## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

**Smluvní strany**

**Univerzita Karlova**

veřejná vysoká škola podle z. č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů

do obchodního rejstříku se nezapisuje

se sídlem: Ovocný trh 560/5, Staré Město, 116 36 Praha 1

ID datové schránky: piyj9b4

ve věci součásti: **1. lékařská fakulta**

kontaktní adresa: **Kateřinská 1660/32, Nové Město, 121 08 Praha 2**

zastoupená: prof. MUDr. Martinem Vokurkou, CSc., děkanem 1. lékařské fakulty

IČO: 00216208 DIČ: CZ00216208

bankovní spojení: KB Praha č. účtu: 37434021/0100

kontaktní osoba:

(dále jen „**objednatel**“)

a

Obchodní firma: *doplní poskytovatel*

se sídlem: *doplní poskytovatel*

*korespondenční adresa:*

zapsaná: *doplní poskytovatel*

zastoupená: *doplní poskytovatel*

IČO: *doplní poskytovatel*

DIČ: *doplní poskytovatel*

ID datové schránky: ….“VYPLNÍ DODAVATEL“….

Bankovní spojení, č. účtu: ….“DODAVATEL VYPLNÍ, A V PŘÍPADĚ, ŽE JE PLÁTCEM DPH, VYPLNÍ BANKOVNÍ ÚČET, KTERÝ JE UVEŘEJNĚN V REGISTRU PLÁTCŮ DPH“…

kontaktní osoba: *doplní poskytovatel*

mob. telefon: *doplní poskytovatel*

tel. office/fax: *doplní poskytovatel*

e-mail: *doplní poskytovatel*

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a dodavatel dále spolu jen „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto servisní smlouvu (dále jen „**tato** **smlouva**“):

**čl. I**

**Předmět smlouvy**

1. Objednatel je vlastníkem přístroje **NovaSeqX Plus Sequencing Systém, sériové číslo S/N: LH00460**, výrobce Illumina (dále jen „zařízení“), který nabyl na základě kupní smlouvy uzavřené dne 11. 10. 2023 mezi zadavatelem jako kupujícím a společností GeneTiCA s.r.o., IČO 25609378 jako prodávajícím, č. smlouvy na straně kupujícího 2023K-0050 (dále jen „KS“).
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele objednateli poskytnout pozáruční servis zařízení (dále jen „**servisní služby**“), podle nabídky poskytovatele podané v zadávacím řízení, na jehož základě je uzavírána tato smlouva, dále podle příslušných ustanovení této smlouvy, a závazek objednatele zaplatit za servisní služby dodavateli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Předmětem smlouvy jsou zejména

* servisní zásahy poskytovatele prováděné na základě výzvy objednatele,
* dodávka, instalace a kontrola funkčnosti náhradních dílů,
* upgrade a update hardware a software v rozsahu poskytovaném výrobcem pro tento druh zařízení,
* náhrada sekvenačních reagencií při selhání hardware v době účinnosti servisní smlouvy, tzn. např. v případě chyby systému při experimentu (nikoliv při chybě uživatele způsobené nedodržováním doporučenými postupy výrobce).
* 1x ročně preventivní prohlídka zařízení, přičemž poslední preventivní prohlídka zařízení musí proběhnout nejpozději 1 měsíc přede dnem ukončení této smlouvy,
* poskytování záruky na servisní služby a náhradní díly poskytnuté nebo dodané v průběhu účinnosti smlouvy a s tím související provádění záručních oprav a zásahů v případě, že provedené servisní služby nebo dodané náhradní díly v průběhu záruční doby vykáží vady.

