základě Rámcové smlouvy mezi zadavatelem a dodavatelem.
- Cena je určena formou objemové slevy pro každé zúčtovací období.
- 100% sleva na vnitřní volání v rámci VoIP služeb z portfolia dodavatele.
- Sleva je poskytována automaticky, transparentně formou kreditu vždy v daném zúčtovacím období.
- Až pro 5 zvolených zahraničních destinací je poskytována speciální slevu nezávislou na objemu provozu v rámci ceníku Variant.
- Zvolené parametry lze v průběhu smluvního vztahu měnit formou dodatku ke smlouvě.
- Stejně výhodné podmínky je možné v rámci kontraktu poskytnout všem dceřiným společnostem a případně i dalším spřáteleným společnostem zadavatele, které jsou majetkově, personálně, či jinak navázány na zadavatele
- Zadavatel není v případě hlasového řešení vázán objemem služeb ani délkou kontraktu

Postup výpočtu ceny hovorného dle Hlasového řešení

Při stanovení ceny hovorů je postupováno následovně:

- Je vypočtena celková cena hovorové korespondence za zúčtovací období při zpoplatnění jednotlivých hovorů dle Ceníku hlasového řešení s využitím tzv. základních cen. Výsledkem je údaj o objemu hovorného.
- Podle objemu hovorného je určena, v souladu s Ceníkem Hlasového řešení, úroveň objemové slevy pro jednotlivé typy hovorů zahrnuté v Ceníku hlasového řešení. Na ostatní typy hovorů se v rámci Hlasového řešení slevy neposkytují.
- U vybraných destinací (až 5 zahraničních destinací dle Ceníku) je cena hovorů fixní a na objemu hovorného nezávislá. Její výše je uvedena v rámci Ceníku Hlasového řešení ve sloupci Variant 5.
- Výpočet se řídí Ceníkem Hlasového řešení a je v souladu s příslušnými Obchodními podmínkami. Ceník hlasového řešení je součástí návrhu smluvní dokumentace, viz. kapitola **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** nabídky.

1.2 Bezpečnost telekomunikačního řešení

1.2.1 Popis způsobu omezení odchozího spojení

Dodavatel zajistí, pro zadavatele, aby na všech přípojkách zadavatele (telefonních číslech) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976.

Dodavatel umožní koncovému uživateli tuto službu využívat. To, zda bude koncový uživatel službu skutečně využívat je následně na jeho rozhodnutí. Technologie užívaná dodavatelem tyto služby umožňuje.

1.3 Organizačně-administrativní zabezpečení služeb

Dodavatel akceptuje východiska zadavatele definované v rámci zadávací dokumentace pro tuto oblast předmětu plnění, zejména pak skutečnost, že vzhledem k rozsáhlosti prostředí zadavatele jak z pohledu funkčně-organizačního, tak i geografického uspořádání, budou příslušným odborným útvarem v centrální lokalitě zadavatele v rámci plnění zakázky řízeny provozní a ekonomické aspekty služeb.

Dále pak je v návrhu této části řešení zohledněna pracovní doba ve společnosti zadavatele a také rozsah nabízené součinnosti a míra rozdělení kompetencí mezi autorizované zástupce zadavatele.

1.3.1 Popis modelu elektronického vyúčtování

Dodavatel pro zadavatele po dobu kontraktu zajistí zabezpečený přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet (připojení k internetu není součástí služby).

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování bude služba splňovat požadavky zadavatele v následujícím rozsahu:

Tabulka 5 – Obsah služby elektronického vyúčtování

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)	Poznámka dodavatele
elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur)	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2
rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2

podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2
--	-----	--

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování bude služba splňovat požadavky zadavatele v následujícím rozsahu:

Tabulka 6 – Obsah služby elektronického vyúčtování

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)	Poznámka dodavatele
připojení zabezpečeným typem komunikace	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2
přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2
možnost exportu dat ve formátu xml, xls, pdf	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2 Export je možný do formátů xml, xls, pdf a csv
uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2
archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 2 měsíců	Ano	Prostřednictvím zabezpečeného portálu MojeO2

1.3.2 Popis služby zákaznický servis

Po celou dobu kontraktu zajistí dodavatel služby zákaznické péče, které budou zahrnovat jak přístup k technickým prostředkům pro správu, dohled a konfiguraci služeb, tak i personální zajištění pro trvalou komunikaci se společností dodavatele.

Zadavatelem požadované služby zákaznického servisu budou dodavatelem zajišťovány prostřednictvím telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) a bude zajišťovat požadavky stanovené zadavatelem v následujícím rozsahu:

Tabulka 7 – Obsah služby zákaznický servis

Požadavek zadavatele	Splněno v rámci nabídky (Ano/ Ne)
hlášení poruch a závad	Ano
podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování	Ano
příjem požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám	Ano
příjem požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb	Ano
aktivní informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení	Ano

Součástí služeb zákaznického řešení je rovněž přidělení dedikovaného Account Managera, jako jednoho kontaktního místa a partnera pro řešení veškerých požadavků k realizaci této zakázky.

Níže uvedené kontaktní informace budou dostupné pro autorizované kontaktní osoby zadavatele.

