



Specifikace předmětu plnění

Část 1 veřejné zakázky - multifunkční tiskárna pro studovnu Střediska vědeckých informací

Popis současného stavu

Současná infrastruktura tiskových řešení na Lékařské fakultě v Plzni (zadavatel, LFP) obsahuje zařízení různých výrobců. U zařízení s velkou tiskovou výtěžností je správa a servis zajištěn externím dodavatelem. Rozmístění tiskových strojů je v rámci jednotlivých lokalit fakulty (děkanát, teoretické ústavy - UniMeC, Pavlovův, Procházkův a Šafránkův pavilon).

Tiskový systém ve studovně Střediska vědeckých informací (SVI) zadavatele je v současné provozován na zastaralé verzi produktu SafeQ 3.1.5.7d Professional Edition (Y Soft Framework v1.11) a to na dedikovaném virtualizovaném Microsoft Windows Serveru 2003 R2. K systému je ve studovně připojen kopírovací stroj OCE 3165. U stroje je dotykový SafeQ terminál se čtečkou, další čtečka pro nabíjení hotovostního kreditu je umístěna u počítače knihovnic ve studovně. Tiskový systém využívá integrovaný LDAP UserManager, který načítá údaje o uživateli a jejich kartách z Windows Active Directory. Načítá se jméno, příjmení, login, číslo osoby (položka AD "employeeid") a číslo karty (položka AD "employeeNumber"). Celkem je v AD založeno cca 6 000 uživatelů, umístění jsou na jedné OU, která má ale několik podřízených OU. Kredit má v databázi SafeQ aktuálně nabito cca 1300 uživatelů.

Definice služby - současný stav

Student si po předložení čipové karty - průkazu studenta (čip MIFARE Standard/DESFire) nabije kredit u PC s obslužným SW a čtečkou v součinnosti se zaměstnancem pověřeným obsluhou PC a obslužného SW. Je identifikován na základě své karty, kterou systém ověří vazbou přes LDAP. Kredit je uložen a vázán na daného studenta. Následně může student u samoobslužné multifunkční tiskárny provádět kopírování nebo tisk, respektive odblokovat vlastní tiskové úlohy, které si předem zaslal pod svým loginem z pracovních stanic ve studovně. Tyto stanice jsou realizovány formou tenkých klientů a tiskárna OCE je k nim nasdílena z jednoho z doménových kontrolerů příslušné Windows domény. Kromě kopírování lze přímo u stroje také tisknout z USB portu. Všechny tyto operace jsou hrazené z kreditu, který je studentovi průběžně odečítán. Pokud je kredit vyčerpán, není možné operace provádět až do dalšího nabití. V případě ukončení studia je možné zbylý kredit vrátit studentovi a pověřený zaměstnanec ho pomocí obslužného SW vynuluje. Uživatelé mají možnost se přes webové rozhraní SafeQ přihlásit ke svému účtu pomocí doménového ověření, kde lze spravovat vlastní tiskové úlohy a zobrazovat historii a stav kreditu. Vybraní zaměstnanci mají možnost tisku bez úhrady tisku, respektive se jim načítá záporný kredit. V SafeQ je takových „lokálních“ uživatelů definováno cca 40. Za tímto účelem je jim vydána karta určená pouze pro tento tisk. Karta se aktivuje opět u PC s obslužným SW v součinnosti se zaměstnancem pověřeným obsluhou PC a obslužného SW. Jedná se jednak o pracovníky SVI (někteří mají v SafeQ roli pokladníka) a také o uživatele - karty pro jednotlivé ústavy LFP, se kterými chodí vybraní zaměstnanci do studovny kopírovat jednorázově větší objemy kopií. Knihovnice provádějí pravidelně (asi v měsíčním intervalu) v SafeQ vyúčtování přijaté hotovosti, kterou předávají Ekonomickému oddělení LFP.



Definice služby - cílový stav

Tato a následující kapitoly obsahují závazné technické, servisní a záruční požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky formou dodávky tohoto zařízení, které musí dodavatel plně respektovat při zpracování nabídky. Dodávané technické i programové vybavení musí být nové, a tedy nepoužité, s kompletním příslušenstvím, bez známek poškození nebo neodborného zacházení, a splňující podmínky poskytnutí záruky podle předepsaných pravidel výrobce.

Podpora a servis zařízení musí být organizačně zajištěna prostřednictvím výrobce nebo jeho pověřeného zástupce. Pro potvrzení si zadavatel vyhrazuje právo ověřit sériové číslo dodaného zboží přímo u výrobce již v rámci dodávky.