1. Součástí závazku poskytovatele je i kalibrace v rozsahu nezbytně nutném pro řádný provoz zařízení, pokud je vyžadována servisním zásahem, update control HW/SW a vzdálená technická podpora prostřednictvím internetu.
2. Poskytovatel se zavazuje při plnění této smlouvy v plném rozsahu dodržovat zadávací podmínky nadlimitní veřejné zakázky s názvem „**UK 1. LF – Služby pozáručního servisu genomového sekvenátoru**“ (dále jen „veřejná zakázka“) a současně i svoji nabídku, kterou podal v rámci zadávacího řízení k této veřejné zakázce (dále jen „nabídka“).
3. Poskytovatel potvrzuje, že jako odborník v dané oblasti podnikání je schopný realizovat předmět plnění v souladu s touto smlouvou, za celkovou cenu uvedenou v čl. IV této smlouvy, a že si je vědom skutečnosti, že objednatel má jednoznačný zájem na realizaci předmětu plnění ve sjednaném čase za dohodnutou cenu a v kvalitě dle této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje, že bude zařízení provozovat (užívat) v souladu s obecnými technickými požadavky pro toto zařízení a žádným způsobem nebude neodborně zasahovat do zařízení.

**čl. II**

**Další povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel objednateli poskytne veškeré servisní služby v dohodnutém rozsahu pro zabezpečení bezchybného provozu zařízení.
2. Poskytovatel je povinen převzetí oznámení o výskytu vady přístroje, na jejíž odstranění se vztahuje tato smlouva, či převzetí oznámení o reklamaci činností či opomenutí poskytovatele, k nimž došlo na základě této smlouvy, objednateli písemně potvrdit na e-mail objednatele.

Servisní zásah bude probíhat následujícím způsobem.

* nahlášení požadavku ze strany objednatele,
* zavedení požadavku + přidělení certifikovaného aplikačního specialisty/servisního technika dle typu požadavku,
* vstupní diagnostika závady/požadavku na místě u objednatele/vzdáleně (pro urychlení dle preference objednatele),
* v případě nutnosti objednání náhradního dílu/náhrady sekvenační chemie,
* průběžné informování objednatele o stavu řešení požadavku,
* odstranění závady a předání opraveného systému k užívání objednateli,
* každý den servisní činnosti u objednatele je erudován a stvrzen podpisy obou smluvních stran na zakázkovém listě.

**3.** Poskytovatel je povinen řešit odstranění oznámené vady zařízení primárně v místě instalace zařízení, kterým je budova BIOCEV, pracoviště 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy, Průmyslová 595, 252 50 Vestec u Prahy, okr. Praha – západ, budova SO 001, 2NP, místnost B2.038. Případné náklady na dopravu zařízení mimo toto místo za účelem odstranění vad zařízení, které se projevily v rámci touto smlouvou sjednaného servisního kontraktu, nese poskytovatel. Ve zcela výjimečných případech může být místem plnění i jiné místo než výše uvedené, a to dle dohody objednatele a poskytovatele.

Vady (odstranitelné), které se na zařízení projeví v době účinnosti smlouvy, se zavazuje poskytovatel odstranit na vlastní náklady ve lhůtě do 14 dní od jejich oznámení objednatelem s tím, že nástup na opravu vč. diagnostiky bude uskutečněn poskytovatelem nejpozději do 3 pracovních dní od nahlášení vady objednatelem. Nástupem na opravu je myšlena vzdálená diagnostika nebo fyzická přítomnost zástupce poskytovatele v místě, kde je zařízení provozováno. Pokud vadu poskytovatel neodstraní do 10 pracovních dní, je poskytovatel povinen bezplatně poskytnout kapacitu srovnatelného přístroje tzn. náhradní sekvenační kapacitu s výjimkou nákladů na sekvenační chemii, kterou je kupující oprávněn užívat bezplatně až do doby odstranění vady zařízení. V takovém případě bude sekvenace vzorků objednatele provedena v termínu do 5 pracovních dnů ode dne předání vzorků poskytovateli. V případě, že nebude vada odstraněna ani do 60 dní od jejich oznámení kupujícím, považuje se taková vada za vadu neodstranitelnou. Odstranění vad zařízení je poskytovatel povinen primárně řešit v místě instalace zařízení. Případné náklady na dopravu zboží mimo toto místo za účelem odstranění vad zboží, které se projevily v době účinnosti této smlouvy, nese poskytovatel. Poskytovatel je povinen odstranit vady na své náklady tak, aby objednateli nevznikly žádné vícenáklady. Jestliže objednateli vícenáklady v souvislosti s odstraněním vady zařízení přesto vzniknou, hradí je poskytovatel.