Tabulka 8 - Kontaktní informace a specifikace zákaznické podpory

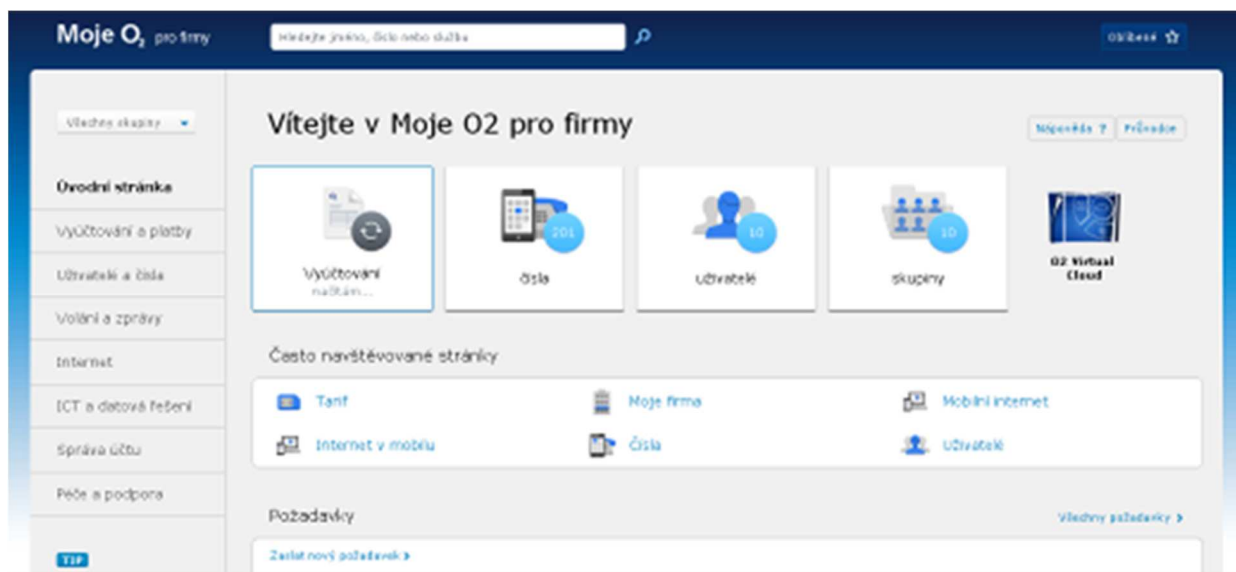
Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 Fax: +420 271 481 750 e-mail: korporace@o2.cz	podávání základních informací o produktech a službách, příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci, podávání reklamací,	Nepřetržitě v režimu 24x7x365
Obchodní zástupce (Dedikovaný Account Manager pro řešení veškerých požadavků vztahených k realizaci zakázky)	Kateřina Kafková Korespondenční adresa: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 Tel.: +420 720 753 161 e-mail: katerina.kafkova@o2.cz	příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků doporučení optimálních služeb, řešení reklamací zřizování, změny nebo rušení služeb, podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování, Informace a odborné konzultace k poskytovaným službám	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Specialista podpory prodeje	Karel Dlask Tel.: +420 271 464 648 e-mail: karel.dlask@o2.cz	telefonické konzultace, podávání informací ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb	8:00 – 16:00 v pracovní dny
Internetová samoobsluha	https://moje.o2.cz/firma	Internetová samoobsluha určena pro přístup k nastavení služeb a dále pro přístup k elektronické formě billingových dat a celé řadě dalších údajů spojených s poskytovanými službami	Nepřetržitě v režimu 24x7x365

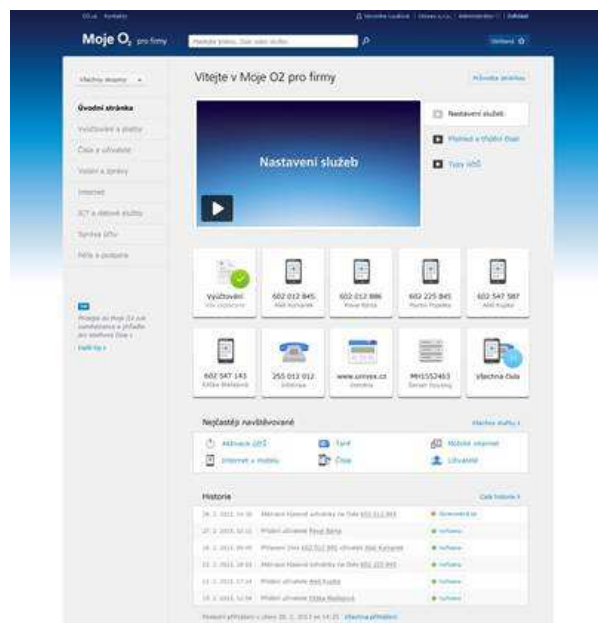
1.3.2.1 Samoobslužný portál „Moje O2“

Moje O2 je internetovou samoobsluhou pro firemní zákazníky umístěnou na adrese <https://moje.o2.cz>.

Portál svým uživatelům nabízí:

- integrovaný přehled vyúčtování za fixní a mobilní služby na jednom místě, možnost úhrady vyúčtování on-line
- přehled aktivovaných fixních služeb, možnost on-line správy služeb – aktivní čísla, hlasová řešení, informace o doplňkových službách
- přehled konfigurací služeb ICT & Data (aktivace IP adresy, PC strážce)
- přehled aktivovaných mobilních služeb a možnost on-line správy př. změnu mobilních tarifů hlasových a datových služeb z jednoho místa.
- přehled všech zadaných požadavků Customer Care zadaných přes kterýkoliv kanál (Cross Channel Ticketing)
- přehledně uvedené kontaktní osoby zákazníka (definovaných v rámci Moje O2)
- pohodlné vytváření uživatelských rolí tzn. Možnost vytvářet hierarchii uživatelů (manažer např. přidělí jen určitá vybraná práva svému podřízenému)





Každý uživatel, který má přístup na Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může na Moje O2 provádět:

- hlavní administrátor
- administrátor
- správce skupin
- koncový uživatel – nejnižší oprávnění („zaměstnanecký účet“)

1.3.3 Popis způsobu zálohování a dohledu přípojek

Proaktivní dohled

Dodavatel zajistí nepřetržitý proaktivní dohled stavu vysokokapacitních přípojek E1 (ISDN30) v režimu 24x7x365 s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy, aktivuje nad těmito přípojkami notifikační systém, informující ServiceDesk dodavatele o poruše na základě zaznamenání chybového stavu přípojky.

Dále dodavatel zajistí předložení pravidelných zpráv o provozních stavech přípojek z podkladů zjištěných proaktivním dohledem s četností minimálně 1x za pololetí.

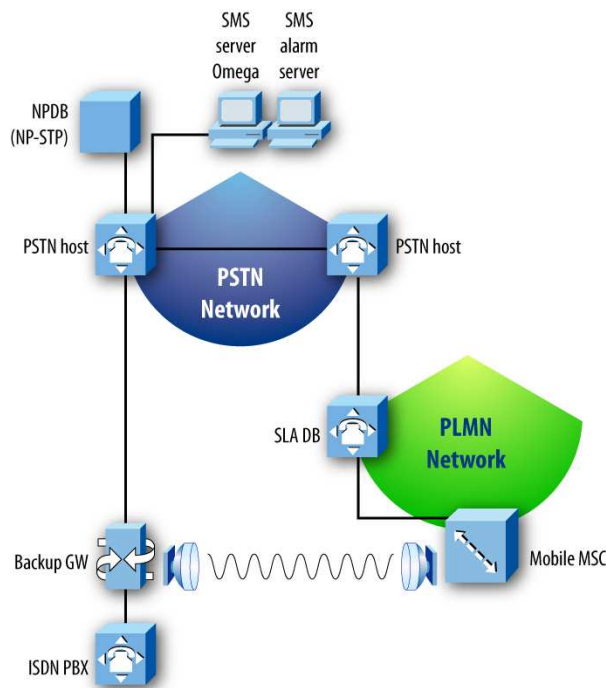
Zálohování kritických přípojek ISDN2 a ISDN30

Dodavatel na základě požadavku zadavatele, předkládá návrh technického řešení na zabezpečení zálohy hlasové přípojky 1 x ISDN30 a 1x ISDN2.