Záruka musí obsahovat bezplatnou dodávku náhradních dílů, bezplatné servisní práce a zahrnovat veškeré související služby a dodávky, zejména dopravu na místo a z místa instalace, apod. Pokud není náhradní díl standardně uživatelsky výměnný, je součástí těchto prací i jeho odborná záměna výrobcem vyškoleným technikem.

Nabídka musí obsahovat úplný výčet zařízení a jejich dílčích částí s přesným obchodním označením výrobce (objednací kód) a cenou.

Součástí dodávky je i instalace na místo určení, propojení, oživení, zahoření, prověření funkčnosti, implementace účtovacího řešení včetně migrace dat ze stávajícího řešení, zaškolení obsluhy a oficiální potvrzení výrobce (nebo jeho oficiálně pověřeného tuzemského zástupce) o určení dodávaného HW (sériové číslo dodávaného zařízení - dodací list) pro český trh a koncového zákazníka. Dodavatel také zajistí na své náklady likvidaci starého kopírovacího stroje. Dále zadavatel požaduje oficiální potvrzení výrobce o poskytnutí podpory i záruk dodávaného zařízení a jejich součástí v souladu s uvedenými požadavky.

Potvrzení výrobce (nebo jeho oficiálně pověřeného tuzemského zástupce) není třeba v případě samostatně dodávané kabeláže a dalšího spotřebního materiálu.

Technické požadavky tiskového řešení

Hardwarová specifikace - tiskárna musí splňovat následující požadavky:

- provedení tiskárny musí být provozuschopné v rámci sítě Ethernet a spolupracovat se stávající IT infrastrukturou
- zařízení musí být v provedení typu černobílého a barevného laserového multifunkčního stroje
- rozhraní typu LAN, USB, podpora protokolů TCP/IP, SNMP, FTP, SMB, NTP, IPV4, IPV6
- základní dostupné funkce: tisk, kopírování, skenování, třídění, sešívání
- ovládací panel formou dotykového barevného displeje velikosti minimálně 10"
- přizpůsobení ovládacího panelu - rychlá volba pro často používané volby z menu snadno dostupné (uživatelské přizpůsobení)
- maximální hmotnost: 170 kg
- maximální možné rozměry (Š x H x V): 1 000 mm x 1 500 mm x 1 500 mm (maximální výška včetně kombinace různých typů finišerů, zásobníků papírů a skenovacích adaptérů)



Specifikace tisku:

- tisk černobíle a barevně, tiskový formát A4, A3
- minimální rychlost tisku - 45 str./min formátu A4
- forma tisku - laserový paprsek
- rozlišení tisku - možnost volitelného nastavení z důvodu úspory toneru (600 dpi, 1 200 dpi, případně jiné další hodnoty)
- oboustranný tisk
- možnost nastavení zabezpečeného tisku
- podporované tiskové jazyky PCL5e/6, PostScript, případně další
- tisk z paměťového média s rozhraním USB

Maximální cena tisku strany A 4 (více bod Rámcová smlouva na servis tiskového zařízení)

- v černobíle barvě při uzavřené rámcové smlouvě max. 0,20 Kč bez DPH/strana
- v barvě při uzavřené rámcové smlouvě max. 0,80 Kč bez DPH/ strana

Zásobníky papíru

- 4 x kazetový zásobník, každý s kapacitou minimálně 550 listů A4 (80g/m²)
- výstup papíru - finišer na sešívání tiskových sestav, minimálně 500 A4 stran
- podporované velikosti médií - A4, A3, B5, obálky COM10 a D1 aj.
- podporované gramáže papíru ze všech zásobníků:
 - 80 až 300 g/m² pro jednostranný tisk
 - 80 až 256 g/m² pro oboustranný tisk

Další parametry (skenování a kopírování)

- minimálně podpora těchto operačních systémů: Server 2008 /Windows 7/ Server 2012 R2 /Windows 8/ a vyšších (Windows server 2016)
- kopírování a skenování minimálně v rozlišení 600 dpi
- skenovací jednotka - podpora formátů při oboustranném skenování minimálně formáty A4, A3, A5, B5
- skenovací jednotka - podpora gramáže médií pro oboustranný sken alespoň 64 až 120 g/m²
- metody skenování - funkce odesílání na email, skenování na zařízení USB, skenování do složky (SMB, FTP)
- skenování adresář rychlé volby (výběr cílového místa nebo uživatele)
- možnost uložení skenovaného dokumentu jako předlohy na HDD stroje případně do cloudu
- formát skenovaného souboru podpora alespoň JPEG, PDF