1. Poskytovatel se zavazuje provádět veškeré servisní služby pouze vlastními, proškolenými a certifikovanými servisními techniky (tzn. zaměstnanci poskytovatele), nebo po vzájemné dohodě mezi poskytovatelem a objednatelem také proškolenými a certifikovanými techniky třetí strany (činnými pro poskytovatele na základě dohody mezi poskytovatelem a dotčenou třetí stranou, např. výrobcem). Za služby realizované osobami činnými pro poskytovatele na základě dohody mezi poskytovatelem a třetí stranou odpovídá poskytovatel, jako by tyto služby realizoval sám. Veškeré servisní služby realizované na základě této smlouvy budou převzaty odpovědnou osobou objednatele, který řádnost a včasnost jejich realizace potvrdí v předávacím protokolu (dále jen „**zakázkový list**“). Zakázkový list bude předkládán objednateli pravidelně vždy na konci čtvrtletního období.

Za jakoukoliv škodu, kterou poskytovatel způsobí objednateli v souvislosti s plněním této smlouvy, zodpovídá poskytovatel. Poskytovatel má za tímto účelem uzavřenu pojistnou smlouvu, která kryje odpovědnost poskytovatele za škodu/újmu způsobenou objednateli a třetím osobám min. ve výši **20 mil. Kč**. Poskytovatel se zavazuje udržovat pojistnou smlouvu v účinnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou. V případě změny pojistné smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli doklad o změně pojistné smlouvy a o zaplacení pojistného.

**Čl. III**

**Další povinnosti objednatele**

1. Objednatel provozuje zařízení v souladu s obecnými technickými požadavky pro dané zařízení, a to pouze proškolenými zaměstnanci a žádným způsobem neodborně nezasahuje do zařízení, stejně jako po dobu běhu záruční doby.
2. Objednatel se zavazuje používat výhradně reagencie (sekvenační chemii) schválené poskytovatelem.
3. Objednatel poskytne poskytovateli maximální součinnost při řešení vzniklých situací a podá poskytovateli veškeré informace, potřebné k řádnému plnění této smlouvy.
4. Objednatel zajistí připojení zařízení k internetu pro možnost vzdálené diagnostiky zařízení a rychlejší výkon servisních služeb.
5. Objednatel se zavazuje hlásit závady na zařízení pouze standardním způsobem, tedy přes e-mail:*doplní poskytovatel*

**čl. IV**

**Cena servisních služeb a platební podmínky**

1. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že cena za roční servisní služby je *doplní poskytovatel* **Kč bez DPH** (slovy: *doplní poskytovatel* korun českých bez DPH) za období 12 (slovy: dvanácti) následujících měsíců od účinnosti smlouvy, tzn. celková cena za celé období trvání této smlouvy (24 měsíců) činí *doplní poskytovatel* **Kč bez DPH** (slovy: *doplní poskytovatel* korun českých bez DPH).

DPH ….“VYPLNÍ POSKYTOVATEL“…. % činí ….“VYPLNÍ POSKYTOVATEL“…. Kč (slovy: ….“VYPLNÍ POSKYTOVATEL“…. korun českých)

**celková cena servisních služeb včetně DPH je ….“VYPLNÍ POSKYTOVATEL“…. Kč (slovy: ….“VYPLNÍ POSKYTOVATEL“…. korun českých)**

Tato celková cena je konečná a nejvýše přípustná, přičemž může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Rozhodným dnem pro změnu celkové ceny z důvodu zákonné změny sazby DPH je den uskutečnění zdanitelného plnění. Celková cena obsahuje ocenění veškerých nákladů nutných k řádnému splnění závazku prodávajícího z této smlouvy.

V celkové ceně jsou zohledněny také veškerá rizika, zisky a finanční vlivy (včetně inflace) po celou dobu realizace předmětu plnění.

V celkové ceně je zahrnuta cena služeb a souvisejícího plnění, které se ke zboží vztahují dle čl. I. odst. 3 této smlouvy objednateli v místě plnění.