Navržené řešení předpokládá instalaci GW před stávající zařízení (pbx) zadavatele, která bude zajišťovat automatickou detekci výpadku primárních tras. V případě detekce takového stavu, dojde k automatickému odeslání aktivační SMS na centrální prvek OMEGA v síti dodavatele, který zajistí spuštění procesu přesměrování hlasového provozu do mobilní sítě. Celý aktivační scénář je spuštěn do 2 minut. Veškerý přichodí provoz na fixní čísla přichází přes mobilní GW se zajištěním původní identifikace volání, rovněž i odchodí provoz je směrován přes mobilní síť a to se zachováním fixních čísel, kdy v samém důsledku koncový uživatel nepozná, že k výpadku došlo. Uživatel má možnost o

tomto stavu nechat informovat kontaktní osobu (např. IT správce), které přijde informační SMS o této akci.

V okamžiku obnovení primární trasy a jejím fungování po definovaný okamžik (15 minut), dojde opět automaticky k deaktivaci záložní trasy a volání se vrací do původního stavu.



Obrázek 1 - Schéma fungování nabízeného řešení

1.3.4 Popis způsobu automatického upozorňování překračování limitů objemu služeb

Služba Fraud Protect představuje bezpečnostní řešení pro oblast hlasových služeb. Umožňuje zvýšenou měrou chránit uživatele před nežádoucím, neoprávněným nebo nevhodným použitím jeho koncových telekomunikačních zařízení určených k telekomunikačnímu provozu, zejména k odchozímu telekomunikačnímu provozu.

Nezbytnou podmínkou je, aby koncová telekomunikační zařízení uživatele služby byla připojena na veřejnou telekomunikační síť dodavatele. Platnost kritérií pro poskytování služeb lze volit v závislosti na čase, např. lze rozlišovat den / noc, určit hodiny, pracovní den / volný den (svátek), apod. Předmětem služby v žádném případě není monitorování a analyzování obsahu telekomunikačního provozu.

Nastavení služby se provádí na základě telekomunikačního profilu uživatele služby.

Jde o podporu při upřesňování smluvních podmínek Fraud Protect na základě analýzy a vytvoření profilu telekomunikačního provozu uživatele služby, který stanovuje obvyklé charakteristiky telekomunikačního provozu uživatele. Výstup je dán formou tabulek a grafického zobrazení telekomunikačních aktivit v rámci monitorovaných služeb.

Dodavatel vnímá tuto část navrženého řešení jako službu, kterou dodavatel umožní koncovému uživateli využívat. To, zda bude koncový uživatel službu skutečně využívat je následně na jeho rozhodnutí. Technologie využitá dodavatelem tyto služby umožňuje.

1.3.4.1 Monitoring a vyhodnocení provozu

Služba Fraud Protect umožňuje monitorování a vyhodnocování následujících typů telekomunikačního provozu:

Mezinárodní odchozí telefonní provoz

Při mezinárodním telefonním spojení spočívá služba Fraud Protect v monitorování provozu a upozorněním na:

- provoz do zemí, které uživatel služby určil jako nepřipustné
- hovory uskutečněné mimo uživatelem určené přípustné časové rozmezí
- extrémně dlouhé nebo drahé hovory
- extrémní nárůst mezinárodního provozu
- extrémní nárůst hovorů do určitých destinací

Služba Xcall

Protože se jedná o alternativní službu ke službě „mezinárodní odchozí telefonní provoz“, jsou možnosti monitorování shodné s touto službou.

Volání do sítě mobilních operátorů

Při volání do sítě mobilních operátorů lze monitorovat provoz a upozorňovat uživatele služby na:

- extrémně dlouhé telefonní spojení do sítě mobilního operátora
- extrémní nárůst hovorů do mobilních sítí

Volání na vybrané audiotexové služby

Služba Fraud Protect umožňuje monitorování provozu a zasílání upozornění při volání na audiotexové služby specifikované uživatelem služby v případě, že nastane:

- extrémní nárůst provozu na audiotexové služby
- opakující se volání na stejná čísla služeb se zvláštním tarifem

Připojení k Internetu

Služba umožňuje zjistit připojení do Internetu a dále dle požadavku sledovat:

- extrémně dlouhé připojení k Internetu
- extrémní nárůst provozu k Internetu
- připojení k Internetu mimo zákazníkem určenou dobu

Specifické tuzemské hovory

Uživatel je upozorněn na hovory delší než je jím stanovená délka hovoru.

Služba Zelená linka

Jsou monitorována příchozí volání na čísla služby Zelená linka s cílem odhalit:

- extrémní nárůst příchozích hovorů
- nárůst hovorů z vybraných směrů (mobilní sítě, regiony)

Služba O2 Team

Monitorování provozu v rámci VPN s cílem odhalit:

- extrémní nárůst provozu;
- nárůst volání typu Off-net do určitých směrů.

1.3.4.2 Analýza volání

Služba Fraud Protect umožňuje komplexní analýzu, vytvoření a sledování profilu využívání telekomunikačních služeb.

Analýza se provádí na základě nastavení parametrů pro sledování volání

- Nastavení sledovaných parametrů
 - extrémní nárůst volání určitého typu
 - extrémně dlouhé hovory
 - opakující se volání na stejná čísla
- Nastavení časového rozmezí
 - slabý, silný provoz, pracovní dny, víkendy a svátky
- Nastavení limitů
 - individuální limit pro linku
 - individuální limit pro skupinu linek
 - sumární limit pro rozsah linek od - do

1.3.4.3 Reporting překročení Fraud limitů

Monitoring v jednotlivých službách je prováděn nepřetržitě. Překročení nastavených hodnot (prahů) je rozděleno na urgentní a neurgentní, které nemají charakter pro okamžitý zásah.

Urgentní překročení „ALERT“

Tento stav je ihned analyzován a informace je předána nejkratší cestou a v nejkratším čase přímo na určenou osobu uživatele služby. Platí především v mimopracovní dobu a o volných dnech (víkendy, svátky). Na základě dohody s uživatelem jsou provedeny kroky k zamezení neoprávněného provozu.

Neurgentní překročení

Stav, kdy překročené hodnoty nesignalizují konkrétní problém, ale je nutné se jimi zabývat. Uživateli služby je informace předána v běžnou pracovní dobu. Na základě dohody je možné zajistit adekvátní opatření k zamezení provozu.