Aplikační část tiskového řešení musí splňovat minimálně následující požadavky:

Aplikační část sestává z následujících částí:

- serverová část provozovaná na platformě Microsoft Windows Serveru verze 2016 a vyšší (licence serveru, její instalace ani HW serveru není předmětem dodávky)
- aplikace, která je součástí dodaného tiskového HW
- obslužný SW pro správu tarifkace provozovaný na kancelářském PC (PC není předmětem dodávky)
- připojení na LDAP pro autorizaci studentů (bez omezení, minimálně 6000 současně aktivních účtů)
- ověření studenta probíhá pomocí čipové karty, podporované karty jsou Mifare, DesFire EV1, podporované musí být oba typy
- součástí dodávky jsou celkem 3 čtečky (ke stroji, k obslužnému PC a náhradní pro případ poruchy)
- dobíjení kreditu probíhá na pracovišti k tomu určenému, vybavenému PC, čtečkou karet (je součástí dodávky) a příslušným obslužným SW (je součástí dodávky)
- systém umožní tisk nebo kopírování jako placenou službu pro studenty a též tisk nebo kopírování pro zaměstnance na základě karty vydané na osobu (bez vazby na LDAP) zdarma, pouze s evidencí provedených operací a jejich počtu (např. kreditem do záporná nebo jiným přehledným způsobem)

Obslužný SW musí splňovat následující požadavky:

- kompatibilita s Microsoft Windows 7 pro a Microsoft Windows 10 pro
- intuitivní jednoduché ovládání umožňující rychlé zadávání pomocí klávesnice
- možnost generování reportu pro Ekonomické oddělení LFP - report bude obsahovat kompletní přehled tržeb (s rozlišením na jednotlivé studenty) za dané účtovací období (typicky 1 měsíc, 1 rok), možnost zadávat výši kreditu při vložení peněz, možnost vrácení peněz a vynulování kreditu, náhled na aktuální výši kreditu, zadávat uživatele ručně mimo LDAP, zadávat ceny za provedenou operaci blokově na všechny uživatele nebo různé ceny pro vybrané uživatele
- uživatel bude mít možnost se přes webové rozhraní přihlásit ke svému tiskovému účtu pomocí doménového ověření, kde lze spravovat vlastní tiskové úlohy a zobrazovat historii a stav kreditu
- všechny licence musí být trvalého charakteru bez povinnosti platit průběžný poplatek za užívání; serverová část musí umožnit provoz minimálně 1 instance serveru, obslužný SW pak minimálně 2 instancí pro hlavní a záložní obslužné pracoviště
- součástí dodávky bude SW podpora, tzn. možnost získat, instalovat a užívat nové verze všech dodaných SW po dobu nejméně tří let
- součástí implementace bude jednorázová migrace stávajícího stavu vložených kreditů do nově implementovaného systému



Husova 654/3, 301 00 Plzeň
IČ: 00216208

- formát současného stavu databáze uživatelů a jejich kreditu bude dodán ve formátu souboru csv; příklad struktury csv report, který aktuálně obsahuje 1 456 řádků:
uživatel;login;id;středisko;částka;null
biofyzika sekretariát;biofyzika_0;75;Ústav biofyziky;-5194,80;null
TV lékařství sekretariát;tvlekarstvi_0;76;Ústav tělovýchovného lékařství;-2534,76;null
hygiena sekretariát;hygiena_0;78;Ústav hygieny;-18430,68;null
biologie Hájková;biologie_hajkova;83;Ústav biologie;-1389,96;null
biologie Černá;biologie_cerna;84;Ústav biologie;-3989,80;null
biologie Kučerová;biologie_kucerova;85;Ústav biologie;-810,32;null
učební pomůcky Jetlebová;vytvarnice;88;Oddělení učeních pomůcek;-95,04;null
studijní děkanát;zahra_0;89;Děkanát;-45540,48;null
patofyziologie sekretariát B;patofyziologie_2;92;Ústav patologické fyziologie;-1,08;null
#-1;;0;<i>výchozí středisko</i>;-12,00;null
#-1;;0;<i>výchozí středisko</i>;44,00;null
Franta Jetel;jetel7a;10132699;<i>výchozí středisko</i>;22,00;null
Franta Jetel2;jetel7b;10164048;<i>výchozí středisko</i>;138,50;null
Franta Jetel3;jetel7c;10173251;<i>výchozí středisko</i>;173,00;null
Květa Černá;cerva7d;10175610;<i>výchozí středisko</i>;59,50;null