1. Cenu servisních služeb bude objednatel hradit formou splátek odpovídajících rovnoměrným ročním splátkám, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem v souladu s následujícími ustanoveními. Fakturu k první splátce poskytovatel vystaví do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. První splátka bude pokrývat období ode dne nabytí účinnosti této smlouvy do 31.12.2025, přičemž fakturovaná částka bude odpovídat poměrné výši ceny za 1. kalendářní rok. Druhá splátka bude pokrývat období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026, přičemž faktura k této splátce bude poskytovatelem vystavena nejpozději do 20. 1. 2026. Třetí splátka bude pokrývat období od 1. 1. 2027 do dne, kterým končí dvouletá doba trvání této smlouvy, přičemž faktura k této splátce bude poskytovatelem vystavena nejpozději do 20. 1. 2027. V případě dalších splátek souvisejících s uplatněním vyhrazené změny závazku bude ohledně těchto dalších splátek postupováno přiměřeně podle předchozích vět. Cenu servisních služeb objednatel zaplatí bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu ceny za roční servisní služby/splátky objednatelem je daňový doklad – faktura, která musí být vystavena poskytovatelem.

1. Splatnost každé faktury vystavené dodavatelem je 30 (třicet) dní ode dne jejího vystavení.
2. Poskytovatel zašle fakturu objednateli poštou na jeho adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky emailem na adresu podatelna@lf1.cuni.cz.
3. Vystavená faktura musí plně odpovídat účinným právním předpisům, zejména zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat všechny náležitosti daňových dokladů. Objednatel je oprávněn vrátit v době splatnosti poskytovateli fakturu obsahující chybné údaje nebo neosahující povinné údaje k přepracování nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. V takovém případě bude stanovena nová třicetidenní lhůta splatnosti opravené nebo doplněné faktury, která začne plynout ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury objednateli.
4. Úhrada ceny servisních služeb (jednotlivé splátky) bude provedena v české měně. Za den zaplacení ceny servisních služeb (jednotlivé splátky) je považován den, kdy je částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy.
5. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že objednatel je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé na základě této smlouvy oproti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny servisních služeb (jednotlivé splátky).
6. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), je povinen o tom neprodleně písemně informovat objednatele. Bude-li poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce nebo pokud bude poskytovatel požadovat po objednateli uhradit cenu servisních služeb (jednotlivou splátku) na jiný účet poskytovatele než ten, který je uveřejněn v Registru plátců DPH, poskytuje tímto poskytovatel objednateli souhlas uhradit část ceny za předmět smlouvy odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v souladu s § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena fakturovaná cena plnění a poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má objednatel současně právo od této smlouvy okamžitě odstoupit.

**V.**

**Záruka za jakost, odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel přejímá **záruku za jakost dodaných a instalovaných náhradních dílů a záruku za opravy v délce 3 měsíců** ode dne následujícího po podpisu dokladu o dodání a instalaci konkrétního nového náhradního dílu oběma smluvními stranami (záruční doba). Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání vady, která brání užívání dotčeného dílu. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby odstranění vady se nepočítá do záruční doby daného dílu; po tuto dobu tedy záruční doba neběží. V případě odstranění vady dodáním náhradního plnění běží pro toto náhradní plnění nová záruční doba v původní délce, a to ode dne jeho protokolárního převzetí objednatelem.
2. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že předmět záruky bude po dobu běhu záruční doby způsobilý k použití pro sjednaný a obvyklý účel a že si zachová sjednané a obvyklé vlastnosti.
3. Zárukou za jakost nejsou dotčena ani omezena práva objednatele z vadného plnění vyplývající z příslušných ustanovení občanského zákoníku, ať už se jedná o vady plnění, které jsou podstatným či nepodstatným porušením servisní smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu běhu záruční doby na své náklady zajistí objednateli pro dodané a instalované náhradní díly autorizovaný záruční servis.
5. Objednatel je oprávněn uplatnit nároky z vad dodaných a instalovaných náhradních dílů nejpozději poslední den záruční doby, přičemž za řádně uplatněné se považují i nároky uplatněné objednatelem ve formě doporučeného dopisu odeslaného prodávajícímu poslední den záruční doby.
6. Smluvní strany vylučují použití § 1925 občanského zákoníku, věta za středníkem.