Způsoby předání upozornění zákazníka na zjištěný Fraud:

- Určené kontaktní osobě (e-mailem)
- Poštou, jako doporučená zásilka, s dodáním do vlastních rukou

1.4 Dohoda o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) a certifikace

1.4.1 Popis dohody o kvalitě zabezpečení služeb

Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA) odpovídající požadavkům zadavatele je součástí návrhu smluvní dokumentace uvedené v kapitole **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** nabídky.

1.5 Migrace na nové podmínky

Dodavatel, jako stávající poskytovatel služeb touto cestou deklaruje připravenost poskytnout maximální podporu a součinnost ve fázi přechodu na nové podmínky a to včetně realizace nových služeb, pokud budou zadavatelem požadovány.

Samozřejmou součástí je pak zachování stávajících telefonních čísel a součinnost a podpora při zajištění bezplatného procesu přenosu čísel mezi poskytovateli v případě, že zadavatel bude požadovat využití podmínek předložených dodavatelem i pro telefonní čísla (přípojky), které nejsou aktuálně provozovány v síti O2.

Pro zajištění procesu přechodu na nové podmínky a realizaci služeb využije dodavatel zásad projektového řízení pod vedením zkušeného certifikovaného projektového manažera.

Veškeré kroky spojené s migrací a realizací služeb budou realizovány tak aby nedošlo k přerušení poskytování služeb.

V případech, kdy nebude možné proces realizovat bez výpadku provozu, budou kroky nastaveny tak aby doba výpadku byla minimální a v době, kdy neohrozí provozní potřeby zadavatele.

1.5.1 Popis způsobu migrace na nové podmínky

Seznam dotčených služeb

- Analogové přípojky (HTS), ISDN2, ISDN30, 2MBL,
- Doplnkové služby
 - Standardní doplňkové služby
 - Přímá volba z veřejné telefonní sítě
 - Omezení odchozího spojení
 - Ochrana telekomunikačního řešení proti zneužití
- Hlasové řešení
- Virtuální privátní síť
- Služba elektronického vyúčtování
- Služby servisní podpory
 - Služba zákaznický servis
 - Služby dohledu přípojek
 - Proaktivní dohled
 - SLA

Jedná se převážně o služby, které již dodavatel v rámci telekomunikační sítě zadavatele provozuje. V rámci plnění této části zakázky tak budou řešeny především požadavky na konfigurační úpravy nastavení na již provozovaných službách dle smluvní dokumentace a nastavení Dohod o kvalitě zabezpečení služeb (SLA) dle definovaných parametrů.

K definovanému dni budou upraveny příslušné cenové podmínky a navedena servisní podpora. Konfigurační úpravy nebudou mít vliv na dostupnost služeb, případně způsobí jen minimální nedostupnost služby.

Dodávka bude projektově řízena.

Následující kapitoly popisují v základních bodech očekávaný postup implementace, který bude v případě podpisu smlouvy upřesněn na úrovni projektových týmů dodavatele a zadavatele.

Předpokládané požadavky na součinnost

Pro zajištění úspěšné realizace této části řešení je nutné ze strany zadavatele prioritně zajistit následující kroky:

- Potvrzení Smluvní dokumentace (smlouva, Technické specifikace včetně příloh)
- Ustanovení a následná součinnost projektového týmu (projektové schůzky, akceptace pracovních postupů, projektových listin atp.)
- Technické konzultace (správce Pbx, IT technik)
- Dodání seznamu kontaktních osob (realizace, provoz)
- Akceptace harmonogramu a jeho distribuce na pobočky
- Součinnost při vydefinování množiny zákaznických testů
- Podpis akceptačního protokolu po zprovoznění řešení

Předpokládané klíčové role na straně dodavatele a zadavatele pro realizační fázi projektu jsou obdobné jako v části popisující dodávku služby SIP trunk.

Předpokládaný postup dodávky

Etapa 1 - Revize nastavení současných služeb

V této etapě dojde na straně dodavatele k revizi odchylek mezi současným nastavením služeb a služeb definovaných ve smluvní dokumentaci. Následně dojde na straně dodavatele k jejich administrativnímu zpracování a předání na složky, které budou změny průběžně konfiguračně odbavovat.

Etapa 2 - Konfigurační změna nastavení doplňkových služeb a navedení VPN

V této etapě bude konfigurační oddělení průběžně odbavovat jednotlivé požadavky tak, aby všechny poptané změny byly zrealizovány do dne navedení nových cenovým podmínkami. Jedná se o vzdálenou konfiguraci bez nutnosti výjezdu do lokalit. V případě požadavku bude realizována a konfiguračně nastavena VPN. Billing služeb bude realizován ke dni uskutečnění změny dle platného cenového plánu k danému dni změny.

Etapa 3 - Navedení hlasového řešení

V této etapě bude k danému dni administrativně naveden na všechny definované přípojky odsouhlasený cenový plán (Hlasové řešení) dle smluvního ujednání. Většinou se jedná o první kalendářní den v daném měsíci.

Etapa 4 - Elektronické vyúčtování

Projektové týmy vydefinují způsob přístupu k elektronickému vyúčtování a jeho předávání. Budou vydefinovány zodpovědné osoby pro přístup k portálu s elektronickým vyúčtováním jednotlivých služeb. K definovanému dni dodavatel zabezpečí pro tyto osoby vygenerování přístupových hesel na příslušný portál.

Etapa 5 - Nastavení služeb Servisní podpory

Projektové týmy sestaví komunikační matici a vydefinují zodpovědné osoby pro komunikaci se Service Deskem O2, kterému bude předložena metodika pro podporu řešení. Do systémů budou navedeny odsouhlasené služby dohledu a parametry SLA.

Etapa 6 - Akceptace

Cílem etapy je odsouhlasení dodání funkčního řešení jako celku s odstupem několika dní od dokončení nastavení služeb. Tato doba bude definována v projektovém plánu nebo na schůzkách projektových týmů. Akceptační řízení vedou určení zástupci zadavatele a dodavatele v rozsahu definovaném

v dokumentu Plán projektu nebo v rámci dalších ujednání projektových týmů. Výsledky Akceptace jsou zaznamenány v projektovém dokumentu Akceptační protokol.

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Potvrzení Akceptačního protokolu projektu

Etapa 6 - Předání do servisní péče

Cílem etapy je předání funkčních služeb do provozní péče, která bude zajištěna obchodním zástupcem případně servisním manažerem. Součástí předání je i vypracování Závěrečné zprávy projektu, zpracování veškeré potřebné provozní dokumentace, finální nasazení servisních procedur a provozních pravidel.