Poznámky

1. uživatelé #-1 jsou zrušeni z AD se zůstatky v SafeQ - nebudou se importovat
 2. standardní uživatelé jsou zařazeni na výchozí středisko
 3. admini a uživatelé s kartami s tiskem do záporu mají vyplněno středisko a záporný zůstatek - o způsobu jejich importu rozhodne „knihovna“; export lze v excelu libovolně upravit a připravit v dohodnuté formě a struktuře
- kromě všech funkcionalit definovaných v zadání je požadováno minimálně zachování plného rozsahu stávající služby (dle definice služby) a podpůrných všech procesů definovaných v kapitole popis stávajícího stavu

Rámcová smlouva na servis tiskového zařízení

Součástí nabídky tiskového řešení musí být i návrh rámcové smlouvy uzavřené na tři roky na podporu a servis zařízení. V cenové kalkulaci bude zahrnuta cena za servis, údržbu a spotřební materiál vyjma papíru (údržba, tonery, válce atp.). Papír si objednavatel zajistí z vlastních nákladů a bude se jednat o běžný bílý kancelářský papír s gramáží 80g/m². Předpokládaný nátisk na tiskovém zařízení za tři roky bude 300 000 stran formátu A4 a 30 000 stran formátu A3. Návrh rámcové smlouvy s cenou za servis na tři roky musí akceptovat výše uvedené a bude jedním z kritérií veřejné zakázky.



Záruka

- po dobu účinnosti rámcové smlouvy je zařízení servisováno dodavatelem a zároveň platí rozšířená záruka
- po zániku rámcové smlouvy přechází zařízení do klasické záruky (bude-li v této době ještě trvat)

Část 2 veřejné zakázky - multifunkční tiskárna pro Ústav farmakologie a toxikologie

Popis současného stavu

Současná infrastruktura tiskových řešení na LFP obsahuje zařízení různých výrobců. U zařízení s velkou tiskovou výtěžností je správa a servis zajištěn externím dodavatelem. Rozmístění tiskových strojů je v rámci jednotlivých lokalit fakulty (děkanát, teoretické ústavy - UniMeC, Pavlovův, Procházekův a Šafránkův pavilon).

Většina počítačů koncových uživatelů používá operační systém Windows 7 a vyšší, aplikační servery využívají programové vybavení Microsoft. Ve spojení s uživatelskými počítači na bázi sítě Microsoft je celé prostředí prakticky homogenní. To významným způsobem usnadňuje správu i nasazování nových tiskových řešení, což se příznivě odráží v nízkých provozních nákladech.

Zadavatel požaduje zejména s ohledem k nákladům na integraci i správu v maximální možné míře zachovat homogenitu systému. Proto požadujeme technické vybavení plně kompatibilní se stávajícím HW a SW vybavením, které plnohodnotně doplní stávající provozovanou infrastrukturu.

Popis požadovaného cílového stavu

Od tiskového a kopírovacího stroje očekáváme jednoduché uživatelsky přívětivé ovládání, úsporné řešení tiskových požadavků a jednoduchou správu.

Tato kapitola obsahuje závazné technické, servisní a záruční požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky formou dodávky tohoto zařízení, které musí uchazeč plně respektovat při zpracování nabídky. Dodávané technické i programové vybavení musí být nové, a tedy nepoužité, s kompletním příslušenstvím, bez známek poškození nebo neodborného zacházení, a splňující podmínky poskytnutí záruky podle předepsaných pravidel výrobce.

Podpora a servis zařízení musí být organizačně zajištěna prostřednictvím výrobce nebo jeho pověřeného zástupce. Pro potvrzení si zadavatel vyhrazuje právo ověřit sériové číslo dodaného zboží přímo u výrobce již v rámci dodávky.

Záruka musí obsahovat bezplatnou dodávku náhradních dílů, bezplatné servisní práce a zahrnovat veškeré související služby a dodávky, zejména dopravu na místo a z místa instalace, apod. Pokud není náhradní díl standardně uživatelsky výměnný, je součástí těchto prací i jeho odborná záměna výrobcem vyškoleným technikem.

Nabídka musí obsahovat úplný výčet zařízení a jejich dílčích částí s přesným obchodním označením výrobce (objednací kód) a cenou.

Součástí dodávky je i instalace na místo určení, propojení, oživení, zahození, prověření funkčnosti, zaškolení obsluhy a oficiální potvrzení výrobce (nebo jeho oficiálně pověřeného tuzemského zástupce) o určení dodávaného HW (sériové číslo dodávaného zařízení - dodací list) pro český trh a koncového zákazníka. Dodavatel také zajistí na své náklady likvidaci starého kopírovacího stroje.