**VI.**

**Vyšší moc**

Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku dle této smlouvy, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazku dle této smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této smlouvy mohly být náležitě plněny.

**čl. VII**

**Sankce, smluvní pokuty**

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním servisních služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Objednatel je oprávněn tuto smluvní pokutu započíst při placení faktury (jednotlivé splátky), kterou je účtována kupní cena servisních služeb.
2. V případě prodlení objednatele s placením řádně a včas vystavené a doručené faktury (jednotlivé splátky) za poskytnuté servisní služby je poskytovatel oprávněn požadovat od objednatele zákonný úrok z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích).
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním záručních vad je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každou vadu a každý započatý den prodlení s odstraněním záručních vad, s tím, že smluvní pokutu není objednatel oprávněn účtovat a poskytovatel ji není povinen hradit v případě, že poskytovatel půjčí na celou dobu opravy (odstranění pozáruční vady) objednateli analogické zboží, (nebo jeho část), které je objednatel oprávněn užívat bezplatně až do doby odstranění pozáruční vady zboží, nebo že objednateli nabídne poskytovatel na vlastní náklady na celou dobu opravy (až do doby odstranění pozáruční vady) kapacitu srovnatelného přístroje.
4. Objednatel je oprávněn požadovat a poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu za porušení povinnosti ochrany informací, ochrany osobních údajů a mlčenlivosti dle této smlouvy ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
5. Smluvní pokuta sjednaná dle této smlouvy je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na objednatelem písemně oznámený bankovní účet. Objednatel je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé na základě této smlouvy oproti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny servisních služeb (jednotlivé splátky).
6. I po zaplacení smluvní pokuty je poskytovatel povinen splnit smluvní povinnost, která je smluvní pokutou utvrzena. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli rovněž náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Pro případ, že by byla smluvní pokuta soudem snížena, dohodly se zároveň smluvní strany, že zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou. Smluvní pokuty dle této smlouvy lze kumulovat bez omezení.

**čl. VIII**

**Trvání smlouvy a její zánik**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, resp. poslední z nich a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců ode dne její účinnosti. Doba účinnosti se prodlužuje o dobu trvání opravy zařízení. V případě uplatnění vyhrazené změny závazku ze strany objednatele se doba trvání smlouvy prodlužuje o 1 rok.
3. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání zástupců smluvních stran za účelem řešení vniklé situace.
4. Tuto smlouvu je možné ukončit:
   1. vzájemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v této dohodě,
   2. odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran.
5. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě
   1. že poskytovatel nebude i přes písemnou výzvu objednatele respektovat pokyny objednatele, které jsou v souladu se smluvními ujednáními,
   2. že poskytovatel uvedl v nabídce podané v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na uzavření této smlouvy,
   3. v dalších případech uvedených v této smlouvě.
6. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel:
   1. nebude používat reagencie (sekvenační chemii) schválené poskytovatelem,
   2. závažně poruší některou ze svých povinností a nápravu nezjedná ani během 10 (deseti) kalendářních dnů následujících po doručení písemné výzvy poskytovatele směřující požadující takovou nápravu,
   3. v dalších případech uvedených v této smlouvě.
7. Odstoupení od této smlouvy se děje písemným oznámením odstupující smluvní strany druhé smluvní straně. V oznámení o odstoupení od této smlouvy musí být uveden důvod, pro který odstupující smluvní strana od této smlouvy odstupuje. Účinnost odstoupení od smlouvy nastává dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy doručeno druhé smluvní straně.