1.5.2 Popis způsobu zajištění realizace SIP Trunk

Dodavatel v rámci plnění této části zakázky vybuduje vlastní řešení, které nahradí řešení provozované v současné době alternativním operátorem. Řešení dodavatele bude vybudováno paralelně, tzn. bez dopadu na provoz stávajícího řešení. Ostrý provoz z původního řešení na nové bude převeden v předem stanovený den a hodinu.

Dodavatel bude pro realizaci a správnou konfiguraci služeb potřebovat získat detailní informace o současném nastavení stávajícího řešení (konfigurace, typy HW, IP adresace, atd). Nastavení finální konfigurace a servisní podpory navrhujeme otestovat v rámci krátkodobého pilotního provozu.

Dodávka bude projektově řízena. Následující kapitoly popisují v základních bodech očekávaný postup implementace, který bude v případě podpisu smlouvy upřesněn na úrovni projektových týmů dodavatele a zadavatele.

Předpokládané požadavky na součinnost

Pro zajištění úspěšné realizace této části řešení je nutné ze strany zadavatele prioritně zajistit následující kroky:

- Potvrzení Smluvní dokumentace (smlouva, Technické specifikace včetně příloh)
- Ustanovení a následná součinnost projektového týmu (projektové schůzky, akceptace pracovních postupů, projektových listin atp.)
- Poskytnutí dokumentace o nastavení stávajícího řešení (konfigurace, IP adresace)
- Technické konzultace (správce Pbx, IT technik)
- Zajištění informovanosti o projektu na příslušné pobočce,
- Dodání seznamu kontaktních osob
- Součinnost při získání Souhlasu s vybudováním vnitřních rozvodů majitele objektu (případně souhlasu s umístěním technologie v rámci objektu)
- Zorganizování obhlídky lokality za účelem prověření výstavby metalických okruhů
 - Určení místa koncového bodu sítě TO2 na budově objektu,
 - Kontrola kapacity vnitřních rozvodů objektu,
 - Obhlídka prostorového uspořádání lokality,
 - Obhlídka technologické místnosti (kanceláře, serverovny),
 - Kontrola volného místa v racku pro umístění technologie dodavatele
- Zajištění potřebných prostor v racku a napájení technologie dodavatele
- Zajištění přístupu do objektů pro pracovníky dodavatele, případně subdodavatelů zúčastněných na realizaci řešení, pokud budou využíváni.
- Akceptace harmonogramu a jeho distribuce na pobočky
- Součinnost při realizaci
- Součinnost při vydefinování množiny zákaznických testů
- Podpis akceptačního protokolu po zprovoznění řešení

- Zajištění komunikace s původním poskytovatelem služby

Tabulka 9 - Předpokládané klíčové role na straně dodavatele pro realizační fázi projektu

Role	Zodpovědnost	Očekávaný rozsah
Projektový Manažer	řízení projektového týmu zadavatele	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Architekt sítě	technické konzultace nastavení služeb	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Technický garant	Návrh technického řešení služeb	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Obchodní zástupce	Smlouvy, cenové podmínky, Zadání projektu	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Konfigurátor sítě	Garant konfigurace sítě	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Zástupce service desku	konzultace servisních parametrů a procesů	projektové schůzky (dle potřeby), operativa (průběžně)
Zástupce Service Desku	konzultace součinnosti service desků	projektové schůzky (dle potřeby), operativa (průběžně)
Projektový Manažer	řízení projektového týmu zadavatele	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)

Tabulka 10 - Předpokládané klíčové role na straně zadavatele pro realizační fázi projektu

Role	Zodpovědnost	Očekávaný rozsah
Projektový Manažer	řízení projektového týmu zadavatele	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Architekti sítě	technické konzultace nastavení služeb	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
IT specialisté	technické a provozní konzultace o pobočkové LAN, WAN	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Správce Pbx	technické a provozní konzultace o nastavení Pbx	projektové schůzky (max. 1xtýden), operativa (průběžně)
Servisní Manažer	konzultace servisních parametrů a procesů	projektové schůzky (dle potřeby), operativa (průběžně)
Zástupce Service Desku	konzultace součinnosti service desků	projektové schůzky (dle potřeby), operativa (průběžně)

Role	Zodpovědnost	Očekávaný rozsah
Zástupce Nemovitosti	konzultace součinnosti s pobočkami	projektové schůzky (dle potřeby), operativa (průběžně)

Tabulka 11 - Předpokládané potřebné zdroje stávajících operátorů

Role	Zodpovědnost	Očekávaný rozsah
Obchodní zástupce	Zpracování dotazů	Operativní reakce (telefonicky, mailem)
Konfiguratör služeb	Technické konzultace nastavení služeb	Operativní reakce (telefonicky, mailem)

Předpokládaný postup dodávky

Po podpisu smluvní dokumentace a ustanovení projektového týmu jsou předpokládány níže uvedené procesní kroky vedoucí k bezproblémovému zajištění požadovaných změn. Tyto kroky budou v rámci projektového týmu dále rozpracovány a jejich termíny blíže specifikovány.

Etapa 1 - Analýza současného řešení

Cílem etapy je detailní analýza současného nastavení služeb provozovaných alternativním operátorem. Jedná se zejména o získání podrobnějších informací o nastavení současného řešení provozu hlasové komunikace v rámci dotčených lokalit (typy přípojek a zařízení, umístění technologie, uspořádání pracovišť, adresace,...). Na základě těchto podkladů dodavatel vypracuje konkrétní technický popis řešení, potřebnou dokumentaci a pracovní postupy k zajištění dodávky služeb.

Hlavní aktivity a zodpovědnosti zajišťované projektovými týmy:

- Poskytnutí dokumentace/popisu stávajícího řešení
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele
 - Termín do: Neprodleně po zahájení projektu
- Analýza stávajícího řešení
 - Odpovědnost: Technický garant dodavatele
 - Termín do: cca 5 dní po dodání dokumentace
- Návrh technického řešení
 - Odpovědnost: Technický garant dodavatele
 - Termín do: cca 5 dní po ukončení analýzy
- Návrh pracovních postupů
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: cca 5 dní po dodání dokumentace
- Akceptace návrhu technického řešení a pracovních postupů
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele
 - Termín do: cca 5 dní po jejich dodání

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Akceptovaný návrh technického řešení dodavatele
- Akceptované pracovní postupy pro zajištění požadovaných změn

Etapa 2 - Výstavba přístupové sítě

Cílem této etapy je vybudování potřebné přístupové infrastruktury včetně vnitřních vedení v jednotlivých lokalitách. Jedná se o přípravné práce, které nebudou mít dopad na provoz stávajících služeb provozovaných alternativním operátorem.