Dále zadavatel požaduje oficiální potvrzení výrobce o poskytnutí podpory i záruk dodávaného zařízení a jejich součástí v souladu s uvedenými požadavky.

Potvrzení výrobce (nebo jeho oficiálně pověřeného tuzemského zástupce) není třeba v případě samostatně dodávané kabeláže a dalšího spotřebního materiálu.

Technické požadavky

Tiskárna musí splňovat níže uvedené požadavky.

Hardwarová specifikace

- provedení tiskárny musí být provozuschopné v rámci sítě ethernet a spolupracovat se stávající IT infrastrukturou
- zařízení musí být v provedení typu barevného laserového multifunkčního stroje rozhraní typu LAN, USB, podpora protokolů TCP/IP, SNMP, FTP, SMB, NTP, IPV4, IPV6
- základní dostupné funkce: tisk, kopírování, skenování
- ovládací panel formou dotykového barevného displeje velikosti minimálně 9"
- přizpůsobení ovládacího panelu - často používané volby z menu snadno dostupné (uživatelské přizpůsobení)
- maximální hmotnost: do 100 kg
- maximální možné rozměry (Š × H × V): 1 000 mm × 1 000 mm x 1 500 mm

Specifikace tisku

- tisk černobíle i v barvě, tiskový formát A4, A3
- minimální rychlost tisku pro černý tisk: 20 str./min formátu A4
- minimální rychlost tisku pro barevný tisk: 20 str./min formátu A4
- forma tisku - laserový paprsek (černý i barevný tisk)
- rozlišení tisku min. 1 200 x 1 200 DPI
- oboustranný tisk
- podporované tiskové jazyky PCL5e/6, případně další
- tisk z paměťového média USB

Maximální cena tisku strany A4 (více bod Rámcová smlouva na servis tiskového zařízení)

- v černobíle barvě při uzavřené rámcové smlouvě - 0,20 Kč bez DPH/strana
- v barvě při uzavřené rámcové smlouvě - 0,90 Kč bez DPH/strana

Zásobníky papíru

- standardně minimálně dva zásobníky, každý s kapacitou minimálně 550 listů (80g/m²)
- podporované velikosti médií - A4, A3, B5, obálky COM10 a D1 aj.
- podporované gramáže papíru ze všech zásobníků:
 - 80 až 300 g/m² pro jednostranný tisk
 - 80 až 256 g/m² pro oboustranný tisk



Další parametry (skenování, kopírování)

- minimálně podpora těchto operačních systémů: Server 2008 /Windows 7/ Server 2008 R2 /Windows 8/ Windows 10
- kopírování a skenování minimálně v rozlišení 600 dpi
- rychlost tisku první kopie A4 při kopírování (skenování): černobíle do 7 sek., barevně do 10 sek.
- skenovací jednotka - podpora formátů při oboustranném skenování minimálně formáty A3, A4, A5, B5
- skenovací jednotka - podpora gramáže médií pro oboustranný sken alespoň 64 až 120 g/m²
- metody skenování - funkce odesílání na email, skenování na zařízení USB, skenování do složky (SMB, FTP)
- skenování adresář rychlé volby (výběr cílového místa nebo uživatele)
- možnost uložení skenovaného dokumentu jako předlohy na HDD stroje případně do cloudu
- formát skenovaného souboru podpora alespoň jpeg, pdf

Rámcová smlouva na servis tiskového zařízení

Součástí nabídky tiskového řešení musí být i návrh rámcové smlouvy uzavřené na tři roky na podporu a servis zařízení. V cenové kalkulaci bude zahrnuta cena za servis, údržbu a spotřební materiál vyjma papíru (údržba, tonery, válce atp.). Papír si objednavatel zajistí z vlastních nákladů a bude se jednat o běžný bílý kancelářský papír s gramáží 80g/m². Předpokládaný nátisk na tiskovém zařízení za tři roky bude 50 000 stran formátu A4 a 4 000 stran formátu A3. Návrh rámcové smlouvy s cenou za servis na tři roky musí akceptovat výše uvedené a bude jedním z kritérií veřejné zakázky.

Záruka

- po dobu účinnosti rámcové smlouvy je zařízení servisováno dodavatelem a zároveň platí rozšířená záruka
- po zániku rámcové smlouvy přechází zařízení do klasické záruky (bude-li v této době ještě trvat)