**čl. IX.**

**Ochrana informací, ochrana a zpracování osobních údajů, mlčenlivost**

1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti se smlouvou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu.
2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
   * smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama tato smluvní strana;
   * smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
   * smluvní strana obdrží od zpřístupňující smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
   * je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
3. Za důvěrné informace jsou dle smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle smlouvy považovány veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace poskytovatele či objednatele.
4. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvním stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
5. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení této smlouvy.
6. Poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není porušením práv a povinností této smlouvy.
7. Veškeré informace obsahující osobní údaje (dále jen „údaje“), které si smluvní strany při realizaci této smlouvy poskytnou, jsou důvěrné. Smluvní strany se jako příjemci údajů (dále též „příjemce údajů“) zavazují, že tyto údaje nikdy neposkytnou třetí osobě ani je nepoužijí v rozporu s účelem jejich poskytnutí (tj. za účelem splnění této smlouvy), není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak, a to jak po dobu trvání této smlouvy, tak i po jejím ukončení (s výjimkou případů, kdy to přikáže právní předpis, nebo kdy se na tomto obě smluvní strany písemně dohodnou). Smluvní strany dále zajistí, aby se osoby podílející se na zpracování osobních údajů, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
8. Bez předchozího písemného souhlasu není příjemce údajů oprávněn přenést na třetí osobu ani část svých povinností týkajících se zpracování osobních údajů vyplývajících z této smlouvy. Pokud dojde s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany k přenesení všech, nebo části povinností smluvní strany týkajících se zpracování osobních údajů na třetí osobu, odpovídá příjemce údajů za případnou škodu způsobenou touto třetí osobou, jakoby škodu způsobil sám, a to bez jakéhokoliv omezení.
9. Příjemce údajů se zavazuje zajistit všechna bezpečnostní, technická a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a jiná opatření požadovaná v čl. 32 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány.
10. Příjemce údajů se zavazuje:

* učinit a dodržovat s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů a umožnit kontroly, audity či inspekce prováděné smluvní stranou, která údaje poskytla, nebo jiným příslušným orgánem dle právních předpisů;
* poskytnout smluvní straně, která údaje poskytla, bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou tato smluvní strana stanoví, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním smlouvy;
* informovat písemně smluvní stranu, která údaje poskytla, o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
* oznámit smluvní straně, která údaje poskytla, každou pochybnost o dodržování zákona či narušení bezpečnosti osobních údajů;
* bude-li to třeba, poskytnout smluvní straně, která údaje poskytla, veškerou podporu a pomoc při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů;
* neprodleně reagovat na žádosti subjektů údajů, tyto informovat o všech jejich právech a na žádost umožnit přístup k informacím o zpracování;
* po odpadnutí důvodu pro zpracování údajů (např. po ukončení realizace plnění podle této smlouvy) řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, tj. všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit smluvní straně, která údaje poskytla;
* dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené právními předpisy, i pokud tak není výslovně uvedeno v této smlouvě.

**čl. X.**

**Důstojné pracovní podmínky, odpad**

1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem na plnění této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 S., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda bude dle této smlouvy plněno poskytovatelem či jeho poddodavatelem. Poskytovatel se dále zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit u sebe a svých poddodavatelů dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel si vyhrazuje právo vyžádat si od poskytovatele během trvání této smlouvy čestné prohlášení, v němž poskytovatel uvede jmenný seznam všech svých zaměstnanců, agenturních zaměstnanců, živnostníků a dalších osob, se kterými se na realizaci zakázky podílel v době od uzavření smlouvy či od poslední výzvy k předložení takového prohlášení. V čestném prohlášení musí být uvedeno, že všechny osoby v seznamu uvedené jsou vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojištěnců ČSSZ a, jsou-li občany jiného státu než ČR, mají příslušná povolení k pobytu v ČR a k výkonu pracovní činnosti. Dále zde bude uvedeno, že tyto osoby byly proškoleny z problematiky BOZP. Poskytovatel bere na vědomí, že tato prohlášení je objednatel oprávněn poskytnout příslušným orgánům veřejné moci ČR. Tato povinnost platí bez ohledu na to, zda bude plnění dle této smlouvy prováděno poskytovatelem či jeho poddodavatelem.
3. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností poskytovatelem dle odst. 1. a odst. 2. tohoto článku této smlouvy, přičemž poskytovatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout objednateli veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení.
4. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli, že vůči němu či jeho poddodavateli bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v odst. 1. nebo odst. 2. tohoto článku, a k němuž došlo v průběhu plnění ze smlouvy nebo v souvislosti s ním, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení smluvní strany bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.
5. Poskytovatel je povinen předat objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce tohoto článku končí, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí poskytovatel poskytne objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.
6. V případě, že poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle odst. 4. tohoto článku pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem.
7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat Cíle udržitelného rozvoje OSN (především cíl 12.7 na podporu udržitelného veřejného zadávání v souladu s národními politikami a prioritami) a principy vyjádřené v Mezinárodních úmluvách dle Přílohy č. X Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/24/EU ze dne 26. února 2014 o zadávání veřejných zakázek a o zrušení směrnice 2004/18/ES.
8. Poskytovatel se zavazuje, že veškerý odpad vzniklý v souvislosti s plněním dle této smlouvy bude poskytovatelem likvidován v souladu s obecně platnými předpisy, zejm. v souladu se zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů.