Přístupovou technologií bude metalický kabel dodavatele, jehož dostatečnou kapacitu již má do lokality realizovanou. Dodavatel dále primárně očekává možnost využití stávající volné kapacity vnitřních vedení mezi tzv. Účastnickým rozvaděčem a technologickou místností (místnost, kde je umístěna Pbx). Pokud volná kapacita tohoto vedení nebude k dispozici, bude vznesen požadavek na dohodu o využití vedení některé ze stávajících služeb. Pokud tato dohoda nebude možná, bude nutné vybudovat rozvody nové.

Etapa 1 a 2 probíhají paralelně.

Hlavní aktivity a zodpovědnost zajišťované projektovými týmy:

- Vybudování přístupových sítí
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: cca do 6-ti týdnů od podpisu smlouvy
- Instalace nového HW
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: do 2 dnů od vybudování přístupových sítí

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Potvrzené Instalační protokoly o realizaci služeb z jednotlivých lokalit
- Akceptace GO v rámci zápisu z projektové schůzky

Etapa 3 - Konfigurace přípojek a testovací provoz

Cílem etapy je nastavení navrženého technického řešení, jeho ověření, schválení finálních konfigurací a vyladění navržených pracovních postupů a postupů řešení incidentů.

Nově vybudované přípojky budou nakonfigurovány podle schváleného template a budou v případě požadavku pro účely testování očíslovány dočasným přípojným číslem. Vlastní ostrý provoz na přípojku bude převeden až v následující fázi Portace dle odsouhlaseného harmonogramu (provoz tedy nadále zajišťuje stávající alternativní operátor na původním řešení). Přípojky dodavatele však již budou plně pod jeho vzdáleným dohledem, na případné incidenty však nebudou otevírány poruchové lístky.

Přípojky budou vybudovány nezávisle na řešení stávajícího poskytovatele. Dodavatel předpokládá, že v této fázi bude na testovacích přípojkách prováděn pouze testovací provoz.

Hlavní aktivity a zodpovědnost zajišťované projektovými týmy:

- Zprovoznění testovacích přípojek vč. vzdáleného dohledu (testovací provoz)
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: cca do 2 dnů od ukončení Etapy 2
- Zprovoznění přípojky a vzdáleného dohledu (testovací provoz)
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: cca do 2 dnů od ukončení Etapy 2
- Testovací provoz
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele
 - Termín do: 5 dní od zahájení testovacího provozu
- Test součinnosti Service Desku dodavatele a zadavatele
 - Odpovědnost: Zástupce Service Desku dodavatele
 - Termín do: v rámci testovacího provozu

- Akceptace testovacího provozu
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele / dodavatele
 - Termín do: 5 dní od zahájení testovacího provozu

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Akceptace pilotního provozu
- Potvrzené Akceptační protokoly o instalaci služeb z jednotlivých lokalit
- Potvrzený Akceptační protokol o úspěšném provedení pilotu
- Akceptace případných změn v Návrhu technického řešení
- Akceptace případných změn v pracovních postupech
- Akceptace součinnosti Service Desků dodavatele a zadavatele
- Akceptace GO v rámci zápisu z projektové schůzky
- Akceptované výsledky pilotních testů

Etapa 4 - Portace

Cílem etapy je zajištění bezproblémového převedení ostrého provozu dotčených služeb ze stávajícího řešení provozovaného alternativním operátorem na nově realizované řešení dodavatele. Jedná se zejména o převedení číselného rozsahu od stávajícího operátora na dodavatele, plné navedení do jeho sítě, změna konfigurace SIP trunku vč. zapojení na straně zákaznickovy Pbx. Portace bude realizována dle odsouhlasených pracovních postupů v daný den a v přesně dohodnutém čase. Na místě je očekávána přítomnost technika zadavatele a správce Pbx, Dodavatel bude mít k dispozici pro případ technické podpory pracovníky vzdáleného dohledu dodavatele.

Na každé pobočce dojde po dobu portace k výpadku dostupnosti dotčených služeb. Po provedení portace bude provedeno otestování základních funkcionalit (volání z/do pevných mobilních sítí, atp.). Úspěšné přepojení bude následně odsouhlaseno předávacím protokolem. Následný den po migraci příslušné pobočky dodavatel nabízí možnost zvýšené servisní podpory pro případ potřeby řešení incidentu, který by byl následně po migraci zjištěn reálným provozem na pobočce.

Zrušení infrastruktury stávajícího poskytovatele není předmětem projektu mezi dodavatelem a zadavatelem. Veškerá pravidla ukončení těchto služeb a komunikace s alternativním operátorem jsou v kompetenci projektového týmu zadavatele.

Přípojky budou po jejich začlenění do ostrého provozu v co nejkratší možné době zavedeny pod plná pravidla definovaná pro provoz a servis.

Hlavní aktivity a zodpovědnost zajišťované projektovými týmy:

- Portace
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: v přesně definovaný den a hodinu
- Nastavení SIP trunku na PBX zadavatele
 - Odpovědnost: Technik zadavatele s podporou Vzdáleného dohledu O2
 - Termín do: v přesně definovaný den a hodinu
- Převedení provozní podpory přípojek do ostrého režimu
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: neprodleně po dokončení portace

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Odsouhlasení funkčnosti služeb po portaci (email od technika zadavatele)

Etapa 5 - Akceptace

Cílem etapy je odsouhlasení dodání funkčního řešení jako celku s odstupem několika dní od dokončení Portace. Tato doba bude definována v projektovém plánu nebo na schůzkách projektových týmů. Akceptační řízení vedou určení zástupci zadavatele a dodavatele v rozsahu definovaném v dokumentu Plán projektu nebo v rámci dalších ujednání projektových týmů. Výsledky Akceptace jsou zaznamenány v projektovém dokumentu Akceptační protokol.

Hlavní aktivity a zodpovědnost zajišťované projektovými týmy:

- Akceptační řízení
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele /Projektový manažer zadavatele
 - Termín do: cca 5-ti dnů od dokončení portace
- Zahájení billingu služeb
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: dle data realizace

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Potvrzení Akceptačního protokolu projektu

Etapa 6 - Předání do servisní péče

Cílem etapy je předání funkčních služeb do provozní péče, která bude zajištěna obchodním zástupcem případně servisním manažerem. Součástí předání je i vypracování Závěrečné zprávy projektu, zpracování veškeré potřebné provozní dokumentace, finální nasazení servisních procedur a provozních pravidel.