**Čl. XI.**

**Ostatní ujednání a závěrečná ustanovení**

1. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy, pokud je poskytovatel v prodlení s poskytnutím, byť i jen části servisních služeb delším než 30 dnů a/nebo pokud poskytnuté servisní služby nesplňují všechny specifikace uvedené v nabídce poskytovatele podané v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit dále v případě, že bylo vůči majetku poskytovatele zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku poskytovatele, nebo byl návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči majetku poskytovatele zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů tohoto řízení. V těchto případech má poskytovatel povinnost zaplatit objednateli všechny výdaje, spojené s odstoupením od smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude naplňovat skutečnosti uvedené v čestném prohlášení, které tvořilo Přílohu č. 2 zadávací dokumentace stanovené pro zadávací řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva a které prodávající předložil jako součást své nabídky do tohoto zadávacího řízení. V případě, že na straně poskytovatele dojde k jakékoliv změně ve skutečnostech uvedených v tomto čestném prohlášení, zavazuje se poskytovatel, že tuto změnu písemně oznámí objednateli, a to nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy k této změně došlo. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, pokud u poskytovatele nastane změna ve skutečnostech uvedených v čestném prohlášení dle tohoto odstavce.
3. Poskytovatel má právo odstoupit písemně od této smlouvy, pokud řádně a včas poskytuje servisní služby dle této smlouvy, avšak objednatel poskytovateli řádně neuhradil cenu servisních služeb (jednotlivou splátku), a to ani po následných písemných urgencích poskytovatele ani do 30 dnů od uplynutí lhůty splatnosti jednotlivé splátky, přestože byla faktura k úhradě ceny servisních služeb poskytovatelem řádně vystavena a objednateli doručena v souladu s touto smlouvou. V tomto případě má objednatel povinnost zaplatit poskytovateli všechny výdaje, spojené s odstoupením od smlouvy.
4. Smluvní strany jsou dále oprávněny od smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem.
5. Zánikem (skončením) účinnosti této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z ní plynoucí s výjimkou nároků smluvních stran na náhradu újmy a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklých před skončením účinnosti smlouvy, a nezanikají rovněž závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále nebo u kterých tak stanoví účinný obecně závazný právní předpis.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při finanční kontrole a že je povinen plnit další povinnosti v souvislosti s výkonem kontroly dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů. V tomto smyslu se poskytovatel zavazuje poskytnout, v rámci kontroly dle předchozí věty, potřebnou součinnost v rozsahu daném uvedeným zákonem a poskytnout přístup ke všem dokumentům souvisejícím se zadáním a realizací předmětu této smlouvy, včetně dokumentů podléhajících ochraně podle zvláštních právních předpisů. K této povinnosti je poskytovatel povinen zavázat rovněž své poddodavatele v případě, že jejich prostřednictvím bude poskytovat část předmětu plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškerá případná poddodavatelská plnění nutná k řádnému splnění jeho povinností dle této smlouvy a nese za ně odpovědnost v plném rozsahu. Poskytovatel je rovněž povinen poskytnout všem orgánům oprávněným k provádění kontroly/auditu veškeré informace a doklady týkající se dodavatelských a poddodavatelských činností souvisejících s realizací veřejné zakázky.
7. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy včetně jejích dodatků, objednávky, originály účetních dokladů, účetní záznamy v účetní evidenci, Přejímací protokol a další doklady o poskytování servisních služeb, záznamy o elektronických úkonech a další doklady vztahující se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu nejméně 10 let od ukončení zadávacího řízení nebo od změny závazku z této smlouvy na veřejnou zakázku, nestanoví-li delší lhůtu zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
8. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
9. Poskytovatel na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
10. Smluvní strany berou na vědomí, že Univerzita Karlova je jako veřejná vysoká škola subjektem podle § 2 odst. 1 písm. e) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a na smlouvy jí uzavírané se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle tohoto zákona (dále jen „uveřejnění“). Poskytovatel uděluje objednateli souhlas k uveřejnění této smlouvy včetně její přílohy i všech jejích dodatků v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna jako celek s vyloučením informací, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel neprodleně po uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o uveřejnění smlouvy, a to vyplněním ID datové schránky obou smluvních stran v příslušné rubrice registru smluv, je-li ve smlouvě uvedeno (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
11. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat po vzájemné dohodě smluvních stran výhradně formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, které obsahují dohodu stran o celém textu smlouvy a které jsou podepsány zástupci smluvních stran oprávněnými k takovým jednáním. Dodatky se po podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy. Ke změně smlouvy učiněné jinou, než sjednanou formou se nepřihlíží. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, nebo jiných elektronických zpráv. V případě změny závazku ze smlouvy a ukončení závazku ze smlouvy bude kupující jako zadavatel postupovat dle § 222 a § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
12. Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním této smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat objednatele o skutečnostech relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce smlouvy. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že v průběhu její realizace na poskytovatele či ovládající osoby poskytovatele dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo objednatel vázáni. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou poskytovatel používá k plnění smlouvy, včetně jeho poddodavatelů, je poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté co ji zjistí informovat objednatele a do čtrnácti dní od výzvy objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
13. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo z jiných důvodů stala některá ujednání této smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a účastníci prohlašují, že smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
14. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
15. Pokud neobsahuje tato smlouva jiná ujednání, řídí se vztahy smluvních stran příslušnými občanského zákoníku, zejména ustanoveními § 2586 a násl. občanského zákoníku o smlouvě o dílo, a dalšími příslušnými účinnými právními předpisy.
16. Smluvní strany výslovně sjednávají, že tato smlouva vyvolává právní následky, které jsou v ní samotné vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona a dobrých mravů. Jiné právní následky smluvní strany vylučují. Smluvní strany vylučují pro smluvní vztah založený touto smlouvou použití obchodních zvyklostí zachovávaných obecně, anebo v daném odvětví a zavedené praxe stran. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
17. Předmět plnění (resp. některá jeho část, např. software) poskytnutý dle této smlouvy poskytovatelem, může být v určitých případech považován za autorské dílo v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Pro tento případ se smluvní strany v souladu s § 12 autorského zákona výslovně dohodly, že součástí předmětu plnění je nevýlučné a převoditelné právo užívat takovéto dílo. Poskytovatel tímto uděluje objednateli nevýlučné, časově, místně a způsobem neomezené a převoditelné právo takovéto dílo užívat a objednatel toto právo přijímá. Objednatel a poskytovatel výslovně potvrzují, že poplatek za licenci (včetně podlicence) k užívání takovéhoto díla po celou dobu jeho životnosti je zcela zahrnut ve sjednané celkové ceně servisních služeb, a to i při případném převodu předmětu plnění na třetí osobu.
18. Obě smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně, určitě, srozumitelně a na základě projevené vážné vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
19. Smluvní strany se dohodly, že případné sporné záležitosti vzniklé z této smlouvy budou řešit nejprve vzájemným jednáním na úrovni odpovědných zástupců. Smluvní strany se dále dohodly, že v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se za místně příslušný soud k projednávání sporů z této smlouvy prohlašuje obecný soud objednatele.
20. Tato smlouva je provedena elektronicky a opatřena elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

*V Praze……….. V……………*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **objednatel:** |  | **poskytovatel:** |
| prof. MUDr. Martin Vokurka, CSc.  děkan 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy |  | jméno, příjmení, funkce, název společnosti |