Základní aktivity etapy

- Předání projektu Service Desku O2
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: neprodleně po ukončení akceptace
- Plná servisní podpora řešení
 - Odpovědnost: Service Desk O2
 - Termín do: neprodleně po ukončení akceptace

1.5.3 Popis způsobu zajištění realizace zálohování přípojek

Dodavatel v rámci plnění této části zakázky doplní jím provozované ISDN přípojky o záložní mobilní řešení. Toto řešení bude vybudováno paralelně, tzn. bez dopadu na provoz stávajícího řešení. Po jeho instalaci budou provedeny testy jeho funkcionality.

Dodávka bude projektově řízena. Následující kapitoly popisují v základních bodech očekávaný postup implementace, který bude v případě podpisu smlouvy upřesněn na úrovni projektových týmů dodavatele a zadavatele.

Předpokládané požadavky na součinnost

Pro zajištění úspěšné realizace této části řešení je nutné ze strany zadavatele prioritně zajistit následující kroky:

- Potvrzení Smluvní dokumentace (smlouva, Technické specifikace včetně příloh)
- Ustanovení a následná součinnost projektového týmu (projektové schůzky, akceptace pracovních postupů, projektových listin atp.)

- Technické konzultace (správce Pbx, IT technik)
- Zajištění informovanosti o projektu na příslušné pobočky,
- Dodání seznamu kontaktních osob
- Součinnost při získání Souhlasu s umístěním technologie v rámci objektu
- Zorganizování obhlídky lokality za účelem
 - Určení místa umístění antény mobilního zařízení,
 - Proměření kvality mobilního signálu
 - Obhlídka prostorového uspořádání lokality,
 - Obhlídka technologické místnosti (kanceláře, serverovny),
 - Kontrola volného místa v racku pro umístění technologie dodavatele
- Zajištění potřebných prostor v racku a napájení technologie dodavatele
- Zajištění přístupu do objektů pro pracovníky dodavatele, případně subdodavatelů, pokud budou k realizaci řešení využiti
- Akceptace harmonogramu a jeho distribuce na pobočky
- Součinnost při realizaci
- Součinnost při vydefinování množiny zákaznických testů
- Podpis akceptačního protokolu po zprovoznění řešení

Předpokládané klíčové role na straně dodavatele a zadavatele pro realizační fázi projektu jsou obdobné jako v části popisující dodávku služby SIP trunk.

Předpokládaný postup dodávky

Etapa 1 - Obhlídka lokality

Cílem této etapy je proměření kvality signálu mobilní sítě v definované lokalitě a obhlídka lokality za účelem definice umístění technologie a antény pro příjem mobilního signálu.

- Zajištění termínu obhlídky lokality a potřebné součinnosti
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele a dodavatele
 - Termín do: neprodleně po zahájení projektu
- Obhlídky lokality
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele a dodavatele
 - Termín do: do 10-ti dnů od zahájení projektu

Etapa 2 - Instalace a otestování provozu

V rámci instalace bude do racku zákazníka umístěna technologie a na definované místo v rámci objektu umístěna anténa pro příjem mobilního signálu. Zařízení bude nastaveno tak, aby zálohovalo definovanou hlasovou linku pro případ jejího výpadku. V rámci instalace budou provedeny testy potřebných funkcionalit řešení a změřena délka připojení z pevné sítě do mobilní a zpět. Otestovat bude možné i součinnost pro případ zaznamenání incidentu (součinnost service desků).

Hlavní aktivity a zodpovědnost zajišťované projektovými týmy:

- Příprava prostoru v racku zadavatele vč. napájení
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele
 - Termín do: Cca do 6-ti týdnů od podpisu smlouvy
- Instalace HW a antény vč. konfigurace služby
 - Odpovědnost: Technik dodavatele
 - Termín do: cca do 8-ti týdnů od podpisu smlouvy

- Zprovoznění přípojky a provedení testů
 - Odpovědnost: Technik dodavatele
 - Termín do: cca do 8-mi týdnů od podpisu smlouvy

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Potvrzené Instalační protokoly o realizaci služeb z jednotlivých lokalit
- Akceptace řešení po provedení testů
- Akceptace GO v rámci zápisu z projektové schůzky

Etapa 3 - Akceptace

Cílem etapy je odsouhlasení dodání funkčního řešení jako celku s odstupem několika dní od dokončení realizace. Tato doba bude definována v projektovém plánu nebo na schůzkách projektových týmů. Akceptační řízení vedou určení zástupci zadavatele a dodavatele v rozsahu definovaném v dokumentu Plán projektu nebo v rámci dalších ujednání projektových týmů. Výsledky Akceptace jsou zaznamenány v projektovém dokumentu Akceptační protokol.

Hlavní aktivity a zodpovědnost zajišťované projektovými týmy:

- Akceptační řízení
 - Odpovědnost: Projektový manažer zadavatele a dodavatele
 - Termín do: cca 5-ti dnů od dokončení realizace
- Zahájení billingu služeb
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: dle data realizace

Očekávané výstupy pro GO do další fáze realizace:

- Potvrzení Akceptačního protokolu projektu

Etapa 4 - Předání do servisní péče

Cílem etapy je předání funkčních služeb do provozní péče, která bude zajištěna obchodním zástupcem případně servisním manažerem. Součástí předání je i vypracování Závěrečné zprávy projektu, zpracování veškeré potřebné provozní dokumentace, finální nasazení servisních procedur a provozních pravidel.

Základní aktivity etapy

- Předání projektu Service desku O2
 - Odpovědnost: Projektový manažer dodavatele
 - Termín do: neprodleně po ukončení akceptace
- Plná servisní podpora řešení
 - Odpovědnost: Service Desk O2
 - Termín do: neprodleně po ukončení akceptace

1.5.4 Analýza rizik

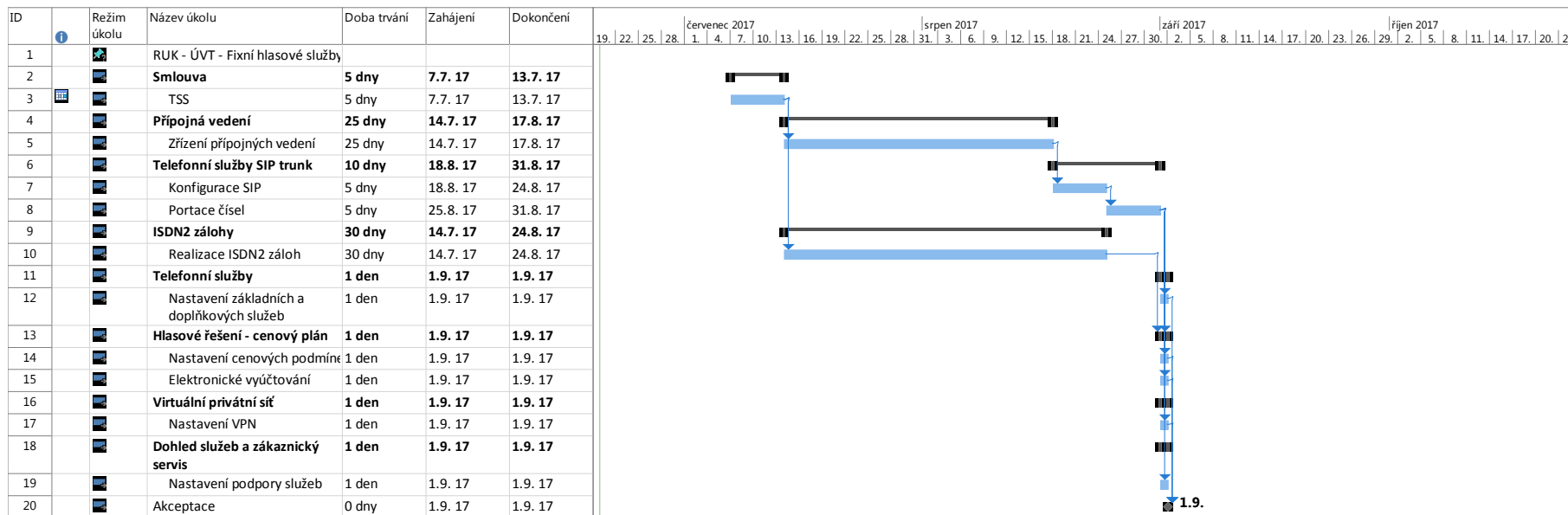
V rámci přípravy návrhu projektu pro zajištění přechodu na navržené řešení, byl ze strany dodavatele identifikován, v rámci fáze zpracování nabídky, následující seznam rizik:

- Součinnost na lokalitách při obhlídkách a instalaci
- Součinnost stávajícího operátora
- Výstavba vnitřních rozvodů
- Dostupnost přístupové sítě
- Dodání veškerých potřebných podkladů k nastavení řešení
- Odsouhlasení migračního okna pro provedení migrace
- Zásadní dopad migrace na služby zadavatele
- Dostupnost lidských zdrojů při přípravě i realizaci Migrace
- Termíny dodávek HW
- Odladění konfigurace v testovacím provozu
- Termíny výstavby potřebné technologie

Návrh dodavatele předpokládá, že uvedená rizika budou minimalizována v rámci projektového řízení implementace návrhu dodavatele a v průběhu realizace projektu průběžně sledována a vyhodnocována.

1.5.5 Návrh časového harmonogramu

Na následujícím listě, předkládá dodavatel návrh časového harmonogramu.



Obrázek 2 - Návrh časového harmonogramu

Pozn.: V rámci realizace předmětu plnění bude detailní harmonogram upraven v návaznosti na termín podpisu smluvní dokumentace.

1.5.6 Popis způsobu zachování stávajících telefonních čísel

V případě, že zadavatel bude požadovat poskytnutí nabízeného řešení a jeho podmínky pro přípojky a telefonní čísla provozované aktuálně mimo síť O2 poskytne dodavatel maximální součinnost při zajištění bezplatného procesu přenosu telefonních čísel mezi poskytovateli.

Dodavatel umožní zadavateli využívat na definovaných veřejných linkách číselný rozsah 951 500 000 až 951 599 999, který má zadavatel pronajatý od ČTU, nebo i části tohoto bloku. Případné umístění bloku nebo jeho částí do sítě dodavatele jakož i zrušení tohoto umístění nebude nikterak zpoplatněno. Dodavatel zajistí zachování stávajících telefonních čísel. Dodavatel zabezpečí přenesení čísel do 60 kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Přenositelnost telefonních čísel a přenos nebude zpoplatněn samostatnou položkou ani při podpisu smlouvy, ani do budoucna. Přenos bude proveden tak, aby nenarušil provoz zadavatele a jím poskytované služby.

Vlastní procesu bude vycházet z opatření obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel a to v návaznosti na zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Klíčové kroky procesu přenosu čísla dle OOP/10/10.2012-12 ČTÚ

(1) Přenesení telefonního čísla je iniciováno zadavatelem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby dodavateli.

Pro úspěšný přenos musí znát zadavatel identifikátor opouštěného operátora – OpID

(2) Dodavatel, jako přejímající poskytovatel služby informuje zadavatele o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o:

- nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby,
- cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla,
- důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla,
- časových limitech přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.

(3) Dodavatel, jako přejímající poskytovatel služby sdělí zadavateli identifikaci objednávky a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.

(4) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti dodavatele, jako přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost zadavatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby (dodavateli), pokud se zadavatel a dodavatel vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

(5) Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na

přenášeném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena dodavateli, má se za to, že lhůta podle odstavce 4 nezačala běžet.

(6) Pokud nebude žádost zadavatele o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby (dodavateli) nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

(7) Přejímající poskytovatel služby (dodavatel), opouštěný poskytovatel služby, dodavatel a opouštěný operátor vzájemně spolupracují na přenesení telefonního čísla tak, aby byly prokazatelně dodrženy organizační podmínky pro přenesení telefonního čísla stanovené tímto opatřením.

(8) Přejímající poskytovatel služby (dodavatel) zodpovídá zadavateli za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.

Portace - časová osa

- Lhůta pro přenos čísla je 4 portační (pracovní) dny
- Lhůta počíná běžet následujícím portačním (pracovním) dnem po doručení žádosti o přenos přejímajícímu poskytovateli (PP) - dodavateli.
 - Toto platí pouze v případě, že zadavatel nahlásí číslo výpovědi opouštěného poskytovatele služeb (ČVOP) u dodavatele do následujícího portačního (pracovního) dne
 - Pokud nahlásí zadavatel ČVOP později, než následující pracovní den, počíná lhůta běžet až následujícím pracovním dnem po nahlášení ČVOP

Portační dny

Každý pracovní den je zároveň portačním dnem.

- Portuje se od pondělí do pátku
- Neportuje se v sobotu, v neděli a o státních svátcích

Příklady portace

portační den	1	2	3	4	5
procesní krok	(1) a (2)				(4)

portační den	1	2	3	4	5
procesní krok	(1)	(2)			(4)

portační den	1	2	3	4	5	6	7
procesní krok	(1)		(2)				(4)

- 1 a 2 - podání žádosti + nahlášení ČVOP u dodavatele
- 4 - číslo přeneseno